

SKRIPSI

**PENERAPAN GREEN PRACTICE PADA FRONT OF THE HOUSE
UNTUK MENDUKUNG SUSTAINABILITY
DI HOTEL THE RITZ-CARLTON BALI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Kadek Mellya Vinka Dewi

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

SKRIPSI

**PENERAPAN GREEN PRACTICE PADA FRONT OF THE HOUSE
UNTUK MENDUKUNG SUSTAINABILITY
DI HOTEL THE RITZ-CARLTON BALI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**Kadek Mellya Vinka Dewi
NIM 2015834063**

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

SKRIPSI

**PENERAPAN GREEN PRACTICE PADA FRONT OF THE HOUSE
UNTUK MENDUKUNG SUSTAINABILITY
DI HOTEL THE RITZ-CARLTON BALI**

**Skripsi ini diusulkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata
di Politeknik Negeri Bali**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**Kadek Mellya Vinka Dewi
NIM 2015834063**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

PENERAPAN GREEN PRACTICE PADA FRONT OF THE HOUSE UNTUK MENDUKUNG SUSTAINABILITY DI HOTEL THE RITZ-CARLTON BALI

Skripsi ini telah disetujui oleh para Dosen Pembimbing dan
Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali
Pada Jumat, 19 Juli 2024

Pembimbing 1,

Pembimbing 2,

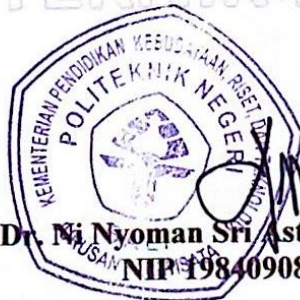


Ni Luh Eka Armoni, SE., M.Par
NIP. 196310261989102001



Ni Kadek Herna Lastari, M.Pd.
NIP. 199505302022032015

JURUSAN PARIWISATA
Mengetahui,
Ketua Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali
POLITEKNIK NEGERI BALI



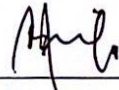
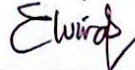
Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, S.ST.Par., M.Par
NIP. 198409082008122004

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

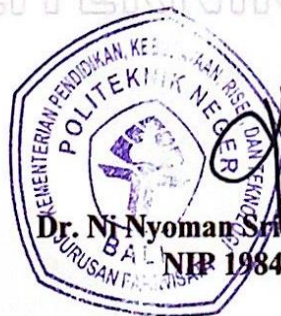
Skripsi berjudul:

**PENERAPAN GREEN PRACTICE PADA FRONT OF THE HOUSE
UNTUK MENDUKUNG SUSTAINABILITY
DI HOTEL THE RITZ-CARLTON BALI**

yang disusun oleh **Kadek Mellya Vinka Dewi (NIM 2015834063)** telah
dipertahankan dalam **Sidang Skripsi** di depan Tim Penguji
pada hari Jumat tanggal 19 Juli 2024

	Nama Tim Penguji	Tanda Tangan
Ketua	Ni Luh Eka Armoni, SE., M.Par NIP. 196310261989102001	
Anggota	Ni Ketut Bagiastuti, S.H., M.H. NIP. 197203042005012001	
Anggota	Elvira Septevany, S.S., M.Li. NIP. 198909262019032017	

Mengetahui,
Ketua Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali,



Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, S.ST.Par., M.Par
NIP 198409082008122004

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kadek Mellya Vinka Dewi
NIM : 2015834063
Program Studi : D-IV Manajemen Bisnis Pariwisata

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENERAPAN GREEN PRACTICE PADA FRONT OF THE HOUSE
UNTUK Mendukung SUSTAINABILITY
DI HOTEL THE RITZ-CARLTON BALI**

yang ditulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata merupakan hasil karya saya. Semua informasi yang tercantum dalam skripsi yang berasal dari karya orang lain telah diberikan penghargaan dengan mencantumkan nama sumber penulis dengan benar sesuai norma, kaidah, dan etika akademik.

Apabila di kemudian hari diketahui bahwa sebagian atau keseluruhan tesis tersebut bukan karya asli saya atau terdapat kasus plagiarisme, saya dengan rela menerima konsekuensi pencabutan gelar akademik saya dan sanksi lainnya sebagaimana diadilkan oleh Hukum Nasional Indonesia.

Badung, 19 Juli 2024



Kadek Mellya Vinka Dewi

KATA PENGANTAR

Dalam kesempatan ini merupakan sebuah ungkapan rasa syukur penulis kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmat-Nya penulis dapat merealisasikan gagasan-gagasan dalam wujud nyata, Skripsi yang berjudul **“Penerapan *Green Practice* pada *Front of The House* untuk Mendukung *Sustainability* di Hotel The Ritz-Carlton Bali”** sebagai salah satu bentuk langkah awal dalam memenuhi syarat penyusunan skripsi agar dapat menyelesaikan Pendidikan Terapan S1 Manajemen Bisnis Pariwisata di Politeknik Negeri Bali.

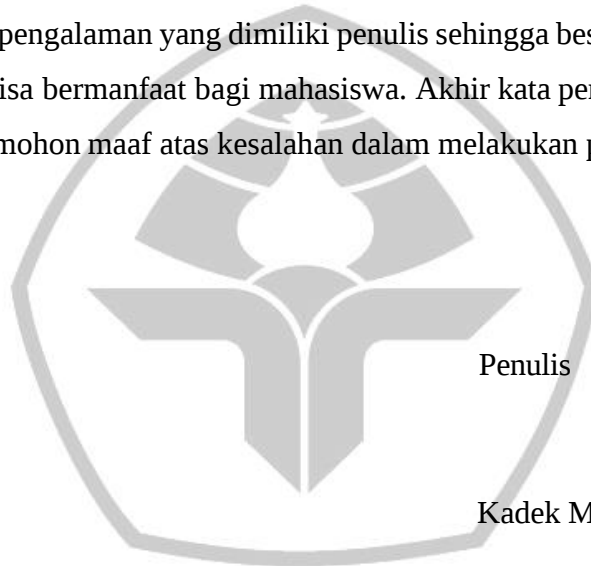
Di mulai nya penulisan Skripsi ini hingga dapat terselesaikan nya tidak lepas dari berbagai pihak yang selalu memberikan dukungan dan masukan kepada penulis, sehingga pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak tersebut, diantaranya sebagai berikut:

1. I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang memberikan fasilitas serta kesempatan pada penulis untuk melaksanakan perkuliahan di kampus Politeknik Negeri Bali.
2. Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST. Par., M. Par. selaku Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan izin dalam melaksanakan perkuliahan pada Jurusan Pariwisata serta turut membantu kelancaran penulis dalam melakukan penyusunan Skripsi.
3. Putu Tika Virginiya, S.Pd., M.Pd. selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata yang serta membantu memberikan kelancaran dan masukan bagi penulis.
4. Dr. Made Satria Pramanda Putra, S.H., S.E., M.M. selaku Ketua Prodi Manajemen Bisnis Pariwisata yang serta memberikan banyak panduan, dorongan, dan masukan dalam melaksanakan penyusunan Skripsi ini.
5. Ni Luh Eka Armoni, SE., M.Par selaku Dosen Pembimbing I yang serta memberikan pandangan, arahan, motivasi dan telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis demi kelancaran penyusunan Skripsi ini dari tahap awal sampai akhir.
6. Ni Kadek Herna Lastari, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran, dukungan, dan bimbingan nya tanpa henti untuk membantu

penulis agar dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.

7. Kedua orang tua serta seluruh anggota keluarga yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam bentuk fisik, materi maupun doa selama melakukan penulisan Skripsi.
8. Teman-teman, sahabat dan pacar yang senantiasa memberikan dorongan motivasi, dukungan secara terus menerus sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.

Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis sehingga besar harapan penulis agar Skripsi ini bisa bermanfaat bagi mahasiswa. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih dan mohon maaf atas kesalahan dalam melakukan penulisan.



Penulis

Kadek Mellya Vinka Dewi

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

ABSTRAK

Dewi, Kadek Melly Vinka. (2024). Penerapan *Green Practice* pada *Front of The House* untuk Mendukung *Sustainability* di Hotel The Ritz-Carlton Bali. Skripsi: Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini telah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: Ni Luh Eka Armoni, SE., M.Par, dan Pembimbing II: Ni Kadek Herna Lastari, M.Pd.

Kata kunci: *Green Practice*, Mendukung *Sustainability*, Konsep Keberlanjutan, Perhotelan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan dari *Green Practice* yang telah dilakukan oleh *Front of The House* di Hotel The Ritz-Carlton Bali, serta menganalisa bagaimana penerapan konsep dari *Green Practice* ini dalam mendukung *Sustainability*. Teknik pengumpulan data menggunakan metode observasi, studi pustaka, wawancara, dokumentasi. Informan dalam penelitian ini yaitu *Front of The House Department* meliputi *Front Office*, *Housekeeping*, dan *Food and Beverage* di The Ritz-Carlton Bali yang ditentukan dengan menggunakan teknik purposive sampling. Metode analisis data yang digunakan adalah penelitian kualitatif melalui transkrip data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Hotel The Ritz-Carlton Bali sudah menerapkan *Green Practice* dengan baik, hal ini didukung dengan terpenuhinya seluruh indikator pada aspek *Green Action*, *Green Food*, dan *Green Donation*. Namun terdapat sub-indikator pada aspek *Green Action* dan *Green Donation* yang belum dilaksanakan secara maksimal yaitu sub-indikator meminimalkan penggunaan kertas dan sub-indikator melakukan sosialisasi mengenai tugas dalam pelestarian lingkungan. Kemudian untuk hasil penelitian selanjutnya menunjukkan bahwa penerapan *Green Practice* mendukung konsep *Sustainability*, dimana semua indikator dari *Green Practice* saling berkaitan dengan dimensi *Sustainability*. Oleh karena itu melalui penelitian ini diharapkan pengelola dapat lebih mengembangkan aspek *Green Action* dan *Green Donation* sehingga dapat mendukung pariwisata yang berkelanjutan dari segi ekonomi, sosial budaya, dan lingkungan.

ABSTRACT

Dewi, Kadek Mellya Vinka. (2024). The Implementation of Green Practice from Front of The House to Supporting Sustainability at Hotel The Ritz-Carlton Bali. Undergraduate Thesis: Tourism Business Management, Tourism Department, Politeknik Negeri Bali.

This undergraduate thesis has been supervised and approved by Supervisor I: Ni Luh Eka Armoni, SE., M.Par, and Supervisor II: Ni Kadek Herna Lastari, M.Pd..

Keywords: Green Practice, Supporting Sustainability, Sustainability Concept, Hospitality.

This study aims to determine the implementation of the Green Practice that has been carried out by Front of the House at The Ritz-Carlton Bali Hotel and to analyze how the implementation of the Green Practice concept can support Sustainability. Green Practice is a form of action or action in an effort to protect the environment which aims to minimize negative impacts on the environment. The informants in this study were determined using a purposive sampling technique. Data collection techniques using observation, literature, interviews, and documentation. The data analysis method used is qualitative research through transcript data, data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The results of this research show that The Ritz-Carlton Bali Hotel has implemented Green Practice well, this is proven by the fulfillment of all indicators in the Green Action, Green Food and Green Donation aspects. However, there are several sub-indicators in the Green Action and Green Donation aspects that have not been implemented optimally, namely sub-indicators of minimizing the use of paper and sub-indicators of conducting socialization regarding tasks in environmental conservation. Then the results of the next research show that the application of Green Practice supports the concept of Sustainability, where all indicators of Green Practice are interrelated with the Sustainability dimension. Therefore, through this research, it is hoped that managers can further develop Green Action and Green Donation aspects to support sustainable tourism in terms of economic, social culture, and environmental.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PERSYARATAN GELAR SARJANA TERAPAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Hotel	7
2.1.2 <i>Green Practice</i>	9
2.1.3 Sustainability	12
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	15
BAB III. METODE PENELITIAN	21
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	21
3.2 Objek Penelitian.....	21
3.3 Identifikasi Variabel	21

3.4	Pengertian Operasional Variabel	22
3.5	Jenis dan Sumber Data.....	24
3.5.1	Jenis Data.....	24
3.5.2	Sumber Data	25
3.6	Metode Penentuan Informan Kunci.....	26
3.7	Metode Pengumpulan Data.....	26
3.7.1	Observasi	26
3.7.2	Wawancara	27
3.7.3	Dokumentasi	28
3.7.4	Studi Pustaka	28
3.8	Teknik Analisis Data Deskriptif Kualitatif.....	29
BAB IV.	PEMBAHASAN.....	31
4.1	Gambaran Umum Hotel The Ritz-Carlton Bali.....	31
4.1.1	Sejarah Hotel The Ritz Carlton Bali.....	31
4.1.2	Fasilitas Hotel The Ritz-Carlton Bali	33
4.1.3	Struktur Organisasi Hotel The Ritz-Carlton Bali	37
4.2	Penyajian Hasil Penelitian	42
4.2.1	Penerapan <i>green practice</i> pada <i>front of the house</i> di hotel The Ritz-Carlton Bali.....	42
4.2.2	Penerapan <i>green practice</i> pada <i>front of the house</i> untuk mendukung <i>sustainability</i> di hotel The Ritz-Carlton Bali	72
BAB V.	KESIMPULAN DAN SARAN	94
5.1	Kesimpulan	94
5.2	Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA.....		97
LAMPIRAN.....		100

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	15
Tabel 3. 1 Variabel dan Indikator.....	22
Tabel 3. 2 Pedoman Wawancara	27
Tabel 4.2 Implementasi Aspek Green Action.....	70
Tabel 4.3 Implementasi Aspek Green Food	71
Tabel 4.4 Implementasi Aspek Green Donation.....	71



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Review Positif Green Hotel The Ritz-Carlton Bali	3
Gambar 4. 1 Hotel The Ritz Carlton Bali.....	31
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi The Ritz-Carlton Bali	38
Gambar 4. 3 Konsumsi Air The Ritz-Carlton Bali Tahun 2023.....	45
Gambar 4. 4 Keran Otomatis.....	45
Gambar 4. 5 Poster hemat energi	46
Gambar 4. 6 Pengaturan suhu AC	46
Gambar 4. 7 Produk ramah lingkungan.....	48
Gambar 4. 8 <i>Amenities</i> yang ramah lingkungan.....	49
Gambar 4. 9 <i>Paper Cup</i> dan <i>Box</i>	49
Gambar 4. 10 <i>Welcoming card</i>	51
Gambar 4. 11 Daur ulang sabun.....	52
Gambar 4. 12 Daur ulang sabun.....	52
Gambar 4. 13 Penggunaan <i>Oshibori</i>	53
Gambar 4. 14 Pengelompokan jenis sampah.....	54
Gambar 4. 15 Pemanfaatan air limbah untuk menyiraman tanaman.....	55
Gambar 4. 16 <i>Buggy Car</i> Tamu	56
Gambar 4. 17 <i>Buggy Car</i> Barang	56
Gambar 4. 18 Bahan Kimia <i>Eco Lab</i>	57
Gambar 4. 19 Kapasitas <i>smoking area restaurant</i> The Ritz-Carlton Bali.....	58
Gambar 4. 20 Proses penerimaan produk dari <i>supplier</i> lokal.....	60
Gambar 4. 21 <i>Special Campaign</i> program yang bernama <i>Loka Rasa</i>	62
Gambar 4. 22 <i>Vegetarian</i> menu dan <i>Diatery Icon</i>	63
Gambar 4. 23 Program Pelatihan <i>Sustainability</i> dan <i>Resort Wide Gathering</i>	65
Gambar 4. 24 Edukasi Pelatihan <i>Fire Drill</i>	66
Gambar 4. 25 Hotel berpartisipasi atas pelestarian lingkungan	67
Gambar 4. 26 Kegiatan sosial membersihkan lingkungan	68
Gambar 4. 27 Pelestarian satwa langka penyu yang hampir punah	69
Gambar 4. 28 Model Penerapan Green Practice Untuk Mendukung Sustainability	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara.....	100
Lampiran 2. Data Narasumber.....	103
Lampiran 3. Hasil Wawancara.....	103
Lampiran 4. Hasil Dokumentasi.....	112
Lampiran 5. Struktur Organisasi.....	113



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan pariwisata yang semakin meningkat pesat tentunya tidak akan terhindar dari berbagai dampak negatif terhadap lingkungan seperti pencemaran lingkungan karena masyarakat cenderung memanfaatkan lingkungan sekitar sebagai fasilitas pariwisata seperti hotel, restoran, dan lain-lain tanpa memperdulikan dampak berkelanjutan terhadap kondisi alam. Sehingga beberapa tahun belakangan ini terdapat jenis pariwisata alternatif yang secara kolektif disebut dengan istilah *green tourism* yang dibangun dari sikap konsisten terhadap nilai-nilai sumber daya alam (Hasan, 2014). Meningkatnya kesadaran masyarakat akan kelestarian lingkungan menyebabkan munculnya upaya untuk mengurangi dampak dari kerusakan lingkungan yaitu dengan menerapkan *green practice*.

Green practice adalah tindakan untuk melindungi lingkungan dan produk yang dihasilkan minim pada kerusakan lingkungan dengan tujuan untuk mencegah kerusakan lingkungan (Vianney, 2015). Menurut Schubert dalam (Leonardo et al., 2021) *Green practice* terdiri dari *green action* (kegiatan yang bertujuan melindungi dan memberikan dampak positif kepada lingkungan), *green food* (bahan makanan lokal dan organik yang mendukung lingkungan untuk jangka panjang ke depan), *green donation* (upaya akomodasi untuk mengedukasi masyarakat tentang dampak kerusakan lingkungan) dari penerapan *Green Practice* diharapkan dapat memberikan dampak positif kepada lingkungan dan juga masyarakat lokal dan tentunya demi mendukung dan ikut serta dalam memajukan *sustainability*.

Menurut *Federation of Nature and National Parks* dalam (Na & Hipertensiva, 2014) *Sustainability* mempertimbangkan integritas ekonomi (mencakup pengelolaan sumber daya ekonomi untuk memastikan pertumbuhan ekonomi yang berkelanjutan), sosial (melibatkan aspek kesejahteraan sosial, termasuk hak asasi manusia, kesehatan, pendidikan, dan kesejahteraan masyarakat secara umum) dan lingkungan (pengelolaan sumber daya alam, pengelolaan limbah dan lingkungan secara berkelanjutan). *Sustainability* dapat diwujudkan dengan menerapkan *green practices* sebagai pendukung utama dalam pelestarian lingkungan. Saat ini banyak wisatawan yang semakin selektif ketika memilih hotel yang secara konsisten menerapkan *green practice*, dengan memanfaatkan sumber daya yang hemat energi dan juga berbasis produk lokal (*Ecogreen Hotel, Eco Suites, Green Hotel Association*).

Hotel tempat penulis melakukan penelitian adalah hotel The Ritz Carlton Bali yaitu hotel yang sudah mulai menerapkan *green practice* dan juga salah satu hotel yang menjaga kelestarian lingkungan dan budaya yang tentunya menjadi daya tarik bagi wisatawan yang berkunjung. The Ritz-Carlton Bali telah bekerja sama dengan *Marriott Worldwide Business Councils* yaitu dengan salah satu programnya yang bernama *Sungai Watch*, program ini mempunyai misi untuk melindungi sungai khususnya di Bali untuk mencegah sampah plastik mengalir ke laut yang bekerjasama dengan organisasi lingkungan (Gary, 2020). Hal ini tentu akan menyadarkan wisatawan akan pentingnya menjaga budaya dan lingkungan. Salah satu lingkungan hotel yang ramah lingkungan adalah kolam ikan yang dikelilingi pepohonan dan taman yang membuat para tamu jatuh cinta dengan *green hotel* ini.

Hal ini ditunjukkan dengan banyaknya *review* positif di *Google* dan *Trip Advisor* pada hotel The Ritz-Carlton Bali salah satunya seperti yang dapat dilihat pada Gambar 1.1.



Gambar 1. 1 Review Positif Green Hotel The Ritz-Carlton Bali.
Sumber: Google Trip Advisor

Front of The House Department (FOH) merupakan departemen yang dapat berinteraksi langsung dengan tamu serta memiliki peran penting dalam menciptakan pengalaman yang positif bagi tamu. FOH pada hotel The Ritz-Carlton Bali meliputi *Front Office*, *Housekeeping*, dan *Food and Beverage Departement*. Adapun keterkaitan penerapan *green practice* yang dilakukan oleh FOH yang dapat mendukung *sustainability*, seperti pada penerapan *green action* sudah meminimalkan penggunaan sampah plastik, *amenities* yang menggunakan bahan kayu, sehingga dapat memberikan dampak teradap lingkungan yang berkelanjutan. Bila dikaitkan pada penerapan *green food*, FOH sudah menggunakan bahan-bahan *seafood* dari nelayan lokal, hal tersebut merupakan bentuk kepedulian pihak hotel terhadap perekonomian masyarakat sekitar. Kegiatan yang dilakukan oleh FOH bila dikaitkan dengan penerapan *green donation* adalah berperan aktif dengan terjun langsung ikut serta dalam mendukung kegiatan-kegiatan positif yang dilakukan oleh komunitas pecinta lingkungan. Pihak hotel juga turut memberikan sosialisasi

terkait lingkungan kepada tamu yang menginap dan karyawan yang bekerja sehingga dapat berdampak terhadap kesejahteraan sosial.

Terlepas dari penerapan *green practices* yang telah diterapkan oleh FOH, hotel The Ritz-Carlton Bali belum resmi terdaftar sebagai hotel ramah lingkungan, dan ada beberapa hal yang masih belum maksimal dilakukan dalam mendukung program *sustainability* ini seperti dalam penerapan *green action* dimana konsep *paperless* masih minim digunakan, misalnya proses *regristation card* masih menggunakan kertas yang seharusnya dilakukan secara *online*. Pemanfaatan daur ulang kertas bekas masih belum maksimal diterapkan. Selain itu penggunaan botol plastik masih digunakan disetiap kamar hotel. Maka dari itu, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Penerapan *Green Practice* pada *Front of The House* untuk Mendukung *Sustainability* di Hotel The Ritz-Carlton Bali”.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka rumusan masalah yang dapat diambil dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- 1) Bagaimana penerapan *green practice* pada *front of the house* di hotel The Ritz-Carlton Bali?
- 2) Bagaimana penerapan *green practice* pada *front of the house* untuk mendukung *sustainability* di hotel The Ritz-Carlton Bali?

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dirumuskan peneliti, maka tujuan yang ingin dicapai adalah:

1. Untuk mengidentifikasi penerapan *green practice* yang dilakukan pada *front of the house* di hotel The Ritz-Carlton Bali.
2. Untuk mengetahui implementasi *green practice* yang dilakukan pada *front of the house* dalam upaya mendukung *sustainability* di hotel The Ritz- Carlton Bali.

1.4. Manfaat Penelitian

Berdasarkan latar belakang, rumusan masalah dan tujuan penelitian di atas, maka penelitian ini dapat dibagi menjadi 2 (dua) yaitu:

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat dalam pengembangan ilmu pengetahuan pada perusahaan yang bertujuan untuk mengetahui penerapan *green practice* pada *front of the house* untuk mendukung *sustainability* di hotel The Ritz-Carlton Bali serta dapat mendidik penelitian masa depan.

2. Manfaat Praktis

1) Manfaat bagi Politeknik Negeri Bali

Penelitian ini diyakini dapat menjadi bahan referensi bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bali yang melakukan penelitian tambahan tentang penerapan *green practice* pada *front of the house* untuk mendukung *sustainability* di hotel The Ritz-Carlton Bali.

2) Manfaat bagi Perusahaan

Diharapkan usulan penelitian ini juga dapat menjadi bahan pertimbangan dan masukan bagi seluruh staf tentang pentingnya penerapan *green practice* pada

front of the house untuk mendukung *sustainability* di hotel The Ritz-Carlton Bali.

3) Manfaat bagi Penulis

Penelitian ini merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa untuk menyelesaikan studi Sarjana Terapan di Politeknik Negeri Bali dan diharapkan dapat menjadi bahan perbandingan dan implementasi di lapangan dengan bekal kartu dan praktek yang diwarnai dengan empiris teori dan praktek yang diperoleh pada kampus.

1.5. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian

Ruang lingkup penelitian meliputi “Penerapan *Green Practice* pada *Front of The House* untuk Mendukung *Sustainability* di Hotel The Ritz Carlton Bali”. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari *Green Practice* dan *Sustainability*. Penelitian ini berfokus pada penerapan yang dilakukan oleh *Front of The House* (FOH) meliputi *Front Office*, *Housekeeping*, dan *Food and Beverage* di Hotel The Ritz-Carlton Bali.

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan bab sebelumnya yang telah membahas hasil dan pembahasan, maka diperoleh beberapa kesimpulan dari penelitian ini yang diuraikan sebagai berikut:

Penerapan *Green Practice* oleh *front of the house* departemen di hotel The Ritz-Carlton Bali sudah diterapkan dengan sangat baik. Hal ini dapat dibuktikan dengan terpenuhinya seluruh aspek *Green Practice*. Penerapan aspek *Green Action* di hotel The Ritz-Carlton Bali sudah dilaksanakan dengan sangat baik, hal ini terlihat dari melakukan efisiensi air dan energi dengan melakukan penghematan air dengan menyediakan keran air yang otomatis dan menghitung penggunaan air di setiap bulannya serta mengefisienkan penggunaan energi listrik sesuai dengan kebutuhan operasional dengan baik, menggunakan produk produk yang ramah lingkungan dengan meminimalisir penggunaan plastik dengan baik, melakukan daur ulang dan pengomposan dengan mengelola sampah dengan sistem 3R (*Reduce, Reuse, dan Recycle*), serta melakukan pencegahan polusi dengan menggunakan buggy sebagai kendaraan dan meminimalisir penggunaan bahan kimia, namun terdapat satu sub-indikator yang masih belum maksimal dalam penerapannya yaitu dalam meminimalkan penggunaan kertas yang dimana beberapa karyawan masih sering lupa untuk menggunakan kertas bekas yang masih bisa digunakan agar dimanfaatkan untuk kegiatan operasionalnya. Aspek *Green Food* telah terpenuhi dengan baik, terlihat dari kerjasama dan keterlibatan masyarakat setempat dalam operasional perusahaan, program khusus untuk

meningkatkan kualitas dan kesejahteraan karyawan. Pada aspek *Green Donation* indikatornya sudah terpenuhi dengan baik. Dimana hotel The Ritz Carlton Bali telah memiliki program yang diterapkan dalam melestarikan lingkungan seperti melakukan kerjasama dengan *Marriott Worldwide Business Councils* yaitu dengan salah satu programnya yang bernama *Sungai Watch*, bekerjasama dengan masyarakat lokal dalam perlindungan satwa langka penyu, serta berkontribusi dalam menjaga kebersihan dan pelestarian pantai. Namun ada satu sub-indikator yang belum terlaksana yaitu melakukan sosialisasi kepada karyawan mengenai tugas dalam menjaga kelestarian lingkungan .

Penerapan *Green Practice* oleh *front of the house departement* di hotel The Ritz-Carlton Bali juga akan memberikan dampak baik dalam mendukung sustainability baik dari segi kelestarian lingkungan, kelestarian sosial budaya, dan kelestarian ekonomi. Penerapan *Green Practice* memberikan dampak yang baik terhadap lingkungan, mulai dari sistem yang sudah ada yang diterapkan dalam menjaga kelestarian lingkungan seperti adanya pengelolaan sampah dengan konsep 3R, bahkan adanya pelatihan karyawan mengenai keberlanjutan, dan terdapat program *sustainability champion* yang di terapkan oleh *sustainability team*. Hal ini akan menciptakan lingkungan kerja yang ramah lingkungan sehingga dapat diterapkan secara efektif dan berkelanjutan untuk generasi mendatang. Aspek sosial budaya dan ekonomi juga dapat didukung dengan baik melalui konsep *green practice*, hal ini terlihat dari adanya beberapa aktivitas tamu di hotel sebagai wujud pelestarian budaya Bali, berkontribusi dalam aksi kegiatan sosial pembersihan pantai, pelestarian hewan langka, dan kontribusi dalam program *sungai watch* serta

memprioritaskan masyarakat setempat untuk dipekerjakan sebagai pekerja di operasional hotel. Hal ini menunjukkan hotel The Ritz-Carlton Bali telah berkontribusi terhadap lingkungan, sosial budaya dan perekonomian yang baik serta dapat mendukung sustainability.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil pembahasan penelitian dan simpulan, adapun saran yang dapat diberikan yaitu bagi pihak manajemen The Ritz Carlton Bali untuk menerapkan penerapan *green practice* lebih maksimal lagi kedepannya, hal ini dikarenakan penerapan *green practice* yang dilakukan oleh hotel The Ritz Carlton Bali dapat mendukung *sustainability*. Adapun beberapa penerapan yang perlu dimaksimalkan seperti mengingatkan para karyawan untuk meminimalisir penggunaan kertas, dengan adanya kegiatan meminimalisir penggunaan kertas akan memberikan dampak positif terhadap lingkungan. Pemberian sosialisasi bagi karyawan akan keselamatan kerja dan pelestarian lingkungan perlu di tingkatkan. Hal ini dimaksudkan untuk memaksimalkan kinerja karyawan maupun masyarakat lokal dalam mendukung pelestarian lingkungan.

Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan hasil penelitian dapat dijadikan bahan referensi dan perbandingan terkait penerapan Green Practice dan Sustainability dengan menambahkan variabel lain yang sesuai dengan permasalahan yang terjadi di masa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

- Abarca, R. M. (2021). Perilaku Masyarakat Indonesia dalam Mendukung Green Practices Di Hotel Analisa Theory of Planned Behavior Model. *Nuevos Sistemas de Comunicación e Información*, 7(1), 344–359. <https://publication.petra.ac.id/index.php/manajemen-perhotelan/article/view/10118/9053>
- Ade Heryana. (2018). *Informan dan Pemilihan Informan dalam Penelitian Kualitatif*. 25(15), 353. https://www.researchgate.net/publication/329351816_Informan_dan_Pemilihan_Informan_dalam_Penelitian_Kualitatif
- Atzori et al. (2018). Measuring Generation Y consumers' perceptions of green practices at Starbucks: An IPA analysis. *Foodservice Business Research*, 21(1), 1–21. <https://doi.org/10.1080/15378020.2016.1229090>
- Bagyono. (2014). *Pariwisata dan Perhotelan* (6th–2023rd ed.). Alfabeta. <https://cvalfabeta.com/product/pariwisata-dan-perhotelan/>
- Gary, K. and S. (2020). *Sungai Watch is an environmental organization on a mission to stop plastic from going into the ocean*. <https://sungai.watch/pages/about-us>
- Hasan, A. (2014). Green Tourism Ali Hasan Dosen Sekolah Tinggi Pariwisata AMPTA Yogyakarta. *Jurnal Media Wisata*, 12(1), 1–15. <https://media.neliti.com/media/publications/151200-ID-green-tourism.pdf>
- Helen, N. K. H. K. D. (2022). *Implementasi Green Practice Dalam Meningkatkan Kepuasan Tamu Pada Front Office Department Di Mercure Bali Legian [Politeknik Negeri Bali]*. <https://repository.pnb.ac.id/600/>
- Hermawan, H. (2018). Management Hospitality. *PT. Nasya Expanding Management*, 9(3), 217. <https://doi.org/10.17605/OSF.IO/NVU74>
- Indriani, D. (2022). *Implementasi Green Practice Terhadap Kepuasan Tamu di Le Grande Bali Uluwatu [Politeknik Negeri Bali]*. <https://repository.pnb.ac.id/782/>
- Irawan, A., & Vianney, A. (2015). the Influence of Green Practice on Green Consumer Behavior At the Kemangi Restaurant, Hotel Santika Pandegiling Surabaya. *Jurnal Hospitality Dan Manajemen Jasa*, 3(2), 86–101. <https://publication.petra.ac.id/index.php/manajemen-perhotelan/article/view/3482>
- Joseph Chen, Philip Sloan, W. L. (2015). *Sustainability in the Hospitality Industry*.
- Khalid et al. (2019). Community Empowerment and Sustainable Tourism

Development. *The Mediating Role of Community Support for Tourism Sustainability*, 11(6248), 1–14.

Kurniawati, A., Sunaryo, I., Wiratmadja, I. I., & Irianto, D. (2022). Sustainability-Oriented Open Innovation: A Small and Medium-Sized Enterprises Perspective. *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*, 8(2), 69. <https://doi.org/10.3390/joitmc8020069>

Leonardo, A., Utomo, S. L., Thio, S., Siaputra, H., Perhotelan, M., Kristen, U., & Surabaya, P. (2021). Green practices di restoran-restoran yang ada di Surabaya. *Jurnal Perilaku Dan Strategi Bisnis*, 9(2), 99–109. <https://publication.petra.ac.id/index.php/manajemen-perhotelan/article/view/2422>

Matthew B. Miles, A. Michael Huberman, and J. S. (2014). (2014). Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook and The Coding Manual for Qualitative Researchers. *Thousand Oaks, CA: SAGE*, 24(1), 109–112. <https://doi.org/10.1080/10572252.2015.975966>

Muazu, L., Rashid, B., & Zainol, N. A. (2017). *Predictors of Likelihood of Adoption of Green Practices in Hotels: The Case of Abuja and Lagos, Nigeria. Environmental Management and Sustainable Development*. 6(1), 72. <https://doi.org/10.5296/emsd.v6i1.10931>

Na, D. E. C., & Hipertensiva, C. (2014). *Sustainable Tourism for Development Guidebook* (World Tourism Organization (UNWTO) (ed.)). <https://www.e-unwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284415496>

Opatha & Arulrajah, A. A. (2014). Green Human Resource Management. *Simplified General Reflections. International Business Research*, 7(8), 101.

Parwati, A. A. P., Sagitarini, L. L., & Aryana, I. N. R. (2022). The implementation of green practices to green consumer behavior in Food & Beverage Department at The ONE Legian. *Journal of Applied Sciences in Travel and Hospitality*, 5(2), 98–109. <https://doi.org/10.31940/jasth.v5i2.98-109>

Rahmadi Akbar, Luh Lina Sagitarini, dan G. G. (2022). *Implementasi Green Practice untuk Mendukung Sustainable Tourism di Bawang Putih Restaurant Hotel Sheraton Senggigi Beach* [Politeknik Negeri Bali]. <https://repository.pnb.ac.id>

Sitepu, E. S., Manurung, J. S., & Rismawati, R. (2021). Implementation of Sustainable Tourism Development of Tourism Villages in Langkat Regency. *International Journal of Applied Sciences in Tourism and Events*, 5(2), 176–189. <https://doi.org/10.31940/ijaste.v5i2.176-189>

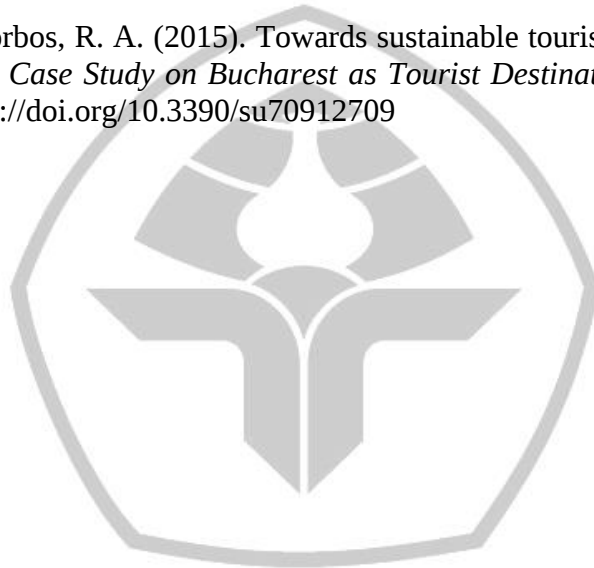
Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kualitatif Dan Kuantitatif* (M. S. Dr.

Bambang Ismaya, S.Ag., M.Pd. (ed.); Cetakan Pe, Issue January). CV Saba Jaya Publisher. https://www.researchgate.net/profile/Hery-Purnomo/publication/377469385_Metode_Penelitian_Kuantitatif_Kualitatif_Dan_RD/links/65a89006bf5b00662e196dde/Metode-Penelitian-Kuantitatif-Kualitatif-Dan-R-D.pdf

Sugiyono, P. D. (2017). *Metode Penelitian Kombinasi (mixed methods)* (Alfabeta (ed.)). <https://elibrary.bsi.ac.id/readbook/204288/metode-penelitian-kuantitatif-kualitatif-dan-kombinasi-mixed-methods->

UNWTO. (2016). Sustainable Tourism Indicators in Protected Areas. *Sustainable Development of Tourism*, 4(67), 95–113. <https://doi.org/10.24427/978-83-66391-25-3>

Zamfir, A., & Corbos, R. A. (2015). Towards sustainable tourism development in urban areas. *Case Study on Bucharest as Tourist Destination.*, 7(9), 12709–12722. <https://doi.org/10.3390/su70912709>



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI