

TUGAS AKHIR

PENANGANAN CHECK IN PENUMPANG DOMESTIK SRIWIJAYA AIR OLEH STAFF PT. JASA ANGKASA SEMESTA DENGAN PROTOKOL COVID 19 DI BANDARA I GUSTI NGURAH RAI



POLITEKNIK NEGERI BALI

Saumantari Gian Tarawihdi

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2022**

**PENANGANAN CHECK IN PENUMPANG DOMESTIK
SRIWIJAYA AIR OLEH STAFF PT. JASA ANGKASA
SEMESTA DENGAN PROTOKOL COVID 19 DI
BANDARA I GUSTI NGURAH RAI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Oleh:
Saumantari Gian Tarawihdi
NIM 1915813023

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2022**

**PENANGANAN CHECK IN PENUMPANG DOMESTIK
SRIWIJAYA AIR OLEH STAFF PT. JASA ANGKASA SEMESTA
DENGAN PROTOKOL COVID 19 DI BANDARA I GUSTI
NGURAH RAI**

Oleh:

Saumantari Gian Tarawihdi

NIM 1915813023

Tugas Akhir ini Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III pada Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali

Disetujui oleh :

Pembimbing I,



Ni Luh Ayu Kartika Yuniastari Sarja, S.T.,M.T.
NIP. 198606232019032016

Pembimbing II,



Dra. Ni Made Rai Erawati, M.Par
NIP.196012311990112001

Disahkan oleh
Jurusan Pariwisata
Ketua,



Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D.
NIP 196312281990102001



POLITEKNIK NEGERI BALI

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI BALI JURUSAN
PARIWISATA**

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali – 80364
Telp. (0361) 701981 (hunting) Fax. 701128 Laman : www.pnb.ac.id
Email : poltek@pnb.ac.id

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Saumantari Gian Tarawihdi
NIM : 1915813023
Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri
Bali

Dengan ini mwnyatakan bahwa tugas akhir yang berjudul:

**“PENANGANAN CHECK IN PENUMPANG DOMESTIK SRIWIJAYA AIR
OLEH STAFF PT. JASA ANGKASA SEMESTA DENGAN PROTOKOL
COVID 19 DI BANDARA I GUSTI NGURAH RAI”**

Benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Badung, 10 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Nama : Saumantari Gian Tarawihdi

NIM : 1915813023

Prodi : Usaha Perjalanan Wisata

Jurusan Pariwisata

Politeknik Negeri Bali

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan Kehadapan Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul **Penanganan Check In Penumpang Domestik Sriwijaya Air Oleh Staf PT. Jasa Angksa Semesta Dengan Protokol Covid 19 di Bandara I Gusti Ngurah Rai** ini dengan baik dan tepat pada waktunya.

Dalam Menyelesaikan tugas akhir ini, penulis banyak menemui hambatan dan kesulitan, namun berkat bantuan dan dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak hambatan itu dapat diatasi. Selanjutnya dalam kesempatan ini penulis tidak lupa menyampaikan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan serta dukungan secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan laporan ini, antara lain:

1. I Nyoman Abdi, SE.,M.eCom., selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang sudah menyediakan fasilitas selama penulis mengikuti perkuliahan di Politeknik Negeri Bali.
2. Prof. Ni Made Ernawati, MATM, Phd. selaku Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali atas bimbingan serta arahan yang telah diberikan kepada penulis selama perkuliahan di Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
3. Dr. Gede Ginaya, M.Si selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan pengarahan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.

4. Drs. I Wayan Basi Arjana, MITHM selaku Ketua Prodi Usaha Perjalanan Wisata yang telah banyak memberi masukan dan informasi selama menyusun Tugas Akhir
5. Ni Luh Ayu Kartika Yuniastari Sarja, S.T.,M.T. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan motivasi di dalam penulisan tugas akhir.
6. Dra. Ni Made Rai Erawati, M.Par. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan motivasi di dalam penulisan tugas akhir dan selaku koordinator PKL Program Studi D3 Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
7. Dosen Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah banyak mendidik dan membekali penulis dengan ilmu pengetahuan selama mengikuti perkuliahan di Politeknik Negeri Bali.
8. Seluruh staff PT. Jasa Angkasa Semesta yang telah membantu penulis dalam Praktek Kerja Lapangan, serta memberikan pengetahuan, pengarahan dan memberikan data-data yang diperlukan dalam penulisan tugas akhir.
9. Orang tua dan keluarga penulis yang selalu memberikan bimbingan dan doa kepada penulis hingga laporan ini selesai.
10. Rekan-rekan di kelas VI B program studi D3 Usaha Perjalanan Wisata yang telah membantu dan memberikan saran hingga masukan selama penulisan tugas akhir.

11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan motivasi dan dukungan hingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis, untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan tugas akhir ini ini.

Akhir kata penulis berharap semoga tugas akhir ini berguna bagi seluruh pembaca baik yang ada di lingkungan Politeknik Negeri Bali maupun yang ada di luar lingkungan Politeknik Negeri Bali.

Denpasar, 29 Juni 2022

Penulis

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

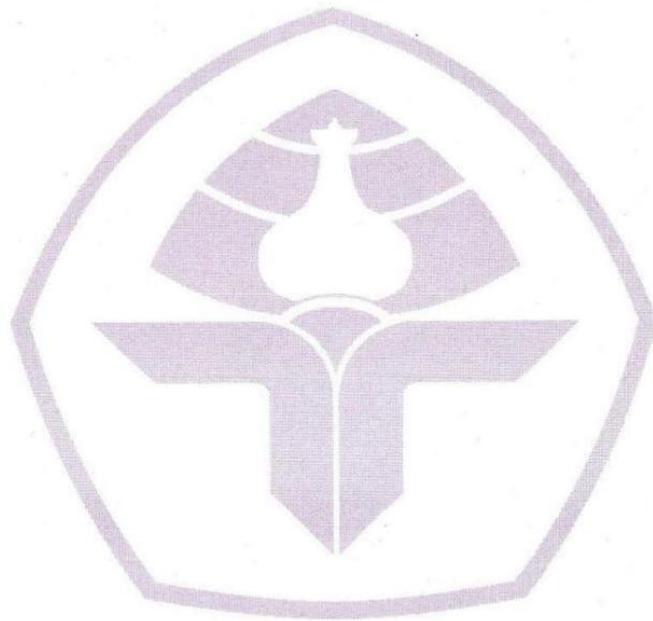
DAFTAR ISI

Isi	Halaman
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Dan Kegunaan Penulisan	5
1. Tujuan Penulisan	5
2. Kegunaan Penulisan.....	5
D. Metode Penelitian.....	6
1. Metodologi Teknik Pengumpulan Data	6
2. Metodologi Teknik Analisis Data.....	7
3. Metode dan Teknik Penyajian Hasil Analisis	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
A. Pengertian Bandara.....	8
B. Keberangkatan.....	8
C. Pengertian <i>Check In</i>	9
D. Pengertian Ground Handling	9
E. Pengertian Penumpang	10
F. Pengertian Dokumen Perjalanan	11
1. Tiket	11

2. Passport	12
3. Visa	13
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	15
A. Lokasi dan Sejarah Perusahaan	15
1. Lokasi Perusahaan	15
2. Sejarah Perusahaan	15
B. Bidang Usaha dan Fasilitas Perusahaan	18
1. Bidang Usaha Perusahaan	18
2. Fasilitas Perusahaan	19
C. Struktur Organisasi PT. Jasa Angkasa Semesta	20
BAB IV PEMBAHASAN	23
A. Penanganan <i>Check In</i> Penumpang Sriwijaya Air dengan Protokol <i>Covid 19</i>	23
1. Tahap Persiapan Sebelum a.....Penanganan <i>Check In</i> Penumpang Domestik Sriwijaya Air Oleh Staf PT. Jasa Angkasa Semesta Dengan Protokol <i>Covid 19</i> di Bandara I Gusti Ngurah Rai.....	24
2. Tahap Pelaksanaan a.Penanganan <i>Check In</i> Penumpang Domestik Sriwijaya Air Oleh Staf PT. Jasa Angkasa Semesta Dengan Protokol <i>Covid 19</i> di Bandara I Gusti Ngurah Rai. .	26
3. Tahap <i>Boarding</i>	36
B. Hambatan dan Cara Mengatasi Masalah yang di Hadapi saat Penanganan <i>Check In</i> Penumpang Domestik Sriwijaya Air Oleh Staf PT. Jasa Angkasa Semesta Dengan Protokol <i>Covid 19</i> di Bandara I Gusti Ngurah Rai.....	38
1. Kendala yang dihadapi	38
2. Cara mengatasi kendala.....	39
BAB V PENUTUP	40
A. Simpulan.....	40
B. Saran.....	41

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Logo Perusahaan

Gambar 3.2 Struktur Organisasi

Gambar 4.1 Tahap *Check In*

Gambar 4.2 Validasi

Gambar 4.3 Antigen Test

Gambar 4.4 Sertifikat Vaksin

Gambar 4.5 KTP

Gambar 4.6 *Baggage Tag*

Gambar 4.7 *Non Valuable Goods*

Gambar 4.8 *Friagle Tag*

Gambar 4.9 *Transit Tag*

Gambar 4.10 Ketentuan *Cabin Bag*

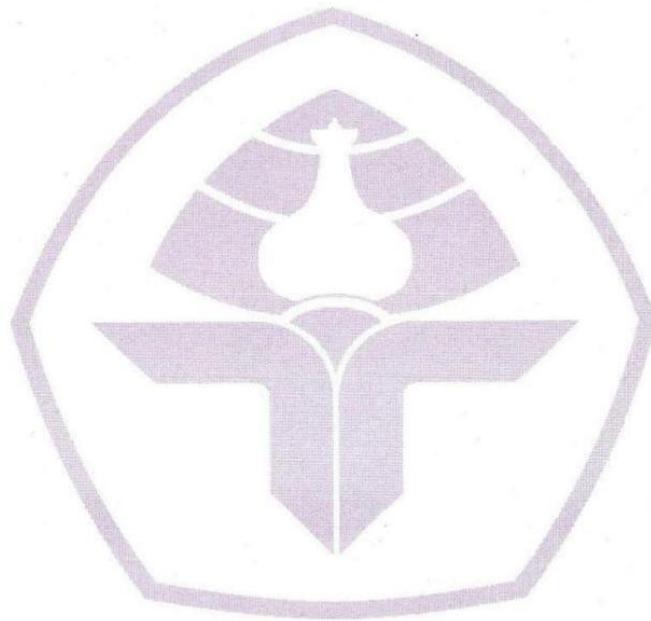
Gambar 4.11 *Boarding Pass*



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

1. *Bagasi*
2. *Passanger manifest, baggage stowing check, seat map dan load information.*



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pariwisata adalah salah satu *industry* yang berkembang dengan pesat. Beberapa negara menjadikan sektor pariwisata sebagai andalan utama untuk perekonomian negaranya. Banyak negara yang mengembangkan budaya dan destinasi wisata agar menarik minat wisatawan untuk berkunjung ke negaranya, baik wisatawan Domestik atau Internasional.

Indonesia banyak memiliki budaya dan destinasi alam dan juga buatan yang tersebar di seluruh Indonesia. Salah satu pulau yang sangat digemari oleh wisatawan mancanegara adalah pulau Bali. Pulau Bali merupakan salah satu Pulau yang terletak di Indonesia, berada diantara dua Pulau yaitu Pulau Jawa dan Pulau Lombok. Objek-objek wisata yang di tawarkan rata-rata adalah wisata alam dan budaya, karena di Bali masih sangat kental dengan adat yang ada. Bali merupakan salah satu ikon pariwisata Indonesia.

Indonesia merupakan negara kepulauan dan memiliki wilayah daratan yang berbentuk gugusan pulau-pulau yang dipisahkan oleh lautan. Untuk bisa sampai dari pulau satu ke pulau yang lainnya rasanya sangat tidak mungkin bila hanya menggunakan transportasi darat. Tetapi dengan adanya kemajuan teknologi semakin memudahkan manusia untuk melakukan perjalanan. Salah satu teknologi

yang mengalami perkembangan yang pesat adalah teknologi penerbangan. Saat ini kita sudah bisa menikmati kecanggihan teknologi di bidang penerbangan.

Seiring berkembangnya gaya hidup dan kebutuhan manusia dalam berbagai aspek kehidupan, manusia akan lebih sering mengalami perpindahan tempat dari satu tempat ke tempat lain dengan menggunakan wahana atau digerakkan oleh mesin, yang disebut dengan transportasi. Perjalanan tersebut bisa dilakukan melalui jalur darat, laut dan udara. Transportasi udara menjadi pilihan utama seseorang dalam mengadakan suatu perjalanan selain karena memiliki teknologi yang lebih canggih, transportasi udara merupakan alat transportasi tercepat dibandingkan dengan alat transportasi lainnya

Bandar udara sangat berperan penting dalam penyelenggaraan penerbangan. Bandar udara digunakan untuk menangani keberangkatan atau kedatangan penumpang. Bandara I Gusti Ngurah Rai ini memiliki 2 terminal, yakni terminal Domestik dan terminal Internasional. Terminal Domestik digunakan untuk penerbangan dalam negeri dan terminal Internasional digunakan untuk penerbangan antar negara. Masing-masing terminal terdapat perusahaan penyedia jasa *ground handling* untuk memberikan pelayanan terhadap tamu yang menggunakan transportasi udara saat berada di bandar udara.

Ground handling merupakan suatu proses penanganan atau memberikan pelayanan kepada penumpang baik itu berupa penanganan bagasi, kargo dan lain-lain. Masing-masing perusahaan akan membuat perjanjian kepada pihak maskapai. Salah satu perusahaan *ground handling* di Bandara I Gusti Ngurah Rai adalah PT.

Jasa Angkasa Semesta (JAS) yang memiliki Kerjasama dengan beberapa maskapai, dan salah satunya adalah Sriwijaya Air. Kerjasama antara PT. JAS dengan Sriwijaya Air meliputi *check in* penumpang dan bagasi, *services*, *boarding* dan penanganan *lost and found*. Dalam hal ini semua staff di PT. JAS memiliki *job desk* dan tanggung jawab masing-masing.

Dalam proses *check in* penumpang Sriwijaya Air terdapat proses dimana penumpang harus *check in* 3 jam sebelum jadwal keberangkatan pesawat. Saat proses *check in* penumpang yang memiliki bagasi wajib menginformasikan kepada staff agar bagasi tersebut dapat di timbang dan dilakukan *check in* bagasi. Karena apabila penumpang melakukan *check in* bagasi saat sudah selesai proses *check in* dan sudah mendapat *boarding pass* maka bagasi penumpang tersebut tidak dapat melakukan *check in* dan tidak dapat diangkut ke dalam pesawat. Dan dalam proses *check in* bagasi ada beberapa peraturan seperti tidak membawa benda cair, tidak ada barang berharga di dalam bagasi dan berat bagasi tidak lebih dari 20kg.

Selama pandemi berlangsung ada beberapa peraturan yang di terapkan untuk penerbangan dengan Sriwijaya Air, yakni penumpang harus membawa hasil *Antigen* atau *PCR* yang sudah di validasi serta menunjukan sertifikat vaksinasi. Beberapa penumpang banyak yang belum mengetahui informasi tersebut sehingga penulis dan staff dari Sriwijaya Air harus menginformasikan terlebih dahulu sebelum penumpang menuju ke *counter check in* agar mempermudah staff untuk proses *check in*.

Penulis melihat masih banyak penumpang yang belum mengetahui peraturan keberangkatan domestik di bandara I Gusti Ngurah Rai. Berdasarkan pengalaman selama melakukan praktik kerja lapangan di *check in* domestik Sriwijaya Air, sehingga penulis tertarik untuk menganalisis lebih lanjut dan mengemukakan bagaimana penanganan *check in* di keberangkatan domestik pada maskapai Sriwijaya Air, dengan itu penulis mengambil judul Tugas Akhir **Penanganan *Check In* Penumpang Domestik Sriwijaya Air Oleh Staff PT. Jasa Angkasa Semesta Dengan Protokol Covid 19 di Bandara I Gusti Ngurah Rai.**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas maka dapat dikemukakan rumusan masalah yang akan dibahas dalam laporan tugas akhir ini, seperti :

1. Bagaimana Penanganan *Check In* Penumpang Domestik Sriwijaya Air Oleh Staf PT. Jasa Angkasa Semesta Dengan Protokol Covid 19 di Bandara I Gusti Ngurah Rai?
2. Apa saja kendala yang dialami saat Penanganan *Check In* Penumpang Domestik Sriwijaya Air Oleh Staf PT. Jasa Angkasa Semesta Dengan Protokol Covid 19 di Bandara I Gusti Ngurah Rai?

C. Tujuan Dan Kegunaan Penulisan

1. Tujuan penulisan dari Tugas Akhir ini adalah :

a. Untuk mengetahui Penanganan *Check In* Penumpang Domestik Sriwijaya Air Oleh Staf PT. Jasa Angksa Semesta Dengan Protokol Covid 19 di Bandara I Gusti Ngurah Rai.

b. Untuk mengetahui kendala-kendala yang di alami saat proses Penanganan *Check In* Penumpang Domestik Sriwijaya Air Oleh Staf PT. Jasa Angksa Semesta Dengan Protokol Covid 19 di Bandara I Gusti Ngurah Rai.

2. Kegunaan dari penulisan Tugas Akhir ini diantaranya sebagai berikut :

a. Bagi Politeknik Negeri Bali

Sebagai sumber landasan dan menambah informasi untuk meningkatkan proses belajar mengajar dan dapat menambah daftar Pustaka yang bermanfaat untuk mahasiswa.

b. Bagi Mahasiswa

Sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program diploma III di Politeknik Negeri Bali dan sebagai tolak ukur penerapan teori saat belajar dengan napa yang di peroleh di tempat PKL.

c. Bagi Perusahaan

Diharapkan dapat digunakan sebagai masukan untuk meningkatkan kinerja perusahaan di masa yang akan datang, sehingga dapat menambah wawasan untuk

para staff di PT. Jasa Angkasa Semesta agar lebih meningkatkan kualitas kerja kedepannya.

D. Metode Penelitian

1. Metodologi dan Teknik Pengumpulan Data

Metode yang penulis gunakan dalam pengumpulan data ini adalah sebagai berikut:

a. Metode Observasi

Metode Observasi adalah suatu metode pengumpulan data dengan mengamati, belajar dan juga melibatkan diri sendiri secara langsung dalam Penanganan *Check In* Penumpang Domestik Sriwijaya Air Oleh Staf PT. Jasa Angkasa Semesta Dengan Protokol Covid 19 di Bandara I Gusti Ngurah Rai. Metode ini di bantu dengan cara di catat dan dokumentasi berupa gambar.

b. Metode Wawancara

Metode wawancara adalah suatu metode pengumpulan data dengan cara wawancara atau hanya tanya jawab secara langsung dengan para staf *check in* di

PT. Jasa Angkasa Semesta dan staff Sriwijaya Air.

c. Metode Studi Kepustakaan

Metode Studi Kepustakaan adalah suatu metode dengan membaca literatur-literatur di perpustakaan yang berhubungan dengan permasalahan yang di bahas dalam tugas akhir ini.

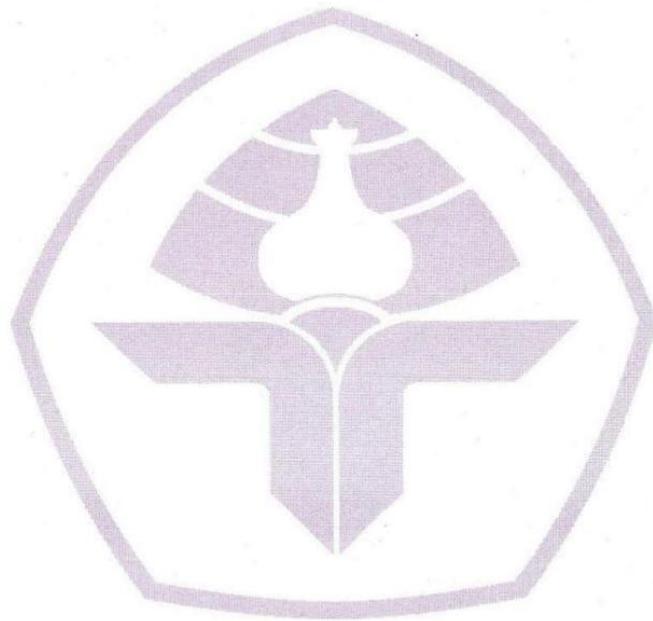
2. Metodologi dan Teknik Analisis Data

Metode analisis yang penulis gunakan dalam menyusun laporan tugas akhir ini adalah teknik analisis deskriptif, yaitu memaparkan atau menguraikan masalah dengan menggunakan data-data yang didapat selama praktek kerja lapangan, dan juga pengetahuan yang didapat dari membaca beberapa literatur yang berkaitan dengan Penanganan *Check In* Penumpang Domestik Sriwijaya Air Oleh Staf PT. Jasa Angkasa Semesta Dengan Protokol Covid 19 di Bandara I Gusti Ngurah Rai.

3. Metode dan Teknik Penyajian Hasil Analisis

Metode penyajian hasil analisis yang penulis gunakan adalah metode informal, yaitu metode penyaji analisis data dengan kata-kata biasa, dan juga metode formal, yaitu metode penyajian analisis data dengan menyajikan data dengan tanda-tanda tertentu seperti tabel, foto, dan lain-lain. Metode ini dibantu dengan teknik penggabungan antara kata-kata dan tanda.

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan pembahasan yang telah di uraikan pada bab IV sebelumnya mengenai Penanganan *Check In* Penumpang Domestik Sriwijaya Air oleh Staff PT. Jasa Angkasa Semesta Dengan Protokol Covid 19 di Bandara I Gusti Ngurah Rai, penulis dapat memberikan beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Penanganan *Check In* Penumpang Domestik Sriwijaya Air Oleh Staf PT. Jasa Angkasa Semesta Dengan Protokol Covid 19 di Bandara I Gusti Ngurah Rai

Pada tahap persiapan staff harus melaksanakan *briefing* dan mempersiapkan segala kebutuhan untuk *check in* agar pada saat pelaksanaan *check in* dapat berjalan dengan lancar tanpa ada hambatan. Di tahap pelaksanaan *check in* staff harus memeriksa dokumen penumpang dengan teliti supaya tidak ada kesalahan data dan juga staff harus dengan sabar melayani penumpang yang *complain*. Dan di tahap *boarding* staff harus menuntun penumpang hingga memasuki pesawat dan memastikan tidak ada penumpang yang tertinggal oleh pesawat.

2. Hambatan dalam melaksanakan Penanganan *Check In* Penumpang Domestik Sriwijaya Air Oleh Staf PT. Jasa Angkasa Semesta Dengan Protokol Covid 19 di Bandara I Gusti Ngurah Rai

Banyak penumpang yang tidak mengetahui peraturan untuk terbang di Bandara I Gusti Ngurah Rai dengan protokol covid 19. Hal tersebut terjadi karena kurangnya informasi tertulis di bandara yang membuat penumpang tidak mengetahui persyaratan untuk terbang atau penumpang tidak memiliki dokumen persyaratan yang lengkap. Sehingga karena kurangnya informasi untuk penumpang membuat proses *check in* mengalami hambatan dan staff *check in* terlihat seperti kurang *professional*.

B. Saran

Ada beberapa saran yang dapat menjadi masukan sebagai bahan pertimbangan bagi perusahaan untuk meningkatkan kualitas pelayanan dimasa depan, terutama untuk pelayanan penumpang pesawat Sriwijaya Air sebagai berikut :

- a. Untuk staff *check in* dan staff *airline* lebih baik untuk membuat papan persyaratan sendiri dan menaruhnya di baris masuk *queue line* agar mempermudah penumpang untuk melihatnya dan mempermudah pekerjaan saat proses *check in*.
- b. Memberikan sosialisasi ke biro perjalanan atau tempat-tempat penjualan tiket terkait persyaratan penerbangan agar penumpang dapat mempersiapkan dokumen perjalanan dengan lengkap.

DAFTAR PUSTAKA

Abdul Majid, Suharto dan Warpani, Eko Prabowo D. 2009. *Ground Handling Manajemen Pelayanan Darat Perusahaan Penerbangan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Direktorat Jendral Perhubungan. <http://hubud.dephub.go.id/hubudp>. Di akses pada 15 Mei 2022.

Erawati, Ni Made Rai. 2015. *“Tata Operasi Darat 1”*. Badung Politeknik Negeri Bali.

Triyuni, Ni Nyoman. 2010. *“Tata Operasi Darat 1”*. Denpasar. Politeknik Negeri Bali.

Wikipedia Keberangkatan Domestik. <https://id.wikipedia.org/wiki>. Di akses pada 15 Mei 2022.

Wikipedia *Ground Handling*. https://en.wikipedia.org/wiki/Aircraft_ground_handling. Di akses pada 16 Mei 2022.

Wikipedia Tiket. https://id.wikipedia.org/wiki/Tiket_maskapai_penerbangan Di akses pada 17 Mei 2022.

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI