

**ANALISIS KEBIJAKAN MANAJEMEN PT. AEROFOOD
INDONESIA UNIT DENPASAR DALAM SISTEM
PENGELOLAAN KARYAWAN DI MASA PANDEMI
COVID- 19**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Oleh

NI LUH GEDE DWIYANTI

NIM 1915713079

PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI BISNIS

JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA

POLITEKNIK NEGERI BALI

BADUNG

2022

**ANALISIS KEBIJAKAN MANAJEMEN PT. AEROFOOD
INDONESIA UNIT DENPASAR DALAM SISTEM
PENGELOLAAN KARYAWAN DI MASA PANDEMI
COVID- 19**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Oleh

NI LUH GEDE DWIYANTI

NIM 1915713079

PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI BISNIS

JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA

POLITEKNIK NEGERI BALI

BADUNG

2022

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ni Luh Gede Dwiyanti
NIM : 1915713079
Prodi/Jurusan : Administrasi Bisnis / Administrasi Niaga

Dengan ini menyatakan bahwa naskah Tugas Akhir saya dengan judul:

ANALISIS KEBIJAKAN MANAJEMEN PT. AEROFOOD INDONESIA UNIT DENPASAR DALAM SISTEM PENGELOLAAN KARYAWAN DI MASA PANDEMI COVID-19

adalah memang benar asli karya saya. Dengan ini saya juga menyatakan bahwa dalam naskah Tugas Akhir ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu perguruan tinggi, dan atau sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah Tugas Akhir ini dan disebutkan pada daftar pustaka.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan menerima sanksi akademis dalam bentuk apapun.

Badung, 24 Agustus 2022
Yang menyatakan,



Ni Luh Gede Dwiyanti
NIM : 1915713079

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

1. Judul Tugas Akhir :

"Analisis Kebijakan Manajemen PT. Aerofood Indonesia Unit
Denpasar Dalam Sistem Pengelolaan Karyawan Di Masa Pandemi
Covid-19"

2. Penulis

a. Nama : Ni Luh Gede Dwiyanti

b. NIM : 1915713079

3. Jurusan : Administrasi Niaga

4. Program Studi : Administrasi Bisnis

Badung, 24 Agustus 2022

Menyetujui,

Pembimbing I,



Drs. Ketut Yasa, MM

NIP. 196102271990031001

Pembimbing II,



Putu Sandra Putri Astariani,
S.S., M.Hum

NIDN. 0008089701

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

ANALISIS KEBIJAKAN MANAJEMEN PT. AEROFOOD INDONESIA UNIT DENPASAR DALAM SISTEM PENGELOLAAN KARYAWAN DI MASA PANDEMI COVID-19

Oleh:

NI LUH GEDE DWIYANTI

NIM 1915713079

Disahkan Oleh:
Ketua Penguji



Drs. I Ketut Yasa, MM

NIP. 196102271990031001

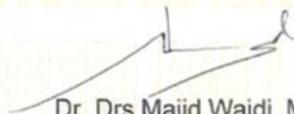
Penguji I



Dr. I Ketut Santra, M.Si

NIP. 196710211992031002

Penguji II



Dr. Drs Majid Wajdi, M.Pd

NIP. 196212081990111001

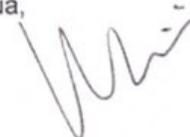
Mengetahui
Jurusan Administrasi Niaga
Ketua,



Dr. I Ketut Santra, M.Si

NIP. 196710211992031002

Badung, 24 Agustus 2022
Program Studi Administrasi
Bisnis
Ketua,



I Made Widiantera, S.Psi., M.Si.

NIP. 197902182003121002

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya penulis dapat Menyusun dan menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul **“ANALISIS KEBIJAKAN MANAJEMEN PT. AEROFOOD INDONESIA UNIT DENPASAR DALAM SISTEM PENGELOLAAN KARYAWAN DI MASA PANDEMI COVID- 19 “** tepat pada waktunya.

Adapun tujuan penulisan Laporan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi sebagai syarat akademik pada Jurusan Administrasi Niaga di Politeknik Negeri Bali serta untuk menambah wawasan dan pengalaman terhadap dunia kerja yang nyata khususnya di perusahaan yang bergerak di bidang jasa pelayanan *catering service*, yaitu di bagian *Human Capital Department*.

Penulis menyadari bahwa bahwa yang diuraikan dalam Tugas Akhir ini belum seutuhnya dapat dikatakan sempurna, hal ini dikarenakan keterbatasan pengalaman serta pengetahuan yang penulis miliki, namun menulis yakin ini merupakan awal dari sebuah pembelajaran dan merupakan tahap perbaikan menuju kesempurnaan. Walaupun demikian, penulis berusaha semaksimal mungkin untuk menyusun Tugas Akhir ini dengan sebaik – baiknya san tepat waktu sesuai dengan yang apa yang diharapkan.

Laporan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan tak lepas dari peran serta dukungan dari berbagai pihak yang telah membantu dari terlaksananya Praktek Kerja Lapangan sampai pada tahap penyelesaian Tugas Akhir, sehingga pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, SE., M.eCom selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk mengikuti Pendidikan dan memerikan fasilitas - fasilitas selama penulis menempuh perkuliahan di Politeknik Negeri Bali.
2. Bapak Drs. I Ketut Santra, M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga yang telah memperikan bantuan dan kebijakan demi kelancaran penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
3. Bapak I Wayan Eka Dian Rahmanu, S.Pd., M.Pd selaku koordinator Praktek Kerja Lapangan yang telah membantu memberikan informasi mengenai Praktek Kerja Lapangan hingga proses penyusunan Tugas Akhir.
4. Bapak I Ketut Yasa, MM selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan masukan selama melaksanakan Praktek Kerja Lapangan serta memberikan bimbingan dan masukan selama melaksanakan praktek kerja lapanga sampai dengan penyusunan Tugas Akhir.

5. Ibu Putu Sandra Putri Astariani, S.S., M.Hum. selaku dosen pembimbing II Yang telah memberikan bimbingan dan masukan selama proses penyusunan Tugas Akhir
6. Ibu Ni Wayan Dewi Kristinawati selaku Head Section Human Capital Development Aerofood ACS Unit Denpasar, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan Praktek Kerja Lapangan serta informasi dalam proses Penyusunan Tugas Akhir.
7. Ibu I Gusti Ayu Putu Widiantari selaku Human Capital Pyroll Section Aerofood ACS Unit Denpasar yang telah banyak memberikan dorongan dalam menyelesaikan Praktek Kerja Lapangan, serta bantuan pada saat penyusunan Tugas Akhir.
8. Seluruh management dan staff Aerofood ACS Unit Denpasar yang telah membantu dan mendukung dalam proses pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan.
9. Kepada keluarga, teman –teman dan seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan banyak dukungan baik darisegi materil maupun moril.

Penulis menyadari Laporan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan segala pendapat, saran, serta kritik yang bersifat membangun dari pembaca demi penyempurnaan Laporan Tugas Akhir ini. Penulis juga mohon maaf

apabila sekiranya dalam uraian – uraian terdapat kata – kata yang kurang berkenan di hati pembaca. Sebagai akhir kata, penulis mengucapkan banyak terima kasih

Jimbaran, 20 Juli 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
PRAKATA	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pokok Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Metode Penelitian	8
F. Teknik Analisis Data.....	11
BAB II LANDASAN TEORI	12
A. Pengertian Manajemen.....	12
B. Pengertian Sumber Daya Manusia	16
C. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	17
D. Pengertian Organisasi.....	18
E. Struktur organisasi dalam perusahaan	20
BAB III GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	22
A. Sejarah Perusahaan	22
B. Bidang Usaha.....	28
C. Struktur Organisasi dan Uraian Jabatan.....	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
A. Kebijakan Perusahaan	38

B. Analisis dan Interpretasi Data	41
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	52
A. SIMPULAN.....	52
B. SARAN.....	53
DAFTAR PUSTAKA.....	55
LAMPIRAN.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.2 Logo PT Aerofood ACS Indonesia	25
Gambar 2.2 Lokasi ACS I dan ACS II	26

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Perbedaan Kebijakan Perusahaan Sebelum Pandemi dan Saat Pandemi.....	47
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Edaran No: 7012/DIR/SE/2021 . Tentang Kebijakan
Penyesuaian Jam Kerja

Lampiran 2 : Surat Edaran No: 7005/DIR/VI/2022. Tentang Kebijakan
Dasar Pengelolaan Sumber Daya Manusia

Lampiran 3 : Laporan Staffing PT Aerofood Indonesia unit Denpasar
Periode 2022

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pulau Bali merupakan salah satu daerah tujuan wisata yang dikenal oleh wisatawan mancanegara. Hal ini disebabkan kebudayaan adat istiadat dengan pemandangan alamnya yang menarik, serta mempunyai ciri khas tersendiri yang membuatnya mudah diingat oleh siapapun yang pernah mengunjunginya. Kesan positif wisatawan terhadap Bali sebagai daerah tujuan wisata mampu mengangkat citra baik Indonesia di mata dunia. Oleh karena itu, Bali masih menjadi salah satu tempat pilihan untuk menghabiskan waktu liburan bagi wisatawan domestik

maupun wisatawan mancanegara, seiring dengan meningkatnya kunjungan wisatawan terhadap pariwisata di Bali.

Untuk mendukung peningkatan wisatawan domestik maupun mancanegara yang berkunjung ke Pulau Bali, salah satu *factor* yang tidak dapat di pungkiri dalam mendukung peningkatan wisatawan yang berkunjung ke Pulau Bali yaitu layanan transportasi. Layanan transportasi yang dapat di gunakan untuk berkunjung ke pulau Bali sangat beragam mulai dari layanan transportasi darat, laut, maupun udara. Salah satu layanan transportasi yang cukup digemari oleh wisatawan domestik maupun wisatawan mancanegara untuk berkunjung ke Pulau Bali yaitu layanan transportasi udara, selain itu Pulau Bali juga mempunyai salah satu bandara internasional yang Bernama “Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai” yang terletak yang terletak di daerah Kelurahan Tuban, Kecamatan Kuta, Kabupaten Badung, yang merupakan bandara tersibuk kedua di Indonesia.

Selain faktor transportasi yang harus nyaman dan cukup memadai dalam perjalanan berwisata, factor yang sangat penting dan cukup di utamakan yaitu seperti jasa pelayanan. Di Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali juga terdapat sebuah perusahaan yang menawarkan jasa pelayanan *catering inflight* yaitu PT. Aerofood Indonesia atau lebih dikenal dengan sebutan **ACS** (Aero Catering Service) adalah bagian dari anak perusahaan

Garuda yang bergerak dalam usaha penyediaan *catering* makan dalam penerbangan. Dengan pengalamannya selama 40 tahun sebagai penyedia *airline catering* bertaraf Internasional, Aerofood ACS sebagai bagian dari maskapai penerbangan Garuda Indonesia, telah berhasil dan selalu menjaga reputasi perusahaan untuk menghadirkan layanan kelas premium untuk produk makanan dan minuman terbaik di kelasnya, kesuksesan perusahaan dapat dirunit sejak tahun 1974. Dalam mencapainya suatu tujuan dalam organisasi atau perusahaan bisnis yang ditetapkan, salah satu *factor* dan unsur penting dan perlu diperhatikan secara serius adalah sumber daya manusia atau karyawan pada perusahaan tersebut yang merupakan *factor* utama dalam penentuan pencapaian tujuan yang diinginkan dari sebuah perusahaan tersebut. Tetapi mengingat wabah pandemi covid-19 yang memasuki tanah air yang diawali pada tahun 2020 yang berdampak pada berbagai *sector*, terutama pada *sector* wisatawan di pulau Bali, salah satu contoh yang berdampak akibat wabah pandemi ini. Salah satu upaya perusahaan terutama pada PT. Aero Food Indonesia Unit Denpasar guna menangani kasus ini yaitu dengan mengurangi volume pekerja atau SDM yang bekerja di dalam perusahaan tersebut. Disamping itu kinerja karyawan adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang karyawan dalam menjalankan tugasnya

sesuai dengan tanggung jawab yang telah diberikan. berdasarkan di awal tahun 2020 pandemi yang memasuki pulau bali yang mengakibatkan penurunan jumlah pendapatan dari perusahaan ACS ini. PT. Aerofood Indonesia khususnya pada unit Denpasar harus menentukan beberapa kebijakan yang di terapkan dengan tujuan pengelolaan karyawan karena pandemi Covid-19 yang mulai masuk ke tanah air.

Sehubungan dengan hal tersebut maka penulis mengangkat sebagai judul penelitian: **“Analisis Kebijakan Manajemen PT. Aerofood Indonesia Unit Denpasar Dalam Sistem Pengelolaan Karyawan Di Masa Pandemi Covid-19”**

Selain itu, untuk menjawab realita untuk menghadapi persaingan dunia kerja, maka Politeknik Negeri Bali sebagai salah satu pendidikan tinggi vokasi yang menitik beratkan pada keterampilan, mengadakan program Praktek Kerja Lapangan (PKL), untuk penyusunan tugas akhir. Praktek Kerja Lapangan di industri merupakan suatu syarat yang harus dilaksanakan untuk mengumpulkan informasi dalam penyusunan tugas akhir yang menunjang kelulusan perkuliahan di Politeknik Negeri Bali. Selama tiga bulan mahasiswa diarahkan dan dikirim ke industri untuk terjun langsung dan mengaplikasikan segala macam teori yang telah diberikan di bangku kuliah. Penulis juga diharapkan mampu dalam

mengetahui suasana kerja di Industri secara khususnya di PT. Aerofood Indonesi unit Denpasar pada bagian *Human Capital*.

Alasan mengapa memilih melaksanakan praktik kerja lapangan untuk menggumpulkan informasi maupun bahan untuk penyusunan tugas akhir di PT. Aero Food ACS Unit Denpasar karena perusahaan PT. Aero Food ACS Unit Denpasar ini merupakan perusahaan jasa layanan catering inflight terbesar di Asia serta perusahaan BUMN yang merupakan salah satu unit bisnis dari PT. Aerowisata yang merupakan anak dari perusahaan maskapai internasional Garuda, selain itu perusahaan ini memiliki berbagai cabang di Indonesia seperti Jakarta, Denpasar, Lombok, Surabaya, Medan, Balikpapan, Yogyakarta, Pekanbaru, dan Bandung. Dan salah satu cabang terbesar perusahaan ACS ini yaitu pada unit Denpasar, serta yang menjadi daya Tarik tersendiri bagi penulis untuk melakukan Praktik Kerja Lapangan guna penyusunan tugas akhir di PT. Aero Food ACS Unit Denpasar ini karena di dalam perusahaan ini mempunyai struktur manajemen yang cukup baik dan terstruktur, selain itu perusahaan tersebut juga sangat berkembang di Kawasan Asia khususnya di Indonesia.

B. Pokok Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas maka yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana sistem kebijakan pengelolaan karyawan yang di terapkan di PT. Aerofood Indonesia Unit Denpasar di masa pandemic covid-19?
2. Bagaimana perbedaan kebijakan dalam pengelolaan karyawan di masa sebelum pandemi dan pada saat pandemi covid-19?
3. Apa saja kendala dan penyelesaian dalam penerapan kebijakan pengelolaan karyawan di PT. Aerofood Indonesia unit Denpasar dalam masa pandemi covid-19?

C. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah

1. Untuk mengetahui bagaimana kebijakan yang di terapkan dalam pengelolaan karyawan di PT. Aerofood Indonesia unit Denpasar dalam masa pandemi covid-19.
2. Untuk mengetahui bagaimana perbedaan kebijakan dalam pengelolaan karyawan di masa sebelum pandemic dan pada saat pandem covid-19.
3. Untuk mengetahui apa saja kendala serta proses penyelesaian kendala dalam kebijakan pengelolaan karyawan di PT. Aerofood Indonesia unit Denpasar dalam masa pandemic covid-19.

D. Manfaat Penelitian

Ada pun manfaat dari penelitian ini adalah

1. Bagi Mahasiswa

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran, pemahaman, dan wawasan yang lebih luas mengenai analisis kebijakan khususnya pada Manajemen Sumber Daya Manusia di PT. Aerofood ACS Denpasar, terutama pada masa pandemic covid-19 saat ini. penanganan serta pengambilan keputusan maupun kebijakan yang di terapkan dapat menjadi wadah bagi mahasiswa dalam mengaplikasikan dan perbandingan dari ilmu yang di dapat di bangku kuliah dalam kondisi seungguhnya di lapangan. Selain itu sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi Diploma III (D3) Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bali.

2. Bagi Politeknik Negeri Bali

Manfaat yang diperoleh Politeknik Negeri Bali adalah mengetahui seberapa jauh kemampuan mahasiswa dalam menerapkan ilmu organisasi serta ilmu Manajemen khususnya pada manajemen Sumber Daya Manusia dalam sebuah perusahaan yang diperoleh dari mata perkuliahan kemudian hasil penelitian ini diharapkan dapat melengkapi

dan memperkaya bahan bacaan di perpustakaan Politeknik Negeri Bali khususnya jurusan Administrasi Niaga serta sebagai acuan atau referensi bagi mahasiswa selanjutnya yang akan membuat penelitian.

3. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai salah satu bahan masukan untuk menetapkan kebijakan dalam perusahaan serta dapat dijadikan bahan pertimbangan dalam mengambil suatu keputusan di masa yang akan datang dan dalam pengembangan langkah-langkah selanjutnya sejauh mana sebuah terobosan/ide/gagasan dapat memberikan yang signifikan dalam bidang distribusi untuk kemajuan perusahaan terutama dalam menangani sumber daya manusia yang ada di dalam sebuah perusahaan tersebut.

E. Metode Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Penelitian dilakukan di PT. Aerofood ACS unit Denpasar di bagian Human Capital. Pada PT. Aerofood ACS unit Denpasar cabang 1 yang berlokasi di Bandara Udara Internasional Ngurah Rai yang beralamat di jalan Tuban, Kuta, Kabupaten Badung, dan pada PT. Aerofood ACS unit Denpasar cabang 2

yang beralamat di jalan Jl. Taman Sari No.36, Tuban, Kuta, Kabupaten Badung, Bali

2. Objek Penelitian

Objek penelitian ini difokuskan pada kebijakan – kebijakan yang di terapkan dalam proses pengelolaan karyawan selama masa pandemi covid-19 yang ditinjau dari beberapa kebijakan dari masing – masing departemen yang ada di PT. Aerofood ACS unit Denpasar.

3. Data Penelitian

a. Jenis Data

1. Data Kualitatif

Menurut Sugiyono (2013:19) mengatakan bahwa “data kualitatif yaitu data yang diperoleh dari lapangan yang berupa uraian-uraian kalimat yang berhubungan dengan permasalahan yang diteliti”.

b. Sumber data

1. Data Primer

Sugiyono (2015:137) mengatakan bahwa “sumber primer adalah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data”.

c. Teknik Pengumpulan Data

1. Observasi

Observasi merupakan cara atau metode menghimpun keterangan atau data yang dilakukan dengan mengadakan pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap fenomena yang sedang dijadikan sasaran pengamatan (Mania, 2017:221).

2. Wawancara

Wawancara adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara melakukan tanya jawab secara langsung dengan pihak yang berkompeten dalam bidangnya ditempat penelitian tersebut. Wawancara yang dilakukan dalam penelitian ini adalah wawancara tidak terstruktur. Wawancara tidak terstruktur yaitu wawancara yang dilakukan tanpa menggunakan pedoman wawancara. Peneliti memodifikasi proses wawancara sesuai situasi dan kondisi sehingga lebih fleksibel.

3. Studi Pustaka

Studi pustaka atau studi kepustakaan adalah kegiatan untuk menghimpun informasi yang relevan dengan topik atau masalah yang menjadi objek penelitian atau topik cerita yang diusung ke dalam karya tulis non ilmiah.

F. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis deskriptif kualitatif. Menurut Wirartha (2016:111), teknik analisis deskriptif kualitatif “Merupakan teknik yang bertujuan memberikan deskripsi dan menganalisa subyek penelitian berdasarkan data *variable* yang diperoleh dari hasil observasi”.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. SIMPULAN

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah diuraikan penulis pada bab sebelumnya, maka dapat di simpulkan sebagai berikut:

1. Pandemi covid-19 ini sangat memberikan dampak yang cukup besar bagi perusahaan PT.Aerofood Indonesia, baik dari segi operasional hingga pengurangan Sumber Daya Manusia yang ada di dalam perusahaan tersebut. Sehingga dilihat dari permasalahan yang dihadapi, perusahaan harus membuat dan mengeluarkan beberapa kebijakan guna menunjang keberlangsungan kegiatan operasional perusahaan, kebijakan tersebut dirangkum dalam surat edaran yang di tunjukkan kepada karyawan PT. Aerofood Indonesia.

2. Selain penerapan beberapa kebijakan baru yang dibuat oleh perusahaan, pemutusan hubungan kerja juga dilakukan oleh perusahaan PT.Aerofood Indonesia dengan karyawan *outsourc*e, *daily worker*, dan karyawan magang, serta penerimaan karyawan baru. Keputusan ini di buat oleh perusahaan untuk membantu penekanan biaya tetap dari perusahaan mengingat pada saat ini perusahaan masih mengalami pemasukan yang cukup minim.
3. Adapun kendala-kendala yang dihadapi saat penerapan kebijakan baru yang termuat didalam Surat Edaran Nomor 7012/DIR/SE/2021 tentang Kebijakan Penyesuaian Jam Kerja. Masih banyak karyawan yang belum mengerti kebijakan tersebut dan mengikuti kebijakan-kebijakan baru yang termuat didalam surat edaran tersebut.

B. SARAN

Berdasarkan simpulan diatas mengenai pengelolaan Sumber Daya Manusia di perusahaan PT. Aerofood Indonsia khusunya pada unit Denpasar, terdapat beberapa saran yang penulis ingin sampaikan, beberapa saran tersebut sebagai berikut:

1. Terkait dengan kebijaksanaan perusahaan yang termuat dalam surat edaran tersebut, perusahaan seharusnya menyampaikan juga secara langsung kepada karyawan terkait kebiakan baru yang termuat. Mengingat karyawan

pada perusahaan tersebut dengan usia rata rata diatas 50 tahun, sehingga apabila ada pertanyaan maupun kebijakan yang kurang di mengerti oleh karyawan bisa ditanyakan secara langsung.

2. Memberikan sanksi atau peringatan tegas kepada karyawan apabila melanggar peraturan atau kebijakan yang ditetapkan oleh perusahaan terutama pada jam kerja karyawan.
3. Membuka lowongan pekerjaan dan menerima karyawan *outsourc*, *daily worker*, dan karyawan magang kembali pada saat pandemi covid-19 sudah menurun, sehingga dapat menambah Sumber Daya Manusia yang ada di dalam perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdhul, Yusuf. "Studi Pustaka: Pengertian, Tujuan dan Metode". <https://penerbitbukudeepublish.com/studi-pustaka/>. (Diakses pada 02 Juni 2022).
- Amirullah, S.E., M.M. 2015. *Pengantar Manajemen Fungsi-Proses-Pengendalian*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Anderson. 1979. "Konsep Kebijakan Publik". <https://eprints.uny.ac.id/24013/3/BAB%20II.pdf>. (Diakses 22 Agustus 2022).
- Bernard. 1938. Pengertian Organisasi. "Definisi dan Fungsi Dari Organisasi Profesi". <https://osf.io/preprints/fs85x/>. (Diakses 21 Agustus 2022).
- Flippop. Pengertian Sumber Daya Manusia. Ichsan, *Bahan Ajar Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)*. Bandung: CV. Sentosa Deli Mandiri.
- Terry, George R. *Dasar-Dasar Manajemen Edisi Revisi*. Bumi Aksara, 2021.
- Handoko. 2012. Pengertian Manajemen. "Manajemen". <http://repository.ut.ac.id/4533/1/EKMA4116-M1.pdf>. (Diakses 21 Agustus 2022).
- Henry Fayol. 2012. Pengertian Manajemen. *Pengertian Manajemen (Teori dan Konsep)*. Jakarta: Media sains Indonesia.
- Teori Organisasi Menurut Para Ahli. <https://idtesis.com/teori-organisasi-menurut-para-ahli/>. (Diakses pada 16 Juni_2022).
- John D. Millet 1953. "Definisi Organisasi". <https://www.seputarpengetahuan.co.id/2021/10/pengertian-organisasi-menurut-para-ahli.html>. (Diakses 22 Agustus 2022).
- Lentera Bisnis. "Manajemen Sumber Daya Manusia". <https://www.lenterabisnis.com/manajemen-sumber-daya-manusia>. (Diakses pada 13 Juni 2022)

- Mania. 2017. “ Teknik-teknik observasi sebuah alternatif metode pengumpulan data kualitatif ilmu-ilmu sosial” <https://www.jurnal.walisongo.ac.id/index.php/attaqaddum/article/view/1163>. (Diakses 22 Agustus 2022).
- Nasution. 1996. Pengertian Sumber Daya Manusia. “Manajemen Sumber Daya Manusia”. <https://osf.io/bvspd/download>. (Diakses 21 Agustus 2022).
- Oliver Sheldon. 1923. “Definisi Organisasi Menurut Para Ahli”. <https://www.materibelajar.id/2016/02/organisasi-definisi-organisasi-menurut.html> (Diakses 22 Agustus 2022).
- Raharja, Irwan, and MM SE. "DASAR MANAJEMEN DAN BISNIS". repository.bsi.ac.id. (Diakses pada 16 Juni 2022).
- Sugiono.2008. Pengertian Kebijakan Perusahaan. *R&D*. Bandung : ALFABETA
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Tanjung, Rahman, et al. *Organisasi dan manajemen*. Yayasan Kita Menulis, 2021. books.google.com. (Diakses pada 16 Juni 2022).
- Tohardi. 2012. “Manajemen sumber daya manusia”. <http://repo.iain-tulungagung.ac.id/13081/5/BAB%20II.pdf>. (Diakses 21 Agustus 2022).
- Yahoo Berita. ”Pengertian Manajemen Menurut Para Ahli, Ketahui Fungsi, dan Tujuannya”. <https://id.berita.yahoo.com/pengertian-manajemen-menurut-para-ahli-004045847.html>. (Diakses pada 12 Juni 2022)
- Zona Refrensi. “Pengertian Manajemen”. <https://www.zonareferensi.com/pengertian-manajemen/>. (Diakses pada 12 Juni 2022)