

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI GREEN ACTION
DALAM MENDUKUNG KESADARAN LINGKUNGAN
KARYAWAN HOUSEKEEPING DEPARTMENT
DI HOTEL NEO KUTA JELANTIK**

HALAMAN SAMBUL



Komang Januarta

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2025**

SKRIPSI
IMPLEMENTASI GREEN ACTION
DALAM MENDUKUNG KESADARAN LINGKUNGAN
KARYAWAN HOUSEKEEPING DEPARTMENT
DI HOTEL NEO KUTA JELANTIK



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2025

SKRIPSI

IMPLEMENTASI GREEN ACTION DALAM MENDUKUNG KESADARAN LINGKUNGAN KARYAWAN HOUSEKEEPING DEPARTMENT DI HOTEL NEO KUTA JELANTIK

**Skripsi ini diusulkan sebagai salah satu syarat untuk menyusun
skripsi Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata
di Politeknik Negeri Bali**



**Komang Januarta
NIM 2415854056**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2025**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat-Nya yang dilimpahkan kepada penulis sehingga dapat menyusun skripsi yang berjudul “Implementasi Green Action dalam Mendukung Kesadaran Lingkungan Karyawan Housekeeping Department di Hotel NEO Kuta Jelantik” dengan baik dan penulis mampu menyelesaikan tepat waktu.

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan di Program Studi D-IV Manajemen Bisnis Pariwisata, Politeknik Negeri Bali. Pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak - pihak terkait dalam pembuatan skripsi ini dan telah memberikan dukungan baik secara moral, bimbingan serta doa. Ucapan terima kasih ini penulis sampaikan kepada:

1. I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom., selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk menuntut ilmu dan menyediakan fasilitas sarana dan prasarana selama perkuliahan di Politeknik Negeri Bali.
2. Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par. sebagai Ketua Jurusan Pariwisata yang telah memberikan kesempatan untuk menuntut ilmu dan menyediakan fasilitas sarana dan prasarana selama perkuliahan di Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.
3. Putu Tika Virginiya, S.Pd., M.Pd. selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
4. Made Satria Pramanda Putra, S.H., S.E, M.M. selaku Koordinator Program Studi D4 Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Program Studi D4 Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
5. I Nyoman Rajin Aryana, S.Pd, M.Hum., selaku Dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

6. Ni Putu Lianda Ayu Puspita, S.E., M.Tr.Par., selaku Dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh anggota keluarga yang senantiasa memberikan doa dan dukungan terhadap kegiatan perkuliahan sehingga sampai penyusunan skripsi ini.
8. Andreas Herry Wahyu Adi selaku *Hotel Manager* di Hotel NEO Kuta Jelantik yang telah memberikan semangat, kesempatan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
9. Seluruh karyawan *Housekeeping Department* Hotel NEO Kuta Jelantik yang telah memberikan dukungan, bantuan dalam pengumpulan data, pemahaman serta penyaluran ilmu bagi penulis
10. Seluruh teman-teman Manajemen Bisnis Pariwisata program RPL V11 2024 yang selalu memberikan dorongan serta motivasi dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Ida Sang Hyang Widhi Wasa atau Tuhan Yang Maha Esa, selalu memberikan perlindungan serta rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah membantu kelancaran pembuatan dan penyelesaian skripsi ini. Penulis sudah berusaha maksimal dalam penyusunan skripsi ini namun demikian skripsi ini membutuhkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak untuk menjadikan skripsi ini lebih baik lagi. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan ilmu dan manfaat bagi para pembaca.

Penulis

Komang Januarta

ABSTRAK

Januarta, Komang.(2025). Implementasi *Green Action* dalam mendukung kesadaran lingkungan karyawan Housekeeping Department di Hotel NEO Kuta Jelantik.

Skripsi : Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali. Skripsi ini telah di setujui dan di periksa oleh Pembimbing I : I Nyoman Rajin Aryana, S.Pd, M.Hum, Pembimbing II : Ni Putu Lianda Ayu Puspita, S.E., M.Tr.Par.

Kata kunci: Green Action, Kesadaran Lingkungan, Housekeeping, Hotel, Manajemen Lingkungan.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi *Green Action* dalam mendukung kesadaran lingkungan karyawan Housekeeping Department di Hotel NEO Kuta Jelantik. Latar belakang penelitian didasari oleh tuntutan global akan praktik berkelanjutan di industri perhotelan, di mana departemen housekeeping memegang peran krusial dalam konservasi sumber daya. Metode penelitian menggunakan pendekatan campuran (*mixed methods*) dengan desain deskriptif. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara mendalam, dan kuesioner terhadap 8 responden karyawan. Instrumen penelitian mengukur empat dimensi: manajemen lingkungan, efisiensi energi, efisiensi air, dan kualitas udara. Hasil penelitian mengungkapkan bahwa implementasi *Green Action* telah berjalan cukup efektif, dengan 82% karyawan konsisten (“selalu” dan “sering”) dalam menerapkan tindakan ramah lingkungan, seperti penggunaan produk eco-friendly dan penghematan utilitas. Namun, ditemukan kelemahan signifikan (pada 18% responden) dalam konsistensi pemilahan sampah dan pengolahan limbah cair.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa implementasi *Green Action* di Hotel NEO Kuta Jelantik sudah cukup efektif dalam meningkatkan kesadaran lingkungan karyawan housekeeping, meskipun masih memerlukan penguatan pada aspek sosialisasi, pelatihan, serta pengawasan rutin. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan bagi pihak manajemen hotel untuk mengoptimalkan penerapan program ramah lingkungan dalam rangka mendukung keberlanjutan (*sustainability*) di sektor perhotelan.

ABSTRACT

Januarta, Komang.(2025). Implementation of Green Action in supporting environmental awareness among employees of the Housekeeping Department at Hotel NEO Kuta Jelantik.

Thesis ; Tourism Business Management, Department of Tourism, Bali State Polytechnic.

This thesis has been approved and checked by Supervisor I: I Nyoman Rajin Aryana, S.Pd, M.Hum, Supervisor II: Ni Putu Lianda Ayu Puspita, S.E., M.Tr. Par.

Keywords: Green Action, Environmental Awareness, Housekeeping, Hotel, Environmental Management

This study aims to analyze the implementation of Green Action in supporting the environmental awareness of employees in the Housekeeping Department at Hotel NEO Kuta Jelantik. The research background is driven by global demands for sustainable practices in the hospitality industry, where the housekeeping department plays a crucial role in resource conservation.

The research method employs a mixed-methods approach with a descriptive design. Data were collected through observation, in-depth interviews, and questionnaires administered to 8 employee respondents. The research instrument measured four dimensions: environmental management, energy efficiency, water efficiency, and indoor air quality.

The results reveal that the implementation of Green Action has been reasonably effective, with 82% of employees consistently ("always" and "often") applying environmentally friendly practices, such as using eco-friendly products and conserving utilities. However, a significant weakness was identified (among 18% of respondents) regarding consistency in waste sorting and liquid waste management.

In conclusion, the implementation of Green Action at Hotel NEO Kuta Jelantik has been fairly effective in enhancing the environmental awareness of housekeeping staff, although it still requires strengthening in the aspects of socialization, training, and routine monitoring. The findings of this study are expected to serve as a reference for hotel management to optimize the implementation of green programs in support of sustainability in the hospitality sector.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PERSYARATAN PENGAJUAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIATHALAMAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Hotel.....	6
2.1.2 Green Practice	11
2.1.3 Green Action	12
2.1.4 Kesadaran Lingkungan.....	13
2.1.5 Housekeeping.....	15
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	17
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Lokasi dan Periode Penelitian.....	22
3.2 Objek Penelitian.....	22

3.3 Identifikasi Variabel	22
3.4 Definisi Operasional Variabel	23
3.5 Jenis dan Sumber Data	25
3.5.1 Jenis Data	25
3.5.2 Sumber Data	26
3.6 Penentuan Populasi, Sampel, dan Informan	27
3.6.1 Populasi	27
3.6.2 Sampel	28
3.6.3 Penentuan Informan	28
3.7 Metode Pengumpulan Data	29
3.7.1 Observasi	30
3.7.3 Kuesioner	31
3.7.4 Studi Dokumentasi	31
3.8 Analisis Data	31
BAB IV	35
1	59
DAFTAR PUSTAKA	76

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Hotel NEO Kuta Jelantik.....	37
Gambar 4.2 Deluxe Room.....	37
Gambar 4.3 Kuta Legian Meeting Room.....	39
Gambar 4.4 Noodles Now.....	39
Gambar 4.5 Struktur Organisasi.....	40
Gambar 4.6 Key Tag terpasang pada power Kamar Tamu.....	46
Gambar 4.7 Chemical Dispenser.....	48
Gambar 5.8 Soup Dispenser pada Kamar Tamu	49
Gambar 5.9 Water Dispenser dilorong Kamar Tamu	50
Gambar 5.10 Sikat Gigi berbahan gandum.....	51
Gambar 5.11 SOP Pergantian linen.....	53
Gambar 5.12 Proses pencucian slyper	54
Gambar 5.13 Water Jar & Icoglass di Kamar Tamu.....	55
Gambar 4.14 Berita acara daur ulang limbah B3.....	57

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Identifikasi variable Green Action	23
Tabel 3. 2 Identifikasi Variable Kesadaran Lingkungan	24
Tabel 4. 2 Implementasi Green Action pada karyawan House Keeping Departement di Hotel NEO Kuta Jelantik.....	57
Tabel 4. 3 Tingkat Kesadaran Lingkungan Karyawan Housekeeping Departement	66



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Data

Lampiran 2 Pedoman Wawancara

Lampiran 3 Kuesioner

Lampiran 4 Tabulasi Hasil Wawancara

Lampiran 5 Hasil Dokumentasi Wawancara



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Industri perhotelan memiliki peran yang sangat penting dalam sektor pariwisata, baik di tingkat nasional maupun global, dengan memberikan kontribusi yang signifikan terhadap perekonomian banyak negara. Dengan terus meningkatnya jumlah wisatawan setiap tahun, kebutuhan akan akomodasi juga berkembang pesat, mendorong pertumbuhan jumlah hotel yang sangat signifikan. Walaupun industri ini memberikan dampak positif bagi perekonomian lokal, seperti penciptaan lapangan kerja dan peningkatan pendapatan, juga menimbulkan sejumlah tantangan dan masalah lingkungan yang tidak bisa diabaikan. Selain itu, industri perhotelan harus menghadapi persaingan yang semakin ketat, terutama dalam dunia digital yang berkembang pesat saat ini. Hal ini mengharuskan para pelaku industri perhotelan untuk terus berinovasi guna meningkatkan daya saing dan pengalaman pelanggan agar tetap dapat bertahan dalam persaingan yang semakin intensif (Mulyana, 2019).

Salah satu tantangan utama dalam perkembangan industri perhotelan adalah dampak negatif terhadap lingkungan, khususnya peningkatan polusi. Banyak hotel yang mengonsumsi energi dalam jumlah besar untuk operasional harian, seperti untuk penerangan, pendinginan, pemanasan, dan kebutuhan lainnya. Selain itu, penggunaan air yang berlebihan, terutama di wilayah yang mengalami kekurangan pasokan air, menjadi salah satu isu lingkungan yang mendesak. Bohdanowicz (2006) menjelaskan peningkatan produksi sampah, baik dari limbah makanan,

kemasan sekali pakai, maupun jenis limbah lainnya, juga turut memperburuk kondisi ini. Pemerintah, bersama dengan *green initiatives* dalam industri perhotelan dan pariwisata, serta para wisatawan itu sendiri, semakin sadar akan pentingnya upaya yang lebih efektif untuk melestarikan lingkungan. Agar perubahan yang berarti dapat tercapai, pengelola hotel perlu memiliki komitmen untuk bertanggung jawab atas dampak lingkungan yang ditimbulkan.

Dodds & Holmes (2016) menjelaskan dampak lingkungan yang ditimbulkan juga meningkatnya perhatian konsumen terhadap masalah lingkungan dan keberlanjutan dan mendorong pelaku bisnis perhotelan untuk mengubah bisnis mereka dengan menerapkan praktik ramah lingkungan dalam manajemen perhotelan. Ini adalah peluang besar bagi pengelola hotel untuk mengeksplor faktor diferensiasi. Aktivitas yang dapat diterapkan oleh dihotel salah satunya adalah *green practices*. *Green practices* merupakan upaya yang dapat mendorong pelaku bisnis di perhotelan untuk melakukan penghematan efisiensi energi, air, dan mengurangi limbah padat serta dapat mengurangi biaya operasional (Teng, Wu, 2017).

Hotel NEO Kuta Jelantik juga telah mulai menerapkan *green practice*, khususnya pada Housekeeping Department. Housekeeping Department bertanggung jawab terhadap *maintenance* kamar hotel, yang meliputi *cleanliness*, *hygiene*, estetika ruang, dan kenyamanan pengalaman tamu di hotel (Handayani & Iman, 2021). Salah satu aktivitas yang telah diterapkan oleh *Housekeeping Department* di Hotel NEO Kuta Jelantik dalam langkah melindungi ruang lingkup kerja yaitu dengan menerapkan *green practices*. Beberapa tindakan *green practices*

yang telah diterapkan di Hotel NEO Kuta Jelantik antara lain menggunakan produk lokal atau organik, melakukan penghematan energi dan penggunaan *green sign* pada kamar hotel dimana dengan adanya *green sign* pada kamar hotel diharapkan tamu dapat menerapkan program *green* selama menginap di hotel, tetapi selama menginap di hotel sebagian besar tamu mempergunakan *towel* pada kamar mandi sekali pakai dimana jadinya *towel* yang digunakan diganti setiap hari, hal ini bertentangan dengan penerapan program *green practices* yaitu mempergunakan kembali *towel*. Dalam melakukan aktivitas pembersihan fasilitas hotel mulai dari kamar hingga fasilitas umum, karyawan *Housekeeping Department* sudah menerapkan program *green* dalam penggunaan *chemical* yaitu mengurangi penggunaan *chemical* yang berbahan kimia yang berbahaya terhadap lingkungan sekitar.

Namun, dalam praktiknya, penerapan *green action* masih menghadapi berbagai tantangan, seperti penggunaan lampu dan *air conditioner* di kantor dan di *public area*, serta penerapan *green practice* masih terkendala dengan kebijakan hotel dalam penggunaan *guest supplies* yang masih banyak menggunakan plastik serta tindakan-tindakan lainnya yang tidak sesuai dengan *green action*. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana implementasi *green action* di *Housekeeping Department* Hotel NEO Kuta Jelantik dalam meningkatkan kesadaran lingkungan karyawan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimanakah implementasi *green action* di Housekeeping Department Hotel NEO Kuta Jelantik?
2. Bagaimanakah implementasi *green action* dalam mendukung kesadaran lingkungan karyawan *Housekeeping Department* di Hotel NEO Kuta Jelantik?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk menganalisis implementasi *green action* di *Housekeeping Department* Hotel NEO Kuta Jelantik.
2. Untuk menganalisis implementasi *green action* dalam mendukung kesadaran lingkungan karyawan *Housekeeping Department* di Hotel NEO Kuta Jelantik.

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan memberikan manfaat sebagai berikut :

1.4.1 Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan pemahaman lebih dalam mengenai implementasi *green action* di *Housekeeping Department* dalam mendukung kesadaran lingkungan karyawan. Selain itu, hasil penelitian ini juga diharapkan dapat menjadi referensi bagi penelitian-penelitian selanjutnya yang berfokus pada penerapan *green action*.

1.4.2 Manfaat Praktis

1. Bagi Penulis

Penelitian ini dapat meningkatkan wawasan dan pengetahuan serta pengalaman penulis dalam mengimplementasikan *green action* dalam mendukung

kesadaran lingkungan karyawan *Housekeeping Department* sebagai bagian dari upaya mendukung *green action*. Penulis juga akan dapat menerapkan teori yang diperoleh selama perkuliahan ke dalam praktik nyata di industri perhotelan

2. Bagi Politeknik Negeri Bali

Dari hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai referensi dan sumber informasi yang berguna bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bali dalam mengerjakan penelitian terkait *green action* serta menjadi bahan bacaan yang bermanfaat.

3. Bagi Hotel

Dari penelitian ini nantinya dapat dijadikan sebagai dasar pertimbangan untuk informasi dan wawasan tambahan kepada manajemen hotel, pemilik, dan karyawan mengenai pentingnya penerapan prinsip *green action*, serta memberikan bahan evaluasi untuk perbaikan lebih lanjut.

1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah

1.5.1 Ruang Lingkup

Ruang lingkup penelitian ini adalah implementasi *green action* dalam mendukung kesadaran karyawan di *Housekeeping Department* di Hotel NEO Kuta Jelantik.

1.5.2 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Penelitian ini akan memfokuskan pada penerapan kesadaran lingkungan karyawan di *Housekeeping Department* Hotel NEO Kuta Jelantik sebagai bagian dari upaya mendukung *green action*.
2. Penelitian ini juga akan menilai manfaat penerapan kesadaran lingkungan karyawan dalam mendukung keberlanjutan dan efisiensi operasional di hotel.

BAB V

SIMPULAN & SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil dari kuesioner, observasi dan dokumentasi terhadap implementasi *green action* dan kesadaran lingkungan pada *housekeeping departement* di Hotel NEO Kuta Jelantik menunjukkan persamaan penelitian ini dengan penelitian sebelumnya Hasil penelitian ini memiliki kesamaan dengan beberapa penelitian terdahulu yang sama-sama menunjukkan bahwa *Housekeeping Department* di hotel memiliki tingkat kesadaran lingkungan yang tinggi dan telah menerapkan berbagai praktik *Green Action* atau *Green Practices*.

Penelitian ini sejalan dengan temuan Abriantara (2022) yang menunjukkan bahwa penerapan *green hotel practice* di *Housekeeping Department* telah berjalan cukup baik meskipun masih ada aspek yang belum maksimal. Sama seperti hasil penelitian ini, mayoritas karyawan (sekitar 70–75%) pada kategori “Selalu” dan “Sering”) sudah konsisten melakukan penghematan energi, penghematan air, penggunaan produk ramah lingkungan, dan pengurangan plastik. Namun, pada kedua penelitian tersebut, pemilahan sampah dan pengelolaan limbah masih belum optimal.

Selanjutnya, hasil penelitian ini juga sejalan dengan penelitian Triartha (2022) yang menemukan bahwa indikator *green practices* di *Housekeeping Department* sebagian besar telah diterapkan dengan baik, dengan rata-rata pencapaian 66,4%. Sama halnya, pada penelitian ini indikator utama seperti penggunaan produk

pembersih ramah lingkungan, *refill amenities*, dan kebijakan penggantian *linen* sesuai permintaan tamu mendapat persentase tertinggi.

Penelitian ini juga memiliki kesamaan dengan Ketut Sami (2024) yang menekankan penerapan prinsip 3R (*reuse, reduce, recycle*) dalam *green housekeeping*. Pada penelitian ini, aspek *reuse* terlihat dari kebijakan pemakaian ulang *guest supplies* yang masih layak, sementara aspek *reduce* terlihat pada pengurangan plastik dan botol air kemasan.

Selain itu, penelitian ini sejalan dengan Abhilash Dubey (2023) yang menyoroti pentingnya inovasi dan pelatihan dalam mendukung keberlanjutan housekeeping. Sama seperti hasil penelitian ini, pelatihan *Green Action* di Hotel Neo Kuta Jelantik sudah dilakukan, meskipun tingkat partisipasinya belum merata (hanya 33,3% yang selalu mengikuti).

Berdasarkan hasil penelitian mengenai implementasi *Green Action* pada *Housekeeping Department* di Hotel NEO Kuta Jelantik, dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan program tersebut telah berjalan dengan baik, meskipun masih terdapat beberapa aspek yang memerlukan peningkatan. Penelitian ini tidak hanya memberikan gambaran umum mengenai keberhasilan program, tetapi juga menganalisis berbagai elemen yang berkontribusi terhadap pencapaian tersebut, serta tantangan yang dihadapi dalam pelaksanaannya. Penerapan yang telah dilaksanakan meliputi:

1. Penghematan energi dan air melalui penerapan *key tag power system*, penggunaan lampu LED hemat energi, kebijakan pergantian linen setiap tiga hari sekali, serta penggunaan *soap dispenser* isi ulang.
2. Pengurangan limbah plastik dengan mengganti air kemasan botol menjadi *water jar*, penggunaan *guest amenities* ramah lingkungan, dan penerapan pemakaian ulang *slipper* yang masih layak.
3. Penggunaan bahan pembersih ramah lingkungan melalui sistem *chemical dispenser* yang mengatur takaran secara otomatis, sehingga mengurangi pemborosan dan meminimalkan paparan zat berbahaya.
4. Pelaksanaan program daur ulang melalui kerja sama dengan pihak ketiga untuk pengolahan limbah kaca, logam, dan limbah B3.

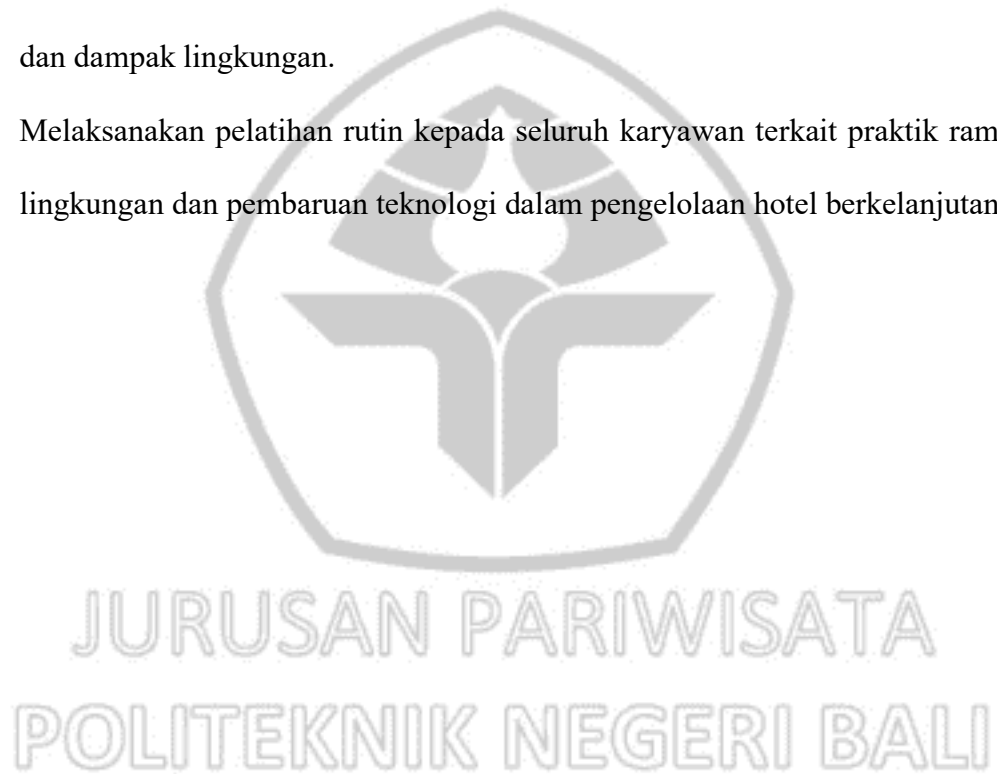
Meskipun demikian, masih terdapat kendala dalam pelaksanaan *green action*, seperti belum adanya sistem pengolahan air limbah untuk dimanfaatkan kembali, keterbatasan fasilitas pemilahan sampah di area publik, serta ketiadaan SOP tertulis yang secara rinci mengatur implementasi program tersebut.

5.2 Saran

Untuk meningkatkan efektivitas pelaksanaan *green action* pada Housekeeping Department di Hotel NEO Kuta Jelantik, peneliti menyarankan hal-hal sebagai berikut:

1. Menyusun dan menetapkan SOP tertulis terkait penerapan *green action*, sehingga pelaksanaannya tidak hanya bergantung pada kesadaran individu atau arahan lisan.

2. Menambah fasilitas pemilahan sampah di area publik seperti *lobby*, koridor, dan restoran untuk meningkatkan efektivitas program daur ulang.
3. Mengembangkan sistem pengolahan air limbah agar dapat dimanfaatkan kembali, misalnya untuk penyiraman tanaman atau keperluan lain yang tidak memerlukan air bersih.
4. Memperluas penggunaan material ramah lingkungan pada kegiatan renovasi atau peremajaan fasilitas hotel, dengan mempertimbangkan aspek keberlanjutan dan dampak lingkungan.
5. Melaksanakan pelatihan rutin kepada seluruh karyawan terkait praktik ramah lingkungan dan pembaruan teknologi dalam pengelolaan hotel berkelanjutan.



DAFTAR PUSTAKA

- Abhilash Dubey. (2023). *Innovations in Sustainable Housekeeping Practices : A Comprehensive Review*. 8(6), 2003–2005.
- Abriantara. (2022). *Implementasi Green Hotel Practice pada Departemen Housekeeping di Hotel Tugu Bali*.
http://repository.pnb.ac.id/746/%0Ahttp://repository.pnb.ac.id/746/2/RAMA_93303_1815834083_0004037205_0026098907_part.pdf
- Anggito, A., & Setiawan, J. (2018). *Metodologi penelitian kualitatif*. CV Jejak (Jejak Publisher).
- Annishia, F. B., & Prastiyo, E. (2019). Pengertian House Keeping. *Jurnal Hospitality Dan Pariwisata*, 4(1), 19–28.
- Anufia, B., & Alhamid, T. (2019). *Instrumen pengumpulan data*.
- Arikunto, S. (2010). Prosedur penelitian suatu pendekatan praktek. (*No Title*).
- Beno, J., Silen, A. ., & Yanti, M. (2022). Sulastiyono (2016) menyebutkan bahwa berdasarkan durasi lamanya waktu menginap, hotel dapat dikelompokkan menjadi tiga jenis. In *Braz Dent J*. (Vol. 33, Issue 1).
- Bohdanowicz, P. (2006). Environmental awareness and initiatives in the Swedish and Polish hotel industries-survey results. *International Journal of Hospitality Management*, 25(4), 662–682.
<https://doi.org/10.1016/j.ijhm.2005.06.006>
- Dikara, B., Suarta, I. K., & Bagiastuti, N. K. (2022). Penerapan Konsep Green Restaurant di Fave Hotel Mataram. *Politeknik Negeri Bali*, 2013–2016.
- Dodds, R., & Holmes, M. (2016). Is there a Benefit from being Green. *Assessing Benefits from Marketing Sustainability by North American Hotels. J Hotel Bus Manage*, 5(145), 286–2169.
- Fajri, C., Amelya, A., & Suworo, S. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Indonesia Applicad. *JIIP- Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 5(1), 369–373.
- Garaika, G. (2020). Pengaruh Kompensasi, motivasi kerja dan kepuasan kerja sebagai variabel intervening terhadap kinerja. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 21(1), 28–41.
- Handayani, R. D., & Iman, A. N. (2021). Peranan Room Attendant dalam Pelayanan Make Up Room Guna Kenyamanan Tamu di Grand Pasundan Convention Hotel Bandung. *Jurnal Kajian Pariwisata*, 3(1), 38–42.
<http://ejurnal.ars.ac.id/index.php/JIIP/article/view/510%0Ahttp://ejurnal.ars.ac.id/index.php/JIIP/article/download/510/368>
- Haryanti, R., & Tjahyadi, B. I. (2024). Standar Pengolahan Produk Puff Pastry

- pada Wrap and Go di Hotel Four Points By Sheraton Surabaya. *Jurnal Pariwisata Dan Perhotelan*, 1(2), 9.
- Hasanah, H. (2017). Teknik-teknik observasi (sebuah alternatif metode pengumpulan data kualitatif ilmu-ilmu sosial). *At-Taqaddum*, 8(1), 21–46.
- Jamanti, R. (2014). Pengaruh Berita Banjir Di Koran Kaltim. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 2(1), 17–33.
- Ketut Sami. (2024). *The Implementation of Green Housekeeping at Kampoeng Villa*. 8(1), 1–11.
- Lara. (2022). *Implementasi Green Practices Pada Housekeeping Department Di Sofitel Bali Nusa Dua Beach Resort*. 8.5.2017, 2003–2005.
- Muhammad, L., & Soewarno, N. (2022). *Penerapan Konsep Simple But Attractive Pada Bangunan Hotel Bisnis Di Kota Tasikmalaya*. 2(1), 1–11.
- Mulyana, E. (2019). Upaya Pemberdayaan Ekonomi Sosial Berbasis Ekowisata. *Bussiness Innovation & Entrepreneurship Journal*, 1(1), 38–43.
<https://ejournals.fkwu.uniga.ac.id/index.php/BIEJ/article/view/12>
- Murniawaty, I. (2019). An Assessment of Environmental Awareness: The Role of Ethic Education. *JSSH (Jurnal Sains Sosial Dan Humaniora)*, 2(2), 225.
<https://doi.org/10.30595/jssh.v2i2.3431>
- Order, P., Dalam, T., Keluhan, M., Di, T., & Banjarmasin, G. H. (2022). *Jurnal Sosial Pariwisata 2022*, 4(1), 1–17.
- Pahira, S. H., Rinaldy, R., & Lativah, E. (2023). Perspektif Hukum Mengenai Penyalahgunaan Data Pribadi Pada Sistem Informasi Manajemen. *Jurnal Sosial Teknologi*, 3(7), 620–626.
- Qomar, M. (2003). *Mujamil Qomar, Kesadaran Pendidikan*, (Jogjakarta: AR-RUZZ MEDIA, 2012), hal. 21. 1. 1–18.
- Rahman, S., Nadra, N. M., & Sari, I. (2022). *Penerapan Konsep Green Hotel pada Living Aasia Resort and Spa Lombok*. Politeknik Negeri Bali.
- Ridha, N. (2017). Proses penelitian, masalah, variabel dan paradigma penelitian. *Hikmah*, 14(1), 62–70.
- Rizal & Saksono. (2024). *House Keeping & Pengertiannya*. 18(1978), 2505–2524.
- Rofiah, C., & Bungin, B. (2024). Analisis data kualitatif: manual data analisis prosedur. *Develop*, 8(1), 1–13.
- Roosinda, F. W., Lestari, N. S., Utama, A. A. G. S., Anisah, H. U., Siahaan, A. L. S., Islamiati, S. H. D., Astiti, K. A., Hikmah, N., & Fasa, M. I. (2021). *Metode penelitian kualitatif*. Zahir Publishing.
- Saleh, S. (2017). *Analisis data kualitatif*. Pustaka Ramadhan, Bandung.

- Satibi, I. (2023). *Metode Penelitian Administrasi Publik*. Lemlit Unpas Press.
- Sianturi, E., Lule, H. E., Banua, C. M., Lumendang, C., Sulaiman, P., Lesi, Y., Aesong, D., & Batunan, A. I. (2022). Peningkatan Kesadaran Terhadap Keperdulian Lingkungan Melalui Program Jumat Bersih di Desa Kaima Kecamatan Kauditan. *Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 3(2), 118–126.
- Simanjuntak, D. E. (2012). *Landasan Konseptual Perancangan Dan Perencanaan Hotel Resor Di Pantai Sundak*. 10–39.
- Sugiyono. (2018). Jurnal STIE Indonesia. *Jurnal STIE Indonesia*, 31–38. <https://doi.org/10.1093/gao/9781884446054.article.t057475>
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*. 1–781.
- Suwitra Wirya, I. M., Prayogi, P. A., & Widianara, I. G. A. B. (2022). Strategi Guest Relation Officer Grand Club Dalam Pelayanan Tamu Vip Dan Vvip Di Club Lounge Hotel Grand Hyatt Bali. *Jurnal Manajemen Pelayanan Hotel*, 6(1), 112. <https://doi.org/10.37484/jmph.060112>
- Tarmoezi. (1987). *Tinjauan teori dan jenis hotel*. 10–24.
- Teng, Wu, dan L. (2017). Green practices in hotel industry: Factors influencing the implementation. *Journal of Tourism, Hospitality & Culinary Arts (JTHCA) 2017*, 9(2), 305–316.
- Triartha. (2022). *Implementasi Green Practices Pada Housekeeping Department Di Sofitel Bali Nusa Dua Beach Resort*. 8.5.2017, 2003–2005. www.aging-us.com
- Wijaya, H. (2018). *Analisis data kualitatif model Spradley (etnografi)*.
- Wijaya, H. (2019). *Analisis Data Kualitatif: sebuah tinjauan teori & praktik*. Sekolah Tinggi Theologia Jaffray.
- Zakariah, M. A., Afriani, V., & Zakariah, K. H. M. (2020). *METODOLOGI PENELITIAN KUALITATIF, KUANTITATIF, ACTION RESEARCH, RESEARCH AND DEVELOPMENT (R n D)*. Yayasan Pondok Pesantren Al Mawaddah Warrahmah Kolaka.