

SKRIPSI

**PENERAPAN GREEN HOTEL DALAM MENINGKATKAN
GREEN BEHAVIOR STAFF FOOD AND BEVERAGE
SERVICE DI THE ST. REGIS BALI RESORT**



POLITEKNIK NEGERI BALI

I PUTU BIJAK ADI PRATAMA

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2025**

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan Kepada Ida Sang Hyang Widi Wasa/ Tuhan Yang Maha Esa karena berkat Rahmat dan anugrah-NYA penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Penerapan Green Hotel Dalam Meningkatkan Green Behavior Staff Food and Beverage Service di The St. Regis Bali Resort. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan pada Politeknik Negeri Bali.

Di dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak dibantu dari berbagai pihak, baik berupa pikiran, maupun tenaga. Untuk itu melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

- 1 I Nyoman Abdi, S.E., M.e Com. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberi kesempatan serta fasilitas yang lengkap untuk proses perkuliahan di Kampus Politeknik Negeri Bali.
- 2 Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par.M.Par. selaku Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberi kesempatan untuk belajar di Jurusan Pariwisata.
- 3 Putu Tika Virginiya, S.Pd., M.Pd. selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata yang telah memberi kesempatan untuk belajar di Jurusan Pariwisata.
- 4 Dr. Made Satria Pramanda Putra, S.H., S.E., M.M. selaku Koordinator Program Studi D-IV Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah memberi panduan serta motivasi dalam penyusunan Usulan Penelitian ini.
- 5 Ni Ketut Bagiastuti, SH.M.H selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberi arahan, pandangan dan senantiasa meluangkan waktu untuk membimbing penulis dalam penyusunan Usulan Penelitian ini.
- 6 Dr. Drs. I Ketut Utama, MA selaku Pembimbing II yang telah memberi saran, motivasi, arahan dan senantiasa meluangkan waktu untuk membimbing penulis agar bisa menyelesaikan Usulan Penelitian ini dengan tepat waktu.

- 7 Seluruh Staff Food and Beverage Service yang telah membantu dan memberi informasi untuk kelancaran penelitian ini.
- 8 Kedua orang tua, I Wayan Sukada dan Ni Wayan Nuryati, serta keluarga tercinta yang telah banyak memberi dukungan moral dan material sehingga penulis bisa mengenal bangku sehingga tingkat perguruan tinggi, dan menyelesaikan proposal penelitian ini

Penulis menyadari laporan ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna kesempurnaan Usulan Penelitian ini. Akhir kata penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak dan berhadap laporan ini bisa bermanfaat bagi pembaca.



Penulis

I Putu Bijak Adi Pratama

POLITEKNIK NEGERI BALI

ABSTRAK

Bijak Adi Pratama, I Putu. (2025). Penerapan Green Hotel Dalam Meningkatkan Green Behavior Staff Food and Beverage Service Di Th St. Regis Bali Resort. Skripsi: Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini telah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: Ni Ketut Bagiasuti, S.H., M.H., dan Pembimbing II: Dr. Drs. I Ketut Utama, MA.

Kata Kunci: penerapan, *green hotel*, *green behavior*, dan *Food and Beverage*

Penerapan *green hotel* dalam meningkatkan *green behavior* mengacu pada sejauh mana prosedur praktik *green hotel* dapat mempengaruhi perilaku ramah lingkungan karyawan yang bersifat proaktif, serta berdedikasi. *Green behavior* dari para staf hotel penting untuk diperhatikan karena perannya dalam mengukur efektivitas penerapan *green hotel*. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis penerapan *green hotel* dan menganalisis penerapan *green hotel* dalam meningkatkan *green behavior* staf pada *Food and Beverage Service* di The St. Regis Bali Resort. Metode dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner, wawancara, observasi dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan penelitian ini adalah analisis deskriptif kualitatif dan analisis statistik deskriptif. Hasil penelitian ini menunjukkan The St. Regis Bali Resort telah menerapkan *green hotel* sesuai dengan pedoman atau konsep pelaksanaan *green hotel*. Semua penerapan aspek *green hotel* memperoleh respon yang sangat baik. Penerapan program-program *green hotel* di The St. Regis Bali Resort dapat meningkatkan *green behavior* staf pada *Food and Beverage Service*. Hasil yang menarik adalah semua aspek dari *green behavior* staf termasuk dalam kategori yang memperoleh respon sangat baik. Jadi, semakin baik penerapan *green hotel* maka semakin meningkat *green behavior* staf pada *Food and Beverage Service* di The St. Regis Bali Resort.

ABSTRACT

Bijak Adi Pratama, I Putu. (2025). Penerepan Green Hotel Dalam Meningkatkan Green Behavior Staff Food and Beverage Service Di Th St. Regis Bali Resort. Skripsi: Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini telah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: Ni Ketut Bagiastuti, S.H., M.H., dan Pembimbing II: Dr. Drs. I Ketut Utama, MA.

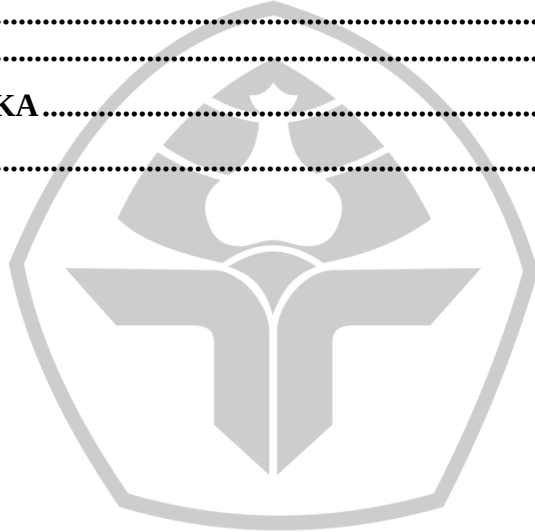
Kata Kunci: *Application, green hotel, green behavior, and Food and Beverage*

The implementation of green hotel practices in enhancing green behavior refers to the extent to which green hotel procedures influence employees' environmentally friendly behavior that is proactive and dedicated. The green behavior of hotel staff is important to consider due to its role in measuring the effectiveness of green hotel implementation. The purpose of this study is to analyze the implementation of green hotel practices and how they enhance the green behavior of staff in the Food and Beverage Service department at The St. Regis Bali Resort. This research employs both qualitative and quantitative methods, with data collection techniques including questionnaires, interviews, observation, and documentation. The data analysis techniques used in this study are qualitative descriptive analysis and descriptive statistical analysis. The results show that The St. Regis Bali Resort has implemented green hotel practices in accordance with the guidelines and concepts of green hotel execution. All aspects of green hotel implementation received very positive responses. The implementation of green hotel programs at The St. Regis Bali Resort has successfully enhanced the green behavior of staff in the Food and Beverage Service department. Interestingly, all aspects of staff green behavior fall into the category that received very good responses. Therefore, the better the implementation of green hotel practices, the more improved the green behavior of staff in the Food and Beverage Service at The St. Regis Bali Resort.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSYARATAN GELAR SARJANA TERAPAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	1
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Hotel.....	7
2.1.2 Green Hotel	11
2.1.3 Green Behavior	14
2.1.4 Food and Beverage Service.....	16
2.2 Tinjauan Hasil Penelitian Sebelumnya	16
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.3 Identifikasi Variabel.....	23
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	24
3.5 Jenis dan Sumber Data	28
3.5.1 Jenis Data	29
3.5.2 Sumber Data.....	29
3.6 Populasi dan Penentuan Sampel.....	30
3.6.1 Populasi.....	30
3.6.2 Metode Penentuan Sampel.....	30
3.7 Metode Pengumpulan Data	31

3.8 Teknik Analisis Data.....	33
3.8.1 Analisis Deskriptif Kualitatif.....	33
3.8.2 Analisis Statistik Deskriptif	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Gambaran Umum Penelitian	40
4.1.1 Sejarah The St. Regis Bali Resort.....	40
4.1.2 Kegiatan Usaha The St. Regis Bali Resort.....	41
4.1.3 Struktur Organisasi The St. Regis Bali Resort.....	67
4.2 Hasil dan Pembahasan.....	71
4.2.1 Penerapan Green Hotel di The St. Regis Bali Resort.....	72
4.2.2 Penerapan green hotel dalam meningkatkan green behavior staff Food and Beverage Service di The St. Regis Bali Resort.....	108
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	144
5.1 Simpulan	144
5.2 Saran.....	145
DAFTAR PUSTAKA	146
LAMPIRAN.....	149



POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tingkat Hunian Kamar The St. Regis Bali Resort Maret 2024 – Agustus 2024.....	2
Tabel 2. 1 Tinjauan Hasil Penelitian Sebelumnya	20
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel Green Hotel	24
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel Green Bhavior	27
Tabel 3. 3 Staff food and beverage service	31
Tabel 3. 4 Skor Skala Likert	37
Tabel 3. 5 Kriteria skor	38
Tabel 4. 1 Hasil Respon Staf Terhadap Variabel Green Hotel pada Aspek Pengelolaan Lahan di The St. Regis Bali Resort	73
Tabel 4. 2 Hasil Respon Staf Terhadap Variabel Green Hotel pada Aspek Efisiensi Energi di The St. Regis Bali Resort	79
Tabel 4. 3 Hasil Respon Staf Terhadap Variabel Green Hotel pada Aspek Efisiensi Air di The St. Regis Bali Resort	85
Tabel 4. 4 Hasil Respon Staf Terhadap Variabel Green Hotel pada Aspek Material di The St. Regis Bali Resort.....	91
Tabel 4. 5 Hasil Respon Staf Terhadap Variabel Green Hotel pada Aspek Kualitas Udara dalam Ruang di The St. Regis Bali Resort.....	96
Tabel 4. 6 Hasil Respon Staf Terhadap Variabel Green Hotel pada Aspek Manajemen Lingkungan di The St. Regis Bali Resort.....	102
Tabel 4. 7 Hasil Respon Staf Terhadap Variabel <i>Green Behavior Staf Food and Beverage Service</i> pada Aspek <i>Refine</i>	109
Tabel 4. 8 Hasil Respon Staf Terhadap Variabel <i>Green Behavior Staf Food and Beverage Service</i> pada Aspek <i>Reduce</i>	113
Tabel 4. 9 Hasil Respon Staf Terhadap Variabel <i>Green Behavior Staf Food and Beverage Service</i> pada Aspek <i>Reuse</i>	118
Tabel 4. 10 Hasil Respon Staf Terhadap Variabel <i>Green Behavior Staf Food and Beverage Service</i> pada Aspek <i>Recycle</i>	123

Tabel 4. 11 Hasil Respon Staf Terhadap Variabel <i>Green Behavior Staf Food and Beverage Service</i> pada Aspek <i>Recovery</i>	128
Tabel 4. 12 Hasil Respon Staf Terhadap Variabel <i>Green Behavior Staf Food and Beverage Service</i> pada Aspek <i>Retrieve Energy</i>	133
Tabel 4. 13 Penerapan Green Hotel dalam Meningkatkan Green Behavior Staff Food and Beverage Service di The St. Regis Bali Resort.....	137



POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 St Regis Suite	43
Gambar 4. 2 St. Regis <i>Ocean View</i> Suite.....	44
Gambar 4. 3 <i>The Orchid</i> Suite	46
Gambar 4. 4 St. Regis <i>Pool</i> Suite.....	47
Gambar 4. 5 Grande Astor Suite	49
Gambar 4. 6 <i>Gardenia Villa</i>	50
Gambar 4. 7 St. Regis <i>Lagoon Villa</i> (1 Bedroom).....	52
Gambar 4. 8 St. Regis <i>Lagoon Villa</i> (2 Bedroom).....	54
Gambar 4. 9 <i>The Strand Villa</i>	55
Gambar 4. 10 <i>The Strand Residence</i>	57
Gambar 4. 11 <i>Kayuputi Restaurant</i>	59
Gambar 4. 12 <i>Boneka Restaurant</i>	59
Gambar 4. 13 <i>Gourmand Deli Restaurant</i>	60
Gambar 4. 14 <i>Dulang Restaurant</i>	61
Gambar 4. 15 St Regis Bar.....	61
Gambar 4. 16 Vista Bar.....	62
Gambar 4. 17 Iridium Spa.....	63
Gambar 4. 18 <i>Salt Water Lagoon Pool</i>	63
Gambar 4. 19 Fresh Water Pool.....	64
Gambar 4. 20 Struktur Organisasi <i>Food and Beverage Service</i>	67
Gambar 4. 21 Sistem Pengelolaan Lahan Terbuka	78
Gambar 4. 22 Kawasan Hotel ketika Malam hari	84
Gambar 4. 23 Penggunaan Kren Otomasis	90
Gambar 4. 24 Penggunaa meja Kayu.....	95
Gambar 4. 25 Smoking Area.....	100
Gambar 4. 26 Pemilahan Sampah	107
Gambar 4. 27 Penggunaan Sistem Teknologi Reservasi Terbaru.....	112
Gambar 4. 28 Penggunaan <i>Cutleries</i> Berbahan Kayu.....	117
Gambar 4. 29 Pembuatan Compos.....	121

Gambar 4. 30 Sosialisai rutin	127
Gambar 4. 31 Pemeliharaan lingkungan kerja	131
Gambar 4. 32 Tidak Menggunakan Listrik Berlebihan	136



POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Halaman Pengesahan	149
Lampiran 2. Pedoman Wawancara dan Kuesioner	150
Lampiran 3 Hasil Wawancara	159
Lampiran 4 Tabulasi Data Hasil Kuesioner	175
Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian	179



POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Mengingat pentingnya pertimbangan lingkungan dan penggunaan sumber daya yang efisien, kemampuan industri pariwisata untuk menangani tantangan lingkungan terkait keberlanjutan akan menentukan kelangsungan jangka panjangnya. Setiap tahun, hotel pada umumnya menghasilkan 160–220 kg CO₂ per kamar, per lantai. Lebih dari 5% emisi karbon dioksida dunia berasal dari industri perhotelan, menurut penelitian Perserikatan Bangsa-Bangsa. Hotel mewah sering kali memakai 170-440 liter air per malam setiap pengunjung. Selain itu, hanya untuk satu malam, setiap tamu menghasilkan rata-rata satu kilogram sampah padat (Darmaputra *et al.*, 2020). Kapasitas industri pariwisata untuk mengatasi masalah lingkungan yang berkaitan dengan keberlanjutan akan menentukan keberlanjutan jangka panjangnya, mengingat pentingnya pertimbangan lingkungan dan pemanfaatan sumber daya yang efektif. Produksi CO₂ tahunan per kamar dan lantai di hotel standar yakni 160–220 kg. Sebuah penelitian PBB menemukan bahwasanya bisnis perhotelan bertanggung jawab atas hampir 5% emisi karbon dioksida dunia (Putri & Suharyono, 2020). Menurut Widyaningsih *et al.* (2021), Setiap tamu di hotel bintang lima biasanya memakai antara 170 dan 440 liter air dalam semalam. Selain itu, setiap malam, setiap pengunjung menghasilkan sekitar satu kilogram sampah padat.

Bali menyediakan akomodasi hotel yang memadai bagi para pengunjung, sehingga menjadikannya salah satu tempat wisata yang populer. St. Regis Bali

Resort, di kawasan Nusa Dua, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, termasuk salah satu dari beberapa hotel di Bali yang telah bergabung dengan gerakan *green hotel*. Menanggapi permintaan informasi, manajer makanan dan minuman hotel tersebut mengonfirmasi bahwasanya hotel tersebut mengikuti pedoman "*green hotel*", yang didasarkan pada gagasan "resor ramah lingkungan". Aspek integral dari pengelolaan hotel, Food and Beverage Service juga harus mematuhi prinsip-prinsip *green hotel* untuk membantu memangkas biaya, meningkatkan pendapatan, membuat tamu lebih bahagia dan lebih loyal, melindungi lingkungan, dan tetap unggul dalam persaingan (Abdou *et al.*, 2020). St. Regis Bali Resort memiliki total 124 kamar dalam 10 kategori berbeda. Tabel 1.1 di bawah ini menunjukkan data tingkat hunian selama enam bulan terakhir.

Tabel 1. 1 Tingkat Hunian Kamar The St. Regis Bali Resort Maret 2024 – Agustus 2024

Bulan	Kamar Terjual (Room Sold)	Tingkat Hunian Kamar (Occupancy)
Maret	1.691	43,99%
April	2.240	60,22%
Mei	2.835	73,75%
Juni	2.556	68,71%
Juli	2.833	73,70%
Agustus	2.979	76,33%
Total	15.134	66,11%

Sumber : Data The St. Regis Bali Resort (2024)

Tingkat hunian St. Regis Bali Resort mengalami perubahan signifikan selama enam bulan terakhir, seperti yang ditunjukkan pada Tabel 1.1. Peningkatan paling signifikan, yakni sebesar 32%, terjadi antara Maret 2024 hingga Agustus 2024. Liburan, baik saat high season maupun low season, memengaruhi jumlah wisatawan dan jumlah kamar yang terisi. Dari Maret hingga Agustus, sebanyak 15.134 kamar terjual, sehingga tingkat hunian mencapai 66,11 persen Menurut

Harahap (2023), *occupancy* menunjukkan sejauh mana kamar hotel diminati. Pelanggan cenderung akan tinggal lebih lama di hotel tersebut jika mereka merasa hotel tersebut nyaman untuk ditinggali. Untuk membuat pengunjung merasa nyaman, mendorong mereka untuk menginap lagi, dan bahkan merekomendasikan hotel tersebut kepada orang lain, manajemen hotel mengandalkan tingkat hunian kamar sebagai dasar untuk strategi pemasaran dan layanan mereka. Salah satu cara untuk meningkatkan tingkat hunian kamar yakni dengan memperkenalkan pilihan hotel yang ramah lingkungan. Hal ini karena, secara keseluruhan, wisatawan menjadi lebih sadar akan perlunya mengurangi dampaknya terhadap lingkungan, dan hotel yang melayani tren ini cenderung menarik lebih banyak pelanggan (Govindan *et al.*, 2021).

Berdasarkan wawancara pertama dengan Manajer Makanan dan Minuman St. Regis Bali Resort, konsep "*go green*" dipakai untuk melaksanakan beberapa program yang menjadikan Food and Beverage Service hotel lebih ramah lingkungan. Hasil wawancara juga menunjukkan bahwasanya St. Regis Bali Resort mengalami banyak masalah dan rintangan ketika mencoba melaksanakan banyak program yang terkait dengan Food and Beverage Service *green hotel*, terutama karena proses penyesuaian prosedur untuk *green hotel*. Dalam industri perhotelan, *green hotel* dan operasi sadar lingkungan lainnya mungkin memberi tekanan pada anggota staf yang belum terbiasa dengan istilah atau praktiknya (Pham *et al.*, 2023). Dari sinilah istilah "*green behavior staff*" berasal; istilah ini merujuk pada cara karyawan menunjukkan komitmen mereka terhadap pelestarian lingkungan saat bekerja (Marlina, 2024). Sangat penting untuk memperhatikan tindakan ramah

lingkungan yang dilakukan oleh karyawan hotel sebagai ukuran seberapa baik praktik hotel ramah lingkungan diterapkan oleh sumber daya manusia (Karmoker *et al.*, 2020).

Beberapa penelitian terdahulu telah melakukan penelitian terkait penerapan *green hotel* dalam meningkatkan *green behavior* staff. Ababneh (2021) menjelaskan bahwasanya Tingkat dampak prosedur praktik *green hotel* terhadap perilaku ramah lingkungan, proaktif, dan berdedikasi karyawan hotel yakni hubungan antara penerapan *green hotel* dan *green behavior* yang dimiliki karyawan hotel. Saat merencanakan cara terbaik untuk menerapkan inisiatif perilaku hijau, penting untuk mempertimbangkan elemen sumber daya manusia seperti pandangan, persepsi, evaluasi kognitif, dan nilai-nilai sosial orang. Karmoker *et al.* (2020) mengatakan bahwasanya Pendirian "*green hotel* " berpotensi untuk menginspirasi tindakan yang lebih peduli lingkungan dari para karyawan hotel yang bekerja di sana. Hal ini karena, sebagai hasil dari peraturan dan ketentuan yang telah ditetapkan sebagai hasil dari inisiatif *green hotel*, para karyawan yang bekerja di hotel tersebut cenderung untuk beroperasi dengan cara yang peduli lingkungan.

Direktorat Pedoman Standardisasi Pariwisata Kementerian Kebudayaan dan Pariwisata dalam Sinangjoyo (2013) menguraikan enam indikator penerapan *green hotel*: pengelolaan lahan, efisiensi energi, efisiensi air, material, kualitas udara dalam ruangan, dan pengelolaan lingkungan. Dengan memakai metrik ini, industri perhotelan di Indonesia, termasuk The St. Regis Bali Resort, telah mulai menerapkan praktik *green hotel*. Memurnikan, mengurangi, memakai kembali, mendaur ulang, dan memulihkan energi yakni lima penanda perilaku hijau

karyawan, khususnya staf hotel, menurut Baker *et al.* (2013). Untuk mengukur perilaku hijau tim *Food and Beverage Service* di The St. Regis Bali Resort, kami melihat perilaku yang mencerminkan perilaku hijau.

Berdasarkan uraian latar belakang, kita bisa merumuskan perhatian utama yang mendorong penelitian ini, yaitu perlunya kesadaran lingkungan yang lebih besar dalam industri perhotelan, khususnya di The St. Regis Bali Resort, melalui penerapan praktik green hotel. Menurut wawancara pertama, *Food and Beverage Service* di St. Regis Bali Resort mengalami banyak masalah ketika mencoba menerapkan sejumlah program green hotel. Hal ini khususnya terjadi ketika mencoba memodifikasi prosedur penerapan green hotel sehingga lebih mencerminkan jumlah perilaku hijau dari staf. Sejalan dengan hal ini, kita menemukan pandangan Karmoker *et al.* (2020) serta Ababneh (2021) dalam penelitiannya yaitu bahwasanya Tindakan sadar lingkungan yang diambil oleh karyawan hotel bisa memberi wawasan tentang seberapa baik praktik green hotel diterapkan. Peneliti harus meneliti praktik green hotel untuk mengetahui seberapa baik praktik tersebut bekerja dan seberapa besar dampaknya terhadap upaya karyawan layanan F&B untuk lebih sadar lingkungan di The St. Regis Bali Resort.

1.2 Rumusan Masalah

Hasil analisis penelitian ini membentuk beberapa rumusan masalah, yaitu sebagai berikut:

1. Bagaimanakah penerapan *green hotel* di The St. Regis Bali Resort?
2. Bagaimanakah penerapan *green hotel* dalam meningkatkan *green behavior staff Food and Beverage Service* di The St. Regis Bali Resort?

1.3 Tujuan Penelitian

Berlandaskan pada rumusan masalah, maka yang menjadi tujuan penelitian ini adalah:

1. Menganalisis penerapan *green hotel* di The St. Regis Bali Resort.
2. Menganalisis penerapan *green hotel* dalam meningkatkan *green behavior staff Food and Beverage Service* di The St. Regis Bali Resort.

1.4 Manfaat Penelitian

Ada dua jenis manfaat dari penelitian ini, yaitu sebagai berikut: manfaat teoritis dan manfaat praktis.

1.4.1 Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan akan menambah bukti empiris mengenai studi atau penelitian yang membahas mengenai penerapan *green hotel* dalam meningkatkan *green behavior staff Food and Beverage Service*. Selain itu, diharapkan penelitian ini akan berfungsi sebagai dasar bagi penelitian masa mendatang

1.4.2 Manfaat Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan bisa menjadi landasan bagi manajemen The St. Regis Bali Resort maupun bagi bisnis atau akomodasi hotel lainnya untuk meningkatkan perilaku hijau di kalangan karyawan di bidang Food and Beverage Service melalui penerapan konsep green hotel.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

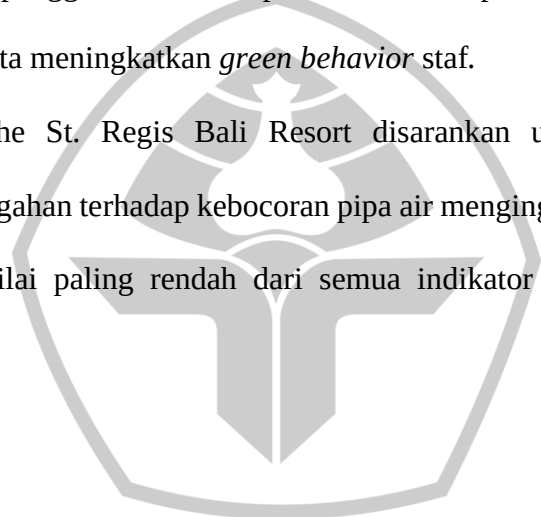
Berdasarkan hasil dan pembahasan di atas, maka penelitian ini bisa disimpulkan sebagai berikut.

1. The St. Regis Bali Resort telah menerapkan *green hotel* sesuai dengan pedoman atau konsep pelaksanaan *green hotel*. Penerapan *green hotel* menunjukkan bahwasanya secara keseluruhan pelaksanaan *green hotel* di The St. Regis Bali Resort telah diterapkan. Berdasarkan hasil penelitian membuktikan bahwasanya semua aspek *green hotel* memperoleh nilai rata-rata sangat baik seperti aspek penggunaan lahan, efisiensi energi, efisiensi air, material, kualitas udara dalam ruangan, dan manajemen lingkungan.
2. Penerapan program-program *green hotel* di The St. Regis Bali Resort mampu meningkatkan *green behavior* staf pada semua aspek meliputi aspek *refine, reduce, reuse, recycle, recovery*, dan *retrieve energy*. Hal yang menarik dalam penelitian ini, yaitu semua aspek dari *green behavior* staf termasuk dalam kategori yang memperoleh respon rata-rata sangat baik. Jadi, semakin baik penerapan *green hotel* maka semakin mampu meningkat *green behavior* staf pada *Food and Beverage Service* di The St. Regis Bali Resort.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil dan pembahasan dalam penelitian ini, maka dijabarkan beberapa saran yang bisa dijadikan masukan bagi manajemen The St. Regis Bali Resort maupun bagi akademisi, yaitu sebagai berikut.

1. Manajemen The St. Regis Bali Resort diharapkan mampu mempertahankan dan selalu menerapkan *green hotel* melalui penetapan program manajemen energi, mengevaluasi penggunaan energi, menambah tempat sampah, pengoptimalan penggunaan air, dan pelatihan terhadap karyawan sehingga bisa memotivasi serta meningkatkan *green behavior* staf.
2. Manajemen The St. Regis Bali Resort disarankan untuk meningkatkan tindakan pencegahan terhadap kebocoran pipa air mengingat indikator tersebut memperoleh nilai paling rendah dari semua indikator yang diteliti dalam penelitian ini.



POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR PUSTAKA

- Ababneh, O. M. A. (2021). How Do Green HRM Practices Affect Employees' Green Behaviors? The Role of Employee Engagement and Personality Attributes. *Journal of Environmental Planning and Management*, 64(7), 1204–1226. <https://doi.org/10.1080/09640568.2020.1814708>
- Abdou, A. H., Hassan, T. H., & El-Dief, M. M. (2020). A Description of Green Hotel Practices and Their Role in Achieving Sustainable Development. *Sustainability*, 12(22), 9624. <https://doi.org/10.3390/su12229624>
- Ardiansyah, I., & Chandra, I. A. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Partisipatif dan Penerapan Green Hotel Management terhadap Kinerja Lingkungan di The Dharmawangsa Hotel Jakarta dengan Metode Structural Equation Modelling. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 2(3), 965–976. <https://doi.org/10.47492/jip.v2i3.779>
- Bujung, F. E., Rotinsulu, D. C., & Niode, A. O. (2019). Pengaruh Jumlah Kunjungan Wisatawan dan Tingkat Hunian Hotel terhadap Penerimaan Sektor Pariwisata di Sulawesi Utara. *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*, 19(3), 140–148.
- Darmaputra, P. G. E., Dianasari, D. A. L., & Kalpikawati, I. A. (2020). Penerapan Konsep Green Hotel di Nusa Lembongan Bali. *Jurnal Bisnis Hospitaliti*, 9(2), 70–77. <https://doi.org/10.52352/jbh.v9i2.507>
- Dirgayusa, I., Triyuni, N. N., & Nadra, N. M. (2022). *Implementation of Eco-Green in Butler Department, The St. Regis Bali Resort*. Denpasar: Politeknik Negeri Bali.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan penerbit Universitas Diponegoro.
- Govindan, K., Kilic, M., Uyar, A., & Karaman, A. S. (2021). Drivers and Value-Relevance ofB CSR Performance in the Logistics Sector: A Cross-Country Firm-Level Investigation. *International Journal of Production Economics*, 231, 107835. <https://doi.org/10.1016/j.ijpe.2020.107835>
- Green Hotel Association. (2015). What Are Green Hotels?
- Harahap, A. M. (2023). *Dampak Pandemi Covid-19 terhadap Occupancy Rate Hotel JW Mariot Medan*. Medan: Universitas Islam Sumatera Utara.
- Ilina, E. L., Miloradov, K. A., & Kovaltchuk, A. P. (2019). Green Hotel: Concepts and Implementation. *Journal of Environmental Management and Tourism*, 10(2), 300–306. [https://doi.org/10.14505/jemt.v10.2\(34\).03](https://doi.org/10.14505/jemt.v10.2(34).03)
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (2015). *Balanced Scorecard Success: The Kaplan-Norton Collection (4 Books)*. Massachusetts: Harvard Business Review Press.
- Karmoker, K., Zannat, T., & Roy, B. (2020). Can Green HRM Practices Influence Hotel Employees' Green Behavior? Evidence from the Hospitality Industry in Khulna City, Bangladesh. *International Journal of Human Resource Studies*, 10(4), 149–167. <https://doi.org/10.5296/ijhrs.v10i4.17641>
- Lemy, D. M., Carissa, J., Ayumi, S. W., Tamara, V., & Pramono, R. (2021). The Relevance of Green Hotel Concept from the Hoteliers Point of View after Pandemic COVID-19. *Systematic Reviews in Pharmacy*, 12(2), 506–512. <https://doi.org/10.31838/srp.2021.1.73>

- Merli, R., Preziosi, M., Acampora, A., & Ali, F. (2019). Why Should Hotels Go Green? Insights from Guests' Experience in Green Hotels. *International Journal of Hospitality Management*, 81(1), 169–179. <https://doi.org/10.1016/j.ijhm.2019.04.022>
- Miles, M., & Huberman, A. (2014). *Qualitative Data Analysis, A. Methods Sourcebook* (3rd ed.). USA: Sage Publications.
- Pemerintah RI. (2009). *Undang-Undang Nomor 10 Tahun 2009 tentang Kepariwisataaan*. Jakarta: Pemerintah Pusat.
- Pham, N. T., Jabbour, C. J. C., Vo-Thanh, T., Huynh, T. L. D., & Santos, C. (2023). Greening Hotels: Does Motivating Hotel Employees Promote In-Role Green Performance? The Role of Culture. In *Knowledge Management, Organisational Learning and Sustainability in Tourism* (pp. 57–76). New York: Routledge.
- Prayogo, L., Pranoto, B. A. S., & Purba, H. H. (2019). Analisis Kepuasan Kerja Karyawan Berdasarkan Human Resource Index (HRI). *Jurnal Teknik Industri*, 9(1), 10–15. <https://doi.org/10.25105/jti.v9i1.4782>
- Putri, L. H., & Suharyono, E. P. (2020). Kebijakan Manajemen dan Reaksi Customer terhadap Penerapan Green Hotel (Studi Kasus pada Harris Hotel & Conventions di Kota Malang). *Profit: Jurnal Administrasi Bisnis*, 14(2), 1–12. <https://doi.org/10.21776/ub.profit.2020.014.02.1>
- Saunders, M., Lewis, P., & Thornhill, A. (2019). *Research Methods for Business Students*. London: Pearson Education.
- Sinangjoyo, N. J. (2013). Green Hotel sebagai Daya Saing Suatu Destinasi. *Jurnal Nasional Pariwisata*, 5(2), 83–93. <https://doi.org/10.22146/jnp.6368>
- SiteMinder. (2022). Food and Beverage in The Hospitality Industry. Retrieved August 4, 2025, from <https://www.siteminder.com/r/food-and-beverage-in-hospitality-industry/>
- Soni, P., & Vohra, J. (2024). Customer Satisfaction Amongst Gen Z Customers: Investigating the Moderating Role of Service Quality, Price Promotions and Flow. *Delhi Business Review*, 25(1), 41–53. <https://doi.org/10.51768/dbr.v25i1.251202404>
- Su, L., & Swanson, S. R. (2019). Perceived Corporate Social Responsibility's Impact on the Well-Being and Supportive Green Behaviors of Hotel Employees: The Mediating Role of the Employee-Corporate Relationship. *Tourism Management*, 72, 437–450. <https://doi.org/10.1016/j.tourman.2019.01.009>
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suki, N. M., & Suki, N. M. (2015). Consumers' Environmental Behaviour Towards Staying at a Green Hotel: The Moderating Role of Green Hotel Knowledge. *Management of Environmental Quality*, 26(1), 103–117. <https://doi.org/10.1108/MEQ-02-2014-0023>
- Sulastiyono, A. (2016). *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Bandung: Alfabeta.
- Tesone, D. (2018). *Principles of Management for the Hospitality Industry*. New York: Routledge.
- Widyaningsih, H., Krestanto, H., & Atmoko, T. P. H. (2021). Diversifikasi Produk

dan Efisiensi Bisnis dalam Keberlanjutan Green Hotel pada Era New Normal di Hyatt Regency Yogyakarta. *Jurnal Khatulistiwa Informatika*, 8(2), 148–157. Retrieved from <https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/jp/article/viewFile/11505>

Zhang, Y., Zheng, Y., Yang, Y., Huang, J., Zimmerman, A. R., Chen, H., ... Gao, B. (2021). Mechanisms and Adsorption Capacities of Hydrogen Peroxide Modified Ball-Milled Biochar for the Removal of Methylene Blue from Aqueous Solutions. *Bioresource Technology*, 337, 125432. <https://doi.org/10.1016/j.biortech.2021.125432>



POLITEKNIK NEGERI BALI