

FORM PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ida Bagus Alit Putra Pidada
NIM : 1815744056
Program studi : D4 Manajemen Bisnis Internasional
Jurusan : Administrasi Niaga

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa artikel berjudul **Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Ketepatan Pengiriman Terhadap Kepuasan Pelanggan Ninja Xpress Bali** adalah benar karya sendiri dan bukan menjiplak atau hasil karya orang lain. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam artikel tersebut diberi tanda sitasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Skripsi dan gelar yang saya peroleh.

Badung, 20 September 2022
Yang membuat pernyataan,



Ida Bagus Alit Putra Pidada
NIM. 1815744056