

SKRIPSI
PENERAPAN GREEN PRACTICES
PADA HOUSEKEEPING DEPARTMENT
DALAM MENDUKUNG SUSTAINABLE ENVIRONMENT
DI FAIRFIELD BY MARRIOTT BALI LEGIAN



POLITEKNIK NEGERI BALI

Jumiyanto

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2025

SKRIPSI

**PENERAPAN GREEN PRACTICES
PADA HOUSEKEEPING DEPARTMENT
DALAM MENDUKUNG SUSTAINABLE ENVIRONMENT
DI FAIRFIELD BY MARRIOTT BALI LEGIAN**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Jumiyanto
NIM. 2415854031

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2025**

SKRIPSI

**PENERAPAN GREEN PRACTICES
PADA HOUSEKEEPING DEPARTMENT
DALAM MENDUKUNG SUSTAINABLE ENVIRONMENT
DI FAIRFIELD BY MARRIOTT BALI LEGIAN**

**Skripsi ini diusulkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata
di Politeknik Negeri Bali**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**Jumiyanto
NIM. 2415854031**

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2025**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyusun skripsi yang berjudul “Penerapan Green Practices Pada Housekeeping Department Dalam Mendukung Sustainable Environment di Fairfield by Marriott Bali Legian” dalam keadaan tepat waktu. Penulisan Skripsi ini merupakan sebuah wadah penyalur ilmu dan minat mahasiswa dalam melakukan penelitian sebagai langkah awal dalam memenuhi syarat penyusunan skripsi agar dapat menyelesaikan Pendidikan Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata di Politeknik Negeri Bali.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari berbagai pihak yang selalu memberikan dukungan dan masukan kepada penulis, sehingga pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak tersebut, di antaranya:

1. I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang memberikan fasilitas serta kesempatan pada penulis untuk melaksanakan perkuliahan di kampus Politeknik Negeri Bali.
2. Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par, M.Par selaku Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan izin dalam melaksanakan perkuliahan pada Jurusan Pariwisata serta turut membantu kelancaran penulis dalam melakukan penyusunan Skripsi Penelitian.
3. Putu Tika Virginiya. S. Pd. M. Pd selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata yang serta membantu memberikan kelancaran dan masukan bagi penulis.
4. Dr. Made Satria Pramanda Putra, S.H., S.E., M.M selaku Ketua Prodi Manajemen Bisnis Pariwisata yang serta memberikan banyak panduan, dorongan, dan masukan dalam melaksanakan penyusunan Skripsi Penelitian ini.
5. Ida Ayu Elistyawati, A.Par., M., Par selaku Dosen Pembimbing I yang serta memberikan pandangan, arahan, motivasi dan telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis demi kelancaran penyusunan Skripsi Penelitian ini dari tahap awal sampai akhir.

6. Putu Gita Suari Miranti, S.Si.,M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran, dukungan, dan bimbingan nya tanpa henti untuk membantu penulis agar dapat menyelesaikan penulisan Skripsi Penelitian ini dengan baik dan tepat waktu.
7. Seluruh staff di Fairfield by Marriott Bali Legian yang telah dapat memeberi kesempatan penulis untuk belajar di hotel tersebut, memberikan dukungan, bantuan dalam pengumpulan data, pemahaman serta penyaluran ilmu baru bagi penulis yang sangat berguna untuk kelancaran penulisan Skripsi Penelitian ini.
8. Seluruh anggota keluarga yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam bentuk fisik, materi maupun doa selama melakukan penulisan Skripsi Penelitian.
9. Teman-teman dan sahabat yang senantiasa memberikan dorongan motivasi, dukungan secara terus menerus sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi Penelitian ini.

Skripsi penelitian ini masih jauh dari kata sempurna mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis sehingga besar harapan penulis agar Skripsi Penelitian ini bisa bermanfaat bagi mahasiswa.

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

Penulis

Jumiyanto

ABSTRAK

Jumiyanto (2025) Penerapan Green Practices Housekeeping Dalam Mendukung Sustainable Environment di Fairfield by Marriott Bali Legian.

Skripsi: Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini telah di setuju dan diperiksa oleh Pembimbing I : Ida Ayu Elistyawati, A.Par., M., Par dan Pembimbing II : Putu Gita Suari Miranti, S.Si.,M.Si

Kata kunci: Praktek Hijau, *Housekeeping*, Keberlanjutan Lingkungan, Efisiensi Sumberdaya

Penelitian ini mengkaji penerapan *green practices* sebagai strategi keberlanjutan lingkungan pada Housekeeping Department di Hotel Fairfield by Marriott Bali Legian. Latar belakang penelitian merupakan meningkatnya kesadaran industri perhotelan akan pentingnya pengelolaan sumber daya yang efisien dan ramah lingkungan, khususnya dalam aspek operasional housekeeping terkait konsumsi air, energi, penggunaan bahan kimia, dan pengelolaan limbah. Pendekatan yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan pengumpulan data melalui observasi, wawancara mendalam, dan analisis dokumentasi. Informan meliputi Sustainable Champion, Housekeeping Manager, Supervisor, dan staf operasional housekeeping, sehingga diperoleh perspektif komprehensif mengenai implementasi *green practices*. Analisis data dibingkai dalam empat dimensi, yaitu Green Action, Green Product, Green Donation, dan Environmental Sustainability. Hasil penelitian menunjukkan efisiensi penggunaan air melalui pemasangan aerator, sistem dual flush, serta penerapan tunnel system pada layanan laundry outsource yang menghemat air hingga 60%. Optimalisasi konsumsi energi diwujudkan melalui sistem keycard dan penggunaan lampu LED. Produk pembersih bersertifikat ramah lingkungan dan dispenser otomatis turut mengurangi limbah kemasan, sedangkan pelatihan rutin dan kampanye lingkungan meningkatkan pemahaman keberlanjutan. Kebijakan non-smoking room di semua area juga mendukung pelestarian lingkungan hotel. Secara keseluruhan, penerapan *green practices* dilakukan secara sistematis dan efektif, memberikan kontribusi positif terhadap efisiensi sumber daya serta peningkatan keberlanjutan lingkungan dalam industri perhotelan yang sangat kompetitif.

ABSTRACT

Jumiyanto (2025) Penerapan Green Practices Housekeeping Dalam Mendukung *Sustainable Environment* di Fairfield by Marriott Bali Legian.

Under Graduate Thesis: Tourism Bussiness Management, Tourism Department, Politeknik Negeri Bali.

This Under Graduate Thesis has been supervised and approved by Supervisor I: Ida Ayu Elistyawati, A.Par., M., Par and Supervisor II: Putu Gita Suari Miranti, S.Si,M.Si

Keywords: *Green Practices, Housekeeping, Sustainable Environment, Resource Eficiencies.*

This study examines the implementation of green practices as a sustainability strategy within the Housekeeping Department at Fairfield by Marriott Bali Legian. The hospitality industry's increasing awareness of resource efficiency and environmental responsibility underscores the importance of sustainable housekeeping operations, particularly concerning water and energy consumption, the use of chemical products, and waste management. A descriptive qualitative approach was employed, utilizing observations, in-depth interviews, and document analysis for data collection. Informants included the Sustainable Champion, Housekeeping Manager, Supervisor, and operational housekeeping staff, providing comprehensive insights into the execution of green practices. Data analysis was structured around four dimensions: Green Action, Green Product, Green Donation, and Environmental Sustainability. The findings indicate water efficiency is enhanced through aerator installation, dual-flush systems, and the tunnel system applied in outsourced laundry services, reducing water consumption by up to 60%. Energy optimization is achieved through keycard systems and LED lighting usage. Environmentally certified cleaning products are distributed via automatic dispensers, minimizing packaging waste. Regular training and environmental campaigns further strengthen sustainability awareness. Additionally, the non-smoking room policy contributes to maintaining a green hotel environment. Overall, the systematic and effective implementation of green practices positively impacts resource efficiency and environmental sustainability within the highly competitive hospitality sector.

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	v
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 <i>Green Practices</i>	7
2.1.2 Hotel	9
2.1.3 Housekeeping.....	10
2.1.4 Sustainable Environment	11
2.2 Penelitian Sebelumnya.....	14
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	22
3.2 Objek Penelitian.....	23
3.3 Identifikasi Variabel	23
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	24
3.5 Sumber Data.....	25

3.6 Penentuan Informan	26
3.7 Pengumpulan Data	28
3.7.1 Observasi	28
3.7.2 Wawancara.....	29
3.7.3 Dokumentasi	29
3.8. Analisa Data.....	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Gambaran Umum.....	34
4.1.1 Sejarah Perusahaan	34
4.1.2 Bidang Usaha Fairfield by Marriott Bali Legian	35
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	43
4.2 Penyajian Hasil Penelitian	45
4.2.1 Penerapan Green Practices di Housekeeping Department	45
4.2.2 Green Practices pada Housekeeping Department dalam Mendukung Sustainable Environment	64
1. Green Action dengan dukungannya terhadap Keberlanjutan Lingkungan	64
2. Green Product dalam mendukung Efisiensi dan Pengurangan Limbah.....	66
3. Green Donation dan Dukungannya dalam Pembentukan Budaya Kerja Berkelanjutan.....	67
4. Integrasi dengan <i>Serve 360</i>	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	71
5.1 Kesimpulan	71
5.2 Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN.....	78
Lampiran 1: Lembar Persetujuan Penelitian.....	78
Lampiran 2: Pedoman Wawancara	80
1. Sustainable Champion	80
2. Housekeeping Manager	81
3. Housekeeping Supervisor	82
4. Cleanliness Expert	83
Lampiran 3: Hasil Wawancara.....	84
Lampiran 4: Tabulasi Hasil Wawancara.....	94
Output Hasil Analisa.....	96

1. Matriks Reduksi Data	96
2. Keterkaitan Temuan dan Teori	97
Lampiran Gambar	98



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	24
Tabel 4.1 Laporan Linen dan Towel Reuse.....	52
Tabel 4.2 Laporan Penggunaan Energi	56



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Sustainability Model Overlaps. Correia, M. S (2019).....	12
Gambar 2.2 Program serve 360 Marriott International	14
Gambar 3.1 Hotel Fairfield by Marriott Bali Legian.....	22
Gambar 3.2 Komponen Data Analisis.....	32
Gambar 4.1 Logo Hotel Fairfiel by Marriott Bali Legian	35
Gambar 4.2 Deluxe Standard Room.....	36
Gambar 4.3 Deluxe Poolview.....	37
Gambar 4.4 Deluxe Pool Terrace	38
Gambar 4.5 Junior Suite Room	38
Gambar 4.6 Garden Suite	39
Gambar 4.7 Grand Suite	40
Gambar 4.8 Tebu Merah Restaurant	41
Gambar 4.9 Pool Bar	42
Gambar 4.10 Struktur Organisasi Housekeeping Department	44
Gambar 4.15 Slot listrik kamar	53
Gambar 4.16 Sistem kontrol AC otomatis.....	53
Gambar 4.17 AC Balcony Switch	54
Gambar 4.18 Ruang Sampah Basah dan Sampah Kering	57
Gambar 4.19 Chemical Dispenser dan MSDS	58
Gambar 4.20 Sosialisai pemasok.....	61
Gambar 4.21 Pertemuan Staf.....	62
Gambar 4.22 Kegiatan Sosial Lingkungan 2024-2025	63

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Industri pariwisata memainkan peran vital dalam mendukung perekonomian daerah Bali, menjadikannya sebagai salah satu tujuan wisata unggulan di Indonesia. Faktor-faktor seperti keindahan alam, kekhasan budaya lokal, dan kualitas pelayanan di sektor perhotelan menjadi daya tarik yang terus menarik minat wisatawan, baik dari dalam negeri maupun luar negeri. Keindahan alam, kekayaan budaya, serta standar pelayanan perhotelan yang tinggi menjadi daya tarik utama bagi wisatawan. Sebagai destinasi wisata kelas dunia, sektor pariwisata Bali terus berkembang dan memberikan kontribusi besar terhadap perekonomian daerah, khususnya melalui sektor perhotelan dan akomodasi.

Seiring dengan pemulihan pascapandemi COVID-19, industri pariwisata Bali mengalami lonjakan signifikan dalam jumlah wisatawan. Menurut data dari Badan Pusat Statistik Bali (2024) jumlah wisatawan asing yang mengunjungi Bali pada tahun 2023 mencapai 5,27 juta, mengalami kenaikan sebesar 144,61% dibandingkan tahun sebelumnya. Lonjakan ini disebabkan oleh pemulihan sektor pariwisata pasca-pandemi dan kebijakan pelonggaran perjalanan internasional. Lonjakan ini juga berdampak pada peningkatan tingkat hunian kamar hotel (*occupancy*), terutama di kawasan wisata utama seperti Legian, Kuta, Seminyak, dan Nusa Dua.

Sebagai salah satu hotel berbintang yang beroperasi di kawasan Legian, berdasarkan data internal perusahaan 2025, Fairfield by Marriott Bali Legian mengalami kenaikan tingkat hunian kamar yang cukup signifikan dalam beberapa tahun terakhir. Meningkatnya jumlah tamu yang menginap secara langsung berpengaruh terhadap beban kerja di berbagai departemen hotel, salah satunya adalah Housekeeping Department. Departemen ini memiliki peran strategis dalam menjaga standar kebersihan, kenyamanan, serta ketersediaan kamar bagi para tamu. Peningkatan tingkat okupansi kamar hotel membawa dampak langsung terhadap operasional internal, terutama pada Departemen Housekeeping. Sehingga memerlukan strategi efisiensi kerja dan pengelolaan sumber daya yang lebih optimal. di antaranya:

1. Frekuensi pembersihan kamar meningkat. Setiap kamar yang ditempati membutuhkan layanan kebersihan rutin, baik dalam bentuk daily cleaning maupun check-out cleaning. Housekeeping staff harus bekerja lebih cepat dan efisien untuk memastikan kamar siap ditempati kembali dalam waktu singkat.
2. Lonjakan konsumsi sumber daya (air dan energi) Penggunaan air meningkat, terutama untuk mencuci linen, handuk, dan fasilitas kamar mandi. Konsumsi listrik bertambah, akibat penggunaan AC, pencahayaan, dan peralatan elektronik di kamar. Housekeeping juga memerlukan peralatan listrik seperti vacuum cleaner, setrika uap, dan mesin pengering yang berkontribusi pada peningkatan konsumsi energi.
3. Peningkatan produksi limbah hotel Sampah yang dihasilkan dari operasional hotel, termasuk sampah plastik dari amenities, kemasan air mineral, serta limbah makanan dari layanan kamar, mengalami peningkatan.

4. Beban kerja yang semakin tinggi bagi Housekeeping Staff. Dengan lebih banyak kamar yang harus dibersihkan dalam waktu terbatas, Housekeeping Department menghadapi tantangan dalam manajemen tenaga kerja dan efisiensi operasional. Peningkatan jumlah tamu juga berdampak pada standar kebersihan dan kenyamanan yang harus dijaga, sehingga memerlukan strategi khusus agar kualitas layanan tetap terjaga.

Dalam menghadapi tantangan ini, penerapan konsep green practices menjadi salah satu solusi yang dapat meningkatkan efisiensi operasional sekaligus mendukung keberlanjutan lingkungan. Marriott International, melalui program keberlanjutan *Serve360*, telah menerapkan berbagai inisiatif ramah lingkungan yang mencakup pengurangan konsumsi energi, pengelolaan limbah, serta efisiensi sumber daya. Namun, meskipun kebijakan ini telah diterapkan di tingkat korporasi, implementasi *green practices* di Housekeeping Department Fairfield by Marriott Bali Legian masih menghadapi beberapa kendala operasional, seperti: kurangnya kesadaran karyawan dalam mengoptimalkan penggunaan air dan listrik saat membersihkan kamar, penggunaan lift dan AC yang berlebihan oleh staf untuk tugas-tugas sederhana, yang meningkatkan konsumsi energi secara tidak efisien, dan sistem pemisahan sampah yang belum berjalan optimal, sehingga limbah organik dan anorganik masih tercampur.

Kendala ini menunjukkan adanya kesenjangan antara kebijakan keberlanjutan Marriott International dan implementasi nyata di lapangan terutama di tengah tren lonjakan wisatawan dan meningkatnya tingkat hunian kamar hotel. Meskipun program *Serve 360 Marriott International* telah memberikan kerangka kerja keberlanjutan yang

jelas, berdasarkan observasi langsung penulis implementasi *green practices* di Housekeeping Department Fairfield by Marriott Bali Legian belum sepenuhnya berjalan efektif. Ada kesenjangan antara kebijakan yang dirancang secara strategis dengan pelaksanaan operasional di tingkat departemen. Hal ini diperparah oleh kurangnya inkonsistensi pelaksanaan dan kesadaran karyawan terhadap pentingnya keberlanjutan dan minimnya pelatihan tentang praktik ramah lingkungan. Berdasarkan latar belakang masalah tersebut menjadi dasar dipilihnya topik penelitian mengenai tentang “Penerapan *Green Practice* Pada Housekeeping Department Dalam Mendukung *Sustainable* di Fairfield by Marriott Bali Legian”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah yang dapat di angkat adalah:

1. Bagaimana penerapan *green practice* oleh housekeeping department di hotel Fairfield by Marriott Bali Legian?
2. Bagaimana penerapan *green practice* oleh housekeeping department dalam mendukung *sustainable environment* di hotel Fairfield by Marriott Bali Legian?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah tersebut, maka tujuan penelitian yang dapat dijabarkan adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengidentifikasi implementasi *green practices* pada *housekeeping department* di hotel Fairfield by Marriott Bali Legian.

2. Untuk menganalisis dampak penerapan *green practices* pada *housekeeping department* dalam mendukung *sustainable environment* di hotel Fairfield by Marriott Bali Legian.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang di dapat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1.4.1 Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat mengembangkan ilmu pengetahuan dalam penelitian selanjutnya sehingga bisa menjadi referensi mengenai implementasi *green practices* dalam upaya mendukung *sustainable environment* di lingkungan hotel Fairfield by Marriott Bali Legian.

1.4.2 Manfaat Praktis

1. Bagi perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi untuk meningkatkan penerapan *green practices* pada *housekeeping* dalam mendukung *sustainable environment* di lingkungan hotel Fairfield by Marriott Bali Legian.

2. Bagi Politeknik Negeri Bali

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai referensi bagi mahasiswa yang akan melakukan penelitian dengan masalah terkait dan menambah sumber keilmuan bagi Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.

3. Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai wadah untuk memperluas ilmu dan pemahaman mengenai implementasi *green practice* yang mendukung *Sustainable environment* di hotel Fairfield by Marriott Bali Legian.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi penerapan green practices pada Housekeeping Department di Fairfield by Marriott Bali Legian dalam mendukung lingkungan berkelanjutan. Berdasarkan hasil observasi, dokumentasi, dan wawancara, dapat disimpulkan:

Penerapan Green Practices pada Housekeeping Department hotel telah menerapkan efisiensi energi dan air melalui sistem dual flush, aerator, penggunaan AC sensor, slot listrik, dan pencahayaan otomatis. Program *reuse linen* menunjukkan tingkat partisipasi tinggi (59–64%), namun partisipasi *reuse handuk* masih tergolong rendah. Hotel menggunakan produk pembersih yang ramah lingkungan (biodegradable dan konsentrat), amenities dengan sistem isi ulang, kertas bersertifikasi PEFC, dan mengutamakan produk lokal untuk mengurangi jejak karbon. Meskipun donasi fisik belum menjadi program resmi, hotel telah melaksanakan kegiatan pelatihan keberlanjutan bagi staf dan partisipasi dalam kegiatan sosial serta kampanye lingkungan. Komitmen keberlanjutan juga diterapkan kepada supplier melalui *Sustainable Commitment Letter*.

Dukungan Green Practices pada Sustainable Environment terbukti mendukung konservasi sumber daya, efisiensi biaya, peningkatan kesadaran staf, serta citra positif hotel tanpa mengorbankan kualitas layanan. *Green practices* pada *Housekeeping*

department juga ter *integrasi Serve 360* ke dalam aktivitas housekeeping tidak hanya memperkuat pelaksanaan green practices secara internal, tetapi juga menjadikan *Housekeeping Department* sebagai agen strategis dalam mendukung komitmen global Marriott terhadap keberlanjutan.

5.2 Saran

Berdasarkan temuan dan kesimpulan tersebut, peneliti memberikan saran seperti pertama, pelatihan rutin bagi staf lama maupun baru untuk memastikan pemahaman dan implementasi green practices berjalan berkelanjutan. Kedua, audit dan monitoring rutin perlu dilakukan untuk menilai efektivitas pelaksanaan SOP dan praktik keberlanjutan, termasuk pemantauan partisipasi reuse program dan efisiensi konsumsi air/energi. Dan strategi komunikasi perlu ditingkatkan, khususnya untuk program *reuse towel*. Informasi dapat dikemas secara menarik melalui media visual (QR code dan channel TV kamar) agar tamu lebih memahami dampak positif kontribusi mereka.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdou, A. H., Hassan, T. H., & Dief, M. M. el. (2020). A description of green hotel practices and their role in achieving sustainable development. *Sustainability (Switzerland)*, 12(22), 1–21. <https://doi.org/10.3390/su12229624>
- Badan Pusat Statistik Bali. (2024). *Banyaknya Wisatawan Mancanegara ke Bali dan Indonesia, 1969-2023*.
- Baker, M. A., & Kim, Y. S. (2019). I Earn It, But They Just Get It: Loyalty Program Customer Reactions to Unearned Preferential Treatment in the Social Servicescape. *Cornell Hospitality Quarterly*, 61(1), 84–97. <https://doi.org/10.1177/1938965519857539>
- Barbier, E. B. (2019). The Concept of Sustainable Economic Development. *Environmental Conservation*, 14(2), 101–110. <https://doi.org/10.1017/S0376892900011449>
- Becken, S., & Hay, J. (2021). *Tourism and Climate Change: Risks and Opportunities*. <https://doi.org/10.21832/9781845410681>
- Budiyani, S. U., Suarja, I. K., & Rajin Aryana, N. (2022). *Penerapan Green Action Oleh Staff Frontoffice Untuk Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Pada Hotel Le Meridien Bali Jimbaran*.
- Bukhari, S. A., & Jain, M. P. (2022). Sustainable practices and green competencies: Insights from hotel industry. *International Journal of Health Sciences*, 6(S4), 5122–5130. <https://doi.org/10.53730/ijhs.v6nS4.9299>
- Camilleri, M. A. (2017). *The Tourism Industry: An Overview*. https://doi.org/10.1007/978-3-319-49849-2_1
- Chan, K. M. A., Boyd, D. R., Gould, R. K., Jetzkowitz, J., Liu, J., Muraca, B., Naidoo, R., Olmsted, P., Satterfield, T., Selomane, O., Singh, G. G., Sumaila, R., Ngo, H. T., Boedhihartono, A. K., Agard, J., de Aguiar, A. P. D., Armenteras, D., Balint, L., Barrington-Leigh, C., ... Brondízio, E. S. (2020). Levers and leverage points for pathways to sustainability. *People and Nature*, 2(3), 693–717. <https://doi.org/https://doi.org/10.1002/pan3.10124>
- Chaudhuri, N. C. (2019). *Hotel Housekeeping*. Laxmi Publications Pvt Ltd.

- Chen, L.-F. (2019). Hotel chain affiliation as an environmental performance strategy for luxury hotels. *International Journal of Hospitality Management*, 77, 1–6. <https://doi.org/10.1016/j.ijhm.2018.08.021>
- Choy, M., Cheng, J., & Yu, K. (2021). Evaluating the environmental sustainability strategies of the housekeeping department: the case of an international hotel chain in Hong Kong, China. *Tourism Critiques: Practice and Theory*, 2(1), 115–132. <https://doi.org/10.1108/trc-01-2021-0001>
- Correia, M. S. (2019). Sustainability. *International Journal of Strategic Engineering*, 2(1), 29–38. <https://doi.org/10.4018/ijose.2019010103>
- Creswell, J. (2013). *Qualitative-Inquiry-and-Research-Design-Creswell*.
- Damayanti, A., Solihin, & Suardani, M. (2021). *PENGANTAR HOTEL DAN RESTORAN*.
- Damigos, D. (2023). How Much Are Consumers Willing to Pay for a Greener Hotel Industry? A Systematic Literature Review. *Sustainability*, 15(11). <https://doi.org/10.3390/su15118775>
- Darmaputra, P. G. E., Dianasari, D. A. L., & Kalpikawati, I. A. (2020). Penerapan Konsep Green Hotel di Nusa Lembongan Bali. *JURNAL BISNIS HOSPITALITI*, 9(2), 70–77. <https://doi.org/10.52352/jbh.v9i2.507>
- Farooq, M. S. (2020). Impact of sustainability practices on customer loyalty in the hospitality industry. *Sustainability*, 12(2), 659.
- Gao, Y., Wang, X., Xue, C., & Wei, Z. (2023). Latest developments in food-grade delivery systems for probiotics: A systematic review. In *Critical Reviews in Food Science and Nutrition* (Vol. 63, Issue 20, pp. 4371–4388). Taylor and Francis Ltd. <https://doi.org/10.1080/10408398.2021.2001640>
- Heryana, A. (2018). *Informan dan Pemilihan Informan dalam Penelitian Kualitatif*.
- Ilina, E. L., Russian, P., Miloradov, K. A., & Kovaltchuk, A. P. (2019). “Green Hotel”: Concepts and Implementation. <http://hotelenergysolutions.net>
- Indriani, D. (2022). *IMPLEMENTASI GREEN PRACTICE TERHADAP KEPUASAN TAMU DI LE GRANDE BALI ULUWATU*.
- Kasim, A., Khuadthong, B., Jailani, N., Mokhtar, M. F., Radha, J. Z. R. R. R., & Leong, M. (2022). The Importance of Community Perspectives on Hotel Community-

- Related CSR: A Position Paper. *Sustainability*, 14(8). <https://doi.org/10.3390/su14084636>
- Kim, M. J., & Hall, C. M. (2021). Do value-attitude-behavior and personality affect sustainability crowdfunding initiatives? *Journal of Environmental Management*, 280, 111827. <https://doi.org/10.1016/J.JENVMAN.2020.111827>
- Kuar, L. S., Ng, L. P., Choong, Y. O., Chen, I. C., Teoh, S. Y., & Tee, C. W. (2022). HOTELS' GREEN PRACTICES ADOPTION: DETERMINANTS AND TOP MANAGERS' ENVIRONMENTAL COMMITMENT. *Advances in Hospitality and Tourism Research*, 10(2), 157–187. <https://doi.org/10.30519/ahtr.937991>
- Marriott International. (n.d.). *2025 Sustainability & Social Impact Goals*. Retrieved December 28, 2024, from <https://serve360.marriott.com/sustainable-goals/>
- Mihalic, T. (2020). Conceptualising overtourism: A sustainability approach. *Annals of Tourism Research*, 84, 103025. <https://doi.org/10.1016/J.ANNALS.2020.103025>
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2014). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook* (3rd ed.). SAGE Publications. https://books.google.com/books/about/Qualitative_Data_Analysis.html?id=3CNrUbTu6CsC
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2019). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook* (4th ed.). SAGE Publications.
- Padilla-Rivera, A., Russo-Garrido, S., & Merveille, N. (2020). Addressing the social aspects of a circular economy: A systematic literature review. In *Sustainability (Switzerland)* (Vol. 12, Issue 19). MDPI. <https://doi.org/10.3390/SU12197912>
- Purnama, I. (2023). *IMPLEMENTASI GREEN PRACTICE DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA FRONT OFFICE DI LEGIAN BEACH HOTEL*.
- Rezeki, T. I., Irwan, & Sagala, R. (2024). Edukasi Pengelolaan Sampah Berbasis Kearifan Lokal untuk Lingkungan Berkelanjutan. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3(2). <https://doi.org/10.52622/jam>
- Schubert, F., Kandampully, J., David, S., & Kralj, A. (2010). Exploring Consumer Perceptions of Green Restaurants in the US. *Tourism and Hospitality Research*, 10. <https://doi.org/10.1057/thr.2010.17>

- Setiawan, I. G. M., Triyuni, N. N., Budarma, I. K., & Antara, D. M. S. (2021). The Implementation of Green Housekeeping Management at The St. Regis Bali Resort. *International Journal of Green Tourism Research and Applications*, 3(2), 69–76. <https://doi.org/10.31940/ijogtra.v3i2.69-76>
- Setyawan, A. B., & Widagdo, C. S. (2024). Sustainability In Hotel Housekeeping: Green Practices and Operational Efficiency. *International Journal of Integrative Sciences*, 3(7), 699–708. <https://doi.org/10.55927/ijis.v3i7.10190>
- Sharma, V., Kumar Bideshi, R., & Bajpai, S. (2023). Impact of Sustainable Housekeeping Practices on Environmental Stewardship and Operational Efficiency in the Hotel Industry “Impact of Sustainable Housekeeping Practices on Environmental Stewardship and Operational Efficiency in the Hotel Industry.” *International Research Journal of Humanities and Interdisciplinary Studies*, 4, 163. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.21594.11201>
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Supadma, I. W., Murdana, I. M., Jumail, M., & Indrapati, I. (2022). PENERAPAN ECO FRIENDLY PADA HOUSEKEEPING DEPARTEMEN DI HOTEL THE JAYAKARTA LOMBOK. *Journal Of Responsible Tourism*, 2(1), 31–36. <https://doi.org/10.47492/jrt.v2i1.1895>
- Suryawan, G. P., Atmika, A., Matematika, P., & Lingkungan, P. T. (2021). PENGELOLAAN SAMPAH BERBASIS ZEROWASTE NO LANDFILL SEBAGAI UPAYA PELESTARIAN LINGKUNGAN BERKELANJUTAN. *Jurnal Bakti Saraswati*, 10(02).
- Wahyu Utama, K., Widia Diva, G., & Satria, W. (2023). *Housekeeping & General English for Executive Hybrid Class*. www.freepik.com
- Widiana, I. K. A., Astawa, I. K., Triyuni, N. N., & Chaerunnisah, I. U. (2022). Documenting green hotel practices at The Apurva Kempinski Bali. *International Journal of Green Tourism Research and Applications*, 4(2), 58–67. <https://doi.org/10.31940/ijogtra.v4i2.58-67>
- Wiratama, I. G., Pitanatri, M. U., & Launingtya, N. (2023). Implementation of Eco Friendly in the Housekeeping Department of the Conrad Bali Hotel. *Indonesian Journal of Interdisciplinary Research in Science and Technology*, 2(10), 1225–1238. <https://doi.org/10.55927/marcopolo.v2i10.11259>
- World Tourism Organization. (n.d.). *TOURISM 4 SDGs*. Retrieved December 28, 2024, from <https://www.unwto.org/tourism4sdgs>

World Tourism Organization. (2023). *Achieving the Sustainable Development Goals through Tourism ? Toolkit of Indicators for Projects (TIPs)*. World Tourism Organization. <https://doi.org/doi:10.18111/9789284424344>

Yustia, P., & Nurmala, R. (2021). *Pengantar Akomodasi Pariwisata : Konsep Green Hotel*.

