

**PROSEDUR EKSPOR PRODUK *HANDICRAFT ITEMS*  
MELALUI JALUR LAUT PADA PT. RITRA CARGO  
INDONESIA CABANG DENPASAR**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**Oleh  
I Kadek Ary Anggara Rengaldy Dewindia  
NIM 2015713157**

**PROGRAM STUDI D3 ADMINITRASI BISNIS  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2023**

**PROSEDUR EKSPOR PRODUK *HANDICRAFT ITEMS* MELALUI  
JALUR LAUT PADA PT. RITRA CARGO INDONESIA CABANG  
DENPASAR**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**Oleh  
I Kadek Ary Anggara Rengaldy Dewindia  
NIM 2015713157**

**PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI BISNIS  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2023**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : I Kadek Ary Anggara Rengaldy Dewnidia  
NIM : 2015713157  
Prodi/Jurusan : D3 Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya dengan judul:

**“Prosedur Ekspor Produk Handicraft Items Melalui Jalur Laut Pada PT. Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar”**

Adalah memang benar asli karya saya. Dengan ini saya juga menyatakan bahwa naskah Tugas Akhir ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu perguruan tinggi, dan atau sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah Tugas Akhir ini dan disebutkan pada daftar pustaka.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan menerima sanksi akademis dalam bentuk apapun.

Badung,  
Menyatakan



METERAI  
1000  
07AKX595309203

I Kadek Ary Anggara Rengaldy Dewnidia  
NIM 2015713157

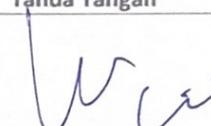
Lembar Persetujuan dan Pengesahan

**PROSEDUR EKSPOR PRODUK HANDICRAFT ITEMS MELALUI JALUR  
LAUT PADA PT. RITRA CARGO INDONESIA CABANG DENPASAR**

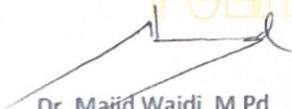
Tugas akhir ini diajukan guna memenuhi syarat untuk memperoleh Ijazah Diploma Tiga  
Program Studi Administrasi Bisnis pada Jurusan Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Bali

*I Kadek Ary Anggara Rengaldy Dewindia*  
NIM. 2015713157

Badung, 26 Agustus 2023  
Disetujui oleh,

Nama Penguji	Tanda Tangan
Ketua Dosen Penguji, I Made Widianara, S.Psi, M.Si NIP. 197902182003121002	
Dosen Penguji 1, A.A.A. Mirah Kencanawati, SE., MM. NIP. 197206121998022002	
Dosen Penguji 2, Putu Sandra Putri Astariani, S.S. M.Hum NIP. 0008089701	

Dosen Pembimbing 1,



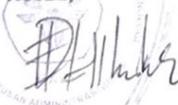
Dr. Majid Wajdi, M.Pd  
NIP. 196212081990111001

Dosen Pembimbing 2.



I Made Widianara, S. Psi., M. Si.  
NIP. 197902182003121002

Disahkan oleh,  
Jurusan Administrasi Bisnis  
Ketua,


Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE., MBA., Ph.D  
NIP. 196409291990032003

Diketahui oleh,  
Program Studi Administrasi Bisnis  
Ketua,



I Made Widianara, S.Psi, M.Si  
NIP. 197902182003121002

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa atau Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmatNya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir di PT Ritra Media Distribusi Cabang Denpasar dengan baik serta tepat pada waktunya.

Adapun tujuan dari Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Terapan pada Program Studi D3 Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Bisnis, Politeknik Negeri Bali. Dalam pembuatan Tugas Akhir ini penulis menyadari terdapat hambatan – hambatan yang dihadapi. Untuk dapat melalui hambatan tersebut penulis tidak lepas dari bimbingan, motivasi dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom. Sebagai Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Jurusan Administrasi Bisnis, Politeknik Negeri Bali
2. Ibu Nyoman Indah Kusuma Dewi, S.E., M.BA, Ph.D selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali, yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan program Praktek Kerja Lapangan
3. Bapak I Made Widiantara, S.Psi,M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali dan dosen pembimbing II saya yang telah memberikan dukungan kepada penulis selama melakukan tugas akhir
4. Ibu. Ni Nyoman Teristiyani Winaya, SE, selaku coordinator Praktek Kerja Lapangan di Program Studi Diploma III Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali, yang telah memberikan informasi mengenai PKL dan memberi dukungan selama penulis melakukan Praktek Kerja Lapangan.
5. Bapak Dr. Majid Wajdi, M,Pd selaku Dosen Pembimbing Praktek

kerja Lapangan dan Pembimbing Penyusunan Tugas Akhir yang telah memberikan, arahan, bimbingan, saran, serta motivasi dalam menyusun Tugas Akhir ini.

6. Bapak Kadek Sudiartana, S.Kom selaku Human Resource Development PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar
7. Kepada teman – teman seperjuangan PKL, senior di Unit Sea Freight Air dan Pic Daerah beserta Tim Operasional yang telah memberikan support, semangat, dan bimbingan selama melakukan Praktek Kerja Lapangan berlangsung serta dalam penyelesaian Laporan ini.
8. Kepada kedua orang tua dan keluarga serta teman sekelas administrasi bisnis yang telah memberikan support, semangat, motivasi selama melakukan pengerjaan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan baik dari segi penyusunan kalimat maupun tata Bahasa dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca untuk kesempurnaan Tugas Akhir ini. Akhir kata, penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan semoga Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu, dan semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca, baik dari lingkungan Politeknik Negeri Bali ataupun dari luar.

Badung, Juli 2023  
  
Penulis

## DAFTAR ISI

COVER .....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
PRAKATA .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Pokok Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Metode Penelitian .....	6
1. Lokasi Penelitian.....	6
2. Objek Penelitian.....	6
3. Data Penelitian .....	6
4. Sumber Data.....	7
5. Teknik Pengumpulan Data.....	8
F. Teknik Analisis Data.....	9
BAB II.....	10
LANDASAN TEORI.....	10
A. Pengertian Prosedur .....	10
B. Ekspor.....	14
C. Konsep Pengiriman.....	22
D. <i>Handicraft</i> .....	23
E. Kargo .....	25
BAB III.....	28

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN PT. RITRA CARGO INDONESIA CABANG DENPASAR .....	28
A. Sejarah Perusahaan .....	28
B. Struktur Organisasi Dan Uraian Jabatan.....	32
C. Bidang Usaha .....	38
BAB IV .....	40
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	40
A. Kebijakan Perusahaan.....	40
B. Analisis Dan Interpretasi Data.....	42
BAB V .....	68
SIMPULAN DAN SARAN.....	68
A. SIMPULAN.....	68
B. SARAN.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN.....	74

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol – Simbol Flowchart .....	12
--	----

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Contoh Produk <i>Handicraft Items</i> yang berbentuk patung.....	25
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi .....	33
Gambar 4. 1 Flowchart Prosedur Ekspor Produk <i>Handicraft Items</i> melalui jalur laut .....	43
Gambar 4. 2 Produk <i>Handicraft Items</i> yang di bungkus pelapis kertas.....	48
Gambar 4. 3 Produk <i>Handicraft Items</i> yang dibungkus Bubble Wrap .....	49
Gambar 4. 4 Material Awol untuk Packing Produk <i>Handicraft Items</i> .....	50
Gambar 4. 5 Produk <i>Handicraft Items</i> yang sudah di packing dalam kardus.....	51
Gambar 4. 6 Produk <i>Handicraft Items</i> yang sudah di packing dalam Peti Kayu..	53
Gambar 4. 7 Proses <i>Stuffing</i> Produk <i>Handicraft Items</i> yang sudah siap di kirim ke negara tujuan .....	60

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Form Penerimaan Shipping Instruction .....	74
Lampiran 2 Form Booking Warehouse .....	75
Lampiran 3 Form Order Pengangkutan .....	76
Lampiran 4 Invoice / Packing List .....	77
Lampiran 5 Form Nota Pelayanan Ekspor .....	78
Lampiran 6 Form Required Destination .....	79
Lampiran 7 Sertifikat Fumigasi .....	80
Lampiran 8 Sertifikat Asuransi .....	81
Lampiran 9 Sertifikat Origin .....	82
Lampiran 10 Sheet of Disposition .....	83

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

Pemanfaatan transportasi laut untuk mendistribusikan atau mengirimkan barang dalam kegiatan ekspor bukan hal yang baru bagi para pelaku usaha. Seiring dengan meningkatnya kebutuhan konsumen akan suatu barang begitupula meningkatnya pengiriman barang yang dilakukan. Di era teknologi yang semakin modern pengiriman barang kargo semakin bertumbuh pesat. kargo merupakan pengiriman barang yang tidak memerlukan penanganan khusus atau dalam kategori barang-barang umum. Di PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar yang termasuk pengiriman barang general cargo yaitu furniture, *handicraft*, dan *garment*.

Dalam pengiriman barang general kargo menggunakan container melalui jalur laut tidak semudah yang dibayangkan. Sebelum barang dikirim pastinya melalui proses yang panjang sesuai dengan standar operasional perusahaan. Dimana proses untuk barang masuk ke dalam container memerlukan waktu yang cukup lama. Sebelum itu pihak operasional *sea freight* harus menanyakan kepada pihak supplier kapan barang bisa di angkut untuk dikirim ke gudang PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar melakukan proses dokumennya, proses booking container, dan

lainnya. Setelah semua proses selesai barulah pengiriman barang menggunakan container melalui jalur laut bisa dilakukan.

Ada beberapa jenis kargo berdasarkan luas cakupan daerah pengiriman seperti pengiriman domestik atau dalam negeri dan pengiriman secara internasional. Berdasarkan atas transportasi yang digunakan pengiriman barang ada tiga jenis yaitu: melalui darat dengan menggunakan truk (*trucking*), melalui laut dengan, melalui laut dengan menggunakan kapal laut dan melalui udara dengan menggunakan pesawat terbang.

Adapun perusahaan-perusahaan yang bergerak di bidang kargo seperti UPS (*United Parcel Service*) dan DHL yang sudah *worldwide* serta perusahaan lokal seperti TIKI dan JNE. PT. Ritra Cargo Indonesia cabang Denpasar yang terletak di Jl. By Pass Ngurah Rai no. 168 X kedonganan, 80364, Jimbaran, Tuban, Badung, Bali merupakan salah satu kargo di Bali yang melayani pengiriman secara domestik dan internasional dengan tiga sistem transportasi pengiriman yaitu melalui laut, darat, dan udara. Pengiriman melalui laut merupakan pengiriman dengan harga lebih murah secara internasional dibandingkan dengan pengiriman melalui udara sehingga banyak digemari oleh konsumen walaupun dengan konsekuensi waktu sampai yang lebih lambat. Jenis barang yang sering dikirim adalah barang *garment* dan furniture yang berbahan dasar dari kain, kayu, batu dan keramik atau kaca. Berbagai jenis

barang yang berbahan dasar dari keramik, kaca, pottery, dan marmer merupakan barang pecah belah (*fragile items*) dengan tingkat kerusakan lebih tinggi dibandingkan dengan kayu, kain dan batu sehingga memerlukan pengepakan yang lebih kompleks.

Dalam tulisan ini penulis lebih terfokus terhadap pengiriman produk *Handicraft items* karena banyak pengiriman produk *Handicraft items* ke berbagai negara di Eropa dan di Benua Amerika seperti, Jerman, Inggris, Prancis, Belanda, Austria, Belgia dan banyak negara lainnya. Adapun spesifikasi produk yang termasuk produk *Handicraft items* selama peneliti menggali informasi di lokasi penelitian adalah sebagai berikut:

1. Seluruh barang kerajinan tangan atau produk olahan tangan rumahan bisa dikategorikan kedalam *handicraft items*
2. Barang yang memiliki kegunaan fungsi atau termasuk alat perabotan tidak termasuk produk *handicraft items*
3. Produk *Fragile items* yang memiliki fungsi pajangan atau unsur seni keindahan juga termasuk kedalam *handicraft items*  
*Handicraft items* yang terbuat dari bahan pecah belah juga wajib mendapat label *Fragile items*.

Pengiriman barang berupa produk *handicraft items* kerap kali mengalami masalah seperti barang yang rusak pada saat sampai di tempat tujuan. Hal ini dapat terjadi karena adanya *Human error* (kesalahan manusia) atau proses *packing* yang salah atau tidak

sesuai prosedur saat melakukan *packing*. Tentu ini dapat dipersiapkan lebih matang sehingga dapat mengurangi resiko kerusakan barang. Kerusakan barang tersebut dapat menimbulkan keluhan konsumen yang berujung pada kurangnya kepercayaan terhadap perusahaan. Di era modern seperti sekarang ini dengan kemajuan teknologi memberikan kesempatan kepada konsumen untuk mengungkapkan kekesalan dan keluhan di media sosial. Hal ini akan merusak citra perusahaan yang berdampak pada turunnya pengguna layanan perusahaan pada masyarakat.

Berdasarkan uraian permasalahan di atas maka peneliti ini akan meneliti mengenai **Prosedur Ekspor Produk *handicraft Items* Melalui Jalur Laut Pada PT. Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar.**

## **B. Pokok Masalah**

Sesuai dengan latar belakang masalah yang telah diuraikan sebelumnya, maka pokok masalah yang akan dibahas dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana prosedur ekspor produk *handicraft items* melalui jalur laut pada PT. Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar?
2. Apa saja faktor kendala dan solusi yang dilakukan dalam proses ekspor produk *handicraft items* melalui jalur laut pada PT. Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar?

### **C. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari kegiatan penelitian berdasarkan latar belakang dan pokok masalah di atas, sebagai berikut :

1. Mengetahui prosedur ekspor produk *handicraft items* melalui jalur laut pada PT. Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar
2. Mengetahui kendala-kendala serta solusi dalam ekspor *produk handicraft item* melalui jalur laut pada PT. Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar

### **D. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang diperoleh melalui kegiatan penelitian ini, sebagai berikut:

1. Bagi Mahasiswa
  - a) Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat menambah dan mengembangkan pengetahuan mahasiswa terutama di bidang pengiriman dan pengepakan barang ekspor kargo .
  - b) Untuk mengaplikasikan antara teori yang diperoleh di mata kuliah dengan kenyataan yang ada di lapangan kerja.
2. Bagi Politeknik Negeri Bali

Sebagai sarana untuk mengembangkan ilmu pengetahuan dan dapat menjadi landasan dan bahan informasi sebagai sarana penelitian lainya dan dapat dipergunakandan di kembangkan.

### 3. Bagi Perusahaan

Sebagai bahan masukan bagi perusahaan untuk usaha perbaikan atau pertimbangan dalam mengendalikan prosedur pengiriman barang.

## E. Metode Penelitian

### 1. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini dilaksanakan di PT. Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar yang bertempat di Jl. Bay Pass Ngurah Rai no. 168X Kedonganan, 80364, Jimbaran, Tuban, Badung, Bali.

### 2. Objek Penelitian

Adapun objek penelitian ini adalah Prosedur Ekspor Produk *Handicraft items* melalui jalur laut pada PT. Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar.

### 3. Data Penelitian

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kualitatif. Satori dan Komariah (2014, dalam Alfansyur, 2020) mengatakan bahwa penelitian kualitatif adalah suatu pendekatan penelitian yang mengungkap situasi sosial tertentu dengan mendeskripsikan kenyataan secara benar, dibentuk oleh kata-kata berdasarkan teknik pengumpulan dan analisis data yang relevan diperoleh dari situasi yang alamiah. Dalam penelitian ini yang merupakan data kualitatif antara lain mengenai sejarah perusahaan,

struktur organisasi dan proses pengiriman barang ekspor barang melalui jalur laut dalam kegiatan ekspor pada PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar.

#### 4. Sumber Data

Adapun sumber data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu:

##### a) Data Primer

Menurut Sugiyono (2015: 224), data primer adalah data yang diperoleh secara langsung dari sumber data dengan observasi langsung. Didalam penelitian ini contoh data primer yang di dapat pada saat melakukan penelitian yaitu: bahan dan urutan proses yang digunakan pada proses *packing* barang.

##### b) Data Sekunder

Menurut Sugiyono (2014: 224), data sekunder adalah data yang telah dikumpulkan oleh pihak lain, peneliti dapat mencari sumber data ini melalui sumber data lain yang berkaitan dengan data yang ingin dicari. Di dalam penelitian ini, data sekunder berupa struktur organisasi, profil dan sejarah perusahaan serta contoh dokumen ekspor produk *handicraft items* melalui jalur laut pada PT. Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar

## 5. Teknik Pengumpulan Data

### a) Metode Observasi

Menurut Zakky (2020) observasi adalah salah satu metode pengumpulan data dengan cara mengamati atau meninjau secara cermat dan langsung di lokasi penelitian untuk mengetahui kondisi yang terjadi atau membuktikan kebenaran dari sebuah desain penelitian yang sedang dilakukan. Pengumpulan data dengan cara mengamati secara langsung mengenai proses *packing* dan pengiriman yang dilakukan oleh tim PT. Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar.

### b) Metode Wawancara

Menurut Sugiyono (2018:103) Wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti. Peneliti melakukan wawancara tidak terstruktur, yaitu wawancara yang bebas dimana peneliti tidak menggunakan pedoman wawancara yang telah tersusun secara sistematis dan lengkap untuk pengumpulan datanya. Dalam penelitian ini wawancara dilakukan dengan beberapa orang di PT. Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar mengenai proses ekspor produk *handicraft items* pada PT. Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar.

c) Metode Kepustakaan

Menurut Arikunto (2010) metode pengumpulan data ini dengan cara membaca buku-buku serta dokumen-dokumen tertulis yang ada hubungannya dengan proses packing dan ekspor kargo. Dalam penelitian ini, hal-hal yang didapat melalui studi kepustakaan adalah catatan profil dan sejarah perusahaan serta dokumen pengiriman barang di PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar

d) Metode Dokumentasi

Menurut Sugiyono (2019) Metode pengumpulan data ini dengan cara mendokumentasikan data-data atau dokumen-dokumen yang dapat dijadikan sebagai penunjang keakuratan penelitian ini.

## **F. Teknik Analisis Data**

Dalam penulisan Tugas Akhir ini menggunakan teknis analisis deskriptif kualitatif. Menurut Mukhtar (dalam Farhan 2020), teknis analisis deskripsi kualitatif adalah sebuah metode yang digunakan peneliti untuk menemukan pengetahuan atau teori terhadap penelitian pada satu waktu tertentu. Pada tulisan ini, peneliti telah menjabarkan dan menguraikan data-data akurat sesuai yang diperoleh selama melakukan penelitian pada PT. Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar.

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### A. SIMPULAN

Berdasarkan uraian pembahasan mengenai Prosedur Ekspor Produk Handicraft *Items* Melalui Jalur Laut Pada PT. Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Prosedur ekspor produk *Handicraft Items* pada PT. Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar di mulai dari pembuatan Shipping Instruction oleh bagian *Sales and Marketing* yang kemudian diberikan kepada bagian *Sea Freight Coordinator* untuk mengisi form disposisi dan pembuatan form disposisi, lembar disposisi dan lembar disposisi dan *Shipping Instruction* diberikan ke bagian operasional *Sea Freight* untuk di input datanya ke sistem *cargowise*, kemudian membuat booking warehouse untuk mendapat persetujuan dari bagian gudang, setelah mendapat persetujuan selanjutnya operasional *Sea Freight* akan mengisi dan mengajukan form *planning pick* untuk mengatur jadwal penjemputan barang dan melakukan penjemputan barang sesuai jadwal, membuat dokumen pengiriman barang, *booking space* kapal dan *container*. Setelah semua dokumen pengiriman

selesai maka bagian gudang akan melakukan pengumpulan barang untuk dilakukan .

2. Di dalam proses prosedur ekspor produk *Handicraft Items* melalui jalur laut pada PT. Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar terdapat beberapa kendala yang disebabkan oleh beberapa faktor, baik itu faktor dari alam, terjadinya *error system*, maupun adanya *human error*. Kendala yang terjadi terkadang terjadi diluar perkiraan seperti cuaca yang berubah ubah sehingga menyebabkan pengunduran jadwal keberangkatan kapal, kapal biasanya tidak akan mendapatkan izin berangkat ketika terjadi gelombang besar ataupun hujan badai, jadi hal ini kerap menjadi kendala yang menghambat proses pengiriman barang, dan hal ini biasanya terjadi diluar perkiraan dari seluruh tim Ritra Cargo Indonesia, selain cuaca yang tidak terduga biasanya juga terjadi *human error* seperti tim dari gudang yang kurang teliti dalam penataan barang di dalam *container* yang menyebabkan kerusakan barang pada saat dalam perjalanan pengiriman ke negara tujuan, biasanya jika penataan barang dalam *container* kurang rapat ataupun salah penempatan barang yang seharusnya berada dalam tumpukan paling atas tertukar ke bagian tengah atau bawah akan berakibat sangat fatal pada saat terjadi guncangan dikarenakan barang dalam container bisa bergeser lalu pecah atau patah jika terjadi human

error ini. Selain itu juga ada kendala dari error nya *system* pada saat proses pengolahan dokumen sebelum melakukan pengiriman barang, hal ini mungkin terjadi karena dipengaruhi oleh faktor koneksi jaringan internet ataupun kerusakan pada perangkat lunak elektronik yang hampir setiap hari menerima dan mengirim data ke berbagai akun dan tujuan.

## **B. SARAN**

Adapun saran yang penulis berikan berdasarkan uraian pembahasan yang sudah dijelaskan, antara lain:

1. Bagian *traffic control* PT. Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar sebaiknya melakukan pengecekan secara teliti dan menyeluruh saat proses penjemputan barang serta membuat SOP untuk pengecekan barang. Kemudian PT. Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar juga harus membuat kontrak kesepakatan dengan *supplier* menyangkut waktu penyelesaian barang customer untuk menciptakan disiplin kerja. PT. Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar harus memperbaiki perangkat *hardware* komputer agar tidak terjadi loading dalam proses input dan *output* data pada sistem *cargowise*. Dan harus membuat kontrak dengan pihak Pelabuhan atau dermaga terkait. Diharapkan PT. Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar lebih aktif mempromosikan pengangkutan barang melalui udara dibandingkan dengan pengangkutan barang melalui laut.

Sehingga dapat mengubah persepsi di masyarakat mengenai biaya dan prosedur yang dianggap mahal apabila melalui udara, tetapi dapat dipastikan tingkat keamanan barang serta waktu yang ditempuh akan lebih singkat dan mudah.

2. PT. Ritra Indonesia Cabang Denpasar dapat memberikan pelatihan kepada karyawan dalam pengepakan barang sehingga dapat mengurangi kesalahan dalam proses pengepakan barang. Dan Diperlukan peraturan untuk mewajibkan asuransi dalam dokumen induk pengiriman barang untuk memastikan bahwa seluruh barang yang dikirim sudah di asuransi Diharapkan PT. Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar dapat mempertegas mengenai aturan dalam pengiriman e meningkatkan kedisiplinan mengenai aturan dalam pengiriman ekspor termasuk mengenai pembuatan dokumen dan handling yang dilakukan. Sehingga, dapat terhindar dari kesalahan dan kendala yang mungkin terjadi dalam prosedur pelaksanaan pengiriman barang ekspor ke negara tujuan.

Dengan adanya saran dan masukan yang bersifat membangun, semata-mata untuk keberhasilan PT. Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar dalam mengelola perusahaannya dan meningkatkan jasa. yang ditawarkan nya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, Ranti, Tin Rustini, and Yona Wahyuningsih. "Analisis butir soal penilaian akhir semester muatan pembelajaran IPS di kelas 5: Ditinjau dari kompetensi abad 21." *Jurnal Ilmiah Pendidikan Dasar* 9.1 (2022): 1-14.
- Alfansyur, Andarusni, and Mariyani Mariyani. 2020. "Seni mengelola data: Penerapan triangulasi teknik, sumber dan waktu pada penelitian pendidikan sosial." *Historis: Jurnal Kajian, Penelitian dan Pengembangan Pendidikan Sejarah* 5.2 (2020): 146-150.
- Arikunto. 2010. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Benny, Jimmy. (2013). "Ekspor dan impor pengaruhnya terhadap posisi cadangan devisa di Indonesia." *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi* 1.4 (2013).
- Farhan, Muhammad. 2020. et al. "Pengenalan Akuntansi bagi Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di Desa Kota Daro, Kabupaten Ogan Ilir." *Sricommerce: Journal of Sriwijaya Community Services* 1.1 (2020): 47-54.
- Feriyanto, Andri. "Perdagangan Internasional "Kupas Tuntas Prosedur Ekspor Impor"." Kebumen: Mediaterra (2015).
- Feriyanto, Andri. (2016). "Komunikasi Bisnis." (2016).
- KBBI daring. "Pengiriman.<https://kbbi.kemendikbud.go.id/entri/pengiriman>. (Diakses 25 April 2023)
- Komaruddin. 2017. *Ensiklopedia Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara. aruddin, 201 KBBI daring. "Ekspedisi." <https://kbbi.kemendikbud.go.id/entri/ekspedisi>. (Diakses 25 April 2023)
- Kurnianingsih, Emas. "Peran kepala sekolah dalam meningkatkan kompetensi guru." *Indonesian Journal of Education Management & Administration Review* 1.1 (2018): 11-18.
- Mikael. 2016. *Konsep Pengiriman Barang*. Jakarta: Alfabeta
- Mulyadi, Roza. "Pengaruh karakteristik komite audit dan kualitas audit terhadap profitabilitas Perusahaan." *JAK (Jurnal Akuntansi) Kajian Ilmiah Akuntansi* 4.2 (2017).

- Ningrum, Luciana Ayu. 2019. *Prosedur Ekspor*  
<https://digilib.uns.ac.id/dokumen/detail/10359/Prosedur-ekspor-mebel-di-CV-Aclass-Surakarta>. (Diakses 25 April 2020)
- Rahmadani, Jala. *Sistem Akuntansi Penerimaan Kas Atas Penjualan Tunai Dan Kredit Pada Pt Jaya Safira Propertindo*. Diss. Politeknik NSC Surabaya, 2019.
- Romney, M., Steinbart, P., Mula, J., McNamara, R., & Tonkin, T. (2012). *Accounting Information Systems Australasian Edition*. Pearson Higher Education AU.
- Romney, Marshall B. dan Paul John Steinbart. 2014. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta
- Siswaningsih, Dwi (2016). "Kinerja Ekspor Indonesia 2016'." *Warta Ekspor*, Desember (2016).
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Wijaya, Khana, Rishi Suprianto, and Endi Istiawan. "IMPLEMENTASI FRAMEWORK BOOTSTRAP DALAM PERANCANGAN SISTEM PENERIMAAN MAHASISWA BARU PADA SEKOLAH TINGGI ILMU TARBIYAH AL-QURAN AL-ITTIFAQIAH (STITQI) INDRAALAYABERBASIS WEB." *JSK (Jurnal Sistem Informasi dan Komputerisasi Akuntansi)* 4.2 (2020): 7-11.
- Zakky. 2020. *Pengertian Observasi Menurut Para Ahli dan Secara Umum*