

LAPORAN TUGAS AKHIR

ANALISIS PERTIMBANGAN IMPLIKASI POTENSIAL DARI PENGGUNAAN NIK TERHADAP PENERBITAN FAKTUR DAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA PT NAT



POLITEKNIK NEGERI BALI

Oleh :

Ni Made Dewi Sri Nadiani

NIM. 2315672008

**Program Studi Diploma Dua Administrasi Perpajakan
Jurusan Akuntansi
Politeknik Negeri Bali
2024**

LAPORAN TUGAS AKHIR

ANALISIS PERTIMBANGAN IMPLIKASI POTENSIAL DARI PENGGUNAAN NIK TERHADAP PENERBITAN FAKTUR DAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA PT NAT



POLITEKNIK NEGERI BALI

Oleh :

Ni Made Dewi Sri Nadiani

NIM. 2315672008

**Program Studi Diploma Dua Administrasi Perpajakan
Jurusan Akuntansi
Politeknik Negeri Bali
2024**

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

ANALISIS PERTIMBANGAN IMPLIKASI POTENSIAL DARI PENGUNAAN NIK TERHADAP PENERBITAN FAKTUR DAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA PT NAT

Oleh :

Ni Made Dewi Sri Nadiani

NIM. 2315672008

Tugas Akhir ini Diajukan untuk
Menyelesaikan Program Pendidikan Diploma II
di
Program Studi D II Administrasi Perpajakan
Jurusan Akuntansi - Politeknik Negeri Bali

Disetujui Oleh:
Pembimbing:



Kadek Nita Sumiari, S.S.T.,M.Si.
Ak
NIP. 199007222019032012

Disahkan oleh
Jurusan Akuntansi
Ketua



I Made Baginda, SE.,M.Si,
NIP. 197512312005011003

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

ANALISIS PERTIMBANGAN IMPLIKASI POTENSIAL DARI PENGUNAAN NIK TERHADAP PENERBITAN FAKTUR DAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA PT NAT

Oleh :

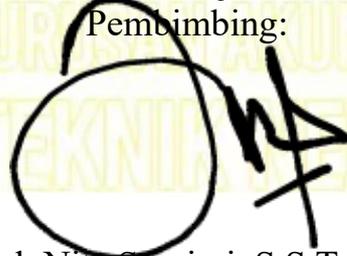
Ni Made Dewi Sri Nadiani

NIM. 2315672008

Tugas Akhir ini Diajukan Untuk
Menyelesaikan Program Pendidikan Diploma II
di
Program Studi D II Administrasi Perpajakan
Jurusan Akuntansi – Politeknik Negeri Bali

Telah disetujui oleh:

Pembimbing:



Kadek Nita Sumiari, S.S.T.,M.Si.

NIP. 199007222019032012

**Program Studi Diploma Dua Administrasi Perpajakan
Jurusan Akuntansi
Politeknik Negeri Bali
2024**

LEMBAR PENETAPAN KELULUSAN

ANALISIS PERTIMBANGAN IMPLIKASI POTENSIAL DARI PENGUNAAN NIK TERHADAP PENERBITAN FAKTUR DAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA PT NAT

Oleh:

Ni Made Dewi Sri Nadiani

NIM. 2315672008

Telah Diuji Dan Dinyatakan Lulus Ujian Pada:

07 Februari 2025

PANITIA PENGUJI

KETUA:



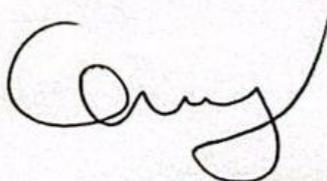
Kadek Nita Sumiari, S.S.T.,M.Si.

NIP. 199007222019032012

ANGGOTA :



1. Ida Bagus Suadmaya, SE., MM.,BKP.



2. Wayan Eny Mariani, S.M.B.,M.Si.

NIP. 19910317202122002

LEMBAR PERNYATAAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI LAPORAN TUGAS AKHIR UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ni Made Dewi Sri Nadiani

NIM : 2315672008

Program Studi : Diploma Dua Administrasi Perpajakan

Jurusan : Akuntansi

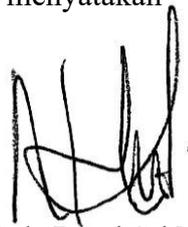
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Bali **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul : Analisis Pertimbangan Implikasi Potensial dari Penggunaan NIK Terhadap Penerbitan Faktur dan Kepatuhan Wajib Pajak Oleh PT NAT beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Politeknik Negeri bali berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Bukit Jimbaran, 07 Februari 2025

Yang menyatakan



Ni Made Dewi Sri Nadiani

FORM PERNYATAAN PLAGIARISME

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Ni Made Dewi Sri Nadiani

NIM : 2315672008

Program studi : DII Administrasi Perpajakan

Jurusan : Akuntansi

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan Tugas Akhir berjudul Analisis Pertimbangan Implikasi Potensial dari Penggunaan NIK Terhadap Penerbitan Faktur dan Kepatuhan Wajib Pajak Oleh PT NAT adalah betul-betul karya sendiri dan bukan menjiplak atau hasil karya orang lain. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam Laporan Tugas Akhir tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Laporan Tugas Akhir dan gelar yang saya peroleh dari Laporan Tugas Akhir tersebut.

Bukit Jimbaran, 07 Februari 2025

Yang membuat pernyataan



Ni Made Dewi Sri Nadiani

2315672008

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa sebagai bentuk rasa terima kasih atas segala kesempatan yang diberikan sehingga penyusunan Laporan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan judul ‘ANALISIS IMPLIKASI POTENSIAL DARI PENGGUNAAN NIK TERHADAP PENERBITAN FAKTUR DAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA PT NAT’ Tepat pada waktunya.

Tujuan penulis menyusun Tugas Akhir ini sebagai salah satu syarat kelulusan, selain hal itu penulis juga diharapkan mampu menyalurkan ilmu pada saat bekerja nanti.

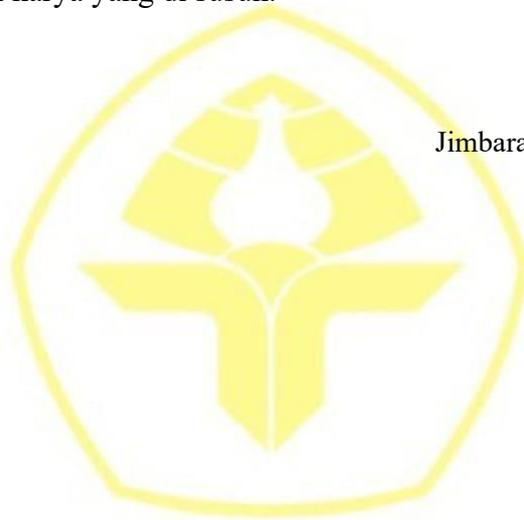
Dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini penulis banyak memperoleh bimbingan dan masukan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom., selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan berharga untuk menuntut ilmu di Politeknik Negeri Bali.
2. Bapak I Made Bagiada, SE.,M.Si., Ak selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan dalam menyelesaikan studi di Politeknik Negeri Bali.
3. Ibu I Gusti Ayu Astri Pramitari, SE., M.Ak., selaku Ketua Program Studi Diploma II Administrasi Perpajakan yang telah memberikan kesempatan untuk belajar di program studi ini.
4. Ibu Kadek Nita Sumiari, S.S.T.,M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan dan memberikan masukan yang sangat berharga selama proses penyelesaian tugas akhir ini.
5. Pimpinan, Supervisor dan Staf IBS Consulting yang telah memberikan kesempatan untuk menggali informasi untuk mendukung penyelesaian tugas akhir ini.
6. Bapak Ketut Suardika dan Ibu Ketut Sari Rajasa selaku orang tua penulis yang selalu memberikan cinta,kasih sayang dan doa yang selalu menyertai langkah penulis hingga mencapai keberhasilan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

7. I Gede Bhanu Jayantaka selaku kakak penulis, penyelesaian laporan tugas akhir ini adalah bukti nyata dari pengorbanan dan kasih sayang yang beliau berikan kepada penulis.
8. Ni Putu Widaya Cahya Dewi, S.Tr. AK selaku senior penulis yang selalu membantu serta mengajarkan penulis hingga dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu - persatu namanya yang telah membantu dan mendukung dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini penulis berharap agar pembaca bisa mendapatkan manfaat dari karya yang di susun.

Jimbaran, 07 Februari 2025



Penulis

JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

ABSTRAK

NI MADE DEWI SRI NADIANI

Dalam Laporan Tugas Akhir memuat suatu analisis mengenai implikasi potensial penggunaan Nomor Induk Kependudukan (NIK) terhadap penerbitan faktur dan kepatuhan wajib pajak pada PT NAT. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan menganalisis data yang diperoleh saat melakukan Praktek kerja Lapangan (PKL) dan pengumpulan data melalui wawancara dan survei kepada pihak terkait di perusahaan tempat melakukan PKL. Hasil yang diperoleh dari penelitian ini, setelah melakukan startegi yang tepat kepada para pelanggan PT NAT mengalami kenaikan omset penjualan ,pengurangan terjadinya faktur pajak cacat dan menambahnya pelanggan baru setiap bulanya sehingga kepatuhan wajib pajak di perusahaan menjadi lebih cepat dan efisien.

Kata Kunci: Analisis Implikasi, Penerbitan Faktur , Kepatuhan Wajib Pajak.



ABSTRACT

NI MADE DEWI SRI NADIANI

The Final Report contains analysis of the the potential implications of using the Population Identification Number (NIK) on the issuance of invoices and taxpayer compliance at PT NAT. This research method uses a qualitative approach by analyzing data obtained when carrying out Field Work Practices (PKL) and collecting data through interviews and surveys with related parties at the company where the PKL is carried out. The results obtained from this research, after carrying out the right strategy for PT NAT customers, saw an increase in sales turnover, a reduction in the occurrence of defective tax invoices and the addition of new customers every month so that taxpayer compliance in the company became faster and more efficient.

Keywords: *Implication Analysis, Invoice Issuance, Taxpayer Compliance.*



DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	iii
LEMBAR PENETAPAN KELULUSAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
FORM PERNYATAAN PLAGIARISME	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRACK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Manfaat	3
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	4
2.1 Sejarah Perusahaan	4
2.2 Struktur Organisasi	5
2.3 Kegiatan Umum Perusahaan	5
BAB III PERMASALAHAN	6
3.1 Permasalahan	6
3.2 Landasan Teori	7
3.2.1 Pajak	7
3.2.2 Pajak Pertambahan Nilai	7
3.2.3 Pengertian Faktur Pajak	10
3.2.4 Pengisian Formulir Faktur Pajak	12
3.2.5 Faktur Pajak Elektronik	14

3.2.6 Nomor Induk Kependudukan (NIK).....	15
3.3 Tahapan untuk Mengatasi Permasalahan.....	16
BAB IV PEMBAHASAN.....	17
4.1 Data NIK Pelanggan.....	17
4.2 Pengolahan Data Pelanggan pada PT NAT	18
4.3 Penggunaan sistem Passworrd Untuk Membuka File Para Pelanggan.....	19
4.4 Perbandingan Penerbitan Faktur Pajak di PT NAT	19
4.5 Data Pelanggan yang Terbit Faktur Pajak di PT NAT	20
4.6 Dampak Positif dan Negatif yang telah dirasakan oleh PT NAT	21
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	22
5.1 Simpulan.....	23
5.2 Saran	23
DAFTAR PUSTAKA.....	24
LAMPIRAN.....	25



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Struktur Organisasi.....	05
Gambar 3.1 Faktur Pajak.....	12
Gambar 4.1 Laporan Data Pelanggan	18
Gambar 4.2 Penyimpanan Data Pelanggan.....	19



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Data NIK Pelanggan	17
Tabel 4.2 Perbandingan Faktur Pajak.....	19
Tabel 4.3 Pelanggan yang Terbit Faktur Pajak.....	20



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi Kegiatan PKL	24
Lampiran 2 Dokumentasi Penutupan PKL Periode ke 2.....	24
Lampiran 3 Dokumen Lembar Bimbingan	25



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Pajak merupakan salah satu sumber pendapatan utama bagi negara, berperan penting dalam membiayai berbagai program, dan pembangunan untuk kesejahteraan masyarakat. Sebagai kewajiban warga negara, pajak merupakan kontribusi wajib yang dipungut oleh negara melalui badan yang berwenang, dalam hal ini Direktorat Jenderal Pajak (DJP) di Indonesia, untuk membiayai pengeluaran negara dalam rangka menyelenggarakan pemerintahan dan pembangunan nasional. Pajak memiliki karakteristik yang unik yaitu bersifat paksa, tidak ada imbalan langsung, dan digunakan untuk kepentingan umum.

Sistem perpajakan di Indonesia menganut prinsip *self assessment*, di mana wajib pajak bertanggung jawab untuk menghitung, membayar, dan melaporkan pajaknya sendiri. Sistem ini menuntut kesadaran dan kepatuhan yang tinggi dari wajib pajak, sehingga tercipta sistem perpajakan yang adil dan transparan.

Pemerintah Indonesia setiap tahunnya melakukan reformasi perpajakan, salah satunya adalah mengubah NIK menjadi NPWP. Menurut Zidni Hudan Said Purnomo (2024), Pemadanan NIK dengan NPWP merupakan langkah strategis yang diambil oleh pemerintah untuk mewujudkan administrasi perpajakan yang lebih efektif dan efisiensi. Tujuan utama dari pemadanan ini adalah untuk mengimplementasikan sistem *Single identity Number* (SIN) dimana satu nomor identitas dapat digunakan untuk berbagai keperluan administrasi, termasuk perpajakan. Sistem SIN ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas administrasi pajak dengan mengintegrasikan data wajib pajak dalam satu sistem terpusat. Dengan demikian, pemerintah dapat memantau dan mengawasi kewajiban perpajakan masyarakat dengan lebih mudah dan akurat. Integrasi data ini juga mengurangi

kemungkinan terjadinya kesalahan atau duplikasi data, yang sering kali menjadi hambatan dalam sistem administrasi yang terpisah – pisah.

Perubahan tersebut tentunya menimbulkan pro kontra dalam masyarakat sehingga implikasi potensial dari kebijakan tersebut ini mendapat tanggapan positif dan tanggapan negatif mengenai hal tersebut. Untuk Pajak Pertambahan Nilai (PPN), sehubungan dengan pelanggan yang baru saja dikukuhkan sebagai PKP belum memiliki NPWP karena belum mendaftar sebelumnya . Dalam hal ini perusahaan meminta NIK untuk sementara sebagai pengganti sementara NPWP, dengan tujuan untuk tetap bisa menerbitkan faktur pajak. Sehingga masalah yang timbul diawal yaitu keraguan wajib pajak dalam memberikan data yang dipengaruhi oleh kurangnya pemahaman tentang kebijakan pepadanan NIK dengan NPWP yang jika tidak memberikan data dapat menimbulkan potensi faktur pajak cacat dan kepatuhan wajib perpajakan menjadi rendah.

Berdasarkan fenomena yang ditemukan, penelitian ini mengkaji **“Analisis Pertimbangan Implikasi Potensial dari Penggunaan NIK terhadap Penerbitan Faktur dan Kepatuhan Wajib Pajak oleh PT NAT.”** Penelitian ini diharapkan dapat memberikan solusi atas permasalahan yang dihadapi oleh pelanggan di seluruh Indonesia.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah di sampaikan, untuk itu penulis ingin mengkaji, Bagaimana Implikasi Potensial dengan penggunaan NIK yang dapat mempengaruhi proses penerbitan faktur dan pada akhirnya berdampak pada Kepatuhan Wajib Pajak khususnya pada PT NAT?.

1.3 Tujuan

Tujuan yang ingin diperoleh penulis melalui analisis ini adalah meneliti dan mengevaluasi dampak potensial penggunaan NIK terhadap proses penerbitan faktur pajak dan kepatuhan wajib pajak pada PT NAT, khususnya pada aspek validasi data, kecepatan proses, dan keamanan data.

1.4 Manfaat

1) Bagi Penulis

Penelitian ini memberikan kesempatan untuk memperdalam pengetahuan dan keterampilan riset di bidang perpajakan khususnya dalam Pajak Pertambahan Nilai (PPN) sehingga dapat memberikan pengalaman praktis dalam pengumpulan dan analisis data serta penyusunan laporan untuk menemukan jalan keluar atas permasalahan.

2) Bagi Masyarakat

Penggunaan NIK dalam sistem perpajakan diharapkan meningkatkan kesadaran masyarakat tentang pentingnya kepatuhan pajak serta menciptakan keadilan perpajakan dan tidak sepenuhnya kebijakan mengenai NIK menimbulkan hal negatif bagi masyarakat. Penerimaan pajak yang optimal akan mendukung pembangunan nasional dan kesejahteraan seluruh rakyat Indonesia.

3) Bagi Perusahaan

Penelitian ini dapat membantu proses untuk menerbitkan faktur pajak dan kepatuhan pajak berjalan dengan baik dan juga cepat. Dengan demikian, PT NAT dapat mengurangi risiko sanksi dan meningkatkan citra positif perusahaan.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Hasil dari pembahasan menunjukkan bahwa meskipun NIK bisa digunakan sebagai NPWP yang memiliki potensi untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak, implementasinya masih menghadapi berbagai tantangan. Beberapa kendala yang diidentifikasi salah satunya kurangnya pemahaman wajib pajak terhadap kebijakan baru karena keterbatasan sumber daya manusia yang terampil di suatu daerah. Oleh karena itu, keberhasilan implementasi kebijakan ini membutuhkan kesabaran dan strategi yang tepat seperti melakukan sosialisasi dan edukasi kepada masyarakat bagaimana sistem perusahaan mampu menjaga data para pelanggan dengan kebijakan baru pemerintah mengenai pepadanan NIK-NPWP sehingga permasalahan ini sudah tidak akan terjadi kembali serta melakukan kolaborasi dengan otoritas pajak dan pihak terkait demi mencapai keberhasilan implementasi dan kepatuhan perpajakan yang optimal.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas dapat disarankan pemerintah perlu terus melakukan evaluasi dan penyempurnaan kebijakan ini agar manfaatnya dapat dirasakan secara optimal oleh seluruh lapisan masyarakat, termasuk perusahaan-perusahaan seperti PT NAT. Melakukan sosialisasi yang mudah dipahami, menjelaskan manfaat kebijakan serta cara pelaporan yang benar. Hal ini penting untuk mengurangi kesalahpahaman dan resistensi dari wajib pajak terutama di daerah – daerah yang masih terbatas sumber dayanya. Pelatihan dan pengembangan kompetensi secara berkala sangat diperlukan untuk memastikan implementasi yang efektif serta efisien. Media edukasi yang beragam dan mudah diakses (online dan offline) perlu dipertimbangkan.

DAFTAR PUSTAKA

- Maulida, R. (2024). Faktur Pajak : Pengertian, Jenis, Fungsi & Contohnya. dari online-pajak.com : <https://www.online-pajak.com/tentang-ppn-efaktur/pengertian-e-faktur-contoh-faktur-pajak>. Dipetik September 27, 2024.
- Undang-Undang Nomor 7 tahun 2021. Dari peraturan.bpk.go.id : <https://peraturan.bpk.g.id/Home/Details/185162/uu-no-7-tahun-2021>. Dipetik September 28, 2024
- Rosyadah, J, A. (2021). *Determinan Indeks Pembangunan Manusia (IPM) Provinsi Nusa Tenggara Timur (NTT)*. Jurnal Unnes, 4(1), 1080-1092
- Hidayah, N. (2022). Mengenal Usaha Grosir, Jenis dan Tipsnya Agar Menguntungkan, dari mekari.com : <https://mekari.com/blog/usaha-grosir/>
- Irfano, A. (2023). Aturan PPN 11% dan Cara Menghitungnya. Dari hukumonline.com : https://www.hukumonline.com/klinik/a/ppn-11-persen-dan-cara-menghitungnyait6489e0a257733?utm_source=shared_button&utm_medium=copy_link. Dipetik November 15, 2024
- Purnomo, Z, H. S. Peadanan NIK-NPWP:Apa Manfaatnya?. Dari pajak.go.id : <https://www.pajak.go.id/id/artikel/pemadanan-nik-npwp-apa-manfaatnya>. Dipetik November 17, 2024.
- Fitriya.(2024).NPWP 16 Digit dan Sanksi jika Tidak Padankan NIK-NPWP. Dari klikpajak.id : <https://klikpajak.id/blog/nik-ktp-jadi-npwp/>. Dipetik December 20, 2024.