ANALISIS PROSEDUR PEMUTUSAN KWH METER ADVANCED METERING INFRASTRUCTURE (AMI) MENGGUNAKAN APLIKASI METER DATA MANAGEMENT SYSTEM (MDMS) PADA PT. PLN (PERSERO) ULP SANUR

POLITEKNIK NEGERI BALI

Oleh

Dewa Made Agung Sastra Wiguna Putra

NIM 2215713077

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

POLITEKNIK NEGERI BALI

2025

ANALISIS PROSEDUR PEMUTUSAN KWH METER ADVANCED METERING INFRASTRUCTURE(AMI) MENGGUNAKAN APLIKASI METER DATA MANAGEMENT SYSTEM (MDMS) PADA PT. PLN (PERSERO) ULP SANUR

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

Oleh

Dewa Made Agung Sastra Wiguna Putra

NIM 2215713077

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

POLITEKNIK NEGERI BALI

2025

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA PROJEK AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	: Dewa Made Agung Sastra Wiguna Putra
NIM	: 2215713077
Prodi/Jurusan	: DIII Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa naskah Projek akhir saya dengan judul : **"Analisis Prosedur Pemutusan kWh Meter Advanced Metering Infrastructure (AMI) Menggunakan Aplikasi Meter Data Management System (MDMS) Pada PT PLN (Persero) ULP Sanur "** adalah memang benar asli karya saya. Dengan ini saya juga menyatakan bahwa dalam naskah Projek Akhir ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar disuatu perguruan tinggi, dan atau sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah Projek Akhir ini dan disebutkan pada daftar pustaka.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan menerima sanksi akademis dalam bentuk apapun.

Badung, 16 Agustus 2025

Yang menyatakan

2215713077

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyusun dan menyelesaikan tugas akhir yang berjudul "ANALISIS PROSEDUR PEMUTUSAN KWH METER AMI MENGGUNAKAN APLIKASI MDMS PADA PT PLN (PERSERO) ULP SANUR ", ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Tugas akhir dibuat dengan maksud menguraikan Prosedur Pengelolaan Arsip Menggunakan Sistem E-Ail Pada Pt. Pln (Persero) Ulp Sanur.

Dalam proses penulisan tugas akhir ini, banyak diperoleh hambatan dan kesulitan tetapi berkat bimbingan serta motivasi dari berbagai pihak, hambatan dan kesulitan tersebut dapat diatasi. Untuk itu melalui kesempatan yang baik ini disampaikan rasa terimakasih kepada :

1. I Nyoman Abdi, SE, M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh Pendidikan di Politeknik Negeri Bali.
2. Ibu Nyoman Indah Kusuma Dewi , SE. MBa.Ph.D, selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh Pendidikan di Politeknik Negeri Bali.
3. Made Ayu Jayanti Prita Utami, S.S.T.Ak., M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh Pendidikan di Politeknik Negeri Bali.
4. Bapak I Made Widiantara. S.Psi.,M.Si, selaku Ketua Program Studi DII Administrasi Bisnis Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh Pendidikan di Politeknik Negeri Bali

5. Ibu Kadek Cahya Dewi, ST,M.Cs**.** selaku Dosen Pembimbing I penulis yang telah memberikan bimbingan dan motivasi di dalam penulisan Tugas Akhir ini.
6. Ibu Dra. Anak Agung Raka Sitawati, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing II penulis yang telah memberikan bimbingan dan motivasi di dalam penulisan Tugas Akhir ini.
7. Bapak I Dewa Gede Gina Sanjaya selaku *Manager* PT. PLN (Persero) ULP Sanur yang telah memberikan izin untuk memperoleh informasi di PT PLN (Persero) ULP Sanur untuk mendukung penulisan Tugas Akhir.
8. Bapak Nyoman Eka Sanjaya Putra Selaku *Supervisor* Pelayanan Pelanggan dan Administrasi (PA) yang telah memberikan izin untuk memperoleh informasi di PT PLN (Persero) ULP Sanur untuk mendukung penulisan Tugas Akhir.
9. Bapak I Nyoman Diatmika Perkasa selaku Team Leader bidang Transaksi Energi yang yang telah memberikan izin untuk memperoleh informasi di PT PLN (Persero) ULP Sanur untuk mendukung penulisan Tugas Akhir.
10. Seluruh Staff dan Karyawan di PT. PLN (Persero) ULP Sanur yang telah memberikan masukan dan informasi kepada penulis untuk menyempurnakan Tugas Akhir ini.

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

11. Ayah dan Ibu selaku orang tua penulis yang telah memberikan motivasi dan doa selama penulisan Tugas Akhir ini.
12. Serta semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu atas bantuan dan saran yang diberikan sehingga laporan ini dapat diselesaikan.

Penulis menyadari masih ada kekurangan baik dari segi materi, sistematika, maupun Bahasa. Hal itu tidak terlepas dari keterbatasan penulis sebagai manusia biasa yang tidak luput dari ketidaksempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik dari pembaca sangat diharapkan guna menyempurnakan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca baik dari lingkungan Politeknik Negeri Bali maupun dari luar lingkungan Politeknik Negeri Bali.

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

Badung, 15 Agustus 2025

Penulis

Dewa Made Agung Sastra Wiguna Putra

NIM. 2215713077

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA PROJEK AKHIR ..... **ii**

LEMBARAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN ..... **iii**

PRAKATA ..... **iv**

DAFTAR ISI ..... **vii**

DAFTAR GAMBAR ..... **x**

DAFTAR TABEL ..... **xi**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xii**

BAB I PENDAHULUAN **1**

A. Latar Belakang 1

B. Pokok Masalah 3

C. Tujuan Penelitian 3

D. Manfaat Penelitian 4

E. Metode Penelitian 5

1. Lokasi Penelitian 5

2. Objek Penelitian 5

3. Data Penelitian 5

4. Metode Analisis Data 8

BAB II LANDASAN TEORI **11**

A. Prosedur 11

1. Pengertian Prosedur 11

2. Fungsi Prosedur 12

3. Jenis-Jenis Prosedur 13

B. Sistem Informasi 15

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

1. Pengertian Sistem Informasi 15
2. Manfaat Sistem Informasi 15
C. *Advanced Metering Infrastructure* (AMI) 16
1. Pengertian *Advanced Metering Infrastructure* (AMI) 16
2. Keunggulan A*dvanced Metering Infrastructure* (AMI) 17
D. *Meter Data Management System* (MDMS) 20
1. Pengertian Meter Data Management System (MDMS) 20
2. Fungsi dan Kegunaan Aplikasi MDMS 21
3. Peran MDMS dalam Pemutusan 23
E. Flowchart 25
1. Pengertian *Flowchart* 25
2. Jenis Flowchart 25
3. Simbol-simbol *Flowchart* 26
BAB III GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITAN 29
A. Sejarah PT PLN (Persero) 29
1. Sejarah PT PLN (Persero) 29
2. Visi, Misi, Tujuan, Tata Nilai, dan Motto PT PLN (Persero) 32
B. Sejarah Berdirinya PT PLN (Persero) ULP Sanur 34
C. Bidang Usaha 34
D. Struktur Organisasi 35
E. Deskripsi Kerja, Tugas, dan Tanggung Jawab 37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 46
A. Kebijakan Perusahaan 46
B. Analisa dan Intepretasi Data 48
BAB V SIMPULAN DAN SARAN 59
A. Kesimpulan 59
B. Saran 60

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 1 Analisis Data Miles, M.B dan Huberman 10

Gambar 3 1 Logo PLN 33

Gambar 3 2 Struktur Organisasi PT PLN (Persero) ULP Sanur..... 37

Gambar 4 1 Pemutusan menggunakan Sistem Remote pada PT PLN (Persero) ULP Sanur 49

Gambar 4 2 Tampilan Aplikasi MDMS 51

Gambar 4 3 Tampilan Meter Data Management System 51

Gambar 4 4 Tampilan Menu Process Daily..... 52

Gambar 4 5 Status Relay..... 53

Gambar 4 6 Tampilan Operation Request 54

Gambar 4 7 Tampilan Menu Meter Operation..... 54

Gambar 4 8 Status Akhir Relay..... 55

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR TABEL

Tabel 2 1 Simbol-simbol dalam Flowchart 26

Tabel 4 1 Perbandingan Pelanggan Menunggak pada Tahun 2023 dengan Tahun 2024..... 57

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Info Data Piutang Pelanggan Juli 2023
Lampiran 2. Info Data Piutang Pelanggan Agustus 2023
Lampiran 3. Info Data Piutang Pelanggan September 2023
Lampiran 4. Info Data Piutang Pelanggan Oktober 2023
Lampiran 5. Info Data Piutang Pelanggan November 2023
Lampiran 6. Info Data Piutang Pelanggan Desember 2023
Lampiran 7. Info Data Piutang Pelanggan Juli 2024
Lampiran 8. Info Data Piutang Pelanggan Agustus 2024
Lampiran 9. Info Data Piutang Pelanggan September 2024
Lampiran 10. Info Data Piutang Pelanggan Oktober 2024
Lampiran 11. Info Data Piutang Pelanggan November 2024
Lampiran 12. Info Data Piutang Pelanggan Desember 2024
Lampiran 13 Dokumentasi Wawancara
Lampiran 14. Wawancara Terkait Pemutusan kWh Meter AMI menggunakan Aplikasi MDMS
Lampiran 15. Lembar Bimbingan Tugas Akhir Dosen Pembimbing 1
Lampiran 16. Lembar Bimbingan Tugas Akhir Dosen Pembimbing 2
Lampiran 17. Dokumen Layak Ujian Dosen Pembimbing 1
Lampiran 18. Dokumen Layak Ujian Dosen Pembimbing 2

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Dewasa ini efisiensi dan efektifitas adalah salah satu hal yang dibutuhkan sebagai upaya pencapaian suatu perusahaan untuk mencapai tingkat kinerja. Pada saat ini di era teknologi yang telah berkembang cukup pesat, efisiensi dan efektifitas dapat diperoleh dengan memanfaatkan teknologi modern, diantaranya dengan memanfaatkan sistem berbasis data *online* dan *real-time*.

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

PT PLN (Persero) merupakan salah satu perusahaan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang memiliki tanggung jawab sebagai penyedia energi listrik kepada masyarakat dalam jumlah dan kualitas yang cukup serta menjamin efisiensi dan efektifitas dalam mendistribusikan energi listrik dari hulu hingga ke hilir. PT PLN (Persero) mempunyai peranan dalam pengelolaan transmisi, pengoperasian sistem dan proses transaksi tenaga listrik. Disamping memperoleh laba perusahaan yang cukup baik, PT PLN (Persero) juga sangat berperan penting dalam memberikan pelayanan terintegritasi yang lebih cepat dan lebih terpadu kepada masyarakat

Salah satu masalah upaya dalam meningkatkan laba perusahaan diantaranya adalah keterlambatan pembayaran atau tunggakan. Pembayaran pemakaian energi listrik merupakan kewajiban pelanggan setelah menggunakan energi listrik yang disediakan oleh PLN. Fungsi dari pembayaran energi listrik yakni bertujuan sebagai pemasukan biaya operasional yang digunakan untuk menyediakan pasokan energi yang siap dikonsumsi. Selain itu juga, dari pembayaran ini terdapat juga fungsinya yaitu guna mengimplementasikan operasional perusahaan yang akan datang. Adapun penyebab terjadinya keterlambatan pembayaran rekening listrik atau tunggakan yaitu masih kurangnya penjelasan terkait batasan waktu pembayaran tagihan rekening listrik.

Selama ini upaya yang dilakukan oleh petugas PLN demi menekan keterlambatan pembayaran tagihan rekening listrik yaitu dengan melakukan pemberian *invoice* tagihan kepada pelanggan yang sering terlambat dalam melakukan pembayaran dari tanggal 1 sampai dengan tanggal 20 pada bulan tersebut, maka akan dilakukan pemutusan sementara dengan menyegel pada alat pembatas pada kWh meter dengan langsung mendatangi rumah pelanggan. Dikarenakan, dengan cara tersebut masih tergolong kurang efisien dan efektif, PLN memanfaatkan perkembangan teknologi dengan beralih dari sistem manual ke sistem jarak jauh (*Remote*).

Dengan semakin maju dan berkembangnya teknologi *metering* saat ini, PLN memanfaatkan salah satu fitur yang dimiliki meter elektronik yaitu *I/O* meter yang berguna untuk melakukan pemutusan sementara dari jarak jauh

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

khusus untuk pelanggan AMI (*Adavanced Metering Infrastructure*). Sehingga perusahaan mendapatkan *Cash-in* lebih cepat dan pendapatan perusahaan menjadi lebih terjamin (*revenue assurance*).

Dengan adanya aplikasi MDMS (*Meter Data Management System*) dan dialihkannya meter pascabayar dari kWh meter konvensional ke kWh meter AMI, dapat memudahkan petugas dalam memantau dan mengontrol penggunaan energi listrik pelanggan secara jarak jauh. Akan tetapi karena masih kurangnya studi tentang pemutusan kWh meter AMI menggunakan aplikasi MDMS, maka dari itu penulis ingin mengetahui lebih dalam prosedur penggunaan aplikasi MDMS dengan mengangkat judul penelitian mengenai "**Analisa Prosedur Pemutusan kWh Meter AMI menggunakan Aplikasi MDMS pada PT. PLN (Persero) ULP Sanur**".

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

B. Pokok Masalah

Berdasarkan dari latar belakang masalah di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimanakah prosedur pemutusan kWh meter AMI menggunakan aplikasi MDMS pada PT PLN (Persero) ULP Sanur?
2. Bagaimana dampak penurunanan pelanggan menunggak setelah dilakukan pemutusan dengan sistem *remote* di PT PLN (Persero) ULP Sanur?

C. Tujuan Penelitan

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui bagaimana prosedur pemutusan kWh meter AMI menggunakan aplikasi MDMS pada PT PLN (Persero) ULP Sanur.
2. Dapat mengetahui dampak penurunan jumlah pelanggan menunggak di PT PLN (Persero) ULP Sanur setelah dilakukan pemutusan secara *remote*.

D. Manfaat Penelitian

Adapaun manfaat yang didapatkan dari penelitian ini adalah.

1. Bagi Mahasiswa

   Penelitian ini diharapkan dapat mampu untuk memberikan pengetahuan atau wawasan baru mengenai kWh meter *Advanced Meter Infrastructure* (AMI) dan aplikasi *Meter Data Management System* (MDMS) serta sebagai referensi untuk mengembangkan penelitian yang relevan.

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

2. Bagi Politeknik Negeri Bali

   Mengukur tingkat kemampuan dalam menerapkan ilmu akademis maupun non-akademis di lingkungan masyarakat dan lembaga.

3. Bagi Perusahaan

   Berkat adanya pengembangan terbaru yaitu kWh meter Ami dan aplikasi MDMS ini, dapat memberikan bantuan kepada petugas dalam meperkecil terjadinya kesalahan dalam hal mencatat total kWh meter listrik serta dapat memperkecil biaya operasional yang dibutuhkan untuk menugaskan petugas CATER untuk mendatangi rumah-rumah pelanggan secara langsung.

E. Metode Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Penggunaan sistem *remote* yang berbasis aplikasi *Meter Data Management System* (MDMS) telah dilakukan di beberapa wilayah di Indonesia salah satunya di Bali pada PT PLN (Persero) ULP Sanur. Dalam pelaksanaan penelitian ini akan dilakukan di wilayah kerja PT PLN (Persero) ULP Sanur setelah batas tanggal pembayaran tagihan rekening listrik, khususnya pada pelanggan yang telah menggunakan kWh meter *Advanced Metering Infrastructure* (AMI).

2. Objek Penelitian

Adapun yang menjadi objek penelitian adalah prosedur pemutusan kWh meter *Advanced Meter Infrastructure* (AMI) menggunakan aplikasi *Meter Data Management System* (MDMS) pada PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan (ULP) Sanur.

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

3. Data Penelitian
   a. Jenis Data Penelitian

      Penelitian ini menggunakan metodologi kualitatif, yang menekankan pemahaman mendalam fenomena sosial dari sudut pandang partisipan. Oleh karena itu, data yang digunakan adalah data kualitatif, yaitu data non-numerik yang diperoleh melalui observasi, wawancara, catatan lapangan, dan penyelidikan dokumentasi. Untuk menggambarkan realitas sosial secara menyeluruh, interpretatif, dan menyeluruh, data ini bersifat kontekstual dan naratif. Oleh karena itu,

makna, nilai, dan dinamika penelitian ini didasarkan pada data kualitatif.

b. Sumber Data

Dalam melakukan penelitian penulis melakukan analisa data dan penulisan projek akhir ini, penulis menggunakan dua metode dalam mengumpulkan data, yaitu:

1.) Data Primer:

Data primer merupakan informasi yang dikumpulkan langsung oleh penulis untuk tujuan spesifik dari penelitian. Menurut Sugiyono (2017) " Data Primer ada sumber data yang langsung memberikan data kepada mengumpul data". Melakukan wawancara langsung dengan pihak-pihak yang terlibat dalam proses pemutusan, yakni senior office kerja dan *team leader* bidang Transaksi Energi yang ada di PT PLN (Persero) ULP Sanur.

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

2.) Data Sekunder:

Data sekunder merupakan data yang didapat penulis dengan melakukan pengamatan secara tidak langsung pada objek yang akan diteliti. Menurut Sugiyono (2017) " data sekunder adalah sumber data yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, misalnya lewat orang lain atau lewat dokumen". Data yang akan digunakan penulis berupa data pelengkap yang berguna sebagai pelengkap data primer.

c. Metode Pengumpulan Data Penelitian

Agar mendapat hasi penelitian yang baik, maka dalam melaksankan penelitian ini diperlukan metode pengumpulan data. Dalam melaksanakan penelitian ini penulis memilih metode pengumpulan data secara langsung yang didapat dari data-data yang berada di PT PLN (Persero) ULP Sanur. Adapun metode yang dipakai dalam penelitian ini untuk memperoleh data tersebut, yaitu:

1.) Observasi

Merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengamati, meninjau disertai dengan mencatat secara langsung. Observasi ini dilakukan pada saat penulis melakukan proses magang kerja. Observasi yang dilakukan oleh penulis dalam penelitian ini adalah pengamatan dan turut serta membantu pegawai yang sedang bertugas dalam pemutusan kWh meter AMI menggunakan aplikasi MDMS pada PT PLN (Persero) ULP Sanur.

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

2.) Wawancara

Merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara melakukan tanya jawab dengan narasumber mengenai prosedur pemutusan kWh meter AMI menggunakan aplikasi MDMS pada PT PLN (Persero) ULP Sanur. Wawancara tersebut dilakukan dengan jenis wawancara semi terstrukur, adapun

narasumber yang diwawancarai ialah *team leader* bidang Transaksi Energi.

3.) Dokumentasi

Dalam penelitian ini dokumentasi sangat diperlukan untuk mempertajam analisis penelitian. Metode dokumentasi merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengambil gambar dan rekam suara tentang pemutusan kWh meter *Advanced Meter Infrastructure* (AMI) menggunakan aplikasi *Meter Data Management System* (MDMS) pada PT PLN (Persero) ULP Sanur.

4. Metode Analisis Data

Menurut Sugiyono (2017) dalam buku Metode Penelitian Bisnis menyatakan bahwa :

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

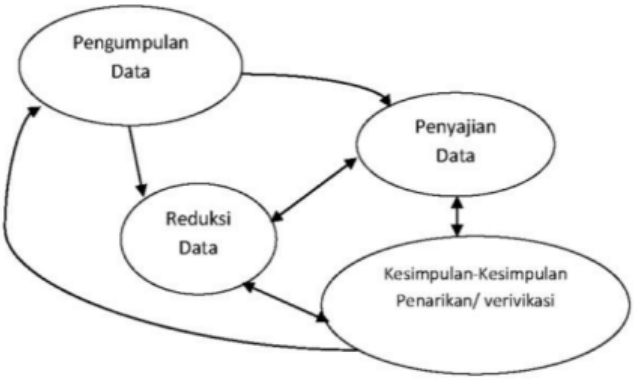
> "Analisis data merupakan proses mencari dan menyusun suatu data secara sistematis, data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi, dengan cara mengorganisasikan data ke dalam kategori, menjabarkan ke dalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun ke dalam pola, memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh diri sendiri maupun orang lain".

Metode analisis data merupakan langkah terpenting dalam menentukan suatu penelitian, dikarenakan analisis data memiliki fungsi sebagai dasar evaluasi dan simpulan hasil penelitian. Data yang diperoleh merupakan data area atau kawasan penerapan sistem *Meter Data Management System* (MDMS). Teknik analisis deskriptif yang digunakan dengan

memaparkan data dan informasi secara lengkap yang didapat selama melakukan kegiatan magang kerja di PT PLN (Persero) ULP Sanur.

Menurut (Miles et al., 2014) mengatakan bahwa metode analisi data memiliki 3(tiga) tahap utama yang saling berkaitan, diantaranya kondensasi data, penyajian data, dan penarikan serta verifikasi kesimpulan. Pada tahap kondensasi data, peneliti memulai dengan mengolah data yang telah mereka kumpulkan agar lebih teratur dan bermakna pada tahap kondensasi data. Ini termasuk pengkodean, pengelompokan data ke dalam kategori tertentu, dan pencarian pola yang dapat membantu memahami fenomena yang diteliti. Selanjutnya setelah data dikondensasi, langkah berikutnya adalah penyajian data. Di sini, informasi yang telah diolah disajikan dalam format yang lebih mudah dipahami, seperti tabel, matriks, atau diagram jaringan. Hubungan antara variabel menjadi lebih jelas, dan analisis lebih lanjut siap dilakukan. Pada langkah terakhir, penarikan kesimpulan dan verifikasi, peneliti merumuskan interpretasi berdasarkan hasil penelitian mereka. Untuk membuat hasil penelitian lebih akurat dan dapat dipercaya, peneliti menggunakan refleksi kritis dan triangulasi—yang berarti membandingkan berbagai sumber dan metode—untuk memastikan bahwa hasilnya dapat dipercaya dan akurat.

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI



Gambar 1 1 Analisis Data Miles, M.B dan Huberman

Sumber: 2025. Accessed August 10. **https://www.researchgate.net/figure/Gambar-1-Komponen-Analisis-Data-Miles-M-B-Huberman-A-M1992-20_fig1_331066591**.

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Tahapan-tahapan proses pemutusan dengan aplikasi MDMS: Tim PA (Pelayanan Administrasi) menyiapkan data pelanggan menunggak, permohonan pemutusan karena pelangan menunggak, selanjutnya Tim TE (Transaksi Energi) melakukan eksekusi pemutusan, sehingga *relay* berada diposisi terputus.
2. Seteleh PT PLN (Persero) ULP Sanur mengimplementasikan aplikasi MDMS telah menunjukkan kemampuan untuk menurunkan jumlah pelanggan menunggak sebesar 25% pada semester kedua tahun 2024 dibandingkan dengan tahun 2023. Penulis menilai keberhasilan ini karena sistem remote bekerja dengan baik dan efek kontrol

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

3. terhadap pelanggan, yang mendorong mereka untuk membayar listrik dengan tepat waktu.

B. Saran

Berdasarkan penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan, maka penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Penulis menyarankan agar PT PLN (Persero) ULP Sanur terus melakukan pemeliharaan dan pengembangan terhadap aplikasi MDMS, terutama dalam menambahkan *user manual*. Hal ini penting untuk mempermudah karyawan baru dalam menggunakan aplikasi tersebut.
2. Perlu dilakukan kunjungan dan pembuatan surat perjanjian kepada pelanggan-pelanggan yang sering melakukan tunggakan agar saat melewati tanggal yang sudah ditetapkan akan dilakukan pemutusan secara langsung tanpa adanya pemberitahuan kembali.

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR PUSTAKA

Athofani, M. Z. *Implementasi Teknologi Optical Character Recognition dalam Pencatatan Konsumsi kWh Listrik Otomatis Menggunakan Raspberrry Pi 3 dengan Firebase Cloud Database Berbasis Web* (Bachelor's thesis, Fakultas Sains dan Teknologi UIN Syarif HIdayatullah Jakarta).

Hidayatullah, N. A., & Juliando, D. E. (2017). Desain dan Aplikasi Internet of Thing (IoT) untuk Smart Grid Power Sistem. *VOLT: Jurnal Ilmiah Pendidikan Teknik Elektro*, *2*(1), 35-44.

Munandar, A. H. (2024). Implementasi Advanced Metering Infrastructure (AMI) Guna Meningkatkan Keberhasilan Pencatatan Meter, Mengurangi Losses (kWh), Serta Meningkatkan Layanan Secara Real Time. *Jurnal Profesi Insinyur Indonesia*, *2*(4).

PT. PLN (Persero). (2023, Juni 06). PLN Segera Gunakan "AMI" Tahun Ini, Meteran Canggih yang Bikin Pelanggan Bisa Monitor Penggunaan Listrik Secara Realtime. PLN. Retrieved May 26, 2025, from pln.co.id: https://web.pln.co.id/media/siaran-pers/2023/06/pln-segera-gunakan-ami-tahun-ini-meteran-canggih-yang-bikin-pelanggan-bisa-monitor-penggunaan-listrik-secara-realtime?

PT. PLN (Persero). (2023, Juni 12). Meteran Listrik AMI, Cara Baru PLN Manjakan Pelanggan. PLN. Retrieved May 17, 2026 from pln.co.id: https://web.pln.co.id/cms/media/siaran-pers/2023/06/meteran-listrik-ami-cara-baru-pln-manjakan-pelanggan/

Selay, A., Andigha, G. D., Alfarizi, A., Wahyudi, M. I. B., Falah, M. N., Encep, M., & Khaira, M. (2023). Sistem Informasi Penjualan. *Karimah Tauhid*, *2*(1), 232-237.

Siswanto, A., & Salam, H. B. (2022). Prosedur Pengelolaan Surat Masuk Dan Surat Keluar Pada Bagian Umum Dan Kepegawaian Kantor Dinas Pendidikan Provinsi Sulawesi Selatan. *Journal of Administrative and Social Science*, *3*(1), 44-60.