LAPORAN AKHIR

IMPLEMENTASI DAN OPTIMALISASI IPTV DENGAN MENERAPKAN MODEL "SISTEM NONTON" PADA LAYANAN HOSPITALITY



POLITEKNIK NEGERI BALI

Oleh:

I Ketut Sadia Yasa Putra

2315362004

PROGRAM STUDI DIPLOMA DUA ADMINISTRASI JARINGAN KOMPUTER JURUSAN TEKNOLOGI INFORMASI POLITEKNIK NEGERI BALI

2024

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

IMPLEMENTASI DAN OPTIMALISASI IPTV DENGAN MENERAPKAN MODEL "SISTEM NONTON+" PADA LAYANAN HOSPITALITY

Oleh:

I Ketut Sadia Yasa Putra

2315362004

Tugas Akhir ini Diajukan untuk Menyelesaikan Program Pendidikan Diploma II di Program Studi D II Administrasi Jaringan Komputer Jurusan Teknologi Informasi- Politeknik Negeri Bali

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing:

I Made Ari Dwi Suta Atmaja, S.T., MT

NIP. 198202142006041001

Pembimbing Lapangan:



Tri Setiawan, S.T

Disahkan Oleh

Jurusan Teknologi Informasi

Ketua

Prof. Dr. I Nyoman Gede Arya Astawa, ST., M.Kom.

NIP. 196902121995121001

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI LAPORAN AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : I Ketut Sadia Yasa Putra

NIM : 2315362004

Program Studi : Diploma Dua Administrasi Jaringan Komputer

Jurusan : Teknologi Informasi

Jenis Karya : Laporan Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Bali Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul: IMPLEMENTASI DAN OPTIMALISASI IPTV DENGAN MENERAPKAN MODEL "SISTEM NONTON+" PADA LAYANAN HOSPITALITY. Dengan Hak Bebas Royalti Nonekslusif ini Politeknik Negeri bali berhak menyimpan, mengalih media atau mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bukit Jimbaran, 04 Februari 2025 Yang menyatakan

I Ketut Sadia Yasa Putra
NIM 2315362004

FORM PERNYATAAN PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : I Ketut Sadia Yasa Putra

NIM : 2315362004

Program Studi : Diploma Dua Administrasi Jaringan Komputer

Jurusan : Teknologi Informasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan Akhir berjudul. IMPLEMENTASI DAN OPTIMALISASI IPTV DENGAN MENERAPKAN MODEL "SISTEM NONTON+" PADA LAYANAN HOSPITALITY, adalah betul-betul karya sendiri dan bukan menjiplak atau hasil karya orang lain. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam Laporan Akhir tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Laporan Akhir dan gelar yang saya peroleh dari Laporan Akhir tersebut.

Bukit Jimbaran, 04 Februari 2025 Yang menyatakan

I Ketut Sadia Yasa Putra NIM 2315362004

ABSTRAK

Implementasi dan optimalisasi sistem IPTV berbasis Nonton+ di sektor perhotelan merupakan langkah inovatif untuk meningkatkan kualitas layanan hiburan. Penelitian ini bertujuan mengidentifikasi proses instalasi, implementasi, dan optimalisasi sistem yang dikembangkan oleh PT BLiP Integrator Provider, mencakup desain sistem, pemasangan perangkat keras dan lunak, pengujian, serta pelatihan *staff* hotel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem Nonton+ meningkatkan pengalaman hiburan yang interaktif dan personal bagi tamu, serta efisiensi operasional hotel. Kendala teknis, seperti integrasi jaringan dan perangkat, diatasi melalui strategi *troubleshooting* yang efektif. Proyek ini juga memberikan manfaat bagi mahasiswa, termasuk pengalaman praktis, peningkatan kompetensi teknis, dan pengembangan *soft skills*. Penelitian ini diharapkan menjadi referensi pengembangan teknologi IPTV di sektor *hospitality* dan berkontribusi bagi industri, akademisi, serta mahasiswa.

Kata Kunci : IPTV, Nonton+, *Hospitality*, BLiP Integrator Provider, Implementasi, Optimalisasi.

The implementation and optimization of IPTV systems based on Nonton+ in the *hospitality* sector is an innovative step to improve the quality of entertainment services. This study aims to identify the installation, implementation and optimization process of the system developed by PT BLiP Integrator Provider, including system design, hardware and software installation, testing and training of hotel *Staff*. The results show that the Nonton+ system enhances the interactive and personalized entertainment experience for guests, as well as the operational efficiency of the hotel. Technical challenges, such as network and device integration, were overcome through effective troubleshooting strategies. The project also provided benefits for students, including practical experience, increased technical competence, and soft skills development. This research is expected to be a reference for the development of IPTV technology in the hospitality sector and contribute to industry, academia, and students.

Keywords: IPTV, Nonton+, Hospitality, BLiP Integrator Provider, Implementation, Optimization.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat- Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini yang berjudul "IMPLEMENTASI DAN OPTIMALISASI IPTV DENGAN MENERAPKAN MODEL "SISTEM NONTON+" PADA LAYANAN HOSPITALITY".

Laporan ini disusun berdasarkan pengalaman dan analisis yang telah dilakukan selama masa magang di PT. BLIP Integrator Provider. Dalam laporan ini, penulis akan membahas secara mendalam mengenai implementasi serta optimalisasi IPTV dengan menerapkan model sistem Nonton+ pada platform *Hospitality* TV, yang semakin penting untuk diterapkan pada industri perhotelan dalam memberikan layanan hiburan yang lebih modern kepada para tamu.

Berbagai tahapan teknis yang meliputi perancangan, instalasi perangkat keras dan perangkat lunak, serta pengujian sistem, akan dijelaskan dengan rinci untuk memberikan gambaran yang jelas mengenai proses penerapannya.

Penyusunan Laporan Akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan Program Pendidikan Diploma II pada Program Studi Diploma Dua Administrasi Jaringan Komputer Jurusan Teknologi Informasi Politeknik Negeri Bali. Dalam penyusunan Laporan Akhir ini penulis banyak memperoleh bimbingan dan masukan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- 1. Bapak I Nyoman Abdi, SE., M,eCom., Selaku Direktur Politeknik Negeri Bali.
- 2. Bapak Prof. Dr. I Nyoman Gede Arya Astawa, S.T., M.Kom. Selaku Ketua Jurusan Teknologi Informasi Politeknik Negeri Bali.
- 3. Made Pasek Agus Ariawan, S.Kom., M.T., Selaku Ketua Program Studi D2 Administrasi Jaringan Komputer Politeknik Negeri Bali.
- 4. Bapak I Made Ari Dwi Suta Atmaja, ST., MT., Selaku Dosen Pembimbing
- 5. Bapak Tri Setiawan, S.T., Selaku Pembimbing Lapangan di PT BLiP Integrator Provider.
- 6. Bapak I Gusti Ngurah Adi Wiyusa, S.T., Selaku Manager HRGA & Legal PT BLiP Integrator Provider Denpasar Bali.

- 7. Seluruh *Staff* di PT BLiP Integrator Provider Denpasar Bali yang telah membantu dalam kegiatan penyusunan Laporan Akhir.
- 8. Kepada Orang Tua dan Keluarga yang sudah memberikan dukungan secara moral dan materil.

Dalam penyusunan Laporan Akhir ini, penulis berharap Laporan Akhir ini dapat berguna bagi para pembaca. Penulis menyadari bahwa Laporan Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis menerima kritik dan saran yang membangun dari semua pihak untuk perbaikan ke arah yang lebih baik. Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan mendukung dalam menjalankan Laporan Akhir. Semoga Laporan Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak.

Akhir kata, penulis berharap bahwa laporan ini dapat memberikan kontribusi positif bagi PT BLiP Integrator Provider dan semua pihak yang berkepentingan. Penulis juga berharap bahwa pengalaman dan pengetahuan yang diperoleh selama proses penulisan laporan ini dapat digunakan untuk pengembangan profesional dan pribadi di masa depan.

DAFTAR ISI

| LEMBAR PI | ENGESAHAN TUGAS AKHIR | ii |
|-----------|--|------|
| LEMBAR PI | ERNYATAAN | iii |
| FORM PERM | NYATAAN PLAGIARISME | iv |
| ABSTRAK | | v |
| KATA PENO | GANTAR | vi |
| DAFTAR IS | I | viii |
| DAFTAR GA | AMBAR | x |
| BAB 1 | | 1 |
| PENDAHUL | JUAN | 1 |
| 1.1 | Latar Belakang | 1 |
| 1.2 | Rumusan Masalah | 2 |
| 1.3 | Batasan Masalah | 2 |
| 1.4 | Tujuan Kegiatan Magang | 2 |
| 1.5 | Manfaat Penelitian | 3 |
| BAB II | | 5 |
| GAMBARA | N UMUM LOKASI MAGANG | 5 |
| 2.1 | Sejarah Perusahaan | 5 |
| 2.2 | Struktur Organisasi Perusahaan | 7 |
| 2.3 | Kebijakan Layanan IPTV Nonton+ | 15 |
| 2.4 | Kegiatan Umum Perusahaan | 17 |
| BAB III | | 19 |
| PERMASAL | AHAN | 19 |
| 3.1 | Permasalahan pada Implementasi Sistem IPTV | 19 |
| 3.2 | Analisis Tantangan | 19 |
| RAR IV | | 21 |

| PEMBAHAS. | AN | . 21 | |
|----------------------|---|------|--|
| 4.1 | Infrastruktur, Perhitungan Bandwidth, dan Proses Instalasi Perang | gkat | |
| Lunak (<i>Inje</i> | ect STB) | . 22 | |
| 4.2 | Penjelasan Fitur-fitur Pada Dashboard Nonton+ | . 28 | |
| 4.3 | Pembahasan Permasalahan Umum dalam Implementasi IPTV | di | |
| Industri Hospitality | | | |
| 4.4 | Proses Implementasi IPTV di Industri Hospitality | . 41 | |
| 4.5 | Metode Pengujian IPTV Dengan Sistem Nonton+ | . 44 | |
| BAB V | | . 45 | |
| PENUTUP | | . 45 | |
| 5.1 | KESIMPULAN | . 45 | |
| 5.2 | SARAN | . 45 | |
| DAFTAR PU | STAKA | . 47 | |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar 2.1 Logo PT BliP Integrator Provider | 5 |
|---|----|
| Gambar 2.2 Lokasi PT.BliP Integrator Provider | 6 |
| Gambar 2.3 Struktur Organisasi Perusahaan | 7 |
| Gambar 3.1 Proses Instalasi STB | 20 |
| Gambar 3.2 Proses Pelatihan Staff | 20 |
| Gambar 4.1 Logo Nonton+ | 21 |
| Gambar 4.2 Halaman Depan Nonton+ | 21 |
| Gambar 4.3 Gambaran Infrastruktur Implementasi IPTV | 22 |
| Gambar 4.4 Android TV Box Nonton+ | 25 |
| Gambar 4.5 Script ADB | 27 |
| Gambar 4.6 Proses Inject STB | 28 |
| Gambar 4.7 Halaman Depan Dashbord Nonton+ | 29 |
| Gambar 4.8 Pengaturan Property Details | 29 |
| Gambar 4.9 Pengaturan Manage Room | 30 |
| Gambar 4.10 Pengaturan Policy | 31 |
| Gambar 4.11 Pengaturan Devices Table | 32 |
| Gambar 4.12 Property channel | 32 |
| Gambar 4.13 Pengaturan Property WiFi | 33 |
| Gambar 4.14 Pengaturan Massege | 33 |
| Gambar 4.15 Content Promotions | 34 |
| Gambar 4.16 GM Greeting | 35 |
| Gambar 4.17 World Clock | 36 |
| Gambar 4.18 Currency | 36 |
| Gambar 4.19 Gangguan Pada Streaming Channel | 37 |
| Gambar 4.20 Contoh Kesalahan Penggunaan IPTV Nonton+ | 38 |
| Gambar 4.21 Pelatihan Staff Hotel | 39 |
| Gambar 4.22 Contoh TV Bermasalah | 40 |
| Gambar 4.23 Sony Google TV, Contoh TV Yang Kompatibel Dengan Sistem | |
| Nonton+ | 40 |
| Gambar 4.24 Pemasangan STB ke TV | 41 |
| Gambar 4.25 Tampilan Channel IPTV Nonton+ | 42 |
| Gambar 4.26 Metode Pengujian IPTV Nonton+ | 44 |

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. BLiP Integrator Provider merupakan perusahaan yang bergerak di industri teknologi informasi. Perusahaan ini menjual layanan internet baik melalui fiber optik maupun *wireless* (Prarthana, Suwirmayanti, & Permana, 2024). BLiP menyediakan solusi internet untuk keperluan bisnis, pendidikan dan perumahan. Mereka menawarkan koneksi internet yang cepat dan stabil.

Hotel dan fasilitas akomodasi lainnya berusaha memberikan pengalaman terbaik bagi tamu mereka, salah satunya dengan menyediakan layanan hiburan yang memadai seperti IPTV. Sistem IPTV menyediakan berbagai layanan untuk pengguna, seperti *Live* TV yang menayangkan siaran televisi langsung seperti pada televisi biasa dan *Video on Demand* (VoD) (Sardju, 2016).

IPTV adalah suatu sistem yang mengirimkan layanan multimedia seperti televisi, video, audio, teks, grafik dan data yang disalurkan melalui jaringan berbasis internet protocol (Afrida & Rahmatia, 2018). Implementasi IPTV (Internet Protocol Television) menjadi solusi inovasi yang memungkinkan penyampaian konten televisi melalui jaringan internet dengan kualitas gambar dan suara yang superior. Teknologi ini tidak hanya memberikan pengalaman menonton yang lebih interaktif dan personal, tetapi juga mampu meningkatkan kualitas layanan di industri hospitality.

Dengan itu perusahaan BLiP Integrator Provider sangat memberikan peran penting untuk mengembangkan teknologi yang sangat inovatif. Salah satu produk unggulan yang dikembangkan adalah IPTV Nonton+, sebuah platform yang dirancang untuk memenuhi kebutuhan hiburan modern di sektor *hospitality*. Dengan memanfaatkan teknologi IPTV, Nonton+ menawarkan berbagai fitur menarik, seperti akses ke saluran televisi premium, meningkatkan kenyamanan dan kepuasan tamu.

Sebagai Integrator Provider, BliP akan bertanggung jawab untuk merancang, menginstal dan mengkonfigurasi sistem IPTV yang akan digunakan di hotel. BLiP menyediakan teknologi IPTV yang canggih dan sesuai dengan kebutuhan hotel. Selain itu BLiP bertanggung jawab untuk pemeliharaan sistem dan pembaruan teknologi, sehingga hotel dapat tetap menggunakan solusi yang relevan dan efisien.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan maka permasalahan dalam laporan akhir ini adalah bagaimana Implementasi dan optimalisasi IPTV dengan menerapkan model "sistem Nonton+" pada layanan *Hospitality*, yang menggunakan perusahaan BLiP sebagai Integrator Provider.

1.3 Batasan Masalah

Dalam rangka menghindari pembahasan yang melebar, penelitian ini difokuskan pada analisis terkait "Implementasi dan Optimalisasi IPTV dengan Menerapkan Model Sistem Nonton+ pada Layanan Hospitality". Adapun batasan masalah yang ditetapkan untuk menjaga fokus penelitian adalah sebagai berikut:

1. Lingkup Implementasi

Terbatas pada penerapan IPTV berbasis Sistem Nonton+ di layanan *hospitality*, khususnya lingkungan perhotelan mitra PT BLiP Integrator Provider.

2. Cakupan Teknologi

Fokus pada implementasi menggunakan *Set-Top Box* (STB) dengan koneksi *Wi-Fi* saja (*Wi-Fi only*), mencakup instalasi perangkat keras, dan perangkat lunak.

3. Analisis Kendala

Menganalisis kendala teknis seperti masalah konektivitas jaringan, kompatibilitas perangkat, kebutuhan *bandwidth*, dan *troubleshooting*..

4. Optimalisasi Sistem

Berfokus pada strategi optimalisasi kinerja sistem IPTV untuk meningkatkan pengalaman pengguna, termasuk pengelolaan *bandwidth* dan pelatihan *staff* hotel.

5. Batasan Non-Teknis

Tidak membahas secara mendalam aspek manajemen bisnis, kepuasan pelanggan secara psikologis, atau analisis biaya operasional jangka panjang.

1.4 Tujuan Kegiatan Magang

Tujuan penelitian dari judul ini adalah sebagai berikut :

- Mempelajari Proses Instalasi : memahami langkah langkah yang diperlukan untuk menginstalasi dan mengkonfigurasi IPTV dengan sistem Nonton+ di lingkungan perhotelan.
- 2. Mengimplementasi IPTV dengan Sistem Nonton+: memastikan IPTV dengan sistem Nonton+ dapat di instalasi dan diintegrasikan dengan *Hospitality* TV secara optimal, sehingga memberikan pengalaman hiburan yang berkualitas bagi pengguna.
- 3. Mengidentifikasi dan Mengatasi Kendala Teknis : Menganalisis kendala yang muncul selama proses instalasi dan memberikan solusi yang efektif untuk memastikan keberhasilan implementasi.
- 4. Menganalisis Dampak : Menganalisis dampak dari pengguna sistem IPTV terhadap pengalaman tamu dan operasional hotel.
- 5. Memberikan Pelatihan : Memberikan pelatihan kepada *staff* hotel tentang cara menggunakan dan mengelola IPTV dengan sistem Nonton+.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Bagi Perusahaan

- a. Peningkatan Layanan: Implementasi sistem IPTV Nonton+ yang optimal dapat meningkatkan kualitas pelayanan perusahaan kepada klien di sektor *hospitality*.
- Efisiensi Operasional : Dengan adanya dokumentasi dan solusi dari kendala yang dihadapi selama instalasi, perusahaan dapat mengoptimalkan proses instalasi di masa depan.
- c. Inovasi Teknologi : Proyek ini dapat menjadi referensi untuk pengembangan lebih lanjut dalam layanan IPTV yang ditawarkan oleh perusahaan.

2. Bagi Mahasiswa

- a. Pengalaman Praktis : Mahasiswa mendapatkan pengalaman langsung dalam implementasi teknologi IPTV, yang relevan dengan dunia kerja di bidang teknologi informasi.
- b. Peningkatan Kompetensi Teknis: Mahasiswa dapat meningkatkan keterampilan teknis, seperti konfigurasi perangkat, *troubleshooting* dan integrasi sistem.

c. Pengembangan *Soft Skills*: Melalui interaksi dengan tim perusahaan dan klien, mahasiswa dapat mengembangkan kemampuan komunikasi, manajemen waktu dan kerja sama tim.

3. Bagi Program Studi

- a. Peningkatan relevansi Kurikulum : Hasil dari proyek ini dapat menjadi masukan untuk menyelaraskan kurikulum dengan kebutuhan industri, khususnya dibidang teknologi informasi dan komunikasi.
- b. Kolaborasi dengan Industri : Proyek ini dapat memperkuat hubungan antara program studi dengan PT BLiP Integrator Provider, membuka peluang kerja sama lebih lanjut, seperti program magang atau penelitian bersama.
- c. Kontribusi Akademik: Dokumentasi dan hasil penelitian dari proyek ini dapat menjadi referensi bagi mahasiswa lain yang ingin melakukan penelitian serupa di masa depan.

BAB V PENUTUP

5.1 KESIMPULAN

Implementasi dan optimalisasi sistem IPTV berbasis Nonton+ di sektor *hospitality* telah berhasil meningkatkan kualitas layanan hiburan yang disediakan oleh hotel. Dalam penggunaannya, sistem IPTV ini memerlukan *bandwidth* sebesar 3 hingga 5 Mbps per *Set-Top Box* (STB) untuk menjamin kualitas tayangan yang optimal. Sistem ini mampu menghadirkan pengalaman menonton yang interaktif dan personal bagi tamu melalui fitur seperti *video-on-demand*, akses *channel* premium, serta integrasi dengan layanan hotel lainnya. Selain meningkatkan kenyamanan tamu, sistem ini juga mendukung efisiensi operasional dengan infrastruktur yang terorganisir dan teknologi modern. Proyek ini juga memberikan dampak positif bagi mahasiswa melalui pengalaman praktis dan pengembangan kompetensi teknis. Secara keseluruhan, sistem Nonton+ memberikan kontribusi signifikan terhadap peningkatan layanan di industri *hospitality*.

5.2 SARAN

Untuk pengembangan lebih lanjut, beberapa fitur berikut dapat ditambahkan pada sistem IPTV berbasis Nonton+ guna meningkatkan daya saing dan pengalaman pengguna:

- 1. Mode Gaming: Menambahkan dukungan untuk *game* berbasis *cloud* atau *game* sederhana yang dapat diakses langsung melalui TV, memberikan hiburan tambahan untuk tamu.
- 2. Fitur *Live Chat* dengan *Customer Service*: Menyediakan layanan obrolan langsung dengan *staff* hotel atau layanan pelanggan Nonton+ untuk membantu tamu dengan masalah teknis atau permintaan khusus.
- 3. Rekomendasi Konten Berbasis AI: Menggunakan teknologi kecerdasan buatan untuk memberikan rekomendasi konten yang lebih relevan berdasarkan preferensi tontonan tamu sebelumnya.

- 4. Fitur Konferensi Video: Menyediakan dukungan untuk konferensi video langsung di layar TV, sangat cocok untuk tamu yang melakukan perjalanan bisnis.
- Mode Personalisasi Kamar : Menyediakan opsi bagi tamu untuk menyesuaikan layar utama dengan informasi seperti agenda pribadi, daftar kunjungan wisata, atau pengingat acara hotel.
- 6. Data Perhitungan Penggunaan *Bandwidth*: Menyediakan data valid untuk perhitungan kebutuhan *bandwidth* IPTV Nonton+ untuk setiap pelanggan baru.

Fitur tambahan Nonton+ meningkatkan fleksibilitas dan daya tarik sistem dengan menghadirkan layanan canggih dan relevan bagi pengguna. Selain menyediakan hiburan IPTV, fitur ini menciptakan pengalaman yang lebih interaktif dan personal bagi tamu hotel. Hotel dapat menawarkan layanan variatif yang modern, menyesuaikan kebutuhan tamu untuk hiburan, bisnis, atau kenyamanan. Pendekatan ini memperkuat posisi Nonton+ sebagai solusi unggulan di industri *hospitality*.

DAFTAR PUSTAKA

- Afrida, F. A., & Rahmatia, S. (2018). Analisis Internet Group Management Protocol (IGMP) Menggunakan Software Wireshark dalam Layanan Live *Streaming* IPTV pada Multi Service Access Network (MSAN) di Area Darmo, Surabaya. *AL-AZHAR INDONESIA SERI SAINS DAN TEKNOLOGI*, 4(4), 176.
- Kusyowo, D., & Agani, N. (2015). Model Perhitungan Kebutuhan *Bandwidth* Jaringan Komputer menggunakan Sistem Pakar Fuzzy dengan Metode Adaptive Neuro Fuzzy Inference System(ANFIS): Studi Kasus PT.GMF Aero Asia Cengkareng. *Jurnal TIKOM*, 3(3), 1.
- Maulina, L. (2023). REVITALISASI INDUSTRI PERHOTELAN DENGAN INOVASI TEKNOLOGI: MENINGKATKAN KEUNGGULAN BERSAING DAN PENGALAMAN PELANGGAN. *Jurnal ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, dan Akuntansi)*, 7(1), 512. doi:https://doi.org/10.31955/mea.v7i1.2962
- Prarthana, K., Suwirmayanti, N., & Permana, P. (2024). Sistem Informasi Manajemen Work Order Berbasis Web Menggunakan Framework Laravel Pada PT. BLiP Integrator Provider. *Prosiding Seminar Hasil Penelitian Informatika dan Komputer* 2024, 1(3), 369 374.
- Rizki, R., Munadi, R., & Syahrial. (2019). Analisis Performansi Video *Streaming* Dengan Menggunakan Protokol RTSP Pada Jaringan IEEE 802.11n. *Jurnal Nasional Komputasi dan Teknologi Informasi JNKTI*, 2(1), 9.
- Sardju, A. P. (2016). Implementasi IPTV (Internet Protocol Television) Berbasis Web Pada Jaringan Wireless. *Jurnal PROtek*, *3*(2), 68.
- Zamroni, G. M., Umar, R., & Riadi, I. (2016). Analisis Forensik Aplikasi Instant Messaging Berbasis Android. *Prosiding ANNUAL RESEARCH SEMINAR* 2016, 2(1), 103.