

SKRIPSI

**PENERAPAN GREEN BEHAVIOUR
DALAM MENDUKUNG GREEN PRACTICE
PADA HOUSEKEEPING DEPARTMENT
DI BVLGARI RESORT ULUWATU**



POLITEKNIK NEGERI BALI

I Putu Tedy Januarta

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2025**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Penerapan Green Behaviour dalam Mendukung Green Practice pada Housekeeping Department di Bvlgari Resort Uluwatu”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelara Sarjana Terapan pada Program Studi D-IV Manajemen Bisnis Pariwisata di Politeknik Negeri Bali.

Pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang terkait dalam pembuatan skripsi karena telah memberikan dukungan baik secara moral, bimbingan serta doa. Ucapan terima kasih ini penulis sampaikan kepada:

1. I Nyoman Abdi, S.E., M. eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan Pendidikan Diploma IV di Politeknik Negeri Bali.
2. Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par. selaku Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan semangat demi selesainya Skripsi ini di Politeknik Negeri Bali.
3. Putu Tika Virginiya, S.Pd., M. Pd. selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata yang telah memberikan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Made Satria Pramanda Putra, S.H., S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan panduan dalam menyelesaikan Skripsi ini.
5. Putu Gita Suari Miranti, S.Si., M.Si. selaku koordinator Praktik Kerja Lapangan yang telah memberikan bimbingan kepada penulis selama proses Praktik Kerja Lapangan (PKL) berlangsung.
6. Drs. I Gusti Putu Sutarma, M. Hum. selaku Dosen Pembimbing I atas ketulusan hati dan kesabarannya dalam membimbing, mendukung dan mengarahkan

penulis sehingga Skripsi ini dapat diselesaikan.

7. Ni Ketut Bagiastuti, S.H. M.H. selaku Dosen Pembimbing II yang dengan sabar memberikan bimbingan, arahan serta masukan-masukan yang sangat berarti sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
8. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan banyak pengetahuan selama perkuliahan.
9. Pihak manajemen Bvlgari Resort Uluwatu khususnya di bagian *Housekeeping Department* yang telah membantu penulis selama penyusunan skripsi karena telah memberikan motivasi, kesempatan serta masukan dalam pengumpulan data bagi kebutuhan dan kelengkapan skripsi ini.
10. Teman-teman kelas VIIIE MBP yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang selalu menemani penulis serta memberikan semangat dan dorongan selama masa perkuliahan di Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, diharapkan adanya masukan dan saran yang bersifat membangun untuk menyempurnakan skripsi ini. Besar harapan penulis agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Akhir kata penulis penulis berharap agar tujuan skripsi ini dapat tercapai sesuai dengan yang diharapkan dan bermanfaat bagi pembaca.

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

Penulis



I Putu Tedy Januarta

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji penerapan green behaviour dalam mendukung green practice pada Housekeeping Department di Bvlgari Resort Uluwatu, Bali. Latar belakang penelitian ini didasarkan pada fenomena pertumbuhan industri pariwisata di Bali yang menuntut sektor perhotelan untuk menerapkan praktik berkelanjutan guna menjaga kelestarian lingkungan. Bvlgari Resort Uluwatu merupakan salah satu resort mewah yang telah menunjukkan komitmen terhadap praktik ramah lingkungan, khususnya pada aktivitas housekeeping. Rumusan masalah dalam penelitian ini mencakup bagaimana penerapan green behaviour dan green practice dilakukan, serta bagaimana keduanya saling mendukung dalam operasional housekeeping. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Informan penelitian terdiri dari manajer housekeeping, supervisor, dan staf operasional yang terlibat langsung dalam penerapan green practice. Hasil penelitian menunjukkan bahwa green behaviour seperti memilah sampah, menghemat energi dan air, serta penggunaan produk ramah lingkungan telah menjadi bagian dari budaya kerja yang mendukung green practice seperti efisiensi energi (green action), pemilihan produk lokal (green product), dan keterlibatan dalam kegiatan lingkungan (green donation). Namun, ditemukan pula kendala berupa kurangnya edukasi berkelanjutan dan inkonsistensi praktik antar staf. Penelitian ini memberikan kontribusi terhadap pemahaman teoritis dan praktis mengenai pentingnya perilaku individu dalam keberhasilan strategi keberlanjutan di sektor perhotelan.

Kata Kunci: Green Behaviour, Green Practice, Housekeeping, Pariwisata Berkelanjutan, Bvlgari Resort Uluwatu.

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

ABSTRACT

This study aims to examine the implementation of green behaviour in supporting green practice within the Housekeeping Department at Bvlgari Resort Uluwatu, Bali. The background of this research is based on the rapid growth of the tourism industry in Bali, which demands the hospitality sector to adopt sustainable practices to preserve the environment. Bvlgari Resort Uluwatu is one of the luxury resorts that has demonstrated a strong commitment to environmentally friendly practices, especially within its housekeeping operations. The research problems include how green behaviour and green practice are implemented and how both aspects complement each other in daily housekeeping activities. This study employs a descriptive qualitative approach, with data collected through observation, in-depth interviews, and documentation. The informants consist of the housekeeping manager, supervisor, and operational staff directly involved in executing green practices. The findings indicate that green behaviour, such as waste sorting, conserving energy and water, and using eco-friendly products, has become an integral part of the work culture. These behaviours support green practices, including energy efficiency (green action), the use of local and organic products (green product), and participation in environmental activities (green donation). However, the implementation still faces challenges such as the lack of continuous education and inconsistency among staff members. This research contributes to both theoretical and practical understanding of the significance of individual roles in achieving sustainability strategies in the hospitality industry.

Keywords: *Green Behavior, Green Practice, Housekeeping, Sustainable Tourism, Bvlgari Resort Uluwatu.*

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR ISI

COVER...	i
HALAMAN PERSYARATAN...	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	v
KATAPENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL...	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	13
BAB III METODE PENELITIAN	17

3.1 Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian Penelitian	17
3.2 Objek Penelitian.....	17
3.3 Identifikasi Variabel	17
3.4 Definisi Operasional	18
3.5 Jenis dan Sumber Data	20
3.6 Penentuan Informan	22
3.7 Pengumpulan Data	24
3.8 Analisis Data	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	28
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	28
4.2 Hasil dan Pembahasan.....	42
4.2.1 Penerapan Green Behaviour pada Housekeeping Department di Bvlgari Resort Uluwatu	42
4.2.2 Penerapan Green Practice pada Housekeeping Department di Bvlgari Resort Uluwatu	55
4.2.3 Penerapan Green Behaviour dalam Mendukung Green Practice pada Housekeeping Department di Bvlgari Resort Uluwatu.....	74
BAB V PENUTUP.....	79
5.1 Kesimpulan	79
5.2 Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	82

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1: Penelitian Sebelumnya.....	13
Tabel 3.1: Informan Penelitian.....	23



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1: Komponen dalam Analisis Data.....	27
Gambar 4.1: Logo Bvlgari Resort Bali	28
Gambar 4.2 Ocean View Villa.....	31
Gambar 4.3 Mansion (5 kamar tidur).....	31
Gambar 4.4 Sangkar Restaurant.....	33
Gambar 4.5 Bvlgari Bar	33
Gambar 4.6 Gimnasium	34
Gambar 4.7 Pavilliun	34
Gambar 4.8 Ruang Rapat	35
Gambar 4.9 The Pond	36
Gambar 4.10 La Terrazza.....	36
Gambar 4.11: Struktur Organisasi Housekeeping Bvlgari Resort Uluwatu	37
Gambar 4.12 Penghemat air.....	43
Gambar 4.13 Tempat sampah	44
Gambar 4.14 Pembersihan Ruangan	50
Gambar 4.15 Penyemprotan Bahan Chemical	54
Gambar 4.16 Tas Sampah	58
Gambar 4.17 Air Penyiraman Tanaman.....	58

Gambar 4.18 Alat Pengelolaan Limbah	59
Gambar 4.19 Keikutsertaan dalam Lomba.....	61
Gambar 4.20 Kegiatan Orientasi.....	62
Gambar 4.22 Kebun Villa	66
Gambar 4.23 Soil Bag	69
Gambar 4.24 Handuk	70
4.2.3 Penerapan Green Behaviour dalam Mendukung Green Practice pada Housekeeping Department di Bvlgari Resort Uluwatu.....	75
Gambar 4.25: Respect for The Earth terhadap Green Action	75
Gambar 4.26: Care for life terhadap green donation.....	77
Gambar 4.27: Adopt Patterns of Production, Consumption, and Reproduction terhadap green product.....	78

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Ijin Penelitian	85
Lampiran 2: Daftar Pertanyaan Wawancara	86
Lampiran 3: Transkrip Wawancara.....	90
Lampiran 4: Dokumentasi Kegiatan	98



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Bali yang dikenal sebagai "Pulau Dewata" merupakan salah satu tujuan wisata paling terkenal di dunia karena keindahan alam, budaya, serta keramahan penduduknya. Bali telah menjadi magnet bagi wisatawan dari berbagai belahan dunia. Akan tetapi, pesatnya perkembangan pariwisata juga membawa tantangan tersendiri, terutama dalam menjaga keberlanjutan budaya dan lingkungan. Salah satu isu utama yang dihadapi adalah bagaimana industri perhotelan, yang menjadi sektor vital dalam pariwisata Bali, dapat mendukung praktik ramah lingkungan sambil tetap mempertahankan daya tarik budaya lokal yang autentik.

Bali mengalami pertumbuhan pesat di sektor pariwisata, khususnya dalam industri perhotelan. Banyak hotel dan *resort* mewah dibangun untuk memenuhi kebutuhan wisatawan yang mencari pengalaman dan pelayanan yang berkualitas. Seiring dengan pertumbuhan industri perhotelan, muncul kesadaran akan pentingnya *environmental sustainability* atau keberlanjutan lingkungan. Dalam operasional banyak hotel di Bali mulai menerapkan praktik ramah lingkungan atau *green practices*. Hal ini tidak hanya berkontribusi pada pelestarian lingkungan tetapi juga menarik minat wisatawan yang peduli terhadap keberlanjutan lingkungan. Wisatawan lebih memilih akomodasi yang memiliki komitmen terhadap lingkungan sekitar.

Salah satu hotel atau *resort* yang menerapkan perilaku ramah lingkungan (*green behavior*) adalah Bvlgari Resort Uluwatu. Hotel ini dikenal tidak hanya karena keindahan arsitekturnya dan pemandangan hotelnya tetapi juga karena komitmennya terhadap praktik keberlanjutan atau *green practices*. Bvlgari Resort Uluwatu berusaha menciptakan lingkungan yang tidak hanya mewah tetapi juga ramah lingkungan, yang mencerminkan nilai-nilai keberlanjutan bagi wisatawan maupun seluruh staf hotel termasuk di *Housekeeping Department*.

Housekeeping Department bertanggung jawab dalam pengelolaan sampah dan daur ulang yang efektif (Wulandari et al., 2024). Setiap staf harus memastikan bahwa sampah dipisahkan dengan benar ke dalam kategori organik, anorganik, dan bahan yang dapat didaur ulang. Selain itu, limbah berbahaya seperti bahan pembersih kimia harus dikelola sesuai dengan peraturan lingkungan yang berlaku (Dewi & Raharjo, 2019). Dalam hal produk yang digunakan, *housekeeping* juga diwajibkan untuk memilih bahan pembersih yang ramah lingkungan dan bebas dari bahan kimia berbahaya. Produk-produk yang dipilih harus bersertifikasi ramah lingkungan serta *biodegradable*. Penggunaan plastik sekali pakai harus diminimalisasi dengan lebih memilih produk yang bisa dipakai ulang, seperti kain lap mikrofiber dibandingkan dengan tisu atau handuk sekali pakai.

Dalam upaya menghemat energi dan air, *housekeeping staff* juga perlu memastikan penggunaan air secara bijak saat membersihkan kamar, mencuci linen, atau melakukan perawatan umum. Mereka didorong untuk selalu mematikan lampu dan peralatan elektronik lainnya saat tidak digunakan. Selain itu, hotel juga telah

menerapkan sistem pemantauan penggunaan energi di seluruh area untuk memastikan efisiensi yang maksimal. Meskipun demikian, tantangan tetap ada, terutama dalam mengedukasi seluruh staf agar memiliki kesadaran yang sama terhadap pentingnya keberlanjutan dalam operasional harian.

Bvlgari Resort Uluwatu memang berkomitmen terhadap praktik keberlanjutan atau *green practices*. Meskipun demikian, dalam operasional sehari-hari khususnya *housekeeping staff* masih belum sepenuhnya melakukan penerapan praktik keberlanjutan atau *green practices* tersebut. Masih banyak kemasan tidak ramah lingkungan atau plastik yang digunakan di area sekitar hotel, seperti: botol plastik, kertas minyak, dan kantong plastik sehingga penerapan praktik keberlanjutan atau *green practices* belum sempurna. Hal ini juga sesuai dengan pernyataan dari Manajer Operasional Bvlgari Resort Uluwatu yang mengatakan bahwa "Kami di Bvlgari Resort Uluwatu sudah memulai penerapan *green practices*, seperti pengelolaan limbah, pemilihan produk ramah lingkungan, dan penghematan energi. Namun, diakui penerapan ini belum sepenuhnya berjalan optimal. Contohnya, masih ada penggunaan plastik sekali pakai di beberapa area, dan kesadaran staf untuk mematuhi praktik ini belum konsisten. Kami masih menghadapi tantangan dalam mengedukasi seluruh tim agar benar-benar memahami pentingnya keberlanjutan dalam operasional sehari-hari." Oleh karena itu, fenomena ini sangatlah menarik untuk dikaji lebih mendalam dengan judul spesifikasi judul "Penerapan *Green Behaviour* dalam Mendukung *Green Practice* pada *Housekeeping Department* di Bvlgari Resort Uluwatu" dilakukan untuk

mengidentifikasi tantangan dan manfaat didapatkan dari penerapan perilaku ramah lingkungan di industri perhotelan khususnya di Bvlgari Resort Uluwatu.

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana penerapan *green behaviour* pada *Housekeeping Department* di Bvlgari Resort Uluwatu?
2. Bagaimana penerapan *green behaviour* dalam mendukung *green practice* pada *Housekeeping Department* di Bvlgari Resort Uluwatu?
3. Bagaimana tantangan dan peluang dalam menerapkan *green behaviour* dan *green practice* di *Housekeeping Department* Bvlgari Resort Uluwatu?

1.3 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui penerapan *green behaviour* pada *Housekeeping Department* di Bvlgari Resort Uluwatu.
2. Menganalisis penerapan *green behaviour* dalam mendukung *green practice* pada *Housekeeping Department* di Bvlgari Resort Uluwatu.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang didapatkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1.4.1 Manfaat Teoritis

Penelitian ini dapat menambah wawasan akademis tentang penerapan *green behaviour* terhadap *green practice* dalam industri perhotelan, khususnya di Bali. Selain

itu, hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai model teoritis bagi penelitian selanjutnya mengenai perilaku ramah lingkungan di sektor perhotelan.

1.4.2 Manfaat Praktis

1. Manfaat Bagi Hotel

Penelitian ini dapat membantu hotel mengidentifikasi tantangan yang dihadapi dalam penerapan *green practice* serta memberikan solusi yang efektif untuk mengatasinya khususnya untuk perilaku *green behaviour* staf di Bvlgari Resort Uluwatu.

2. Manfaat Bagi Politeknik Negeri Bali

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi untuk mengembangkan pembelajaran yang lebih berfokus pada keberlanjutan dan praktik ramah lingkungan.

3. Bagi Penulis

Manfaat yang dapat diperoleh bagi penulis dari hasil penelitian ini diharapkan dapat memperdalam pemahaman mengenai konsep *green practice* dan keberlanjutan lingkungan dalam konteks industri perhotelan, khususnya di Bali.

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada bab sebelumnya dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Penerapan green behaviour pada Housekeeping Department di Bvlgari Resort Uluwatu mencerminkan kesadaran individu yang tinggi terhadap keberlanjutan lingkungan melalui tindakan-tindakan konkret seperti penghematan energi, pengurangan limbah, dan penggunaan bahan ramah lingkungan, yang secara konsisten diterapkan sebagai bagian dari budaya kerja sehari-hari. Hal ini ditunjukkan oleh sejumlah indikator, seperti:
 - a. Adanya kesadaran tinggi staf housekeeping terhadap lingkungan, yang tercermin dari kebiasaan mereka mematikan peralatan listrik saat tidak digunakan dan melakukan penghematan air saat bekerja.
 - b. Kedisiplinan dalam memilah sampah organik dan anorganik yang menjadi kebiasaan harian, bukan sekadar instruksi formal.
 - c. Kepatuhan dalam menggunakan chemical ramah lingkungan dan peralatan hemat energi, sebagaimana dijelaskan dalam SOP yang diterapkan oleh manajemen.
 - d. Partisipasi aktif staf dalam pelatihan dan sosialisasi *green program*, sebagai wujud pembentukan perilaku berkelanjutan yang konsisten.
2. Penerapan green behaviour dalam mendukung green practice pada Housekeeping

Department di Bvlgari Resort Uluwatu menjadi landasan penting dalam keberhasilan pelaksanaan kebijakan ramah lingkungan, karena perilaku individu yang pro-lingkungan terbukti memperkuat sistem operasional berkelanjutan, efisiensi sumber daya, serta meningkatkan citra dan tanggung jawab sosial hotel secara keseluruhan. Kontribusi ini dapat dilihat dari:

- a. Efisiensi energi dan air dalam proses housekeeping, misalnya penggunaan *spray mop* dan sistem *laundry reuse* yang menghemat pencucian linen.
- b. Penerapan prinsip *reduce, reuse, recycle* dalam kegiatan operasional, yang berdampak pada pengurangan volume limbah housekeeping secara nyata.
- c. Implementasi program *green donation*, seperti donasi sabun bekas (*soap for hope*) dan penggunaan kembali botol amenities, yang menjadi bagian dari *green community practice*.
- d. Peningkatan citra lingkungan hotel di mata tamu, yang ditunjukkan dengan tingginya tingkat kepuasan tamu terhadap program keberlanjutan yang dilakukan hotel.
- e. Adanya dukungan manajerial berupa regulasi internal dan monitoring berkala atas perilaku ramah lingkungan staf, yang memastikan keberlangsungan *green practice* tersebut.

3. Penerapan *green behaviour* di Housekeeping Department Bvlgari Resort Uluwatu secara langsung mendukung *green practice* melalui tindakan individu seperti memilah sampah, menghemat energi, dan konsumsi ramah lingkungan, yang berkontribusi pada operasional hotel yang berkelanjutan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan di atas, maka saran yang dapat diberikan untuk pihak hotel dan kampus adalah sebagai berikut:

1. Untuk Bvlgari Resort Uluwatu

Disarankan agar Bvlgari Resort terus memperkuat budaya green behaviour di Housekeeping Department melalui pelatihan rutin, sistem insentif, pemantauan digital, dan pelibatan tamu serta komunitas dalam program keberlanjutan untuk memperkuat citra hotel sebagai pelopor pariwisata ramah lingkungan.

2. Untuk Politeknik Negeri Bali

Politeknik Negeri Bali sebaiknya mengintegrasikan praktik green hospitality dalam kurikulum dan program magang mahasiswa, serta memperluas kerja sama riset dan penyuluhan dengan industri guna mencetak lulusan yang sadar lingkungan dan siap mendukung praktik keberlanjutan di sektor pariwisata

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR PUSTAKA

- Adikusuma, I., Darlina, L., & Sutarma, I. (2022). *Penerapan Green Practice pada Housekeeping Departement di Hilton Bali Resort* (Doctoral dissertation, Politeknik Negeri Bali).
- Akakip, F. E. D., Ariwijaya, H., & Milang, I. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Promosi Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Hotel Santika Luwuk. *Aksara: Jurnal Ilmu Pendidikan Nonformal*, 9(1).
- Arifin, Z. (2014). *Penelitian Pendidikan (Metode dan Paradigma Baru)*. 9–34. Cruz, M. U. M. (2017). *Konsumen Ramah Lingkungan: Perilaku Konsumsi Hijau Civitas Academica Universitas Diponegoro*. Universitas Diponegoro.
- Dewi, Y., & Raharjo, T. (2019). Aspek hukum bahaya plastik terhadap kesehatan dan lingkungan serta solusinya. *Kosmik Hukum*, 19(1).
- Goleman, D., Bennett, L., & Barlow, Z. (2012). *How Educators Are Cultivating Emotional, Social, And Ecological Intelligence*. John Wiley & Sons.
- Handani. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Group Yogyakarta.
- Hanifah, R. D., & Finzky. (2018). Efektifitas Program Pengelolaan Sampah Plastic Di Hotel (Studi Kasus: Program “Bye-Bye Plastic 2018” Di Double Tree By Hilton Jakarta). *National Conference of Creative Industry: Sustainable Tourism Industry for Economic Development*.
- Hastuti, I. S., Anggraini, M., & Budiman, I. (2023). Konsep Pariwisata Hijau Bagi Pemulihan Model Pariwisata Indonesia Pasca Pandemi Covid-19. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 9(6).
- Irawan, A., & Vianney, A. (2015). the Influence of Green Practice on Green Consumer Behavior At the Kemangi Restaurant, Hotel Santika Pandegiling Surabaya. *Jurnal Hospitality Dan Manajemen Jasa*, 86–101.
- Koenarso, D. A. P. (2023). Growing Green: Menanamkan Kebiasaan Hidup Berkelanjutan Pada Anak Di Lembaga Pendidikan Anak Usia Dini. *IJIGAE: Indonesian Journal of Islamic Golden Age Education*, 4, 35-43.
- Latifah, A., Muti, I., Panj, M., & Mariah, E. Y. (2023). Pengembangan green behaviour melalui program framing gardening dalam pembelajaran IPS (penelitian tindakan kelas pada siswa kelas IV SD Islam Fathia Kota Sukabumi). *Research and Development Journal of Education*, 9(1).
- Lestari, E. Y., Suarta, I. K., & Bagiastuti, N. K. (2023). *Implementasi Green Praticce*

dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan di Flamboyan Restaurant di Hotel Lombok Garden Mataram (Doctoral dissertation, Politeknik Negeri Bali).

- Mulyana, A., Vidiati, C., Danarahmanto, P. A., Agussalim, A., Apriani, W., Fiansi, F., Fitra, F., Aryawati, N. P. A., Ridha, N. A. N., Milasari, L. A., Siagian, A. F., & Martono, S. M. (2024). *Metode penelitian kualitatif*. Widina.
- Nasution, A. F. (2023). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: CV. Harfa Creative.
- Nawing, A. Y., & Widyarto, E. A. (2022). Penerapan Standard Operational Procedure Oleh Room Attendant Dalam Menjaga Hygiene Dan Sanitasi Kamar Di Hotel Indah Palace Yogyakarta Di Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Nusantara*, 5(2).
- Ones, D. S., & Dilchert, S. (2012). Environmental sustainability at work: A call to action. *Industrial and Organizational Psychology*, 5(4), 444-466.
- Pratama, I., Astuti, N. N. S., & Suarja, I. K. (2022). *Implementasi Green Practice di Departement Housekeeping dalam Meningkatkan Kenyamanan Tamu di The Ritz Carlton Bali* (Doctoral dissertation, Politeknik Negeri Bali).
- Putra, K. A. A. W., Triyuni, N. N., & Sagitarini, L. L. (2022). Implementasi Green Practice pada Housekeeping Department di Hotel Le Grande Bali Uluwatu. *Repositori Politeknik Negeri Bali*.
- Rustamana, A., Wahyuningsih, P., Azka, M. F., & Wahyu, P. (2024). Penelitian metode kuantitatif. *Sindoro: Cendikia Pendidikan*, 5(6), 81-90.
- Santoso, A., Purnamasari, D. L., & Kartika, I. (2024). Analisis Room Service Dan Fasilitas Hotel Terhadap Tingkat Kepuasan Pelanggan Di Bentani Hotel & Residence. *Jurnal Winata*, 2(1), 40-44.
- Sarosa, S. (2021). *Analisis data penelitian kualitatif*. Kanisius.
- Sewanso, S., Winia, I. N., & Septevany, E. (2022). Penerapan Green Practice di Housekeeping di Six Senses Hotel Resort & SPA Uluwatu Bali. *Repositori Politeknik Negeri Bali*.
- Semarayoga, K. I., Ernawati, N. M., & Ginaya, G. (2023). *Penerapan Green Housekeeping untuk Pelestarian Lingkungan di Novotel Bali Ngurah Rai Airport* (Doctoral dissertation, Politeknik Negeri Bali).
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Suliyanto. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Andi.

Utomo, M. N., Rita, M. R., Pratiwi, S. R., & Puspitasari, I. (2022). *Green Business: Strategi Membangun Kewirausahaan Berdaya Saing dan Berkelanjutan*. Syiah Kuala University Press.

Widiarta, I. G. S. (2024). *Implementasi Green Practice pada Front Office Department dalam Mendukung Green Hotel di The Westin Resort & Spa, Ubud*. Politeknik Negeri Bali.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI