

LAPORAN TUGAS AKHIR DIII

**PENGEMBANGAN SISTEM PENGELOLAAN
DATA PEMESANAN KAMAR HOTEL BERBASIS
WEB DI PT SAMHITA BALI**



Oleh :

Putu Anna Carissa Octaviona Dewi

NIM. 2015323023

**PROGRAM STUDI DIII MANAJEMEN INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK ELEKTRO
POLITEKNIK NEGERI BALI
2023**

LAPORAN TUGAS AKHIR DIII

**PENGEMBANGAN SISTEM PENGELOLAAN
DATA PEMESANAN KAMAR HOTEL BERBASIS
WEB DI PT SAMHITA BALI**



Oleh :

Putu Anna Carissa Octaviona Dewi

NIM. 2015323023

**PROGRAM STUDI DIII MANAJEMEN INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK ELEKTRO
POLITEKNIK NEGERI BALI
2023**

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

PENGEMBANGAN SISTEM PENGELOLAAN DATA
PEMESANAN KAMAR HOTEL BERBASIS WEB DI PT SAMHITA
BALI

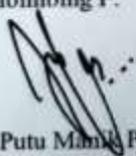
Oleh :

Putu Anna Carissa Octaviona Dewi
NIM. 2015323023

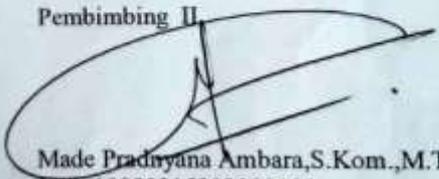
Tugas Akhir ini Diajukan untuk Menyelesaikan
Program Pendidikan Diploma III di
Program Studi DIII Manajemen Informatika
Jurusan Teknik Elektro - Politeknik Negeri Bali

Disetujui Oleh :

Pembimbing I :


Dr. Putu Mami Prihatini, S.T., M.T.
NIP. 198003172002122001

Pembimbing II


Made Pradnyana Ambara, S.Kom., M.T.
NIP. 19880215202203100

Disahkan Oleh

Jurusan Teknik Elektro



Ir. I Wayan Raka Ardana, MT
NIP. 196705021993031005

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI LAPORAN TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Putu Anna Carissa Octaviona Dewi

NIM : 2015323023

Program Studi : Manajemen Informatika

Jurusan : Teknik Elektro

Jenis Karya : Tugas Akhir

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Bali Hak **Bebas Royalti Noneklusif** (*Non-exclusive Royalty- Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : **PENGEMBANGAN SISTEM PENGELOLAAN DATA PEMESANAN KAMAR HOTEL BERBASIS WEB DI PT SAMHITA BALI** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Politeknik Negeri Bali berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bukit Jimbaran, 14 Agustus 2023

Yang menyatakan



(Putu Anna Carissa Octaviona Dewi)

FORM PERNYATAAN PLAGIARISME

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Putu Anna Carissa Octaviona Dewi

NIM : 2015323023

Program studi : Manajemen Informatika

Jurusan : Teknik Elektro

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan Tugas Akhir berjudul PENGEMBANGAN SISTEM PENGELOLAAN DATA PEMESANAN KAMAR HOTEL BERBASIS WEB DI PT SAMHITA BALI adalah betul-betul karya sendiri dan bukan menjiplak atau hasil karya orang lain. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam Tugas Akhir tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Tugas Akhir dan gelar yang saya peroleh dari Tugas Akhir tersebut.

Bukit Jimbaran, 14 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



Putu Anna Carissa Octaviona Dewi

KATA PENGANTAR

Pertama – tama puji syukur kami panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya lah penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul **“PENGEMBANGAN SISTEM PENGELOLAAN DATA PEMESANAN KAMAR HOTEL BERBASIS WEB DI PT SAMHITA BALI”** ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan tugas akhir ini dibuat guna menjadi bukti tertulis terkait dengan sistem yang dikembangkan oleh penulis untuk perusahaan PT Samhita Bali, serta untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan Program Pendidikan Diploma III pada Program Studi Manajemen Informatika Jurusan Teknik Elektro Politeknik Negeri Bali.

Tak lupa Laporan Tugas Akhir ini juga dapat terselesaikan karena adanya dukungan dan juga masukan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu melalui kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom., selaku Direktur Politeknik Negeri Bali.
2. Bapak I Wayan Raka Ardana, M.T., selaku Ketua Jurusan Teknik Elektro Politeknik Negeri Bali.
3. Bapak I Wayan Suasnawa, S.T., M.T., selaku Ketua Program Studi Manajemen Informatika Politeknik Negeri Bali.
4. Ibu Dr. Putu Manik Prihatini, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing I (utama) yang telah membimbing serta membantu pembuatan Tugas Akhir penulis.
5. Bapak Made Pradnyana Ambara, S.Kom., M.T., selaku dosen pembimbing II (pendamping) yang turut serta dalam membantu membimbing serta mengembangkan Tugas Akhir penulis.
6. Seluruh Dosen Politeknik Negeri Bali, yang telah mengampu serta memberikan wawasan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
7. Bapak I Wayan Tarpa, selaku *Managing Director* dari PT Samhita Bali *Management* sekaligus sebagai pembimbing lapangan yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melaksanakan Praktek Kerja Lapangan.
8. Seluruh karyawan PT Samhita Bali *Management* serta pihak yang telah membantu selama Praktek Kerja Lapangan dan dalam menyelesaikan laporan ini.

9. Kepada orang tua, pacar, dan sahabat yang telah senantiasa menemani dan mendukung penulis dalam proses pembuatannya hingga selesai.
10. Serta seluruh teman – teman di Lingkungan Kampus Politeknik Negeri Bali yang telah mendukung penulis selama pembuatan Laporan Tugas Akhir ini hingga selesai.

Laporan ini tak luput dari segala kekurangan serta kesalahan yang baik disengaja maupun tidak dari penulis. Oleh karena nya segala jenis kritik dan saran yang bersifat membangun akan diterima dengan baik dan terbuka oleh penulis guna hasil yang lebih baik.

Penulis berharap semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembacanya serta dapat digunakan sebaik - baik nya. Akhir kata penulis ucapkan terimakasih.

Bukit Jimbaran, 14 Agustus 2023

Penulis

ABSTRAK

PT Samhita Bali merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang pariwisata dimana perusahaan ini menangani pemesanan, pemasaran, serta penyewaan berbagai hotel di Bali. Dalam hal ini PT Samhita Bali tentunya memerlukan berbagai sistem yang akurat dan canggih guna membantu pelaporan yang digunakan sebagai sumber penentuan strategi kedepannya. Sangat disayangkan PT Samhita Bali sendiri masih menggunakan pelaporan secara manual. Oleh karena itu penulis berusaha mengembangkan sistem yang telah dimiliki oleh PT Samhita Bali dengan sistem berbasis web yang menggunakan bahasa pemrograman PHP, HTML dengan *database* MySQL, serta melewati beberapa tahap perancangan, mulai dari perancangan alur sistem (*Flowmap*), perancangan ERD, *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Class Diagram*, *Sequence Diagram*, dan *Interface*, dengan melalui beberapa tahapan pengujian sistem seperti menguji fitur CRUD, penyaringan data, hingga fitur kalkulasi data yang dapat mengelola data pemesanan, data hotel, data kamar, hingga data sumber pemesanan, serta dapat memberikan sebuah pelaporan akhir, dengan hasil pengujian seluruh fitur dapat berjalan dengan baik.

Kata Kunci : Pengelolaan Data, PHP, Berbasis Web, Basis Data

ABSTRACT

PT Samhita Bali is a company engaged in the tourism industry, where the company handles reservations, marketing, and the rental of various hotels in Bali. In this regard, PT Samhita Bali certainly requires accurate and sophisticated systems to assist in reporting that serves as a source for determining future strategies. Unfortunately, PT Samhita Bali still relies on manual reporting. Therefore, the author has endeavored to develop the existing system of PT Samhita Bali with a web-based system using PHP and HTML programming languages, with a MySQL database. This development goes through several stages of design, starting from designing the system flowmap, Entity-Relationship Diagram (ERD), Use Case Diagram, Activity Diagram, Class Diagram, Sequence Diagram, and Interface. The system then undergoes various stages of testing, such as testing CRUD features, data filtering, and data calculation features, this system can manage reservation data, hotel data, room data, and reservation source data. Additionally, it is capable of generating comprehensive reports, with result that all testing and feature can work well.

Keyword : Data Processor, PHP, Website, Database

DAFTAR ISI

LAPORAN TUGAS AKHIR DIII.....	i
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
FORM PERNYATAAN PLAGIARISME	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I.....	I - 1
PENDAHULUAN.....	I - 1
1.1 Latar Belakang.....	I - 1
1.2 Masalah dan Batasan Masalah.....	I - 3
1.3 Tujuan.....	I - 4
1.4 Manfaat.....	I - 4
1.5 Sistematika Penulisan	I - 5
BAB II.....	II - 1
LANDASAN TEORI.....	II - 1
2.1 Penelitian yang Pernah Dilakukan.....	II - 1
2.2 Tinjauan Pustaka	II - 2
2.2.1 Aplikasi Berbasis Web.....	II - 2
2.2.2 Aplikasi Pengelolaan Data Pemesanan Kamar di Hotel	II - 3
2.2.3 Alat Bantu Pengembangan Sistem	II - 3
2.2.4 Basis Data.....	II - 11
2.2.5 Perangkat Lunak Pengembangan Sistem Informasi.....	II - 11
BAB III	III - 1
ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	III - 1
3.1 Metodologi Penelitian	III - 1
3.1.1 Metode Pengembangan Sistem	III - 1
3.1.2 Metode Pengumpulan Data	III - 2
3.2 Analisis Fitur Sistem Aplikasi Pengelolaan Data Pemesanan Kamar STAAH dan OMNIH.....	III - 3
3.3 Analisis Sistem	III - 7
3.3.1 Analisis Sistem Pengelolaan Data Pemesanan Kamar OMNIH dan STAAH yang Berjalan.....	III - 7

3.3.2	Analisis Sistem Baru	III - 10
3.4	Analisis Data	III - 22
3.4.1	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	III - 22
3.4.2	<i>Use Case Diagram</i>	III - 23
3.4.3	<i>Activity Diagram</i>	III - 39
3.5	Desain dan Perancangan Sistem	III - 51
3.5.1	<i>Class Diagram</i>	III - 51
3.5.2	Struktur Tabel	III - 52
3.5.3	<i>Sequence Diagram</i>	III - 59
3.5.4	Rancangan Antarmuka	III - 65
BAB IV	IV - 1
IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	IV - 1
4.1	Spesifikasi Kebutuhan Sistem	IV - 1
4.2	Pengujian Program	IV - 2
BAB V	V - 1
PENUTUP	V - 1
5.1	Kesimpulan.....	V - 1
5.2	Saran	V - 2
DAFTAR PUSTAKA	1

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Penelitian yang Pernah Dilakukan.....	II - 1
Tabel 2. 2 Class Diagram [11].....	II - 7
Tabel 2. 3 Simbol Use Case Diagram [10].....	II - 8
Tabel 2. 4 Sequence Diagram [11].....	II - 9
Tabel 2. 5 Activity Diagram [10].....	II - 10
Tabel 3. 1.Fitur Pengelolaan Data Pemesanan Kamar STAAH dan OMNIH.....	III - 4
Tabel 3. 2 Use Case Glossary.....	III - 24
Tabel 3. 3 Actor Glossary.....	III - 27
Tabel 3. 4 Basic Flow Login.....	III - 28
Tabel 3. 5 Basic Flow Mengelola Hotel.....	III - 29
Tabel 3. 6 Basic Flow Dashboard.....	III - 30
Tabel 3. 7 Basic Flow Mengelola Kamar.....	III - 31
Tabel 3. 8 Basic Flow Mengelola Sumber.....	III - 33
Tabel 3. 9 Basic Flow Mengelola Data Pemesanan Baru.....	III - 34
Tabel 3. 10 Basic Flow Mengelola Data Pemesanan Selesai.....	III - 36
Tabel 3. 11 Basic Flow Mengelola Data Pegawai.....	III - 38
Tabel 3. 12 Tabel Hotel.....	III - 52
Tabel 3. 13 Tabel Kamar.....	III - 53
Tabel 3. 14 Tabel Sumber.....	III - 54
Tabel 3. 15 Tabel Pemesanan.....	III - 54
Tabel 3. 16 Tabel Detail Pemesanan.....	III - 55
Tabel 3. 17 Tabel Pegawai.....	III - 58
Tabel 4. 1 Kebutuhan Perangkat Lunak.....	IV - 1
Tabel 4. 2 Kebutuhan Perangkat Keras.....	IV - 1
Tabel 4. 3 Tabel Pengujian Program.....	IV - 21

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Bentuk Entitas [8]	3
Gambar 2. 2 Bentuk Atribut [8].....	4
Gambar 2. 3 Bentuk Relasi [8]	4
Gambar 2. 4 Bentuk Link [8].....	4
Gambar 2. 5 Bentuk Terminal [9].....	5
Gambar 2. 6 Bentuk Proses [9].....	5
Gambar 2. 7 Bentuk Simbol Manual [9].....	5
Gambar 2. 8 Bentuk Logika [9]	5
Gambar 2. 9 Bentuk Arus [9].....	6
Gambar 2. 10 Bentuk Input and Output [9]	6
Gambar 2. 11 Bentuk Dokumen [9].....	6
Gambar 3. 1 Analisa Pengelolaan Data Sistem OMNIH dan STAAH	8
Gambar 3. 2 Flowmap Pengelolaan Data Hotel	10
Gambar 3. 3 Pengelolaan Data Kamar di PT Samhita Bali	12
Gambar 3. 4 Gambar Flowmap Pengelolaan Data Sumber di PT Samhita Bali	14
Gambar 3. 5 Flowmap Pengelolaan Data Pemesanan Kamar	16
Gambar 3. 6 Flowmap Pelaporan Hasil Data Pemesanan Kamar.....	19
Gambar 3. 7 Tampilan Flowmap Pengelolaan Data Pegawai	21
Gambar 3. 8 ERD Sistem Pengelolaan Data.....	22
Gambar 3. 9 Use Case Diagram Aplikasi Pengelolaa Data di PT Samhita Bali	23
Gambar 3. 10 Activity Diagram Login Pegawai	39
Gambar 3. 11 Activity Diagram Pengelolaan Dashboard.....	40
Gambar 3. 12 Activity Diagram Pengelolaan Hotel	42
Gambar 3. 13 Activity Diagram Pengelolaan Data Kamar	43
Gambar 3. 14 Activity Diagram Pengelolaan Data Sumber	45
Gambar 3. 15 Activity Diagram Pengelolaan Data Pemesanan	46
Gambar 3. 16 Activity Diagram Pengelolaan Data Pemesanan Selesai	48
Gambar 3. 17 Activity Diagram Pengelolaan Data Pegawai	49
Gambar 3. 18 Class Diagram Sistem Pengelolaan Data Pemesanan Kamar	51
Gambar 3. 19 Sequence Diagram Login.....	59
Gambar 3. 20 Squence Diagram Hotel	60
Gambar 3. 21 Sequence Diagram Mengelola Data Kamar.....	61
Gambar 3. 22 Sequence Diagram Mengelola Data Sumber	62
Gambar 3. 23 Sequence Diagram Mengelola Data Pemesanan.....	63

Gambar 3. 24 Sequence Diagram Mengelola Data Pegawai	64
Gambar 3. 25 Rancangan Antarmuka Login Pegawai.....	65
Gambar 3. 26 Rancangan Antarmuka Tambah Hotel.....	66
Gambar 3. 27 Rancangan Antarmuka Ubah Hotel	67
Gambar 3. 28 Rancangan Antarmuka Tambah Kamar.....	68
Gambar 3. 29 Rancangan Antarmuka Ubah Kamar	69
Gambar 3. 30 Rancangan Antarmuka Tambah Sumber	70
Gambar 3. 31 Rancangan Antarmuka Ubah Sumber.....	70
Gambar 3. 32 Rancangan Antarmuka Tambah Pemesanan.....	71
Gambar 3. 33 Rancangan Antarmuka Ubah Pemesanan	72
Gambar 3. 34 Rancangan Antarmuka Tambah Detail Pemesanan.....	73
Gambar 3. 35 Rancangan Antarmuka Ubah Detail Pemesanan	74
Gambar 3. 36 Rancangan Antarmuka Batal Pemesanan	75
Gambar 3. 37 Rancangan Antarmuka Tambah Pegawai	76
Gambar 3. 38 Rancangan Antarmuka Ubah Pegawai.....	76
Gambar 3. 39 Rancangan Antarmuka Hotel	77
Gambar 3. 40 Rancangan Antarmuka Dashboard	78
Gambar 3. 41 Rancangan Antarmuka Kamar	79
Gambar 3. 42 Rancangan Antarmuka Sumber	80
Gambar 3. 43 Rancangan Antarmuka Pemesanan.....	81
Gambar 3. 44 Rancangan Antarmuka Detail Pemesanan	82
Gambar 3. 45 Rancangan Antarmuka Data Detail Pemesanan	83
Gambar 3. 46 Rancangan Antarmuka Laporan	84
Gambar 3. 47 Rancangan Antarmuka Cetak PDF	85
Gambar 4. 1 Halaman Login.....	2
Gambar 4. 2 Halaman Hotel	2
Gambar 4. 3 Gambar Pesan Gagal Login	3
Gambar 4. 4 Tampilan Mengelola Hotel	3
Gambar 4. 5 Tampilan Detail Hotel.....	4
Gambar 4. 6 Tampilan Tambah Hotel	4
Gambar 4. 7 Tampilan Ubah Hotel.....	5
Gambar 4. 8 Tampilan Hapus Hotel	5
Gambar 4. 9 Tampilan Halaman Dashboard	6
Gambar 4. 10 Tampilan Halaman Kamar	7
Gambar 4. 11 Tampilan Halaman Tambah Kamar.....	7

Gambar 4. 12 Tampilan Halaman Ubah Data Kamar.....	8
Gambar 4. 13 Tampilan Halaman Hapus Data kamar	8
Gambar 4. 14 Tampilan Halaman Data Sumber	9
Gambar 4. 15 Tampilan Halaman Tambah Data Sumber.....	9
Gambar 4. 16 Tampilan Halaman Ubah Sumber.....	10
Gambar 4. 17 Tampilan Halaman Hapus Sumber	10
Gambar 4. 18 Tampilan Halaman Pemesanan	11
Gambar 4. 19 Tampilan Halaman Tambah Data Pemesanan	11
Gambar 4. 20 Tampilan Halaman Ubah Data Pemesanan.....	12
Gambar 4. 21 Tampilan Halaman Detail Pemesanan	13
Gambar 4. 22 Tampilan Halaman Hapus Pemesanan.....	13
Gambar 4. 23 Tampilan Halaman Detail Pemesanan	14
Gambar 4. 24 Tampilan Halaman Data Tambah Pemesanan	15
Gambar 4. 25 Tampilan Halaman Tambah Detail Pemesanan	15
Gambar 4. 26 Tampilan Halaman Ubah Detail Pemesanan	16
Gambar 4. 27 Tampilan Halaman Batal Pemesnaan	16
Gambar 4. 28 Tampilan Halaman Laporan Pemesanan	17
Gambar 4. 29 Tampilan Halaman Laporan Dalam Bentuk PDF	18
Gambar 4. 30 Tampilan Akses Pegawai	18
Gambar 4. 31 Tampilan Ubah Data Pegawai	19
Gambar 4. 32 Tampilan Halaman Data Pegawai.....	19
Gambar 4. 33 Tampilan Halaman Tambah Data Pegawai.....	20
Gambar 4. 34 Tampilan Halaman Hapus Data Pegawai	20

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Menurut SK Menparpostel No. KM 37/PW.340/MPPT-86, tentang Peraturan Usaha dan Pengelolaan Hotel, Bab I, Pasal1, ayat (b) hotel adalah suatu jenis akomodasi yang mempergunakan sebagian atau seluruh bangunan untuk menyediakan jasa penginapan, makan dan minum serta jasa penunjang lainnya bagi umum yang dikelola secara komersil (dikelola dengan memperhitungkan untung atau ruginya) [1]. Perhotelan Indonesia khususnya di Bali dapat dikatakan sebagai jantung pariwisata dikarenakan hotel merupakan salah satu kebutuhan tamu untuk berlibur tentunya selain tempat wisata. Berbagai wisatawan asing maupun manca negara menggunakan hotel sebagai akomodasi menginap dan beristirahat. Terdapat banyak sekali hotel yang menyediakan berbagai fasilitas guna memenuhi kebutuhan serta kenyamanan tamu, seperti kamar dengan fasilitas lengkap, dengan pemandangan indah, dilengkapi dengan tempat makan, tempat berolahraga, tempat berekreasi, serta menyediakan berbagai pelayanan pariwisata diluar maupun di dalam hotel.

Sebagai jantung pariwisata yang menyediakan akomodasi serta pelayanan jasa, hotel tentunya terus dituntut untuk sejalan dengan kebutuhan tamunya. Hotel tentunya harus mengikuti segala perkembangan yang ada sehingga dapat bersaing dengan berbagai hotel lainnya. Salah satu strategi perhotelan untuk meningkatkan kenyamanan tamunya adalah dengan memberikan pelayanan berupa pemesanan secara *online*. Berbagai hotel kini telah mendaftarkan hotel mereka di aplikasi pemesanan kamar hotel seperti Agoda, Booking.com, Tiket.com, dan lain - lain. Dimana tentunya ini sangat memudahkan berbagai pihak mulai dari tamu dan juga hotel. Dilihat dari segi tamu tentunya mereka tidak perlu kesulitan untuk memesan sebuah hotel karena tidak perlu datang langsung, selain itu dari segi pembayaran juga tentunya lebih mudah, tamu bahkan dapat melakukan pembayaran secara langsung di aplikasi. Efisiensi waktu juga tentunya menjadi perhatian yang akan didapat dari tamu ketika ingin memesan melalui aplikasi pemesanan, bahkan dapat dilakukan kurang dari 5 menit dibanding ketika datang secara langsung dan tamu diharuskan mengisi beberapa berkas yang memakan waktu lebih lama. Tamu juga dengan mudah mengetahui jumlah ketersediaan kamar di tanggal yang diinginkan. Tentunya tak hanya pihak tamu, pihak hotel pun diuntungkan oleh pemesanan *online* ini, pihak hotel

merasa terbantu dengan sistem yang lebih teratur dapat menyambut tamu dengan lebih siap dan sigap. Tentunya selain hal tersebut hotel juga terbantu melalui pemasaran yang disediakan oleh pemesanan *online* ini, banyak sekali hotel yang sebelumnya kurang diketahui menjadi terbantu dan diketahui oleh banyak wisatawan.

Namun sangat disayangkan mengingat sistem pemesanan secara *online* merupakan sistem yang terhitung baru dan masih terpusat di kenyamanan pengunjung atau tamu saja, pihak hotel tentunya kesulitan untuk menangani seluruh data pemesanan yang terjadi melalui berbagai sumber. Masih sedikit sekali sistem disisi hotel yang dapat membantu hotel dalam menangani permasalahan perekapan data pemesanan. Hotel tentunya tidak hanya mendaftarkan properti miliknya ke dalam satu sistem pemesanan *online*, tentunya banyak sekali sistem pemesanan yang didaftarkan oleh hotel untuk menaikkan tingkat penjualan kamar dari berbagai sumber. Hal ini menyebabkan hotel akan kesulitan untuk mengumpulkan data pemesanan satu per satu dan mencatatnya melakukan perekapan. Perlu diketahui bersama jika setiap hotel diharuskan mencatat pemesanan kamar guna mengetahui berbagai detail informasi tamu, pihak hotel diharuskan melakukan pencatatan pemesanan secara manual dan nantinya pegawai akan membuat sebuah pelaporan kembali mengenai berapa jumlah transaksi yang terjadi. Lantas jika pengelola memiliki banyak hotel untuk dikelola, maka tentunya hal ini cukup menyulitkan pihak hotel, dikarenakan pemesanan yang terus menerus dan pihak hotel kesulitan untuk mencatat seluruh pemesanan kamar dari seluruh hotelnya dan masih besar kemungkinan terjadinya *human error* (kesalahan manusia) yang menyebabkan kesalahan laporan yang terjadi. Ini menjadi perhatian pihak hotel, karena selain merugikan pihak hotel, pihak tamu pun mengalami kerugian dan ketidaknyamanan akan masalah ini, selain itu pencatatan secara manual juga menyebabkan laporan dapat dengan mudahnya di manipulasi karena cukup sulit untuk dideteksi, kemudian dapat hilang karena tidak tersimpan ke dalam basis data.

Tentunya terdapat solusi mengenai permasalahan ini, telah adanya beberapa sistem yang membantu menyelesaikan permasalahan ini seperti STAAH dan juga OMNIH dimana aplikasi ini merupakan aplikasi pengelolaan pemesanan yang terhubung langsung ke dalam aplikasi pemesanan dan mengirimkan segala informasi pemesanan melalui email hotel yang telah didaftarkan sebelumnya. Kedua sistem ini banyak digunakan oleh hotel yang memiliki kamar cukup banyak maupun manajemen perhotelan yang merupakan sebuah usaha untuk mememanajemenkan beberapa hotel salah satunya adalah PT Samhita Bali. PT Samhita Bali merupakan sebuah perusahaan manajemen hotel yang

umumnya menangani masalah pemesanan, penjualan dan juga *marketing* hotel, sudah terdapat lebih dari 30 properti yang di kelola oleh perusahaan ini. Sistem OMNIH dan STAAH hanya memberikan beberapa fitur seperti pengatur ketersediaan kamar yang semulanya di input oleh pihak hotel dan ketika terdapat pemesanan, segala detailnya akan dikirimkan ke dalam email properti yang kemudian direkap kembali oleh pihak perhotelan (reservasi) untuk diberikan ke pihak *front office* guna mendapatkan identitas tamu. Namun sangat disayangkan sistem ini tidak menyediakan pelaporan akhir yang dapat diberikan kepada pihak properti secara akurat dan juga tentunya sistem ini tidak dapat menerima data pemesanan diluar dari pemesanan *online*, sehingga jika terdapat pemesanan secara langsung pihak hotel harus mencatatnya dan merekap ulang diluar dari pendataan tamu secara *online*. Dimana hal ini pun cukup kurang efisien di pihak perhotelan karena dengan banyaknya pemesanan yang ada, besar sekali kemungkinan terjadinya kesalahan manusia (*human error*) terutama mengenai identitas tamu dan juga hasil laporan akhir yang sulit di tentukan karena terdapat dua pencatatan yang berbeda atau di beberapa kasus perhotelan menyiapkan satu pencatatan berbeda untuk seluruh pemesanan baik secara *online* dan *offline*. Hal ini dianggap kurang efisien serta segala kesalahan yang mungkin akan terjadi ini tidak dapat di tolerir oleh pihak hotel karena akan menyebabkan kerugian serta ketidaknyamanan.

Maka dari itu berdasarkan kekurangan yang dimiliki oleh sistem ini, penulis ingin mengembangkan sebuah sistem aplikasi yang berjudul **“PENGEMBANGAN SISTEM PENGELOLAAN DATA PEMESANAN HOTEL KAMAR BERBASIS WEB DI PT SAMHITA BALI”** dengan membuat sebuah sistem ini diharapkan sistem ini yang dapat menampung data pemesanan serta detail tamu dari berbagai sumber pemesanan aplikasi *online* yang dikirimkan ke dalam *e-mail* dan dimasukan oleh pegawai ke sistem serta diharapkan sistem ini dapat mengelola pemesanan *offline*. Maka dari itu diharapkan sistem ini nantinya dapat memberikan laporan berupa angka mengenai transaksi yang terjadi selama periode tertentu secara akurat karena mengelola seluruh data pemesanan kamar dari berbagai sumber. Dengan sistem ini juga hotel dapat meminimalisir berbagai ketakutan seperti data hilang, tindakan curang dari pegawai (modifikasi data) serta kesalahan manusia yang mungkin terjadi baik dari segi pencatatan serta perekapannya. Dengan adanya sistem ini hotel nantinya dapat lebih mudah untuk mengatur strategi pemasarannya, serta dapat lebih mudah meninjau hasil penjualan yang terjadi.

1.2 Masalah dan Batasan Masalah

Berdasarkan uraian permasalahan yang telah di jabarkan di dalam latar belakang tersebut, maka dapat disimpulkan mengenai permasalahan yang akan diangkat sebagai bahan penelitian dalam usulan Tugas Akhir ini, yaitu bagaimana mengembangkan sistem pengelolaan data pemesanan kamar hotel berbasis web di PT Samhita Bali. Tentunya guna mengatasi permasalahan penulis telah menentukan beberapa batasan masalah yang akan dibahas, diantaranya :

1. Sistem yang dirancang ditujukan untuk digunakan oleh pegawai reservasi di PT Samhita Bali.
2. Sistem yang dirancang dapat menambahkan pemesanan baik pemesanan secara langsung (*offline / walk in*) maupun melalui aplikasi (*online*).
3. Sistem yang dirancang hanya dapat mengelola pemesanan yang dimasukan ke dalam sistem.oleh pegawai
4. Sistem yang dirancang dibatasi untuk dapat mengelola data pemesanan, data sumber, data kamar, serta data hotel di PT Samhita Bali.
5. Sistem yang dirancang dapat memberikan hasil akhir berupa laporan berbentuk hasil penjualan.
6. Sistem yang dikembangkan berdasarkan hasil pengamatan penulis ketika melakukan Praktek Kerja Lapangan di PT. Samhita Bali.

1.3 Tujuan

Tujuan yang ingin dicapai oleh penulis melalui pembuatan usulan Tugas Akhir ini adalah untuk mengembangkan sistem pengelolaan data pemesanan kamar hotel berbasis web di PT Samhita Bali yang diharapkan sistem ini dapat melengkapi kekurangan fitur yang ada pada sistem sebelumnya

1.4 Manfaat

Tugas akhir yang diberikan tentunya diharapkan dapat memberikan berbagai manfaat kepada berbagai pihak,yakni :

1. Pihak Perusahaan (PT Samhita Bali)

Pihak perusahaan PT Samhita Bali yang diharapkan dapat menjalankan sistem yang telah dikembangkan guna membantu kinerja pegawainya agar lebih efisien serta mendapatkan laporan yang lebih akurat, sehingga meminimalisir kesalahan yang mungkin akan terjadi

2. Pihak Mahasiswa

Pihak mahasiswa yang mendapatkan kesempatan untuk menambah wawasan mengenai bagaimana cara mengembangkan sebuah sistem serta menunjang penilaian kelulusan melalui Politeknik Negeri Bali.

1.5 Sistematika Penulisan

Adapun beberapa sistematika penulisan laporan tugas akhir ini, diantaranya :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini, penulis akan membahas mengenai hal mendasar dibuatnya laporan ini, seperti latar belakang dibuatnya laporan, masalah serta batasan masalah, tujuan, hingga manfaat dibuatnya laporan serta sistem ini.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab ini penulis ingin menyampaikan mengenai beberapa teori guna mendukung adanya laporan ini, dimana disini akan dijelaskan penelitian sejenis yang pernah dilakukan, tinjauan pustaka yang berisikan berbagai penjelasan hal yang terkait dengan sistem serta laporan (pengertian sistem, serta teori lainnya yang di dapat melalui buku, jurnal, serta sumber lainnya, kemudian juga terdapat teori mengenai alat bantu yang akan digunakan dalam pembuatan sistem (ERD, *Class Diagram*, *Sequence Diagram*, Siklus Pengembangan, dan lain sebagainya)

BAB III : PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab ini penulis mencantumkan mengenai alur atau tata cara bagaimana sistem nantinya akan berjalan dimana sistem yang dimaksud oleh penulis adalah sistem pengelolaan data yang sebelumnya telah ada serta sistem yang akan dikembangkan. Dalam bab ini nantinya penulis mencantumkan beberapa hal seperti *Flowmap*, *Entity Relationship Diagram*, *Use Case*, *Class Diagram*, *Activity Diagram*, *Sequence Diagram*, *Interface*, dan lain – lain nya yang membantu penulis untuk menjabarkan sistem yang akan dikembangkan

BAB IV : ANALISIS DATA DAN PENGUJIAN

Dalam bab ini penulis akan menjabarkan mengenai sistem yang telah dibuat dan dikembangkan sebelumnya, dimana dalam bab ini tak hanya testing atau uji coba saja yang dijabarkan namun juga termasuk fitur – fitur yang ada lalu hasil yang dapat diberikan oleh sistem akan di jelaskan di dalam bab ini.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini nantinya penulis akan memberikan sebuah kesimpulan dari Laporan Tugas Akhir ini yang dimana juga disertai dengan berbagai saran dari penulis mengenai sistem ini, tentunya setiap pengembang memiliki batasannya yang diharapkan nanti dapat dikembangkan oleh pengembang lainnya juga.

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penjabaran mengenai usulan serta pengujian yang telah dilakukan oleh penulis kepada Sistem Pengelolaan Data Pemesanan Kamar Hotel Berbasis Web di PT Samhita Bali, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem dibuat dengan menggunakan metode *Waterfall* melalui 5 tahapan, yakni Perencanaan dan Analisa (*planning and analysis*), *System and Software Design*, *Coding and Implementation* yang langsung mengimplementasi sistem, lalu *testing* untuk menguji kelayakan sistem, serta yang terakhir *maintenance* atau perawatan
2. Tahapan analisis sistem yang sedang berjalan menghasilkan :
 - a. Kelebihan fitur yang dimiliki sebelumnya, seperti dapat terhubung secara langsung dengan berbagai aplikasi pemesanan *online* yang terdaftar, memiliki fitur yang dapat mengatur jumlah kamar secara otomatis, serta kekurangan fitur seperti, hanya menerima pemesanan secara *online* serta tidak dapat mencatat pemesanan *offline*, sehingga pegawai diharuskan membuat data pemesanan secara manual,
 - b. Flowmap mengenai sistem yang sedang berjalan serta digunakan oleh PT Samhita Bali
3. Tahapan analisis serta perancangan pengembangan sistem maupun desain baru yang diusulkan menghasilkan :
 - a. 6 (Enam) buah *Flowmap*, yakni, *flowmap* mengelola hotel, *flowmap* mengelola kamar, *flowmap* mengelola sumber, *flowmap* mengelola pemesanan baru, *flowmap* mengelola pemesanan selesai (Laporan), dan *flowmap* mengelola data pegawai
 - b. 3 (Tiga) buah Entitas ERD (*Entity Relationship Diagram*) yakni berupa sumber, hotel, dan juga kamar, yang dimana memiliki 2 relasi (mengelola dan memiliki) serta 29 atribut
 - c. 1 (Satu) Aktor yang terlibat di dalam *use case* yakni pegawai, dengan 6 (Enam) *use case diagram*
 - d. 8 (Delapan) *Activity Diagram* yang menggambarkan bagaimana proses berjalannya sistem ini

- e. 6 (Enam) buah tabel dari 1 (Satu) basis data yakni Samhita, dengan tabel pegawai, tabel hotel, tabel kamar, tabel sumber, tabel pemesanan, serta yang terakhir tabel dpemesanan
 - f. 6 (Enam) sequence diagram yang menggambarkan bagaimana alur antara objek dengan sistem
 - g. 14 (Empat Belas) rancangan antar muka input yang berupa form untuk mengelola data serta 9 (Sembilan) output sebagai tempat menyimpan data.
4. Tahapan Pembuatan Terdapat beberapa alat bantu dalam pembuatan sistem ini, diantaranya seperti *framework* yang digunakan adalah Laravel, dengan aplikasi *Visual Studio Code*, bersama dengan bahasa pemrograman PHP, serta basis data tempat penyimpanan MySQL
 5. Sistem yang dirancang telah dapat melengkapi kekurangan fitur – fitur pengelolaan data sebelumnya, dimana pada sistem ini telah dapat menambahkan pemesanan baik secara *offline* maupun *online* serta dapat memberikan pelaporan yang lebih akurat tanpa melibatkan pencatatan secara manual
 6. Tahapan Pengujian, dilakukan oleh penulis yang dimana menghasilkan seluruh fitur dapat berjalan dengan lancar, pegawai dapat melakukan *login*, mengelola data sumber, mengelola data hotel, mengelola data kamar, hingga mengelola data pemesanan, serta data laporan pemesanan.

5.2 Saran

Tentunya sebagai pengembang sekaligus penulis mengharapkan agar sistem ini dapat terus berkembang mengikuti perkembangan yang ada. Dengan adanya batasan masalah yang telah penulis tetapkan sebelumnya berdasarkan kemampuan penulis. Diharapkan nantinya pengembang – pengembang maupun penulis lainnya, dapat membuat sistem yang lebih baik lagi, adapun beberapa saran yang diberikan penulis, diantaranya :

1. Diharapkan sistem dapat memiliki tampilan yang lebih *userfriendly*, rapi serta tersusun
2. Diharapkan nantinya sistem dapat digunakan kepada pengguna lain seperti resepsionis hotel di masing – masing hotelnya namun tetap terhubung dengan sistem pengelolaan data ini

DAFTAR PUSTAKA

- [1] V. “ . I. K. p. 2. :. P. h. (. a.). [. w. (. D. :. 2. F. 2.). R, "Bab II Kajian pustaka 2.1 : Pengertian hotel," *academia edu* , pp. 10-15.
- [2] W. D. Cahyaningtyas, Mulyadi and B. Irawan, "PERANCANGAN SISTEM PENGOLAHAN DATA PENYEWAAN KAMAR PADA HOMESTAY POERWO," *JOURNAL V-TECH*, vol. 2 , no. 1, pp. 24-35, 2019.
- [3] a. A. Harun, A. Maryanto and T. Elizabeth, "SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN HOTEL BERBASIS WEB PADA HOTEL XYZ PALEMBANG," *SMTIK GI MDP*, pp. 1-6, 2016.
- [4] H. I. Rifai and n. Dzikria, "ancang Bangun Sistem Manajemen Pemesanan Ruang Bisnis Berbasis Web Menggunakan Metode Prototype.(Web-Based Business Space Booking Management System Design Using The Prototype Method)," *Doctoral dissertation*, pp. 0-8, 2023.
- [5] Y.Utama, "Sistem informasi berbasis web jurusan sistem informasi fakultas ilmu komputer universitas sriwijaya," *Jurnal Sistem Informasi*, vol. 3, no. 2, pp. 0-10, 2011.
- [6] S.Appriliani, "BAB II Landasan Teori Website," *Website*, pp. 9-30, 2017.
- [7] M.Christianti and T.Handoko, "Aplikasi Pemesanan Kamar serta Pengelolaan Data Kamar secara Mobile pada Hotel Le Beringin," *Jurnal Sistem Informasi*, vol. 5, no. 2, pp. 123-140, 2010.
- [8] D.Edi and S.Betshan, "Analisis Data dengan Menggunakan ERD dan Model Konseptual Data Warehouse," *Jurnal informatika*, vol. 5, no. 1, pp. 71-85, 2009.
- [9] I.Budiman, S. Saori, R.Anwar and M. Pangestu, "Analisis Pengendalian Mutu Di Bidang Industri Makanan," *Jurnal inovasi penelitian*, vol. 1, no. 10, pp. 2185-2190, 2021.

- [10] A.Hendini, "Pemodelan UML SISTEM INFORMASI MONITORING PENJUALAN DAN STOK BARANG," *Jurnal khatulistiwa informatika*, vol. 4, no. 2, 2016.
- [11] Y.Heriyanto, "Perancangan sistem informasi rental mobil berbasis web pada PT APM rent car," *Jurnal Intra-tech*, vol. 2, no. 2, pp. 64-77, 2018.
- [12] T. Kurniawan, "Pemodelan Use Case (UML) : Evaluasi Terhadap Beberapa Kesalahan Dalam Praktik," *Jurnal teknologi informasi dan ilmu komputer*, vol. 5, no. 1, p. 77, 2018.
- [13] S.Darudiato, A.Sam and G.Hadi, "Analisis dan Perancangan Basis Data Eksplorasi Berbasis Objek Studi Kasus Kondur Petroleum SA," *Seminar nasional aplikasi teknologi informasi*, 2006.
- [14] D.Mustasyar, R.Akbar and N.Ariyani, "Rancang bangun aplikasi sistem basis data online judge (SBDOJ) untuk proses pembelajaran mata kuliah sistem basis data di departemen teknik informatika ITS," *Jurnal Teknik ITS*, vol. 6, no. 2, pp. A629-A634, 2017.
- [15] B.Prasetyo, "Perancangan dan Pembuatan Sistem Informasi Gudang," *Jurnal teknika*, vol. 4, no. 1, pp. 12-16, 2017.
- [16] E.Fridayanthie and T.Mahdiati, "Rancangan Bangun Sistem Informasi Permintaan ATK Berbasis Intranet," *Jurnal khatulistiwa Informatika*, vol. 4, no. 2, 2016.
- [17] G.Mulia, X.Najoan and A.Lumenta, "Analisa Teknologi Hyper Terxt Markup Language Versi 5," *Jurnal Teknik Informatika*, vol. 15, no. 2, 2021.
- [18] D.Setiabudi and I.Gunawan, "Studi Penggunaan Visual Studio 6.0 Untuk Pengembangan Sistem Informasi Berkelas Enterprise," *Jurnal informatika*, vol. 4, no. 1, pp. 27-34, 2003.
- [19] Agustini and W.Joni, "Sistem E – Learning Do’a dan Iqro’ dalam Peningkatan Proses Pembelajaran pada TK Amal Iklhas," *Jurnal mahasiswa aplikasi teknologi komputer dan informasi*, vol. 1, no. 3, pp. 154-159, 2020.
- [20] B. Maryanto, "Memanfaatkan cascading style sheet untuk memperindah tampilan web," *Media Informatika*, vol. 8, no. 2, 2018.

- [21] A.Setiawan, A.Lumenta and A.Sompie, "Rancang Bangun Aplikasi UNSRAT E-Catalog," *Jurnal Teknik Informatika*, vol. 14, no. 4, 2019.
- [22] G.Munawar, "Analisa penerapan MEAN stack dalam pengembangan web berbasis deklaratif," *Prosiding Industrial Research Workshop and National Seminar*, vol. 9, pp. 251-257, 2018.
- [23] Ramadiani, P. Widagdo and E.Junirianto, "Tracer study menggunakan framework bootstraps," *Prosiding SAKTI (Seminar Ilmu Komputer Dan Teknologi Informasi)*, vol. 1, no. 1, 2016.
- [24] F.Effendy and B.Nuqoba, "Penerapan framework bootstrap dalam pembangunan sistem informasi pengangkatan dan penjadwalan pegawai," *Informatika Mulawarman Jurnal Ilmiah Ilmu Komputer*, vol. 11, no. 1, 2017.
- [25] D.Wibowo, P.Arhandi, M.Mentari and E.Amalia, "Pemrograman framework menggunakan codeigniter," [Online]. Available: <https://www.researchgate.net/>. [Accessed 23 3 2023].
- [26] D. P. Sari and R. Wijanarko, "Implementasi Framework Laravel pada Sistem Informasi Penyewaan," *Informatika dan RPL*, vol. 2, no. 1, pp. 32-36, 2019.
- [27] S.Habisal, A.Sinaga and A.Saputra, "Sistem pengolahan data perilaku siswa dengan penerapan KUM si SMAN 2 dumai berbasis web," *Jurnal Informatika*, vol. 10, no. 1, pp. 48-57, 2018.
- [28] I. Carolina and A. Rusman, "Penerapan Metode Waterfall Pada Sistem Informasi Penjualan Pakaian Berbasis Web (Studi Kasus Toko ST Jaya)," *INOVTEK Polbeng-Seri Informatika*, vol. 4, no. 2, pp. 157-167, 2019.
- [29] S. Isnianti and B. Sudaryatno, "PERANCANGAN APLIKASI RESERVASI KAMAR HOTEL PONDOK ANGGUN YOGYAKARTA BERBASIS ANDROID," *AMIKOM Respository*, pp. 0-6, 2016.
- [30] H. Vickyantoro, "Pembuatan Sistem Informasi Reservasi Kamar Menggunakan Visual Basic.Net Pada Hotel Omah'e Sun Condongcatur Yogyakarta," *AMIKOM Respository*, pp. 0-14, 2014.

[31] Y.Heriyanto, "Perancangan Sistem Informasi Rental Mobil Berbasis Web Pada PT.APM Rent Car," *Jurnal intra-tech*, vol. 2, no. 2, pp. 64-77, 2018.