

**SKRIPSI**

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
DAN INKLUSI KEUANGAN TERHADAP KINERJA UMKM  
PADA BIDANG KULINER  
DI DENPASAR**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**NAMA : KADEK SRI ADELIA LESTARI**

**NIM : 2015644011**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN AKUNTANSI MANAJERIAL  
JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
2024**

# **PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN INKLUSI KEUANGAN TERHADAP KINERJA UMKM PADA BIDANG KULINER DI DENPASAR**

**Kadek Sri Adelia Lestari  
2015644011**

(Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Manajerial, Politeknik Negeri Bali)

## **ABSTRAK**

UMKM telah mengalami pertumbuhan signifikan dan memberikan kontribusi besar terhadap perekonomian Indonesia, khususnya di Denpasar. Namun, UMKM masih menghadapi tantangan besar dalam pengelolaan keuangan dan akses layanan keuangan. Akibatnya, banyak UMKM kesulitan mengoptimalkan pengembangan usaha, terutama dalam memperoleh modal, melakukan perencanaan keuangan jangka panjang, dan memanfaatkan teknologi keuangan untuk meningkatkan efisiensi operasional. Penelitian sebelumnya mengenai topik ini telah menghasilkan hasil yang bervariasi, sehingga diperlukan eksplorasi lebih lanjut. Penelitian ini berfokus pada sektor kuliner di Denpasar, segmen UMKM terbesar di kota tersebut, untuk menganalisis bagaimana penerapan sistem informasi akuntansi (SIA) dan inklusi keuangan berdampak pada kinerja UMKM, baik secara individu maupun bersama-sama.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif asosiatif kausal untuk menguji hubungan antar variabel kunci. Data primer dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarluaskan kepada responden terpilih. Berdasarkan data tahun 2023, populasi penelitian terdiri dari 10.814 UMKM kuliner di Denpasar. Sampel dipilih menggunakan metode *purposive sampling*, fokus pada UMKM kuliner yang telah menerapkan SIA dalam operasionalnya. Untuk memastikan ukuran sampel representatif, digunakan rumus Slovin yang menghasilkan 99 unit bisnis terpilih. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan IBM SPSS *Statistics 29* untuk memastikan akurasi statistik dan efisiensi pemrosesan data.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan SIA dan inklusi keuangan, baik secara terpisah maupun digabungkan, memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja UMKM di Denpasar. Penelitian ini menyoroti peran penting SIA dan inklusi keuangan dalam mendorong kinerja UMKM, khususnya di sektor kuliner. Temuan ini menunjukkan bahwa UMKM yang mengintegrasikan SIA secara efektif dan mengamankan akses yang lebih baik ke layanan keuangan cenderung mengalami peningkatan efisiensi operasional, profitabilitas, dan daya saing. Wawasan dari penelitian ini juga sangat berharga bagi pembuat kebijakan dan lembaga keuangan dalam mengembangkan program untuk mendukung pertumbuhan UMKM, khususnya dalam teknologi informasi dan inklusi keuangan. Temuan ini berkontribusi pada pemahaman akademis sekaligus memberikan implikasi praktis untuk meningkatkan keberlanjutan dan kesuksesan UMKM dalam ekonomi yang lebih luas.

**Kata kunci: Inklusi Keuangan, Kinerja UMKM, Sistem Informasi Akuntansi.**

**INFLUENCE OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM IMPLEMENTATION  
AND FINANCIAL INCLUSION ON MSME PERFORMANCE  
IN THE CULINARY FIELD  
IN DENPASAR**

**Kadek Sri Adelia Lestari  
2015644011**

(Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Manajerial, Politeknik Negeri Bali)

**ABSTRACT**

*MSMEs have experienced significant growth and made substantial contributions to the Indonesian economy, particularly in Denpasar. However, despite these achievements, MSMEs continue to encounter considerable challenges, especially in the areas of financial management and access to financial services. As a result, many MSMEs struggle to optimize their business development, particularly in securing adequate capital, engaging in effective long-term financial planning, and leveraging financial technology to boost operational efficiency. Previous research on this topic has produced varied outcomes, highlighting the necessity for further exploration. Consequently, this study focuses on the culinary sector in Denpasar—the city's largest MSME segment to analyze how the implementation of Accounting Information Systems (AIS) and financial inclusion impacts MSME performance, both individually and in tandem.*

*This research adopts a causal associative quantitative approach to examine the relationships between key variables. Primary data was gathered by distributing questionnaires to selected respondents within the study population. According to 2023 data, the population comprises 10,814 culinary MSMEs operating in Denpasar. The research sample was determined using a purposive sampling method, concentrating on culinary MSMEs that have implemented AIS in their business operations. To ensure the sample size was representative, the Slovin formula was applied, resulting in a selection of 99 business units. The collected data was then analyzed using multiple linear regression to assess the influence of the independent variables on the dependent variable. The IBM SPSS Statistics 29 was employed to ensure both the accuracy of statistical calculations and the efficiency of data processing.*

*The findings of this study indicate that the implementation of accounting information systems and financial inclusion, whether evaluated separately or in combination, has a positive and significant effect on the performance of MSMEs in Denpasar. This research highlights the vital role that AIS and financial inclusion play in driving MSME performance, particularly within the culinary sector. The study demonstrates that MSMEs that effectively integrate AIS and secure better access to financial services tend to realize improvements in operational efficiency, profitability, and competitiveness. Moreover, the insights gained from this research are valuable for policymakers and financial institutions as they develop targeted programs to support MSME growth, especially in the areas of information technology and financial inclusion. These findings not only contribute to academic understanding but also offer practical implications for enhancing the sustainability and success of MSMEs in the broader economic landscape.*

**Keywords: Financial Inclusion, MSME Performance, Accounting Information System.**

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
DAN INKLUSI KEUANGAN TERHADAP KINERJA UMKM  
PADA BIDANG KULINER  
DI DENPASAR**

**SKRIPSI**

**Dibuat sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Terapan Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Manajerial  
Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali**

**NAMA : KADEK SRI ADELIA LESTARI**

**NIM : 2015644011**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN AKUNTANSI MANAJERIAL  
JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
2024**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Kadek Sri Adelia Lestari

NIM : 201564011

Program Studi : Sarjana Terapan Akuntansi Manajerial

Menyatakan bahwa sesungguhnya Skripsi:

Judul : Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi dan Inklusi Keuangan Terhadap Kinerja Umkm pada Bidang Kuliner di Denpasar

Pembimbing : I Komang Sugiarta, SE, MMA  
Drs. I Made Sarjana., M.AGB

Tanggal Uji : 14 Agustus 2024

Skripsi yang ditulis merupakan karya sendiri dan orisinal, bukan merupakan kegiatan plagiat atau saduran karya pihak lain serta belum pernah diajukan sebagai syarat atau sebagai bagian dari syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan dari perguruan tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Badung, 31 Juli 2024



Kadek Sri Adelia Lestari

**SKRIPSI**

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
DAN INKLUSI KEUANGAN TERHADAP KINERJA UMKM  
PADA BIDANG KULINER  
DI DENPASAR**

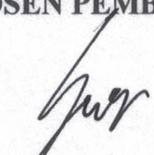
**DIAJUKAN OLEH:**

**NAMA : KADEK SRI ADELIA LESTARI**

**NIM : 2015644011**

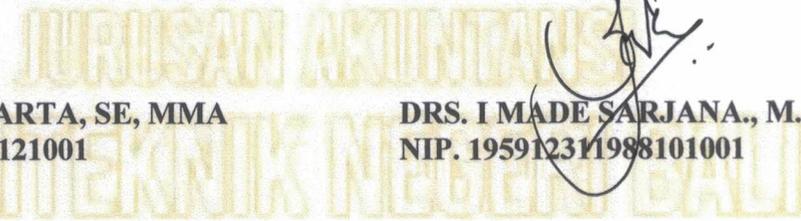
**Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik oleh:**

**DOSEN PEMBIMBING I**

  
**I KOMANG SUGIARTA, SE, MMA**  
**NIP. 196201061992121001**

**DOSEN PEMBIMBING II**

  
**DRS. I MADE SARJANA., M.AGB**  
**NIP. 195912311988101001**


**JURUSAN AKUNTANSI**  
**KETUA**  
**I MADE BAGIADA, SE., M.SI, AK**  
**NIP. 197512312005011003**

**SKRIPSI**

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
DAN INKLUSI KEUANGAN TERHADAP KINERJA UMKM  
PADA BIDANG KULINER  
DI DENPASAR**

**Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus pada :**

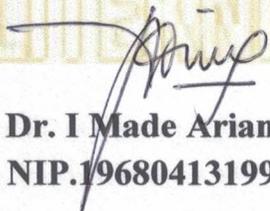
**Tanggal 14 bulan Agustus tahun 2024**

**PANITIA PENGUJI**

**KETUA:**

- 
- 1. I Komang Sugiarta, SE, MMA  
NIP.196201061992121001**

**ANGGOTA:**

- 
- 2. Dr. I Made Ariana, S.E., M.Si., Ak, CA  
NIP.196804131993031002**

- 
- 3. Dr. Ir. I Made Suarta, S.E., M.T.  
NIP.196302251990031004**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa (Ida Sang Hyang Widhi Wasa) karena berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Akuntansi Manajerial di Politeknik Negeri Bali. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi, penyelesaian skripsi ini akan begitu sulit. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, SE., M.eCom selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan di Politeknik negeri Bali.
2. Bapak I Made Bagiada, SE.,M.Si, Ak selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan pengarahan dan petunjuk dalam menyelesaikan studi di Politeknik Negeri Bali.
3. Bapak Wayan Hesadijaya Utthavi, S.E.,M.Si selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Manajerial yang selalu memberi semangat dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi sebagai syarat kelulusan studi di Politeknik Negeri Bali.
4. Bapak I Komang Sugiarta, SE, MMA selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan selama penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Drs. I Made Sarjana., M.AGB selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan selama penyusunan skripsi ini.

6. Dinas Koperasi, Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah Kota Denpasar yang telah memberikan penulis kesempatan untuk melakukan penelitian kepada 99 pelaku UMKM Kuliner di Denpasar.
7. Pihak UMKM Kuliner di Denpasar yang telah membantu dan bersedia menjadi responden dalam keperluan data skripsi ini.
8. Orangtua, keluarga, kekasih, dan teman-teman yang selalu memberikan dukungan dan bantuan selama penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa (Ida Sang Hyang Widhi Wasa) berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Badung, 31 Juli 2024

JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI BALI

Kadek Sri Adelia Lestari

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan.....	i
Abstrak.....	ii
<i>Abstract</i> .....	iii
Halaman Prasyarat Gelar Sarjana Terapan .....	iv
Halaman Surat Pernyataan Orisinalitas Karya Ilmiah .....	v
Halaman Persetujuan .....	vi
Halaman Penetapan Kelulusan.....	vii
Kata Pengantar .....	viii
Daftar Isi .....	x
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Gambar .....	xiii
Daftar Lampiran .....	ixv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Batasan Masalah.....	8
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
A. Kajian Teori.....	11
B. Kajian Penelitian yang Relevan .....	20
C. Kerangka Pikir.....	24
D. Hipotesis Penelitian.....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
A. Jenis Penelitian .....	31
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	31
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	31
D. Variabel Penelitian dan Definisi .....	33
E. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data .....	34
F. Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....	36
G. Teknik Analisis Data .....	37
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>42</b>
A. Deskripsi Hasil Penelitian .....	42
B. Pengujian dan Hasil Analisis.....	44
C. Pembahasan Hasil Analisis Data.....	54
D. Keterbatasan Penelitian .....	58

<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>59</b>
A. Simpulan.....	59
B. Implikasi.....	60
C. Saran.....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>62</b>
<b>LAMPIRAN – LAMPIRAN</b> .....	<b>65</b>



JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kriteria UMKM .....	18
Tabel 3. 1 Rangkuman Variabel dan Indikator Penelitian .....	34
Tabel 3. 2 Bobot Skor Pilihan Responden .....	35
Tabel 4. 1 Data Penyebaran Kuesioner dan Pengembalian Kuesioner .....	43
Tabel 4. 2 Distribusi Responden Berdasarkan Domisili .....	43
Tabel 4. 3 Distribusi Responden Berdasarkan Penerapan SIA .....	44
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas .....	45
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reabilitas .....	46
Tabel 4. 6 Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	46
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas .....	47
Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikolinieritas .....	48
Tabel 4. 9 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	49
Tabel 4. 10 Hasil Uji Regresi linear Berganda .....	50
Tabel 4. 11 Hasil Uji Regresi Secara Simultan (Uji F) .....	53
Tabel 4. 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	54



JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Rekapitulasi Data UMKM Per Sektor Usaha 2023.....	2
Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	26
Gambar 2.2 Hipotesis.....	30



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2: Hasil Identitas Responden
- Lampiran 3: Tabulasi Data Penerapan Sistem Informasi Akuntansi
- Lampiran 4: Tabulasi Data Inklusi Keuangan
- Lampiran 5: Tabulasi Data Kinerja UMKM
- Lampiran 6: Hasil Uji Validitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi
- Lampiran 7: Hasil Uji Validitas Inklusi Keuangan
- Lampiran 8: Hasil Uji Validitas Kinerja UMKM
- Lampiran 9: Hasil Uji Reabilitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi
- Lampiran 10: Hasil Uji Reabilitas Inklusi Keuangan
- Lampiran 11: Hasil Uji Reabilitas Kinerja UMKM
- Lampiran 12: Hasil Uji Statistik Deskriptif
- Lampiran 13: Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 14: Hasil Uji Multikolinearitas
- Lampiran 15: Hasil Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 16: Hasil Uji Regresi Linear Berganda dan Uji Parsial (Uji T)
- Lampiran 17: Hasil Uji Simultan (Uji F)
- Lampiran 18: Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )

JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI BALI

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

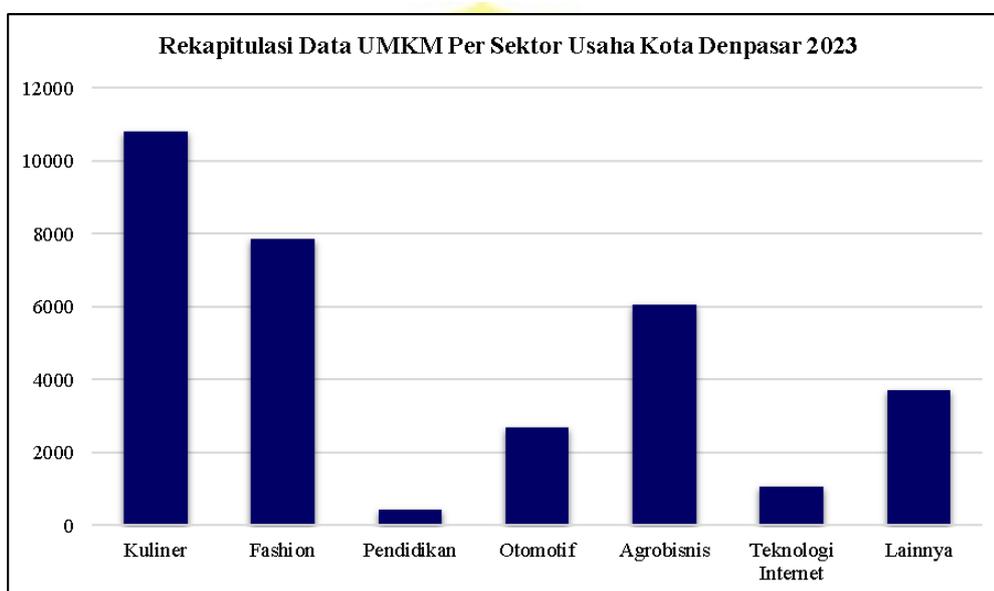
### **A. Latar Belakang Masalah**

Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Indonesia mengalami perkembangan dalam beberapa tahun terakhir menarik perhatian karena pertumbuhan yang pesat dan kontribusinya signifikan kepada perekonomian negara. Hal tersebut diperlihatkan dengan peningkatan PDB dari 57,8% menjadi 61% dalam 5 tahun terakhir. Mayoritas UMKM berupa usaha rumah tangga juga berdampak positif pada penyerapan tenaga kerja, memiliki serapan lebih dari 123 ribu tenaga kerja pada tahun 2019 yang mencerminkan peran vitalnya untuk meminimalisir tingkat kemiskinan serta pengangguran di Indonesia (Kementerian Keuangan RI, 2023).

Munculnya pandemi Covid-19 yang timbul di tahun 2019-2020 silam secara signifikan memengaruhi sektor UMKM di Indonesia (Tiviti, 2021). Meskipun demikian, UMKM tetap menjadi penopang perekonomian negara sehingga Indonesia dapat bebas dari isu ancaman resesi keuangan. Bahkan banyak individu yang memulai usaha baru sebagai respons terhadap dampak pandemi. Lambat laun, UMKM mulai beradaptasi terhadap perubahan pasar, berfokus pada tata kelola media sosial, dan melakukan transformasi digital hingga mencapai perkembangan yang signifikan.

Pertumbuhan UMKM meluas di berbagai penjuru Indonesia, termasuk di Kota Denpasar, Bali. Sebagai salah satu pusat ekonomi di Bali, Denpasar turut

berkontribusi mendorong perkembangan signifikan dalam hal penyerapan tenaga kerja, pemerataan pembangunan, dan peningkatan Pendapatan Domestik Bruto (PDB) di tingkat regional. Sebagai kota metropolitan, Denpasar juga mengalami pertumbuhan UMKM yang pesat dalam beberapa sektor usaha (Priyatna, 2023).



Sumber: Bank Data Kota Denpasar 2023

**Gambar 1. 1 Rekapitulasi Data UMKM Per Sektor Usaha 2023**

Berdasarkan grafik diatas menunjukkan bahwa pada tahun 2023 terdapat dua sektor usaha yang menonjol, yaitu kuliner dan fashion. Kuantitasnya signifikan dengan jumlah usaha kuliner mencapai 10.814 unit dan usaha fashion mencapai 7.865 unit (Bank Data Kota Denpasar, 2023). Diantara kedua sektor usaha tersebut, sektor usaha kuliner menunjukkan posisi yang tertinggi. Hal ini mencerminkan adanya kecenderungan peningkatan aktivitas bisnis di

sektor kuliner yang menunjukkan popularitas dan pertumbuhan yang terus berlanjut dalam industri tersebut di Denpasar.

Pesatnya perkembangan jumlah UMKM menuntut para pelakunya untuk memiliki daya tahan dan kesiapan untuk bersaing dengan UMKM lainnya. Melalui Dinas Koperasi dan UMKM, pemerintah telah mengambil langkah-langkah untuk mendukung UMKM, seperti menyederhanakan perizinan, memberikan bantuan modal menggunakan Kredit Usaha Rakyat (KUR), serta melakukan pemantauan serta evaluasi. Meskipun mendapat dukungan, mengembangkan UMKM tetap menjadi tantangan yang tidak mudah (Suindari dan Juniariani, 2020). Umumnya UMKM masih mengalami hambatan dalam perkembangannya karena masih berorientasi jangka pendek, kurangnya inovasi, konsistensi yang rendah, dan kesulitan akses pembiayaan serta sistem pengelolaan keuangan yang belum terstruktur (Hilmawati dan Kusumaningtias, 2021). UMKM perlu menerapkan strategi bisnis yang komprehensif untuk meningkatkan produktivitas dan memastikan keberlanjutan usahanya. Kinerja UMKM tercermin dari keberhasilan pelaku usaha dalam mencapai target dalam penjualan, jumlah karyawan, permodalan, laba, serta pangsa pasar yang terus bertumbuh (Susilo et al., 2022).

UMKM perlu mengelola keuangan dengan akuntabilitas layaknya perusahaan besar. Persaingan dalam hal biaya, kualitas, layanan, struktur biaya, dan kepuasan pelanggan menjadikan UMKM arus bertumpu pada informasi

yang tepat dan terpercaya yang bersumber dari sistem informasi akuntansi (Afifah dan Triyanto, 2023). Sistem Informasi Akuntansi (SIA) yakni rangkaian catatan, formulir, serta penyusunan laporan guna mendapatkan informasi keuangan yang diperlukan oleh perusahaan. Implementasi sistem informasi akuntansi yakni manifestasi dari pengaplikasian teknologi informasi pada pengelolaan usaha (Leatemia, 2023). Tersedianya kerangka kerja otomatis seperti perangkat lunak berbasis *mobile* maupun *website* untuk mencatat setiap aktivitas keuangan UMKM dapat mendukung efektivitas dalam membuat dan menyampaikan laporan keuangan (Indrayana et al., 2018). Parameter dalam menerapkan sistem informasi akuntansi meliputi kepuasan pengguna, frekuensi penggunaan, partisipasi pengguna dalam pengembangan SIA, dan pemanfaatan pendidikan serta pelatihan (Firdhaus dan Akbar, 2022).

Aspek berikutnya atas dampaknya kepada kinerja UMKM yakni inklusi keuangan. Inklusi keuangan ialah tersedianya akses keuangan kepada layanan jasa keuangan guna memberikan peningkatan kesejahteraan masyarakat (OJK, 2017). Inklusi keuangan memudahkan UMKM kepada akses layanan keuangan meliputi pinjaman, pembukaan rekening bank, serta layanan keuangan lainnya sebagai akses pendanaan yang diperlukan untuk pengembangan bisnis (Yogiarta et al., 2023). Namun, sebagian masyarakat masih mengalami kesulitan dalam mengakses lembaga keuangan atau layanan perbankan, yang sering disebut "*unbankable people*". Masih adanya jarak kemiskinan antar

provinsi, minimnya pendanaan untuk UMKM, melonjaknya suku bunga kredit mikro, ketidakseimbangan informasi, kurangnya kemampuan manajemen UMKM, sektor mikro dimonopoli oleh bank, serta keterbatasan penyaluran distribusi layanan keuangan, yang semuanya menyoroti urgensi inklusi keuangan (Septiani dan Wuryani, 2020). Konsep inklusi keuangan mencakup akses maupun ketersediaan, pengaplikasian serta kualitas pemanfaatan produk serta layanan jasa keuangan untuk mencapai kesejahteraan.

Satu dari teori yang menjadi landasan pada penelitian ini ialah *Resource-Based View Theory* (RBV). RBV memiliki teori yang membahas pengelolaan sumber daya perusahaan dengan menekankan kontribusi signifikan sumber daya manusia dalam menciptakan keunggulan bersaing dan berkelanjutan (Widagdo et al., 2019). Perspektif *Resource Based View* bisa digunakan sebagai landasan untuk memaparkan bagaimana implementasi mekanisme pencatatan keuangan dan akses terhadap layanan finansial menjadi aset internal bagi UMKM dalam usaha memaksimalkan performa bisnis serta memperoleh daya saing yang unggul (M. Kusuma et al., 2021) (Afifah dan Triyanto, 2023).

Menurut Afifah dan Triyanto (2023) literasi keuangan, memanfaatkan inovasi digital, serta menggunakan sistem informasi akuntansi memiliki dampak positif serta signifikan pada kinerja UMKM baik ketika dianalisis terpisah maupun bersama-sama. Implementasi yang tepat dari sistem informasi akuntansi atau dengan teknologi dapat mendongkrak efisiensi dan pelaku

UMKM mampu memanfaatkan data finansial tersebut secara taktis, khususnya dalam mengatur aspek keuangan bisnis mereka. Namun hasil tersebut bertolak belakang dengan penelitian Ermawati dan Arumsari (2021), yakni pengaplikasian sistem informasi akuntansi tidak mempunyai dampak terhadap kinerja UKM sebab UKM merasa sulit untuk mengaplikasikan *software* sistem informasi akuntansi serta belum memiliki kesadaran pentingnya pemahaman dan penerapannya dalam menghasilkan kinerja keuangan UKM.

Kemudian dalam penelitian Dwijayanti et al. (2023) memaparkan bahwa inklusi keuangan mempunyai dampak positif kepada kinerja UMKM. Kemampuan UMKM guna bersaing dalam perekonomian global dapat ditingkatkan melalui pemanfaatan dan akses terhadap layanan keuangan bank maupun non-bank. Sejalan dengan penelitian Septiani dan Wuryani (2020) bahwa inklusi keuangan merupakan kunci untuk mempercepat pertumbuhan ekonomi dengan pengoptimalan peran sektor keuangan serta meningkatkan akses jasa keuangan yang lebih mudah untuk UMKM. Sementara itu, terdapat beberapa penelitian yang menyatakan hal sebaliknya. Menurut penelitian Hilmawati dan Kusumaningtias (2021) inklusi keuangan tidak secara signifikan memengaruhi kinerja UMKM karena penggunaan *fintech* yang efektif telah memperluas perspektif para pelaku UMKM. Sedangkan pelaku usaha UMKM di beberapa wilayah masih terkendala akses terhadap produk dan layanan lembaga keuangan (I. N. P. Kusuma, 2020), (Leatemia, 2023).

Dengan potensi besar untuk berkembang, UMKM masih menghadapi sejumlah kendala dan hambatan dalam pengelolaan keuangan yang berdampak pada peningkatan kinerja mereka. Kendala-kendala ini mencakup keterbatasan sumber daya, pengetahuan yang terbatas mengenai teknologi terbaru, dan tantangan dalam pencatatan serta pelaporan keuangan yang akurat. Oleh karena itu, berdasarkan fenomena ini dan variasi temuan penelitian sebelumnya, peneliti tertarik untuk membahas “Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi dan Inklusi Keuangan terhadap Kinerja UMKM pada Bidang Kuliner di Denpasar.”

#### **B. Rumusan Masalah**

Mengacu pada paparan latar belakang tersebut, maka penelitian ini mempunyai rumusan masalah yakni:

1. Bagaimana pengaruh penerapan sistem informasi akuntansi terhadap kinerja UMKM bidang kuliner di Denpasar?
2. Bagaimana pengaruh inklusi keuangan terhadap kinerja UMKM bidang kuliner di Denpasar?
3. Bagaimana pengaruh penerapan sistem informasi akuntansi dan inklusi keuangan terhadap kinerja UMKM bidang kuliner di Denpasar?

### **C. Batasan Masalah**

Acuan batasan masalah pada penelitian ini yakni pada pengelolaan keuangan usaha melalui penerapan sistem informasi akuntansi. Selain itu, juga mempertimbangkan aspek inklusi keuangan untuk mendukung operasi dan pertumbuhan bisnis. Penerapan sistem informasi akuntansi dan inklusi keuangan tersebut akan dinilai pengaruhnya terhadap kinerja UMKM, khususnya UMKM bidang kuliner yang menerapkan sistem informasi akuntansi di daerah kota Denpasar, Bali per tahun 2023.

### **D. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

#### **1. Tujuan Penelitian**

Berlandaskan rumusan masalah di atas, penelitian ini mempunyai tujuan sebagai berikut:

- a. Mengetahui dampak penerapan sistem informasi akuntansi mengenai kinerja UMKM bidang kuliner di Denpasar
- b. Mengetahui dampak inklusi keuangan terhadap kinerja UMKM bidang kuliner di Denpasar
- c. Mengetahui dampak penerapan sistem informasi akuntansi dan inklusi keuangan terhadap kinerja UMKM bidang kuliner di Denpasar

#### **2. Manfaat Penelitian**

Penelitian ini juga memiliki manfaat sebagai berikut:

a. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat mendorong penerapan pengelolaan keuangan pada UMKM yang lebih baik. Penerapan sistem informasi akuntansi serta inklusi keuangan yang optimal sebagai sumber pengelolaan keuangan UMKM yang efektif dan efisien. Sehingga kinerja usaha dapat lebih terjamin dan dapat dipertanggungjawabkan. Kemajuan pada UMKM akan berdampak positif pada semua sektor terutama perekonomian negara.

b. Manfaat Praktis

1) Bagi UMKM

Sebagai tambahan wawasan bagi pelaku UMKM dalam pengambilan keputusan bisnisnya. Manajemen keuangan pada UMKM akan semakin teratur dan baik. Produktifitas usaha juga akan terjaga dan dapat menghasilkan keuntungan yang diharapkan.

2) Bagi Pemerintah

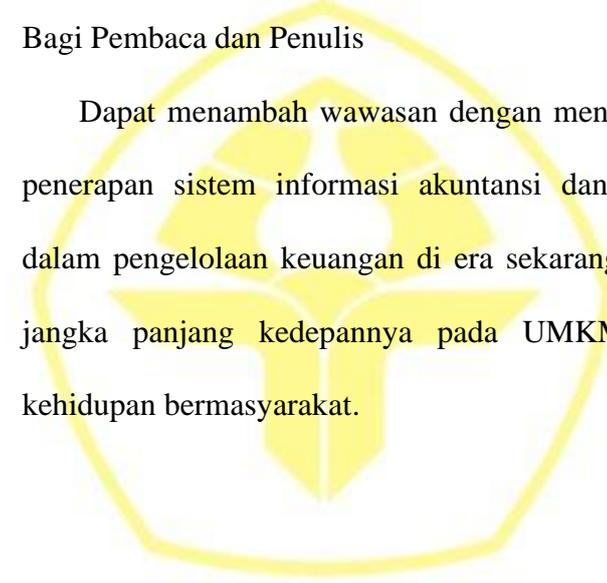
Peran UMKM bagi negara akan semakin optimal seiring dengan meningkatnya kontribusi mereka terhadap Produk Domestik Bruto (PDB), pemasukan negara melalui pajak, serta dapat membantu dalam mengatasi ketersediaan sumber daya di masyarakat.

### 3) Bagi Politeknik Negeri Bali

Sebagai tambahan riset dan kontribusi dalam membantu pemberdayaan pelaku UMKM. Serta diharapkan juga dapat menciptakan inovasi dan jangkauan besar bagi Politeknik Negeri Bali sebagai referensi dalam penelitian serupa.

### 4) Bagi Pembaca dan Penulis

Dapat menambah wawasan dengan mengetahui pentingnya penerapan sistem informasi akuntansi dan inklusi keuangan dalam pengelolaan keuangan di era sekarang ini bahkan untuk jangka panjang kedepannya pada UMKM maupun dalam kehidupan bermasyarakat.



JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah dipaparkan pada Bab IV, maka dapat ditarik simpulan sebagai berikut.

1. Penerapan sistem informasi akuntansi memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja UMKM kuliner di Denpasar. Dengan sistem informasi yang baik, UMKM dapat mengelola keuangan dengan lebih efisien, meningkatkan transparansi, dan mengurangi risiko kesalahan dalam pencatatan transaksi, sehingga berkontribusi pada peningkatan profitabilitas dan daya saing usaha.
2. Inklusi keuangan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja UMKM kuliner di Denpasar. Semakin tinggi tingkat inklusi keuangan, maka semakin meningkat pula kinerja UMKM. Inklusi keuangan memberikan akses kepada UMKM dalam mendapatkan fasilitas finansial meliputi kredit, asuransi, tabungan, dan transaksi digital.
3. Selain secara parsial, penerapan sistem informasi akuntansi dan inklusi keuangan juga secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja UMKM kuliner di Denpasar. Kedua faktor ini saling mendukung, sistem informasi akuntansi membantu mengorganisasi dan

mengelola data keuangan secara sistematis, sedangkan inklusi keuangan menyediakan sumber daya keuangan yang dibutuhkan UMKM untuk mengembangkan usaha, meningkatkan modal, dan mengelola risiko dengan lebih baik.

## **B. Implikasi**

Berdasarkan simpulan penelitian yang telah dipaparkan, terdapat beberapa implikasi yang dapat dipertimbangkan sebagai berikut.

1. UMKM kuliner di Denpasar dapat fokus pada dua aspek utama untuk meningkatkan kinerja mereka, yakni mengimplementasikan sistem informasi akuntansi yang efektif untuk pengelolaan keuangan yang lebih baik dan secara aktif memanfaatkan layanan keuangan yang tersedia untuk meningkatkan inklusi keuangan. Kombinasi kedua strategi ini dapat membantu UMKM dalam meningkatkan efisiensi operasional, transparansi, dan daya saing UMKM kuliner.
2. Pemerintah dan lembaga keuangan perlu berkolaborasi dalam mendukung pertumbuhan UMKM kuliner. Ini meliputi perancangan program-program yang mendorong adopsi sistem informasi akuntansi, kebijakan yang meningkatkan inklusi keuangan (seperti akses mudah ke layanan perbankan dan *fintech*), serta inovasi produk dan layanan keuangan yang disesuaikan secara khusus untuk sektor UMKM kuliner. Sinergi antara kebijakan teknologi informasi dan inklusi keuangan penting untuk memaksimalkan dampak positif terhadap kinerja UMKM.

### C. Saran

Berdasarkan simpulan dan implikasi yang telah dibahas, berikut adalah beberapa rekomendasi tindakan yang perlu dilakukan.

1. Untuk penelitian selanjutnya, disarankan memperluas cakupan dengan melibatkan sektor UMKM lainnya atau wilayah geografis berbeda guna meningkatkan generalisasi temuan. Perlu juga mengeksplorasi faktor-faktor lain yang mempengaruhi kinerja UMKM seperti strategi pemasaran, inovasi, dan *financial capital*. Penggunaan metode penelitian campuran (*mixed method*) juga direkomendasikan untuk memperdalam pemahaman fenomena yang diteliti.
2. Sementara itu, pemilik UMKM disarankan untuk terus mengeksplorasi pemahaman dan kemampuan dalam penerapan sistem informasi akuntansi serta melakukan evaluasi berkala guna mempertahankan konsistensi kinerja. Pemilik UMKM juga penting untuk terus belajar dalam mengelola keuangan dengan memanfaatkan program inklusi keuangan yang terus berkembang. Diharapkan UMKM juga mengikuti pelatihan dan seminar terkait akuntansi dan manajemen keuangan untuk dapat memperluas wawasan dan kemampuannya, sehingga dapat beradaptasi dengan perubahan dan tantangan yang ada.

## DAFTAR PUSTAKA

- Afifah, N. A., & Triyanto, E. (2023). Pengaruh Literasi Keuangan, Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Penggunaan Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja UMKM Di Kecamatan Teras Kabupaten Boyolali. *Jurnal Ilmiah Research and Development Student (JIS)*, 1(2), 75–89. <https://doi.org/10.59024/jis.v1i2.322>
- Aguzman, G. (2021, November 30). *Teori Resource Based View*. Binus Entrepreneurship Center. <https://binus.ac.id/entrepreneur/2021/11/30/teori-resource-based-view/>
- Akyuwen, R., & Waskito, J. (2018). *Memahami Inklusi Keuangan* (P. Purwitorosari, Ed.; I). Lintang Pustaka Utama.
- Alfiah, A., al, et, Ady Bakri, A., Syahdan, R., & Rusman, H. (2023). Capability to Manage Financial Reports for MSMEs Utilizing Accounting Information Systems. *Jurnal Ekonomi*, 12(02), 2023. <http://ejournal.seaninstitute.or.id/index.php/Ekonomi>
- Bank Data Kota Denpasar. (2023, April 17). *Rekapitulasi Data UMKM Berdasarkan Sektor Usaha*. Pusat Data Kota Denpasar. [https://pusatdata.denpasarkota.go.id/?page=Data-Detail&language=id&domian=ppid.denpasarkota.go.id&data\\_id=1681692953](https://pusatdata.denpasarkota.go.id/?page=Data-Detail&language=id&domian=ppid.denpasarkota.go.id&data_id=1681692953)
- Barney, J. (1991). Firm Resources and Sustained Competitive Advantage. *Journal of Management*, 17(1), 99–120. <https://doi.org/10.1177/014920639101700108>
- Bodnar, G. H., & Hopwood, W. S. (2006). *Sistem Informasi Akuntansi Edisi 9. ANDI Yogyakarta*.
- Dwijayanti, N. M. A., Mariani, W. E., & Utami, N. M. M. A. (2023). Implementation Of Financial Inclusion and Digital Transformation in Msmes with Local Wisdom as Moderation Variables. *Jurnal Akuntansi Dan Perpajakan*, 9(2), 181–191. <http://jurnal.unmer.ac.id/index.php/ap>
- Erica, D., Hermaliani, E. H., Wasiyanti. Sri, & Lisnawanty. (2019). *Sistem Informasi Akuntansi Teori dan Desain* (I). Graha Ilmu.
- Ermawati, N., & Arumsari, N. R. (2021). Sistem Informasi Akuntansi Pada Kinerja Usaha Kecil Menengah. *Jurnal Bisnis Dan Akuntansi*, 23(1), 145–156. <https://doi.org/https://doi.org/10.34208/jba.v23i1.973>
- Firdhaus, A., & Akbar, F. S. (2022a). Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja UMKM di Kecamatan Gubeng Surabaya. *Jurnal Proaksi*, 9(2), 173–187. <https://doi.org/10.32534/jpk.v9i2.2632>

- Hilmawati, M. R. N., & Kusumaningtias, R. (2021). Inklusi Keuangan dan Literasi Keuangan Terhadap Kinerja dan Keberlangsungan Sektor Usaha Mikro Kecil Menengah. *Nominal: Barometer Riset Akuntansi Dan Manajemen*, 10(1), 135–152. <https://doi.org/https://doi.org/10.21831/nominal.v10i1.33881>
- Indrayana, I. N. E., Sudiarta, I. K. G., Sutawinaya, I. P., Saptarini, N. G. A. P. H., & Wirasyanti D P, N. M. (2018). *Design And Implementation of Mobile Finance Application For Micro Small and Medium Enterprises (MSMEs)*.
- Kementerian Keuangan RI. (2023, June 27). *Kontribusi UMKM dalam Perekonomian Indonesia*. DJPB-Kemenkeu. <https://djp.kemenkeu.go.id/kppn/lubuksikaping/id/data-publikasi/artikel/3134-kontribusi-umkm-dalam-perekonomian-indonesia.html>
- Kusuma, I. N. P. (2020). Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Inklusi Keuangan Melalui Financial Technology Pada UMKM di Bandar Lampung. *Jurnal Manajemen Bisnis Dan Kewirausahaan*, 4(5), 247–252. <https://doi.org/https://doi.org/10.24912/jmbk.v4i5.9236>
- Kusuma, M., Narulitasari, D., & Nurohman, Y. A. (2021). Inklusi Keuangan dan Literasi Keuangan Terhadap Kinerja dan Keberlanjutan UMKM di Solo Raya. *Jurnal Among Makarti*, 14(2), 62–76. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.52353/ama.v14i2.210>
- Leatemia, S. Y. (2023). Pengaruh Literasi Keuangan dan Inklusi Keuangan Terhadap Kinerja Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM). *Ekonomi, Keuangan, Investasi Dan Syariah (EKUITAS)*, 4(4), 1152–1159. <https://doi.org/10.47065/ekuitas.v4i4.3221>
- Nalendra, A. R. A., Rosalinah, Y., Priadi, A., Subroto, I., Rahayuningsih, R., Lestari, R., Yuliasari, R., Astuti, D., Latumahina, J., Purnomo, M. W., & Zede, V. A. (2021). *Statistika Seri Dasar dengan SPSS*. <https://repository.bsi.ac.id/index.php/unduh/item/297173/Buku-Digital---STATISTIKA-SERI-DASAR-DENGAN-SPPS.pdf>
- Nurhayaty, E., & Aliudin, R. M. T. (2022). *Manajemen UMKM dan Koperasi (I)*. expert.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2021 Tentang Kemudahan, Perlindungan, Dan Pemberdayaan Koperasi Dan Usaha Mikro, Kecil, Dan Menengah (2021).
- Pramestiningrum, D. R., & Iramani, Rr. (2020). *Pengaruh Literasi Keuangan, Financial Capital, Kebijakan Pemerintah Terhadap Kinerja Usaha pada Usaha Kecil dan Menengah di Jawa Timur*. <https://doi.org/https://doi.org/10.14414/jbb.v9i2.1750>

- Priyatna, S. A. (2023, March 3). *Pertumbuhan UMKM di Kota Denpasar*. DJKN-Kemenkeu.  
<https://www.djkn.kemenkeu.go.id/artikel/baca/15941/Pertumbuhan-UMKM-di-Kota-Denpasar.html>
- Prof. Dr. Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R &D)*. ALFABETA.
- SAL SEOJK 31 - Inklusi Keuangan (2017).
- Sanjaya, P. K. A., & Nuratama, I. P. (2021). *Tata Kelola Manajemen dan Keuangan Usaha Mikro Kecil Menengah* (M. Yunus, Ed.; I). CV. Cahaya Bintang Cemerlang  
<http://repo.unhi.ac.id/bitstream/123456789/1777/1/BUKU%20UMKM%20%28KRISNA%20%26%20NURATAMA%2C%202021%29.pdf>
- Septiani, R. N., & Wuryani, E. (2020). Pengaruh Literasi Keuangan dan Inklusi Keuangan Terhadap Kinerja UMKM di Sidoarjo. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 9(8), 3214–3236.  
<https://doi.org/10.24843/ejmunud.2020.v09.i08.p16>
- Suindari, N. M., & Juniariani, N. M. R. (2020). Pengelolaan Keuangan, Kompetensi Sumber Daya Manusia, dan Strategi Pemasaran dalam Mengukur Kinerja Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM). *KRISNA: Kumpulan Riset Akuntansi*, 11(2), 148–154. <https://doi.org/10.22225/kr.11.2.1423.148-154>
- Susilo, J., Anisma, Y., & Syofyan, A. (2022). Pengaruh Literasi Keuangan, Inklusi Keuangan, dan Inovasi Terhadap Kinerja UMKM. *Jurnal Kajian Akuntansi Dan Bisnis Terkini*, 3(1), 1–10.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.31258/current.3.1.1-10>
- Tiviti, F. (2021, August 9). *UMKM dan Upaya Membangun Ketahanan Demi Digitalisasi*. <https://www.cnbcindonesia.com/opini/20210809130256-14-267201/umkm-dan-upaya-membangun-ketahanan-demi-digitalisasi>
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2008 Tentang Usaha Mikro, Kecil, Dan Menengah (2008).
- Widagdo, S., Rachmaningsih, E. K., & Handayani, Y. indah. (2019). *Resource Based View Strategi Bersaing Berbasis Kapabilitas dan Sumberdaya* (C. Indra Gunawan, Ed.; I). Mandala Press.  
<http://repository.unmuhjember.ac.id/9257/1/BUKU%20RBV.pdf>
- Widiawan, I. M., & Sinarwati, N. K. (2023). Pengaruh Literasi Keuangan dan Inklusi Keuangan Terhadap Kinerja UMKM Sentra Dodol Pnglatan. *Management & Accounting Expose*, 6(1), 86–96.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.36441/mae.v6i1.1312>
- Yogiarta, I. M., Suriani, N. N., & Jayanti, L. S. E. (2023). The Influence of Financial Inclusion on Msmes Performance in Badung Regency. *Journal Transformation of Mandalika*, 4(12).