

TUGAS AKHIR

PENANGANAN PENERIMAAN EXPORT OUTGOING GENERAL CARGO OLEH STAFF ACCEPTANCE REGULATED AGENT DI PT ANGKASA PURA LOGISTIK CABANG BALI



POLITEKNIK NEGERI BALI

I Kadek Surya Karisma

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

TUGAS AKHIR

PENANGANAN PENERIMAAN EXPORT OUTGOING GENERAL CARGO OLEH STAFF ACCEPTANCE REGULATED AGENT DI PT ANGKASA PURA LOGISTIK CABANG BALI



POLITEKNIK NEGERI BALI

Oleh :

I Kadek Surya Karisma

NIM 2115813024

**PROGRAM STUDI DIII USAHA PERJALANAN WISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

**PENANGANAN PENERIMAAN EXPORT OUTGOING
GENERAL CARGO OLEH STAFF ACCEPTANCE
REGULATED AGENT DI PT ANGKASA PURA LOGISTIK
CABANG BALI**

Oleh :

I Kadek Surya Karisma

NIM 2115813024

Tugas Akhir Ini Diajukan guna Memenuhi Salah Satu Syarat
Menyelesaikan Pendidikan Diploma III pada Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali

Disetujui Oleh:

Pembimbing I,



Drs. I Dewa Gede Ari Pemayun, M.Si
NIP. 196410161990031003

Pembimbing II,



Dra. Ni Made Rai Sukmawati, M.Par.,
NIP. 196003191990122001

Disahkan oleh
Jurusan Pariwisata
Ketua,



Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par
NIP. 198409082008122004

LEMBAR ORISINALITAS TUGAS AKHIR



POLITEKNIK NEGERI BALI

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI BALI
JURUSAN PARIWISATA

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali – 80364
Telp. (0361) 701981 (hunting) Fax. 701128 Laman: www.pnb.ac.id Email: poltek@pnb.ac.id

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : I Kadek Surya Karisma
NIM : 2115813024
Program Studi : D3 Usaha Perjalanan Wisata, Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir yang berjudul :

“PENANGANAN PENERIMAAN *EXPORT OUTGOING GENERAL CARGO* PADA BAGIAN *ACCEPTANCE REGULATED AGENT* DI PT ANGKASA PURA LOGISTIK CABANG BALI.”

Benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Badung, Juli 2024

Mahasiswa,



Nama : I Kadek Surya Karisma

NIM : 2115813024

PS : Usaha Perjalanan Wisata
Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis ucapkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa atau Tuhan Yang Maha Esa, karena atas Rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Penanganan Penerimaan *Export Outgoing General Cargo* Oleh *Staff Acceptance Regulated Agent* di PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali”** tepat pada waktunya dan sesuai dengan apa yang penulis harapkan. Penyusunan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Diploma III Usaha Perjalanan Wisata pada Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.

Dalam Penyusunan Tugas Akhir ini, penulis banyak menemui hambatan serta kesulitan. Namun, berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, hambatan serta kesulitan tersebut dapat teratasi. Oleh karena itu, melalui kesempatan yang baik ini, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada ;

1. I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh Pendidikan di Politeknik Negeri Bali.
2. Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par.,M.Par., selaku Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang memberikan pengarahan dan kesempatan yang sangat berguna bagi penulis dalam menyelesaikan program Praktik Kerja Lapangan.

3. Putu Tika Virginiya, S.Pd., M.Pd., selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis selama melaksanakan program Praktik Kerja Lapangan.
4. Dra. Cokorda Istri Sri Widhari, M.M., selaku Ketua Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan dukungan dan kesempatan kepada penulis untuk menempuh Pendidikan di Program Studi Diploma III Usaha Perjalanan Wisata pada Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
5. Drs. I Dewa Gede Ari Pemayun, M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan, bimbingan serta bantuan kepada penulis selama menyusun Tugas Akhir ini sehingga dapat diselesaikan tepat waktu.
6. Dra. Ni Made Rai Sukmawati, M.Par., selaku Dosen Pembimbing II yang telah membantu penulis dalam memberikan bimbingan sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan tepat waktu.
7. Firman Yunus, selaku *Regulated Agent Manager* di PT Angkasa Pura Logistik. Dan juga Eko Santoso selaku *Regulated Agent Supervisor* yang telah memberikan kesempatan, motivasi, dan bimbingan kepada penulis selama melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di PT Angkasa Pura Logistik.
8. Para *Staff*, teman-teman *trainee* dan pihak-pihak *agent* pengirim di PT Angkasa Pura Logistik yang telah banyak membantu dan membimbing penulis selama melaksanakan Praktik Kerja Lapangan.

9. Seluruh keluarga tercinta yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan biaya, pinjaman laptop untuk dapat melakukan penyusunan Tugas Akhir, serta dukungan tiada henti dan selalu memberikan motivasi serta arahan kepada penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

10. Seluruh teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah menjadi pemberi dukungan dan semangat kepada penulis dalam penyusunan Tugas Akhir.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan pada Tugas Akhir ini, baik dari segi materi, penulisan kata ataupun kalimat serta sistematika penulisan dan penggunaan bahasanya. Hal itu tidak terlepas dari keterbatasan penulis sebagai manusia yang tidak luput dari ketidaksempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya saran dan kritik dari pembaca guna menyempurnakan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca, baik dari lingkungan Politeknik Negeri Bali maupun dari luar lingkungan Politeknik Negeri Bali.

Badung, Maret 2024

Penulis

DAFTAR ISI

ISI	HALAMAN
HALAMAN JUDUL	1
HALAMAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR ORISINALITAS TUGAS AKHIR	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan dan Kegunaan Penyusunan Tugas Akhir	5
1. Tujuan Penyusunan Tugas Akhir	5
2. Kegunaan Penyusunan Tugas Akhir	6
D. Metodologi Penyusunan Tugas Akhir.....	6
1. Metode dan Teknik Pengumpulan Data.....	7
2. Metode dan Teknik Analisis Data.....	8
3. Metode dan Teknik Penyajian Hasil Analisis	8
 BAB II LANDASAN TEORI	 9
A. Pengertian Penanganan.....	9
B. Pengertian Ekspor	10
C. Pengertian <i>Outgoing</i>	10
D. Pengertian Kargo	12
E. Dokumen Ekspor	13
F. Istilah-Istilah Dalam Kargo	15
G. Pengertian <i>Acceptance</i>	17

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	19
A. Lokasi dan Sejarah Perusahaan	19
1. Lokasi Perusahaan	19
2. Sejarah Perusahaan	20
B. Bidang Usaha dan Fasilitas Perusahaan	21
1. Bidang Usaha Perusahaan.....	21
2. Fasilitas Perusahaan.....	23
C. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	24
1. Struktur Organisasi	24
2. Uraian Tugas	26
 BAB IV PEMBAHASAN.....	 35
A. Penanganan Penerimaan <i>Outgoing General Cargo</i> Oleh <i>Staff Acceptance Regulated Agent</i> Di PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali.....	36
1. Tahap Persiapan	36
2. Tahap Penanganan	36
3. Tahap Akhir	43
B. Kendala yang Dihadapi Dalam Penanganan Penerimaan <i>Outgoing General Cargo</i> Oleh <i>Staff Acceptance Regulated Agent</i> di PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali	48
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	 49
A. Simpulan.....	49
B. Saran	51
DAFTAR PUSTAKA.....	52
LAMPIRAN.....	53

DAFTAR GAMBAR

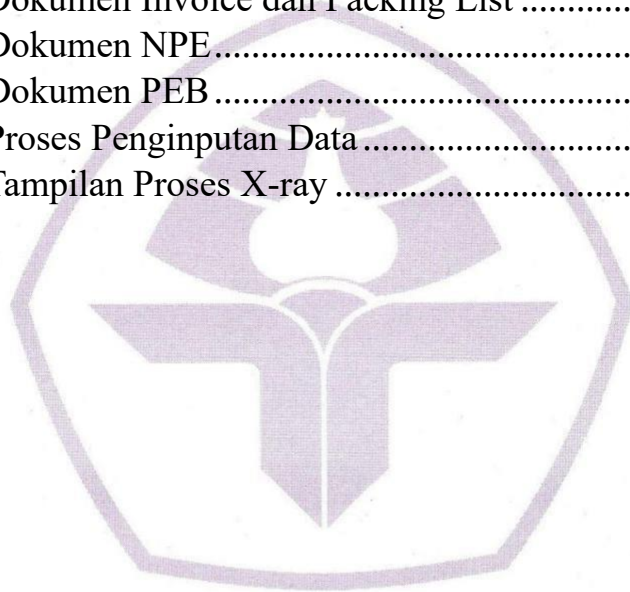
Isi	Halaman
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Divisi Regulated Agent.....	26
Gambar 4. 1 Contoh Label Kargo.....	37
Gambar 4. 2 Proses Pengecekan Berat Barang.....	39
Gambar 4. 3 Proses Penimbangan Berat.....	45
Gambar 4. 4 Mesin X-ray	46
Gambar 4. 5 Struk Bukti Timbang Barang	47



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

Isi	Halaman
Lampiran 1 Foto Kemasan Kargo	53
Lampiran 2 Label Barang	54
Lampiran 3 Dokumen Airway bill	55
Lampiran 4 Dokumen SLI	56
Lampiran 5 Dokumen Invoice dan Packing List	57
Lampiran 6 Dokumen NPE	58
Lampiran 7 Dokumen PEB	59
Lampiran 8 Proses Penginputan Data	60
Lampiran 9 Tampilan Proses X-ray	61



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Di Era Globalisasi ini kegiatan perekonomian menjadi semakin mudah seiring dengan perkembangan teknologi, sehingga batas-batas antar negara menjadi semakin dekat. Perkembangan dunia usaha di era globalisasi ini, menjadi semakin baik karena melalui teknologi semua informasi dengan mudah bisa didapatkan. Terdapat berbagai jenis usaha yang banyak berkembang dengan pesat pada suatu negara atau wilayah dalam menunjang kegiatan perekonomian tersebut salah satunya adalah kegiatan transportasi.

Negara Kesatuan Republik Indonesia merupakan negara yang memiliki beragam potensi pada setiap daerahnya. Dengan keberagaman dan kekayaan alam yang sangat melimpah, budaya yang beragam, tradisi dan adat istiadat yang melekat pada setiap jiwa masyarakatnya yang memberikan peluang kepada Indonesia untuk bersaing pada kegiatan pariwisatanya. Perkembangan pariwisata memberikan dampak positif pada perekonomian Indonesia khususnya Bali yang tidak bisa terlepas dari kegiatan pariwisata. Bali dikatakan pusat pariwisata dikarenakan pariwisata adalah mesin penggerak dari perekonomian Bali.

Pariwisata menjadi salah satu hal yang sering kali dikaitkan dengan berlibur atau jalan-jalan yang sering pula dikombinasikan dengan kegiatan bisnis atau usaha. Wisatawan yang melakukan kegiatan wisata di suatu destinasi

sudah tentu ingin membawa suatu kenangan untuk dirinya sendiri maupun sebagai oleh-oleh buat teman atau saudaranya, dan kegiatan ini juga sangat memicu bangkitnya perekonomian di suatu daerah. Wisatawan yang melakukan kegiatan tambahan seperti berusaha maka mereka akan membeli barang yang lebih banyak, sehingga untuk mengangkut barang tersebut mereka memerlukan rekan usaha yang bisa mengurus barang-barang belanjanya tersebut dalam hal ini yaitu perusahaan yang bergerak di bidang jasa kargo atau logistik yang memberikan pelayanan jasa dalam pengiriman barang.

Kargo atau logistik adalah suatu perusahaan yang bergerak di bidang jasa pengiriman barang baik dengan tujuan dalam negeri atau luar negeri. Dalam pelayanannya kargo atau logistik menyediakan jasa pengiriman barang melalui jalur udara, laut, ataupun darat. Barang-barang yang dikirim bisa milik perorangan yang digunakan untuk keperluan pribadi maupun milik perusahaan dengan tujuan untuk diperdagangkan.

PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali (APLog) adalah salah satu perusahaan yang bergerak di bidang jasa pengiriman barang dan peningkatan layanan konsumen serta keselamatan penerbangan. APLog hadir dengan pelayanan yang terintegrasi di moda angkutan darat dan udara serta ditunjang dengan sertifikasi Pengusaha Jasa Kepabeanan (PPJK) guna menjalankan proses *customs* yang diimbangi dengan kemampuan *Cargo Handling* yang handal untuk memastikan keamanan dan keselamatan barang milik pelanggan. APLog juga menangani pengelolaan *warehousing*, *cargo handling* serta *X-ray* untuk mengecek keamanan barang yang akan dikirim.

Dalam penerimaan pengiriman barang maka barang tersebut akan diperiksa oleh bagian *Regulated Agent* dari PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali yang merupakan sebuah agen regulasi atau tempat proses pemeriksaan barang yang akan dikirim keluar negara maupun dalam negara oleh si pengirim. Disetiap barang kargo merupakan muatan yang memiliki potensi ancaman keamanan penerbangan. Untuk itu, *Regulated Agent* menjadi pintu pertama pemeriksaan barang sebelum muatan tersebut dimasukan ke dalam pesawat. Di dalam pemeriksaan barang pada *Regulated Agent* ini juga melibatkan beberapa bagian atau *section* yang dimiliki oleh bagian *Regulated Agent* yaitu *Aviation Security Check X-ray* dan *Non X-ray*, *Transporter*, *Driver* dan salah satunya *Acceptance*.

Acceptance merupakan bagian terdepan dari *Regulated Agent* yang bertugas untuk melakukan penerimaan barang kargo dan harus melalui pemeriksaan oleh *acceptance* dengan regulasi yang sudah berlaku. Bagian ini dapat melibatkan pemeriksaan dan verifikasi dokumen serta barang kargo yang bertujuan untuk memastikan barang yang dikirim sesuai dengan standar keamanan dan ketentuan lainnya sebelum pengiriman dapat diterima dan diproses.

Di dalam penanganannya terhadap barang *general cargo* ini, *Acceptance* memegang peranan yang sangat penting dalam hal penanganan penerimaan barang yang akan dikirim oleh pelanggan yang dimana *general cargo* juga rentan terjadi penolakan atau barang tidak bisa dikirim dikarenakan barang tidak sesuai dengan standar aturan persyaratan muatan kargo seperti

nomor AWB yang tidak sesuai dengan *label*, jumlah barang yang tidak sesuai, pengemasan yang tidak sesuai standar, dokumen yang kurang lengkap dan yang sering terjadi adalah kedatangan barang yang terlalu dekat dengan jam penerbangan barang tersebut. Oleh karena itu, pengiriman *general cargo* harus mengikuti aturan dan prosedur oleh *Acceptance* yang telah ditetapkan mulai dari kelengkapan dokumen, pemeriksaan dokumen, jenis dan sifat barang yang akan dikirim, *packing, marking, labeling*, berat dan jumlah barang yang dikirim, kota dan negara tujuan barang akan dikirim.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk mengambil judul Tugas Akhir “**Penanganan Penerimaan *Export Outgoing General Cargo* Oleh *Staff Acceptance Regulated Agent* di PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali**”.

B. Rumusan Masalah

1. Bagaimanakah penanganan pelayanan penerimaan barang *outgoing general cargo* oleh *staff Acceptance* di *Regulated Agent* PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali?
2. Apa sajakah kendala yang dihadapi dan penyelesaian kendala dalam penanganan penerimaan barang *outgoing general cargo* pada bagian *Acceptance* ini?

C. Tujuan dan Kegunaan Penyusunan Tugas Akhir

Adapun tujuan dan kegunaan penyusunan tugas akhir dengan judul “Penanganan Penerimaan *Export Outgoing General Cargo* pada bagian *Acceptance Regulated Agent* di PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali” yaitu sebagai berikut:

1. Tujuan Penyusunan Tugas Akhir

Penyusunan Tugas Akhir dengan judul yang telah disebutkan yaitu bertujuan:

- a. Untuk mempelajari dan dapat memahami lebih dalam mengenai prosedur penanganan barang *outgoing general cargo* oleh *staff Acceptance Regulated Agent* di PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali.
- b. Untuk mengetahui apa saja persyaratan dan standar penerimaan barang *outgoing general cargo* yang akan dikirim melalui udara.
- c. Untuk mengetahui kendala - kendala yang dihadapi dan penyelesaian kendala dalam penanganan penerimaan barang *outgoing general cargo* pada bagian *Acceptance*.

2. Kegunaan Penyusunan Tugas Akhir

Tugas akhir yang telah disusun diharapkan dapat memberikan kegunaan atau manfaat sebagai berikut:

a. Bagi Penulis

Sebagai pemenuhan untuk menyelesaikan studi Diploma III pada program studi Usaha Perjalanan Wisata pada Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.

b. Bagi Politeknik Negeri Bali

Sebagai sumber acuan dan informasi dalam meningkatkan proses belajar dan mengajar pada lingkungan Politeknik Negeri Bali khususnya peningkatan informasi pada mata kuliah *Airport* dan *Ground Handling* serta menjadi referensi bahan karya tulis ilmiah untuk pemenuhan dalam penyelesaian studi pada program studi Usaha Perjalanan Wisata pada bidang *Airport* dan *Ground Handling*.

c. Bagi Perusahaan

Sebagai sarana dalam melakukan upaya peningkatan pelayanan terkait penyediaan jasa serta kebutuhan lainnya agar dapat menimbulkan kepuasan terhadap pelayanan yang diberikan.

D. Metodologi Penyusunan Tugas Akhir

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, terdapat beberapa metode yang digunakan dalam memperoleh data antara lain:

1. Metode dan Teknik Pengumpulan Data

a. Metode Observasi

Terkait dengan metode pengumpulan data dalam penyusunan tugas akhir, penulis melakukan observasi atau pengamatan secara langsung di tempat penulis melaksanakan praktik kerja lapangan. Observasi dilakukan *di Regulated Agent* PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali sebagai perusahaan yang bergerak pada bidang logistik di Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai. Observasi dilakukan guna memperoleh informasi lengkap mengenai perusahaan dan kegiatan selama praktik kerja lapangan.

b. Metode Wawancara

Dalam penyusunan tugas akhir, penulis melakukan wawancara langsung kepada para staf PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali khususnya pada bagian *Regulated Agent* untuk memperoleh data mengenai informasi yang tercantum pada penyusunan tugas akhir ini.

c. Metode Kepustakaan

Pada metode kepustakaan, penulis melakukan pengumpulan terhadap teori-teori dari para ahli pada bidang *Airport* dan *Ground Handling* dan Pariwisata yang berkaitan dengan topik tugas akhir ini serta memadukan teori terkait dalam penyusunan tugas akhir yang diperoleh berdasarkan sumber tertulis (buku referensi).

2. Metode dan Teknik Analisis Data

Teknik analisis data yang digunakan dalam penulisan tugas akhir ini adalah teknik analisis kualitatif berbentuk deskriptif dalam mengolah informasi yang diperoleh yaitu dengan memaparkan data hasil pengamatan dan pengumpulan data yang didapatkan pada saat melaksanakan program praktik kerja lapangan di PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali.

3. Metode dan Teknik Penyajian Hasil Analisis

Teknik penyajian hasil data yang digunakan dalam tugas akhir ini berupa penyajian hasil data dengan penggunaan kata-kata yang disusun berdasarkan paduan antara data hasil pengamatan beserta teori dari para ahli yang didukung dengan adanya ilustrasi gambar berupa foto, tabel dan keterangan-keterangan yang diperoleh dari perusahaan.

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan pada pembahasan Penanganan Penerimaan *Export Outgoing General Cargo* Oleh *Staff Acceptance Regulated Agent* di PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Penanganan Penerimaan *Export Outgoing General Cargo* Oleh *Staff Acceptance Regulated Agent* di PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali terdiri dari 3 (tiga) tahap yaitu :
 - a. Tahap persiapan, merupakan suatu proses yang dilakukan di PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali sebelum menangani penerimaan pengiriman barang. Pada tahap persiapan ini *staff acceptance* terdapat tahapan persiapan dalam penanganan penerimaan *outgoing general cargo* yaitu persiapan diri dan persiapan kerja.
 - b. Tahap penanganan, merupakan proses penanganan yang dilakukan *staff acceptance* pada divisi *regulated agent* PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali. Adapun tahap penanganan dalam *outgoing general cargo* yaitu penerimaan kargo, pengecekan barang secara fisik, penimbangan berat, dan kelengkapan dokumen.
 - c. Tahap akhir, merupakan proses yang dilakukan oleh *staff acceptance* dan *staff operasional* pada divisi *regulated agent* PT Angkasa Pura Logistik

Cabang Bali. Adapun Tahap akhir dalam *outgoing general cargo* ini yaitu penginputan data pengiriman, proses *x-ray* dan penerbitan BTB.

2. Kendala dan solusi selama Penanganan Penerimaan *Export Outgoing General Cargo* Oleh *Staff Acceptance Regulated Agent* di PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali yaitu :

- a. Kurangnya *staff* operasional

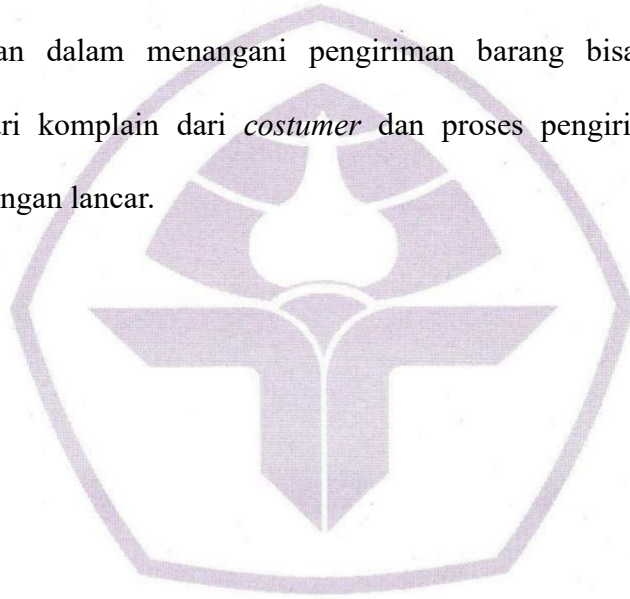
Kurangnya *staff* operasional di bagian *regulated agent*, khususnya di bagian *acceptance* ini dapat mempengaruhi kinerja *staff* dan proses pengiriman kargo. Untuk mengatasi permasalahan ini terutama pada saat *high season* yaitu penerimaan kargo dalam jumlah yang banyak, maka pihak *regulated agent* mendapat bantuan dari pihak *porter* dan *cashier*.

- b. Kargo datang terlambat

Sesuai dengan peraturan yang ada, pihak *shipper* harus membawa kargonya masuk ke bagian *regulated agent* 1 hari sebelum keberangkatan. Tetapi jika ada kargo yang sudah memesan sesuai dengan jadwal keberangkatan, mereka datang terlambat maka solusi yang diambil jika waktunya tidak mencukupi untuk diberangkatkan maka kargo tersebut akan ditunda keberangkatannya pada penerbangan berikutnya.

B. Saran

Selama penulis melakukan Praktik Kerja Lapangan, penulis bekerja pada bagian *acceptance*. Penulis menyarankan agar menambahkan *staff* dengan memanggil kembali *staff* yang dirumahkan atau mencari pegawai yang sudah memiliki pengalaman sesuai dengan bidangnya, Dikarenakan situasi sekarang sudah mulai normal dan ramai pengiriman sehingga kendala penumpukan dalam menangani pengiriman barang bisa dihindari guna menghindari komplain dari *costumer* dan proses pengiriman barang bisa berjalan dengan lancar.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim. 2008. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Pusat Bahasa.
- Anonim. 2010. *Kamus Besar Bahasa Inggris*. Jakarta: Pusat Bahasa.
- Dyah, D., & Tinggi, W. S. (2020). *Peran Agen Teregulasi (Regulated Agent) Dalam Mendukung Keamanan Kargo Udara*.
- F, K. N., & Satar, M. (2015). *Prosedur Pelaksanaan Kegiatan Ekspor Barang* (Vol. 5, Issue 2).
- Fauziah, S., & Jefri Irawan Purnomo. (2022). Analisis Prosedur Pengamanan Kargo dan Pos di Regulated Agent YIA. *Jurnal Multidisiplin Madani*, 2(6), 2947–2962. <https://doi.org/10.55927/mudima.v2i6.486>
- Hodijah, S., Patricia Angelina, G., Ekonomi dan Bisnis, F., & Jambi, U. (2021). Analisis Pengaruh Ekspor Dan Impor Terhadap Pertumbuhan Ekonomi Di Indonesia. *Jurnal Manajemen Terapan Dan Keuangan (Mankeu)*, 10(01).
- Ngurah Agung Parmadi. (n.d.). *Implementasi Kebijakan Program Rumah Bersubsidi Di Kecamatan Banjar Kabupaten Buleleng*.
- Prasetyo, E. (2017). Sistem Informasi Dokumentasi Dan Kearsipan Berbasis Client-Server Pada Bank Sumsel Babel Cabang Sekayu. *Jurnal Teknik Informatika Politeknik Sekayu (TIPS)*, VII(2), 1–10.
- Saputra, M. A., Firdiansyah Suryawan, R., Parmenas, N. H., Tinggi, S., Aviasi, P., Barat, J., & Dki, J. (2022). Model Pelayanan Barang Impor Melalui Kargo Udara (Tinjauan dari Empat Aspek). *JTLA* |, 1(2), 140–146. <https://abnuscjournal.com/jtla>
- Susilowati, T., & Saputra, A. P. (n.d.). *Peranan Unit Lost And Found Dalam Penanganan Bagasi Yang Bermasalah Pada Maskapai Citilink Indonesia Di Bandara Halim Perdanakusuma*.
- Sukmawati, NI Made Rai. 2010. IATA Airlines Training Service. Denpasar: Politeknik Negeri Bali
- Sukmawati, Ni Made Rai. 2018. *Hand Out Kargo 1*. Denpasar: Politeknik Negeri Bali
- Tandjung, Marolop. 2011. Aspek Dan Prosedur Ekspor-Impor. Jakarta: Salemba Empat
- Utami, N. P., Div,), Udara, M. T., Tinggi, S., Kedirgantaraan, T., & Abstrak, Y. (2022). Analisis Mekanisme Slot Time Penerbangan Kargo Terhadap Penyesuaian Alur Rantai Pasok Dalam Meminimalisir Waiting Waste Warehousing Di Terminal Kargo Bandar Udara Internasional Soekarno-Hatta Tangerang (Studi Kasus Cargo Service Center Garuda Indonesia) (Vol. 4, Issue 2).