

**EKSPLORASI PERANAN DAN FUNGSI *HOUSE BILL OF LADING* (HBL) DALAM MENDUKUNG EFEKTIFITAS PROSES EKSPOR PADA PT. RITRA CARGO INDONESIA
DENPASAR**



POLITEKNIK NEGERI BALI

“Diajukan untuk Melengkapi Tugas dan Syarat Lulus Sarjana Terapan Program
Studi Manajemen Bisnis Internasional Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik
Negeri Bali”

Oleh

Komang Novitriana

NIM

2115744028

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN MANAJEMEN BISNIS INTERNASIONAL POLITEKNIK
NEGERI BALI
BADUNG
2025**

**EKSPLORASI PERANAN DAN FUNGSI *HOUSE BILL OF
LADING* (HBL) DALAM MENDUKUNG EFEKTIFITAS
PROSES EKSPOR PADA PT RITRA CARGO INDONESIA
DENPASAR**



POLITEKNIK NEGERI BALI

“Diajukan untuk Melengkapi Tugas dan Syarat Lulus Sarjana Terapan Program
Studi Manajemen Bisnis Internasional Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik
Negeri Bali”

Oleh

Komang Novitriana

NIM 2115744028

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN MANAJEMEN BISNIS INTERNASIONAL POLITEKNIK
NEGERI BALI
BADUNG
2025**

ABSTRACT

Export activities require documents to facilitate the export process. House Bill of Lading is a legal document that is proof of ownership of an item. As a freight forwarder company, PT. Ritra Cargo Indonesia - Denpasar is responsible for issuing and managing these documents in the export process. However, in the process of issuing and managing there are challenges that cause the export process to not run effectively. This study uses qualitative data with descriptive methods. Data were obtained by observing the research object and conducting interviews with PT. Ritra Cargo Indonesia – Denpasar and one of the consignee. The purpose of this study was to determine the role and function of the House Bill of Lading and what challenges are faced in its management. The results of this study reveal the role and function of the House Bill of Lading, namely as a legal document in the customs clearance process and as the basis for the creation of other documents. Challenges in the process of issuing the House Bill of Lading arise from external and internal factors, such as obstacles from trade agencies, lack of SOPs, and training. One solution to these challenges is to implement SOPs and training in a structured manner.

Keywords: *Export Documents, House Bill of Lading, Export, Freight Forwarder.*

ABSTRAK

Dalam kegiatan ekspor membutuhkan dokumen untuk memperlancar proses ekspor. *House Bill of Lading* adalah dokumen legal yang menjadi bukti kepemilikan suatu barang. Sebagai perusahaan *freight forwarder*, PT. Ritra Cargo Indonesia - Denpasar bertanggung jawab dalam menerbitkan dan pengelolaan dokumen tersebut dalam proses ekspor. Namun dalam proses penerbitan dan pengelolaan terdapat tantangan yang menyebabkan proses ekspor tidak berjalan efektif. Penelitian ini menggunakan data kualitatif dengan metode deskriptif. Data diperoleh dengan cara melakukan observasi terhadap objek penelitian dan melakukan wawancara kepada pihak PT. Ritra Cargo Indonesia – Denpasar serta salah satu *consignee*. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui peranan dan fungsi dari *House Bill of Lading* serta apa saja tantangan yang dihadapi dalam pengelolaannya. Hasil dari penelitian ini adalah ditemukannya temuan tentang peranan dan fungsi *House Bill of Lading* yaitu salah satunya sebagai dokumen legal dalam proses *custom clearance*, dan sebagai dasar dari pembuatan dokumen lainnya. Tantangan dalam proses penerbitan *House Bill of Lading* yang berasal dari faktor eksternal dan internal seperti hambatan dari instansi perdagangan, kurangnya SOP serta pelatihan. dan saran solusi terkait tantangan tersebut yaitu salah satunya dengan menerapkan SOP dan pelatihan secara terstruktur.

Kata Kunci: Dokumen Ekspor, *House Bill of Lading* , Ekspor, Freight Forwarder.

DAFTAR ISI

KULIT MUKA

JUDUL PROYEK AKHIR

TANDA PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN iii

MOTTO DAN PERSEMBAHAN iv

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PROYEK AKHIR v

ABSTRACT vi

ABSTRAK vii

KATA PENGANTAR viii

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR GAMBAR xv

DAFTAR LAMPIRAN xvi

BAB I 1

PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Perumusan Masalah 8

1.3 Tujuan Penelitian 8

1.4 Kontribusi Penelitian 9

1.4.1 Manfaat Teoritis 9

1.4.2 Manfaat Praktis 10

1.5 Sitematika Penelitian 11

BAB II 14

TINJAUAN PUSTAKA 14

2.1 Landasan Teori 14

2.1.1 Perdagangan Internasional 14

2.1.2 Ekspor 18

2.1.3 *Freight Forwarding* 23

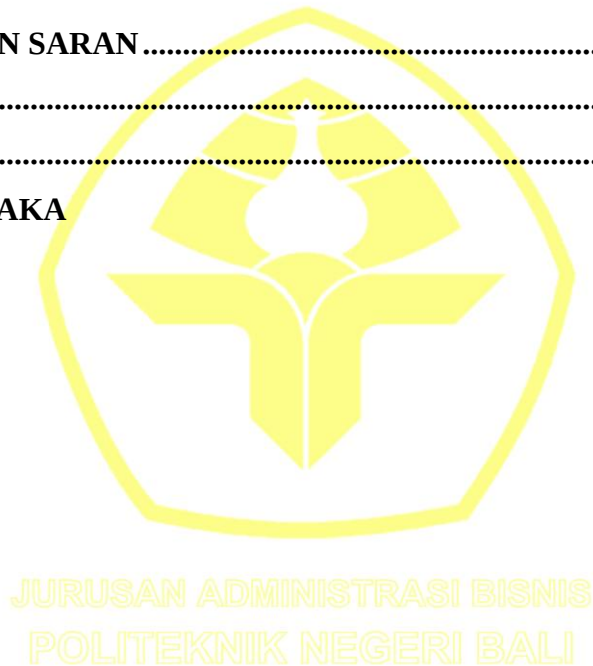
2.1.4 Dokumen Ekspor 28

2.1.5 *Bill of Lading* 30

2.1.6 *House Bill of Lading* 35

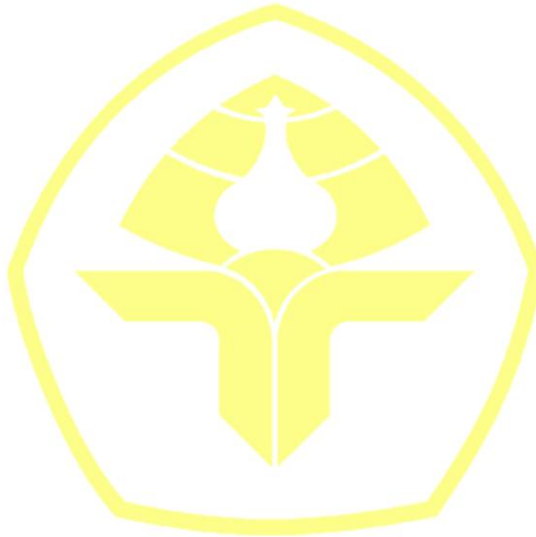
2.1.7 Eksplorasi	37
2.1.8 Efektifitas.....	38
2.1.9 <i>Flowchart</i>	39
2.1.10 Fungsi	42
2.2 Penelitian Terdahulu	43
2.3 Kerangka Teoritis	47
BAB III.....	49
METODE PENELITIAN	49
3.1 Tempat Penelitian	49
3.2 Objek Penelitian.....	49
3.3 Jenis Penelitian.....	49
3.3.1 Penelitian Kualitatif	49
3.4 Sumber Data	50
3.4.1 Data Primer	50
3.4.2 Data Sekunder.....	51
3.5 Teknik Pengumpulan Data	52
3.5.1 Observasi	52
3.5.2 Wawancara	52
3.5.3 Dokumentasi	53
3.5.4 Studi Pustaka	53
3.6 Metode Analisis Data	54
3.6.1 Reduksi Data.....	54
3.6.2 Penyajian Informasi	54
3.6.3 Menarik Atau Menguji Kesimpulan	55
BAB IV	56
HASIL DAN PEMBAHASAN	56
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	56
4.1.1 Sejarah Berdirinya PT. Ritra Cargo Indonesia – Denpasar	56
4.1.2 Visi Misi PT. Ritra Cargo Indonesia – Denpasar	58
4.1.3 Bidang Usaha PT. Ritra Cargo Indonesia – Denpasar.....	69
4.1.4 Struktur Organisasi	59

4.2 Hasil Analisis dan Pembahasan	65
4.2.1 Peranan dan Fungsi <i>House Bill of Lading</i> dalam Mendukung Efektifitas Proses Ekspor Pada PT. Ritra Cargo Indonesia- Denpasar	65
4.2.2 Tantangan Yang Dihadapi Dalam Pengelolaan <i>House Bill of Lading</i> Pada PT. Ritra Cargo Indonesia-Denpasar	71
4.2.3 Pembahasan	75
4.2.4 Proses Penerbitan Dokumen <i>House Bill of Lading</i>	87
4.3 Implikasi Hasil Penelitian	92
4.3.1 Implikasi Teoritis.....	93
4.3.2 Implikasi Praktis	94
BAB V.....	95
SIMPULAN DAN SARAN	95
5.1 Simpulan	95
5.2 Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

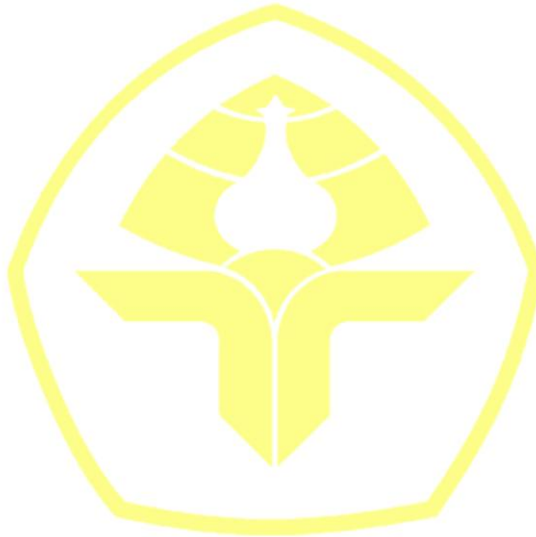
Tabel 1. 1 Komoditas Unggulan Ekspor Provinsi Bali, 2024.....	3
Tabel 1. 2 Laporan Tahunan PT. Ritra Cargo Indonesia-Denpasar 2020-2024.....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	43



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Simbol Flowchart	42
Gambar 2. 2 Kerangka Teoritis	48
Gambar 3. 1 Teknik Analisis Data Kualitatif Menurut Miles dan Hubberman ...	55
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar .	60
Gambar 4. 2 Alur Penerbitan Dokumen House Bill of Lading Pada PT. Ritra Cargo Indonesia – Denpasar	88



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Kartu Bimbingan Skripsi Dosen Pembimbing 1**
- Lampiran 2: Kartu Bimbingan Skripsi Dosen Pembimbing 2**
- Lampiran 3: Surat Keterangan Melakukan Penelitian**
- Lampiran 4: Surat Keterangan Penggunaan Karya Mahasiswa**
- Lampiran 5: Dokumentasi Saat Penyerahan Hasil Output**
- Lampiran 7:Daftar Pertanyaan Wawancara Untuk Pihak Perusahaan
Dan Consignee**
- Lampiran 8: Transkrip Wawancara**
- Lampiran 9: Dokumentasi Wawancara**
- Lampiran 11: Packing List**
- Lampiran 13: Shipping Instruction**
- Lampiran 14: Sheet of Disposition**
- Lampiran 15: Bill of Lading**
- Lampiran 16: Nota Pelayanan Ekspor**
- Lampiran 17: Laporan Surveyor**
- Lampiran 18: Pemberitahuan Ekspor Barang**
- Lampiran 19: Sertifikat Phytosanitary**
- Lampiran 20: Certificate of Origin**
- Lampiran 21: V-Legal**
- Lampiran 22: Sertifikat Fumigasi**
- Lampiran 23: Sertifikat ISPM**
- Lampiran 24: Sertifikat Gas Clearance**
- Lampiran 25: Riwayat Hidup Peneliti**

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan berjalannya waktu, perkembangan pada dunia perdagangan internasional terus mengalami peningkatan yang begitu pesat, ini dikarenakan kebutuhan yang tidak dapat dipenuhi oleh negara-negara itu sendiri. Perdagangan internasional didefinisikan sebagai transaksi bisnis antara pihak-pihak yang lebih dari satu negara impor yang memungkinkan negara tersebut memenuhi kebutuhannya (Dhipayana, 2018). Ekspor dan impor berperan krusial dalam mendorong pertumbuhan ekonomi di semua negara, baik yang sudah maju maupun yang masih berkembang. Pertumbuhan ekonomi ini sendiri merupakan faktor utama yang menentukan kesejahteraan ekonomi suatu negara. Ketika nilai ekspor suatu negara melebihi impornya, hal ini akan memberikan dampak positif pada pendapatan nasionalnya.

Perdagangan internasional tidak hanya terbatas pada pertukaran barang, melainkan juga mencakup jasa dan modal. Salah satu manfaatnya adalah memungkinkan suatu negara untuk memproduksi barang dan jasa dengan biaya yang lebih rendah. Di samping itu, manfaat nyata dari terjadinya perdagangan internasional terlihat pada peningkatan pendapatan negara, cadangan devisa, tawar menawar aset dan perluasan penawaran kesempatan kerja (Mulyati, 2020). Berdasarkan Pemerdag NO. 13/M-DAG/PER/2012 tentang ketentuan umum bahwa untuk mencapai pembangunan ekonomi melalui perdagangan berkelanjutan perlu dijaga keberlangsungan ekspor dengan memperhatikan kesejahteraan masyarakat,

pertumbuhan ekonomi dan kelestarian lingkungan. Ekspor adalah salah satu sumber utama pendapatan devisa bagi negara, yang sangat penting untuk membiayai pembangunan nasional. Oleh karena itu, ekspor perlu terus didorong, namun harus tetap memperhatikan ketersediaan barang dan bahan untuk memenuhi kebutuhan domestik. Oleh karena itu, dalam pelaksanaannya, ekspor harus dilakukan secara seimbang sesuai kondisi Indonesia dengan kekayaan alam yang dimiliki serta kepentingan produsen, pelaku usaha, dan masyarakat luas agar tidak mengganggu stabilitas perekonomian domestik.

Sebagai negara berkembang yang kaya akan sumber daya alam, Indonesia aktif berpartisipasi dalam perdagangan internasional. Berdasarkan data Badan Pusat Statistik (BPS) tahun 2025, nilai ekspor Indonesia mencapai US\$ 21.452 juta, jauh lebih tinggi dibandingkan nilai impornya yang berada di angka US\$ 18.000,2 juta. Dengan kata lain ini menunjukkan surplus perdagangan yang besar dan menegaskan pentingnya peran ekspor dalam menopang perekonomian nasional.

Dalam dunia ekspor, dokumen memainkan peran yang sangat penting, sebagai alat penghubung antara eksportir, importir, pihak pengangkut, serta otoritas bea cukai. Dokumen ekspor seperti *commercial invoice*, *packing list*, *certificate of origin*, Pemberitahuan Ekspor Barang (PEB), Sertifikat Fumigasi, Sertifikat Phytosanitary, ISPM, V-legal dan *Bill of Lading*. Diantara dokumen – dokumen ekspor tersebut, salah satu dokumen yang dikategorikan golongan dokumen pokok adalah *Bill of Lading*, Peranan dokumen *Bill of Lading* dalam aktivitas ekspor-impor, yaitu: sebagai bukti atas kepemilikan suatu barang, dan juga sebagai bukti adanya kontrak pengangkutan (Ayu, Widiyanti et al, 2020). *Bill of Lading* atau

Konosemen adalah dokumen yang berfungsi sebagai tanda terima untuk pengiriman barang ekspor. Dokumen ini diterbitkan oleh perusahaan pelayaran atau agennya, berdasarkan instruksi pengiriman (*Shipping Instruction/SI*) yang diberikan oleh pengirim barang.

Daerah Indonesia yang tercatat aktif dalam kegiatan ekspor adalah Provinsi Bali, yang terkenal dengan beberapa komoditas unggulannya . Tidak hanya bernilai ekonomis tinggi, komoditas yang di ekspor juga memiliki daya tarik budaya yang unik. Sehingga Bali memiliki potensi besar sebagai salah satu penggerak utama ekspor nonmigas di Indonesia. Berikut data dari Badan Pusat Statistik Provinsi Bali yang menunjukkan komoditas – komoditas unggulan tahun 2024 :

Tabel 1. 1Komoditas Unggulan Ekspor Provinsi Bali, 2024

No	Komoditas	Volume (Kg)
1	Ikan, krustasea, dan moluska	18.734.797
2	Pakaian dan aksesorinya (bukan rajutan)	2.816.822
3	Logam mulia dan perhiasan/permata	407.539
4	Kayu dan barang dari kayu	15.517.349
5	Perabotan, lampu, dan alat penerangan	8.109.158
6	Kertas, karton, dan barang daripadanya	848.768
7	Pakaian dan aksesorinya (rajutan)	493.330
8	Barang anyaman	3.182.053
9	Barang dari batu, semen, asbes, atau mika	14.995.916
10	Barang dari kulit samak	403.723
11	Piranti lunak, barang digital dan barang kiriman	130.728
12	Plastik dan Barang dari Plastik	1.288.732

13	Berbagai barang logam tidak mulia	931.880
14	Barang tekstil jadi lainnya	511.440
15	Kapas	406.827
16	Produk Keramik	2.781.278
17	Produk Hewani	437.710
18	Buah-buahan	1.756.255
19	Minyak atsiri, wewangian, dan kosmetik	214.430
20	Minuman, alkohol, dan cuka	902.069
21	Komoditas Lainnya / <i>Other Commodities</i>	6.564.992
Jumlah / Total :		81.435.798

Sumber : Badan Statistik Provinsi Bali, 2025

Sebagai salah satu penggerak ekspor nonmigas, banyak perusahaan – perusahaan di bidang *freight forwarder* tumbuh dan berkembang di Bali, salah satu perusahaan terkemuka di bidang *freight forwarder* adalah PT. Ritra Cargo Indonesia – Denpasar. Jasa *Freight Forwarder* Indonesia Keputusan Menteri Perhubungan Nomor 10 Tahun 1988 adalah suatu badan usaha yang mempunyai tujuan untuk mewakili tugas dalam pengiriman barang. Secara sederhana, mereka adalah perusahaan yang mewakili eksportir atau importir dalam mengurus semua proses pengiriman barang, baik melalui jalur darat, laut, maupun udara.. *Freight forwarding* dalam perannya dapat meliputi beberapa hal, antara lain, membantu dalam pembuatan dokumen yang dipersyaratkan, sebagai perantara penjual dan pembeli dengan pihak pelayaran dalam hal pengurusan *Delivery Order* dan membuat surat pinjam container kepada agen pengapalan(*Shipping line*). Berdasarkan hal tersebut, dapat disimpulkan bahwa *Freight forwarding* memiliki

peran penting dalam memfasilitasi semua tahapan ekspor-impor, mulai dari pengurusan dokumen hingga pengiriman barang. PT. Ritra Cargo Indonesia adalah perusahaan jasa pengangkutan dan logistik yang sudah memiliki jam terbang tinggi di sektor ekspor-impor. Cabang Denpasar perusahaan ini memiliki peran strategis dalam mendukung aktivitas ekspor Bali, terutama melalui pengiriman jalur laut. Berdasarkan data laporan tahunan perusahaan, PT. Ritra Cargo - Denpasar melakukan pengiriman sebanyak sebagai berikut :

Tabel 1. 2 Laporan Tahunan PT. Ritra Cargo Indonesia-Denpasar 2020-2024

Tahun	FCL (<i>Full Container Load</i>) / (<i>Shipment</i>)	LCL (<i>Less Container Load</i>) / (<i>Shipment</i>)
2020	104	25
2021	102	23
2022	69	20
2023	81	28
2024	75	19

Sumber : PT Ritra Cargo Indonesia – Denpasar 2025

Berdasarkan data laporan tahunan perusahaan, terlihat bahwa Tahun 2020 jumlah FCL adalah 104, tetapi turun menjadi 102 di tahun 2021, lalu turun lagi ke 69 di tahun 2022, kemudian naik menjadi 81 di tahun 2023, dan turun lagi ke 75 di tahun 2024. Adapun pada tahun 2020 jumlah LCL adalah 25, kemudian turun menjadi 23 di tahun 2021, lalu turun lagi ke 20 di tahun 2022, kemudian naik menjadi 28 di tahun 2023, dan turun lagi ke 19 di tahun 2024, dengan jumlah

pengiriman *Full Container Load* (FCL) dan *Less Container Load* (LCL) ini, menunjukkan terjadinya fluktuatif dalam lima tahun terakhir (tahun 2020 – tahun 2024). Fluktuatif adalah istilah yang menggambarkan perubahan yang tidak tetap dalam suatu kondisi. Hal ini menunjukkan adanya tantangan dalam menjaga konsistensi aktivitas ekspor yang salah satunya berkaitan dengan pengelolaan dokumen ekspor yang akurat dan efektif.

Sebagai *Freight Forwarder*, PT. Ritra Cargo Indonesia - Denpasar berperan penting dalam penanganan dokumen ekspor, dokumen yang ditangani salah satunya adalah *Bill Of Lading*, terdapat beberapa jenis-jenis Bill of Lading dalam perdagangan internasional, yang digunakan sesuai dengan kebutuhan dan situasi pengangkutan. Beberapa di antaranya adalah *Master Bill of Lading* (MBL), *House Bill of Lading* (HBL), *Clean Bill of Lading*, *Through Bill of Lading* dan lainnya. Pemilihan jenis B/L ini bergantung pada pihak yang menerbitkan dokumen, jenis pengangkutan, dan hubungan antara eksportir, importir, serta pihak pengangkut. Salah satu jenis yang sering digunakan adalah *House Bill of Lading* (HBL), yang diterbitkan oleh perusahaan *freight forwarder*. HBL biasanya digunakan dalam pengiriman *less container load* (LCL), di mana barang dari beberapa pengirim digabungkan dalam satu kontainer. Dalam dokumen ini tercantum detail lengkap tentang barang, pengirim, penerima, dan pengaturan pengangkutan sesuai perjanjian antara eksportir dan *forwarder*. Dokumen ini memastikan pengelolaan pengiriman yang efisien, terutama ketika *forwarder* bertindak sebagai perantara antara pengirim dan operator kapal. Dengan *House Bill of Lading*, eksportir dapat

melacak status pengiriman barang mereka secara lebih jelas dan memiliki jaminan terhadap kepastian proses pengangkutan.

Berdasarkan pemaparan diatas, penelitian ini dilakukan karena pentingnya pemahaman lebih dalam mengenai peran dan fungsi *House Bill of Lading* (HBL) dalam mendukung efektifitas proses ekspor. HBL merupakan dokumen vital dalam pengiriman barang, terutama dalam pengiriman *less container load* (LCL). Di PT. Ritra Cargo Indonesia – Denpasar, pengelolaan HBL menjadi salah satu aspek yang menentukan kelancaran aktivitas ekspor. Ketidaktepatan atau kesalahan dalam pengelolaan HBL dapat menyebabkan keterlambatan pengiriman, biaya tambahan, hingga kerugian baik bagi eksportir maupun importir.

Didasarkan pada data pengiriman lima tahun terakhir pada PT. Ritra Cargo yang menunjukkan, ini memunculkan indikasi adanya tantangan operasional misalnya kesalahan dalam pengisian HBL, seperti informasi pengirim, penerima, atau detail barang, dapat menyebabkan penolakan dokumen oleh pihak pelayaran atau bea cukai, yang berujung pada keterlambatan pengiriman atau biaya tambahan. yang memerlukan kajian lebih lanjut, termasuk pada aspek pengelolaan dokumen ekspor seperti HBL. Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi lebih jauh peranan dan fungsi HBL dalam proses ekspor, bagaimana dokumen ini dikelola di PT. Ritra Cargo, serta sejauh mana HBL dapat mendukung efektifitas dalam pengiriman barang. Dengan memahami fungsi dan peran HBL secara mendalam, diharapkan penelitian ini dapat memberikan kontribusi praktis bagi perusahaan dalam meningkatkan kualitas layanan serta mendukung kelancaran proses ekspor,

khususnya di wilayah Bali yang menjadi salah satu pusat ekspor nonmigas di Indonesia.

1.2 Perumusan Masalah

Perumusan masalah dalam penelitian ini digunakan sebagai pedoman bagi penulis untuk melaksanakan penelitian secara akurat, sesuai dengan kaidah dan prinsip ilmiah. Berdasarkan uraian yang telah dipaparkan pada latar belakang, dokumen *House Bill of Lading* (HBL) menjadi sangat penting karena dokumen yang wajib diikutsertakan dalam proses ekspor khususnya dalam pengiriman *Less Container Load*. Perumusan masalah berfungsi untuk mengidentifikasi objek-objek yang akan diteliti dan membatasi ruang lingkup penelitian. Dengan demikian, tulisan menjadi lebih terarah pada hal-hal yang relevan dengan masalah yang sedang diteliti. Untuk mempermudah pembahasan masalah serta pemahamannya, maka penulis merumuskan permasalahannya sebagai berikut :

- a. Bagaimana peranan dan fungsi *House Bill of Lading* (HBL) dalam mendukung efektifitas proses ekspor pada PT. Ritra Cargo Indonesia – Denpasar?.
- b. Apa saja tantangan yang dihadapi dalam pengelolaan HBL pada PT. Ritra Cargo Indonesia – Denpasar?.

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah yang telah ditentukan, maka tujuan yang hendak dicapai dari penelitian ini yaitu sebagai berikut:

- a. Untuk mengetahui peranan dan fungsi *House Bill of Lading* (HBL) dalam mendukung efektifitas proses ekspor pada PT. Ritra Cargo Indonesia – Denpasar.
- b. Untuk mengidentifikasi tantangan dalam pengelolaan HBL di PT. Ritra Cargo Indonesia – Denpasar.

1.4 Kontribusi Penelitian

Berdasarkan latar belakang, perumusan masalah dan tujuan penelitian yang telah di paparkan, maka kontribusi penelitian ini yaitu:

1.4.1 Manfaat Teoritis

Secara teoritis penelitian mengenai *House Bill of Lading* (HBL) pada PT. Ritra Cargo Indonesia – Denpasar diharapkan dapat memberikan kontribusi signifikan terhadap pengembangan pengetahuan dalam bidang forwarding dan perdagangan internasional mengenai bagaimana pengurusan *House Bill of Lading* serta peran dan fungsinya berdasarkan teori -teori yang telah di peroleh dalam perkuliahan dan praktek kerja di lapangan. Dengan demikian, penelitian ini diharapkan dapat mengisi kekosongan informasi yang ada mengenai pentingnya dokumen seperti *House Bill of Lading* dalam mendukung kelancaran pengiriman barang internasional. Selain itu, hasil dari penelitian ini dapat memberikan wawasan baru tentang bagaimana manajemen dokumen ekspor yang efisien dapat berpengaruh pada kelancaran dan efektivitas pengiriman barang. Wawasan ini bisa dijadikan referensi yang berguna dalam pengembangan teori lebih lanjut dalam bidang *forwarding* dan manajemen perdagangan internasional.

1.4.2 Manfaat Praktis

a. Bagi Instansi

Bagi PT. Ritra Cargo Indonesia – Denpasar, hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat praktis dalam meningkatkan efisiensi proses pengelolaan *House Bill of Lading* (HBL). Dengan pemahaman yang lebih mendalam tentang peranan dan pengelolaan HBL, perusahaan dapat mengoptimalkan prosedur operasional mereka dalam mengelola dokumen ekspor, meminimalkan risiko kesalahan pengelolaan dokumen, dan meningkatkan kelancaran pengiriman barang. Selain itu, penelitian ini juga dapat memberikan rekomendasi mengenai inovasi atau perbaikan yang dapat diterapkan dalam sistem manajemen dokumen ekspor. Hal ini nantinya dapat meningkatkan daya saing perusahaan dalam menghadapi persaingan di pasar internasional.

b. Bagi Politeknik Negeri Bali

Bagi Politeknik Negeri Bali, penelitian ini bermanfaat sebagai bahan referensi proses pengajaran serta pengembangan kurikulum dalam bidang manajemen perdagangan internasional. Hasil dari penelitian dapat dijadikan bahan kajian untuk mahasiswa agar bisa lebih memahami penerapan teori dalam konteks dunia nyata. Selain itu, penelitian ini juga dapat menjadi kontribusi bagi peningkatan kualitas pendidikan di Politeknik Negeri Bali, di mana penelitian berbasis praktik ini dapat menjadi contoh nyata tentang bagaimana teori yang dipelajari di kelas diterapkan dalam situasi praktis di dunia industri. Dengan begitu, mahasiswa dapat memperoleh tambahan bacaan dan membantu dalam penyajian informasi untuk mengadakan penelitian serupa.

1.5 Sitematika Penelitian

Penelitian ini tersusun dalam lima bab yang terbagi menjadi beberapa sub-bab. Sitematika penulisan ini bertujuan untuk memberikan arahan dan gambaran yang jelas mengenai isi penelitian. Berikut adalah susunan penulisannya:

BAB I PENDAHULUAN

Bab pertama pada penulisan penelitian ini berisi pendahuluan yang merupakan garis besar dari keseluruhan pola pikir yang disajikan secara ringkas dan jelas. Oleh karena itu penjelasan diawali dengan latar belakang, yang melatarbelakangi pentingnya penelitian, alasan memilih topik, serta masalah yang ingin dipecahkan. Di bagian ini juga dijelaskan mengenai tujuan penelitian, manfaat yang diharapkan, rumusan masalah yang akan dibahas lebih lanjut serta sistematika penulisan.

BAB II KAJIAN PUSTAKA

Bab kedua pada penulisan penelitian ini berisi kajian-kajian dasar terkait penelitian yang diangkat. Bab ini bertujuan untuk memberikan landasan teoritis yang kuat sebagai pijakan dalam menjawab rumusan masalah dan mencapai tujuan serta manfaat penelitian. Penjelasan pada bab memuat tentang telaah teori memuat konsep-konsep dan definisi yang relevan dengan penelitian, penelitian terdahulu (kajian empirik) menyajikan hasil-hasil penelitian sebelumnya yang memiliki relevansi dengan topik penelitian. Kajian ini berguna untuk melihat bagaimana penelitian-penelitian sebelumnya telah membahas topik yang sama atau serupa, serta untuk mengidentifikasi celah atau perbedaan yang dapat diisi oleh penelitian

ini serta kerangka teoritis memaparkan mengenai alur pemikiran yang dirancang berdasarkan teori dan hasil kajian empirik.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ketiga penelitian ini memuat tentang hal-hal yang terkait pola-pola yang ada pada penelitian, yaitu memberikan gambaran rinci tentang bagaimana penelitian akan dilakukan, mulai dari lokasi hingga jadwal pelaksanaannya, sumber data, jenis data sehingga pembaca dapat memahami langkah-langkah yang akan diambil untuk mengumpulkan dan menganalisis data secara sistematis. Secara keseluruhan, bab ini memberikan kerangka kerja untuk menjalankan penelitian, menjamin bahwa prosesnya terarah dan terorganisir dengan baik, sehingga hasil yang diperoleh dapat dipertanggungjawabkan secara ilmiah.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab keempat merupakan tahap yang sangat penting karena menguraikan tentang gambaran umum perusahaan yang dijadikan sebagai lokasi penelitian, meliputi sejarah berdirinya perusahaan, visi, misi perusahaan, bidang usaha, struktur organisasi dan uraian jabatan pada PT. Ritra Cargo Indonesia – Denpasar. Selain gambaran umum perusahaan, pada bab ini juga dibahas mengenai proses pembuatan *House Bill of Lading*, identifikasi hambatan yang dialami saat pembuatan atau pengelolaan dokumen *House Bill of Lading* dan tindakan terkait hambatan-hambatan yang dialami. Sub bab terakhir dari bab ini membahas peran dan fungsi *House Bill of Lading* sesuai dengan hasil analisis data. Hasil analisis ini memberikan jawaban tentang bagaimana HBL digunakan dalam praktik sehari-hari untuk mendukung efisiensi proses ekspor. Bab ini juga berfungsi sebagai landasan

untuk menghubungkan hasil penelitian dengan teori dan konsep yang telah dibahas dalam bab sebelumnya.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Pada bab kelima menjelaskan mengenai kesimpulan dari hasil penelitian, kesimpulan dirancang untuk memberikan gambaran yang jelas dan langsung tentang inti dari hasil penelitian, termasuk bagaimana hasil menjawab rumusan masalah dan mendukung tujuan penelitian yang telah ditetapkan. Kesimpulan ini juga menghubungkan antara teori yang telah dikaji dengan temuan yang diperoleh dari data di lapangan, sehingga mencerminkan relevansi penelitian terhadap pengembangan ilmu pengetahuan maupun praktik di bidang yang dibahas. Dan penyampaian saran yang berkaitan dengan penelitian, ditujukan kepada berbagai pihak yang berkepentingan, seperti instansi maupun peneliti lain yang ingin melanjutkan kajian serupa.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

PT. Ritra Cargo Indonesia-Denpasar sebagai perusahaan *freight forwarding* bertugas dalam pengurusan dokumen, salah satunya adalah dokumen *House Bill of Lading*. *House Bill of Lading* memiliki peranan dan fungsi penting dalam proses ekspor, hasil wawancara bersama pihak perusahaan serta salah satu consignee, menjelaskan bahwa peranan dan fungsi dari HBL itu adalah sebagai alat legal yang digunakan dalam pengeluaran barang di pelabuhan tujuan, selain itu HBL juga merupakan dokumen penghubung antara *shipper* dan *consignee*, serta pihak – pihak yang terkait, dengan dokumen ini juga dapat memperlancar komunikasi sehingga terciptanya proses ekspor yang efektif, selaras dengan pernyataan para narasumber yang menyatakan bahwa dengan HBL proses ekspor menjadi efektif karena data dari *shipment* sudah jelas tertulis di HBL sehingga akan mempermudah semua pihak.

Dalam praktiknya ada beberapa tantangan yang muncul dalam pengelolaan HBL, baik dari internal maupun external, seperti adalah keterlambatan data yang diterima dari shipper, koneksi internet, dinas perdagangan yang kurang sigap menanggapi, dan kurangnya pelatihan atau SOP yang di terapkan kepada staff. Ini menimbulkan tantangan yang dapat menghambat proses ekspor bahkan menyebabkan dokumen mengalami keterlambatan pengiriman.

Untuk menghindari resiko yang lebih krusial dari tantangan tersebut, maka terdapat beberapa solusi yang disarankan berdasarkan teori serta pengembangan ilmu baru

pada masa ini, seperti menyediakan formulir digital standar yang wajib diisi secara lengkap dan akurat oleh pihak terkait. Menyiapkan cadangan internet sehingga meminimalisir kemungkinan gangguan internet saat bekerja, melakukan hubungan baik dengan dinas perdagangan dan menjadwalkan pengurusan dengan mempertimbangkan jadwal libur serta membuat jadwal pelatihan atau SOP khusus bagi staff.

5.2 Saran

Berdasarkan simpulan yang telah dijabarkan, maka saran yang disampaikan penulis untuk penelitian selanjutnya yaitu dengan mengembangkan penelitian ini dengan menggunakan topik yang berbeda atau bisa juga dengan tempat penelitian yang berbeda, sehingga dapat membandingkan dan menemukan temuan baru yang lebih kompleks dari penelitian ini. Dan juga kedepannya dapat melakukan penelitian dengan pembahasan yang menyangkut lebih dalam mengenai SOP dalam pengelolaan *House Bill of Lading*.

Penulis juga menunjukkan saran kepada perusahaan yaitu sebaiknya penelitian ini dapat digunakan sebagai tambahan informasi untuk staff mengenai dokumen *House Bill of Lading*. Dengan adanya *flowchart* bagaimana proses penerbitan *House Bill of Lading* tersebut, maka staff khususnya yang baru bergabung di perusahaan dapat mengikuti langkah-langkah yang tergambar pada diagram alur.

DAFTAR PUSTAKA

- Ayu, F. D., Widiyanti, I. A. P., & Arthanaya, I. W. (2020). Prosedur Penerapan Dokumen Bill Of lading Dalam Aktivitas Ekspor-Import. *Jurnal Analogi Hukum*, 2(1) (2020), 22-26. <https://ejournal.warmadewa.ac.id/index.php/analogihukum/article/download/1612/1162/6735>.
- Azis, Y. A. (2023, May). Studi Pustaka: Pengertian, Tujuan, Sumber dan Metode. <https://deepublishstore.com/blog/studipustaka/?srsltid=AfmBOooJNwb8JJ72uYJTOVlf-gkslVM8N4uR76b5iy4bXn59OpyLnaRI>.
- Azizah, A. (2024). Landasan Teori Eksplorasi. https://etheses.iainkediri.ac.id/14510/3/932300217_bab2.pdf.
- Badan Pusat Statistik (BPS) tahun 2025.
- Bhinneka. (2023, December). Pengertian Bill of Lading, Fungsi dan Jenisnya. <https://www.bhinneka.com/blog/pengertian-bill-of-lading-fungsi-dan-jenisnya/>.
- Black, Lamont. S. (2024). The freight forwarder as carrier. The purpose of house bills of lading. *Lloyd's Maritime and Commercial Law Quarterly*, Vol. 2024, No. 1, pp. 72-105. <https://www.ilaw.com/ilaw/doc/view.htm?id=437715>.
- Black, Lamont. S. (2019). Freight Forwarders' House Bills of Lading - Myth, Facts and Hope. *Lloyd's Maritime and Commercial Law Quarterly*, Vol. 2019, No. 19/01, https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3363416.
- Chumaida, Z. P. (2017). Asuransi dan Pengangkut Laut. [Paper Presentation]. *Insurance Risk Management dan Hukum Maritim*. Surabaya.

- Dhipayana, D. (2018). *Perdagangan Internasional*. Yogyakarta, Deepublish.
- Fajri, D. L. (2022, Agust). Studi Pustaka Adalah Referensi Penelitian, Ini Penjelasan Lengkapnya. <https://katadata.co.id/berita/nasional/62e773e3da762/studi-pustaka-adalah-referensi-penelitian-ini-penjelasan-lengkapnya>.
- Faitzi, N. (2023, September). Macam-Macam Analisis Data Kualitatif dalam Penelitian. <https://duniadosen.com/macam-macam-analisis-data-kualitatif/>.
- Fordatkosu, S., Kumaat, R. J., & Mandei, D. (2021) Analisis Pengaruh Ekspor Impor Dan Jumlah Uang Beredar (M2) Di Indonesia Terhadap Nilai Tukar Rupiah / Us\$ Dollar (2000-2019). *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*. Vol. 21, No. 06, 112-121. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jbie/article/download/38056/34796>.
- Garini, F. A., & Weri. (2020). Pergerakan Nilai Tukar Rupiah Terhadap Ekspor Dan Impor Indonesia. *Jurnal Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unsyiah*. Vol.5, No. 2, 84-90. <https://jim.usk.ac.id/EKP/article/download/15199/6807>.
- Gunarsih, N. I. (2020). Proses Penerbitan Bill Of Lading (B/L) Dalam Proses Ekspor Di Pt. Samudera Agencies Indonesia (Kmtc Line). [Un- published undergraduate thesis]. Politeknik Pelayaran Semarang.
- Garcia, M., & Lopez, P. (2021). The role of exploration in constructivist learning theories. *Educational Psychology Review*, 33(2), 245-260.
- Handayani, R. (2024). *Ekonomi Internasional*. Bogor, Universitas Ipwija.

Izzati, S. N. 2021. Metodologi Penelitian. https://etheses.iainkediri.ac.id/3114/4/933704517_bab3.pdf.

Kementrian Keuangan, Direktorat Jenderal Bea dan Cukai.

Keputusan Menteri Perhubungan Nomor 10 Tahun 1988.

Marnewick, C., & Marnewick, A. (2020). Business Process Modeling as an Enabler for Digital Transformation. *Proceedings of the 2020 International Conference on Business Process Management*, 45-58.

Manik, M. (2022). Pengaruh Perdagangan Internasional Terhadap Pertumbuhan Ekonomi Indonesia. *Jurnal Ekonomi manajemen dan Bisnis*. Vol. 3, No. 22, 13-20. <https://journal.unimal.ac.id/emabis/article/view/855/428>.

Melayu, H. M., Anzhar. M., & Irawadi, B. (2023). Analisis Peranan Pejabat Pemeriksa Dokumen Ekspor Dalam Pencapaian Penerimaan Negara Dibidang Ekspor Pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean Belawan. *Journal Economic Management and Business*. Vol. 2, No. 1, 118-132. <https://jurnal.dharmawangsa.ac.id/index.php/emanis/article/download/3427/2262>.

Mulyati, S. N. (2020). *Modul Pembelajaran SMA Ekonomi*. Bandung, Kementrian Pendidikan dan Kebudayaan.

Nasution, N. H., & Nur, M. (2020). Peranan Bagian Dokumen Dalam Pembuatan *Bill Of Lading* Pada Pt. Bahari Eka Nusantara Medan. *Journal of Maritime and Education*. Vol. 2, No.1, 70-73. [Http://Download.Garuda.Kemdikbud.Go.Id/Article.Php?Article=3607193&Val=31281&Title=Pera](http://Download.Garuda.Kemdikbud.Go.Id/Article.Php?Article=3607193&Val=31281&Title=Pera)

nan%20bagian%20dokumen%20dalam%20pembuatan%20bill%20of%20l
ading%20pada%20pt%20bahari%20eka%20nusantara%20medan.

Nurfatmala., Nurpadilah, S. C., Adawiyyah, R. A., & Sari, R. N. (2023). Peran Penting Perdagangan Internasional Terhadap Ekspor Indonesia. *Jurnal Ekonomi Manajemen dan Bisnis*. Vol. 1, No. 2, 71-79. <https://jurnalistiqomah.org/index.php/jemb/article/view/178>.

OCBC. (2023, June). 8 Manfaat Kegiatan Ekspor dan Impor bagi Perekonomian Negara. <https://www.ocbc.id/article/2023/06/23/manfaat-kegiatan-ekspor-dan-impor>.

Pemerdag NO. 13/M-DAG/PER/2012

Qotrun, A. (2017). Objek Penelitian: Pengertian, Macam, Prinsip, dan Cara Menentukannya. <https://www.gramedia.com/literasi/objek-penelitian/?srsId=AfmBOorQvpDX6AtKlolH1WFMWT76EHlcuStEMummHveON5eW8BfKXtnK>.

Ramadhan, R. W., Iqbal, F., Utamy, N. P., & Ananda, A. N. (2023). Pengaruh Ekspor Sektor Migas dan Nonmigas Terhadap PDB Indonesia. *Jurnal Ekonomi Manajemen dan Sosial*. Vol. 6, No. 2, 62-71. <https://ojs.ejournalunigoro.com/index.php/JEMeS/article/download/602/440>.

Riadi, E. (2016). Statistika Penelitian Analisis Manual Dan IBM SPSS, Jogjakarta.

Sabila, F. H., Kesuma, N., & Purba, R. (2023). Penanganan Dokumen Ekspor Batu Bara Di Pelabuhan Panjang Pada Pt. Tigade Artha Samudera Bandar Lampung. *Journal of Maritime and Education*. Vol. 5, No.1, 449-455.

<http://www.ejournal.poltek-amimedan.ac.id/index.php/jme/article/view/99/80>.

Sani, I., Sahid, M., & Lubis, S. N. (2022). Proses Pengurusan Dokumen Barang Ekspor Pada Pt.Bahari Eka Nusantara Cabang Medan. *Journal of Maritime and Education*. Vol. 4, No.1, 358-363. <http://ejournal.poltek-amimedan.ac.id/index.php/jme/article/view/70/63>.

Saputro, M. (2022). Landasan Teori Peran. PKN STAN http://eprints.pknstan.ac.id/356/5/06.%20Bab%20II_Muhammad%20Agung%20Cahyo%20Saputro_4302190006.pdf.

Sarumaha, H., Rangkuti, S., & Firah, A. (2022). Analisis Proses Custom Clearance Dalam Memperlancar Arus Barang Ekspor Dan Impor Pada Pt. Bahari Internasional Mandiri. *Jurnal Bisnis Corporate*. Vol. 7, No. 2, 2579 –6445. <https://jurnal.dharmawangsa.ac.id/index.php/jubisco/article/viewFile/3353/2213>.

Smith, J., & Brown, L. (2021). Legal and Operational Functions of House Bill of Lading in Freight Forwarding Operations. *Journal of Freight Forwarding Studies*, 10(4), 211-225.

Sofwatillah. Risnita, Jailani, M. S., & Saksitha, D. A. (2024). Teknik Analisis Data Kuantitatif Dan Kualitatif Dalam Penelitian Ilmiah. *Journal Genta Mulia*. Vol.15, No. 2, 79-91. <https://ejournal.stkipbbm.ac.id/index.php/gm>.

Sumantri, A. S., & Nugrahanto, R. (2018). Pengaruh Jasa Pelayanan Freight Forwarding Terhadap Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Saintek Maritim*. Vol.

XVIII, No. 1, 51-64. <https://jurnal.unimar-amni.ac.id/index.php/JSTM/article/view/186/147147174>.

Sunlife. (2024, April). Mengenal Asuransi, Jenis, dan Manfaatnya Sebagai Perlindungan Keuangan yang Penting. <https://www.sunlife.co.id/id/life-moments/preparing-to-retire/apa-itu-asuransi/>.

Suryani, R., & Owbel. (2019). Pentingnya Eksplorasi Dan Karakterisasi Tanaman Pisang Sehingga Sumber Daya Genetik Tetap Terjaga. *Agricultural Journal*. Vol. 2, No. 2, 64-76. <https://media.neliti.com/media/publications/299304-pentingnya-eksplorasi-dan-karakterisasi-28cfb079.pdf>.

Suyatna, U. (2020). Implementasi Kebijakan Ekspor Di Indonesia. [*Un- published undergraduate thesis*]. Universitas Padjajaran. <https://jurnal.unpad.ac.id/sosiohumaniora/article/downloadSuppFile/19370/3305>.

Syahrizal, M., Poernomo, B. S. M., & Agoestyowati, R. (2022). Analisis Proses Penanganan Impor Melalui Freight Forwarder Pada PT. Surya Cemerlang Logistik. *Jurnal Administrasi Bisnis*. Vol. 2, No. 5, 681-692. <https://ojs.stiami.ac.id/index.php/JUMABI/article/viewFile/2601/1188>.

Thabroni, G. (Februari 2021). Pengertian Metode Kualitatif. <https://serupa.id/metode-penelitian-kualitatif/>.

Yusuf, A. M. (2016). Metode Penelitian Kuantitafi, Kualitatif Dan Penelitian Gabungan. Jakarta. Kencana.