

**SKRIPSI**

**MODEL PENERAPAN *WATER WASTE MANAGEMENT*  
DI PRAMA SANUR BEACH BALI**



JURUSAN PARIWISATA  
**I WAYAN ANGGA SAPUTRA**  
POLITEKNIK NEGERI BALI

**JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2022**

**SKRIPSI**

**MODEL PENERAPAN *WATER WASTE MANAGEMENT*  
DI PRAMA SANUR BEACH BALI**



**JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA  
JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2022**

SKRIPSI

**MODEL PENERAPAN *WATER WASTE MANAGEMENT*  
DI PRAMA SANUR BEACH BALI  
PERNYATAAN ORISINALITAS**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : I Wayan Angga Saputra  
NIM : 1815834070  
Program Studi : Manajemen Bisnis Pariwisata  
Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi berjudul:

**MODEL PENERAPAN *WATER WASTE MANAGEMENT*  
DI PRAMA SANUR BEACH BALI**

benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Badung, 4 Agustus 2022  
Yang membuat pernyataan,



## **SKRIPSI**

### **MODEL PENERAPAN *WATER WASTE MANAGEMENT* DI PRAMA SANUR BEACH BALI**

Disusun sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Terapan  
pada Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata di Jurusan Pariwisata  
Politeknik Negeri Bali



**Oleh**  
**I Wayan Angga Ssaputra**  
**NIM 1815834070**

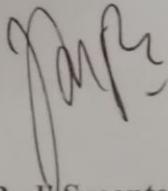
JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA**  
**JURUSAN PARIWISATA**  
**POLITEKNIK NEGERI BALI**  
**BADUNG**  
**2022**

## HALAMAN PERSETUJUAN

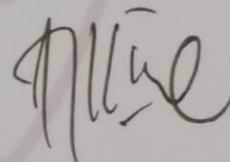
Skripsi ini telah disetujui oleh Dosen Pembimbing dan Ketua Jurusan Pariwisata  
pada tanggal 4 Agustus 2022

Dosen Pembimbing I,



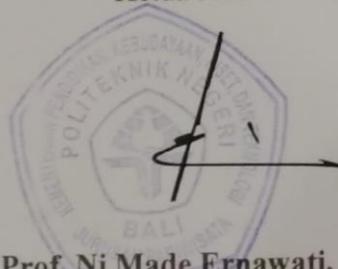
**Drs. Budi Susanto, M.Par.**  
NIP 196009251989031001

Dosen Pembimbing II,



**Drs. I Gusti Putu Sutarma, M.Hum.**  
NIP 196412311990031025

Mengetahui  
Ketua Jurusan Pariwisata



**Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D.**  
NIP 196312281990102001

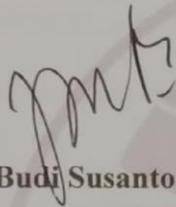
**MODEL PENERAPAN WATER WASTE MANAGEMENT  
DI PRAMA SANUR BEACH BALI**

Telah diuji dan Dinyatakan Lulus Ujian Pada:

Hari Rabu, 4 Agustus 2022

PENGUJI

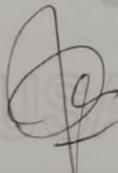
KETUA:



**Drs. Budi Susanto, M.Par**

**NIP. 196009251989031001**

ANGGOTA:



**1. Dr. Dra. Lien Darlina, M.Hum**

**NIP. 196612081993032001**



**2. Kanah, S.Pd., M.Hum**

**NIP. 197004121998022001**

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan anugerah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Model Penerapan *Water Waste Management* di Hotel Prama Sanur Beach Bali” dengan baik dan tepat pada waktunya. Adapun tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Penyusunan skripsi ini penulis banyak menghadapi kendala. Akan tetapi, atas bantuan serta dorongan dari berbagai pihak akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, antara lain:

1. I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom. sebagai Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk menuntut ilmu selama empat tahun di Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
2. Prof. Ni Made Ernawati, MATM, Ph.D. sebagai Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan fasilitas yang memadai serta membantu kelancaran perkuliahan di Jurusan Pariwisata.
3. Dr. Gede Ginaya, M.Si. sebagai Sekretaris Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan bimbingan selama mengikuti proses

perkuliahan di Jurusan Pariwisata.

4. Dra. Ni Nyoman Triyuni, M.M. sebagai Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah membantu mengarahkan mengenai pedoman penulisan serta membantu kelancaran dalam proses penulisan skripsi ini.
5. Drs. Budi Susanto, M.Par. selaku Pembimbing I atas waktu, saran dan motivasi yang sudah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Drs. I Gusti Putu Sutarma, M.Hum. selaku Pembimbing II atas waktu, saran dan motivasi yang sudah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah sabar mengajar dan membimbing penulis dengan banyak ilmu pengetahuan selama mengikuti perkuliahan di Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.
8. Pihak Manajemen Prama Sanur Beach Bali khususnya di bagian Front Office Department yang telah membantu penulis selama melaksanakan kegiatan training, memberikan motivasi, kesempatan dan masukan untuk mengumpulkan data dalam skripsi ini.
9. I Ketut Patra dan Ni Wayan Juningsih sebagai orang tua penulis yang telah memberikan semangat, motivasi, cinta dan kasih kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
10. Sahabat 5 sekawan yang telah memberikan bantuan serta motivasi dalam penyusunan skripsi ini.

11. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu, yang telah membantu dan mendukung kelancaran penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, diharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini dan mengharapkan semoga skripsi penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca.

Badung, Agustus 2022



Penulis

JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

**WATER WASTE MANAGEMENT APPLICATION MODEL  
AT PRAMA SANUR BEACH BALI**

**I Wayan Angga Saputra  
NIM. 1815834070  
ABSTRACT**

This study aims to discuss the Implementation Model of *Water Waste Management* at Prama Sanur Beach Bali. The purpose of this research is to find out the model and how to apply *Water Waste Management* at Prama Sanur Beach Bali. The data collection method of this research was carried out by observation, documentation, questionnaires, interviews and library studies. The sampling technique was carried out through the purpose of sampling, the sample used was 3 respondents consisting of Manager, Supervisor, Engineering staff. Methods of data collection using observation techniques, interviews and documentation research data analysis is descriptive qualitative. The results of this study indicate that the wastewater treatment system used by Prama Sanur Beach Bali is activated sludge, which is a biological waste treatment process with a suspended microbial growth pattern. The resulting effluent is analyzed in the laboratory and the results of the examination are generally in accordance with the permitted waste quality standards. The effluent produced by Prama Sanur Beach Bali can be reused for watering plants in the hotel, fire hydrants, adding water cooling towers and if leftovers are dumped into city drains.

Keywords: processing, management, water waste

JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

# **MODEL PENERAPAN *WATER WASTE MANAGEMENT* DI PRAMA SANUR BEACH BALI**

**I Wayan Angga Saputra**

**NIM. 1815834070**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk membahas Model Penerapan *Water Waste Management* di Prama Sanur Beach Bali. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui model dan cara penerapan *Water Waste Management* di Prama Sanur Beach Bali. Metode pengumpulan data penelitian ini dilakukan dengan observasi, dokumentasi, kuesioner, wawancara dan studi Pustaka. Teknik pengambilan sampel dilakukan melalui metode *purpose sampling*, sampel yang digunakan sebanyak 3 orang responden yang terdiri dari Manager, Supervisor, Staff engineering. Metode pengumpulan data menggunakan teknik observasi, wawancara dan dokumentasi. Analisis data penelitian bersifat deskriptif kualitatif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Sistem pengolahan limbah air yang digunakan Prama Sanur Beach Bali adalah dengan *activated sludge* (Lumpur aktif) yang merupakan salah satu proses pengolahan limbah secara biologi dengan pola pertumbuhan mikroba tersuspensi. Effluent yang dihasilkan dianalisa di laboratorium dan hasil dari pemeriksaan secara umum telah sesuai dengan standar kualitas limbah yang diperbolehkan. Effluent yang dihasilkan oleh Prama Sanur Beach Bali dapat dimanfaatkan (*reuse*) untuk menyiram tanaman yang ada di hotel, pemadam kebakaran (fire hydrant), penambah water cooling tower dan bila sisa, baru dibuang ke saluran kota.

Kata kunci: pengolahan, manajemen, water waste

## DAFTAR ISI

<b>COVER .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSERUJUAN GELAR SARJANA TERAPAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>13</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	13
1.2 Rumusan Masalah .....	16
1.3 Tujuan Penelitian.....	17
1.4 Manfaat Penelitian.....	17
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>19</b>
5.1 Simpulan.....	19
5.2 Saran .....	20
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>21</b>

JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Bali sebagai destinasi wisata terbaik saat ini merupakan destinasi yang paling diminati oleh wisatawan dari berbagai belahan dunia. Pulau Bali dinobatkan sebagai destinasi terbaik di dunia yang dinobatkan oleh Trip Advisor lewat Travellers' Choice Awards 2022 dengan menduduki peringkat keempat dari 25 destinasi terbaik dunia.

Pulau ini menjadi tujuan utama wisatawan untuk menikmati liburannya. Untuk itu Bali harus memiliki infrastruktur yang dapat menunjang aktifitas pariwisata tersebut. Langkah-langkah yang diambil berupa pembangunan bandara dengan skala internasional untuk memudahkan akses wisatawan, membangun akomodasi berupa hotel dan restoran, dan meningkatkan mutu daerah tujuan wisatanya. Akan tetapi, perkembangan dan pembangunan yang dilakukan untuk menunjang pariwisata tersebut memiliki dampak terhadap kehidupan ekonomi dan sosial masyarakat serta memiliki dampak terhadap lingkungan.

Adanya pembangunan yang pesat dalam dunia pariwisata memunculkan isu tentang adanya perubahan iklim menuju pemanasan global, pembangunan hotel di Bali harus menjadi perhatian penting terkait dengan dampak pemanasan global mulai dari pembangunan fisik bangunannya sampai dengan tahap operasional hotel tersebut. Berdasarkan Undang-Undang Pariwisata No. 10 tahun 2009, bahwa setiap pengusaha pariwisata berkewajiban untuk memelihara lingkungan yang sehat, bersih, asri serta memelihara kelestarian alam dan budaya. Oleh sebab itu, industri

perhotelan harus mengurangi emisi karbon, menghemat energi, air, dan menggunakan bahan ramah lingkungan, sehingga diharapkan industri perhotelan menerapkan konsep hotel berbasis lingkungan (green hotel). Selain itu, perkembangan responsible tourism salah satunya diikuti dengan kecenderungan wisatawan dalam memanfaatkan produk pariwisata yang bersifat ramah lingkungan, hal ini mendorong terjadinya perubahan pola konsumsi wisatawan, termasuk diantaranya dalam hal pemanfaatan peralatan khususnya hotel.

Dewasa ini sudah banyak hotel-hotel di Indonesia yang sudah menerapkan konsep green hotel didalamnya. Hal ini terlihat dari banyaknya partisipan pada Event Penganugerahan Green hotel Award yang diselenggarakan oleh Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif dari tahun ke tahunnya. Maka dari itu saat ini konsep green hotel sedang menjadi trend baru bagi masyarakat yang mengedepankan aspek lingkungan. Adapun kriteria green hotel dalam buku Pedoman dan Panduan Pelaksanaan Green Hotel di Indonesia antara lain,

1. Manajemen hotel berwawasan lingkungan.
2. Operasional hotel berwawasan lingkungan.
3. Tata guna lahan dan manajemen pemeliharaannya.
4. Efisiensi energi dan manajemen pengelolaannya.
5. Konservasi air dan manajemen penggunaannya.
6. Penggunaan material bangunan dan produk lokal dan ramah lingkungan.

7. Kualitas pengudaraan untuk pengendalian kesehatan dan kenyamanan dalam ruang dan manajemen pengelolaannya.
8. pengelolaan limbah berwawasan lingkungan.

Prama Sanur Beach Bali sebagai salah satu hotel bintang lima di Bali telah mendapat penghargaan oleh PT TUV Rheinland Indonesia sebagai hotel yang telah menerapkan Eco-Hotel Management System. Akan tetapi dalam pelaksanaannya belum maksimal. Untuk menciptakan suatu hotel yang berbasis lingkungan tidak bisa hanya dengan menciptakan bangunan hotel yang ramah lingkungan saja, melainkan juga dari komitmen serta sistem manajemen hotel harus didasarkan oleh konsep tersebut. Menurut bapak Erwin selaku director of engineering menyatakan bahwa memang benar Prama Sanur Beach Bali telah menerapkan konsep green hotel pada kegiatan operasionalnya, hanya saja masih perlu di tingkatkan lagi. Hal ini dikarenakan kurangnya SOP yang menjadi pedoman karyawan dalam melakukan pekerjaan. Salah satu bagian penting dalam kriteria green hotel yang harus diperhatikan adalah bagaimana konservasi air limbah dan manajemen penggunaannya, karena air merupakan material penting yang digunakan setiap hari untuk menunjang operasional hotel, bahkan setelah digunakan dan dibuang sebagai limbah, air juga memiliki pengaruh terhadap lingkungan hotel apalagi dimasa pandemi ini limbah air semakin bertambah dikarenakan bertambahnya juga penggunaan air untuk mencuci tangan, di Prama Sanur Beach sendiri telah menambah 5 wastafel untuk menunjang cuci tangan di masa pandemi.

Pengolahan air limbah di Prama Sanur Beach Bali tentu melalui proses yang panjang, dimulai dari pengambilan air limbah dengan menggunakan pipa penghisap

air, Selanjutnya air limbah akan disaring dan diolah dengan menggunakan mesin pengolah air limbah hingga menghasilkan air tawar yang dapat digunakan untuk kegiatan operasional hotel khususnya untuk menyiram tanaman yang ada di hotel, untuk *fire hydran* (pemadam kebakaran) serta dapat digunakan sebagai *cooling tower AC*.

Proses pengolahan air limbah tersebut tentu diperlukan manajemen yang baik, agar proses pengolahan air limbah dapat sesuai dengan standar kualitas air limbah yang diinginkan dan juga diperlukan model penerapan yang sesuai dengan standar untuk menunjang proses penerapan water waste manajemen. Untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan manajemen Prama Sanur Beach Bali khususnya engineering department dalam mengelola air limbah dan model yang digunakan maka perlu dilakukan penelitian terhadap *Water Waste Management* dan Modelnya pada Prama Sanur Beach Bali. Oleh sebab itu, penulis ingin mengangkat judul “Model Penerapan *Water Waste Management* di Hotel Prama Sanur Beach Bali”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka rumusan masalah yang dapat disusun adalah:

1. Bagaimanakah Penerapan *Water Waste Management* di Hotel Prama Sanur Beach Bali?
2. Bagaimanakah Model Penerapan *Water Waste Management* di Hotel Prama Sanur Beach Bali?

### 1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui Penerapan *Water Waste Management* di Hotel Prama Sanur Beach Bali.
2. Untuk mengetahui Model Penerapan *Water Waste Management* di Hotel Prama Sanur Beach Bali.

### 1.4 Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Manfaat teoritis ini adalah hasil pengamatan penulis di Prama Sanur Beach Bali. Hasil penelitian ini diharapkan mampu memberikan ilmu dan wawasan guna mendukung penelitian lainnya serta mengaplikasikan teori yang diperoleh di kampus untuk diaplikasikan di dunia industri

2. Manfaat Praktis

Hasil Penelitian ini secara praktis diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

- a. Bagi Hotel

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sumber informasi bagi pihak hotel dalam model penerapan *Water Waste Management* pada hotel.

- b. Bagi Politeknik Negeri Bali

Sebagai bahan perbandingan serta bahan bacaan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bali pada umumnya, dan mahasiswa Jurusan Pariwisata pada khususnya.

c. Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan pengetahuan mengenai model penerapan *Water Waste Management* pada hotel



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

a. Prama Sanur Beach Bali adalah salah satu hotel di Bali yang terletak di kawasan Pantai Sanur, seperti kita ketahui Bersama bahwa kegiatan hotel mempunyai potensi besar menimbulkan pencemaran lingkungan hidup, oleh karena itu perlu dilakukan pengendalian atau pengaturan terhadap pembuangan limbah cair (water waste). Sehubungan dengan hal ini, Prama Sanur Beach Bali telah membangun instalasi pengolahan limbah cair (Sewage Tank Plant) yang beroperasi sejak tahun 1974.

Sistem pengolahan limbah cair (Sewage Tank Plant) yang digunakan Prama Sanur Beach Bali adalah dengan *activated sludge* (Lumpur aktif) yang merupakan salah satu proses pengolahan limbah secara biologi dengan pola pertumbuhan mikroba tersuspensi. Ada 6 proses yang dilewati yaitu:

1. Sewage Tank Utama ( Bak Equalisasi)
2. Aerasi Tank
3. Lamella Separator ( Bak Sedimentasi )
4. Primer Tank ( Bak Pengumpul I )
5. Sekondari Tank ( Bak Pengumpul II )
6. Clear Well Tank ( Bak Effluent )

Effluent (limbah cair yang telah diproses) yang dihasilkan dianalisa di laboratorium dan hasil dari pemeriksaan secara umum telah sesuai dengan standar kualitas limbah yang diperbolehkan.

Effluent (limbah cair yang telah di proses) yang di hasilkan oleh Prama Sanur Beach Bali dapat dimanfaatkan (*reuse*) untuk menyiram tanaman yang ada di hotel, pemadam kebakaran (fire hydrant), penambah water cooling tower dan bila sisa, baru dibuang ke saluran kota.

b. Model Penerapan *Water Waste Management* di Prama Sanur Beach Bali dibagi menjadi 7 tahap diantaranya, pertama tahap penampungan, penghilangan zat, pengendapan lumpur, air dipompakan ke sand filter, air dipompakan ke carbon filter, air akan mengalami penyaringan untuk kedua kalinya dan yang terakhir air ditampung pada penampungan air bersih.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang penulis lakukan pada Prama Sanur Beach Bali khususnya pada engineering department berkaitan dengan pengolahan *Water Waste Management*. Prama Sanur Beach Bali harus memiliki SOP khususnya untuk penerapan *Water Waste Management* sebagai acuan dalam bekerja..

## DAFTAR PUSTAKA

- Abarca, R. M. (2021). GSCM pada F&B. *Nuevos Sistemas de Comunicación e Información*, 2013–2015.
- Adam Ramdhani Dwi Ferianto, 2014. (2014). *Adam Ramdhani Dwi Ferianto, 2014 PENGARUH KONSEP GREEN HOTEL TERHADAP MINAT BERKUNJUNG WISATAWAN KE KOTA BANDUNG Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu*. 44–63.
- Ayu, I., Widhiawati, R., Ciawi, Y., Gede, I. D., & Laksmana, M. (2018). Evaluasi Penerapan Manajemen Eco Hotel Di Grand Nikko Bali. *Jurnal Ilmiah Teknik Sipil*, 2, 58–63. <https://doi.org/10.24843/JITS.2018.v22.i01.p08>
- Ayu, S., & Sukma, I. N. (2019). *Pengelolaan Air Limbah Hotel Dan Pemanfaatannya Dalam Pembangunan Pariwisata Berkelanjutan : Studi Kasus Pada Pengelolaan Air Limbah Lagoon , Itdc , Nusa Dua*. 7(2), 339–343.
- Kadek, L. U. H., Dewi, T., Pariwisata, J., & Bali, P. N. (2018). *MODEL PENERAPAN WATER MANAGEMENT PADA HOTEL BERBASIS GREEN ( STUDI KASUS DI AYODYA RESORT BALI ) SKRIPSI MODEL PENERAPAN WATER MANAGEMENT PADA HOTEL BERBASIS GREEN ( STUDI KASUS DI AYODYA RESORT BALI )*.
- Lestari, S. F., Dalem, A. A. G. R., & Sundra, I. K. (2020). Konservasi Air Sebagai Program Green Hotel Pada Hotel Melati Di Kawasan Pariwisata Sanur; Bali. *Metamorfosa: Journal of Biological Sciences*, 7(1), 103. <https://doi.org/10.24843/metamorfosa.2020.v07.i01.p14>
- Masruroh, S. (2013). Pengaruh Assesmen Kelas Terhadap Efektifitas Pembelajaran Pai Di Kelas Viii A Smp Muhammadiyah 4 Gadung Surabaya. *Pendidikan*, 53(9), 64.
- Ohoirenan, M. H., & Fithria, A. (2020). Analisis Penerapan PSAK 109 Pada Badan Amil Zakat Nasional Kota Tual. *AKTSAR: Jurnal Akuntansi Syariah*, 3(2), 135. <https://doi.org/10.21043/aktsar.v3i2.8123>
- Perdanawati Pitoyo, P. N., Arthana, I. W., & Sudarma, I. M. (2016). Kinerja Pengelolaan Limbah Hotel Peserta Proper Dan Non Proper Di Kabupaten Badung, Provinsi Bali. *ECOTROPHIC : Jurnal Ilmu Lingkungan (Journal of Environmental Science)*, 10(1), 33. <https://doi.org/10.24843/ejes.2016.v10.i01.p06>
- Pratiwi, G., & Subekti, S. (2018). Peran Pustakawan Dalam Pelestarian Naskah Kuno Minangkabau Sebagai Implementasi Dari Fungsi Kultural Perpustakaan Provinsi Sumatera Barat. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 7(1), 251–

260. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jip/article/view/22836>

Sangkot, N. (2017). Variabel penelitian. *Raudhah*, 5(2), 1–9.

Sinangjoyo, N. J. (2015). Green Hotel Sebagai Daya Saing Suatu Destinasi. *Jurnal Nasional Pariwisata*, 5(2), 83–93. <https://doi.org/10.22146/jnp.6368>

Sugianto, E., Kurniawan, C. J., & Kristanti, M. (2017). Pengaruh program. *Jurnal Hospitality Dan Manajemen Jasa*, 5, 390–400.

Sugiyono, D. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan*.

Supriadi, B., & Roedjinandari, N. (2016). Investigasi Green Hotel Sebagai Alternatif Produk Ramah Lingkungan. *GreenTechnology Innovation*, 1–9.



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI