

PROYEK AKHIR

**PERAN *INCOME AUDIT* TERHADAP PENGENDALIAN
INTERNAL PADA PENDAPATAN *FOOD AND BEVERAGE*
DI HOTEL COMO UMA CANGGU**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Oleh:

NI LUH PUTU MITA WIDARI

NIM 2115744084

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS INTERNASIONAL
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI
2025**

PROYEK AKHIR

PERAN *INCOME AUDIT* TERHADAP PENGENDALIAN INTERNAL PADA PENDAPATAN *FOOD AND BEVERAGE* DI HOTEL COMO UMA CANGGU



POLITEKNIK NEGERI BALI

Oleh:

NI LUH PUTU MITA WIDARI

NIM 2115744084

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS INTERNASIONAL
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI
2025**

ABSTRAK

Industri perhotelan merupakan salah satu sektor yang paling cepat berubah dan paling kompetitif di seluruh dunia, termasuk di negara kita, Indonesia. Bali, sebagai salah satu destinasi wisata unggulan yang berkembang pesat dengan menyediakan berbagai pilihan akomodasi dan layanan yang menarik perhatian wisatawan baik lokal maupun internasional. Hotel menjadi salah satu tempat yang paling banyak dikunjungi, pendapatan hotel bersumber dari penjualan kamar dan penjualan *food and beverage*. Salah satu hotel yang ada di Bali adalah Hotel COMO Uma Canggu yang memiliki 3 sektor *food and beverage*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengendalian internal pada pendapatan *food and beverage* di Hotel COMO Uma Canggu berdasarkan *Framework COSO*, yang terdiri dari Lingkungan Pengendalian, Penilaian Risiko, Aktivitas Pengendalian, Informasi dan Komunikasi, serta Pengawasan. Serta, mengetahui peran *Income Audit* terhadap pendapatan *food and beverage* yang terjadi di Hotel COMO Uma Canggu berdasarkan *Framework COSO*. Penulis menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif, dengan memanfaatkan hasil wawancara, observasi secara langsung dan dokumentasi. Penelitian ini menggunakan triangulasi data dengan membandingkan hasil dari wawancara, observasi dan dokumentasi untuk mengetahui pengendalian internal dan peran *Income Audit* yang ada di Hotel COMO Uma Canggu. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengendalian internal telah dijalankan dengan baik dan sesuai dengan standar COSO. Peran *Income Audit* meliputi pemeriksaan transaksi hingga terbentuknya *Sales Summary with Revenue Detail*.

Kata Kunci: *Income Audit*, Pengendalian Internal, Pendapatan, Hotel

ABSTRACT

The hospitality industry is one of the fastest changing and most competitive sectors in the world, including in our country, Indonesia. Bali, as one of the leading tourist destinations that is growing rapidly by providing a variety of accommodation options and services that attract both local and international tourists. Hotels are one of the most visited places, the source of hotel income comes from room sales and food and beverage sales. One of the hotels in Bali is the COMO Uma Canggu Hotel which has 3 food and beverage sectors. This study aims to determine the internal control of food and beverage income at the COMO Uma Canggu Hotel based on the COSO Framework, which consists of Control Environment, Risk Assessment, Control Activities, Information and Communication, and Supervision. Also, to determine the role of Income Audit on food and beverage income that occurs at the COMO Uma Canggu Hotel based on the COSO Framework. This research uses a descriptive qualitative research method, utilizing the results of interviews, direct observation and documentation. This study uses data triangulation by comparing the results of interviews, observations and documentation to determine the internal control and role of Income Audit at the COMO Uma Canggu Hotel. The results of the study indicate that internal control has been carried out well and in accordance with COSO standards. The role of Income Audit includes examining transactions until the formation of Sales Summary with Revenue Detail.

Keywords: *Income Audit, Internal Control, Revenue, Hotel*

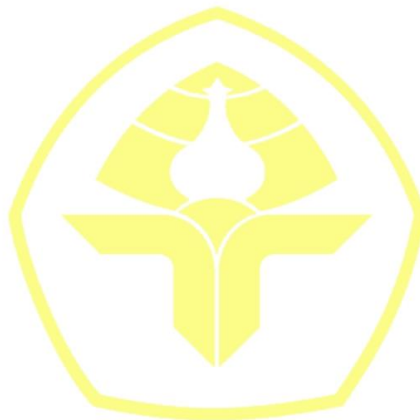
DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Secara Teoritis.....	8
1.4.2 Secara Praktis.....	8
1.5 Sistematika Penulisan	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	11
2.1 Telaah Teori	11
2.1.1 Keuangan.....	11
2.1.2 Auditing	13
2.1.3 Pendapatan	14
2.1.4 Audit Internal	15
2.1.5 Income Audit.....	18
2.1.6 Teori Agensi (<i>Agency Theory</i>)	20

2.1.7 Pengendalian Internal.....	21
2.2 Penelitian Terdahulu	24
2.3 Kerangka Teoritis/Konseptual	30
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Tempat Penelitian.....	32
3.2 Objek Penelitian	32
3.3 Jenis dan Sumber Data	33
3.3.1 Data Kualitatif.....	33
3.3.2 Data Primer	33
3.3.3 Data Sekunder	34
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.4.1 Wawancara.....	34
3.4.2 Observasi.....	34
3.4.3 Dokumentasi	35
3.5 Metode Analisis Data.....	35
3.5.1 Metode Analisis Deskriptif Kualitatif.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	37
4.1.1 Sejarah COMO Uma Cangu.....	37
4.1.2 Struktur Organisasi COMO Uma Cangu	39
4.2 Hasil Analisis dan Pembahasan	51
4.2.1 Penerapan Komponen <i>Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO)</i> dalam Kebijakan Perusahaan di Hotel COMO Uma Cangu	52
4.2.2 Pengendalian Internal Pendapatan <i>Food and Beverage</i>	61
4.2.3 Peran <i>Income Audit</i> Terhadap Pengendalian Internal <i>Food and Beverage</i>	68
4.2.4 Pembahasan Hasil Analisis	72
4.3 Implikasi Hasil Penelitian	75
4.3.1 Implikasi Teoritis	75
4.3.2 Implikasi Praktis	76

BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	77
5.1 Simpulan	77
5.2 Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....	79



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

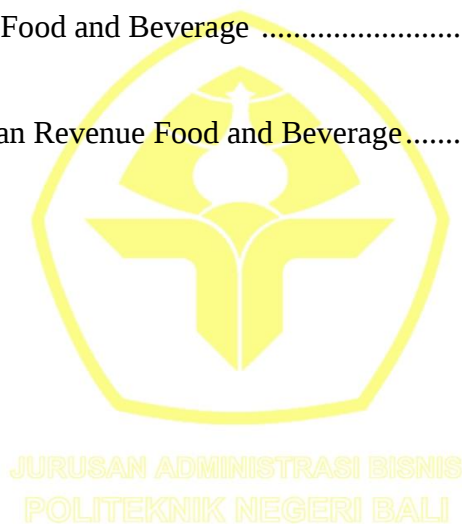
DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Pendapatan Food and Beverage	3
Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya (Kajian Empirik)	24
Tabel 4.1 Pengendalian Internal Lingkungan Pengendalian.....	62
Tabel 4.2 Pengendalian Internal Penilaian Risiko	63
Tabel 4.3 Pengendalian Internal Aktivitas Pengendalian	64
Tabel 4.4 Pengendalian Internal Informasi dan Komunikasi	66
Tabel 4.5 Pengendalian Internal Pengawasan	67

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Teoritis	30
Gambar 4.1 COMO Uma Cangu dan Owner	37
Gambar 4.2 Struktur Organisasi COMO Uma Cangu	38
Gambar 4.3 Penjualan Food and Beverage	54
Gambar 4.4 Statistik dan Revenue Food and Beverage	69



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Transkrip Wawancara

Lampiran 2: Log Observasi

Lampiran 3: Checklist Observasi

Lampiran 4: Triangulasi Data

Lampiran 5: Data Pendapatan Food and Beverage

Lampiran 6: Dokumentasi Wawancara



BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Operasional di Hotel COMO Uma Cangu pada saat melakukan transaksi pembayaran menggunakan sistem OPERA dan mesin EDC yang menjadi bagian penting dari proses pelayanan kepada tamu. Transaksi harus dilakukan dengan akurat dan sinkron antara sistem OPERA dan mesin EDC untuk menghindari terjadinya kesalahan. Berdasarkan hasil observasi awal yang dilakukan secara langsung di Hotel COMO Uma Cangu, permasalahan yang sering dihadapi di setiap *outlet food and beverage* adalah terjadinya kesalahan input jenis *credit card* dan nominal transaksi pada mesin EDC dan OPERA sehingga menyebabkan terjadinya *refunds*. Selain itu, kesalahan input juga dipengaruhi oleh faktor sumber daya yang kurang memadai. Masalah atau fenomena nyata ini menunjukkan bahwa kesalahan seringkali terjadi karena kurangnya ketelitian atau *human error* meskipun sistem yang digunakan sudah baik.

Refunds merupakan pengembalian atas transaksi yang telah dilakukan, hal ini bisa terjadi karena *cancel*, *complaint*, dan *deposit* dari pihak tamu. Pada saat terjadinya *refunds*, terkadang bagian kasir dari *outlet food and beverage* tidak membatalkan transaksi, sehingga terjadi *double input* pada sistem. Terjadinya

kesalahan oleh kasir akan mempengaruhi *Sales Summary with Reveue Detail* yang dihasilkan. Permasalahan ini diangkat berdasarkan hasil prewawancara dengan *Income Auditor* pada bulan Desember 2024 saat melakukan magang kerja, yang mengungkapkan adanya kendala dalam proses pencatatan pendapatan *food and beverage* yaitu kesalahan input jenis *credit card* dan nominal transaksi pada sistem OPERA dan mesin EDC, yang mengakibatkan terjadinya *refunds*.

Income Auditor perlu melakukan pengendalian internal karena *Income Auditor* yang memiliki tugas dan tanggung jawab dalam hal memeriksa *bill* dan transaksi atas pendapatan setiap harinya, memeriksa kesalahan input jenis *credit card* dan nominal transaksi juga menjadi tanggung jawab seorang *Income Auditor*. Apabila seorang *Income Auditor* menemukan perbedaan pendapatan pada saat melakukan pengecekan *bill* atas transaksi, maka seorang *Income Auditor* akan langsung melakukan konfirmasi kesalahan yang terjadi tersebut ke *outlet food and beverage* maupun ke departemen yang bersangkutan. Sehingga setiap transaksi yang sudah terjadi dapat diawasi pergerakannya, hal ini dapat meminimalkan kemungkinan terjadinya manipulasi data atau kecurangan. Seorang *Income Auditor* sangat berperan penting dalam mengawasi setiap *revenue* yang ada sampai nantinya direkap menjadi *Sales Summary with Revenue Detail*. Apabila tidak memiliki seorang *Income Auditor* maka kemungkinan tidak aktualnya data tersebut dan diragukan keabsahannya (Kartika et al, 2022).

Tabel 1.1
Pendapatan Food and Beverage

Tahun	Pendapatan F&B	Pengembalian	Total Pendapatan F&B
2022	28,671,710,980	538,226,364	28,133,484,616
2023	32,731,122,223	827,196,041	31,903,926,182
2024	28,481,290,213	1,016,847,322	27,464,442,891
Total			87,501,853,689

Sumber: COMO Uma Cangu, tahun 2024

Berdasarkan tabel pendapatan diatas terlihat perkembangan pendapatan *food and beverage*, jumlah pengembalian (*refunds*) dan total pendapatan bersih pada periode 2022-2024. Pada periode tersebut menunjukkan pola yang berfluktuasi, terjadi peningkatan pendapatan dari tahun 2022 ke 2023, kemudian mengalami penurunan pada tahun 2024. Meskipun demikian, jumlah pengembalian (*refunds*) cenderung meningkat setiap tahunnya. Peningkatan jumlah pengembalian ini berpengaruh langsung terhadap penurunan total pendapatan bersih. Kondisi ini menunjukkan bahwa efektivitas pengendalian internal dalam meminimalkan kesalahan transaksi atau potensi penyalahgunaan yang menyebabkan pengembalian, mengingat tren pengembalian yang terus meningkat dapat berdampak pada kinerja keuangan hotel secara keseluruhan.

Pendapatan terdiri dari empat bagian yang utama, dimulai dari penjualan, pemrosesan, prosedur pengembalian penjualan (*refunds*), serta proses penerimaan kas. Keempat hal tersebut sangat berkaitan satu sama lain sehingga apabila terdapat kesalahan disalah satu tahapan tersebut, maka akan berpengaruh ke laporan keuangan dan *profit and loss* di suatu perusahaan (Permana et al, 2023).

Pendapatan hotel dapat diperoleh dari berbagai sumber yang tentu saja akan rentan terhadap kesalahan atau penyalahgunaan wewenang yang dilakukan oleh karyawan baik secara individu maupun berkelompok. Maka dari itu, dibutuhkan departemen keuangan hotel yang dipimpin oleh *Director of Finance* (DoF), yang bertanggung jawab atas seluruh kegiatan akuntansi yang akan dilaporkan nantinya ke *General Manager* (Suprpto & Limbing, 2019). Salah satu bagian yang ada di Departemen Keuangan (*Finance Department*) adalah *Income Audit*. *Income Audit* merupakan orang yang bekerja di bagian tersebut disebut dengan *Income Auditor*. *Income Audit* memiliki tugas seperti memeriksa, merekonsiliasi, mengevaluasi, dan melaporkan transaksi penjualan yang terjadi pada hotel setiap harinya untuk memastikan bahwa pencatatan atas pendapatan telah dilakukan dengan benar sesuai dengan prosedur yang ada (Suprpto & Limbing, 2019).

Pengeluaran yang dikeluarkan oleh hotel sangat berdampak pada laba yang akan diperoleh hotel. Agar laba yang diperoleh hotel semakin besar maka hotel harus menekan biaya yang dikeluarkannya. Sumber pendapatan hotel diperoleh dari adanya transaksi kepada tamu, baik itu secara tunai maupun kredit. Untuk penjualan secara tunai memberikan akses langsung ke kas, sedangkan penjualan kredit menimbulkan piutang dengan rentang waktu antara penjualan dan penerimaan kas. Oleh sebab itu, perusahaan khususnya hotel membutuhkan sistem pengawasan atau pengendalian internal yang tepat dalam penerimaan kas dari aktivitas penjualan untuk mengantisipasi terjadinya penyelewengan dan penggelapan yang bisa menimbulkan kecurangan (*fraud*) (Kurniawan & Supriyadi, 2020).

Food and Beverage adalah kebutuhan utama bagi para wisatawan ketika berlibur, sehingga penting untuk memperhatikan mutu dan rasa makanan saat menyajikannya. Untuk memperoleh kualitas dan cita rasa yang optimal, diperlukan bahan makanan yang berkualitas baik, yang mengharuskan pihak hotel harus mengeluarkan sejumlah dana yang signifikan untuk memperoleh bahan makanan tersebut. Salah satu faktor kunci yang mempengaruhi kesuksesan hotel dalam memberikan pengalaman terbaik bagi tamu adalah pengelolaan pendapatan dari fasilitas yang ditawarkan, termasuk pada sektor *food and beverage* (F&B) (Kurniawan, 2020).

Pengendalian internal merupakan aturan-aturan dan prosedur yang diterapkan agar aset serta keuangan perusahaan tetap terkontrol dan terlindungi, dengan adanya pengendalian internal perusahaan juga dapat memastikan bahwa seluruh karyawan telah mengikuti prosedur yang sesuai dengan peraturan hukum dan kebijakan manajemen (Rachmawati et al, 2023). Pengendalian internal memiliki peran krusial dalam suatu entitas, karena dengan keberadaannya dapat membantu perusahaan dalam mencapai tujuan yang diharapkan. Dengan adanya penerapan sistem pengendalian internal diharapkan mampu mempertahankan eksistensi serta menjalankan kegiatan operasional secara efektif dan efisien (Permana et al, 2023). Pengendalian internal memainkan peranan penting dalam pengelolaan sistem informasi akuntansi perusahaan. Adanya pengendalian internal, diharapkan kekayaan perusahaan terlindungi dari pencurian, penggelapan, atau penyalahgunaan aset. Setiap entitas usaha membutuhkan sistem pengendalian yang efektif (Negara, 2024). *Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway*

Commission (COSO) merupakan kerangka kerja yang paling banyak digunakan terutama di bidang perhotelan karena telah berstandar internasional dengan mengembangkan lima komponen utama pengendalian internal, yaitu lingkungan pengendalian, penilaian risiko, aktivitas pengendalian, informasi dan komunikasi, serta pengawasan. Pengendalian internal sangat penting dalam pengelolaan pendapatan *food and beverage* di hotel, karena pengendalian internal digunakan untuk memastikan setiap transaksi yang terjadi telah sesuai dengan pencatatan sehingga meminimalkan terjadinya kesalahan (Rachmawati et al, 2023).

Berdasarkan penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Devina (2024) tentang Peran *Income Audit* terhadap Pengendalian Internal pada Pendapatan *Food and Beverage* di Hotel Intercontinental Bali Resort yang menunjukkan bahwa sistem kerja bagian *Income Audit* di Hotel Intercontinental Bali Resort berfungsi dengan baik dan sesuai prosedur yang ada, serta efektif dalam meningkatkan ketepatan penyajian pendapatan hotel secara akurat. Penelitian yang dilakukan oleh Kartika & Pradyani (2022) tentang Peran *Income Audit* pada *Finance & Accounting Department* di Friei Bali Echo Beach juga menyatakan bahwa peran *Income Audit* dalam melakukan pengawasan telah dilakukan dengan baik dan mengikuti prosedur yang telah ditetapkan oleh manajemen. Tanpa adanya seorang *Income Audit*, hotel dapat menghadapi berbagai masalah, seperti kecurangan dan kesalahan dalam penempatan pendapatan yang dapat menyebabkan ketidakakuratan dalam laporan *revenue* hotel. Namun penelitian yang dilakukan oleh Putri (2023) tentang Peranan *Income Audit* terhadap Akurasi Pemeriksaan Pendapatan Nontunai (*Cashless*) di Bulgari Hotels & Resort Bali menyatakan bahwa *Income Audit* di Bulgari Hotels

and Resort Bali belum memenuhi prinsip profesionalitas dan independensi sehingga menjadi kelemahan SPI, tetapi memiliki peranan yang krusial dalam akurasi pemeriksaan penerimaan pendapatan *cashless* pada Bulgari Hotels and Resort Bali.

Berdasarkan latar belakang, masalah, dan penelitian terdahulu yang telah diuraikan sebelumnya, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “**Peran *Income Audit* terhadap Pengendalian Internal pada Pendapatan *Food and Beverage* di Hotel COMO Uma Canggu**”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah, maka permasalahan yang dapat dirumuskan dalam penelitian ini adalah:

1.2.1 Bagaimana sistem pengendalian internal pendapatan *food and beverage* menggunakan komponen COSO di Hotel COMO Uma Canggu?

1.2.2 Bagaimana peran *Income Audit* dalam pengendalian internal pendapatan *food and beverage* menggunakan komponen COSO di Hotel COMO Uma Canggu?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah:

1.3.1 Untuk mengetahui sistem pengendalian internal pendapatan *food and beverage* di Hotel COMO Uma Canggu berdasarkan komponen COSO.

1.3.2 Untuk mengetahui peran *Income Audit* dalam pengendalian internal pendapatan *food and beverage* di Hotel COMO Uma Canggu berdasarkan komponen COSO.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Secara Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan tambahan informasi dan wawasan serta pengetahuan dalam pengendalian internal di Hotel COMO Uma Canggu.

1.4.2 Secara Praktis

a. Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat membuat penulis lebih menguasai materi keuangan hotel secara mendalam, khususnya tentang pengendalian internal di Hotel COMO Uma Canggu. Serta memberikan kesempatan bagi penulis untuk lebih memahami dan mendalami *Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission* (COSO) sebagai kerangka kerja yang digunakan dalam sistem pengendalian internal hotel.

b. Bagi Lembaga dan Institusi Pendidikan

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan referensi bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bali, khususnya bagi mahasiswa yang melakukan penelitian yang berkaitan dengan departemen *finance*.

c. Bagi COMO Uma Cangu

Penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi COMO Uma Cangu sebagai bahan informasi dan evaluasi yang berkaitan dengan pengendalian internal di Hotel COMO Uma Cangu. Selain itu, penelitian ini diharapkan dapat mendalami *Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission* (COSO) sebagai kerangka kerja utama dalam pengendalian internal hotel, sehingga dapat membantu pihak hotel dalam mengimplementasikan lima komponen secara lebih optimal, serta perusahaan dapat lebih mudah mengidentifikasi risiko.

1.5 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan penelitian berjudul “Peran *Income Audit* terhadap Pengendalian Internal pada Pendapatan *Food and Beverage* di Hotel COMO Uma Cangu” adalah sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan latar belakang masalah, kemudian dilanjutkan dengan rumusan masalah, tujuan penelitian, dan kontribusi hasil penelitian.

BAB II : KAJIAN PUSTAKA

Bab ini berisikan telaah teori yang digunakan dalam penelitian. Penelitian sebelumnya (kajian empirik) sebagai pendukung penelitian yang saat ini dilakukan

sehingga peneliti mampu membuat sebuah kerangka teoritis/konsep.

BAB III : METODE PENELITIAN

Bab ini memaparkan mengenai tempat penelitian, objek penelitian, sumber data, jenis penelitian, teknik pengumpulan data, dan teknik analisis data.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas mengenai gambaran umum perusahaan, pemilik perusahaan, visi dan misi, serta struktur organisasi *Finance Department* COMO Uma Cangu. Kemudian berisi data mengenai hasil analisis serta pembahasan dari hasil penelitian.

BAB V : SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas mengenai simpulan dari penelitian secara menyeluruh dan saran yang relevan terkait dengan rumusan masalah.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan pembahasan pada bab sebelumnya, dapat disimpulkan bahwa:

1. Pengendalian internal pendapatan *food and beverage* di Hotel COMO Uma Cangu berdasarkan *Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission* (COSO) yang terdiri dari lima komponen yaitu, lingkungan pengendalian, penilaian risiko, aktivitas pengendalian, informasi dan komunikasi, serta pengawasan. Secara keseluruhan, penerapan pengendalian internal telah dilaksanakan dengan baik sesuai dengan komponen COSO oleh seluruh *staff*, akan tetapi masih ada beberapa *staff* yang melakukan kesalahan seperti kesalahan input jenis *credit card* dan nominal transaksi sehingga menyebabkan terjadinya *refunds*, hal tersebut disebabkan karena kurangnya ketelitian atau *human error*.
2. Peran *Income Audit* pada Hotel COMO Uma Cangu telah dilakukan dengan baik sesuai dengan komponen COSO, pada saat melakukan pemeriksaan terhadap transaksi yang terjadi dengan melakukan pengecekan *bill* dan *report* secara manual, kemudian membandingkan dengan sistem, setiap transaksi yang terjadi diawasi oleh *Income Audit* guna meminimalkan

terjadinya kesalahan. Namun, peran *Income Audit* belum dilakukan secara maksimal karena masih adanya tumpang tindih tugas dan tanggung jawab yang dikerjakan oleh *Income Audit*, sehingga menyebabkan kurangnya efektivitas dalam pelaksanaan tugas.

5.2 Saran

Berdasarkan analisis dan simpulan yang telah diuraikan, penulis memberikan saran yang diharapkan berguna untuk diterapkan oleh perusahaan dalam pengambilan keputusan. Adapun saran dari penulis sebagai berikut:

1. Hotel COMO Uma Cangu diharapkan melakukan *training* atau pelatihan kepada *staff* sebelum melakukan tugas secara langsung. Hal ini dilakukan untuk meningkatkan keterampilan *staff* terkait prosedur, pelayanan dan pengendalian internal hotel, dengan adanya *training* atau pelatihan dapat mengurangi terjadinya kesalahan pada *outlet* sehingga pengendalian internal dapat dijalankan dengan optimal.
2. Hotel COMO Uma Cangu diharapkan dapat merekrut *staff Income Audit* agar dapat membantu *Income Audit Supervisor* dalam melakukan pemeriksaan terhadap transaksi pendapatan *food and beverage*. Selain itu, penting juga untuk adanya pemisahan tugas yang jelas antara *Account Receivable* dan *Income Audit*, guna memaksimalkan kinerja dan mengurangi terjadinya *overtime*.

DAFTAR PUSTAKA

- Amanamah, R. B., Anaman, P. D., Ahmed, I. A., Quayson, J. A., Akyen, B., & Donkor, C. (2025). Internal Controls and Financial Reporting Accuracy in Hotels : The Role of Management Commitment and Employee Training, *SEISENSE Business Review*, 5 (1), 29-49. [https://doi: 10.33215/65wnpf71](https://doi.org/10.33215/65wnpf71).
- Damayanti, N. A., Andrianto, T., Rachman, R. 2024. Tinjauan Peranan Income Audit Terhadap Pengendalian Internal Kas Pada Swiss-Belinn Hotel Bogor, *Jurnal Aplikasi Bisnis Kesatuan*, 4 (3), 463-476. [https://doi: 10.37641/jabkes.v4i3.2446](https://doi.org/10.37641/jabkes.v4i3.2446).
- Harnanto. 2019. *Dasar-Dasar Akuntansi*. Yogyakarta. Andi.
- Haryati. 2024. Peranan Audit Operasional dan Pengendalian Internal pada Kinerja Perusahaan. *Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Manajemen*, 2 (7), 658-668.
- Indrawati, 2015. *Metode Penelitian Manajemen dan Bisnis Konvergensi Teknologi Komunikasi dan Informasi*. Cetakan Kesatu. Bandung: Refika Aditama.
- Junus, A. A. Z., Vernanda, A., Gabriella, V., Meiden, C. 2022. Audit Operasional Dan Pengendalian Internal Pada Masa Pandemi Terhadap Efektivitas Dan Efisiensi Pengendalian Kinerja Di PT Belvamas Maritim Indontama, *Juremi : Jurnal Riset Ekonomi*, 2 (2), 181-191. [https://doi: 10.53625/juremi.v2i2.3294](https://doi.org/10.53625/juremi.v2i2.3294).
- Jensen, M.C., & Meckling, W.H. 1976, dalam Putri, S,A. 2023. Analisis Kompetensi dan Independensi terhadap Kualitas Sistem Pengendalian Internal pada Perusahaan yang Menerapkan Sistem ERP, (10-11).

- Kakinsale, E. J., Karamoy, H., Elim, I. 2020. Analisa Kinerja Keuangan Hotel Pada Hotel Sahid Kawanua Manado, *Jurnal Riset Akuntansi*, 15 (1), 21-27. [https://doi: 10.32400/gc.15.1.27825.2020](https://doi.org/10.32400/gc.15.1.27825.2020).
- Kasmir. 2021. Analisis Laporan Keuangan. Edisi Revisi. Depok: PT Raja Grafindo Persada.
- Lestari, I., Arinta, Y. N. 2021. Profitabilitas Menjadi Pemediasi Untuk Variabel Yang Mempengaruhi Struktur Modal (Studi Pada Bank Umum Syariah Di Indonesia Periode 2016-2020), *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Islam*, 6 (2), 161-182. [https://doi: 10.32505/j-ebis.v6i2.3266](https://doi.org/10.32505/j-ebis.v6i2.3266).
- Negara, P. M. D. 2024. Peran Income Audit Dalam Meningkatkan Ketepatan Penyajian Pendapatan dan Pengendalian Internal Pada W Hotel Bali Seminyak, 15 (1), 37-48.
- Prathitaningtyas, F., Raissa, M. A. N., Rahmatika, D. N. 2024. Systematic Literature Review: Pengaruh Audit Laporan Keuangan dan Peran Internal Audit Terhadap Kualitas Laporan Keuangan, *Jurnal Ilmiah Ekonomi, Akuntansi, dan Pajak*, 1 (3), 52-66. [https://doi: 10.61132/jieap.v1i3.320](https://doi.org/10.61132/jieap.v1i3.320).
- Permana, N., Setiawan, B. 2023. Analysis Of The Internal Control System Of The Revenue Cycle At Pt Energi Pelita Alam Bogor Analisis Sistem Pengendalian Internal Terhadap Siklus Pendapatan Pada PT Energi Pelita Alam Bogor. *Journal of Social and Economics Research*, 5 (2).
- Putra, M. A., Rahayu, S., Yustien, R. 2020. Pengendalian Internal, Kompetensi Auditor Dan Pencegahan Fraud Pemerintah Daerah, *Conference on Economic and Business Innovation*, (35), 2-16.

- Putri, S,A. 2023. Analisis Kompetensi dan Independensi terhadap Kualitas Sistem Pengendalian Internal pada Perusahaan yang Menerapkan Sistem ERP, (10-11).
- Rachmawati, D. I., Sunani, A. 2023. Analisis Sistem Pengendalian Internal atas Pendapatan dan Penerimaan Kas pada Vasa Hotel Surabaya, *Seminar Nasional Akuntansi*, 3 (1), 237–244.
- Rijal, S., Sukarana, M., Badollahi, M. Z., Halim, H. 2019. “The Role of Income Audit against the Internal Control at Hotel Gammara Makassar.” *International Journal of Innovation, Creativity and Change* 9 (6), 116–124.
- Rumondang, S., Zakaria, A., Noviarini, D. 2022. Analisis Pengaruh Self-Efficacy, Pengetahuan Auditor Dalam Mendeteksi Kekeliruan, Dan Tekanan Ketaatan Terhadap Audit Judgment, *Jurnal Akuntansi, Perpajakan Dan Auditing* 3 (2), 402–420. <https://doi.org/10.21009/japa.0302.09>.
- Sugiyono, 2017. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Yogyakarta: LaksBangPRESSindo.
- Sugiyono, 2018. Metode Penelitian Kombinasi (*Mixed Methods*). Cetakan Kesepuluh. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, 2020. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Yulisa. 2017. Peran Income Audit pada Finance & Accounting Department di Harris Hotel Batam Center.