

SKRIPSI

**PENERAPAN GREEN PRACTICE MENDUKUNG
HOTEL BERWAWASAN LINGKUNGAN
PADAFOOD AND BEVERAGE DEPARTMENT THE LAGUNA
A LUXURY COLLECTION RESORT AND SPA NUSA DUA**



I Nengah Puja Astawa

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

SKRIPSI

**Penerapan Green Practice Mendukung
Hotel Berwawasan Lingkungan
Padafood And Beverage Department The Laguna A Luxury
Collection Resort And Spa Nusa Dua**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**I Nengah Puja Astawa
NIM. 2315854050**

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

SKRIPSI

PENERAPAN GREEN PRACTICE MENDUKUNG HOTEL BERWAWASAN LINGKUNGAN PADAFOOD AND BEVERAGE DEPARTMENT THE LAGUNA A LUXURY COLLECTION RESORT AND SPA NUSA DUA

**Skripsi ini diusulkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata
di Politeknik Negeri Bali**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**I Nengah Puja Astawa
NIM. 2315854050**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENERAPAN GREEN PRACTICE MENDUKUNG
HOTEL BERWAWASAN LINGKUNGAN
PADA FOOD AND BEVERAGE DEPARTMENT THE LAGUNA
A LUXURY COLLECTION RESORT AND SPA NUSA DUA**

Skrripsi ini telah disetujui oleh para Dosen Pembimbing dan
Ketua Jurusan Politeknik Negeri Bali
Pada 15 Agustus 2024

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,



Ni Luh Eka Armoni, SE., M.Par.
NIP. 196310261989102001



Ni Ketut Bagiasuti, SH., M.H.
NIP. 197203042005012001

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

Mengetahui,
Jurusan Pariwisata
Ketua,



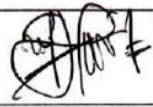
Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par.
NIP. 198409082008122004

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi berjudul :

**Penerapan Green Practice Mendukung
Hotel Berwawasan Lingkungan
Padafood And Beverage Department The Laguna A Luxury
Collection Resort And Spa Nusa Dua**

Yang disusun oleh **I Nengah Puja Astawa (2315854050)** telah dipertahankan dalam Sidang Skripsi di depan Tim Penguji pada hari Senen tanggal 12 Agustus 2024

	Nama Tim Penguji	Tanda Tangan
Ketua	Nama: Ni Luh Eka Armoni, SE., M.Par NIP 196310261989102001	
Anggota	Ni Putu Lianda Ayu Puspita, S.E., M.Tr.Par. NIK 202111012	
Anggota	Nama : Ni Wayan Merry Nirmala Yani, S.Si., M.M NIP 199412162023212037	

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

Mengetahui,
Ketua Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali




Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par.
NIP. 198409082008122004

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : I Nengah Puja Astawa

NIM : 2315854050

Program Studi : D-IV Manajemen Bisnis Pariwisata

Menyatakan skripsi dengan judul:

**PENERAPAN GREEN PRACTICE MENDUKUNG
HOTEL BERWAWASAN LINGKUNGAN
PADAFOOD AND BEVERAGE DEPARTMENT THE LAGUNA
A LUXURY COLLECTION RESORT AND SPA NUSA DUA**

Yang ditulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata merupakan hasil karya saya. Semua informasi yang tercantum dalam skripsi yang berasal dari karya orang lain telah diberikan penghargaan dengan mencantumkan nama sumber penulis dengan benar sesuai norma, kaidah, dan etika akademik.

Apabila di kemudian hari diketahui bahwa sebagian atau keseluruhan tesis tersebut bukan karya asli saya atau terdapat kasus plagiarisme, saya dengan rela menerima konsekuensi pencabutan gelar akademik saya dan sanksi lainnya sebagaimana didalilkan oleh Hukum Nasional Indonesia.

Badung, 12 Agustus 2024


I Nengah Puja Astawa

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya yang dilimpahkan kepada penulis sehingga dapat menyusun Skripsi yang berjudul “Penerapan Green Practice Mendukung Hotel Berwawasan Lingkungan Pada Food And Beverage Department The Laguna A Luxury Collection Resort And Spa Nusa Dua” dengan baik dan penulis mampu menyelesaikan tepat waktu.

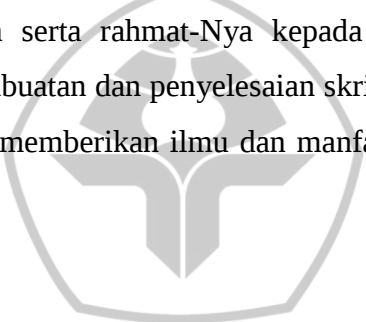
Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan Sarjana Terapan pada Program Studi S1 Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata, Politeknik Negeri Bali. Pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak- pihak yang terkait dalam pembuatan Skripsi Penelitian dan telah memberikan dukungan baik secara moral, bimbingan serta doa. Ucapan terimakasih ini penulis sampaikan kepada:

1. I Nyoman Abdi, SE., M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk menuntut ilmu dan menyediakan fasilitas sarana dan prasarana selama perkuliahan 4 tahun di Politeknik Negeri Bali.
2. Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, S.ST.Par., M.Par sebagai Ketua Jurusan Pariwisata yang telah memberikan kesempatan untuk menuntut ilmu dan menyediakan fasilitas sarana dan prasarana selama perkuliahan 4 tahun di Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.
3. Putu Tika Virginiya, S.Pd., M.Pd selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
4. Made Satria Pramanda Putra, S.H., S.E,M.M. selaku Ketua Program Studi D4 Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Program Studi D4 Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
5. Ni Luh Eka Armoni, SE., M.Par. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis untuk menyelesaikan

penelitian ini.

6. Ni Ketut Bagiastuti, SH., M.H selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah sabar mengajar dan membimbing penulis dengan banyak ilmu pengetahuan selama mengikuti perkuliahan di Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
8. Istri, Anak dan Keluarga besar Penulis yang sangat mendukung mengikuti Program studi RPL di Politeknik Negeri Bali, dimana umur tidak menjadi halangan untuk mengejar dunia Pendidikan yang lebih tinggi.

Semoga Ida Sang Hyang Widhi Wasa atau Tuhan Yang Maha Esa, selalu memberikan perlindungan serta rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah membantu kelancaran pembuatan dan penyelesaian skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan ilmu dan manfaat bagi para pembaca dan semua pihak.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

Penulis

I Nengah Puja Astawa

ABSTRAK

Astawa, I Nengah Puja. (2024). Penerapan *Green Practice* Mendukung Hotel Berwawasan Lingkungan The Laguna A Luxury Collection Resort And SPA Nusa Dua. Skripsi: Manajemen Bisnis Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini telah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: Ni Luh Eka Armoni, SE., M.Par dan Pembimbing II: Ni Ketut Bagiastuti, SH, MH

Kata Kunci: Green Practice, Kepuasan, Restoran

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Penerapan Green Practice Pada Departemen Food and Beverage Untuk Mendukung Hotel Berwawasan Lingkungan Di Hotel The Laguna A Luxury Collection Resort And Spa Nusa Dua. Penerapan green practice ditinjau dari aspek green food, green action, dan green donation. Sedangkan dampak penerapan green practice ditinjau dari aspek operasional. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara terstruktur, dan dokumentasi. Adapun teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif kualitatif dengan menggunakan metode Miles dan Huberman. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Penerapan green practice pada departemen food and beverage sudah dilakukan secara signifikan. Pihak hotel The Laguna A Luxury Collection Resort And Spa Nusa Dua sudah menerapkan aktivitas-aktivitas yang berkaitan dengan penerapan green practice seperti melakukan kegiatan efisiensi energy dan air, melakukan pengomposan, menggunakan barcode menu, take away box dari kertas, terdapat menu vegetarian serta mengadakan kegiatan-kegiatan sosial. Penerapan green practice yang dilaksanakan secara signifikan dan kualitas pelayanan yang baik dapat meningkatkan kepuasan tamu, baik dari segi harapan, kinerja, perbandingan dan konfirmasi.

POLITEKNIK NEGERI BALI

ABSTRACT

Astawa, I Nengah Puja. (2024), *Application of Green Practice at Food and Beverage Department in support hotel environmental hotel at the The Laguna A Luxury Collection Resort And Spa Nusa Dua*

Thesis: Tourism Business Management, Bali State Polytechnic.

This thesis has been approved and checked by Supervisor I: Ni Luh Eka Armoni, SE., M.Par and Supervisor II: Ni Ketut Bagiasuti, SH, MH

Keywords: Green Practice, Satisfaction, Restaurant

The purpose of this research is to determine the application of green practices at *Application of Green Practice at Food and Beverage Department in a support hotel environmental hotel at the The Laguna A Luxury Collection Resort And Spa Nusa Dua*. The application of green practices is reviewed from the aspects of green food, green action and green donation. Meanwhile, the impact of implementing green practices is viewed from the operational aspect. The data collection methods used were observation, structured interviews, and documentation. The data analysis technique used in this research is qualitative descriptive analysis using the Miles and Huberman method. The research results show that the application of green practices at food and beverage department has been carried out significantly. *The Laguna A Luxury Collection Resort and Spa Nusa Dua* has implemented activities related to implementing green practices such as carrying out energy and water efficiency activities, composting, using barcode menus, paper take away boxes, vegetarian menus and holding social activities. Significant implementation of green practices and good service quality can increase customer satisfaction at *The Laguna A Luxury Collection Resort And Spa Nusa Dua* both in terms of expectations, performance, comparison and confirmation.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PERSYARATAN PENGAJUAN GELAR SARJANA TERAPAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	16
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Lokasi dan Periode Penelitian.....	26
3.2 Objek Penelitian	26
3.3 Identifikasi Variabel	26
3.4. Definisi Operasional Variabel.....	27
3.5 Jenis dan Sumber Data	30
3.6 Penentuan Informan	31
3.7 Metode Pengumpulan Data	32
3.8 Analisis Data	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	38

4.2. Hasil dan Pembahasan	47
4.2.1. Penerapan Green Practice Mendukung Hotel Berwawasan Lingkungan Pada Food and Beverage Deptment The Laguna A Luxury Collection Resort And Spa Nusa Dua	48
4.2.2. Dampak Hotel Berwawasan Lingkungan di The Laguna A Luxury Collection Resort And Spa Nusa Dua	58
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	68
5.1 Simpulan	68
5.2. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA.....	70
LAMPIRAN.....	73
Food and Beverage Manager.....	73
Karyawan Restaurant.....	75
Berikut Foto-foto yang diambil di hotel The Laguna A Luxury Collection Resort And Spa Nusa Dua	77



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Summary Perbandingan Penelitian Terdahulu dan Sekarang.....	21
Tabel 3.1 Tabel Definisi Operasional Variabel.....	29
Tabel 3.2 Tabel Definisi Operasional Variabel: Hotel Berwawasan Lingkungan	30
Tabel 4.1 Pencocokan Indikator Manajemen pengelolaan lingkungan dengan Indikator Hotel berwawasan lingkungan	63



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Gambar di depan hotel	76
Gambar 3.2 Wawancara dengan Manager dan Staff.....	77
Gambar 3.3 Wawancara dengan Supervisor dan Staff.....	78
Gamabr 3.4 Lay Out Bar	78
Gambar 3.5 Wawancara dengan Personal Manager	79
Gambar 3.6 Wawancara dengan General Affire	79



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara	73
Lampiran 2. Pedoman Wawancara	75
Lampiran 3. Dokumen Foto-Foto	760



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah yang diangkat dalam penelitian ini adalah :

1. Penerapan *green practice* pada Food And Beverage Department The Laguna A Luxury Collection Resort And Spa Nusa Dua di daerah Nusa Dua?
2. Dampak penerapan *green practice* mendukung hotel berwawasan lingkungan pada Food And Beverage Department The Laguna A Luxury Collection Resort And Spa Nusa Dua di daerah Nusa Dua?

1.1 Latar Belakang Masalah

Pariwisata merupakan salah satu faktor penting dalam peningkatan ekonomi Indonesia saat ini. Indonesia merupakan negara agraris yang memiliki kekayaan alam yang melimpah yang dapat dimanfaatkan oleh berbagai sektor yakni salah satunya pariwisata. Pariwisata berperan besar dalam meningkatkan taraf perekonomian masyarakat di seluruh Indonesia terutama daerah-daerah yang memiliki potensi pariwisata untuk dikembangkan seperti Bali. Bali memiliki keindahan alam yang menakjubkan khususnya di Nusa Dua. Wilayah ini terkenal dengan pantainya yang indah, seperti Pantai Nusa Dua, Pantai Tanjung Benoa, dan Pantai Pendawa. Selain itu, terdapat juga Gunung Agung yang merupakan gunung tertinggi di Bali. Keindahan alam yang beragam ini menarik minat wisatawan untuk

mengunjungi dan mengeksplorasi Nusa Dua. Nusa Dua merupakan tempat tujuan wisata yang memberikan kontribusi baik bagi masyarakat yaitu tumbuhnya usaha kecil ataupun besar sebagai wujud nyata dari adanya pariwisata, salah satunya yaitu penginapan atau Hotel.

Beberapa dampak terhadap lingkungan tersebut antara lain: konsumsi energi yang tinggi, penggunaan air yang berlebihan, pengelolaan limbah yang tidak efektif, pemanfaatan lahan yang besar, pencemaran suara dan kebisingan. Globalisasi memudahkan masyarakat mendapat informasi mengenai isu-isu lingkungan seperti *global warming*. Kemudahan informasi yang didapat membuat masyarakat sadar akan produk yang digunakan merupakan salah satu penyumbang kerusakan lingkungan. Meningkatnya kesadaran masyarakat akan lingkungan, menyebabkan munculnya upaya untuk mengurangi dampak dari kerusakan lingkungan. Salah satu upaya untuk mencegah kerusakan lingkungan yang lebih lanjut yaitu dengan menerapkan *Green Practice*, adalah tindakan untuk melindungi lingkungan dan produk yang dihasilkan minim pada kerusakan lingkungan (Tzschentke et al., 2008).

Salah satu hotel yang menerapkan *green practice* mendukung *Food and Beverage Department* adalah di Hotel The Laguna A Luxury Collection Resort and Spa Nusa Dua. Upaya pencegahan kerusakan lingkungan yang dilakukan di *Food and Beverage Department* yang ada di Hotel The The Laguna A Luxury Collection Resort and Spa Nusa Dua antara lain mengolah limbah cair, menghemat energi listrik dan menghemat pemakaian kertas, namun upaya yang dilakukan di *Food and Beverage Department* di Hotel The The Laguna A Luxury Collection Resort and

Spa Nusa Dua, belum secara keseluruhan memenuhi setandar, seperti yang dikemukakan oleh (Schubert, 2008a), mengenai *green practice* yang ada di *Food and Beverage Department* yang mengawasi operasional restoran di Hotel.. Dari latar belakang diatas dapat dilihat bahwa *green practice* sangat penting diterapkan oleh restoran untuk mengurangi dampak kerusakan lingkungan.

Berdasarkan permasalahan di atas, pentingnya suatu restoran untuk lebih memaksimalkan implementasi *green practice* dalam pencegahan kerusakan lingkungan untuk meningkatkan kepuasan tamu. Sebagaimana latar belakang masalah di atas, maka penulis ingin melakukan penelitian tentang “**Penerapan Green Practice Mendukung Hotel Berwawasan Lingkungan Pada Food and Beverages Department The Laguna A Luxury Collection Resort And Spa Nusa Dua**”.

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan penerapan *Green Practice*, tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui penerapan *green practice* pada *food and beverage department* di hotel The Laguna A Luxury Collection And Spa Nusa Dua
2. Untuk mengetahui dampak penerapan *green practice* pada *food and beverage department* dalam mendukung hotel berwawasan lingkungan di Hotel The Laguna A Luxury Collection And Spa Nusa Dua

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini adalah :

1.4.1 Manfaat Teoritis

Hasil dari penelitian ini dapat menjadi landasan bagi *Food and Beverage Department* untuk mendukung hotel berwawasan lingkungan di Hotel The Laguna A Luxury Collection And Spa Nusa Dua.

1.4.2 Manfaat Praktis

1. Bagi penulis

Penelitian ini bermanfaat bagi peneliti dalam rangka penelitian yang diajukan sebagai salah satu syarat kelulusan pada Program Studi Diploma IV, Manajemen Bisnis Pariwisata untuk memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan Pariwisata.

2. Bagi Politeknik Negeri Bali

Penulisan ini diharapkan menjadi bahan referensi dan juga sumber informasi dalam melakukan penelitian yang berkaitan dengan *Green Practice* dalam mendukung hotel berwawasan lingkungan , serta menjadi bahan bacaan untuk mahasiswa Politeknik Negeri Bali untuk penelitian lebih lanjut.dan menambah daftar pustaka.

3. Bagi Hotel

Penulisan ini diharapkan dapat memberikan informasi tambahan kepada pihak pengelola manajemen hotel sebagai bahan evaluasi untuk meningkatkan pengetahuan *Green Practice* kepada seluruh pemangku jabatan agar dapat mewujudkan hotel berwawasan lingkungan sehingga pihak manajemen dapat

membuat kebijakan yang tepat di kemudian hari.

1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah

Ruang lingkup dan batasan masalah ditetapkan untuk membantu penulis mempersempit fokus penelitian agar lebih terarah dan spesifik. Hal ini membantu menghindari kebingungan dan memastikan bahwa skripsi dapat menyelesaikan pertanyaan penelitian yang jelas.

1. Ruang Lingkup

Ruang lingkup dibatasi pada penerapan *green practice* pada *food and beverage department* untuk mendukung hotel berwawasan lingkungan di The Laguna A Luxury Collection Resort and Spa Nusa Dua, yaitu *green action, green food and green donation*.

2. Batasan Masalah

Batasan masalah dibutuhkan untuk menghindari meluasnya permasalahan dalam penelitian. Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah:

- a. Bagaimana penerapan *green practice* pada *food and beverage department* di hotel The Laguna A Luxury Collection Resort And Spa Nusa Dua
- b. Bagaimana dampak *green practice* pada *food and beverage department* dalam mendukung hotel berwawasan lingkungan di Hotel The Laguna A Luxury Collection Resort And Spa Nusa Dua?

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah penulis lakukan terkait penerapan green practice pada departemen food and beverage dalam mendukung hotel berwawasan lingkungan di Hotel The Laguna A Luxury Collection Resort And Spa Nusa Dua, maka penulis dapat menyimpulkan sebagai berikut :

1. Penerapan *Green Practice* sudah dilaksanakan di Hotel The Laguna A Luxury Collection Resort And Spa Nusa Dua. Terutama melakukan *Efficiency energy* dan penggunaan produk-produk yang ramah lingkungan. Hal ini dapat terlihat dari beberapa penerapan indikator dimensi penerapan green practice seperti: *Green Action*, *Green Food* dan *Green Donation*, dapat dilaksanakan dengan baik dan berkelanjutan dengan manajemen yang bagus.
2. Dampak penerapan *green practice* pada *food and beverage department* dalam mendukung hotel berwawasan lingkungan, Hotel The Laguna A Luxury Collection And Spa Nusa Dua sudah berjalan dengan baik dimana proses pembuangan limbah cair dan padat sudah di control dengan baik. Seperti limbah cair tidak di buang sembarangan melainkan di salurkan ke tempat khusus berkerjasama dengan pihak ITDC. Di tempat tersebut limbah cair diolah dan di filterisasi sehingga menjadi baik, setelah itu kembali disalurkan ke hotel dan di pergunakan untuk menyiram tanaman. Semua indicator pada green practice sangat berkaitan dengan semua indicator pada hotel berwawasan

lingkungan. Sudah diterapkan di hotel The Laguan A Luxury Collection Resort And Spa Nusa Dua, dengan struktur organisasi yang professional dan berkelanjutan.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan dan kesimpulan yang telah diuraikan maka penulis dapat memebrikan saran terhadap penerapan manajemen pengelolaan limbah dalam mendukung hotel berwawasan lingkungan sebagai berikut :

1. Hotel The Laguna A Luxury Collection Resort and Spa Nusa Dua dapat mempertimbangkan untuk mengadopsi sumber energi terbarukan, seperti panel surya atau turbin angin, dalam operasional hotel. Dengan mengurangi ketergantungan pada sumber energi fosil, dengan demikian hotel dapat mengurangi dampak negatif terhadap lingkungan dan mengurangi limbah yang dihasilkan dari pemakaian energi.
2. Hotel The Laguna A Luxury Collection Resort And Spa Nusa Dua dapat mempertimbangkan untuk mendapatkan sertifikasi lingkungan, seperti LEED (*Leadership in Energy and Environmental Design*) atau *Green Globe*, yang mengakui praktik berkelanjutan dan pengelolaan limbah yang baik. Sertifikasi ini dapat meningkatkan citra hotel, menarik tamu yang peduli lingkungan, dan memberikan panduan yang jelas dalam penerapan praktik pengelolaan limbah.

DAFTAR PUSTAKA

- Anjani, D. (2022). Implementasi green practice pada food and beverage service terhadap sustainable tourism di intercontinental bali resort. *Skripsi*.
- Atzori, R., Shapoval, V., & Murphy, K. S. (2018). *Measuring Generation Y consumers' perceptions of green practices at Starbucks: An IPA analysis. Journal of foodservice business research*, 21(1), 1-21.
- Chen, C., Zhang, J., & Vogeley, M. S. (2010). Making sense of the evolution of a scientific domain: A visual analytic study of the Sloan Digital Sky Survey research. *Scientometrics*, 83(3), 669–688. <https://doi.org/10.1007/s11192-009-0123-x>
- Creswell, J. W., & Zhang, W. (2009). The application of mixed methods designs to trauma research. *Journal of Traumatic Stress*, 22(6), 612–621. <https://doi.org/10.1002/jts.20479>
- Deraman, F., Ismail, N., Arifin, A. I. M., & Mostafa, M. I. A. (2017). Green practices in hotel industry: factors influencing the implementation. *Journal of Tourism, Hospitality and Culinary Arts (JTHCA)*, 9(2), 305–316.
- Masruri, A., Kuntoro, S. A., Arikunto, S., & Sunan. (2016). The Development Of Advanced Education And Competency For The Librarians Of Islamic State University: A Case Study In The Library Of Sunan Kalijaga State Islamic University Yogyakarta 1). *Jurnal Pembangunan Pendidikan: Fondasi Dan Aplikasi*, 4(1), 1–14. <http://journal.uny.ac.id/index.php/jppfa>
- Green, C. S., Strobach, T., & Schubert, T. (2014). On methodological standards in training and transfer experiments. In *Psychological Research* (Vol. 78, Issue 6, pp. 756–772). Springer Verlag. <https://doi.org/10.1007/s00426-013-0535-3>
- Hasan, A., Sekolah, D., Pariwisata, T., & Yogyakarta, A. (2015). Green Tourism Marketing Model 1. In *Jurnal Media Wisata* (Vol. 13, Issue 2).
- Kamajaya, I. K. R. (2022). *Implementasi green practice pada food and beverage department di anantara uluwatu bali resort*.
- Merli, R., Preziosi, M., Acampora, A., & Ali, F. (2019). Why should hotels go green? Insights from guests experience in green hotels. *International Journal of Hospitality Management*, 81, 169–179.

<https://doi.org/10.1016/j.ijhm.2019.04.022>

- Miles, E., & Crisp, R. J. (2014). A meta-analytic test of the imagined contact hypothesis. *Group Processes and Intergroup Relations*, 17(1), 3–26. <https://doi.org/10.1177/1368430213510573>
- Pariwisata, J. A., Diana, P., Suwena, K., Made, N., & Wijaya, S. (2017). *Peran Dan Pengembangan Industri Kreatif Dalam Mendukung Pariwisata di Desa Mas dan Desa Peliatan, Ubud* (Vol. 17, Issue 2).
- Schubert, F. (2008a). *Exploring and Predicting Consumers' Attitudes And Behaviors Towards Green Restaurants*.
- Schubert, F. (2008b). Exploring and predicting Consumer's attitudes and behaviors towards green restaurants. *Physical Review A*, 100(1), 1612–1616.
- Schubert, F. (2008c). *Exploring and predicting consumers' attitudes and behaviors towards green restaurants (Doctoral dissertation, The Ohio State University)*.
- Schubert, F., Kandampully, J., Solnet, D., & Kralj, A. (2010). Exploring Consumer Perceptions of Green Restaurants in the US. *Tourism and Hospitality Research*, 10(4), 286–300. <https://doi.org/10.1057/thr.2010.17>
- Sugianto, E., Kurniawan, C. J., Program, M. K., & Perhotelan, M. (2017). *Pengaruh Program Green Hotel Terhadap Minat Beli Konsumen Di Hotel Di Indonesia*.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. ALFABETA.
- Sugiyono, S., Lastariwati, B., Budiastuti, E., & Yudianto, A. (2018). Development of Authentic Assessment Instruments for Saintifical Learning in Tourism Vocational High Schools. *Jurnal Pendidikan Teknologi Dan Kejuruan*, 24(1), 52–61. <https://doi.org/10.21831/jptk.v24i1.16670>
- Supriadi, B., & Roedjinandari, N. (2016). Investigasi Green Hotel Sebagai Alternatif Produk Ramah Lingkungan. *GreenTechnology Innovation*, 1–9.
- Susilo, N., Hasbullah, R., & Sugiyono. (2013). Proses Pengolahan Beras Pratanak Memperbaiki Kualitas dan Menurunkan Indeks Glikemik Gabah Varietas Ciherang Parboiled Rice Processing Improve Quality and Reduce Glycemic Index of Paddy cv. Ciherang. *Jurnal Pangan*, 209–219.
- Teng, Y. M., Wu, K. S., & Liu, H. H. (2015). *Integrating altruism and the theory*

of planned behavior to predict patronage intention of a green hotel. Journal of Hospitality & Tourism Research, 39(3), 299-315.

Tzschentke, N. A., Kirk, D., & Lynch, P. A. (2008). Going green: Decisional factors in small hospitality operations. *International Journal of Hospitality Management*, 27(1), 126–133. <https://doi.org/10.1016/j.ijhm.2007.07.010>

Widiani, D. M., Wisnawa, I. M. B., & Wirya, I. M. S. (2023). The Role of Room Attendant Supervisor in Improving The Quality of Room Attendant Work at Sthala A Tribute Portfolio Hotel Ubud Bali. *Jurnal Manajemen Pelayanan Hotel*, 7(2), 657. <https://doi.org/10.37484/jmph.070203>



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI