

TUGAS AKHIR

PENANGANAN *EVENT* PENYAMPAIAN INFORMASI VAKSINASI SERENTAK INDONESIA SECARA *HYBRID* OLEH POLDA BALI DAN PHENOM EVENT INDONESIA



POLITEKNIK NEGERI BALI

I Komang Suwardita

**PROGRAM STUDI D III USAHA PERJALANAN WISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
2022**

TUGAS AKHIR

**PENANGANAN *EVENT* PENYAMPAIAN INFORMASI
VAKSINASI SERENTAK INDONESIA SECARA *HYBRID*
OLEH POLDA BALI DAN PHENOM EVENT INDONESIA**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Oleh
I Komang Suwardita
NIM 1915813049

**PROGRAM STUDI D III USAHA PERJALANAN WISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
2022**

**PENANGANAN *EVENT* PENYAMPAIAN INFORMASI
VAKSINASI SERENTAK INDONESIA SECARA *HYBRID*
OLEH POLDA BALI DAN PHENOM EVENT INDONESIA**

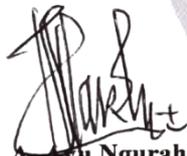
Oleh
I Komang Suwardita
NIM 1915813049

Tugas Akhir ini Diajukan guna Memenuhi Salah Satu Syarat
Menyelesaikan Pendidikan Diploma III pada Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali

Disetujui oleh:

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dra. A. A. Ayu Ngurah Harmini, M. Par.
NIP. 195912091990112001



Ni Luh Ayu Kartika Yuniastari Sarja, ST., MT
NIP. 198606232019032016

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

Disahkan oleh
Jurusan Pariwisata
Ketua



Prof. Ni Made Erwaningrum, Ph.D
NIP 196312281990102001



SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : I Komang Suwardita
NIM : 1915813049
Program Studi : D3 Usaha Perjalanan Wisata

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir berjudul:

“PENANGANAN *EVENT* PENYAMPAIAN INFORMASI VAKSINASI SERENTAK INDONESIA SECARA *HYBRID* OLEH POLDA BALI DAN PHENOM *EVENT* INDONESIA”

benar bebas plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Badung, 3 Agustus 2022



JURUSAN
POLITEKNI

Nama: I Komang Suwardita
NIM: 1915813049
Program Studi: D3 Usaha Perjalanan Wisata
Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Shang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa, karena rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **Penanganan *Event* Penyampaian Informasi Vaksinasi Serentak Indonesia Secara *Hybrid* oleh POLDA Bali dan Phenom *Event* Indonesia** tepat pada waktunya dan sesuai dengan apa yang diharapkan. Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Diploma III Usaha Perjalanan Wisata pada Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis banyak menemui hambatan dan kesulitan, namun berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, hambatan dan kesulitan tersebut dapat diatasi. Untuk itu melalui kesempatan baik ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. I Nyoman Abdi, SE.,M.eCom., selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Bali khususnya Jurusan Pariwisata.
2. Prof. Ni Made Ernawati, MATM., PhD. Selaku Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan ijin melakukan Praktik Kerja Lapangan.
3. Dr. Gede Ginaya, M.Si selaku Sekertaris Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali

4. Drs. I Wayan Basi Arjana, MITHM selaku Ketua Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan dukungan kepada penulis selama melakukan Praktik Kerja Lapangan
5. Dra. Ni Made Rai Erawati, M.Par.selaku Koordinator PKL di Program Studi Diploma III Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan informasi mengenai PKL dan memberi dukungan selama penulis melakukan Praktik Kerja Lapangan.
6. Dra. A. A. Ayu Ngurah Harmini, M. Par. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan dan dukungan selama penulisan Tugas Akhir ini,
7. Ni Luh Ayu Kartika Yuniastari Sarja, ST., MT selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan motivasi, bimbingan dan arahan selama penulisan Tugas Akhir ini.
8. Ayah, Ibu, dan Keluarga yang telah memberikan motivasi dan semangat penuh kepada penulis.
9. Tommy Sujana selaku CEO di Phenom Event Indonesia yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan Praktik Kerja Lapangan.
10. Yuni Wijayanti sebagai *Training Manager* di Phenom Event Indonesia yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama mengikuti Praktik Kerja Lapangan.

11. Laksmi Gowindha selaku *Event Manager* di Phenom Event Indonesia yang telah memberikan kesempatan dan megajarkan penulis dalam melakukan Praktik Kerja Lapangan.
12. Seluruh *Staff* Phenom Event Indonesia yang telah banyak membantu, membimbing dan memberikan informasi selama melakukan Praktik Kerja Lapangan.
13. Kadek Dwi Ulandari yang telah mendukung dan memberikan semangat kepada penulis
14. Teman-teman, dan semua pihak yang penulis tidak bisa sebutkan satu persatu telah banyak membantu penulis dalam penyelesaian laporan ini.

Penulis menyadari dalam penyajian laporan ini masih jauh dari sempurna. Hal ini tidak terlepas dari kemampuan penulis yang sangat terbatas. Oleh sebab itu penulis mohon maaf jika ada kata yang kurang berkenan, serta penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca guna lebih sempurnanya laporan praktik kerja lapangan ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan semoga Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu, dan semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi para pembaca, baik dari lingkungan Politeknik Negeri Bali ataupun dari luar.

Badung, 27 Juli 2022

Penulis

DAFTAR ISI

ISI	HALAMAN
HALAMAN PENGESAHAN	I
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	II
KATA PENGANTAR	III
DAFTAR ISI	VI
DAFTAR GAMBAR	VII
DAFTAR TABEL	IX
DAFTAR LAMPIRAN	X
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penyusunan Tugas Akhir.....	5
1. Tujuan Penulisan.....	5
2. Kegunaan Penulisan	5
D. Metodologi Penulisan Tugas Akhir	6
1. Metode dan Teknik Pengumpulan Data.....	7
2. Metode dan Teknik Analisis Data.....	7
3. Metode dan Teknik Penyajian Hasil Analisis	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
A. Pengertian Penanganan	9
B. <i>Event</i>	9
1. Pengertian <i>Ecent</i>	9
2. Jenis <i>Event</i>	10
3. Karakteristik <i>Event</i>	11
4. Kategori <i>Event</i>	13
5. Penyelenggara <i>Event</i>	14

C. Vendor.....	16
D. Venue	16
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	17
A. Lokasi dan Sejarah Perusahaan	17
1. Lokasi.....	17
2. Sejarah Perusahaan.....	17
B. Bidang Usaha dan Fasilitas Perusahaan	19
1. Bidang Usaha Perusahaan	19
2. Fasilitas Perusahaan	21
C. Struktur Organisasi Perusahaan	22
1. Struktur Organisasi Phenom Event Indonesia	22
2. Tugas dan Tanggung Jawab.....	23
BAB IV PEMBAHASAN.....	27
A. Penanganan Penyampaian Informasi Vaksinasi Serentak Indonesia Secara <i>Hybrid</i> oleh POLDA Bali dan Phenom Event Indonesia.....	27
1. Tahap Persiapan	29
2. Tahap Pelaksanaan	34
3. Tahap Akhir	38
B. Kendala yang dihadapi dan cara pemecahan masalah dalam Penanganan Penyampaian Informasi Vaksinasi Serentak Indonesia Secara <i>Hybrid</i> oleh POLDA Bali dan Phenom Event Indonesia.	39
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	41
A. Simpulan	41
B. Saran.....	42

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Logo Phenom Event Indonesia	16
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Phenom Event Indonesia.....	22
Gambar 4.1 <i>Flow Chart Event Hybrid</i> Vaksinasi Serentak Indonesia.....	27
Gambar 4.2 Sambutan KAPOLRI Drs. Listyo Sigit Prabowo, M.Si	36
Gambar 4.3 Penyampaian Vaksinasi oleh POLDA Seluruh Indonesia	37



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Fasilitas Phenom Event Indonesia.....20

Tabel 4.1 Daftar Petugas *Event Hybrid* Vaksinasi Serentak Indonesia31



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. *Front of House (FOH) event hybrid* vaksinasi serentak Indonesia

Lampiran 2. *Backdrop event hybrid* vaksinasi serentak Indonesia

Lampiran 3. *Rundown event hybrid* vaksinasi serentak Indonesia



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Secara etimologi, kata pariwisata berasal dari bahasa Sanskerta yang terdiri atas dua kata yaitu pari dan wisata. Pari berarti “banyak” atau “berkeliling”, sedangkan wisata berarti “pergi” atau “berpergian”. Atas dasar itu maka kata pariwisata diartikan sebagai suatu perjalanan yang dilakukan berkali-kali atau berputar-putar, dari suatu tempat ke tempat lain yang dalam bahasa Inggris disebut dengan kata “tour”, sedangkan untuk pengertian “kepariwisataan” dapat digunakan kata “tourisme” atau “tourism” (Yoeti, 1996:112). Pariwisata di Indonesia saat ini sudah mengalami perkembangan yang pesat dibandingkan dengan tahun-tahun sebelumnya. Hal ini dapat dilihat dari perkembangan industri pariwisata di Indonesia. Beberapa faktor utama yang mendasari hal ini terjadi yaitu dengan adanya perkembangan teknologi dan ilmu pengetahuan sehingga masyarakat dapat dengan mudah menerima dan menyalurkan informasi dengan sangat cepat. Saat ini, sektor pariwisata menjadi salah satu industri yang sudah sering dijumpai di setiap negara, bahkan pariwisata saat ini dijadikan andalan bagi negara-negara yang memiliki potensi kepariwisataan. Selain itu, sektor pariwisata merupakan salah satu sumber penyumbang devisa bagi suatu negara, termasuk Negara Indonesia. Industri pariwisata adalah kumpulan usaha pariwisata yang saling terkait dalam rangka menghasilkan barang atau jasa bagi pemenuhan kebutuhan wisatawan dalam penyelenggaraan pariwisata. Sumber Daya Manusia (SDM) yang mumpuni dalam

bidang pariwisata, menjadikan nilai tambah dalam pengembangan industri pariwisata.

Industri pariwisata di Indonesia tentunya tak terlepas dari mata rantai sektor usaha jasa MICE (*Meetings, Incentives, Conferences, Exhibitions*). Pada era saat ini terutama didukung dengan kemajuan teknologi, pengetahuan serta persaingan bisnis menyebabkan banyaknya diselenggarakan berbagai pertemuan, perundingan baik di skala nasional maupun internasional, sehingga prospek industri MICE semakin berkembang. Kegiatan MICE selalu melibatkan banyak sektor dan banyak pihak sehingga menimbulkan pengaruh ekonomi ganda yang menguntungkan banyak pihak. Beberapa pihak potensial yang banyak mendapatkan keuntungan dari sektor MICE yaitu *Event Organizer (EO)*, *Professional Conference Organizer (PCO)*, Percetakan, Perusahaan Souvenir, Perhotelan, Biro Perjalanan Wisata, Transportasi, Usaha Kecil dan Menengah (UKM).

Bali sebagai salah satu destinasi MICE di Indonesia menjadikan pulau Bali memiliki potensi wisata MICE yang sangat besar. Tahun 2022 Bali menjadi salah satu tempat dilaksanakannya perhelatan yang berskala internasional yaitu Konferensi Tingkat Tinggi G20 2022 yang akan dilaksanakan bulan Nopember 2022. Wisatawan MICE yang datang ke Pulau Bali bukan hanya sekedar menghadiri pertemuan, konferensi, pameran maupun lainnya tetapi mereka sekaligus ingin menikmati wisata dan budaya yang menjadi ujung tombak pariwisata Pulau Bali, wisatawan dari berbagai belahan dunia akan datang ke Pulau Bali dapat bertambah secara signifikan.

Pada akhir tahun 2019, dunia dihebohkan dengan adanya wabah virus yang pertama muncul di Wuhan, China yaitu virus corona atau yang kita kenal sebagai virus Covid-19. Covid-19 membuat kepanikan masyarakat dunia karena virus ini menyebabkan timbulnya korban jiwa hingga ribuan orang. Organisasi Kesehatan Dunia atau World Health Organization (WHO) menetapkan status gawat darurat global untuk wabah virus ini. Ini menyebabkan setiap negara menjadi waspada akan wabah virus ini. Tidak hanya waspada terhadap penyebaran penyakitnya saja, tetapi juga waspada terhadap dampak penurunan perekonomian di dunia. Hal ini membuat banyak negara menutup sementara akses penerbangan ke China dan negara-negara yang sudah terjangkit virus ini demi mencegah penyebaran virus Covid-19.

Seiring berjalannya waktu, pemerintah mulai mencoba untuk menggerakkan perekonomian dengan menerapkan beberapa kebijakan baru salah satunya yang bernama *New Normal*. Penerapan *New normal* diharapkan membuat roda perekonomian mulai bangkit dengan diizinkan bukanya pusat perbelanjaan, restoran dan beberapa tempat umum dengan wajib menerapkan protokol 3M (mencuci tangan, memakai masker dan menjaga jarak) serta jam buka yang lebih singkat. Beberapa bulan kemudian, protokol kesehatan yang awalnya 3M, diubah menjadi 5M (mencuci tangan, memakai masker, menjaga jarak, mengurangi mobilitas dan menjauhi kerumunan) yang diharapkan penerapan kebijakan baru ini menjadi langkah yang efektif untuk dapat mencegah penyebaran virus Covid-19 di Indonesia.

Event adalah kegiatan yang dilakukan dengan membawa orang ke tempat untuk menerima informasi atau pengalaman penting dan tujuan lain yang diorganisir oleh

penyelenggara. *Event* atau acara adalah hal atau pokok yang dilakukan secara terencana untuk suatu tujuan. Acara ini dilaksanakan dasar rencana yang telah disiapkan sebelumnya. (Aletheia Rabbani:2021)

Event Hybrid merupakan istilah untuk menggambarkan konsep acara yang menggabungkan antara pertemuan *offline* dan pertemuan *online*. *Event* ini tidak dilaksanakan di satu tempat namun dilaksanakan di dua tempat yaitu untuk *online* di platform seperti *zoom* dan *google meet*. Dan, *offline* di ruangan atau gedung seperti *meeting room* dan *ballroom*. Jadi dalam *event hybrid* ini pihak *event organizer* harus mempersiapkan tempat serta peralatan secara langsung atau fisik, yang digunakan untuk kebutuhan materi maupun pesertanya. (Agi Event:2021)

Phenom Event Indonesia perusahaan menangani *event* seperti *event offline*, *virtual* dan *hybrid*. Phenom Event Indonesia telah mengatur beberapa event lokal maupun internasional dan terkenal sebagai salah satu *Event Organizer* (EO) yang memiliki reputasi baik di Bali dan Indonesia

Phenom Event Indonesia telah menangani beberapa *event hybrid* salah satunya adalah *event* yang diselenggarakan oleh POLDA Bali. POLDA Bali mengadakan *event hybrid* vaksinasi serentak Indonesia dengan Phenom Event Indonesia yang bertempat di Discovery Shopping Mall, Kuta pada hari Rabu, 16 Februari 2022. Untuk menangani *event hybrid* ini terdiri dari beberapa tahapan dimulai dari tahap persiapan, pelaksanaan hingga tahap akhir serta adapun beberapa kendala pada saat *event* berlangsung yang membuat penulis tertarik mengangkat judul ini.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis tertarik untuk membahas mengenai “Penanganan Penyampaian Informasi *Event* Vaksinasi Serentak Indonesia Secara Hybrid oleh POLDA Bali dan Phenom Event Indonesia”.

B. Rumusan Masalah

1. Bagaimana penanganan *event* penyampaian informasi vaksinasi serentak Indonesia secara *hybrid* oleh POLDA Bali dan Phenom Event Indonesia?
2. Kendala yang dihadapi serta cara pemecahan masalah dalam penanganan *event* penyampaian informasi vaksinasi serentak Indonesia secara *hybrid* oleh POLDA Bali dan Phenom Event Indonesia?

C. Tujuan dan Kegunaan Penulisan

1. Tujuan Penulisan

- a. Untuk memaparkan penanganan *event* penyampaian informasi vaksinasi serentak Indonesia secara *hybrid* oleh POLDA Bali dan Phenom Event Indonesia.
- b. Untuk mengetahui kendala yang dihadapi dan cara pemecahan masalah dalam penanganan *event* penyampaian informasi vaksinasi serentak Indonesia secara *hybrid* oleh POLDA Bali dan Phenom Event Indonesia.

2. Kegunaan Penulisan

a. Bagi Mahasiswa

- 1) Sebagai salah satu persyaratan akademis untuk memperoleh Ijazah Diploma III pada Program Studi Usaha Perjalanan Wisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik

Negeri Bali

- 2) Untuk menerapkan pengetahuan yang telah didapat ketika melakukan perkuliahan yaitu menerapkan kegiatan sebagai *Event Organizer* pada suatu perusahaan.

b. Bagi Politeknik Negeri Bali

- 1) Tugas Akhir ini diharapkan mampu dijadikan sebagai referensi untuk mahasiswa Politeknik Negeri Bali khususnya jurusan pariwisata sehingga nantinya dapat dijadikan sebagai acuan dalam pembuatan TA (Tugas Akhir) dan dijadikan sebagai bahan pembelajaran khususnya bagi mereka yang mengangkat topik yang berkaitan dengan *event*.
- 2) Untuk menjalin kerjasama dan hubungan baik antara pihak kampus dengan industri.

c. Bagi Perusahaan

- 1) Sebagai bahan evaluasi dalam meningkatkan kualitas kerja dan pelayanan perusahaan.
- 2) Untuk menjalin kerjasama antara pihak perusahaan atau industri dengan pihak kampus.

D. Metodologi Penyusunan Tugas Akhir

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, pengumpulan data menggunakan beberapa metode dan teknik sebagai berikut:

1. Metode dan Teknik Pengumpulan Data

Beberapa metode pengumpulan data untuk membahas rumusan masalah di atas, yaitu:

a. Metode Observasi (Pengamatan)

Metode pengumpulan data ini dilakukan dengan melakukan pengamatan langsung ke lapangan sesuai dengan objek yang akan diteliti dan turut ikut serta dalam aktivitas yang dilakukan oleh Phenom Event Indonesia.

b. Metode Dokumentasi

Metode dokumentasi adalah salah satu metode pengumpulan data dengan mengambil gambar sebuah dokumen atau kejadian yang terdapat pada suatu acara atau *event*. Dalam hal ini, dilakukan beberapa dokumentasi mengenai jalannya *event hybrid* tersebut.

c. Metode Kepustakaan

Metode yang dilakukan untuk mendapatkan informasi dengan cara merangkum materi dari buku-buku, karya ilmiah, ensiklopedia, *website* perusahaan, jurnal dan internet yang berkaitan dengan penulisan tugas akhir ini.

2. Metodologi dan Teknik Analisis Data

Dalam menyusun tugas akhir ini, penulis akan menggunakan analisis data secara deskriptif yaitu metode dengan memberikan gambaran umum dan memaparkan secara sistematis mengenai data yang diperoleh sesuai dengan kenyataan yang terjadi di lapangan secara menyeluruh sehingga akan diperoleh data yang baik serta akan dikaitkan dengan beberapa informasi yang diperoleh dari beberapa metode yang sudah dilakukan sebelumnya sehingga mampu menghasilkan kesimpulan

yang sesuai dengan pembahasan dari rumusan masalah.

3. Metode dan Teknik Penyajian Hasil Analisis

Metode penyajian hasil analisis ada dua, yaitu metode penyajian analisis informal dan formal. Metode penyajian informal yang menyajikan hasil analisis dengan uraian atau kata-kata biasa mengenai Penanganan *Event* Penyampaian Informasi Vaksinasi Serentak Indonesia Secara *Hybrid* oleh POLDA Bali dan Phenom Event Indonesia. Metode penyajian formal yaitu perumusan dengan tabel dan gambar yang didapat selama pelaksanaan *event hybrid* ini.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB V PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan pembahasan pada BAB IV, Penanganan *Event* Penyampaian Informasi Vaksinasi Serentak Indonesia Secara *Hybrid* oleh POLDA Bali dan Phenom Event Indonesia yang dilaksanakan pada tanggal 16 Pebruari 2022 di Discovery Kartika Plaza Kuta, dapat disimpulkan bahwa:

1. Penanganan *Event* Penyampaian Informasi Vaksinasi Serentak Indonesia Secara *Hybrid* oleh POLDA Bali dan Phenom Event Indonesia terdiri dari 3 tahapan, mulai dari tahap persiapan, tahap pelaksanaan dan tahap akhir. Tahap persiapan *offline* dan *online*. Tahap persiapan *offline* seperti penunjukkan Phenom Event Indonesia sebagai *event organizer* (EO) oleh POLDA Bali hingga melakukan gladi resik (GR). Tahap persiapan online seperti pemilihan *vendor* WI-FI *dedicated* sampai mempersiapkan *link zoom* dan *google form*. Dalam tahap pelaksanaan, dilakukan secara *offline* dan *online*. Bagi peserta *offline* diwajibkan menerapkan protokol kesehatan mulai dari wajib menggunakan masker, mencuci tangan, menjaga jarak, menghindari kerumunan. Untuk peserta *online*, dapat mengikuti melalui *link zoom* yang telah dibagikan ke *group whatsapp* peserta. Tahap pelaksanaan dimulai dengan *briefing*, *check area*, registrasi peserta, pembukaan acara dan penutupan acara. Dilanjutkan dalam tahap akhir, Phenom Event Indonesia dan vendor melakukan

clear up, mengirim rekaman kegiatan selama *event hybrid* berlangsung dan POLDA Bali memberikan ucapan kepada Phenom Event Indonesia.

2. Kendala yang dihadapi dan cara pemecahan masalah dalam Penanganan *Event Penyampaian Informasi Vaksinasi Serentak Indonesia Secara Hybrid* oleh POLDA Bali dan Phenom Event Indonesia yaitu Pada H-1 *event hybrid* Vaksinasi Serentak Indonesia Phenom Event Indonesia dan *vendor* melakukan *setup production* dan *event equipment* yang dimana pada saat GR (gladi resik) panitia dari POLDA Bali menginginkan menambahkan LED yang semula dipesan yaitu 4x3 meter menjadi 6x3 meter. Pemecahan masalah yang dilakukan menambah ukuran LED. Vendor Bali Rental Centre mengambil LED ke gudang dan menambah ukuran LED sesuai dengan perubahan. Pada saat sambutan, suara KAPOLRI tidak masuk ke *zoom* karena *soundcard* bermasalah. Pemecahan masalah yang dilakukan yaitu mengganti *soundcard* cadangan. Setelah mengganti *soundcard*, suara KAPOLRI sudah bisa didengar oleh peserta *online zoom*.

B. Saran

Terkait dengan Penanganan *Event Penyampaian Informasi Vaksinasi Serentak Indonesia Secara Hybrid* oleh POLDA Bali dan Phenom Event Indonesia ada beberapa saran yang penulis sampaikan untuk dapat dijadikan masukan untuk perbaikan kedepannya sebagai berikut:

1. Untuk menghindari keterlambatan jika terjadi kesalahan dalam pemakaian *equipment*, sebaiknya Phenom Event Indonesia menyiapkan peralatan lebih (backup) pada saat *setup* agar jika terjadi perubahan pihak Phenom Event Indonesia dan *vendor* lebih cepat mengatasi dan memperbaiki.
2. Untuk menghindari masalah dengan peralatan, sebaiknya Phenom Event Indonesia lebih teliti dalam memeriksa *equipment* sebelum acara dimulai sehingga dapat mengurangi permasalahan yang terjadi pada saat acara berlangsung.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR PUSTAKA

- Agievent. (2021). Hybrid Event. [Hybrid Event - Event Organizer-Team Building-Hybrid Event \(agievent.com\)](https://www.agievent.com). Juli 2022.
- Aletheia Rabbani:2021. Pengertian event, karakteristik, jenis dan manajemen event. [Pengertian Event, Karakteristik, Jenis, dan Manajemen Event - Sosial79](#). 2021.
- Any Noor (2009). Manajemen event. <https://www.kajianpustaka.com/2019/04/manajemen-event.html>
- Any Noor (2013). Pengertian event. [KONSEP MANAJEMEN EVENT \(uny.ac.id\)](https://www.uny.ac.id)
- Badudu & Zain. (2001). Kamus Umum Bahasa Indonesia. Jakarta : Pustaka Sinar Harapan.
- Chusnu Syarifa Diah Kusuma. Kajian Ilmu Administrasi. Edisi Agustus 2019, Vol. XVI No. 2, ISSN 1412-1131, e-ISSN 2528-5750, Hal. 52-62. MICE-Masa Depan Bisnis Pariwisata Indonesia.
- Getz, D., & Stephen, j. 2007. Event Studies. England: Taylor & Francis.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). [Online <https://kbbi.web.id/penanganan>, diakses pada 15 Juli 2022 pukul 09.00 WITA.
- Laeni Nue Azizah (2021). [Arti Vendor: Fungsi Tugas dan Cara Mendapatkannya - Accurate Online](#)
- O'Tool dan Mikolaitis (2007:10). Event. [Repository.unpas.ac.id/45869/4/BAB%20II.pdf](https://repository.unpas.ac.id/45869/4/BAB%20II.pdf)
- Oxford Advanced Learner's Dictionary 2012. [Pengertian Wedding Venue dan Tips Pemilihan Lokasi - Wedding Market](#)
- Rhenald Kasali. [KONSEP MANAJEMEN EVENT \(uny.ac.id\)](https://www.uny.ac.id)
- Sasmita (2020: 12). *Online event*. <http://repository.stikomprosia.ac.id/id/eprint/33/2/>.
- Sultan Malenggang (2016). [BAB I\(finish\).pdf \(unpas.ac.id\)](#)
- Troy Halsey (2010:2-10). Pengertian event. [Repository.unpas.ac.id/45869/4/BAB%20II.pdf](https://repository.unpas.ac.id/45869/4/BAB%20II.pdf)
- Winda (2022). Hybrid event. <https://www.loket.com/blog/contoh-hybrid-event>
- Yoeti,1996:112. Pengertian pariwisata. Ekowisata Berbasis Masyarakat. Diterbitkan oleh Chatarina Muryani, Sigit Santosa, Singgih Prihadi. Mei 2020.