

# LAPORAN TUGAS AKHIR DIII

## **SISTEM INFORMASI PENJUALAN KEBAYA ADAT BALI DI BUTIK Y&S BERBASIS *WEBSITE***



POLITEKNIK NEGERI BALI

Oleh :

**Ni Kadek Risma Arisanti**

NIM. 1915323074

**PROGRAM STUDI DIII MANAJEMEN INFORMATIKA  
JURUSAN TEKNIK ELEKTRO  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
2022**

# LAPORAN TUGAS AKHIR DIII

## **SISTEM INFORMASI PENJUALAN KEBAYA ADAT BALI DI BUTIK Y&S BERBASIS *WEBSITE***



POLITEKNIK NEGERI BALI

Oleh :

**Ni Kadek Risma Arisanti**

NIM. 1915323074

**PROGRAM STUDI DIII MANAJEMEN INFORMATIKA  
JURUSAN TEKNIK ELEKTRO  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
2022**

# **SISTEM INFOMASI PENJUALAN KEBAYA ADAT BALI DI BUTIK Y&S BERBASIS *WEBSITE***

*Oleh :*

**Ni Kadek Risma Arisanti**

**NIM. 1915323074**

**Tugas Akhir ini Diajukan Untuk Menyelesaikan  
Program Diploma DIII di  
Program Studi DIII Manajemen Informatika  
Jurusan Teknik Elektro - Politeknik Negeri Bali**

**Disetujui Oleh :**

**Pembimbing I :**

**I Made Riyan Adi Nugroho, S.SI., M.T.**

**NIP. 199004042019031017**

**Pembimbing II :**

**I Wayan Teresna, S.SI., M.For.**

**NIP. 196912311997031010**

**Disahkan Oleh**

**Jurusan Teknik Elektro**



**Ir. I Wayan Baka Ardana, M.T.**

**NIP. 196705021993031005**

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI LAPORAN TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ni Kadek Risma Arisanti  
NIM : 1915323074  
Program Studi : Manajemen Informatika  
Jurusan : Teknik Elektro  
Jenis Karya : Tugas Akhir

demikian pengembangan ilmu pengetahuan menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Bali Hal Bebas Royalti Noneksklusif (**Non-exclusive Royalty-Free Right**) atas karya ilmiah saya yang berjudul : *Sistem Informasi Penjualan Kebaya Adat Bali Di Butik Y&S Berbasis Website* beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Negeri Bali berhak menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bukit Jimbaran, 1 Agustus 2022

Yang menyatakan



Ni Kadek Risma Arisanti

## FORM PERNYATAAN PLAGIARISME

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Ni Kadek Risma Arisanti

NIM : 1915323074

Program Studi : Manajemen Informatika

Jurusan : Teknik Elektro

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan Tugas Akhir berjudul **SISTEM INFORMASI PENJUALAN KEBAYA ADAT BALI DI BUTIK Y&S BERBASIS *WEBSITE*** adalah betul-betul karya sendiri dan bukan menjiplak atau hasil karya orang lain. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam Tugas Akhir tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Tugas Akhir dan gelar yang saya peroleh dari Tugas Akhir tersebut.

Bukit Jimbaran, 1 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan



Ni Kadek Risma Arisanti

NIM. 1915323074

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini yang berjudul “Sistem Informasi Penjualan Kebaya Adat Bali Di Butik Y&S Berbasis *Website*” tepat pada waktunya.

Penyusunan Proyek akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan Program Pendidikan Diploma III pada Program Studi Manajemen Informatika Jurusan Teknik Elektro Politeknik Negeri Bali.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak memperoleh bimbingan dan masukan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada ;

1. Bapak I Nyoman Abdi, SE, M.eCom selaku Direktur Politeknik Negeri Bali
2. Bapak Ir. I Wayan Raka Ardana, M.T. selaku Ketua Jurusan Teknik elektro Negeri Bali
3. Bapak I Wayan Suasnawa,S.T.,M.T. selaku Ketua Program Studi Manajemen Informatika Jurusan Teknik elektro Politeknik Negeri Bali
4. Bapak I Made Riyan Adi Nugroho,S.SI.,M.T. selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah banyak membantu dalam penyusuna Tugas Akhir
5. Bapak I Wayan Teresna, S.Si. M.For. selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah banyak membantu dalam penyusunan Tugas Akhir.
6. Seluruh Dosen pengajar Program Studi Manajemen Informatika Jurusan Teknik Elektro Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan masukan serta saran untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Keluarga dan sahabat yang telah memberikan doa, semangat serta dukungan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
8. Teman-teman seperjuangan dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan.

Akhir kata semoga Laporan tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bali khususnya, dan pembaca pada umumnya

.

Jimbaran, 1 Agustus 2022

Penulis

## ABSTRAK

Butik Y&S adalah salah satu butik di Bali yang melayani penjualan secara *offline* dan *online*. Penjualan secara *offline* kurang efektif dalam persaingan era digital sekarang, maka dari itu butik ini melayani penjualan *online* dengan aplikasi WhastApp. Hambatan dalam pembelian secara *online* adalah pengambilan produk harus dengan datang ke butik dan melakukan transfer bank terlebih dahulu untuk melakukan keep produk, dan selain itu laporan penjualan di butik masih dicatat manual pada nota pembelian yang berisiko salahnya perhitungan dan hilangnya nota pembelian. Berdasarkan permasalahan tersebut, maka dirancanglah Sistem Informasi Penjualan Kebaya Adat Bali Di Butik Y&S Berbasis *Website* yang bertujuan untuk mengatasi permasalahan yang ada di butik dengan memanfaatkan media online dan jaringan internet. Sistem informasi ini dirancang dengan metode *waterfall* yang terdiri dari lima tahapan yaitu analisis kebutuhan perangkat lunak, desain sistem, pembuatan kode program, pengujian, serta pendukung dan pemeliharaan *website*. Hasil akhir dari penelitian ini adalah terbentuknya program berbasis *website* yang menerapkan API Raja Ongkir untuk pengiriman seluruh Indonesia dan dapat menghubungkan pelanggan dan admin dalam melakukan proses pembelian secara *online* sehingga pembelian dapat berjalan dengan efektif dan efisien.

**Kata Kunci :** Sistem Informasi Penjualan

Y&S Boutique is one of the boutiques in Bali that serves offline and online sales. Penjualan offline kurang efektif dalam persaingan era digital saat ini, oleh karena itu butik ini melayani penjualan online dengan aplikasi WhatsApp. The obstacle in purchasing online is that product retrieval must come to the boutique and do a bank transfer first to keep the product, and besides that, sales reports at the boutique are still recorded manually on the purchase receipt, which risks miscalculation and loss of purchase notes. Based on these problems, the Bali Traditional Kebaya Sales Information System was designed at the Y&S Boutique Based on the Website which aims to overcome the problems that exist in the boutique by utilizing online media and internet networks. This information system is designed with the waterfall method which consists of five stages, namely software requirements analysis, system design, program code generation, testing, and website support and maintenance. The final result of this research is the formation of a website-

based program that applies the Raja Ongkir API for shipping throughout Indonesia and can connect customers and admins in making the online purchase process so that purchases can run effectively and efficiently.

**Keywords:** Sales Information System

## DAFTAR ISI

|                                                            |      |
|------------------------------------------------------------|------|
| LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....                        | i    |
| LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....              | ii   |
| FORM PERNYATAAN PLAGIARISME .....                          | iii  |
| KATA PENGANTAR .....                                       | iv   |
| ABSTRAK.....                                               | vi   |
| DAFTAR ISI.....                                            | viii |
| DAFTAR TABEL.....                                          | xii  |
| DAFTAR GAMBAR.....                                         | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN.....                                     | I-1  |
| 1.1. Latar Belakang.....                                   | I-1  |
| 1.2. Masalah Dan Batasan Masalah .....                     | I-2  |
| 1.3. Tujuan .....                                          | I-3  |
| 1.4. Manfaat .....                                         | I-3  |
| 1.5. Sistematika Penulisan .....                           | I-3  |
| BAB II LANDASAN TEORI.....                                 | II-1 |
| 2.1. Teori Penunjang Yang Digunakan Dalam Penelitian ..... | II-1 |
| 2.1.1. Sistem Informasi .....                              | II-1 |
| 2.1.2. Website E-Commerce .....                            | II-1 |
| 2.2. Perangkat Lunak Pengembangan Sistem Operasi .....     | II-1 |
| 2.2.1. Hypertext Preprocessor (PHP) .....                  | II-1 |
| 2.2.2. Hypertext Markup Language (HTML) .....              | II-1 |
| 2.2.3. Cascading Style Sheet (CSS) .....                   | II-2 |
| 2.2.4. Sublime Text 3.....                                 | II-2 |
| 2.2.5. Bootstrap.....                                      | II-2 |
| 2.2.6. Java Script .....                                   | II-2 |

|                                                     |                                            |        |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------|
| 2.3.                                                | Basis Data .....                           | II-3   |
| 2.3.1.                                              | My Structure Query Language (My SQL) ..... | II-3   |
| 2.3.2.                                              | Php My Admin.....                          | II-3   |
| 2.3.3.                                              | XAMPP .....                                | II-3   |
| 2.4.                                                | Alat Bantu Pengembangan Sistem.....        | II-3   |
| 2.4.1.                                              | Flowmap .....                              | II-3   |
| 2.4.2.                                              | Data Flow Diagram.....                     | II-4   |
| 2.4.3.                                              | Entity Relationship Diagram (ERD).....     | II-5   |
| 2.4.1.                                              | Use Case Diagram .....                     | II-6   |
| 2.4.2.                                              | Activity Diagram.....                      | II-7   |
| BAB III <u>ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM</u> ..... |                                            | III-1  |
| 3.1.                                                | Metode Penelitian .....                    | III-1  |
| 3.1.1.                                              | Metode Pengembangan Sistem.....            | III-1  |
| 3.1.2.                                              | Metode Pengumpulan Data.....               | III-2  |
| 3.2.                                                | Analisis Proses .....                      | III-3  |
| 3.2.1.                                              | Analisis Sistem Berjalan.....              | III-3  |
| 3.2.2.                                              | Analisis Sistem Baru.....                  | III-4  |
| 3.3.                                                | Analisis Data.....                         | III-11 |
| 3.3.1.                                              | Data Flow Diagram.....                     | III-11 |
| 3.3.2.                                              | Entity Relationship Diagram (ERD).....     | III-17 |
| 3.3.3.                                              | Use Case Diagram .....                     | III-18 |
| 3.4.                                                | Perancangan Sistem .....                   | III-61 |
| 3.4.1.                                              | Struktur Tabel .....                       | III-61 |
| 3.4.2.                                              | Rancangan Antar Muka .....                 | III-87 |
| BAB IV <u>IMPLEMENTASI</u> .....                    |                                            | IV-1   |
| 4.1.                                                | Spesifikasi Kebutuhan Sistem .....         | IV-1   |
| 4.1.1.                                              | Spesifikasi Perangkat Keras.....           | IV-1   |

|                                                     |       |
|-----------------------------------------------------|-------|
| 4.1.2. Spesifikasi Perangkat Lunak.....             | IV-1  |
| 4.2. Pengujian Program.....                         | IV-2  |
| 4.2.1. Mengelola Halaman Utama <i>Website</i> ..... | IV-2  |
| 4.2.2. Daftar Pelanggan.....                        | IV-3  |
| 4.2.3. Login Pelanggan .....                        | IV-3  |
| 4.2.4. Pencarian Produk .....                       | IV-5  |
| 4.2.5. Melihat Produk .....                         | IV-5  |
| 4.2.6. Melihat Detail Produk Pelanggan .....        | IV-6  |
| 4.2.7. Produk Sesuai Kategori .....                 | IV-7  |
| 4.2.8. Mengelola Keranjang.....                     | IV-7  |
| 4.2.9. Melakukan Pembelian.....                     | IV-8  |
| 4.2.10. Mengelola Riwayat .....                     | IV-9  |
| 4.2.11. Login Admin.....                            | IV-11 |
| 4.2.12. Mengelola Profil Butik .....                | IV-12 |
| 4.2.13. Mengelola Data Voucher .....                | IV-13 |
| 4.2.14. Mengelola Data Produk .....                 | IV-14 |
| 4.2.15. Mengelola Data Pembelian .....              | IV-16 |
| 4.2.16. Mengelola Data Laporan .....                | IV-20 |
| 4.2.17. Mengelola Data Pelanggan .....              | IV-21 |
| 4.2.18. Mengelola Data Komentar .....               | IV-22 |
| 4.2.19. Melakukan Live Chat.....                    | IV-22 |
| 4.3. Tabel Pengujian Aplikasi.....                  | IV-25 |
| BAB V_KESIMPULAN DAN SARAN .....                    | V-1   |
| 5.1. Kesimpulan .....                               | V-1   |
| 5.2. Saran .....                                    | V-1   |
| DAFTAR PUSTAKA.....                                 | 1     |
| LAMPIRAN                                            |       |

## DAFTAR TABEL

|                                                                             |        |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------|
| Tabel 2. 1 Daftar Simbol <i>Flowmap</i> [9].....                            | II-3   |
| Tabel 2. 2 Simbol <i>Data Flow Diagram</i> [7] .....                        | II-5   |
| Tabel 2. 3 Daftar Simbol <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD) [7] ..... | II-5   |
| Tabel 2. 4 Daftar Simbol <i>Use Case</i> [6].....                           | II-6   |
| Tabel 2. 5 Daftar Simbol <i>Activity Diagram</i> [6] .....                  | II-7   |
| Tabel 3. 1 Tabel <i>Use Case</i> Glossary .....                             | III-19 |
| Tabel 3. 2 Tabel <i>Actor</i> Glossary .....                                | III-23 |
| Tabel 3. 3 Tabel <i>Basic Flow</i> Login.....                               | III-24 |
| Tabel 3. 4 Tabel <i>Basic Flow</i> Lupa <i>Password</i> .....               | III-25 |
| Tabel 3. 5 Tabel <i>Basic Flow</i> Melakukan Daftar .....                   | III-26 |
| Tabel 3. 6 Tabel <i>Basic Flow</i> Melihat Koleksi Produk.....              | III-27 |
| Tabel 3. 7 <i>Basic Flow</i> Memasukkan Produk Ke keranjang.....            | III-28 |
| Tabel 3. 8 Tabel <i>Basic Flow</i> Melakukan Pemesanan .....                | III-30 |
| Tabel 3. 9 Tabel <i>Basic Flow</i> Menambahkan Komentar .....               | III-31 |
| Tabel 3. 10 Tabel <i>Basic Flow</i> Mengelola Riwayat Belanja .....         | III-32 |
| Tabel 3. 11 Tabel <i>Basic Flow</i> Login Admin .....                       | III-34 |
| Tabel 3. 12 Tabel <i>Basic Flow</i> Mengelola Profil .....                  | III-35 |
| Tabel 3. 13 <i>Basic Flow</i> Mengelola Voucher .....                       | III-36 |
| Tabel 3. 14 Tabel <i>Basic Flow</i> Mengelola Data Kategori .....           | III-38 |
| Tabel 3. 15 Tabel <i>Basic Flow</i> Mengelola Produk .....                  | III-39 |
| Tabel 3. 16 Tabel <i>Basic Flow</i> Mengelola Data Pembelian.....           | III-41 |
| Tabel 3. 17 Tabel <i>Basic Flow</i> Mengelola Laporan.....                  | III-42 |
| Tabel 3. 18 Tabel <i>Basic Flow</i> Mengelola Data Pelanggan.....           | III-43 |
| Tabel 3. 19 Tabel <i>Basic Flow</i> Mengelola Data Komentar .....           | III-44 |
| Tabel 3. 20 Struktur Tabel Admin .....                                      | III-62 |
| Tabel 3. 21 Struktur Tabel Nontifikasi .....                                | III-63 |
| Tabel 3. 22 Struktur Tabel Pelanggan .....                                  | III-64 |
| Tabel 3. 23 Struktur Tabel Voucher .....                                    | III-65 |
| Tabel 3. 24 Struktur Tabel Kategori .....                                   | III-67 |
| Tabel 3. 25 Struktur Tabel Produk.....                                      | III-68 |
| Tabel 3. 26 Struktur Tabel Pembelian .....                                  | III-72 |

|                                                  |        |
|--------------------------------------------------|--------|
| Tabel 3. 27 Struktur Tabel Pembelian Produk..... | III-78 |
| Tabel 3. 28 Struktur Tabel Pembayaran .....      | III-81 |
| Tabel 3. 29 Struktur Tabel Komentar .....        | III-83 |
| Tabel 3. 30 Struktur Tabel Profil Butik .....    | III-85 |
| Tabel 4. 1 Spesifikasi Perangkat Keras .....     | IV-1   |
| Tabel 4. 2 Spesifikasi Perangkat Lunak.....      | IV-1   |
| Tabel 4. 3 Pengujian Aplikasi.....               | IV-25  |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                     |        |
|---------------------------------------------------------------------|--------|
| Gambar 3. 1 Analisa Sistem Penjualan Yang masih Berjalan.....       | III-4  |
| Gambar 3. 2 <i>Flowmap</i> Login Untuk Admin Dan Pelanggan .....    | III-5  |
| Gambar 3. 3 <i>Flowmap</i> Pemesanan Dan Pembayaran .....           | III-7  |
| Gambar 3. 4 <i>Flowmap</i> Laporan Penjualan .....                  | III-10 |
| Gambar 3. 5 DFD Level 0 .....                                       | III-11 |
| Gambar 3. 6 DFD Level 1 .....                                       | III-12 |
| Gambar 3. 7 DFD Level 2 Proses 1.2 .....                            | III-13 |
| Gambar 3. 8 DFD Level 3 Proses 1.3 .....                            | III-14 |
| Gambar 3. 9 DFD Level 4 Proses 1.4 .....                            | III-15 |
| Gambar 3. 10 DFD Level 5 Proses 1.5 .....                           | III-16 |
| Gambar 3. 11 DFD Level 6 Proses 1.8 .....                           | III-17 |
| Gambar 3. 12 <i>Entity Relationship Diagram</i> .....               | III-17 |
| Gambar 3. 13 <i>Use Case Diagram</i> .....                          | III-18 |
| Gambar 3. 14 <i>Activity Diagram</i> Daftar.....                    | III-45 |
| Gambar 3. 15 <i>Activity Diagram</i> Login Pelanggan Dan Admin..... | III-47 |
| Gambar 3. 16 <i>Activity Diagram</i> Ubah <i>Password</i> .....     | III-48 |
| Gambar 3. 17 <i>Activity Diagram</i> Pemesanan Produk.....          | III-49 |
| Gambar 3. 18 <i>Activiy Diagram</i> Pembayaran.....                 | III-51 |
| Gambar 3. 19 <i>Activity Diagram</i> Mengubah Profil .....          | III-52 |
| Gambar 3. 20 <i>Activity Diagram</i> Input Voucher.....             | III-53 |
| Gambar 3. 21 <i>Activity</i> Mengubah Data Voucher .....            | III-54 |
| Gambar 3. 22 <i>Activity Diagram</i> Kategori Produk .....          | III-55 |
| Gambar 3. 23 <i>Activity Diagram</i> Menambahkan Data Produk .....  | III-56 |
| Gambar 3. 24 <i>Activity Diagram</i> Mengubah Produk .....          | III-57 |
| Gambar 3. 25 <i>Activity Diagram</i> Pembelian .....                | III-58 |
| Gambar 3. 26 <i>Activity Diagram</i> Laporan.....                   | III-59 |
| Gambar 3. 27 <i>Activity Diagram</i> Pelanggan .....                | III-60 |
| Gambar 3. 28 <i>Activity Diagram</i> Komentar .....                 | III-61 |
| Gambar 3. 29 Perancangan Antarmuka Daftar .....                     | III-87 |
| Gambar 3. 30 Perancangan Antarmuka Login Pelanggan.....             | III-88 |
| Gambar 3. 31 Perancangan AntarMuka Lupa <i>Password</i> .....       | III-88 |

|                                                                           |         |
|---------------------------------------------------------------------------|---------|
| Gambar 3. 32 Perancangan Antarmuka Mengubah <i>Password</i> .....         | III-89  |
| Gambar 3. 33 Perancangan Antarmuka Pemesanan Produk.....                  | III-90  |
| Gambar 3. 34 Perancangan Antarmuka Input Pembayaran .....                 | III-91  |
| Gambar 3. 35 Perancangan Antarmuka Input Dan Tampilan Data Komentar ..... | III-91  |
| Gambar 3. 36 Perancangan Antarmuka Login Admin .....                      | III-92  |
| Gambar 3. 37 Perancangan Antarmuka Ubah Data Profil.....                  | III-93  |
| Gambar 3. 38 Perancangan Antarmuka Tambah Data Voucher.....               | III-94  |
| Gambar 3. 39 Perancangan Antarmuka Ubah Data Voucher .....                | III-95  |
| Gambar 3. 40 Perancangan Antarmuka Tambah Kategori .....                  | III-96  |
| Gambar 3. 41 Perancangan Antarmuka Tambah Data Produk.....                | III-97  |
| Gambar 3. 42 Perancangan Antarmuka Ubah Data Produk .....                 | III-98  |
| Gambar 3. 43 Perancangan Antarmuka Edit Pembayaran.....                   | III-99  |
| Gambar 3. 44 Perancangan Antarmuka Halaman Utama Pelanggan .....          | III-100 |
| Gambar 3. 45 Perancangan Antarmuka Detail Produk.....                     | III-101 |
| Gambar 3. 46 Perancangan Antarmuka Keranjang Belanja .....                | III-101 |
| Gambar 3. 47 Perancangan Antarmuka Pencarian Produk.....                  | III-102 |
| Gambar 3. 48 Perancangan Antarmuka Pencarian Produk.....                  | III-103 |
| Gambar 3. 49 Perancangan Antarmuka Riwayat Belanja Pelanggan .....        | III-104 |
| Gambar 3. 50 Perancangan Antarmuka Nota Pembelian Pelanggan.....          | III-105 |
| Gambar 3. 51 Perancangan Antarmuka Pembayaran Pelanggan.....              | III-105 |
| Gambar 3. 52 Perancangan Antarmuka Halaman Utama Admin .....              | III-106 |
| Gambar 3. 53 Perancangan Antarmuka Halaman Utama .....                    | III-107 |
| Gambar 3. 54 Perancangan Antarmuka Data Profil .....                      | III-107 |
| Gambar 3. 55 Perancangan Antarmuka Data Voucher .....                     | III-108 |
| Gambar 3. 56 Perancangan Antarmuka Data Kategori.....                     | III-109 |
| Gambar 3. 57 Perancangan Antarmuka Data Produk .....                      | III-110 |
| Gambar 3. 58 Perancangan Antarmuka Detail Produk.....                     | III-111 |
| Gambar 3. 59 Perancangan Antarmuka Data Pembelian.....                    | III-112 |
| Gambar 3. 60 Perancangan Antarmuka Detail Pembelian .....                 | III-113 |
| Gambar 3. 61 Perancangan Antarmuka Laporan Penjualan .....                | III-114 |
| Gambar 3. 62 Perancangan Antarmuka Data Pelanggan.....                    | III-115 |
| Gambar 3. 63 Perancangan Antarmuka Data Komentar.....                     | III-116 |
| Gambar 4. 1 Halaman Utama Pelanggan.....                                  | IV-2    |
| Gambar 4. 2 Halaman Utama Kategori .....                                  | IV-2    |

|                                                           |       |
|-----------------------------------------------------------|-------|
| Gambar 4. 3 Halaman Daftar Pelanggan .....                | IV-3  |
| Gambar 4. 4 Tampilan Email Login .....                    | IV-3  |
| Gambar 4. 5 Halaman Login Pelanggan .....                 | IV-4  |
| Gambar 4. 6 Halaman Lupa <i>Password</i> .....            | IV-4  |
| Gambar 4. 7 Tampilan Email Reset <i>Password</i> .....    | IV-4  |
| Gambar 4. 8 Halaman Ubah <i>Password</i> .....            | IV-5  |
| Gambar 4. 9 Halaman Pencarian Produk .....                | IV-5  |
| Gambar 4. 10 Halaman Produk Pelanggan .....               | IV-6  |
| Gambar 4. 11 Halaman Detail Produk Pelanggan .....        | IV-6  |
| Gambar 4. 12 Halaman <i>Form</i> Komentar Pelanggan ..... | IV-7  |
| Gambar 4. 13 Halaman Produk Sesuai Kategori .....         | IV-7  |
| Gambar 4. 14 Halaman Keranjang Belanja .....              | IV-8  |
| Gambar 4. 15 Halaman Pembelian Pelanggan .....            | IV-8  |
| Gambar 4. 16 Halaman Nota Pembelian .....                 | IV-9  |
| Gambar 4. 17 Tampilan Email Pembelian Pelanggan .....     | IV-9  |
| Gambar 4. 18 Halaman Riwayat Belanja .....                | IV-10 |
| Gambar 4. 19 Halaman Memasukkan Bukti Pembayaran .....    | IV-10 |
| Gambar 4. 20 Halaman Lihat Pembayaran .....               | IV-11 |
| Gambar 4. 21 Halaman Login Admin .....                    | IV-11 |
| Gambar 4. 22 Halaman Admin .....                          | IV-12 |
| Gambar 4. 23 Halaman Profil Butik .....                   | IV-12 |
| Gambar 4. 24 Halaman Ubah Profil Butik .....              | IV-13 |
| Gambar 4. 25 Halaman Data Voucher .....                   | IV-13 |
| Gambar 4. 26 Halaman Menambahkan Data Voucher .....       | IV-14 |
| Gambar 4. 27 Halaman Ubah Data Voucher .....              | IV-14 |
| Gambar 4. 28 Tampilan Data Produk .....                   | IV-15 |
| Gambar 4. 29 Tampilan Menambahkan Produk .....            | IV-15 |
| Gambar 4. 30 Tampilan Mengubah Data Produk .....          | IV-16 |
| Gambar 4. 31 Halaman Detail Produk .....                  | IV-16 |
| Gambar 4. 32 Halaman Pembelian .....                      | IV-17 |
| Gambar 4. 33 Halaman Nota Pembelian .....                 | IV-17 |
| Gambar 4. 34 Tampilan Mencetak Nota Pelanggan .....       | IV-18 |
| Gambar 4. 35 Halaman Ubah Pembayaran .....                | IV-18 |
| Gambar 4. 36 Halaman Pembelian Setelah Ganti Status ..... | IV-19 |

|                                                                  |       |
|------------------------------------------------------------------|-------|
| Gambar 4. 37 Tampilan Produk Dikirim .....                       | IV-19 |
| Gambar 4. 38 Tampilan Email Produk Diterima .....                | IV-19 |
| Gambar 4. 39 Halaman Data Laporan .....                          | IV-20 |
| Gambar 4. 40 Tampilan Mencetak Laporan .....                     | IV-20 |
| Gambar 4. 41 Tampilan Data Pelanggan .....                       | IV-21 |
| Gambar 4. 42 Tampilan Mencetak File PDF .....                    | IV-21 |
| Gambar 4. 43 Halaman Data Komentar.....                          | IV-22 |
| Gambar 4. 44 Halaman Balasan Komentar .....                      | IV-22 |
| Gambar 4. 45 Tampilan <i>Live Chat</i> Pada Pelanggan .....      | IV-23 |
| Gambar 4. 46 Tampilan Notifikasi <i>Chat</i> .....               | IV-24 |
| Gambar 4. 47 Tampilan <i>Chat</i> Pelanggan.....                 | IV-24 |
| Gambar 4. 48 Tampilan <i>Live Chat</i> Dari <i>Website</i> ..... | IV-24 |
| Gambar 4. 49 Tampilan <i>Live Chat</i> Dari Aplikasi .....       | IV-25 |

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Bali merupakan salah satu pulau wisata yang terkenal di mancanegara karena keindahan alamnya dan tradisi yang masih dijalankan oleh masyarakat. Salah satu tradisi yang masih berjalan di lingkungan masyarakat adalah melakukan upacara agama dimana seluruh masyarakat menggunakan pakaian adat Bali. Pakaian adat Bali yang digunakan oleh perempuan disebut dengan kebaya. Perkembangan *fashion* mengakibatkan model dan motif kebaya Bali semakin beraneka ragam. Mulai dari model tradisional hingga ke model modern yang sudah dimodifikasi sedemikian rupa untuk mengikuti perkembangan *fashion* masyarakat. Salah satu tempat yang menyediakan kebaya adat Bali disebut dengan butik.

Salah satu butik yang menjual kebaya adat Bali adalah butik Y&S kebaya, butik Y&S menyediakan beberapa kebaya jadi yang sudah dipamerkan dan dapat dicoba untuk pelanggan. Proses penjualan kebaya di butik Y&S dilakukan secara *offline* dan *online*. Pelayanan secara *offline* dilakukan dengan mendatangi butik untuk pembelian kebaya, pelayanan ini tentunya kurang efektif dalam persaingan era digital, yang semua pembelian dilakukan secara online untuk mempermudah pelanggan dalam melakukan pembelian dan memperluas jangkauan penjualan. Butik Y&S juga melayani pembelian *online* melalui aplikasi WhatsApp, tentunya ini memiliki beberapa hambatan seperti, pemesanan melalui Whatsapp akan memerlukan banyak waktu untuk mengecek dan membalas semua pertanyaan pelanggan sehingga layanan pemesanan ini tidak efektif. Pembelian melalui WhatsApp juga tidak mendapatkan nota pembelian dari admin serta penerimaan produk harus dilakukan dengan mendatangi butik. Selain itu, pembelian melalui WhatsApp tidak sistematis sehingga, admin tidak dapat mengambil keputusan dengan cepat dan tepat mengenai penyimpanan kebaya yang sudah melalui tahap *keep* akan tetapi belum memiliki data pembayaran. Pelayanan yang dilakukan butik Y&S tentunya memiliki hasil berupa laporan pembelian, laporan ini masih bersifat manual, laporan pembelian yang bersifat manual memiliki resiko terjadinya kesalahan perhitungan dan perawatan laporan seperti kehilangan serta robeknya laporan pembelian.

Dari beberapa permasalahan diatas, maka diusulkan membuat sebuah sistem dengan judul **“SISTEM INFORMASI PENJUALAN KEBAYA ADAT BALI DI BUTIK Y&S BERBASIS WEBSITE”** yang dapat membantu menyelesaikan permasalahan tersebut dengan memanfaatkan media *online* dan jaringan internet. Sistem informasi ini merupakan sistem informasi yang dapat melayani kebutuhan pelanggan seperti, pemesanan kebaya dengan beberapa fitur yang dapat mempermudah pelanggan seperti adanya fitur *live chat*, data komentar, pembayaran dengan *Cash On Delivery* dan transfer bank dengan pemilihan ekspedisi dan pengelolaan data riwayat belanja. Sistem informasi ini akan menerapkan API Raja Ongkir untuk ongkir pengiriman seluruh Indonesia.

Sistem informasi ini juga memiliki fitur pendukung bagi admin dalam pengelolaan data profil, data produk, data voucher, data kategori, data pembelian, serta menampilkan email pelanggan yang baru saja melakukan daftar dari tampilan sistem, sehingga admin mengetahui adanya peminat baru yang ingin mengetahui lebih mengenai produk kebaya yang ada dibutik. Selain itu, fitur pendukung yang akan didapatkan admin adalah mengelola data laporan, sehingga perekapan laporan pembelian bisa dilakukan dengan efektif dan efisien.

## **1.2. Masalah Dan Batasan Masalah**

Berdasarkan latar belakang permasalahan di atas, maka permasalahan yang akan dibahas dalam Tugas Akhir ini adalah bagaimana merancang dan membangun Sistem Informasi Penjualan Kebaya Adat Bali Di Butik Y&S Berbasis *Website*?

Sesuai dengan rumusan masalah di atas, maka diperlukan batasan masalah agar pembahasan lebih spesifik. Adapun beberapa batasan-batasan masalah yang akan dibahas adalah sebagai berikut :

- a. Sistem informasi ini memiliki dua aktor yang berperan dalam mengoperasikan sistem informasi yaitu admin dan pelanggan.
- b. Pelanggan dapat mengubah password melalui konfirmasi email.
- c. Sistem pembayaran di Butik Y&S menggunakan dua metode yaitu *Cash On Delivery* (COD) yang hanya berlaku di daerah gianyar dan *transfer* bank yang memiliki waktu pembayaran selama 24 jam.
- d. Form komentar hanya dapat ditambahkan oleh pelanggan yang sudah melakukan login dan komentar yang sudah dikirim tidak bisa dihapus dan diubah oleh pelanggan.

- e. Pelanggan dapat mengelola riwayat pembelian seperti melakukan *input* pembayaran dan melihat nota.
- f. Admin dapat mengelola data yang akan ditampilkan pada halaman pelanggan.
- g. Setiap proses yang dilakukan admin atau pelanggan akan dikirimkan melalui notifikasi email.

### **1.3. Tujuan**

Tujuan yang ingin dicapai dari penulisan dan pembuatan tugas akhir ini adalah dapat merancang dan membangun Sistem Informasi Penjualan Kebaya Adat Bali di Butik Y&S Berbasis *Website*.

### **1.4. Manfaat**

Dengan dibangunnya sistem informasi penjualan ini, mahasiswa dapat memperoleh manfaat berupa pengimplementasian teori-teori yang didapatkan selama perkuliahan dan dapat melatih kemampuan dalam membangun sistem informasi berbasis *website*. Sistem ini akan memudahkan admin selaku owner Butik Y&S dalam melakukan pengelolaan terhadap butik mencakup data produk, data kategori, data komentar, serta pembuatan laporan pembelian.

### **1.5. Sistematika Penulisan**

Tugas akhir ini terdiri atas lima bab, dimana pada setiap bab memiliki hubungan satu sama lain. Dan disusun secara sistematis untuk memberikan gambaran dan dapat mempermudah pembahasan tentang pembuatan tugas akhir ini. Adapun sistematika penulisan tugas akhir ini adalah :

#### **BAB I. PENDAHULUAN**

Pada BAB I memuat tentang latar belakang, rumusan masalah dan batasan masalah, tujuan, manfaat pembuatan tugas akhir, serta sistematika penulisan dari tugas akhir.

#### **BAB II. LANDASAN TEORI**

Pada BAB II memuat tentang teori-teori yang berkaitan sebagai acuan dan landasan dalam mengatasi permasalahan yang didapatkan.

#### **BAB III. ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada BAB III memuat tentang analisa mengenai sistem, perancangan sistem seperti pembuatan *Data Flow Diagram* (DFD), *Entity Relationship Diagram* (ERD), *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, dan *Desain Interface* dari sistem.

#### **BAB IV. IMPLEMENTASI**

Pada BAB IV memuat tentang pengujian terhadap sistem informasi yang telah dirancang serta menyertakan hasil yang diperoleh dari pengujian dan pengoprasian dari sistem informasi yang telah dirancang.

#### **BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada BAB V memuat tentang pokok-pokok dari tugas akhir atau kesimpulan dan saran-saran yang perlu disampaikan kepada pihak-pihak terkait dengan tugas akhir.

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1.Kesimpulan**

Dari hasil pembuatan Sistem Informasi Penjualan Kebaya Adat Bali Di Butik Y&S Berbasis *Website*, maka kesimpulan yang dapat diambil adalah perancangan Sistem Informasi Penjualan Kebaya Adat Bali Di Butik Y&S Berbasis *Website* menggunakan metode *waterfall*. Pengumpulan data penelitian dari butik dilakukan dengan tiga metode yaitu studi pustaka, observasi dan wawancara. Perancangan sistem informasi ini menggunakan Bahasa pemrograman PHP, HTML dan *javascript* dengan aplikasi *text editor Sublime Text 3* dan menggunakan MySQL sebagai basis data. Hasil akhir dari penelitian ini adalah terbentuknya program berbasis website yang menghubungkan pelanggan dan admin dalam melakukan proses pembelian secara *online* dengan menerapkan API Raja Ongkir dalam perhitungan ongkir ke seluruh Indonesia. Sistem ini juga memiliki fitur-fitur pendukung bagi pelanggan seperti adanya form komentar untuk kritik dan saran terhadap produk atau pelayanan dan pengelolaan riwayat pembelian sehingga pelanggan bisa melihat nota serta dapat menginputkan pembayaran secara transfer bank. Selain itu, *website* ini dapat membantu admin dalam melakukan pengelolaan data produk, data voucher dan data kategori serta data laporan pembelian di butik sehingga pengelolaan data dapat berjalan lebih efektif dan efisien.

#### **5.2.Saran**

Berdasarkan Batasan masalah yang diuraikan pada BAB I dan pembahasan yang telah diuraikan pada BAB III dan BAB IV, maka ada beberapa hal yang disarankan untuk dikembangkan dalam Sistem Informasi Penjualan Kebaya Adat Bali Di Butik Y&S Berbasis Website ini kedepannya supaya menjadi lebih baik sebagai berikut :

1. Menambahkan grafik pemesanan yang dilakukan pelanggan disetiap minggunya, agar admin dapat melihat naik turunnya penjualan yang terjadi di butik.
2. Menerapkan *payment gateway* sehingga semakin banyak metode pembayaran yang bisa digunakan pada *website* dan akan mempermudah pelanggan melakukan pembayaran

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. Surdirman, Muttaqin, R. A. Purba, A. Wirapraja, L. A. Abdillah, Fajrillah, F. N. Arifah, Julyanthry, R. Watrianthos And J. Simarmata, Sistem Informasi Manajemen, Yayasan Kita Menulis, 2020.
- [2] S. Handayani, "Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis E-Commerce Studi Kasus Toko Kun Jakarta," *Ilkom Jurnal Ilmiah*, Vol. X, Pp. 182-189, 2018.
- [3] J. Enterprise, HTML, PHP, MySQL untuk Pemula, Elex Media Komputindo, 2018.
- [4] G. L. Ginting, "Perancangan aplikasi Pembelajaran Cascading Style Sheets Dengan Metode Computer Based Intruction," *Pelita Inform*, vol. III, pp. 15-22, 2013.
- [5] P. K. Wardani, "Penerapa Metode Rational Unified Process Pada Aplikasi Monitoring Periodic Service Alat Berat," *Indonesian Journal of Applied Informatics*, vol. I, pp. 1-8, 2017.
- [6] Nasril and A. Y. Saputra, "Rancanga Bangun Sistem Informasi Ujian Oline," *Journal Lentera*, vol. III, pp. 47-53, 2017.
- [7] M. S. Novendri, A. Saputra and C. E. Firman, "Aplikasi Inventaris Barang Pada MTS Nurul Islam Dumai Menggunakan PHP Dan MYSQL," *Lentera Dumai*, vol. XI, no. 2, 2019.
- [8] R. Hidayat, S. Marlina and L. Dini Utami, "Perancangan Sistem Informasi Penjualan Barang Handmade Berbasis Website Dengan Metode Waterfall," *Simposium Nasional Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (SIMNASIPTEK) 2017*, vol. I, pp. 175-183, 2017.
- [9] M. H. Bagir and B. E. Putro, "Analisis Perancangan Sistem Informasi Pergudangan di CV. Karya Nugraha," *Jurnal Media Teknik & Sistem Industri*, vol. II, no. 1, pp. 20-29, 2018.
- [10] E. W. Fridayanthie and T. Mahdiati, "Rancang Bangun Sistem Informasi Permintaan ATK Berbasis Intranet," *Jurnal Khatulistiwa Informatika*, vol. IV, p. 2, 2016.