

SKRIPSI

**PEMILIHAN ECO FRIENDLY SUPPLIER UNTUK
MENINGKATKAN KUALITAS PRODUK
DI THE HAVEN BALI SEMINYAK**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Ni Made Desinta Karunia Putri

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

SKRIPSI

**PEMILIHAN ECO FRIENDLY SUPPLIER UNTUK
MENINGKATKAN KUALITAS PRODUK
DI THE HAVEN BALI SEMINYAK**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**Ni Made Desinta Karunia Putri
NIM 1915834110**

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

SKRIPSI

**PEMILIHAN ECO FRIENDLY SUPPLIER UNTUK
MENINGKATKAN KUALITAS PRODUK
DI THE HAVEN BALI SEMINYAK**

Skripsi ini diusulkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata
di Politeknik Negeri Bali



POLITEKNIK NEGERI BALI

Ni Made Desinta Karunia Putri
NIM 1915834110

PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023

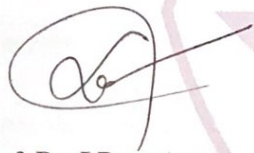
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

PEMILIHAN ECO FRIENDLY SUPPLIER UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PRODUK DI THE HAVEN BALI SEMINYAK

Skripsi ini telah disetujui oleh para Dosen Pembimbing dan
Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali
pada Kamis, 27 Juli 2023

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Prof. Dr. I Putu Astawa, S.E., M.M.
NIP. 196609201990031002



Dra. Nyoman Mastiani Nadra, M. Par
NIP. 19621125199032001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali



Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D
NIP. 196312281990102001

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

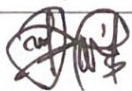
Skripsi berjudul:

**PEMILIHAN ECO FRIENDLY SUPPLIER UNTUK MENINGKATKAN
KUALITAS PRODUK DI THE HAVEN BALI SEMINYAK**

yang disusun oleh **Ni Made Desinta Karunia Putri (NIM 1915834110)**

telah dipertahankan dalam **Sidang Skripsi** di depan Tim Penguji

pada hari kamis tanggal 27 Juli 2023

	Nama Tim Penguji	Tanda Tangan
Ketua	Prof. Dr. I Putu Astawa, SE., MM NIP. 19660920199031002	
Anggota	Ir. I Gusti Agung Bagus Mataram, MIT NIP. 196007021990031001	
Anggota	Ni Putu Lianda Ayu Puspita, S.E., M.Tr.Par. NIP. 0008089105	

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

Mengetahui,
Ketua Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali,



Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D
NIP. 196312281990102001



POLITEKNIK NEGERI BALI

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI BALI**

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali – 80364

Telp. (0361) 701981 (hunting) Fax. 701128

Laman: www.pnb.ac.id Email: poltek@pnb.ac.id

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ni Made Desinta Karunia Putri

NIM : 1915834110

Program Studi : Manajemen Bisnis Pariwisata

Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali

dengan ini menyatakan bahwa skripsi berjudul:

“Pemilihan Eco Friendly Supplier Untuk Meningkatkan Kualitas Produk

Di The Haven Bali Seminyak”

benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Badung, 27 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Ni Made Desinta Karunia Putri

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Pemilihan *Eco Friendly Supplier* Untuk Meningkatkan Kualitas Produk Di The Haven Bali Seminyak” secara tepat waktu. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak menghadapi kendala, akan tetapi atas bantuan serta dorongan dari berbagai pihak akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang terkait dalam penyusunan penelitian dan telah memberikan dukungan secara moral, bimbingan serta doa. Ucapan terimakasih ini penulis sampaikan kepada:

1. I Nyoman Abdi, SE, M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan Pendidikan Diploma IV di Politeknik Negeri Bali.
2. Prof. Ni Made Ernawati, MATM, Ph.D, selaku Ketua Jurusan Pariwisata yang telah memberikan semangat demi terselesaikannya skripsi ini di Politeknik Negeri Bali.
3. Dra. Ni Nyoman Triyuni, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah memberikan panduan dalam menyelesaikan skripsi ini.

4. Prof. Dr. I Putu Astawa, SE., MM selaku dosen pembimbing I, atas waktu bimbingan serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Dra. Nyoman Mastiani Nadra, M. Par selaku dosen pembimbing II, atas waktu bimbingan serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Bapak dan Ibu serta seluruh keluarga besar yang sudah memberikan semangat, motivasi, dukungan finansial, doa dan cinta kasih yang tulus kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
7. Teman-teman seperjuangan serta sahabat yang selalu memberikan dorongan motivasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Penulis mengharapkan masukan dan saran yang bersifat membangun agar bisa menjadi lebih baik.

JURUSAN PARIWISATA
Penulis
POLITEKNIK NEGERI BALI

Ni Made Desinta Karunia Putri

ABSTRAK

Desinta Karunia Putri, Ni Made. (2023). *Pemilihan Eco Friendly Supplier untuk Meningkatkan Kualitas Produk di The Haven Bali Seminyak*. Skripsi: Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini telah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: Prof. Dr. I Putu Astawa, SE., MM dan Pembimbing II: Dra. Nyoman Mastiani Nadra, M.Par.

Kata Kunci: *Supplier, Eco Friendly, Eco Friendly Supplier, Kualitas Produk*.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran pemilihan *eco friendly supplier* terhadap peningkatan kualitas produk di The Haven Bali Seminyak berdasarkan 6 indikator yakni kualitas, harga, pengiriman, pelayanan, lingkungan dan hubungan pemasok yang sesuai dengan prinsip pemilihan *eco friendly supplier*. Penelitian ini juga bertujuan untuk menganalisis dampak penerapan pemilihan *eco friendly supplier* terhadap peningkatan kualitas produk dengan metode pengumpulan data yakni kuesioner yang disebarakan kepada 79 responden dan didukung dengan wawancara dengan *purchasing manager* The Haven Bali Seminyak, studi kepustakaan, dan dokumentasi. Analisis data yang digunakan yakni analisis data kuantitatif dan analisis data kualitatif. Analisis kuantitatif yakni uji validitas, uji reliabilitas, uji korelasi, uji asumsi klasik, uji heteroskedastisitas, analisis regresi linear sederhana, uji hipotesis dan uji koefisien determinasi. Hasil uji analisis kuantitatif adalah reliabilitas pada *eco friendly supplier* memiliki nilai *cronbach's alpha* 0,714 dan kualitas produk 0,766 yang menunjukkan setiap variabel memiliki nilai yang lebih dari *cronbach's alpha* kisaran 0,70. Hasil uji korelasi pemilihan *eco friendly supplier* terhadap peningkatan kualitas produk di The Haven Bali Seminyak diperoleh nilai *pearson correlation* sebesar 0,861 hal ini menunjukkan bahwa korelasi antara *eco friendly* dengan kualitas produk berkorelasi kuat sekali. Hasil uji analisis regresi linear sederhana nilai konstanta 0,125 yang menunjukkan bahwa jika peran *eco friendly supplier* nilainya 0, maka kualitas produk nilainya 0,125, dengan hipotesis 14,874 yang artinya terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara *eco friendly supplier* dengan peningkatan kualitas produk, koefisien determinasi sebesar 74,2% artinya bahwa kontribusi *eco friendly supplier* dalam mempengaruhi kualitas produk sebesar 74,2%. Dengan hubungan yang kuat dan positif dari kedua variabel menunjukkan bahwa peran *eco friendly supplier* sangat penting dan berdampak positif terhadap peningkatan kualitas produk di The Haven Bali Seminyak.

ABSTRACT

Desinta Karunia Putri, Ni Made. (2023). *Pemilihan Eco Friendly Supplier untuk Meningkatkan Kualitas Produk di The Haven Bali Seminyak*. Undergraduate Thesis: Tourism Business Management, Tourism Departement, Politeknik Negeri Bali.

This undergraduate thesis been supervised and approved by Supervisor I: Prof. Dr. I Putu Astawa, SE., MM, and Supervisor II: Dra. Nyoman Mastiani Nadra, M.Par.

Keywords: Supplier, Eco Friendly, Eco Friendly Supplier, Product Quality.

This research aims to determine the role of eco friendly supplier selection in improving product quality at The Haven Bali Seminyak based on 6 indicators, namely quality, price, delivery, service, environment and supplier relationships in accordance with the principles of selecting eco friendly suppliers. This study also aims to analyze the impact of the application of eco-friendly supplier selection on improving product quality. Data collection methods, was by distributing questionnaires to 79 respondents and supported by interview with purchasing manager of The Haven Bali Seminyak, literature studies, and documentation. The data analysis used is quantitative data analysis and qualitative data analysis. Quantitative analysis is validity test, reliability test, correlation test, classical assumption test, heteroscedasticity test, simple linear regression analysis, hypothesis test and determination coefficient test. The results of the quantitative analysis test are reliability in eco friendly suppliers has a Cronbach's Alpha value of 0.714 and product quality of 0.766 which shows each variable has a value that is more than Cronbach's Alpha range of 0.70. The results of the correlation test for the selection of eco friendly suppliers to improve product quality at The Haven Bali Seminyak obtained a Pearsrson Correlation value of 0.861, this shows that the correlation between eco friendly and product quality is very strongly correlated. The results of a simple linear regression analysis test of a constant value of 0.125 which shows that if the role of eco friendly supplier is 0, then product quality is 0.125, with a hypothesis of 14.874 which means there is a positive and significant influence between eco friendly suppliers and improving product quality, the coefficient of determination of 74.2% means that the contribution of eco friendly suppliers in influencing product quality is 74.2%. With a strong and positive relationship between the two variables, it shows that the role of eco friendly suppliers is very important and has a positive impact on improving product quality at The Haven Bali Seminyak.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSYARATAN GELAR SAJANA TERAPAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
HALAMAN ORISINILITAS	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penulisan.....	5
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2. Manfaat Praktis	5
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Hotel	7
2.1.2 <i>Green Supply Chain Management</i>	8
2.1.3 Eco Friendly Supplier	8
2.1.4 Kualitas Produk.....	12
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	13
2.3 Hipotesis.....	17

BAB III METODE PENELITIAN	19
3.1 Lokasi Penelitian.....	19
3.2 Objek Penelitian.....	19
3.3 Identifikasi Variabel.....	19
3.4 Definisi Variabel	20
3.4.1 <i>Eco Friendly Supplier</i>	20
3.4.2 Kualitas Produk.....	21
3.5 Jenis data dan sumber data	21
3.6 Populasi dan Sampel	22
3.6.1 Populasi.....	22
3.6.1 Metode Penentuan Sampel.....	23
3.7 Teknik Pengumpulan Data	24
3.7.1 Wawancara.....	24
3.7.2 Kuisioner.....	24
3.7.3 Studi Pustaka.....	25
3.7.4 Dokumentasi	25
3.8 Teknik Analisis Data.....	25
3.8.1 Analisis Kualitatif	26
3.8.2 Analisis Kuantitatif	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	33
4.1.1 Sejarah Hotel	33
4.1.2 Bidang Usaha dan Fasilitas Hotel	34
4.1.3 Struktur Organisasi Accounting Departemen.....	43
4.2 Hasil Penyajian Penelitian	46
4.2.1 Pemilihan Ecofriendly Supplier untuk Meningkatkan Kualitas Produk di The Haven Bali Seminyak.....	47
4.3 Hasil dan Pembahasan	54
4.3.1 Karakteristik Responden	55
4.3.2 Analisis Kuantitatif	56
4.3.3 Uji Korelasi	58
4.3.4 Uji Asumsi Klasik	59
4.3.5 Analisis Regresi Linear Sederhana	61
4.3.6 Uji Hipotesis	62
4.3.7 Uji Koefisien Determinasi	63
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	64
5.1 Simpulan	64
5.2 Saran	65
DAFTAR PUSTAKA.....	66

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Indikator Penilaian Variabel <i>Eco Friendly Supplier</i>	20
Tabel 3.2 Indikator Penilaian Variabel Kualitas Produk	21
Tabel 3.3 Skala Likert	25
Tabel 3.4 Dasar Pengambilan Keputusan Uji Korelasi	29
Tabel 4.1 Tabel Persentase Penilaian Kualitas Produk.....	53
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	55
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.4 Uji Validitas	56
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas	57
Tabel 4.6 Hasil Uji Korelasi.....	58
Tabel 4.7 Dasar Pengambilan Keputusan Uji Korelasi	58
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas	59
Tabel 4.9 Hasil Uji Linearitas Data.....	60
Tabel 4.10 Analisis Regresi Linear Sederhana	61
Tabel 4.11 Hasil Uji Hipotesis	62
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi	62

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 <i>Haven Deluxe Pool View</i>	35
Gambar 4.2 <i>Haven Premiere Pool View</i>	36
Gambar 4.3 <i>Haven Junior Suite Pool View</i>	37
Gambar 4.4 <i>Suite One Bedroom Pool View With Balcony</i>	37
Gambar 4.5 <i>Suite Two Bedroom Pool View With Balcony</i>	38
Gambar 4.6 <i>One Bedroom Villa With Private Pool</i>	38
Gambar 4.7 <i>Two Bedroom Villa With Private Pool</i>	39
Gambar 4.8 <i>Gym</i>	40
Gambar 4.9 <i>Swimming Pool</i>	40
Gambar 4.10 <i>Sabeen Restaurant</i>	41
Gambar 4.11 <i>Lemon Cello Restaurant</i>	41
Gambar 4.12 <i>Atma Spa</i>	42
Gambar 4.13 Struktur Organisasi Accounting Departement The Haven Bali Seminyak	43
Gambar 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	61

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Pedoman Wawancara
- Lampiran 2. Hasil Wawancara
- Lampiran 3. Kuisioner Penelitian
- Lampiran 4. Tabulasi Data Penelitian
- Lampiran 5. Karakteristik Data Responden
- Lampiran 6. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel *Eco Friendly Supplier*
- Lampiran 7. Uji Korelasi
- Lampiran 8. Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 9. Uji Analisis Regresi Linear Sederhana
- Lampiran 10. Uji Hipotesis
- Lampiran 11. Koefisien Determinasi
- Lampiran 12. Tabel Distribusi T
- Lampiran 13. R Tabel
- Lampiran 14. Proses Wawancara
- Lampiran 15. Dokumentasi Observasi
- Lampiran 16. *Green Purchasing Policy*
- Lampiran 17. Surat Validasi Data
- Lampiran 18. Sertifikat *Supplier*

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pemanasan global (*global warming*) menjadi salah satu isu lingkungan utama yang dihadapi dunia saat ini. *Global warming* adalah suatu bentuk ketidakseimbangan ekosistem di bumi akibat terjadinya peningkatan suhu rata - rata atmosfer, laut dan daratan di bumi yang salah satu penyebabnya adalah karbon dioksida atau CO₂ yang dihasilkan oleh kegiatan di bumi seperti pernafasan dan pembakaran bahan bakar yang menyelubungi bumi dan berdampak langsung terhadap lingkungan hidup (Pratama, 2019).

Dalam penelitian Leu (2021) menyebutkan beberapa dampak negatif dari *global warming* terhadap lingkungan diantaranya meningkatnya cuaca secara ekstrem yang dirasakan oleh negara-negara tropis, naiknya permukaan laut hingga mampu menenggelamkan dataran rendah dunia dan rusaknya terumbu karang karena pemanasan global yang terjadi. Untuk menanggulangi masalah lingkungan yang terjadi diperlukan kesadaran masyarakat akan lingkungan. Salah satu upaya yang bisa dilakukan untuk mencegah kerusakan lingkungan yaitu dengan menerapkan *green practice*.

Green practice merupakan tindakan untuk melindungi dan produk yang dihasilkan minim pada kerusakan lingkungan (Budiantoro *et al.*, 2015). *Green practice* digunakan sebagai acuan untuk tindakan yang efektif, efisien serta berwawasan ramah lingkungan, hal ini muncul karena adanya rasa khawatir akan rusaknya lingkungan yang akan berdampak pada kehidupan makhluk hidup dimasa

mendatang. Kesadaran lingkungan dipandang sebagai salah satu faktor yang akan mendorong terjadinya inisiatif ramah lingkungan dalam praktik *supply chain*. Dalam penelitian Yancadianti (2016) disebutkan bahwa beberapa tahun ini kepedulian konsumen terhadap lingkungan hidup semakin meningkat dari hari ke hari, kesadaran lingkungan dipandang sebagai salah satu faktor yang akan mendorong terjadinya kepedulian konsumen terhadap lingkungan. Inisiatif ramah lingkungan dalam praktik *supply chain* dapat terimplementasi dalam penerapan pemilihan pemasok ramah lingkungan atau *eco friendly supplier*.

Eco friendly supplier diakui secara luas karena meningkatnya permintaan bahan baku produk yang berubah dan inovatif dengan memperhatikan aspek lingkungan. *Eco friendly supplier* mengacu pada penyediaan bahan baku yang ramah lingkungan untuk pengembangan produk usaha dengan mempertimbangkan aspek lingkungan, sosial dan ekonomi (Rangappa *et al.*, 2020).

Dalam penelitian Ma *et al.*, (2017) memaparkan bahwa hubungan timbal balik antara *eco friendly supplier* dengan perusahaan dapat menimbulkan efek perlindungan lingkungan secara langsung, karena hubungan timbal balik ini dapat menghindari penggunaan zat berbahaya dalam proses manufaktur. Selain itu, mengingat dengan adanya kerjasama dengan pemasok ramah lingkungan akan berdampak pada berkurangnya atau tidak dihasilkan zat berbahaya pada tahap produksi yang dapat meningkatkan kualitas produk yang dihasilkan.

Eco friendly supplier biasanya diterapkan dalam industri konstruksi, karena industri konstruksi digambarkan sebagai pengeksplorasi sumber daya alam yang besar, baik fisik maupun biologis dan bangunan termasuk pengkontribusi CO₂

terbesar dari emisi karbondioksida dunia sehingga suatu bangunan juga ikut berkontribusi untuk menaikkan temperatur permukaan bumi yang dapat merusak lingkungan, namun hal ini dapat ditanggulangi dengan melibatkan fungsi pembelian dengan kegiatan-kegiatan yang mencakup pengurangan, daur ulang, penggunaan kembali dan material pengganti yang ramah lingkungan (Nedra, 2017), namun seiring berjalannya waktu, tidak hanya industri konstruksi saja yang menerapkan pemilihan *eco friendly supplier* dalam proses pembelian bahan baku, bahkan industri perhotelan juga menerapkan pemilihan *eco friendly supplier* dalam proses pembelian bahan baku.

Perhotelan merupakan salah satu industri yang menerapkan praktik pemilihan pemasok ramah lingkungan atau *eco friendly supplier*. Hal ini karena industri perhotelan merupakan salah satu industri penghasil limbah, limbah industri perhotelan dipengaruhi oleh banyaknya jumlah tamu, limbah yang paling banyak dihasilkan oleh industri perhotelan adalah limbah padat dan limbah cair, limbah padat yang dihasilkan oleh industri perhotelan berupa limbah padat anorganik dan limbah cair adalah limbah air buangan yang berasal dari aktivitas yang terjadi di kamar, dapur, *laundry* dan berbagai aktivitas yang menggunakan air (Kurnia *et al.*, 2020).

Dari banyaknya kerusakan lingkungan yang disebabkan oleh industri perhotelan maka sangat penting bagi industri perhotelan untuk memilih produk-produk ramah lingkungan seperti pembelian air mineral dalam bentuk botol kaca agar dapat digunakan kembali.

Salah satu hotel yang berkomitmen dalam pemilihan *eco friendly supplier* adalah The Haven Bali Seminyak. The Haven Bali Seminyak merupakan salah satu akomodasi yang berkonsep 3 in 1 di mana akomodasi ini dilengkapi dengan hotel, *suite* dan *villa* dengan fasilitas dan layanan dengan kualitas tinggi. The Haven Bali Seminyak merupakan hotel dibawah naungan Panorama Hospitality Management yang berkonsep *naturally elegant*. Dalam operasionalnya hotel yang tergabung dalam naungan Panorama Hospitality Management harus memperhatikan keberlangsungan lingkungan, salah satu cara yang dilaksanakan pada hotel The Haven Bali Seminyak yaitu dengan menerapkan pemilihan *eco friendly supplier* dengan tujuan untuk ikut serta dalam pelestarian lingkungan, tidak hanya itu pemilihan *eco friendly supplier* ini juga dilakukan untuk meningkatkan kualitas produk yang dihasilkan. Dalam buku Siegfried (2022) dipaparkan bahwa pemilihan *eco friendly supplier* tidak hanya membawa manfaat pada lingkungan tetapi juga dapat memberikan nilai tambah pada kualitas produk yang dihasilkan, namun pada hotel The Haven Bali Seminyak belum ada penelitian lebih lanjut mengenai pemilihan *eco friendly supplier* dapat memberikan nilai tambah pada produk yang dihasilkan.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis tertarik untuk mengangkat judul penelitian “Pemilihan *Eco Friendly Supplier* untuk Meningkatkan Kualitas Produk di The Haven Bali Seminyak”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pada latar belakang yang telah dijabarkan diatas, maka rumusan masalah yang dapat diambil dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana pemilihan *eco friendly supplier* dalam meningkatkan kualitas produk?
2. Bagaimana dampak pemilihan *eco friendly supplier* terhadap kualitas produk?

1.3 Tujuan Penelitian

1. Untuk menganalisa bagaimana penerapan *eco friendly supplier* untuk meningkatkan kualitas produk.
2. Untuk menganalisa bagaimana dampak pemilihan *eco friendly supplier* untuk meningkatkan kualitas produk di The Haven Bali Seminyak.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1. Manfaat Teoritis

Secara teoritis, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi dan wawasan serta menjadi pedoman dalam pengembangan ilmu pengetahuan pada penelitian selanjutnya yang berhubungan dengan pemilihan *eco friendly supplier* untuk meningkatkan kualitas produk di The Haven Bali Seminyak.

1.4.2. Manfaat Praktis

1. Manfaat Bagi Politeknik Negeri Bali

Diharapkan penelitian ini dapat menjadi referensi bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bali yang akan melakukan penelitian selanjutnya mengenai pemilihan *eco friendly supplier* untuk meningkatkan kualitas produk di The Haven Bali Seminyak.

2. Manfaat Bagi The Haven Bali Seminyak

Diharapkan penelitian ini dapat menjadi bahan pertimbangan dan masukan bagi staff The Haven Bali Seminyak akan pentingnya pemilihan *eco friendly*

supplier untuk meningkatkan kualitas produk.

3. Manfaat Bagi Mahasiswa

Penelitian ini merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa untuk menyelesaikan Studi S1 Terapan di Politeknik Negeri Bali dan diharapkan dapat menjadi perbandingan serta implementasi di lapangan dengan bekal teori dan praktik yang didapatkan di kampus.

1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian

Ruang lingkup yang diangkat dalam penelitian ini yakni pemilihan *eco friendly supplier* untuk meningkatkan kualitas produk di The Haven Bali Seminyak, adapun batasan penelitian yakni:

1. Variabel dalam penelitian ini adalah *eco friendly supplier* dan kualitas produk
2. Indikator dalam penelitian ini sebagai berikut:
 - a. *Eco friendly supplier*: kualitas, harga, pelayanan, pengiriman, hubungan dengan pemasok, lingkungan.
 - b. Kualitas produk: *durability* (daya tahan), *reliability* (reliabilitas), memenuhi spesifikasi dan *aesthetics* (keindahan).
3. Penelitian ini hanya dilakukan di satu tempat yaitu The Haven Bali / Seminyak dan berfokus pada pemilihan *eco friendly supplier*

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

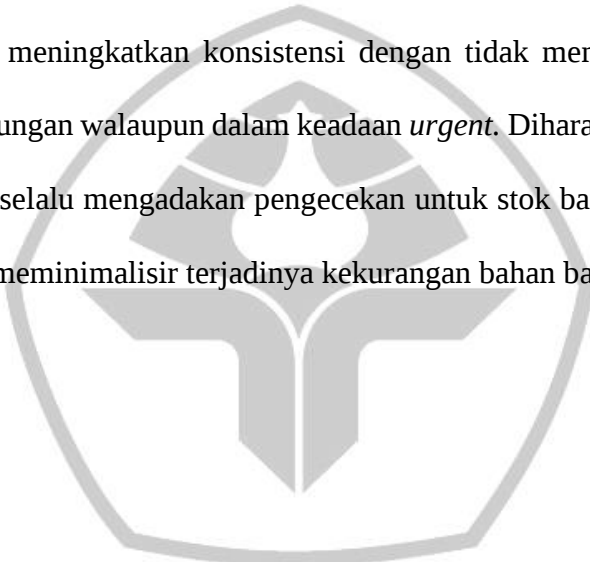
5.1 Simpulan

Setelah menguraikan permasalahan yang terkait dengan pemilihan *eco friendly supplier* untuk meningkatkan kualitas produk di The Haven Bali Seminyak yang sebagaimana telah dibahas pada bab IV, serta proses validasi data dengan pihak The Haven Bali Seminyak yang dapat dilihat dari lampiran 17 maka penulis memperoleh beberapa kesimpulan yang diuraikan sebagai berikut.

1. Penerapan pemilihan *eco friendly supplier* di The Haven Bali Seminyak berdampak pada peningkatan kualitas produk, karena bahan bahan yang ramah lingkungan mempunyai kualitas yang lebih baik mulai dari aspek kesehatan bahan baku yang *eco friendly* tidak mengandung residu pestisida yang berbahaya untuk kesehatan dari segi kualitas, bahan bahan yang terbuat dari bahan bahan ramah lingkungan memiliki kualitas yang lebih baik.
2. Pemilihan *eco friendly supplier* berpengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan kualitas produk pada The Haven Bali Seminyak. Hal tersebut ditunjukkan dengan nilai koefisien regresi sebesar 0,530 serta nilai t hitung $(14,874) < t \text{ tabel } (1,66488)$ terlampir dalam lampiran 15. Koefisien bernilai positif berarti terdapat hubungan yang searah antara pemilihan *eco friendly supplier* dan peningkatan kualitas produk. Apabila pemilihan *eco friendly supplier* ditingkatkan akan diikuti dengan meningkatnya kualitas produk.

5.2 Saran

Berdasarkan simpulan penelitian dapat dituliskan saran untuk The Haven Bali Seminyak yakni dalam penelitian ini telah dibuktikan bahwa pemilihan *eco friendly supplier* memiliki peran penting dalam meningkatkan kualitas produk, dengan demikian diharapkan agar The Haven Bali Seminyak meningkatkan konsistensi dalam penerapan pemilihan *eco friendly supplier*, peran purchasing sangat penting dalam program pemilihan *eco friendly supplier* ini diharapkan purchasing dapat meningkatkan konsistensi dengan tidak membeli barang yang tidak ramah lingkungan walaupun dalam keadaan *urgent*. Diharapkan kedepannya purchasing dapat selalu mengadakan pengecekan untuk stok barang yang terdapat pada store untuk meminimalisir terjadinya kekurangan bahan baku.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR PUSTAKA

- Budiantoro, A. V., Irawan, A., & Kristanti, M. (2015). Pengaruh Green Practice Terhadap Green Consumer Behavior Di the Kemangi Restaurant, Hotel Santika Pandegiling Surabaya. *Jurnal Hospitality Dan Manajemen Jasa*, 3(2), 86–101.
- Budiyanto, T. (2016). Strategi promosi, kualitas produk dan desain terhadap keputusan pembelian dan minat mereferensikan rumah pada puri camar liwas PT CAMAR SAPTA GANDA. *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*, 11–23.
- Cakra, B. H. A., & Baihaqi, I. (2020). Pemilihan Supplier Berbasis Lingkungan: Studi Kasus pada PT. Warisan Eurindo. *Jurnal Teknik ITS*, 9(1). <https://doi.org/10.12962/j23373539.v9i1.50428>
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program IBM SPSS 25* (9th ed.). Universitas di Ponegoro.
- Gurel, O., Acar, A. Z., Onden, I., & Gumus, I. (2015). Determinants of the Green Supplier Selection. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 181, 131–139. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.04.874>
- Ibrahim, M., & Thawil, S. M. (2019). Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen. *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT*, 4(1), 175–182. <https://doi.org/10.36226/jrmb.v4i1.251>
- J. Rachbini, W. (2019). Supply Chain Management dan kinerja perusahaan. *Journal of Business & Banking*, 7(1), 47–56. <https://doi.org/10.14414/jbb.v7i1.1463>
- Jakarta , Kementrian Pendidikan dan Kebudayaan, 2017. (2017). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*.
- Jianping LU, Siqi ZHANG, Jiang WU, Y. W. (2021). *Copras Method for Multiple Attribute Group Decision Making Under Picture Fuzzy Environment and Their*. 27(2), 369–385.
- Kurnia, S., Syamsinar, S., & Afdaliah, A. (2020). Akuntansi Manajemen Limbah Industri Perhotelan (Studi kasus: Sebuah Hotel Bintang Empat di Makassar). *AKUNSIKA: Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 1(1), 87. <https://doi.org/10.31963/akunsika.v1i1.1695>
- Leu, B. (2021). Dampak Pemanasan Global Dan Upaya Pengen-Daliannya Melalui Pendidikan Lingkungan Hidup Dan Pendidikan Islam. *At-Tadbir*, 1(2), 1–15. <https://doi.org/10.51700/attadbir.v1i2.207>
- Ma, J. H., Choi, S. B., & Ahn, Y. H. (2017). The impact of eco-friendly management on product quality, financial performance and environmental performance. *Journal of Distribution Science*, 15(5), 17–28. <https://doi.org/10.15722/jds.15.5.201705.17>

- Mabrouk, N. Ben. (2020). Green supplier selection using fuzzy delphi method for developing sustainable supply chain. *Decision Science Letters*, 10(1), 63–70. <https://doi.org/10.5267/j.dsl.2020.10.003>
- Moko, W. (2021). *Manajemen Kinerja teori dan praktik*. UB PRESS.
- Nedra. (2017). Kajian Penerapan Green Supply Chain Pada Konstruksi Bangunan Gedung. *MENARA Ilmu*, XI(77), 162–175.
- Pratama, R., & Parinduri, L. (2019). Penaggulangan Pemanasan Global. *Cetak) Buletin Utama Teknik*, 15(1), 1410–4520.
- Puspita, E. C., Gusnadi, D., & Baharta, E. (2022). Tinjauan Operasional Restoran Di Hotel Fox Harris City Center Bandung Operational. *Universitas Telkom Bandung*, 8(6), 1001–1006.
- Puspitasari, N. B., & Yancadianti, K. H. (2016). Analisa Pemilihan Supplier Ramah Lingkungan Dengan Metode Analytical Network Process (Anp) Pada Pt Kimia Farma Plant Semarang. *J@Ti Undip : Jurnal Teknik Industri*, 11(1), 1–8. <https://doi.org/10.12777/jati.11.1.1-8>
- Rahmi Yuniarti, D. (2018). *Green Supply Chain Management dan Studi Kasus di Dunia Industri*. UB PRESS.
- Rangappa, S. M., Siengchin, S., & Dhakal, H. N. (2020). Green-composites: Ecofriendly and sustainability. *Applied Science and Engineering Progress*, 13(3), 183–184. <https://doi.org/10.14416/j.asep.2020.06.001>
- Siegfried, P. (2022). *Sustainable Supply Chain Management* (1st ed.). Registered company springer nature switzerland AG.
- Siregar, M. A. R. (2023). Peran Pertanian Organik Dalam Mewujudkan Keberlanjutan Lingkungan Dan Kesehatan Masyarakat. *Lingkungan Dan Kesehatan Masyarakat*, 1–11.
- Sudrajad, J. (2017). Metadata, citation and similar papers at core.ac.u 1. *Pembagian Harta Waris Dalam Adat Tionghoa Di Kecamatan Ilir Timur I Kota Palembang*, 1(14 June 2017), 1–13.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan : Pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta, Bandung 2014.
- Sugiyono. (2017). *STATISTIKA UNTUK PENELITIAN*.
- Tjiptono, F. (2015). *Strategi pemasaran* (4th ed.). Andi Offset.
- Wedi Andesta, Y. A. (2019). *Jurnal Hotel* 1. 11.
- Winata, A., & Isnawan, A. F. (2017). Loyalitas Pelanggan Hotel Emersia Di Bandar. *Jurnal Manajemen Magister*, 03(02), 133–149. <https://jurnal.darmajaya.ac.id/index.php/jmmd/article/view/989/644%0A>