

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI GREEN PRACTICE
UNTUK MENDUKUNG PRO-ENVIRONMENTAL
PADA HOUSEKEEPING HARD ROCK HOTEL BALI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Merlin Cyntia Wandenggey

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2025**

**SKRIPSI
IMPLEMENTASI GREEN PRACTICE
UNTUK MENDUKUNG PRO-ENVIRONMENTAL
PADA HOUSEKEEPING HARD ROCK HOTEL BALI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**Merlin Cyntia Wandenggey
NIM 2315854013**

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2025**

SKRIPSI
IMPLEMENTASI GREEN PRACTICE
UNTUK MENDUKUNG PRO-ENVIRONMENTAL
PADA HOUSEKEEPING HARD ROCK HOTEL BALI

Skripsi ini diusulkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata
di Politeknik Negeri Bali



POLITEKNIK NEGERI BALI

Merlin Cyntia Wandenggey
NIM 2315854013

PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2025

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penelitian dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Implementasi Green Practice Untuk Mendukung Kinerja Karyawan Pada Housekeeping Hard Rock Hotel Bali.” Skripsi ini disusun dengan maksud untuk memenuhi syarat kelulusan Sarjana Terapan prodi Manajemen Bisnis Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bimbingan dari berbagai pihak selama penyusunan berlangsung. Peneliti ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang memberikan fasilitas serta kesempatan pada penulis untuk melaksanakan perkuliahan di kampus Politeknik Negeri Bali.
2. Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, S.ST.Par., M. Par. selaku Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan izin dalam melaksanakan perkuliahan pada Jurusan Pariwisata serta turut membantu kelancaran penelitian dalam melakukan penyusunan skripsi.
3. Putu Tika Virginiya, S.Pd., M.Pd. selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata yang serta membantu memberikan kelancaran dan masukan bagi peneliti.
4. Made Satria Pramanda Putra, S.H., S.E., M.M. selaku Ketua Prodi Manajemen Bisnis Pariwisata yang serta memberikan banyak panduan, dan masukan dalam melaksanakan skripsi ini.
5. Dr. Dra. Lien Darlina, M.Hum., selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing peneliti, memberikan arahan, serta memberikan dukungan dan motivasi bagi peneliti selama penyusunan skripsi ini.
6. Dra. Ni Nyoman Triyuni, MM selaku Pembimbing II yang serta memberikan pandangan, arahan, motivasi dan telah meluangkan waktu untuk membimbing peneliti demi kelancaran penyusunan skripsi ini dari tahap awal sampai akhir.

7. Ibu Nila Wandenggey dan Bartolomeus Wandenggey serta sahabat penulis yang telah memberikan dukungan, masukan, serta motivasi dalam penelitian skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran dari pembaca untuk perbaikan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi orang lain dan menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya.

Penulis,

Merlin Cyntia Wandenggey

ABSTRAK

Wandenggey, Merlin Cyntia. 2025. *Implementasi Green Practice Untuk Mendukung Pro-Environmental Behavior Housekeeping Pada Hard Rock Hotel Bali*:

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing I : Dra. Lien Darlina, M.Hum dan Pembimbing II : Dra. Ni NyomanTriyuni, MM.

Kata Kunci: *Green Practice, Pro-Environmental, Housekeeping, Implementasi*

Industri perhotelan semakin menyadari pentingnya praktik ramah lingkungan dalam operasionalnya. Hard Rock Hotel Bali menerapkan *green practice* dalam berbagai aspek, termasuk pada departemen housekeeping. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi *green practice* dan dampaknya terhadap kinerja kerja karyawan housekeeping. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan *green practice*, seperti penggunaan bahan pembersih ramah lingkungan, pengelolaan limbah yang efektif, dan efisiensi penggunaan energi, berkontribusi positif terhadap *pro-environmental behavior*. Faktor utama yang mempengaruhi keberhasilan implementasi ini meliputi pelatihan berkelanjutan, kesadaran karyawan, serta dukungan manajemen. Dengan adanya *green practice*, tidak hanya efisiensi kerja yang meningkat, tetapi juga kepuasan kerja dan kesadaran lingkungan karyawan semakin berkembang. Studi ini merekomendasikan peningkatan sosialisasi dan inovasi dalam penerapan praktik ramah lingkungan untuk keberlanjutan industri perhotelan.

ABSTRACT

Wandenggey, Merlin Cyntia. 2025. Implementation of Green Practices to Support the Work Performance of Housekeeping Employees at Hard Rock Hotel Bali

This thesis has been examined and approved by: Advisor I: Dra. Lien Darlina, M.Hum and Advisor II: Dra. Ni Nyoman Triyuni, MM.

Keywords: *Green Practice, Employee Performance, Housekeeping, Implementation*

The hospitality industry is increasingly aware of the importance of environmentally friendly practices in its operations. Hard Rock Hotel Bali implements green practices in various aspects, including within the housekeeping department. This research aims to analyze the implementation of green practices and their impact on the work performance of housekeeping employees.

The research method used is a qualitative approach with data collection techniques including interviews, observation, and documentation. The results of the study indicate that the implementation of green practices such as the use of eco-friendly cleaning agents, effective waste management, and energy efficiency has a positive impact on employee performance.

Key factors influencing the success of this implementation include ongoing training, employee awareness, and management support. The adoption of green practices not only improves work efficiency but also enhances job satisfaction and environmental awareness among employees.

This study recommends increasing socialization and innovation in the implementation of environmentally friendly practices to support the sustainability of the hospitality industry.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSYARATAN SKRIPSI	iii
HALAMAN LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	v
LEMBAR PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 Hotel.....	5
2.1.2 Housekeeping.....	6
2.1.3 Green Practice	8
2.1.4 Pro-Environmental Behavior	14
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Lokasi dan Periode Penelitian.....	29
3.2 Objek Penelitian.....	29
3.3 Identifikasi Variabel.....	29
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	30
3.5 Jenis dan Sumber Data	31
3.5.1 Jenis Data	31
3.5.2 Sumber Data.....	32
3.6 Metode Penentuan Informan	33

3.7.1 Observasi.....	33
3.7.2 Wawancara.....	33
3.7.3 Dokumentasi	34
3.8 Analisis Data	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	25
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	25
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	26
4.1.2 Struktur Organisasi.....	30
4.2 Hasil dan Pembahasan.....	32
1.2.1 Penerapan Green Practice Pada Housekeeping Departement	32
1.2.2 Penerapan Green Practice Dalam Mendukung Pro-Environmental Behavior Housekeeping di Hard Rock Hotel Bali.....	44
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	69
5.1 Simpulan	69
5.2 Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Variabel Green Practice.....	20
Tabel 3.2 Variabel Pro environmental.....	20

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 11 Card lock

Gambar 4. 12 Tanda Petunjuk Penggantian Linen atau Towel di Tempat Tidur

Gambar 4. 13 Tanda Petunjuk Penggantian Linen ataupun Towel di Kamar Mandi

Gambar 4. 16 Kegiatan Green Donation

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian

Lampiran 2. Pedoman wawancara

Lampiran 3. Hasil Wawancara

Lampiran 4. Tabulasi Hasil wawancara

Lampiran 5. Dokumentasi Pengumpulan Data

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Industri perhotelan merupakan salah satu sektor yang berkontribusi besar terhadap konsumsi energi, penggunaan air, serta produksi limbah padat dan cair (Mensah, 2006). Seiring meningkatnya kesadaran global terhadap isu lingkungan, banyak hotel mulai mengadopsi konsep green practice sebagai bagian dari strategi keberlanjutan (sustainability strategy). Green practice adalah serangkaian kebijakan dan tindakan ramah lingkungan yang diterapkan oleh organisasi untuk meminimalkan dampak negatif terhadap lingkungan, seperti penghematan energi, pengurangan limbah, penggunaan produk ramah lingkungan, serta edukasi lingkungan kepada karyawan dan tamu (Chan, 2013). Implementasi green practice di lingkungan hotel terbukti dapat mendukung terbentuknya pro-environmental behaviour (PEB). Pro-environmental behaviour adalah perilaku individu yang secara sadar dilakukan untuk meminimalkan kerusakan lingkungan atau memberikan kontribusi positif terhadap kelestariannya (Kollmuss & Agyeman, 2002). Menurut Theory of Planned Behaviour (Ajzen, 1991), perilaku tersebut dipengaruhi oleh niat yang terbentuk dari sikap, norma subjektif, dan kontrol perilaku yang dirasakan. Green practice membantu membentuk semua komponen ini melalui edukasi, penyediaan fasilitas ramah lingkungan, serta penciptaan norma sosial di tempat kerja dan lingkungan hotel (Han & Hyun, 2018). Hard Rock Hotel Bali sebagai salah satu hotel bertaraf internasional di kawasan pariwisata Kuta memiliki potensi besar untuk mempengaruhi perilaku ramah lingkungan tidak

hanya di kalangan karyawan, tetapi juga tamu yang menginap. Melalui program green practice, hotel ini mengimplementasikan berbagai langkah keberlanjutan, antara lain penggunaan lampu hemat energi di area publik, kebijakan penggunaan kembali handuk (reuse towel), penggantian amenities sekali pakai menjadi produk refillable, penggunaan chemical ramah lingkungan oleh housekeeping, pemasangan green signage di kamar, serta pemberian reward kepada tamu dan karyawan yang mendukung program ramah lingkungan. Penelitian sebelumnya oleh Goh et al. (2017) di Malaysia menunjukkan bahwa green practice yang konsisten mampu meningkatkan employee pro-environmental behaviour melalui peningkatan komitmen lingkungan (environmental commitment). Sementara itu, Han et al. (2011) menemukan bahwa program keberlanjutan hotel dapat mempengaruhi perilaku tamu, meningkatkan kesediaan mereka untuk terlibat dalam praktik ramah lingkungan, serta memperkuat niat untuk kembali menginap. Tingkat Kesadaran karyawan untuk berperilaku Pro-Environmental belum merata, beberapa karyawan housekeeping masih mengutamakan target kerja harian sehingga tidak selalu mengutamakan prosedur ramah lingkungan. Sebagian tamu tidak membaca atau memperhatikan informasi reuse towel atau green signage, sehingga perilaku hemat air dan energi belum optimal. Berdasarkan uraian tersebut, maka penelitian tentang implementasi green practice pada Hard Rock Hotel Bali sangat penting untuk dilakukan. Untuk itu penulis melakukan penelitian dengan judul Implementasi Green Practice Untuk Mendukung Pro-Environmental Behavior Pada Housekeeping Hard Rock Hotel Bali

1.2 Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang diatas maka yang menjadi pokok permasalahan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimanakah implementasi *green practice* pada housekeeping departement Hard Rock Hotel Bali?
2. Bagaimanakah penerapan *green practice* dalam mendukung *pro-environmental behavior* housekeeping di Hard Rock Hotel Bali?

1.3 Tujuan Penelitian

Dari rumusan masalah tersebut maka tujuan yang hendak dicapai dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk menganalisis penerapan *green practice* pada housekeeping departement Hard Rock Hotel Bali.
2. Untuk menganalisis upaya yang dapat dilakukan untuk mengoptimalkan penerapan *green practice* guna mendukung *pro-environmental behavior* housekeeping di Hard Rock Hotel Bali.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini, yaitu:

1. Manfaat Teoritis
 - a. Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan dalam mengembangkan teori atau sebagai referensi bagi peneliti selanjutnya khususnya dalam industri perhotelan sehingga dapat menciptakan perilaku staf housekeeping departemen dalam mendukung *green practice* di Hard Rock Hotel Bali.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi Mahasiswa

Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah dan memperluas pengetahuan mahasiswa dalam mengidentifikasi suatu masalah yang sedang terjadi khususnya mengenai penerapan *green practice* dalam mendukung kelestarian dan keberlanjutan lingkungan hotel khususnya di housekeeping departement di Hard Rock Hotel Bali.

b. Bagi Politeknik Negeri Bali

Penelitian ini dapat digunakan untuk menambah referensi bagi peneliti selanjutnya yang akan menganalisis masalah yang serupa dengan tujuan memperbaiki dan menyempurnakan kelemahan yang ada dalam penelitian sebelumnya.

c. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai masukan dan bahan pertimbangan dalam melaksanakan *green practice* di lingkungan hotel khususnya housekeeping departement.

1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian

Ruang lingkup pada penelitian ini adalah “Implementasi *Green Practice* Untuk Mendukung Pro-Environmental Behavior Pada *Housekeeping* Hard Rock Hotel Bali”. Batasan penelitian ini dilakukan pada Hard Rock Hotel Bali. Penelitian ini dilakukam pada *departemen housekeeping* yang berada pada Hard Rock Hotel Bali.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

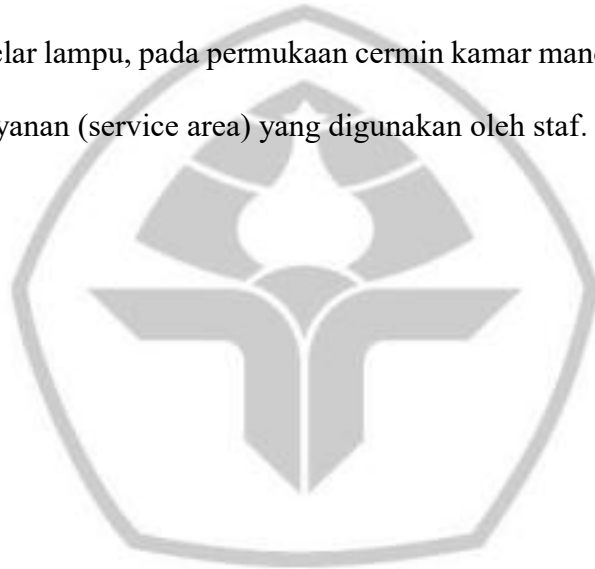
Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan bahwa implementasi green practice di Hard Rock Hotel sudah sangat baik. Green practice yang sudah diimplementasikan dengan sangat baik adalah Green action dengan indikator Pencahayaan yang hemat energi Penggunaan kembali towel pada kamar, Penggunaan chemical yang berbahan kimia, Penggunaan green sign pada kamar hotel, Penggunaan stiker/ornamen tentang green, Penggunaan pintu otomatis pada balkon, Green Product dengan indikator Produk yang dapat di-refill Amunitis organik mudah terurai dan green Green Donation meliputi: Edukasi karyawan dan tamu, Reward kepada staff, Reward kepada tamu. Walaupun sudah diimplementasikan dengan baik, beberapa indikator seperti stiker/Ornamen Bertema Green tetap bersih belum diimplementasikan Pembaruan Berkala. Penempatan green sign belum ditempatkan pada tempat yang strategis yang mudah dilihat

5.2 Saran

Berdasarkan temuan diatas bahwa :

Untuk meningkatkan efektivitas program green practices, khususnya indikator penggunaan stiker/ornamen bertema green di area kamar maupun public area, disarankan agar manajemen housekeeping melakukan pembaruan berkala minimal

setiap enam bulan sekali. Hal ini bertujuan agar stiker tetap terlihat bersih, jelas terbaca, dan menarik secara visual, sehingga pesan lingkungan yang ingin disampaikan tetap efektif kepada tamu. Agar pesan keberlanjutan yang disampaikan melalui stiker atau ornamen bertema green dapat lebih efektif, disarankan kepada manajemen housekeeping Hard Rock Hotel Bali untuk melakukan penempatan pada lokasi-lokasi strategis yang memiliki tingkat visibilitas tinggi bagi tamu. Penempatan strategis ini mencakup area yang sering diakses atau diperhatikan, seperti dekat sakelar lampu, pada permukaan cermin kamar mandi, di pintu balkon, serta di area pelayanan (service area) yang digunakan oleh staf.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, F., Lapian, J., & Soegoto, A. S. (2016). Analisis Green Product Dan Green Marketing Strategy Terhadap Keputusan Pembelian Produk the Body Shop Di Manado Town Square. *Jurnal EMBA*, 4(1), 33–44.
- Brick, C., Nielsen, K. S., Berger, S., Henn, L., Wolske, K. S., Lange, F., Hanss, D., Bauer, J. M., Aldoh, A., Sachisthal, M. S. M., Johnsen, S. Å. K., & Cologna, V. (2024). Current research practices on pro-environmental behavior: A survey of environmental psychologists. *Journal of Environmental Psychology*, 97(June). <https://doi.org/10.1016/j.jenvp.2024.102375>
- Cahani, K., & Effendi, K. N. S. (2019). Kemampuan Pemahaman Konsep Matematika Siswa SMP Kelas IX pada Materi Bangun Datar Segiempat. *Seminar Nasional Matematika Dan Pendidikan Matematika Sesiomadika 2019*, 2(1a), 120–128.
- Ketut Suardana, I., Wandani, D. A., Pariwisata, A., Nusantara, D., Akparda, S. (, & Yogyakarta,). (2020). Peranan Resepsionis Dalam Melayani Tamu Untuk Menunjang Tingkat Hunian Di Queen Of The South Resort Yogyakarta. In *Jurnal Ilmiah Pariwisata dan Perhotelan* (Vol. 3, Issue 2). <https://jurnal.akparda.ac.id/>
- Leonardo, A., Utomo, S. L., Thio, S., Siaputra, H., Perhotelan, M., Kristen, U., & Surabaya, P. (2021). Green practices di restoran-restoran yang ada di Surabaya. *Jurnal Perilaku Dan Strategi Bisnis*, 9(2), 99–109.
- Nisar, Q. A., Haider, S., Ali, F., Jamshed, S., Ryu, K., & Gill, S. S. (2021). Green human resource management practices and environmental performance in Malaysian green hotels: The role of green intellectual capital and pro-environmental behavior. *Journal of Cleaner Production*, 311. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2021.127504>
- Noviastuti, N., & Cahyadi, D. A. (2020). Peran Reservasi Dalam Meningkatkan Pelayanan Terhadap Tamu Di Hotel Novotel Lampung. *Jurnal Nusantara (Jurnal Ilmiah Pariwisata Dan Perhotelan)*, 3(1), 31–37.
- Palupi, T., & Sawitri, D. R. (2017). Hubungan Antara Sikap Dengan Perilaku Pro-Lingkungan Ditinjau dari Perspektif Theory Of Planned Behavior. *Proceeding Biology Education Conference*, 14(1), 214–217.
- Pramana, I. K. T., Astuti, N. N. S., Darlina, L., & Astawa, I. K. (2023). Implementation of Green Practices on Room Attendant at Sofitel Bali Nusa Dua Beach Resort. *International Journal of Glocal Tourism*, 4(2), 99–110. <https://doi.org/10.58982/injogt.v4i2.453>
- Pratama, S. H., Ristanto, R. H., Handayani, T., Sigit, D. V., & Komala, R. (2024).

Factors Influencing Students' Pro-Environmental Behavior: A Systematic Literature Review. *Biosfer: Jurnal Tadris Biologi*, 15(1), 135. <https://doi.org/10.24042/biosfer.v15i1.20376>

Rijali, A. (2019). Analisis Data Kualitatif. *Alhadharah: Jurnal Ilmu Dakwah*, 17(33), 81. <https://doi.org/10.18592/alhadharah.v17i33.2374>

Rizky Fadilla, A., & Ayu Wulandari, P. (2023). Literature Review Analisis Data Kualitatif: Tahap Pengumpulan Data. *Mitita Jurnal Penelitian*, 1(No 3), 34–46.

Sami, K., Merta, A., Luh, N., Armoni, E., Nyoman, N., & Suci, G. (2024). *The Implementation of Green Housekeeping at Kampoeng Villa*. 8(1), 1–11.

Steg, L., & Vlek, C. (2009). Encouraging pro-environmental behaviour: An integrative review and research agenda. *Journal of Environmental Psychology*, 29(3), 309–317. <https://doi.org/10.1016/j.jenvp.2008.10.004>

Suganthi, L. (2019). Examining the relationship between corporate social responsibility, performance, employees' pro-environmental behavior at work with green practices as mediator. *Journal of Cleaner Production*, 232, 739–750. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2019.05.295>

Susila, I. M. G. D., Prayogi, P. A., & Sari, N. L. K. J. P. (2024). Penerapan Green Action Dalam Pengelolaan Akomodasi Di Desa Wisata Bakas, Kecamatan Banjarangkan Kabupaten Klungkung. *Jurnal Bisnis Hospitaliti*, 13(1), 27–35. <https://doi.org/10.52352/jbh.v13i1.1407>

Tzschentke, N. A., Kirk, D., & Lynch, P. A. (2008). Going green: Decisional factors in small hospitality operations. *International Journal of Hospitality Management*, 27(1), 126–133. <https://doi.org/10.1016/j.ijhm.2007.07.010>

Usunier, J-C., & Lee, J. A. (2019). Cultural Aspects Of Cross Border Consumer Behavior: Influence Of Indegenous Culture On Brand Preference. *Jurnal Saintifik (Multi Science Journal)*, 19(1), 25–30.

Tannur, C. V., & Jokom, R. (2019). Perilaku Masyarakat Indonesia Dalam Mendukung Green Practices Di Hotel : Analisa Theory Of Planned Behavior Model. *Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa*, 7(1), 359. <https://publication.petra.ac.id/index.php/manajemenperhotelan/article/view/10118>

Septiani, R. A. D., & Wardhana, D. (2022). Implementasi program literasi membaca 15 menit sebelum belajar sebagai upaya dalam meningkatkan minat membaca. *Jurnal Perseda: Jurnal Pendidikan Guru Sekolah Dasar*, 5(2), 130-137