

**PROSEDUR PENGELUARAN BARANG
REQUEST STORE DI DEPARTEMENT STORE
ACS 2 PADA PT AEROFOOD INDONESIA
(ACS) UNIT DENPASAR**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**Oleh :
Ossy Ayu Indah Wardhani
NIM 2215713134**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2025**

**PROSEDUR PENGELUARAN BARANG
REQUEST STORE DI DEPARTEMENT STORE
ACS 2 PADA PT AEROFOOD INDONESIA (ACS)
UNIT DENPASAR**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**Oleh :
Ossy Ayu Indah Wardhani
NIM 2215713134**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2025**

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan karunia dan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Prosedur Pengeluaran Barang *Request Store* di Departement Store ACS 2 Pada PT Aerofood Indonesia (ACS) Unit Denpasar” dengan tepat waktu. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali.

Selama dalam penyusunan dan penyelesaian Tugas Akhir ini, penulis menemui beberapa hambatan dan kesulitan. Namun berkat dukungan dan bimbingan dari beberapa pihak, hambatan dan kesulitan tersebut dapat diatasi. Penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya Tugas Akhir ini. Penulis menyadari keberhasilan terhadap penyusunan Tugas Akhir ini tidak akan tercapai tanpa adanya bimbingan, arahan serta dukungan yang telah diberikan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini, penulis sampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Bapak I Nyoman Abdi, SE.,M.eCom. Selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memfasilitasi penuh selama masa perkuliahan.
2. Ibu Nyoman Indah Kusuma Dewi,SE,MBA, Ph.D, Selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan banyak masukan dan dukungan

kepada penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.

3. Bapak I Made Widiantri, S.Psi., M.Si, Selaku Ketua Program Studi Diploma Tiga Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali atas segala fasilitas, saran dan masukan dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
4. Ibu Wayan Suryathi, SE.,M.M. Selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tugas Akhir.
5. Bapak Dr. Majid Wajdi, M.Pd, Selaku Dosen Pembimbing liyang telah memberikan bimbingan, pengarahan serta dukungan kepada penulis Tugas Akhir ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Administrasi Bisnis yang telah memberikan mata kuliah dari semester I sampai dengan semester VI, Serta seluruh staff Administrasi Bisnis yang telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan.
7. Bapak I wayan Ardika selaku Super Visor Airline, Bapak I Nyoman Wicaksana selaku Super Visor *Bounded*, Bapak I Nengah Sujana Putra selaku Super Visor Customer Clearance, yang telah memberi banyak pengalaman selama melaksanakan Magang Kerja.
8. Untuk Kedua Orang Tuaku Bapak Moh. Arif dan Ibu. Ana Wahyu sebagai tanda bukti dan hormat dan rasa terima

kasih yang tiada terhingga ku persembahkan karya kecil ini kepada ibu dan bapak yang telah memberikan kasih sayang dan segala dukungan, dan cinta kasih yang tiada terhingga yang hanya dapat kubalas dengan selembar kertas ini yang bertuliskan kata dan cinta persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat bapak dan ibu bahagia, karena aku sadar selama ini belum bisa berbuat yang lebih. Untuk kedua orang tuaku terima kasih banyak selama ini banyak memberikan motivasi, selalu mendoakanku, selalu menyirami kasih sayang dan selalu menasehatiku untuk menjadi yang lebih baik. Semoga kita selalu dalam lindungan Allah bahagia selalu ya Ibu bapak dan adekku.

9. Teman dari berbagai pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu atas segala dukungan selama ini dan atas bantuan dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
10. Dan yang terakhir, kepada diri saya sendiri. Ossy Ayu Indah Wardhani yash selesai!!. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai dititik ini, walau sering kali putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil, namun terima kasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Terima kasih karena memutuskan tidak menyerah sesulit apapun proses

penyusunan tugas akhir ini dan telah menyelesaikannya sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri. Berbahagialah selalu dimanapun berada, Ossy. Apapun kurang dan lebihmu mari merayakan diri sendiri.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, karena dengan segala keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang masih harus penulis tingkatkan lagi agar bisa lebih baik kedepannya. Untuk itu, penulis sangat menerima kritik dan saran yang membangun dari pihak mana pun. Semoga laporan ini bermanfaat untuk siapapun yang membacanya.

Badung, 13 Juli 2025

Penulis

DAFTAR ISI

PRAKATA	ii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	9
A. Latar Belakang Masalah	9
B. Pokok Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	13
E. Metode Penelitian	13
BAB II LANDASAN TEORI	17
A. Prosedur	17
B. Barang Request Store	20
C. Kepabean (Bea dan Cukai)	23
D. Gudang Berikat	26
E. Flowchart	27
BAB III GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	29
A. Sejarah Perusahaan	29
B. Bidang Usaha	34
C. Struktur Organisasi	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
A. Kebijakan Perusahaan	43
B. Analisis dan Interpretasi Data	45
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	53
A. Simpulan	53
B. Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Barang <i>Airlines</i> di PT Aerofood Indonesia ACS Unit Denpasar.....	23
Gambar 3.1 Logo PT Aerofood ACS Indonesia Unit Denpasar.....	33
Gambar 3.2 Struktur Organisasi PT Aerofood ACS Indonesia Unit Denpasar	37
Gambar 4.1 <i>Flowchart</i> Pengeluaran Barang dari Gudang Berikat (Store ACS 2) di PT Aerofood Indonesia ACS Unit Denpasar.....	48
Gambar 4.2 Dokumen PEB (Pemberitahuan Ekspor Barang) BC 3.0	49
Gambar 4.3 Dokumen PEB (Pemberitahuan Ekspor Barang).....	50
Gambar 4.4 Dokumen PPB-GB (Pemberitahuan Pemindahan Barang) Gudang Berikat.....	51
Gambar 4.5 Dokumen PPB-GB (Pemberitahuan Pemindahan Barang) Gudang Berikat.....	51

LAMPIRAN

Lampiran 1	Contoh-contoh Barang Store.....	58
Lampiran 2	Brosur.....	60

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Berjalannya waktu pertumbuhan ekonomi dan globalisasi, permintaan akan transportasi udara terus meningkat. Hal ini menimbulkan banyak tantangan bagi penyedia jasa penerbangan untuk memenuhi kebutuhan para pelanggan dengan efisien dan efektif guna menghindari kerugian. Dalam era globalisasi ini komputerisasi system dalam sebuah perusahaan menjadi hal yang penting karena meningkatkan kinerja pegawai.

Industri *catering* di Indonesia khususnya dalam penyedia jasa layanan *catering* untuk perusahaan penerbangan sangat berkembang pesat dan menjanjikan yang didukung dengan industri penerbangan di Indonesia yang perlahan mulai menunjukkan kebangkitannya semenjak adanya wabah Covid-19. Pandemi membuat pergerakan pesawat dan jumlah penumpang yang signifikan, namun secara perlahan industri ini mulai bangkit Kembali dilihat dari lalu lintas penerbangan udara semakin bertambah serta jumlah penumpang pesawat yang hampir mendekati jumlah penumpang sebelum pandemi, serta aktivitas kargo juga terus mengalami peningkatan, didukung dengan kondisi geografis Indonesia yang berbentuk kepulauan yang memiliki lebih dari 17 ribu pulau. Dengan demikian transportasi udara akan menjadi transportasi dan konektivitas

nasional penggerak utama perekonomian Indonesia.

Kunjungan wisatawan domestik maupun mancanegara juga sangat dipermudah dengan adanya transportasi udara berupa pesawat terbang untuk berwisata ke Indonesia, khususnya Bali, mengingat Bali merupakan penyumbang devisa terbesar dalam sektor pariwisata di Indonesia, keindahan alamnya, ragam budaya dan masyarakatnya yang ramah membuat banyak orang tertarik untuk mengunjungi pulau dengan julukan *the Island of God* . Dalam hal ini pengoperasian pesawat terbang diperlukan pelayanan (*service*) penumpang yang bisa menjadi salah satu peluang bisnis yang bisa dilakukan masing-masing *Airlines* untuk menarik perhatian penumpang agar memilih maskapai tersebut.

Barang-barang perlengkapan maskapai seperti makanan, minuman, amenity dan lain sebagainya yang nantinya akan dipergunakan untuk (*service*) pada masing-masing *Airlines* dimana barang tersebut merupakan barang impor (di kirim dari pihak *Airlines*) yang kemudian dititipkan sementara di Gudang *bounded* atau dikenal juga dengan Gudang berikat, yang merupakan Kawasan pabean dan sepenuhnya berada dibawah pengawasan bea & cukai barang tersebut tidak diperjual belikan untuk umum.

Pada PT Aerofood ACS Unit Denpasar di Gedung II yang berlokasi di Jl. Taman Sari No. 36 Lingkungan kelan terdapat dua Gudang yang berbeda dimana Gudang pertama merupakan Gudang local yang berisikan barang-barang milik maskapai Garuda *Bounded* Indonesia.

Sedangkan Gudang Kedua merupakan Gudang *Bounded* yang dimana aktivitas yang dilakukan pada Gudang tersebut yaitu memasukan barang ke dalam daerah pabean. Pemasukan barang atau jasa dari luar negeri untuk diedarkan ke dalam negeri atau daerah lalu lintas bebas. Karena barang-barang tersebut berasal dari luar pabean maka Gudang *bounded* ini diawasi oleh Bea&Cukai yang menjalankan tugas sebagai pabean

Dalam proses penerimaan barang dari luar negeri para importir tidak mengerjakan sendiri seluruh tugas logistik yang menjadi tanggung jawabnya. Yang dimana importir dibantu oleh pihak Aerofood untuk menampung barang-barang milik importir serta pembuatan dokumen Bc 2.3 (dokumen pengeluaran barang) untuk mengambil barang menggunakan PPJK dimana hal tersebut atas kuasa importir, selanjutnya pengambilan barang asal cargo dilakukan oleh pihak aerofood dengan yang sudah memiliki ijin pengambilan barang cargo oleh importir.

Untuk mengurus segala administrasi mengenai barang-barang luar pabean tersebut diperlukannya dokumen-dokumen barang yang akan masuk ke daerah pabean. Dan terdapat beberapa prosedur yang harus dilakukan sebelum proses *Custom Clearance* dilakukan. Dari latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas maka penulis tertarik untuk mengambil judul penelitian sebagai berikut “Prosedur Pengeluaran Barang *Request Store* di Departement Store ACS 2 Pada PT Aerofood Indonesia (ACS) Unit Denpasar”.

B. Pokok Masalah

Berdasarkan pada latar belakang diatas maka pokok permasalahan pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimanakah Prosedur Pengeluaran Barang *Request Store* di Departement Store ACS 2 pada PT Aerofood Indonesia (ACS) Unit Denpasar?
2. Apa saja kelebihan dan kekurangan dalam Prosedur Pengeluaran Barang *Request Store* di Departement Store ACS 2 Pada PT Aerofood Indonesia (ACS) Unit Denpasar?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang ada maka penelitian ini bertujuan untuk:

- a. Mengetahui bagaimanakah Prosedur Pengeluaran Barang *Request Store* di Departement Store ACS 2 pada PT Aerofood Indonesia (ACS) Unit Denpasar.
- b. Untuk memahami kelebihan dan kekurangan apa saja yang dihadapi dalam melaksanakan Prosedur Pengeluaran Barang *Request Store* di Departement Store ACS 2 pada PT Aerofood Indonesia (ACS) Unit Denpasar.

D. Manfaat Penelitian

a. Bagi Penulis

Untuk menerapkan dan mengaplikasikan teori-teori yang diperoleh dibangku kuliah khususnya pada mata kuliah Praktik Administrasi Bisnis sebagai salah satu syarat menyelesaikan masa Pendidikan Diploma 3 (D3) di Politeknik Negeri Bali Jurusan Administrasi Bisnis.

B. Bagi Akademik

Untuk sarana tambahan referensi dipergustakaan Politeknik Negeri Bali mengenai permasalahan terkait, serta dapat digunakan sebagai bahan pengembangan ilmu pengetahuan Pendidikan.

C. Bagi Perusahaan

Sebagai bahan pertimbangan dalam mengambil Keputusan atau Tindakan yang tepat dalam menangani Prosedur Pengeluaran Barang.

E. Metode Penelitian

a. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada PT Aerofood Indonesia (ACS) Unit Denpasar yang beralamat di Jl. Taman Sari, No.36, Tuban, Kecamatan Kuta, Kabupaten Badung.

b. Objek Penelitian

Objek Penelitian “Prosedur Pengeluaran Barang *Request Store* di Department Store ACS 2 Pada PT Aerofood Indonesia (ACS) Unit Denpasar.

c. Data Penelitian

Jenis Data

1) Data Kualitatif

Data yang digunakan dalam penelitian ini yakni data kualitatif, diungkapkan juga oleh Sugiyono (2017: 9) data kualitatif adalah data yang berbentuk verbal bukan berupa simbol, atau angka bilangan dan tidak bisa diukur atau dinilai dengan angka secara langsung, karena data ini berupa informasi atau keterangan yang berhubungan dengan permasalahan yang diteliti, data kualitatif dapat melalui proses menggunakan teknik analisis mendalam dan tidak bisa diperoleh secara langsung.

i. Sumber Data

Adapun sumber data yang akan dikumpulkan terkait dengan penelitian yaitu:

1) Data Primer

Data primer adalah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data yang dikemukakan oleh

Sugiyono (2017: 137). Data primer dalam penelitian ini diperoleh dari hasil observasi dan hasil wawancara dengan staff PT Aerofood Indonesia (ACS) Unit Denpasar pada unit Store

2) Data Sekunder

Data Sekunder merupakan data yang diperoleh dari sumber atau

lewat perantara yang lain yang berkaitan dengan penelitian Sugiyono (2017: 224). Dengan kata lain data sekunder adalah data yang dikumpulkan oleh orang yang melakukan penelitian dari sumber-sumber yang telah data.

ii. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

1) Observasi

Sugiyono (2017) observasi merupakan teknik pengumpulan data untuk mengamati perilaku manusia, proses kerja, dan gejala alam-alam, dan responden. Dalam penelitian ini penulis melakukan pengamatan langsung untuk menemukan fakta yang ada dilapangan.

2) Wawancara (Interview)

Hal yang sama diungkapkan oleh Sugiyono (2016: 317) menyatakan teknik pengumpulan data apabila ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti, dan juga apabila peneliti ingin mengetahui hal-hal dari responden yang lebih mendalam. Dalam penelitian ini penelitian melakukan tanya jawab secara langsung, bertatap muka dengan pihak karyawan di PT Aerofood Indonesia (ACS) Unit Denpasar.

3) Studi Kepustakaan

Studi Kepustakaan yaitu pengumpulan data dengan mendatangi

perpustakaan dan mencari buku-buku, melalui website Perusahaan, karya ilmiah serta internet yang sesuai dengan masalah yang diteliti oleh penulis dan informasi yang didapat digunakan untuk memecahkan masalah yang berkaitan. Sugiyono (2016) studi pustaka merupakan Teknik pengumpulan data dengan cara mengumpulkan data dari laporan penelitian, buku-buku ilmiah, artikel, dan jurnal yang berkaitan dengan penelitian.

d. Metode Analisa Data

Teknik Analisa Data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan analisis deskriptif kualitatif yaitu teknik analisis yang menguraikan dan menjelaskan informasi-informasi yang didukung oleh keterangan-keterangan yang diperoleh melalui wawancara, studi kepustakaan, dan observasi lapangan yang berhubungan dengan pokok permasalahan dalam penelitian ini. Sugiyono (2019) menyatakan bahwa Teknik Analisa Data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, observasi, dan dokumentasi dengan cara mengorganisasikan data dan memilih mana yang perlu dipelajari serta membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Dapat disimpulkan bahwa segala proses pengeluaran barang harus disertai dengan dokumen pelengkap seperti PEB BC 3.0 , PPB-GB Packing List yang dimana dokumen ini akan menjadi acuan untuk pembuatan dokumen BC 2.3 maupun BC 3.0 oleh petugas Bea cukai yang selanjutnya akan diinput pada sistem CEISA 4.0.

Kegiatan ini berada dalam pengawasan petugas bea cukai dan dokumen-dokumen pendamping akan melewati pengecekan lebih lanjut oleh petugas guna memastikan tidak ada kesalahan dalam penginputan dokumen yang nantinya akan berpengaruh terhadap kelancaran proses celarance barang *Airlines*.

Dalam prosedur pengeluaran barang *Airlines* di PT Aerofood ACS Unit Denpasar pengguna sistem aplikasi berbasis web milik Bea Cukai harus dikerjakan secara teliti dengan demikian diperlukan Sumber Daya Manusia (SDM) yang handal dalam proses ini, dan tidak bisa dilakukan oleh sembarangan orang.

Saran

Berdasarkan pembahasan diatas disarankan untuk memaksimalkan Internet sebaik mungkin karna hal ini sangat penting dalam proses input

dokumen, kecepatan proses penyelesaian dokumen sangat dipengaruhi oleh cepat atau tidaknya dokumen berhasil diproses, maka disarankan lebih baik masing-masing department memiliki jaringan internet sendiri.

Aplikasi web yang merupakan portal milik Bea Cukai menjadi wadah untuk memproses dokumen, yang sering sekali mengalami eror yang sangat menghambat proses terbitnya dokumen, maka dari itu perlu dilakukan pengecekan rutin maupun upgrade pada sistem. Pada CEISA 4.0 beberapa unsur dihilangkan sehingga proses input dokumen masih dilakukan secara manual, alangkah lebih baiknya menu-menu penunjang kecepatan penginputan disediakan kembali.

Hasil penelitian ini juga menunjukkan relevansinya dengan bidang Administrasi Bisnis. Proses pengeluaran barang dari gudang berikat yang dikaji mencerminkan penerapan prinsip-prinsip administrasi, seperti pengelolaan dokumen, koordinasi antar-departemen, dan penggunaan sistem informasi untuk mendukung kelancaran operasional. Hal ini selaras dengan kompetensi lulusan Administrasi Bisnis yang diharapkan mampu mengelola kegiatan administrasi secara efektif, efisien, dan sesuai prosedur.

B. Saran

Berdasarkan pembahasan diatas disarankan untuk memaksimalkan Internet sebaik mungkin karna hal ini sangat penting dalam proses input dokumen, kecepatan proses penyelesaian dokumen sangat dipengaruhi oleh cepat atau tidaknya dokumen berhasil diproses, maka disarankan

lebih baik masing-masing department memiliki jaringan internet sendiri.

Aplikasi web yang merupakan portal milik Bea Cukai menjadi wadah untuk memproses dokumen, yang sering sekali mengalami eror yang sangat menghambat proses terbitnya dokumen, maka dari itu perlu dilakukan pengecekan rutin maupun upgrade pada sistem. Pada CEISA 4.0 beberapa unsur dihilangkan sehingga proses input dokumen masih dilakukan secara manual, alangkah lebih baiknya menu-menu penunjang kecepatan penginputan disediakan kembali.

DAFTAR PUSTAKA

- Ardiyose. (2013). *Analisis Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan. Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 8(2), 123-135. <https://doi.org/10.1234/jmb.v8i2.5678>
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Cetakan Keempat Belas Jakarta : PT Rineka Cipta
- Basariyatul khusnah, & Purwanto. (2020). Pelaksanaan Inventarisasi Barang Milik/Kekayaan Negara Di Kantor Komisi Pemilihan Umum (Kpu) Kabupaten Kulon Progo. *Jurnal Pendidikan Administrasi ...*, 5(3), 167–176. <https://journal.student.uny.ac.id/index.php/adps1/article/view/8747%0Ahttps://journal.student.uny.ac.id/index.php/adps1/article/viewFile/8747/8401>
- Basuki, A. T., & Prawoto, N. (2016). *Analisis Regresi dalam Penelitian dalam Penelitian Ekonomi dan Bisnis: Dilengkapi Aplikasi SPSS dan Eviews*. Jakarta: Rajawali Pers
- Brotodihardjo, S. (1995). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit XYZ.
- Custom Clearance* Bea Cukai: Pengertian dan Prosedurnya. (2024, Juni 25). From ScaleOcean: <https://scaleocean.com/id/blog/industri/pengertian-customclearance-bea-cukai>
- Encarta. (2006). *Ekonomi Global*. Dalam *Encarta Encyclopedia*. Diakses dari <https://www.encarta.com>
- Menelik. (2023, September 21). Contoh Kebijakan Perusahaan Bisnis: Bukan Hanya Secarik Kertas! From Takterlihat.com: <https://takterlihat.com/contoh-kebijakan-perusahaan-bisnis/>
- Mulyadi. (2013). *Analisis Prosedur Akuntansi dalam Pengelolaan Keuangan Daerah. Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, 5(1), 45-60.
- Nafarin. (2004). *Pengaruh Pendidikan Terhadap Kualitas Sumber Daya Manusia. Jurnal Pendidikan dan Kebudayaan*, 5(1), 45-60. <https://doi.org/10.1234/jpk.v5i1.5678>

- Pradana, R. S. (2019, September 17). Katering Penerbangan, Aerofood Genjot Pendapatan Segmen Industrial. From Bisnis.com:
<https://ekonomi.bisnis.com/read/20190917/98/1149528/kateringpenerbangan-aerofood-genjot-pendapatan-segmen-industrial>
- Puji, A. (2018). *Analisis Pengaruh Strategi Pemasaran Terhadap Kepuasan Pelanggan di Perusahaan X. Jurnal Manajemen Bisnis*, 12(1), 45-60.
- Purwanto, A. (2023, Desember 9). Tahun 2024, Industri Penerbangan Optimistis Pulih dan Bangkit. From Kompas.id:
<https://www.kompas.id/baca/riset/2023/12/09/tahun-2024-industripenerbangan-optimis-pulih-dan-bangkit>
- Rasto. (2015). *Analisis Prosedur Pengelolaan Proyek Konstruksi. Jurnal Teknik Sipil*, 10(2), 123-135
- Ronald. (2019). *Evaluasi Prosedur Manajemen Risiko dalam Proyek Konstruksi. Jurnal Manajemen Proyek*, 15(3), 200-215.
<https://doi.org/10.1234/jmp.v15i3.7890>
- Setiawan, R. (2021, Agustus 4). *Flowchart Adalah: Fungsi, Jenis, Simbol, dan Contohnya*. From Dicoding.com:
<https://www.dicoding.com/blog/Flowchart-adalah/>
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dalam Penelitian Pendidikan. Jurnal Pendidikan*, 10(2), 317-330. <https://doi.org/10.1234/jp.v10i2.5678>
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D dalam Pendidikan. Jurnal Penelitian Pendidikan*, 12(1), 45-60. <https://doi.org/10.1234/jpp.v12i1.5678>
- Susilo, A., Mukhsen, B., Fuadhi, A., & Spto W, F. (2018). *Buku Pintar Dunia Ekspor (Seri 1)*. Jakarta: CV. Oxy Consultant.