

SKRIPSI
IMPLEMENTASI *GREEN PRACTICE* DALAM MENDUKUNG
GREEN HOTEL* PADA *FRONT OFFICE DEPARTMENT
DI THE LAGUNA, A LUXURY COLLECTION
RESORT & SPA, NUSA DUA, BALI



POLITEKNIK NEGERI BALI

Nyoman Asri Indraswari

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2025

SKRIPSI
IMPLEMENTASI *GREEN PRACTICE* DALAM MENDUKUNG
GREEN HOTEL* PADA *FRONT OFFICE DEPARTMENT
DI THE LAGUNA, A LUXURY COLLECTION
RESORT & SPA, NUSA DUA, BALI



POLITEKNIK NEGERI BALI

Nyoman Asri Indraswari
2115834089

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2025

SKRIPSI

IMPLEMENTASI *GREEN PRACTICE* DALAM MENDUKUNG *GREEN HOTEL* PADA *FRONT OFFICE DEPARTMENT* DI THE LAGUNA, A LUXURY COLLECTION RESORT & SPA, NUSA DUA, BALI

**Skripsi ini diusulkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata
di Politeknik Negeri Bali**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**Nyoman Asri Indraswari
2115834089**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2025**

ABSTRAK

Indraswari, Nyoman Asri. 2025. Implementasi *Green Practice* dalam mendukung *Green Hotel* pada *Front Office Department* di The Laguna a Luxury Collection Resort and Spa Nusa Dua Bali. Skripsi: Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini telah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: Ni Luh Eka Armoni, SE., M.Par. dan Pembimbing II: Dr. I Nyoman Winia, M.Si.

Kata Kunci: Implementasi, *Front Office Department*, *Green Practice*, *Green Hotel*.

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk menganalisis implementasi *green practice* pada *front office department* dan menganalisis implementasi *green practice* dalam mendukung *green hotel* pada *front office department* di The Laguna a Luxury Collection Resort and Spa Nusa Dua Bali. Penelitian ini dilakukan dengan metode penelitian deskriptif kualitatif. Dalam proses pengumpulan data, penelitian ini menggunakan Teknik observasi, wawancara, dokumentasi serta studi pustaka. Informan yang digunakan berjumlah 4 orang yang merupakan 1 orang *front office manager*, 1 *guest service manager* dan 2 *duty manager*. Dari hasil penelitian ini, didapatkan kesimpulan bahwa *front office department* telah mengimplementasikan *green practice* dengan optimal termasuk indikator efisiensi sumber energi listrik dan air, berkontribusi dalam kegiatan donasi serta menggunakan produk berbahan dasar organik. Namun terdapat indikator yang belum diterapkan secara optimal seperti pada dimensi *green action* dimana *front office* masih menggunakan kertas ketika proses *check out* untuk keperluan dokumen *invoice* atau *balance bill*. Hasil penelitian yang menganalisis penerapan *green practice* dalam mendukung *green hotel* di *front office department* didapatkan hasil bahwa variable *Green Practice* memiliki hubungan dengan variable *Green Hotel* dilihat dari dimensi dari masing masing variable yang memiliki keterkaitan satu sama lain seperti dimensi *green action* memiliki keterkaitan dengan dimensi efisiensi penggunaan material bangunan, efisiensi air, efisiensi energi, kualitas pengudaraan, tata guna dan pengelolaan limbah berwawasan lingkungan. Dimensi *green food* memiliki keterkaitan dengan dimensi operasional hotel berwawasan lingkungan serta dimensi *green donation* yang memiliki keterkaitan dengan dimensi manajemen hotel berwawasan lingkungan.

ABSTRACT

Indraswari, Nyoman Asri. 2025. Implementation of Green Practice in supporting Green Hotel in Front Office Department at The Laguna a Luxury Collection Resort and Spa Nusa Dua Bali. Thesis: Tourism Business Management, Tourism Department, Bali State Polytechnic.

This undergraduate thesis has been supervised and approved by Supervisor I: Ni Luh Eka Armoni, SE., M.Par. and Supervisor II: Dr. I Nyoman Winia, M.Si.

Keywords: Implementation, Front Office Department, Green Practice, Green Hotel

The purpose of this study is to analyze the implementation of green practices in the front office department and analyze the implementation of green practices in supporting green hotels in the front office department at The Laguna a Luxury Collection Resort and Spa Nusa Dua Bali. This study was conducted using a qualitative descriptive research method. In the process of data collection, this study used observation techniques, interviews, documentation and literature studies. The informants used were 4 people who were 1 front office manager, 1 guest service manager and 2 duty managers. From the results of this study, it was concluded that the front office department had implemented green practices optimally including indicators of electricity and water energy efficiency, contributing to donation activities and using organic-based products. However, there are indicators that have not been implemented optimally such as in the green action dimension where the front office still uses paper during the check-out process for invoice or balance bill documents. The results of the study that analyzed the implementation of green practices in supporting green hotels in the front office department showed that the Green Practice variable has a relationship with the Green Hotel variable seen from the dimensions of each variable that have a relationship with each other such as the green action dimension has a relationship with the dimensions of efficiency in the use of building materials, water efficiency, energy efficiency, air quality, use and environmentally friendly waste management. The green food dimension has a relationship with the operational dimension of environmentally friendly hotels and the green donation dimension has a relationship with the dimension of environmentally friendly hotel management.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSYARATAN GELAR SARJANA TERAPAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	vi
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Hotel.....	6
2.1.2 Klasifikasi Hotel	7
2.1.3 <i>Front Office</i>	10
2.1.4 <i>Green Practice</i>	13
2.1.5 <i>Green Hotel</i>	14
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	16
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	20
3.2 Objek Penelitian.....	20
3.3 Identifikasi Variabel	21
3.4 Definisi Operasional Variabel	21
3.4.1 <i>Green Practice</i>	21
3.4.2 <i>Green Hotel</i>	24
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	26
3.5.1 Jenis Data.....	26
3.5.2 Sumber Data	27
3.6 Penentuan Informan Kunci	28
3.7 Metode Pengumpulan Data	29

3.7.1 Observasi	29
3.7.2 Wawancara.....	29
3.7.3 Dokumentasi	30
3.7.4 Studi Pustaka.....	31
3.8 Teknik Analisis Data	31
1. Pengumpulan Data	32
2. Kondensasi Data	33
3. Penyajian Data	33
4. Penarikan Kesimpulan	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Gambaran Umum The Laguna, A Luxury Collection Resort & Spa, Nusa Dua, Bali.....	35
4.1.1 Sejarah The Laguna, A Luxury Collection Resort & Spa, Nusa Dua, Bali.....	36
4.1.2 Struktur Organisasi <i>Front Office Department</i>	37
4.1.3 Fasilitas di The Laguna, A Luxury Collection Resort & Spa, Nusa Dua, Bali.	41
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	53
4.2.1 Implementasi <i>Green Practice</i> pada <i>Front Office Department</i> di The Laguna A Luxury Collection Resort & Spa Nusa Dua, Bali.	54
4.2.2 Implementasi <i>Green Practice</i> pada <i>Front Office Departement</i> dalam mendukung <i>Green Hotel</i> di The Laguna A Luxury Collection Resort & Spa Nusa Dua, Bali	72
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	83
5.1 Simpulan	83
5.2 Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN.....	88

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR TABEL

Tabel 3.4 1 Tabel Variabel <i>Green Practice</i>	23
Tabel 3.4 2 Tabel Variabel <i>Green Hotel</i>	26



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Berita Penemuan Sampah Pada Saluran Air	1
Gambar 1. 2 Review Trip Advisor	3
Gambar 3. 1 Proses Analisis Data Kualitatif.....	33
Gambar 4. 1 The Laguna, A Luxury Collection Resort & Spa, Nusa Dua, Bali.....	35
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Front Office	37
Gambar 4. 3 Deluxe Lagoon View.....	42
Gambar 4. 4 Deluxe Studio Lagoon Access	43
Gambar 4. 5 Executive Suites	43
Gambar 4. 6 Ocean View Suites	44
Gambar 4. 7 Grande Lagoon Suites	44
Gambar 4. 8 One Bedroom Villa	45
Gambar 4. 9 Arwana Restaurant	46
Gambar 4. 10 Banyubiru Restaurant.....	46
Gambar 4. 11 Kulkul Beach House.....	47
Gambar 4. 12 Cornerstone Deli	48
Gambar 4. 13 De Bale Lounge & Bar.....	48
Gambar 4. 14 Sapphire Lagoon Bar.....	49
Gambar 4. 15 Lagoon Spa	49
Gambar 4. 16 Fitness Centre.....	50
Gambar 4. 17 Balai Raya Ballroom.....	50
Gambar 4. 18 Temple Garden	52
Gambar 4. 19 Lagoon Pool	52
Gambar 4. 20 Tennis Court	53
Gambar 4. 21 Mematikan computer ketika tidak digunakan	55
Gambar 4. 22 Penggunaan kipas angin di area Lobby	56
Gambar 4. 23 Pencahayaan alami di area Lobby.....	57
Gambar 4. 24 Penggunaan lampu LED di area back office	57
Gambar 4. 25 Penggunaan system otomatis pada keran washbasin	58
Gambar 4. 26 Pemanfaatan bunga alami sebagai dekorasi area lobby	59
Gambar 4. 27 Amenities Set up occasion menggunakan bahan ramah lingkungan.....	60
Gambar 4. 28 Penggunaan used paper untuk double sided print	60

Gambar 4. 29 Scan barcode pada meja minibar.....	61
Gambar 4. 30 Kunci kamar berbahan dasar kayu	62
Gambar 4. 31 Gelas kaca dan oshibori	63
Gambar 4. 32 Persediaan air minum tamu menggunakan botol kaca	63
Gambar 4. 33 Departure Gift berbahan dasar ramah lingkungan	64
Gambar 4. 34 Buggy sebagai kendaraan ramah lingkungan.....	65
Gambar 4. 35 Transportasi berbahan dasar listrik.....	66
Gambar 4. 36 Smoke Detector & Water Sprinkler.....	66
Gambar 4. 37 Ventilasi udara di area back office	67
Gambar 4. 38 Penyajian welcome drink menggunakan bahan organik	68
Gambar 4. 39 Label keterangan ketika menyajikan welcome drink	69
Gambar 4. 40 Flyer program sungai watch.....	70
Gambar 4. 41 Authentic Moment di area back office	71
Gambar 4. 42 Front Office Staff berpartisipasi dalam kegiatan ramah lingkungan.....	71
Gambar 4. 43 Pola berpikir Green Practice mendukung Green Hotel	82
Gambar 4. 44 Area semi outdoor lobby	74
Gambar 4. 45 Toilet washbasin menggunakan teknologi otomatis.....	74
Gambar 4. 46 Penggunaan bahan ramah lingkungan sebagai interior lobby	75
Gambar 4. 47 Pengumpulan botol plastik di Lulu	76
Gambar 4. 48 Dekorasi balon pada special occasion.....	77
Gambar 4. 49 Dekorasi penggunaan bunga lokal pada special occasion.....	77
Gambar 4. 50 Area outdoor Lobby	79
Gambar 4. 51 Jamu sebagai Welcome drink	80
Gambar 4. 52 Pembersihan dan penanaman bakau.....	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Melakukan Penelitian.....	88
Lampiran 2 Surat Keterangan Melakukan Penelitian.....	89
Lampiran 3 Pedoman Wawancara.....	90
Lampiran 4 Hasil dan Transkrip Wawancara.....	92
Lampiran 5 Tabulasi Data Hasil Wawancara.....	109
Lampiran 6 Dokumentasi Wawancara.....	112



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dewasa ini, peningkatan jumlah penduduk di Bali menyebabkan jumlah produksi limbah dan sampah meningkat. Dilansir dari laman CNN Indonesia, salah satu organisasi bernama *sungai watch* melakukan aksi pengumpulan sampah dan ditemukan 333 ton sampah plastik yang menyumbat saluran air karena kebiasaan masyarakat yang membuang sampah sembarangan.



Gambar 1.1 Berita Penemuan Sampah Pada Saluran Air
Sumber: CNN Indonesia 2022

Dari gambar 1.1 menunjukkan bahwa kurangnya kesadaran masyarakat terhadap kelestarian lingkungan. Meningkatnya jumlah pembangunan hotel dan kunjungan wisatawan secara tidak langsung dapat meningkatkan produksi limbah industri yang membawa dampak buruk terhadap kelestarian lingkungan. Untuk menghindari pencemaran lingkungan yang berkelanjutan, melalui laman website nya Kementrian Pariwisata mendukung konsep *green* demi mendorong pariwisata

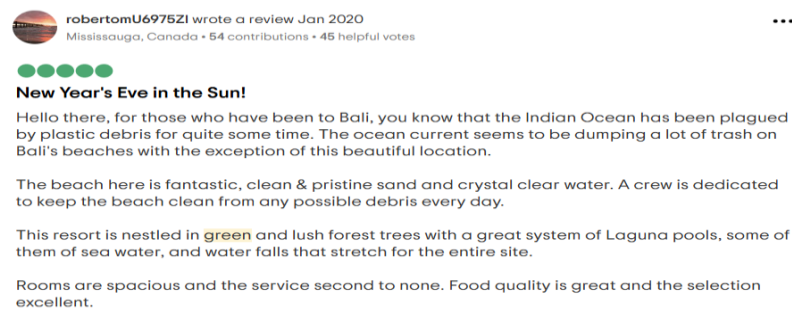
yang berkelanjutan dan ramah lingkungan untuk mengatasi kerusakan lingkungan akibat pembangunan dan limbah produksi yang berlebihan.

Beberapa hotel di Bali telah berpartisipasi dalam menerapkan *green practice*. Menurut Kemenparekraf (2016), *Green Hotel* adalah hotel atau akomodasi yang dibangun dengan memperhatikan lingkungan untuk menekan laju pemanasan global dari meningkatnya emisi karbon pada umumnya melalui pemakaian lahan, energi, air, dan udara. *Green Hotel* memiliki beberapa dimensi diantaranya: manajemen hotel berwawasan lingkungan, operasional hotel berwawasan lingkungan, tata guna lahan, efisiensi penggunaan material bangunan, efisiensi air, efisiensi energi, kualitas pengudaraan, dan pengelolaan limbah.

Green Practice adalah upaya yang dilakukan para pelaku usaha sebagai bentuk tanggung jawab dan dukungan terhadap lingkungan hidup. Menurut Schubert (2008) *Green Practices* ialah upaya melestarikan dan menjaga lingkungan, serta berhubungan kuat dengan tiga dimensi yang disebutkan oleh GRA (*Green Restaurant Association*) yaitu: *Green Action*, *Green Food* dan *Green Donation*. Penerapan *Green Practice* di industri perhotelan mencakup penghematan energi, pengurangan penggunaan air dan pengelolaan serta pengurangan limbah dari kegiatan operasional hotel (Wedaswara et al., 2023).

Hotel The Laguna, a Luxury Collection Resort & Spa, Nusa Dua, Bali merupakan salah satu hotel yang telah menerapkan beberapa aksi *green practice*. Dapat dilihat pada gambar di bawah terkait salah satu ulasan melalui Trip Advisor dari seorang tamu yang menginap. Dari review tersebut, The Laguna, a Luxury Collection Resort & Spa, Nusa Dua Bali telah menjaga kebersihan area pantai dari

sampah plastik serta tata letak lahan dan bangunan hotel yang dikelilingi oleh banyak pohon, ditata untuk menciptakan suasana yang lebih natural serta ramah lingkungan.



Gambar 1. 2 Review Trip Advisor
Sumber: Trip Advisor (2020)

Meskipun The Laguna, a Luxury Collection Resort & Spa, Nusa Dua Bali telah mengatur tata guna lahannya dengan baik terdapat beberapa aksi dari kegiatan operasional hotel khususnya pada *Front Office Department* yang belum optimal seperti terdapat beberapa kegiatan staff *front office* yang belum memaksimalkan implementasi *green practice* seperti *front office* staff masih menggunakan kertas dalam proses *check out*, reception masih memberikan *invoice bill* ketika tamu *check out* dalam bentuk kertas. Sehingga masih ada hal yang perlu ditingkatkan untuk menyempurnakan *green practice* di Hotel The Laguna, a Luxury Collection Resort & Spa, Nusa Dua, Bali.

Dari latar belakang diatas, penulis melakukan penelitian yang berjudul “Implementasi *Green Practice* dalam mendukung *Green Hotel* pada *Front Office Department* di The Laguna, a Luxury Collection Resort & Spa, Nusa Dua, Bali”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian ini yaitu:

1. Bagaimanakah implementasi *green practice* pada *front office department* di The Laguna A Luxury Collection Resort & Spa Nusa Dua?
2. Bagaimanakah implementasi *green practice* dalam mendukung *green hotel* pada *front office department* di The Laguna A Luxury Collection Resort & Spa Nusa Dua?

1.3 Tujuan Penelitian

1. Untuk menganalisis implementasi *green practice* pada *front office department* di The Laguna A Luxury Collection Resort & Spa Nusa Dua, Bali
2. Untuk menganalisis implementasi *green practice* pada *front office departement* untuk mendukung *green hotel* di The Laguna A Luxury Collection Resort & Spa Nusa Dua, Bali.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Teoritis

Dari hasil penelitian ini, diharapkan dapat menambah pengetahuan terkait Implementasi *Green Practice* pada *Front Office Department* untuk mendukung *Green Hotel* dan dapat menjadi materi tambahan terkait judul yang relevan.

1.4.2 Manfaat Praktis

1. Bagi Penulis

Diharapkan penulis dapat berpikir secara kritis, meningkatkan pengetahuan dan mengasah kemampuan untuk mengamati masalah yang terjadi di dunia kerja.

2. Bagi Perusahaan

Diharapkan Hotel The Laguna, a Luxury Collection Resort & Spa, Nusa Dua, Bali dapat mengoptimalkan implelementasi *green practice* untuk menciptakan bisnis yang berkelanjutan dan ramah lingkungan.

3. Bagi Politeknik Negeri Bali

Diharapkan penelitian bisa berkontribusi meningkatkan kualitas pembelajaran dan bermanfaat bagi mahasiswa untuk mencari referensi materi terkait.

1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian

Ruang lingkup penelitian ini akan membahas terkait Implementasi *Green Practice* di *Front Office Department* dalam mendukung *Green Hotel*. Penelitian akan membahas peralatan dan langkah langkah kerja, serta kebijakan hotel dalam mendukung praktik ramah lingkungan. Penelitian ini dilakukan di Hotel The Laguna, a Luxury Collection Resort & Spa, Nusa Dua, Bali. Batasan penelitian ini mencakup dua variable yaitu *green practice* dan variabel *green hotel*.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Setelah melakukan penelitian yang berjudul “Implementasi *Green Practice* dalam mendukung *Green Hotel* pada *Front Office Department* di The Laguna, a Luxury Collection Resort & Spa, Nusa Dua, Bali”, maka didapatkan hasil simpulan sebagai berikut

Front Office Department di The Laguna, a Luxury Collection Resort & Spa, Nusa Dua, Bali telah mengimplementasikan indikator *green practice* seperti menghidupkan komputer hanya ketika digunakan, pemanfaatan pencahayaan alami dan tidak ada penggunaan AC di area *lobby*, menggunakan system otomatis pada keran *washbasin*, menggunakan bahan ramah lingkungan yang tidak memiliki dampak buruk bagi lingkungan dalam kegiatan operasional, berusaha menjaga udara disekitar *lobby* dari polusi serta berkontribusi dalam setiap kegiatan yang dilakukan sebagai bentuk dukungan terhadap kelestarian lingkungan. Dalam implementasi *green practice* terdapat, indikator yang perlu ditingkatkan seperti efisiensi energi listrik khususnya pada area *back office* dimana area *back office* masih menggunakan lampu karena lokasi yang tidak mendukung adanya jendela. Selain itu, *front office department* juga masih menggunakan kertas ketika memberikan bukti pembayaran berupa *invoice* ketika tamu akan *check out*.

Dalam pengimplementasian *green practice* yang telah dilakukan oleh *Front Office Department* telah mendukung *green hotel*. Hal ini dapat disimpulkan karena variable *Green Practice* memiliki hubungan dengan variable *Green Hotel* dilihat

dari dimensi dari masing masing variable yang memiliki keterkaitan satu sama lain seperti dimensi *green action* memiliki keterkaitan dengan dimensi efisiensi penggunaan material bangunan, efisiensi air, efisiensi energi, kualitas pengudaraan, tata guna dan pengelolaan limbah berwawasan lingkungan. Dimensi *green food* memiliki keterkaitan dengan dimensi operasional hotel berwawasan lingkungan serta dimensi *green donation* yang memiliki keterkaitan dengan dimensi manajemen hotel berwawasan lingkungan.

Dari dimensi dan indikator yang telah dijabarkan, baik indikator *green practice* maupun *green hotel* memiliki hubungan satu sama lain dimana sama sama bertujuan untuk mendukung kelestarian lingkungan sekitar yang berkelanjutan.

5.2 Saran

Dari penelitian yang telah dilakukan, terdapat saran yang ingin disampaikan oleh penulis yaitu *front office department* diupayakan melakukan pengiriman dokumen kebutuhan tamu melalui email sehingga dapat meminimalisir penggunaan kertas. Setelah dilakukan nya penelitian ini, sebaiknya *front office department* lebih mengoptimalkan penggunaan botol minum dengan membawa botol minum pribadi sehingga dapat meminimalisir produksi botol plastik sekali pakai, Diharapkan dengan dilakukannya penelitian ini dapat memberikan impact positif terhadap *front office department* dalam meningkatkan kesadaran tentang dampak positif *green practice* untuk kelestarian lingkungan.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, K., Jannah, M., Aiman, U., Hasda, S., Fadilla Zahara, Taqwin, Masita, Ardiawan, K. N., & Sari, M. E. (2022). *Metodologi Penelitian Kuantitatif* (N. Saputra, Ed.). Yayasan Penerbit Muhammad Zaini.
- Abdullah, T., & Pebriyanti, K. (2016). Pengaruh Program Green Hotel terhadap Keputusan menginap Tamu di Royale Krakatau Hotel Cilegon Banten. *Tourism and Hospitality Essentials (THE) Journal*,. <http://repository.upi.edu>
- Apriyanti, Y., Lorita, E., & Yusuarsono. (2019). Kualitas Pelayanan Kesehatan di Pusat Kesehatan Masyarakat Kembang Seri Kecamatan Talang Empat Kabupaten Bengkulu Tengah. *Jurnal Professional Fis Unived*. <https://doi.org/https://doi.org/10.37676/professional.v6i1.839>
- Asrulla, Risnita, Jailani, M. S., & Jeka, F. (2023). *Populasi dan Sampling (Kuantitatif), Serta Pemilihan Informan Kunci (Kualitatif) dalam Pendekatan Praktis*.
- Kemenparekraf. (2016). *Panduan dan Pedoman Pelaksanaan Green Hotel di Indonesia*.
- Lasmita, & Muspawi, M. (2024). Literatur Review: Operasionalisasi Variabel dalam Penelitian Pendidikan: Teori dan Aplikasi . *Jurnal Pendidikan Tambusai*.
- Lim, J., & Kurniawan, R. (2022). Analisis Faktor yang Mempengaruhi Konsumen Terhadap Keputusan Pemilihan Hotel (Studi Pada Hotel Nagoya Hill Batam). *Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah*. <https://doi.org/https://doi.org/10.36778/jesya.v5i2.721>
- Luo, J. M., & Fan, Y. (2019). *The Impact of Green Certification to Hotel Green Practices: A Case Study on the Green Hotel Award in Macau* .
- Marbun, K. S., Tanjung, H. R., & Rahima, A. (2022). Kesalahan Berbahasa pada Penulisan Media Luar Ruang di Barus Tapanuli Tengah. *Jurnal Bahasa Dan Sastra Indonesia*. <https://jurnal.spada.ipts.ac.id/index.php/basasasindo/article/view/276>
- Miles, M. B., Hubberman, A. M., & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis*. SAGE Publications, Inc.
- Napu, D. M., Yamini, E. A., & Nurhidayat, W. (2023). *Pengantar Bisnis Pariwisata: Perhotelan, Food and Beverage Service, dan Pengembangan Destinasi Wisata* (M. A. Wardana, Ed.). CV. Intelektual Manifes Media.
- Noviastuti, N., & Cahyadi, D. A. (2020). Peran Reservasi Dalam Meningkatkan Pelayanan Terhadap Tamu di Hotel Novotel Lampung. *Jurnal Nusantara (Jurnal Ilmiah Pariwisata Dan Perhotelan)*, 3. <https://doi.org/https://doi.org/10.63986/nsn.v3i1.17>

- Rivaldi, A., Feriawan, F. U., & Nur, M. (2024). *Metode Pengumpulan Data Melalui Wawancara*.
- Romdona, S., Junista, S. S., & Gunawan, A. (2025). Teknik Pengumpulan Data: Observasi, Wawancara dan Kuesioner . *JURNAL ILMU SOSIAL EKONOMI DAN POLITIK*. <https://doi.org/https://doi.org/10.61787/taceee75>
- Rumagesan, S., Bagiastuti, N. K., & Sari, I. G. A. M. K. K. S. (2022). *Penerapan Green Practices pada Food & Beverage Department di Fox Hotel Jimbaran*. <https://repository.pnb.ac.id>
- Saputra, K. V. D., Sari, I. G. A. M. K. K., & Triyuni, N. N. (2022). Green Practice Leading to Green Hotel at Clay Craft Restaurant, Renaissance Bali Uluwatu Resort & Spa. *Journal of Business on Hospitality and Tourism*, 8. <https://doi.org/https://doi.org/10.22334/jbhost.v8i2>
- Schubert, F. (2008). *Exploring and Predicting Consumers Attitudes and Behaviors Towards Green Restaurants* [The Ohio State University]. http://rave.ohiolink.edu/etdc/view?acc_num=osu1216261814
- Sucipto, T., & Rosanto, S. (2024). Analisis Penerapan Green Practice Restoran Stuja Coffee Cipete . *Jurnal Ilmu Sosial*, 2. <http://bajangjournal.com/index.php/JISOS>
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif*.
- Sulung, U., & Muspawi Muhamad. (2024). Memahami Sumber Data Penelitian: Primer, Sekunder, dan Tersier . *Jurnal Penelitian Pendidikan*. <https://doi.org/https://doi.org/10.47827/jer.v5i3.238>
- Susila, I. M. G. D., Prayogi, P. A., & Sari, N. L. K. J. P. S. (2023). Penerapan Green Action dalam Pengelolaan Akomodasi di Wesa Wisata Bakas, Kecamatan Banjarangkan Kabupaten Klungkung. *Jurnal Bisnis Hospitaliti*. <https://doi.org/DOI:10.52352/jbh.v13i1.1407>
- Wachidyah, W. (2017). Front Office Department dan Peranannya Dalam Layanan Tamu Hotel. *Jurnal Bisnis & Teknologi Politeknik NSC Surabaya*, 4. <https://doi.org/https://doi.org/10.62045/jbt.v4i1.20>
- Wedaswara, I. M. S. A., Permathaswari, G. K. D., Prakerti, I. G. M. N. J., Pradnasya, A. A. G. A., Rejonta, N. P. A. S., & Swari, N. M. I. (2023). *Penerapan Program Green pada Akomodasi Penginapan Berskala Kecil*. Kaizen Media Publishing.
- Wibisana, P. R. A., Astawa, I. K., & Darlina, L. (2022). *Penerapan Green Hotel dalam Mendukung Pariwisata Berkelanjutan di Prama Sanur Beach Hotel*. <https://repository.pnb.ac.id>
- Wiyasha, I. (2024). *Akuntansi Perhotelan, Penerapan Uniform System of Accounts for the Lodging Industry*. Penerbit Andi.
- Yakin, I. H. (2023). *Metodologi Penelitian (Kualitatif & Kuantitatif)*. CV. Aksara Global Akademia. <https://www.researchgate.net/publication/374170227>