PROSEDUR PENANGANAN PASANG BARU LISTRIK PADA PT PLN (PERSERO) ULP SANUR

Oleh

Gede Windu Pratama Putra

NIM 1915713142

PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI BISNIS

JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA

POLITEKNIK NEGERI BALI

BADUNG

2022

PROSEDUR PENANGANAN PASANG BARU LISTRIK PADA PT PLN (PERSERO) ULP SANUR

POLITEKNIK NEGERI BALI

Oleh

Gede Windu Pratama Putra

NIM 1915713142

PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI BISNIS

JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA

POLITEKNIK NEGERI BALI

BADUNG

2022

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama	: Gede Windu Pratama Putra
NIM	: 1915713142
Prodi/Jurusan	: D3 Administrasi Bisnis / Administrasi Niaga

Dengan ini menyatakan bahwa naskah Tugas Akhir saya dengan judul:

"Prosedur Penanganan Pasang Baru Listrik Pada PT PLN (Persero) ULP Sanur"

adalah memang benar asli karya saya. Dengan ini saya juga menyatakan bahwa dalam naskah Tugas Akhir ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu perguruan tinggi, dan atau sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah Tugas Akhir ini dan disebutkan pada daftar pustaka.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan menerima sanksi akademis dalam bentuk apapun.

JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI BALI

Badung, ... 2022
Yang menyatakan,

Gede Windu Pratama Putra
1915713142

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

1. Judul Tugas Akhir : PROSEDUR PENANGANAN PASANG BARU LISTRIK PADA PT PLN (PERSERO) ULP SANUR
2. Penulis
   a. Nama : Gede Windu Pratama Putra
   b. NIM : 1915713142
3. Jurusan : Administrasi Niaga
4. Program Studi : Administrasi Bisnis

Badung, Agustus 2022

Menyetujui,

Pembimbing I,	Pembimbing II,
Ir. I Wayan Putrana, M.Agb.	Cokorda Gede Putra Yudistira, S.E., M.M.
NIP 195712021989031001	NIP 196808271993031002

JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI BALI

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

PROSEDUR PENANGANAN PASANG BARU LISTRIK PADA PT PLN (PERSERO) ULP SANUR

Oleh:

(Gede Windu Pratama Putra)

NIM 1915713142

Disahkan Oleh:

Ketua Penguji

Ir. I Wayan Putrana, M.Agb.
NIP 195712021989031001

Penguji I

Dr. I Ketut Santra, M.Si.
NIP 196710211992031002

Penguji II

A.A Ayu Mirah Kencanawati, S.E., M.M.
NIP 197206121998022002

Mengetahui,
Jurusan Administrasi Niaga
Ketua,

Dr. I Ketut Santra, M.Si.
NIP 196710211992031002

Badung, Agustus 2022
Program Studi Administrasi Bisnis
Ketua,

I Made Widiantara, S.Psi., M.Si.
NIP 197902182003121002

JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI BALI

PRAKATA

Puja dan Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa, Tuhan Yang Maha Esa. Atas Asung Kerta Wara Nugraha-Nya Penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan baik dan tepat waktu. Laporan Tugas Akhir yang berjudul "PROSEDUR PENANGANAN PASANG BARU LISTRIK PADA PT PLN (PERSERO) ULP SANUR" tujuan penyusunan laporan tugas akhir ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Diploma III Program Studi Administrasi Bisnis Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bali.

Dalam penyusunan laporan tugas akhir ini penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan dukungan dari berbagi pihak tidak dapat menyelesaikan dengan baik dan tepat waktu. Atas bantuan dan dukungannya penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, SE., M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang memberikan kesempatan kepada penulis untuk belajar di Politeknik Negeri Bali.
2. Bapak Dr. I Ketut Santra, M.Si. selaku ketua Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Bali.
3. Ibu Ni Made Kariati, S.Kom.,M.Cs. selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Bali.

4. Bapak I Made Widiantara, S.Psi, M.Si. selaku Ketua Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis atas segala fasilitas, saran, dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
5. Bapak Ir. I Wayan Putrana, M.Agb. selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran dan memberikan arahan selama penyusunan tugas akhir ini.
6. Bapak Cokorda Gede Putra Yudistira, SE., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran dan memberikan arahan selama penyusunan tugas akhir ini.
7. Bapak Ibu dosen pengajar beserta pegawai di Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan bekal pembelajaran dan ilmu pengetahuan serta bantuan dan pelayanan yang baik selama ini atas keperluan di Jurusan Administrasi Niaga.
8. Ibu Ni Nyoman Sucianiki selaku Manager pada PT PLN (Persero) ULP Sanur yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan Praktek Kerja Lapangan dan mencari data dalam penyusunan tugas akhir ini.
9. Seluruh karyawan di PT PLN (Persero) ULP Sanur yang telah membantu selama melaksanakan Praktek Kerja Lapangan serta memberikan informasi yang dibutuhkan dalam penulisan tugas akhir ini.

10. Bapak I Gede Mustika dan Ibu Putu Yasmini selaku orang tua yang memberikan dukungan moral dan materi dalam penyusunan tugas akhir ini, sehingga terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
11. Sahabat terkasih saya Putu Intan Ayu Astiti yang selalu menemani, memberikan bantuan, masukan serta dukungan sampai tugas akhir ini terselesaikan.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian laporan tugas akhir ini.

Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Badung, Juli 2022

Penulis

ABSTRAK

Kebutuhan listrik akan terus meningkat seiring dengan adanya perkembangan dari sektor rumah tangga maupun sektor industri. Meningkatnya kebutuhan masyarakat akan listrik yang begitu pesat membuat PT PLN (Persero) ULP Sanur meningkatkan pelayanan menjadi lebih efektif dan efisien melalui online. Masih banyak pelanggan yang masih belum mengetahui dengan jelas prosedur dan fitur-fitur di dalam aplikasi PLN Mobile, maka diperlukan prosedur penanganan pemasangan yang jelas antara fungsi-fungsi yang terkait di dalamnya agar dapat diawasi dalam pelaksanaannya, sehingga tidak terjadi penyelewengan atau penyalahgunaan oleh pihak-pihak yang tidak bertanggung jawab.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui prosedur penanganan pasang baru listrik di PT PLN (Persero) ULP Sanur serta untuk mengetahui hambatan apa saja yang dihadapi dalam prosedur penanganan pasang baru listrik di PT PLN (Persero) ULP Sanur. Penelitian ini menggunakan jenis data kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara dan dokumentasi. Sementara itu, metode analisis data yang digunakan yaitu metode deskriptif kualitatif dengan menguraikan dan menjelaskan data dan keterangan-keterangan yang didapat selama melakukan penelitian sehingga dapat menarik suatu kesimpulan.

Hasil penelitian ini menyimpulkan prosedur penanganan pasang baru listrik PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Sanur yang dilakukan melalui aplikasi PLN Mobile ini diawali dengan pelanggan mengajukan permohonan melalui aplikasi PLN Mobile, kemudian Staff Pelayanan Pelanggan akan memeriksa permohonan dan pembayaran, melakukan cek Sertifikat Laik Operasi dan menerbitkan Surat Ijin Penyambungan, mencetak Perintah Kerja, Berita Acara, Surat Perjanjian Jual Beli Tenaga Listrik, survey, melakukan penyambungan, menerima hasil pekerjaan kembali sampai akhirnya mengarsipkan data. Adapun hambatan dalam pelayanan kepada pelanggan terjadi karena kurangnya pemahaman masyarakat tentang pelayanan pasang baru listrik, sosialisasi kepada masyarakat terutama di desa-desa terpencil. Ketiadaan Alat Pengukur dan Permbatas sangat menghambat kelancaran untuk pemasangan karena harus menunggu beberapa hari kedepan sampai APP tersedia.

Kata kunci: Penanganan, Pasang Baru Listrik, PLN Mobile.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING iii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR iv
PRAKATA v
DAFTAR ISI viii
DAFTAR GAMBAR x
DAFTAR LAMPIRAN xi
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Pokok Masalah 6
C. Tujuan Penelitian 6
D. Manfaat Penelitian 6
E. Metode Penelitian 7
1. Lokasi Penelitian 7
2. Objek Penelitian 7
a. Jenis Data 8
b. Sumber Data 8
c. Teknik Pengumpulan Data 9
4. Teknik Analisis Data 9
BAB II LANDASAN TEORI 11
A. Prosedur 11
1. Pengertian Prosedur 11
2. Karakteristik Prosedur 13
3. Manfaat Prosedur 13
4. Metode Penulisan Prosedur 14
5. Evaluasi Prosedur 16
B. Pasang Baru 17
1. Pengertian Pasang Baru 17
2. Pengertian listrik 18

C. Perseroan Terbatas (PT) 19
1. Pengertian Perseroan Terbatas 19
2. Jenis-jenis Perseroan Terbatas 19
D. *Flowchart* 22
E. PLN *Mobile* 23
BAB III GAMBARAN UMUM PT PLN (PERSERO) ULP SANUR 25
A. Sejarah PT PLN (PERSERO) ULP SANUR 25
B. Bidang Usaha 30
C. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas 31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 46
A. Kebijakan Perusahaan 46
B. Analisis dan Interpretasi Data 48
BAB V SIMPULAN DAN SARAN 68
A. Simpulan 68
B. Saran 69
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Simbol *Flowchart* 23
Gambar 3.1 Kantor PLN ULP Sanur 30
Gambar 3.2 Struktur Organisasi PT PLN (Persero) ULP Sanur 31
Gambar 4.1 Tampilan Awal Dan Mendaftar Aplikasi PLN *Mobile* 50
Gambar 4.2 Halaman Menu Utama PLN *Mobile* 51
Gambar 4.3 Tampilan Persyaratan Permohonan Pasang Baru 52
Gambar 4.4 Tampilan Menu Titik Lokasi 53
Gambar 4.5 Menu Data Lokasi 54
Gambar 4.6 Menu Isi Detail Layanan 55
Gambar 4.7 Isi Data Sertifikat Laik Operasi (SLO) 56
Gambar 4.8 Pilih Token (khusus prabayar) 57
Gambar 4.9 Isi Data Pelanggan 58
Gambar 4.10 Ringkasan Pembayaran 59
Gambar 4.11 Cara Membayar Biaya Pasang Baru 60
Gambar 4.12 Prosedur Pasang Baru Listrik 65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Transkrip Wawancara

Lampiran 2 : Pamflet

Lampiran 3 : Surat Ijin Penyambungan (SIP)

Lampiran 4 : Sertifikat Laik Operasi (SLO)

Lampiran 5 : Token Prepaid

Lampiran 6 : Perintah Kerja (PK)

Lampiran 7 : Berita Acara (BA)

Lampiran 8 : Surat Perjanjian Jual Beli Tenaga Listrik (SPJBTL)

Lampiran 9 : Perubahan Data Pelanggan (PDP)

Lampiran 10 : Peta Situasi Teknik (Lokasi Pelanggan)

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Kebutuhan listrik akan terus meningkat seiring dengan adanya perkembangan dari sektor rumah tangga maupun sektor industri. Dalam sektor rumah tangga, listrik berguna untuk penerangan, mencuci pakaian dengan mesin cuci, menyetrika dan memasak. Sedangkan untuk sektor industri, listrik berguna unutk menjalankan mesin di pabrik, serta peralatan elektronik lainnya yang ada di perusahaan.

Kebutuhan akan tenaga listrik yang semakin meningkat juga diakibatkan oleh masyarakat desa sudah bisa menikmati adanya listrik, sehingga permintaan pasang baru listrik semakin meningkat. Dengan listrik, semua pekerjaan dapat dilaksanakan lebih praktis, apalagi di jaman modern seperti sekarang ini, peralatan- peralatan kerja, perabot-

perabot rumah tangga, bahkan sampai mainan anak-anak menggunakan tenaga listrik. Untuk tetap dapat melayani kebutuhan tenaga listrik dari para pelanggan, maka sistem tenaga listrik harus dikembangkan seirama dengan kenaikan kebutuhan akan tenaga listrik dari para pelanggan.

PT PLN (Persero) adalah perusahaan umum milik Negara (BUMN) yang bergerak di bidang kelistrikan sesuai dengan peraturan pemerintah No. 17 Tahun 1990 di samping UU No. 15 Tahun 1985 yang memberikan peluang kepada koperasi dan swasta melakukan usaha penyediaan tenaga listrik bagi kepentingan umum. Dalam menjalankan usahanya PT PLN (Persero) mempunyai beberapa unit-unit pelaksanaan yang tersebar di seluruh Indonesia. Dalam rangka memberikan kemudahan bagi pelanggan atau calon pelanggan maka PT PLN (Persero) Distribusi Bali memandang betapa pentingnya keberadaan unit layanan pelanggan (ULP) dalam memberikan pelayanan yang optimal di bidang kelistrikan. Maka dibangunlah PT PLN (Persero) ULP Sanur.

Salah satu pelayanan yang di berikan PT PLN (Persero) ULP Sanur yaitu pasang baru listrik, pasang baru listrik yang dimaksudkan adalah pemasangan sambungan tenaga listrik baru di lokasi sesuai dengan permintaan pelanggan yang belum mempunyai id data pelanggan listrik dan rekening listrik. Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan terhadap permintaan penyambungan baru maka

diperlukan prosedur pemasangan yang jelas antara fugsi-fungsi yang terkait di dalamnya agar dapat diawasi dalam pelaksanaannya, sehingga tidak tejadinya penyalahgunaan oleh pihak-pihak yang tidak bertanggung jawab. PT PLN menyediakan pemasangan listrik baru untuk rumah tangga, bisnis dan industri.

Kapasitas daya untuk penyambungan listrik baru di PT PLN untuk Rumah Tangga meliputi 450, 900, 1.300, 2.200, 3.500, 4.400 VA. Sedangkan kapasitas daya untuk industri dan bisnis dengan minimal penyambungan daya 1.300 VA. Adapun syarat penyambungan listrik baru untuk rumah tangga dokumen yang dibutuhkan hanya Peta lokasi, Sertifikat Laik Operasi (SLO), KTP, dan nomor *hanphone* sedangkan penyambungan listrik baru untuk bisnis dan industri ada dokumen tambahan yaitu SIUP (Surat Izin Usaha Perusahaan) dan foto usaha.

Tabel 1.1 Jumlah Permohonan Pasang Baru Listrik Pada PT PLN (Persero) ULP Sanur

Bulan	**Jumlah Permohonan Pasang Baru Listrik**
Februari	545
Maret	300
April	461

Sumber: PT PLN (Persero) ULP Sanur

Berhubungan dengan meningkatnya kebutuhan masyarakat akan listrik yang begitu pesat seperti yang dapat di lihat pada tabel 1.1 di atas, maka PT PLN (Persero) ULP Sanur meningkatkan pelayanan

menjadi lebih efektif dan efisien, yaitu dengan cara penanganan pasang baru cukup mengajukan permohonan melalui *online* yaitu melalui Aplikasi PLN *Mobile*.

Sebelum adanya permohonan melalui *online* ini, calon pelanggan yang akan mengajukan permohonan pasang baru listrik harus datang ke kantor (offline), kemudian calon pelanggan menggambil nomor antrian. Tidak hanya sampai di sana, terdapat beberapa kendala yang dialami ketika mengajukan permohonan pasang baru melalui offline yaitu calon pelanggan harus mengantri lama karena banyaknya calon pelanggan lainnya yang ingin mengajukan permohonan kemudian dokemen persyaratan yang di bawa kurang lengkap yang menyebabkan calon pelanggan harus kembali ke rumah untuk melengkapi persyaratan permohonan pasang baru listrik dan pengajuan permohonan secara offline ini membuat pihak PLN menjadi kewalahan untuk menangani calon pelanggan dikarenakan meningkatnya jumlah calon pelanggan serta calon pelanggan yang datang ke kantor serta belum memahami prosedur mengajukan permohonan pasang baru listrik. Dengan adanya kendala tersebut tentunya sangat tidak efektif dan efisien yang dimana dapat membuat calon pelanggan lebih memilih untuk menggunakan jasa perantara serta rela mengeluarkan biaya lebih untuk mengajukan permohonan pasang baru, karena calon pelanggan tidak perlu membuang-buang waktu datang ke kantor.

Dengan adanya fasilitas pelayanan secara *online* ini, calon pelanggan mendapatkan banyak manaat seperti dapat mengecek tagihan listrik, riwayat pembelian listrik, dapat mengajukan permohonan tambah daya, pasang baru, serta memberikan fasilitas untuk telepon ke call center PLN bebas pulsa . Maka dari itu calon pelanggan tidak perlu datang ke kantor ataupun menggunakan perantara untuk mengajukan permohonan pasang baru, karena calon pelanggan dapat mengajukan permohonan maupun keluhan cukup dari rumah saja atau melalui online.

Dalam rangka memberikan pelayanan melalui *online*, masih banyak pelanggan yang masih belum mengetahui dengan jelas prosedur dan fitur-fitur di dalam aplikasi PLN *Mobile,* maka diperlukan prosedur penanganan pemasangan yang jelas antara fungsi-fungsi yang terkait di dalamnya agar dapat diawasi dalam pelaksanaannya, sehingga tidak terjadi penyelewengan atau penyalahgunaan oleh pihak-pihak yang tidak bertanggung jawab. Dalam kaitannya dengan hal tersebut diatas, penulis mengambil judul: "**Prosedur Penanganan Pasang Baru Listrik Pada PT PLN (Persero) ULP Sanur**".

B. Pokok Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis merumuskan permasalahannya sebagai berikut:

1. Bagaimana prosedur penanganan pasang baru listrik pada PT PLN (Persero) ULP Sanur?
2. Hambatan apa saja yang dihadapi dalam prosedur penanganan pasang baru listrik di PT PLN (Persero) ULP Sanur?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang diuraikan maka penelitian ini digunakan untuk:

1. Mengetahui prosedur penanganan pasang baru listrik di PT PLN (Persero) ULP Sanur.
2. Mengetahui hambatan apa saja yang dihadapi dalam prosedur penanganan pasang baru listrik di PT PLN (Persero) ULP Sanur.

D. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dari penulisan tugas akhir diantaranya:

1. Manfaat Bagi Mahasiswa
    a. Dapat menambah wawasan dan mengetahui secara langsung bagaimana prosedur penyambungan listrik baru dan hambatan apa saja yang dihadapi dalam penyambungan listrik baru di PT PLN (Persero) ULP Sanur.

b. Untuk memenuhi syarat agar dapat menyelesaikan studi Diploma III (D3) Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bali.

2. Manfaat bagi Perusahaan

Sebagai pertimbangan mengenai prosedur penyambungan listrik dan hambatan yang dihadapi dalam padang baru listrik agar lebih baik di masa yang akan datang, serta meningkatkan kinerja pelayanan di PT PLN (Persero) ULP Sanur.

3. Manfaat bagi Ilmu Pengetahuan

Sebagai referensi bagi pembaca dan dapat digunakan oleh mahasiswa untuk menambah pengetahuan terutama oleh mahasiswa Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis.

E. Metode Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di PT PLN (Persero) ULP Sanur yang beralamat di Jl. MT. Haryono No 22, Dauh Puri, Kec. Denpasar Barat.

2. Objek Penelitian

Yang menjadi objek dalam penelitian ini adalah Prosedur Penanganan Pasang Baru Listrik Pada PT PLN (Persero) ULP Sanur.

3. Data Penelitian

a. Jenis Data

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kualitataif yaitu data berupa keterangan-keterangan atau informasi, bagan, gambar, dan foto yang ada kaitannya dengan masalah yang di teliti yang di peroleh di perusahaan maupun sumber-sumber lainnya (Sugiyono, 2016).

b. Sumber Data

1) Data primer

Data primer adalah data yang di peroleh dari responden melalui kuisioner maupun dengan melakukan wawancara (Sujarweni, 2015). Dalam hal ini penulis menggunakan metode wawancara langsung dengan karyawan di PT PLN (Persero) ULP Sanur.

2) Data sekunder

Data sekunder adalah sumber data yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, misalnya melalui orang lain atau melalui dokumen (Sugiyono, 2016). Data yang dipergunakan penulis berupa dokumen-dokumen mengenai Prosedur Penanganan Pasang Baru Listrik Pada PT PLN (Persero) ULP Sanur.

c. Teknik Pengumpulan Data

Dalam mengumpulkan data yang diperoleh sebagai bahan penulisan tugas akhir, penulis menggunakan metode pengumpulan data yang meliputi:

1) Metode Observasi

Metode Observasi adalah teknik pengumpulan data dengan melakukan pengamatan dan mempelajari langsung objek kerja sehingga memperoleh gambaran secara nyata dan benar.

2) Metode Wawancara

Metode wawancara adalah teknik pengumpulan data yang diperoleh untuk mendapat keterangan dan data melalui bercakap-cakap maupun melakukan Tanya-jawab secara langsung dengan sumber informasi yang dapat memberikan keterangan secara jelas.

3) Metode Dokumentasi

Metode Dokumentasi adalah teknik pengumpulan data dengan cara mengumpulkan dokumen-dokumen dari perusahaan untuk dapat melengkapi dan memperjelas penulisan tugas akhir.

4. Teknik Analisis Data

Dalam penulisan tugas akhir ini, penulis menggunakan metode deskriptif kualitatif. Metode deskriptif adalah mendeskripsikan dan

menjabarkan kegiatan prosedur penanganan pasang baru lisitrik pada PT PLN (Persero) ULP Sanur sedangkan kualitatif adalah mengumpulkan data yang bersifat non-numerik dan melakukan analisis terhadap kegiatan selama melaksanakan Praktek Kerja Lapangan, lalu menyusunnya hingga menjadi bentuk laporan tugas akhir.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan pembahasan pada BAB IV, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Prosedur penanganan pasang baru listrik PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan dilakukan melalui aplikasi PLN *Mobile*. Yang diawali dari pelanggan mengajukan permohonan melalui aplikasi PLN *Mobile,* kemudian Staff Pelayanan Pelanggan akan memeriksa permohonan dan pembayaran, melakukan cek SLO (Sertifikat Laik Operasi) dan menerbitkan SIP (Surat Ijin Penyambungan), mencetak PK (Perintah Kerja), BA (Berita Acara), SPJBTL (Surat Perjanjian Jual Beli Tenaga Listrik),

survey, melakukan penyambungan, menerima hasil pekerjaan/PK kembali sampai akhirnya mengarsipkan data.

2. Adanya hambatan dalam pelayanan kepada pelanggan terjadi karena kurangnya pemahaman masyarakat tentang pelayanan pasang baru listrik, sosialisasi kepada masyarakat terutama di desa-desa terpencil. Ketiadaan APP (Alat Pengukur dan Permbatas) sangat menghambat kelancaran untuk pemasangan karena harus menunggu beberapa hari kedepan sampai APP tersedia.

B. Saran

Berdasarkan uraian dan pembahasan yang sudah dijelaskan pada BAB IV maka penulis menyarankan untuk perusahaan yaitu:

1. Diharapkan PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Sanur selalu mengikuti perkembangan teknologi dan mengupdate fitur-fitur yang tersedia di aplikasi sehingga dapat mempermudah pelanggan.
2. Sebaiknya PT. PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Sanur lebih memperhatikan material yang tersedia agar tidak terjadi kerusakan dan hambatan saat pemasangan.

DAFTAR PUSTAKA

B.Romney, Marhshall dan Paul John Steinbart. 2014. *Sistem Informasi Akuntansi*: *Accounting Information System* (edisi 13): *Prentice Hall.*

Gustian, Nofrida Utami. (2016). *Analisis Pengaruh Kepemilikan Manajerial terhadap Kebijakan Pendanaan dan Dividen. Jurnal Manajemen dan Organisasi*. Vol VI, No 2, (Agustus 2016).

Kasmir.2017. *Customer Service Exellent Teori dan Praktik*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Mulyadi. 2013.*Sistem Akuntansi*, Edisi Ketiga, Cetakan Keempat, Salemba Empat, Jakarta.

Pradipta, Rivan, W. (2012). *Manajemen Investasi (Teori dan Soal Jawab)*. Jakarta: Salemba Empat.

Ramli, Khaerani. 2013. *Analisis Benchmarking terhadap Biaya Produksi pada PT Karunia Alam Segar*. Makassar: Universitas Hasanuddin.

Rivai, Veithzal dan Murni, Sylviana. 2012. *Education Manajemen*: *Analisis Teori dan Praktik*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.

Sujarweni, V. Wiratna. 2015. *Metodologi Penelitian Bisnis Dan Ekonomi*, 33. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.

Tjiptono, Andy.2012.*Strategi Pemasaran*.Yogyakarta:Andi

Yakub. (2012).*Pengantar Sistem Informasi*. Yogyakarta : Graha Ilmu

LAMPIRAN

Lampiran 1

Transkrip Wawancara

Nama : Ni Kadek Wirayanti

Jabatan : Staff Pelayanan Pelanggan & Administrasi

Tempat : PT PLN (Persero) ULP Sanur

Materi Wawancara:

1. Apa saja hambatan dalam menangani pasang baru listrik?
2. Bagaimana jika pelanggan belum memiliki SLO?
3. Apa yang menyebabkan terjadinya pembatalan/penundaan pemaangan pada saat survey?
4. Strategi seperti apa yang digunakan pihak PLN agar masyarakat mengetahui dan memahami bagaimana prosedur pasang baru yang benar?

Lampiran 2

PAMFLET

Lampiran 3

Surat Ijin Penyambungan (SIP)

PT PLN (PERSERO)
UID BALI
UP3 BALI SELATAN
ULP SANUR
JL. PB.SUDIRMAN NO. 2
Telepon : **(0361) 251127** Facsimile :

NOREG : 5514012030919

Nomor : **55140/220427/4112**
Lampiran : 1 (Satu) Berkas
Perihal : Jawaban persetujuan
PASANG BARU

Kepada : Bpk/Ibu
Nama Pelanggan : **I WYN.WENA ATMAJA**
Alamat : **DN.SAKAH**
Telp / Hp : **081353001924 / 081353001924**

Sehubungan dengan permintaan Saudara Nomor Agenda : **551400512204272420** perihal tersebut pada pokok surat, dengan ini diberitahukan bahwa, untuk permohonan :

Nama : **I WYN.WENA ATMAJA** No. Pelanggan :
Alamat : **DN.SAKAH**
PEMOGAN, DENPASAR SELATAN, KOTA DENPASAR, BALI
Telp / Hp : **081353001924 / 081353001924**
Produk : **Prabayar (Prepaid) Satu Arah**
Layanan : **Non Paket SLO**
Jenis Program : **NORMAL**
dapat disetujui dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Daya : **900 VA** Tarif : **R1MT** Tegangan Nominal : 220 Volt
2. Biaya yang dikenakan :

a. Biaya Penyambungan (BP)	Rp.	843.000
b. Stroom Awal	Rp.	19.048
c. Biaya PPJ (5%)	Rp.	952
d. Biaya PPN R3	Rp.	0
e. Bea Meterai	Rp.	0
JUMLAH	Rp.	**863.000**

3. Biaya tersebut butir 2 mohon dibayar melalui ATM atau loket pembayaran (payment point) online Bank/Pos.
4. Kami akan melaksanakan penyambungan setelah pelunasan biaya tersebut diatas, dan sebelum penyambungan dimohon dapat menunjukkan Sertifikasi Laik Operasi (SLO).
5. Apabila pada saat penyambungan listrik, PLN menemukan peruntukan penggunaan listrik tidak sesuai yang dimohon, maka PLN secara sepihak akan melakukan perubahan peruntukan ke tarif yang seharusnya atau PLN akan mengembalikan seluruh biaya permohonan kepada pelanggan (kecuali Bea Materai).
6. Apabila memerlukan informasi lebih lanjut, dapat menghubungi Contact Center PLN 123, atau memantau kemajuan proses penyambungan listrik ini melalui website PLN : www.pln.co.id
7. Ketentuan tersebut butir 1 dan butir 2 berlaku untuk jangka waktu : terhitung mulai tanggal surat ini atau paling lambat 27 Mei 2022.

Demikian kami sampaikan, dan atas perhatian Saudara kami ucapkan terima kasih.

Tembusan :

DENPASAR, 28 April 2022
Manaier,

A4 TUL I-03
USER : 9017001ZY - MADE AYU CHANDRADEWI

NI NYOMAN SUCIANIKI

Lampiran 4

Sertifikat Laik Operasi (SLO)

No. Seri :

PT. SERKOLINAS AMAN NUSANTARA
KANTOR PELAYANAN WILAYAH BALI
UNIT PELAYANAN BALI SELATAN
JL. SURADIPA NO. 5, KEL. PAGUYANGAN, KEC. DENPASAR UTARA

Akreditasi Menteri Energi dan Sumber Daya Mineral Nomor :

SERTIFIKAT LAIK OPERASI

Nomor Sertifikat : M132.0.P.5.427.5171.D22
Nomor Registrasi : M132.5.D22

Dengan ini menyatakan bahwa instalasi pemanfaatan tenaga listrik tegangan rendah :

Nama Pemilik	: I WAYAN WENA ATMAJA I
Nomor Identitas Instalasi Tenaga Listrik (NIDI)	: 1.04.2022.UXH1
Lokasi Instalasi	: BR. SAKAH, DESA PEMOGAN, DENSEL KOTA DENPASAR Bali
Titik Koordinat	: -8.715929, 115.201064
Daya Tersambung / Jumlah phasa	: 900 VA / 1 PHASA
Tipe Sistem Pembumian	: TN-C-S
Kapasitas Arus gawai proteksi (dalam Ampere)	: 10 A
Jumlah panel hubung bagi utama	: 1
Jumlah panel hubung bagi cabang	:
Jumlah Titik Kotak Kontak 3 phasa	: 0
Jumlah Titik Kotak Kontak 1 Phasa	: 2
Jumlah titik lampu, 1 phasa	: 4
Jumlah titik sakler, 1 phasa	: 2
Penyedia tenaga listrik	: PT PERUSAHAAN LISTRIK NEGARA (PERSERO)
Penanggung Jawab Teknik	: I PUTU SURAKA WIBAWA
Nomor LHPP / Tanggal	: 1374220420022 / 22 APRIL 2022

Telah sesuai dengan ketentuan keselamatan ketenagalistrikan sehingga dinyatakan : **LAIK OPERASI**
Sertifikat Laik Operasi ini berlaku sampai dengan tanggal 2037-04-26 sepanjang tidak ada perubahan kapasitas, perubahan instalasi, direkondisi atau direlokasi.

Ditetapkan di : ULP SANUR
pada tanggal : 26/04/2022

ANAK AGUNG BAGUS RAKA, ST

Verifikasi keabsahan SLO dapat dilakukan melalui website resmi Direktorat Jenderal Ketenagalistrikan
Keterangan :
1. Lembar Asli untuk Pemilik Instalasi 2. Lembar Merah untuk PLN

Lampiran 5

Token Prepaid

PT PLN (PERSERO)
BALI
BALI SELATAN
SANUR

A20-20

TOKEN PREPAID

Data Pe[illegible]n			
[illegible] Agenda	551400512204272420	No Telp	: 081353001924
[illegible]	PASANG BARU	Tarif Index / Tarif / Daya Lama	: 01 / /
[illegible]	551400508056 - 14432716364	Tarif Index / Tarif / Daya Baru	: 02 / R1MT / 900
[illegible]	I WYN.WENA ATMAJA	VKRN / KRN (Lama / Baru)	: 43 / 2 - STS Ke 43 / 2 - STS
[illegible]	DN SAKAH	Jumlah kWh	: 14.10

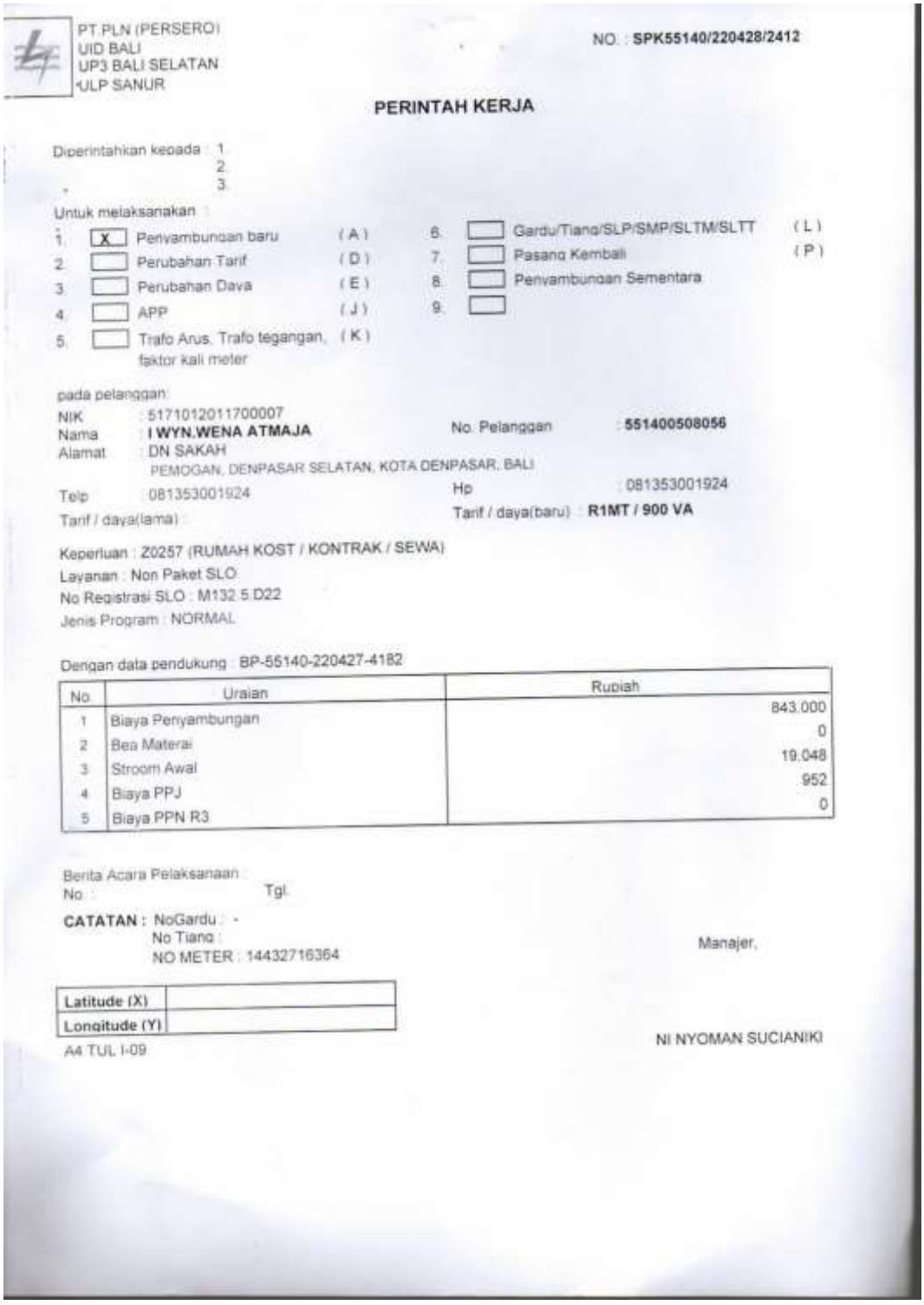
Data T[illegible]

KEY CHANGE TOKEN 1	:	4542 0307 3846 5225 2639
KEY CHANGE TOKEN 1	:	1162 9072 7321 4010 0439
CLEAR TAMPER	:	4309 4823 3863 5616 7562
SET MAX POWER LOAD	:	0154 0040 0945 2396 0814
CLEAR CREDIT	:	7095 6939 5196 7830 6119
CLEAR TAMPER	:	0391 1592 2287 8654 0969
ELECTRICITY CREDIT	:	2919 1471 5266 9349 0183

DENPASAR, 28 April 2022

Lampiran 6

Perintah Kerja (PK)



PT.PLN (PERSERO)
UID BALI
UP3 BALI SELATAN
ULP SANUR

NO. : **SPK55140/220428/2412**

PERINTAH KERJA

Diperintahkan kepada : 1.
2.
3.

Untuk melaksanakan :

1.	[X]	Penyambungan baru	(A)	6.	[ ]	Gardu/Tiang/SLP/SMP/SLTM/SLTT	(L)
2.	[ ]	Perubahan Tarif	(D)	7.	[ ]	Pasang Kembali	(P)
3.	[ ]	Perubahan Daya	(E)	8.	[ ]	Penyambungan Sementara	
4.	[ ]	APP	(J)	9.	[ ]		
5.	[ ]	Trafo Arus, Trafo tegangan, faktor kali meter	(K)				

pada pelanggan :

NIK : 5171012011700007
Nama : **I WYN.WENA ATMAJA**
No. Pelanggan : **551400508056**
Alamat : DN SAKAH
PEMOGAN, DENPASAR SELATAN, KOTA DENPASAR, BALI
Telp : 081353001924
Hp : 081353001924
Tarif / daya(lama) :
Tarif / daya(baru) : **R1MT / 900 VA**

Keperluan : Z0257 (RUMAH KOST / KONTRAK / SEWA)
Layanan : Non Paket SLO
No Registrasi SLO : M132.5.D22
Jenis Program : NORMAL

Dengan data pendukung : BP-55140-220427-4182

No	Uraian	Rupiah
1	Biaya Penyambungan	843.000
2	Bea Materai	0
3	Stroom Awal	19.048
4	Biaya PPJ	952
5	Biaya PPN R3	0

Berita Acara Pelaksanaan :
No : Tgl :

CATATAN : NoGardu : -
No Tiang :
NO METER : 14432716364

Manajer,

Latitude (X)	
Longitude (Y)	

NI NYOMAN SUCIANIKI

A4 TUL I-09

Lampiran 7

Berita Acara (BA)

PT.PLN (PERSERO)
UID BALI
UP3 BALI SELATAN
ULP SANUR

BERITA ACARA
Nomor : **BA55140-04282022073304544**

Pada hari ini tanggal dengan data sebagai berikut : telah diterbitkan Berita Acara untuk dilaksanakan pemasangan dan penyambungan

I Dasar : Permohonan

Perintah Kerja **SPK55140/220428/2412**

II Jenis Pekerjaan atau Mutasi : PASANG BARU

III		
No. Agenda	**551400512204272420**	Gardu Tiang : (-) -
ID. Pelanggan	**551400508056**	ID. Pelanggan Tetangga
Nama	**I WYN.WENA ATMAJA**	
Alamat	**DN SAKAH PEMOGAN, DENPASAR SELATAN, KOTA DENPASAR, BALI**	1u3562 32871
Tarif / Daya	**R1MT / 900**	
Kapasitas Output Inverter System PLTS Atap		8 - 7157 3771/u5 - 201009
NIK	**5171012011700007**	
Layanan	**Non Paket SLO**	
No Registrasi SLO	**M132.5.D22**	
Keperluan	**Z0257 (RUMAH KOST / KONTRAK / SEWA)**	

IV	PELAKSANAAN	
Uraian	Dipasang	Dibongkar
1. Letak APP		
2. Alat Pembatas a. Tanggal b. Merk / Type / Nomor c. Tahun Tera / Tahun Buat d. Ukuran / Setting	30 - 4 - 2022 ABB / 1 x 4A Amp	x / Amp
3. Meter kWh : a. Tanggal b. Merk / Type / Nomor c. Tahun Tera / Tahun Buat d. Kemampuan kWh Meter e. Konstanta Meter f. Stand Meter LWBP WBP g. Kwh Sisa h. Trafo Arus, Trafo Tegangan i. Faktor Kali	30 - 4 - 2022 Hexing /[illegible] / 2019 / A [illegible] 5/60 / A / 220	/ / A / A /
4. Sakelar Waktu : a. Tanggal b. Merk / Type / Nomor c. Tahun Tera / Tahun Buat d. Penggerak	/	/
5. Letak SLTR / SLTM / SLTT *) 6. Jenis SLTR / SLTM / SLTT *) 7. Panj. SLTR / SLTM / SLTT *) 8. Fasa 9. Tegangan Nominal 10. Pengukuran 11. Menggunakan Trafo milik PLN 12. Gambar Penyambungan............. 13.	[illegible] 2x16 0+6 meter Vol Kapasitas kV Lihat Lampiran	meter Vol Kapasitas kV Lihat Lampiran
V Lain-lain	71003157	

*) Coret yang tidak perlu

DENPASAR, 28 April 2022

Pelanggan	Petugas	Manajer
	PT. SAKTI SARANA ABADI DENPASAR	NI NYOMAN SUCIANIKI

A4. TUL. I - 10

Lampiran 8

Surat Perjanjan Jual Beli Tenaga Listrik (SPJBTL)

(3) **PIHAK KEDUA** wajib menanggung beban dan tanggung jawab atas segala bentuk Pajak yang timbul akibat jual beli tenaga listrik dalam Perjanjian ini, kecuali yang secara tegas diatur dalam peraturan perundang-undangan berlaku yang menjadi beban **PIHAK PERTAMA**.

(4) **PIHAK KEDUA** dilarang:

a. menjual dan atau menyalurkan tenaga listrik **PIHAK KEDUA** yang dibeli dan diterima dari **PIHAK PERTAMA** kepada pihak lain, apabila **PIHAK KEDUA** tidak memiliki Izin Usaha Penyedia Tenaga Listrik (IUPTL) sesuai ketentuan yang berlaku;

b. menjual dan atau menyalurkan tenaga listrik **PIHAK KEDUA** yang dibeli dan diterima dari **PIHAK PERTAMA** kepada pihak lain yang sedang dalam pemutusan sementara baik dikarenakan tunggakan atau Penertiban Pemakaian Tenaga Listrik (P2TL) meskipun **PIHAK KEDUA** telah memiliki Izin Usaha Penyedia Tenaga Listrik (IUPTL) sesuai ketentuan yang berlaku;

c. dengan cara dan dalih apapun membuka, merusak, atau merubah peralatan listrik milik **PIHAK PERTAMA**, baik yang dilakukan oleh **PIHAK KEDUA** maupun pihak lain;

d. memindahkan peralatan listrik milik **PIHAK PERTAMA** tanpa seizin **PIHAK PERTAMA**;

e. menyalakan instalasi listrik milik **PIHAK KEDUA** tanpa Sertifikat Laik Operasi (SLO) sesuai ketentuan yang berlaku.

(5) Apabila **PIHAK KEDUA** menyalurkan tenaga listrik kepada pihak lain sebagaimana telah dilarang sesuai ketentuan pada Ayat (4) Huruf a dan b Pasal ini, maka kepada **PIHAK KEDUA** dilakukan pemutusan sementara sampai dengan **PIHAK KEDUA** memutus saluran tenaga listrik kepada pihak lain tersebut.

(6) **PIHAK KEDUA** berhak meminta dilakukan penggantian Alat Pengukur dan Pembatas (APP) kepada **PIHAK PERTAMA** apabila terjadi kerusakan yang bukan disebabkan kesengajaan **PIHAK KEDUA**.

(7) **PIHAK KEDUA** berhak mendapatkan pelayanan informasi dari **PIHAK PERTAMA** atas:

a. informasi riwayat token listrik yang dibeli atau diperoleh **PIHAK KEDUA**;

b. informasi perbaikan atas gangguan instalasi tenaga listrik milik **PIHAK PERTAMA**;

c. informasi penyelesaian atas pengaduan dan keluhan atas pelayanan tenaga listrik oleh **PIHAK PERTAMA**;

d. informasi loket, outlet atau delivery channel bank/nonbank yang bekerjasama dengan **PIHAK PERTAMA** untuk melayani pembelian token;

e. informasi tentang penyelesaian atas pengaduan dan keluhan tentang pembelian token;

f. informasi tentang tarif tenaga listrik dan biaya pelayanan tenaga listrik;

g. informasi tentang produk pemasaran dan layanan ketenagalistrikan yang disediakan **PIHAK PERTAMA**.

Pasal 5

MASA BERLAKU DAN BERAKHIR PERJANJIAN

(1) Perjanjian ini mulai berlaku sejak ditandatangani **PARA PIHAK** dan tetap berlaku selama **PIHAK KEDUA** menjadi pelanggan dan menggunakan listrik **PIHAK PERTAMA**.

(2) Perjanjian ini dapat berakhir karena:

a. kesepakatan **PARA PIHAK**;

b. dilakukan pembongkaran rampung sebagaimana dimaksud dalam Perjanjian ini;

c. terjadi pelanggaran sebagaimana dimaksud dalam Perjanjian ini;

d. adanya ketentuan peraturan perundang-undangan dan/atau Putusan Pengadilan yang berkekuatan hukum tetap; atau

e. adanya keterangan yang tidak sesuai dengan kenyataan.

(3) Apabila terjadi pengakhiran Perjanjian, maka **PIHAK KEDUA** tetap harus melunasi seluruh kewajiban berkaitan dengan Perjanjian ini dan **PARA PIHAK** sepakat tidak memberlakukan ketentuan Pasal 1266 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.

Pasal 6

PERUBAHAN PERJANJIAN

Setiap perubahan ketentuan dalam Perjanjian ini dituangkan dalam bentuk Addendum/Amendemen dan hanya dapat dilakukan atas persetujuan **PARA PIHAK** kecuali yang disebutkan dalam Perjanjian ini akan berlaku dengan sendirinya tanpa dibuat Addendum/Amandemen dengan diberitahukannya oleh **PIHAK PERTAMA** kepada **PIHAK KEDUA** mengenai perubahan yang dimaksud dan pemberitahuan tersebut mengikat **PARA PIHAK** dan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Perjanjian ini.

Pasal 7

PENYELESAIAN PERSELISIHAN

(1) Apabila terjadi perselisihan pendapat dalam pelaksanaan Perjanjian ini, maka **PARA PIHAK** akan menyelesaikan dengan musyawarah mufakat.

(2) Apabila penyelesaian dengan musyawarah mufakat sebagaimana diatur pada ketentuan Ayat (1) Pasal ini tidak tercapai, maka **PARA PIHAK** akan menyerahkan penyelesaiannya melalui Pengadilan Negeri DENPASAR.

Pasal 8

DOKUMEN PENDUKUNG PERJANJIAN

Hal-hal yang melekat dan tidak terpisahkan dari Perjanjian ini adalah:

(1) Seluruh ketentuan yang berlaku terkait dengan ketentuan tentang persyaratan penyambungan listrik, ketentuan instalasi ketenagalistrikan, ketentuan tentang tarif tenaga listrik, dan ketentuan-ketentuan lain yang terkait dengan pelaksanaan jual beli tenaga listrik yang dikeluarkan oleh Pemerintah Republik Indonesia;

(2) Seluruh ketentuan yang berlaku terkait dengan pelaksanaan jual beli tenaga listrik prabayar yang dikeluarkan oleh **PIHAK PERTAMA**;

(3) Surat Permohonan **PIHAK KEDUA** Nomor : 551400512204272420 Tanggal 28 Bulan April Tahun 2022 (28-04-2022)
dengan Identitas Pelanggan (IDPEL) : 551400508058;

(4) Bukti pelunasan pembayaran Biaya Penyambungan dan Token Perdana;

(5) Surat Pengakuan Hutang (SPH) yang mengikat **PARA PIHAK** sebagai konsekuensi pelaksanaan Perjanjian ini;

(6) Addendum/Amendemen yang mengikat **PARA PIHAK** terkait perubahan Perjanjian ini;

(7) Dokumen-dokumen hukum lain (antara lain Akta Kepemilikan Gedung/Bangunan atau Akta Pendirian Badan Hukum **PIHAK KEDUA**).

Pasal 9

HAL-HAL LAIN

Hal-hal yang belum tercantum dalam Perjanjian ini akan dimusyawarahkan bersama oleh **PARA PIHAK**.

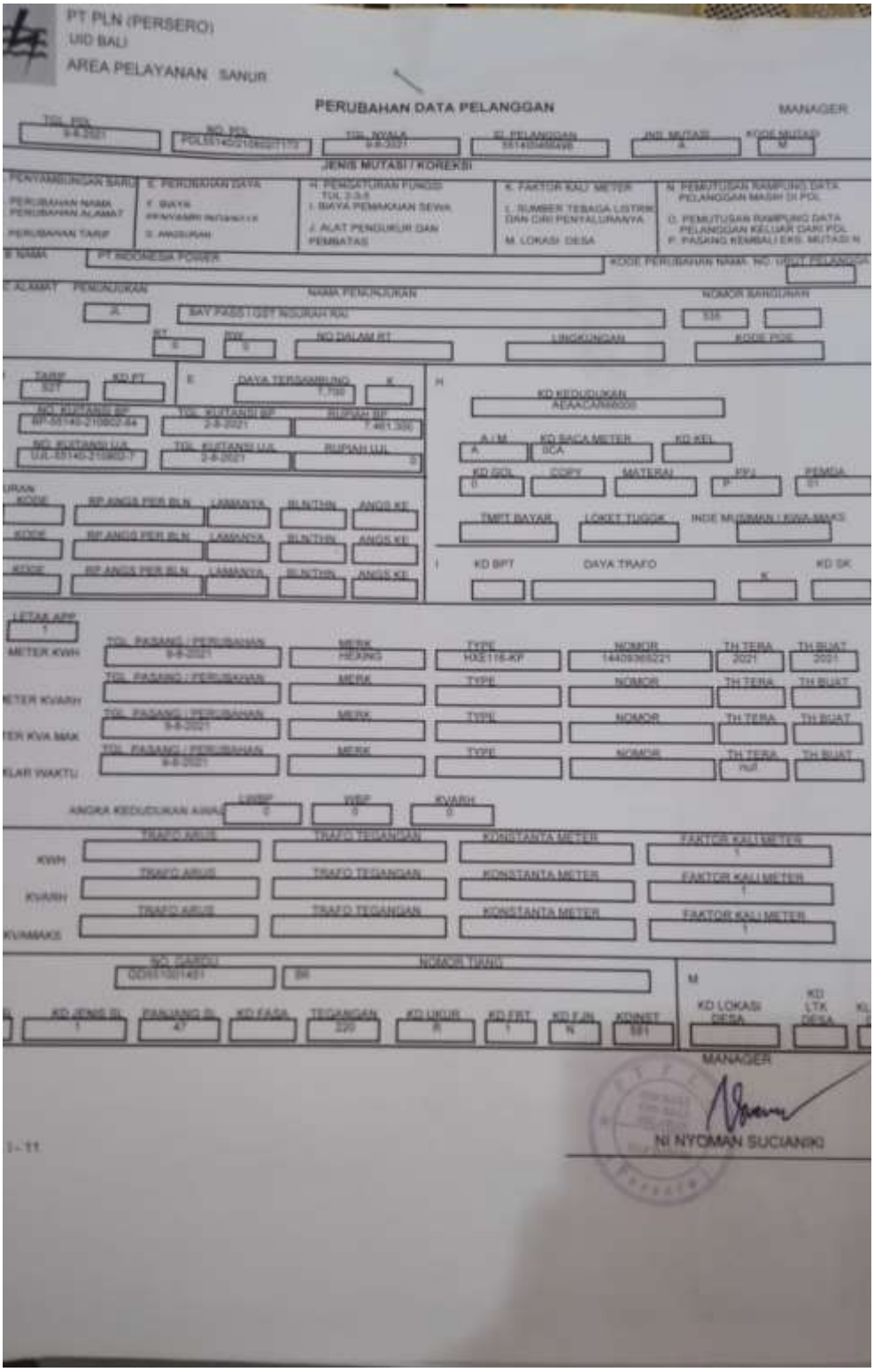
Perjanjian ini berlaku sejak tanggal sebagaimana tersebut pada awal Perjanjian dan dibuat dalam 2 (dua) rangkap bermeterai cukup, yang masing-masing mempunyai kekuatan hukum yang sama, 1 (satu) rangkap untuk **PIHAK PERTAMA** dan 1 (satu) rangkap untuk **PIHAK KEDUA**.

Kota DENPASAR, 28 April 2022

PIHAK KEDUA	PIHAK PERTAMA
METERAI TEMPEL 10000	
I WYN WENA ATMAJA	NI NYOMAN SUCIANIKI
	MANAGER UNIT LAYANAN PELANGGAN BANJAR

Lampiran 9

Perubahan Data Pelanggan (PDL)



PT PLN (PERSERO)
UID BALI
AREA PELAYANAN SANUR

PERUBAHAN DATA PELANGGAN

MANAGER

JENIS MUTASI / KOREKSI

PT INDONESIA POWER

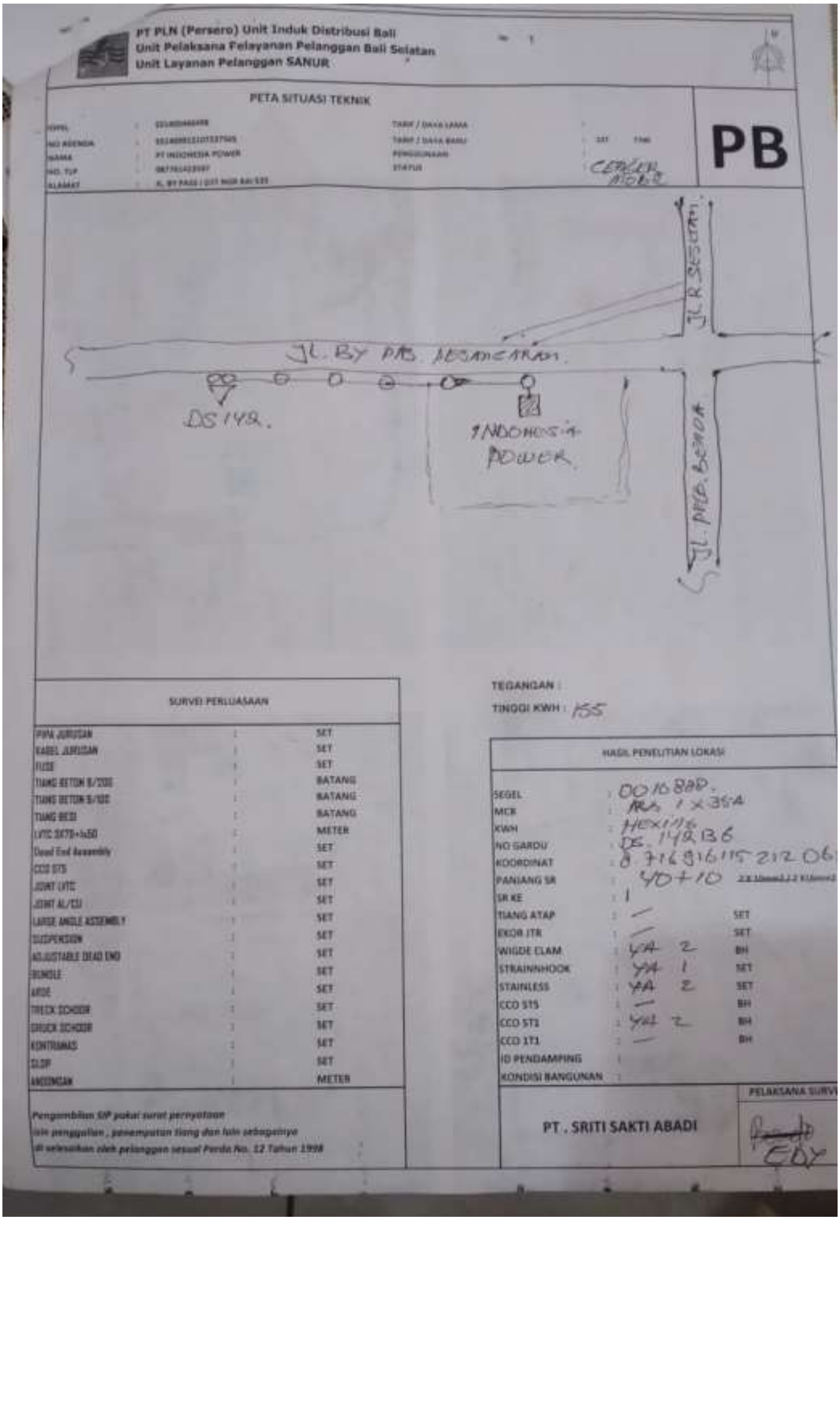
BAY PASS I GST NGURAH RAI

MANAGER

NI NYOMAN SUCIANIKI

Lampiran 10

Peta Situasi Teknik (Lokasi Pelanggan)



PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Bali
Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan Bali Selatan
Unit Layanan Pelanggan SANUR

PETA SITUASI TEKNIK

PB

CENGER MOBIL

TEGANGAN :
TINGGI KWH : 155

SURVEI PERLUASAAN

PIPA JURUSAN	:	SET
KABEL JURUSAN	:	SET
FUSE	:	SET
TIANG BETON 9/200	:	BATANG
TIANG BETON 9/100	:	BATANG
TIANG BESI	:	BATANG
LVTC 2X70+1x50	:	METER
Dead End Assembly	:	SET
CCO STS	:	SET
JOINT LVTC	:	SET
JOINT AL/CU	:	SET
LARGE ANGLE ASSEMBLY	:	SET
SUSPENSION	:	SET
ADJUSTABLE DEAD END	:	SET
BUNDLE	:	SET
ARDE	:	SET
TRECK SCHOOR	:	SET
DRUCK SCHOOR	:	SET
KONTRAMAS	:	SET
SLOP	:	SET
ANCOMCAN	:	METER

Pengambilan SIP pakai surat pernyataan
Izin penggalian, penempatan tiang dan lain sebagainya
di selesaikan oleh pelanggan sesuai Perda No. 12 Tahun 1998

HASIL PENELITIAN LOKASI

SEGEL	:	0016 88D.	
MCB	:	ARS 1 x 35A	
KWH	:	HEXING	
NO GARDU	:	DS. 142 B6	
KOORDINAT	:	8.716916115 212 06	
PANJANG SR	:	40+10	
SR KE	:	1	
TIANG ATAP	:	—	SET
EKOR ITR	:	—	SET
WIGDE CLAM	:	YA 2	BH
STRAINNHOOK	:	YA 1	SET
STAINLESS	:	YA 2	SET
CCO STS	:	—	BH
CCO STI	:	YA 2	BH
CCO 1T1	:	—	BH
ID PENDAMPING	:		
KONDISI BANGUNAN	:		

PT . SRITI SAKTI ABADI

PELAKSANA SURVEI

EDY