

**PERSEPSI KARYAWAN TERHADAP PENGGUNAAN SISTEM
ONEX PROJECT TREE DALAM DEPARTEMEN FOOD &
BEVERAGE DI THE LAGUNA, A LUXURY COLLECTION
RESORT & SPA, NUSA DUA**

Diajukan untuk Melengkapi Tugas dan Syarat Lulus Sarjana Terapan Manajemen
Bisnis Internasional, Jurusan Administrasi Bisnis, Politeknik Negeri Bali



Putu Divayana Wira Putra
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
2115744061
POLITEKNIK NEGERI BALI

**PROGRAM STUDI MANAJAMEN BISNIS INTERNASIONAL
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2025**

**PERSEPSI KARYAWAN TERHADAP PENGGUNAAN SISTEM
ONEX PROJECT TREE DALAM DEPARTEMEN FOOD &
BEVERAGE DI THE LAGUNA, A LUXURY COLLECTION
RESORT & SPA, NUSA DUA**



2115744061
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

PROGRAM STUDI MANAJAMEN BISNIS INTERNASIONAL
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2025

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis persepsi karyawan terhadap penggunaan sistem *Onex Project Tree* di Departemen *Food & Beverage The Laguna, a Luxury Collection Resort & Spa*, Nusa Dua. Perkembangan teknologi yang pesat mendorong industri perhotelan untuk mengadopsi sistem digital guna meningkatkan efisiensi operasional. Sistem *Onex Project Tree*, sebuah sistem manajemen dokumen digital, diimplementasikan di The Laguna untuk menyederhanakan alur kerja, terutama dalam proses persetujuan dokumen. Meskipun bertujuan untuk efisiensi, sistem ini menghadapi berbagai kendala teknis seperti respons yang lambat dan antarmuka yang kurang ramah pengguna, yang berpotensi memengaruhi persepsi karyawan. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam dengan karyawan dari departemen *Food & Beverage* dan departemen terkait, serta melalui observasi langsung terhadap operasional sistem. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan kerangka teori *Technology Acceptance Model* (TAM), yang berfokus pada empat indikator utama: *Perceived Usefulness* (Persepsi Kegunaan), *Perceived Ease of Use* (Persepsi Kemudahan Penggunaan), *Intention to Use* (Niat untuk Menggunakan), dan *Usage Behavior* (Perilaku Penggunaan). Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi karyawan terhadap sistem *Onex Project Tree* secara dominan positif dan suportif. Dari segi *Perceived Usefulness*, sistem ini dinilai sangat efektif dalam mempercepat alur persetujuan dokumen dari hitungan minggu menjadi beberapa hari, meningkatkan transparansi, dan mempermudah pengarsipan data untuk kebutuhan audit. Dari sisi *Perceived Ease of Use*, sistem ini dianggap mudah dipelajari dan digunakan, meskipun terdapat beberapa kendala teknis seperti kelambatan sistem pada jam sibuk dan batasan ukuran unggahan berkas. Adanya dukungan teknis yang terstruktur dari "Champion" internal dan tim IT membantu mengatasi kendala tersebut. Persepsi positif terhadap kegunaan dan kemudahan ini mendorong timbulnya *Intention to Use* yang kuat, di mana karyawan berkomitmen untuk terus menggunakan sistem ini di masa depan. Pada akhirnya, hal ini terwujud dalam *Usage Behavior* yang konsisten, di mana penggunaan sistem telah menjadi bagian integral dari rutinitas kerja harian, didukung oleh kebijakan manajemen dan motivasi internal karyawan untuk meningkatkan efisiensi kerja.

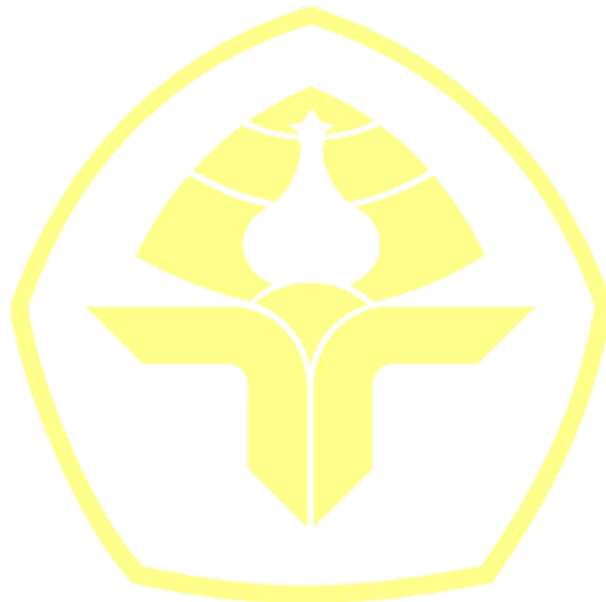
Kata Kunci: Persepsi Karyawan, Sistem Informasi Manajemen, *Technology Acceptance Model* (TAM), *Onex Project Tree*, Hotel.

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA PROYEK AKHIR	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Telaah Teori.....	8
2.2 Kajian Empirik.....	31
2.3 Kerangka Teoritis.....	47
BAB III METODE PENELITIAN	50
3.1 Tempat Penelitian.....	50
3.2 Obyek Penelitian.....	50
3.3 Jenis dan Sumber Data	50
3.4 Teknik Pengumpulan Data	52
3.5 Teknik Analisis Data.....	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	56
4.2 Hasil Analisis dan Pembahasan.....	73

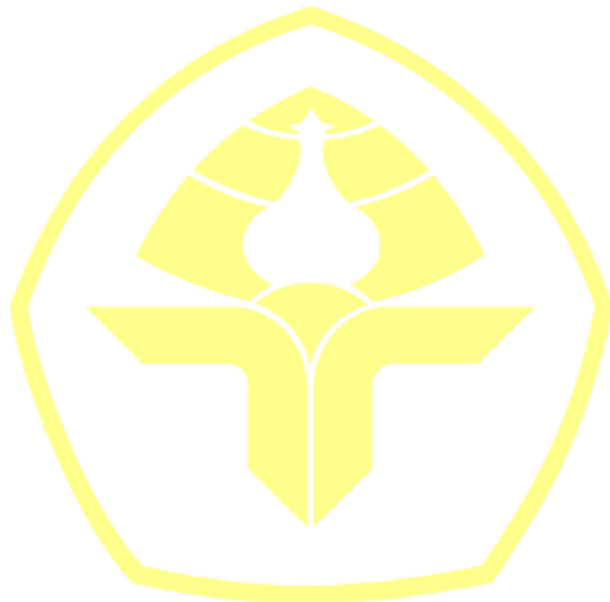
4.3 Implikasi Hasil Penelitian.....	114
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	118
5.1 Simpulan.....	118
5.2 saran.....	119
DAFTAR PUSTAKA.....	121
LAMPIRAN.....	126



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR TABEL

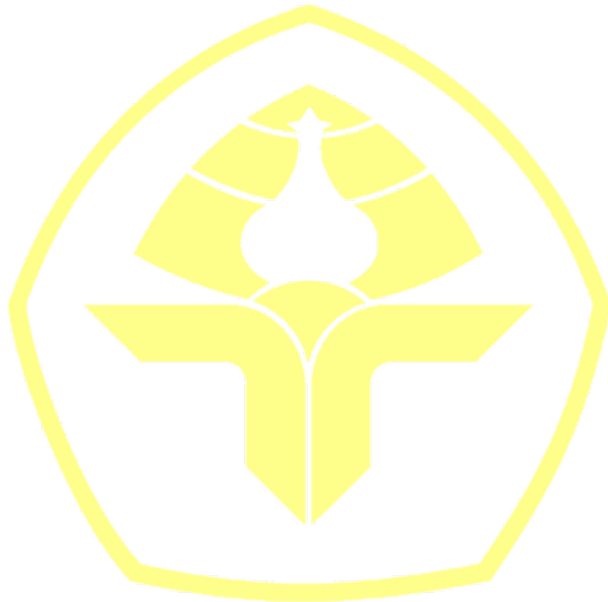
Tabel 1.1 Kajian Empirik	46
Tabel 1.2 Hasil Wawancara Karyawan Hotel The Laguna	73



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

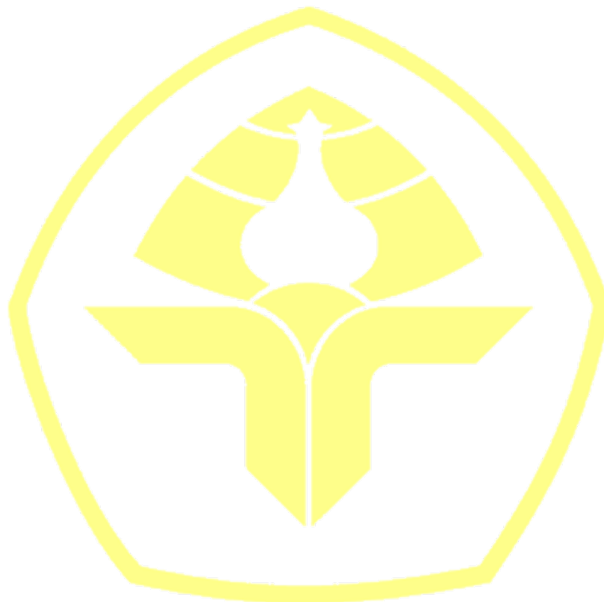
Gambar 1.1 Kerangka Teoritis	49
Gambar 1.2 Struktur Organisasi <i>Food & Beverage Department</i>	61



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Pertanyaan Wawancara.....	126
Lampiran 2 : Transkrip Hasil Wawancara.....	129
Lampiran 3 : Dokumentasi	157
Lampiran 4 : Luaran	159



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi yang pesat telah mendorong percepatan transformasi digital dalam industri perhotelan. Banyak hotel modern menerapkan sistem berbasis teknologi untuk meningkatkan efisiensi operasional dan daya saing mereka. Ramadhan & Suharto (2024) menyatakan bahwa adopsi teknologi digital seperti sistem manajemen berbasis digital, integrasi platform reservasi *online*, beserta teknologi operasional lainnya secara signifikan meningkatkan efisiensi operasional dan kepuasan pelanggan. Studi oleh (Amirulloh Anwar et al., 2024) menunjukkan bahwa adopsi teknologi seperti AI (*Artificial Intelligence*), IoT (*Internet of Thing*), *big data*, dan PMS (*Property Management System*) *cloud-based* dapat meningkatkan efisiensi operasional hingga 30 %, mengurangi beban kerja staf sekitar 70 %, serta meningkatkan kepuasan tamu sekitar 15 %. Lebih lanjut, Laudon & Laudon (2020) menjelaskan bahwa transformasi digital melalui sistem informasi termasuk MIS (*Management Information System*), CRM (*Customer Relationship Management*), ERP (*Enterprise Resource Planning*), dan BI (*Business Intelligence*) tidak hanya memperkuat keunggulan kompetitif dan efisiensi proses bisnis, tetapi juga memperkaya pengalaman pelanggan melalui personalisasi dan penyatuan data antar departemen.

Sistem informasi manajemen (SIM) pada hotel mencakup beberapa modul yang menangani berbagai fungsi utama, seperti reservasi kamar, keuangan, *housekeeping*, serta layanan *food & beverage*. SIM bertujuan untuk mengintegrasikan data antar-departemen dan mempercepat aliran informasi sehingga manajemen dapat mengambil keputusan lebih cepat. Anggita Regal et al. (2018) melaporkan hasil survei di Hotel Sintesa Manado yang menunjukkan bahwa karyawan menyatakan sistem TI (Teknologi Informasi) hotel benar-benar bermanfaat dan mudah diterapkan dalam pekerjaan mereka. Hal ini menyebabkan mereka terus menggunakan sistem tersebut untuk kelancaran tugas sehari-hari dan meningkatkan kinerja kerja. Oleh karena itu, implementasi Sistem Informasi Manajemen (SIM) menjadi hal yang penting untuk mendukung penyederhanaan dan otomatisasi proses bisnis secara menyeluruh.

The Laguna, a Luxury Collection Resort & Spa merupakan sebuah resor berbintang lima yang telah mengimplementasikan Sistem Informasi Manajemen (SIM) pada tingkat operasional manajemen pada seluruh departemen yang ada dalam resor. Adapun salah satu bentuk implementasi tersebut adalah sebuah sistem manajemen dokumen yang bernama *Onex Project Tree*. *Onex Project Tree* ini merupakan sebuah sistem yang dirancang untuk mengubah data fisik, terutama dokumen hasil pemindaian, ke dalam bentuk digital yang terstruktur. Sistem ini tidak hanya berfungsi sebagai repositori penyimpanan dokumen, tetapi juga menyediakan mekanisme pengelolaan dan persetujuan dokumen melalui definisi alur kerja (*workflow*) yang dapat mencakup tingkatan persetujuan berjenjang sesuai dengan pengaturan organisasi (Osourceglobal, 2025).

Pada *The Laguna, a Luxury Collection Resort & Spa*, berdasarkan hasil observasi operasional sistem *Onex Project Tree* dalam manajemen perhotelan, khususnya pada Departemen F&B, sebagian besar meliputi beberapa aktivitas operasional yakni, pembayaran *invoice* untuk jasa khusus dan barang tertentu di Departemen F&B dan *Kitchen*, *Reimbursement* operasional karyawan, permintaan penambahan personel, pengajuan izin kegiatan departemen. Sistem ini juga dirancang untuk dapat mempercepat proses persetujuan dokumen, menyederhanakan alur kerja persetujuan berbasis digital, dan mendorong tata kelola administrasi yang lebih efisien.

Meskipun *Onex Project Tree* dirancang untuk menyederhanakan alur kerja di *The Laguna*, dalam penerapannya sistem *Onex Project Tree* ini menghadapi sejumlah masalah yang menghambat efektivitas operasionalnya. Berdasarkan hasil observasi dan wawancara pengguna sistem dalam departemen *food & beverage*, permasalahan yang terjadi antara lain, pada jam sibuk sering terjadi *error* seperti respons lambat atau bahkan sistem terhenti. Kemudian, aplikasi terkadang *logout* sendiri setelah lama tidak aktif, menyebabkan data sementara hilang karena belum ada fitur *auto-save*. Setelah itu, tidak tersedianya panduan tertulis yang praktis dan mudah diakses untuk menggunakan sistem tersebut selain dari arahan langsung dari mentor ataupun rekan kerja. Tata letak antarmuka yang kurang *user friendly* juga menambah kesulitan bagi yang tidak terlalu mahir teknologi informasi.

Dari hasil wawancara dengan Tim IT dan observasi, kendala-kendala dalam penggunaan sistem *Onex Project Tree* ini muncul rata – rata dalam 2 – 3 kali dalam

seminggu. Hal ini berpotensi untuk berdampak negatif terhadap persepsi pengguna yang mempengaruhi efektivitas penggunaan sistem. Persepsi pengguna terhadap sistem informasi merupakan faktor kritis yang menentukan kinerja penggunaan sistem tersebut dalam lingkungan organisasi. Apabila karyawan menganggap teknologi informasi hotel berguna dan mudah digunakan, mereka cenderung mengadopsi sistem dengan antusias (Martono et al., 2020). Sebaliknya, persepsi negatif atau kurangnya dukungan pelatihan dapat menjadi penghambat serius. Persepsi ini mencerminkan sejauh mana sistem yang diterapkan memenuhi ekspektasi dan kebutuhan operasional para penggunanya.

Berdasarkan Latar belakang tersebut, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **"Persepsi karyawan terhadap penggunaan Sistem Onex Project Tree dalam Departemen Food & Beverage di The Laguna, a Luxury Collection Resort & Spa, Nusa Dua"**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, rumusan masalah yang diangkat dalam penelitian ini adalah:

Bagaimana persepsi karyawan Departemen *Food & Beverage* di The Laguna terhadap penggunaan sistem *Onex Project Tree*?

1.3 Tujuan Penelitian

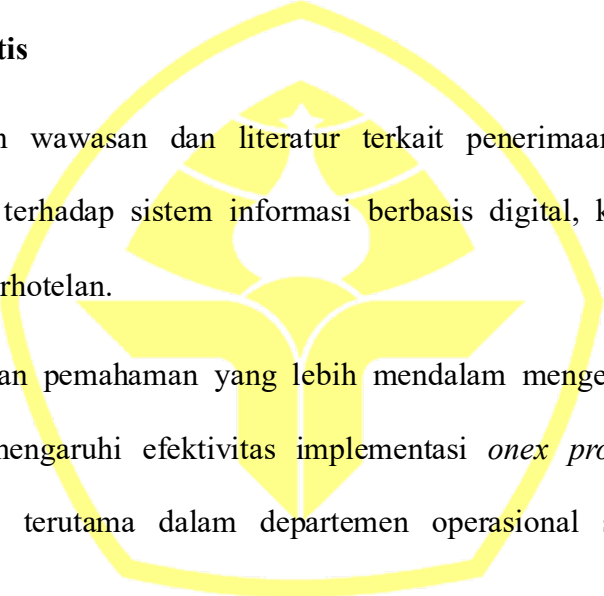
Penelitian ini bertujuan untuk:

Mengetahui persepsi karyawan Departemen *Food & Beverage* di The Laguna terhadap penggunaan Sistem *Onex Project Tree*.

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan memberikan manfaat bagi berbagai pihak, antara lain:

1. Manfaat Teoritis

- 
- a. Menambah wawasan dan literatur terkait penerimaan serta persepsi pengguna terhadap sistem informasi berbasis digital, khususnya dalam industri perhotelan.
 - b. Memberikan pemahaman yang lebih mendalam mengenai faktor-faktor yang memengaruhi efektivitas implementasi *onex project tree* dalam organisasi, terutama dalam departemen operasional seperti *Food & Beverage*.

2. Manfaat Praktis

- 
- a. Memberikan pemahaman yang lebih baik tentang bagaimana karyawan mempersepsikan sistem *Onex Project Tree*, sehingga dapat digunakan sebagai dasar untuk perbaikan sistem.
 - b. Memberikan wawasan mengenai penggunaan sistem *Onex Project Tree* secara lebih efektif dan efisien.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan memiliki peran sebagai sebuah panduan umum dalam perancangan suatu karya ilmiah yang mempermudah pembaca dalam memahami keseluruhan isi penelitian. Penelitian ini dibuat dalam beberapa bab dengan detail sebagai berikut:

BAB I: PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan teori yang mendasari dalam penelitian yang melingkupi Telaah Teoritis, Kajian Empirik, beserta Kerangka Teoritis. Pada penelitian ini membahas perihal mengenai Persepsi karyawan terhadap penggunaan Sistem Onex Project Tree dalam Departemen Food & Beverage di The Laguna, a Luxury Collection Resort & Spa, Nusa Dua.

BAB II: KAJIAN PUSTAKA

Bab ini membahas mengenai landasan pustaka yang menjadi dasar-dasar penelitian, yang mana dalam penelitian ini mencakup pembahasan teori – teori relevan, hasil-hasil penelitian sebelumnya, dan penyusunan kerangka teoritis.

BAB III: METODE PENELITIAN

Bab ini memuat perihal mengenai tempat penelitian, obyek penelitian, jenis dan sumber data yang dikumpulkan, beserta teknik pengumpulan dan analisis data.

BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjabarkan mengenai gambaran dari Hotel The Laguna, a Luxury Collection Resort & Spa, beserta dengan hasil analisis dan Implikasi hasil penelitian.

BAB V: PENUTUP

Bab ini menjelaskan mengenai kesimpulan dari hasil yang sudah di teliti dan di analisis beserta juga memberikan beberapa saran yang diharapkan akan bermanfaat bagi pihak The Laguna, a Luxury Collection Resort & Spa.



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, maka kesimpulan yang didapat adalah sebagai berikut.

Persepsi karyawan pengguna, terutama karyawan departemen *food & beverage* dan departemen terkait, terhadap Sistem *Onex Project Tree* secara dominan sangat memahami serta menunjukkan sikap yang mendukung dalam perihal penerimaan dan penggunaan sistem dalam lingkungan kerja. Persepsi yang suportif ini didasari oleh dua pilar utama yakni, **Persepsi Kegunaan (*Perceived Usefulness*)** dan **Kemudahan Penggunaan (*Perceived Ease of Use*)**. Penilaian yang baik terhadap kegunaan dan kemudahan sistem *Project Tree* kemudian membentuk ***Niat Penggunaan (Intention to Use)*** yang tinggi. Akhirnya, komitmen dan niat tersebut membentuk **Perilaku Penggunaan (*Usage Behaviour*)** yang konsisten dan efektif dalam menunjang kinerja penggunaan sistem *Onex Project Tree*.

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

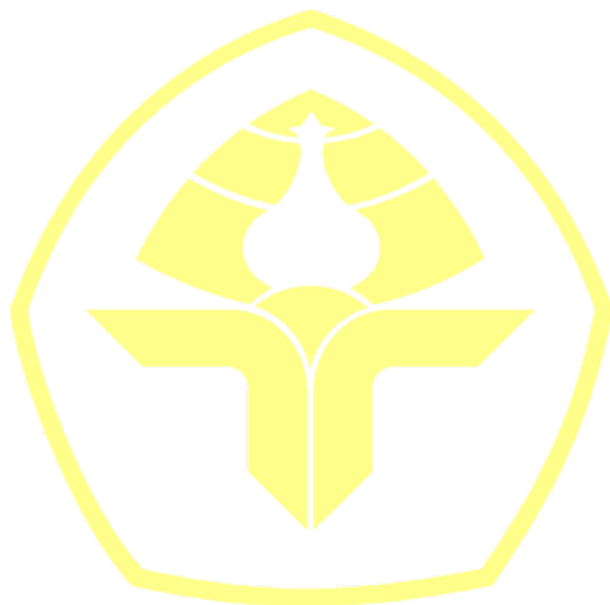
5.2 saran

Adapun saran yang dapat diajukan berdasarkan analisis hasil penelitian ini adalah sebagai berikut.

Bagi *The Laguna, a Luxury Collection Resort & Spa*, Nusa Dua, Bali, diharapkan dapat bekerja sama dengan vendor *Project Tree*, yakni *Osource Global*, untuk mengatasi masalah-masalah teknis yang dialami oleh karyawan. Prioritas utama adalah mengatasi kelambatan jaringan server sistem terutama saat jam sibuk serta menyelidiki bersama vendor opsi peningkatan *bandwidth* dalam usaha mempercepat server sistem. Bersama dengan vendor juga mencari opsi yang sesuai untuk menyesuaikan waktu *timeout/logout* untuk menyeimbangkan keamanan dan kenyamanan pengguna serta mempertimbangkan menambahkan fitur *auto-save* saat *timeout*. Meninjau kembali batasan ukuran file yang saat ini dinilai merepotkan. Dan juga mempertimbangkan optimalisasi pengalaman pengguna dalam antarmuka sistem, terutama pada antarmuka *mobile Project*. Disarankan juga bagi Laguna untuk membuat program pelatihan terstruktur *Project Tree* serta memperbarui dan membuat panduan terbaru yang lebih pendek dan sederhana. Selain itu, diharapkan dapat menerapkan konsep *Paperless* yang lebih intensif agar dapat menurunkan biaya dari penggunaan kertas.

Bagi Peneliti selanjutnya, diharapkan untuk memperluas cakupan narasumber penelitian serta mendalami metode yang digunakan agar diperoleh hasil yang lebih konkret mengenai persepsi karyawan. Selain itu, diharapkan juga mengkaji lebih

banyak sumber dan referensi terkait sehingga hasil penelitian selanjutnya dapat menjadi lebih baik dan lebih lengkap.



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR PUSTAKA

- AlDakhil, M., & Alfadda, H. A. (2021). EFL Learners' Perceptions Regarding the Use of Busuu Application in Language Learning: Evaluating the Technology Acceptance Model (TAM). *English Language Teaching*.
- Anggraini, T. N., Ekawati, E., & Kharisma, K. (2023). Persepsi kader posyandu tentang penggunaan sistem informasi posyandu di Desa Sukoharjo Ngaglik Sleman. *Jurnal Formil: Forum Ilmiah Kesehatan Masyarakat Respati*.
- Anwar, F. A., Deliana, D., & Suyamto, S. (2024). Digital Transformation in the Hospitality Industry: Improving Efficiency and Guest Experience. *International Journal of Management Science and Information Technology*.
- Azkiya, S. R., & Labibah. (2023). Analisis penerimaan aplikasi iKalsel menggunakan Teori Technology Acceptance Model (TAM). *UNILIB : Jurnal Perpustakaan*.
- Bhargava, A., Marais, B., & Bolton, L. (2020). Employees' perceptions of the implementation of robotics, artificial intelligence, and automation (RAIA) on job satisfaction, job security, and employability. *Journal of Technology in Behavioral Science*.
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches (5th ed.)*. SAGE Publications.

Creswell, J. W., & Poth, C. N. (2018). *Qualitative Inquiry & Research Design: Choosing Among Five Approaches (4th ed.)*. SAGE Publications.

Das, V. T., & Sailaja, R. N. (2021). Employee Perception on Factors of Innovation in Information Technology Sector: An Empirical Study. *United International Journal for Research & Technology (UIJRT)*.

Davis, F. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS Quarterly*.

Frisdayanti, A. (2019). Peranan Brainware dalam Sistem Informasi Manajemen. *Jurnal Ekonomi dan Manajemen Sistem Informasi*.

Griffin, R. W. (2017). *Management (12th ed.)*. Cengage Learning.

Hasibuan, M. S. (2020). *Manajemen sumber daya manusia (Edisi revisi)*. Bumi Aksara.

Heizer, J., Render, B., & Munson, C. (2016). *Principles of operations management: Sustainability and supply chain management (12th ed.)*. Pearson.

Ibrahim, A., & Shiring, E. (2022). The relationship between educators' attitudes, perceived usefulness, and perceived ease of use of instructional and web-based technologies: Implications from Technology Acceptance Model. *International Journal of Technology in Education*.

ILIESCU, M.-E. (2020). BARRIERS TO DIGITAL TRANSFORMATION IN SMES: A QUALITATIVE EXPLORATION OF FACTORS AFFECTING ERP ADOPTION IN ROMANIA. *Strategica 2020*.

- Kong, A., Kwan, M., & Pang, L. (2025). Employee Perspectives on Virtual Environment in Metaverse Hotel: Insights and Implications. *Preprints*.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2020). *Management Information Systems: Managing the Digital Firm*.
- Marikyan, D., & Papagiannidis, S. (2025). Technology Acceptance Model: A review. *TheoryHub Book*.
- Martono, S., Nurkhin, A., Hasan, M., Indah, A., & Wolor, C. W. (2020). Understanding the employee's intention to use information system: Technology acceptance model and information system success model approach. *The Journal of Asian Finance, Economics and Business*.
- Mukhlis, I. R., & dkk. (2018). *Sistem Informasi: Teori dan Implementasi Sistem Informasi di Berbagai Bidang*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Myers, D. G., & DeWall, C. N. (2018). *Psychology (12th ed.)*. Worth Publishers.
- Najavi, V. (2024). Exploring front desk employees' perceptions of technology in hotel information systems: An integration of Technology Acceptance and Self-Efficacy models. *Theseus*.
- Noe, R. A. (2020). *Employee Training and Development (9th ed.)*. McGraw-Hill Education.
- Noe, R., Hollenbeck, J., Gerhart, B., & Wright, P. (2020). *Human Resource Management: Gaining a Competitive Advantage (12th ed.)*. McGraw-Hill Education.

- Nurfajriani, W. V., Ilhami, M. W., Mahendra, A., Sirodj, R. A., & Afgani, M. W. (2024). Triangulasi Data Dalam Analisis Data Kualitatif. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*.
- Rahmania, A. H., & Mandasari, B. (2021). Students' perception towards the use of JOOX application to improve students' pronunciation. *Journal of English Language Teaching and Learning*.
- Ramadhan, K. Z., & Suharto, B. (2024). Transformasi Digital Di Bidang Hospitalitas: Menjelajahi Peran Teknologi Dalam Memperlancar Operasional Hotel. *Jurnal Ilmiah Hospitality Management*.
- Regar, T. A., Areros, W. A., & Asaloei, S. I. (2018). Persepsi Karyawan terhadap Penggunaan Teknologi Informasi pada Hotel Sintesa Peninsula Manado. *Jurnal Administrasi Bisnis*.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. A. (2020). *Management (15th ed.)*. Pearson.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2023). *Organizational Behavior*. Pearson.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research Methods for Business: A Skill-Building Approach (7th ed.)*. Wiley.
- Sholeh, M., & Wahyudin, D. (2021). Pengaruh Sistem Informasi Manajemen dan Kompetensi terhadap Efektivitas Kerja di PT Citra Solusi Informatika. *Abiwarra : Jurnal Vokasi Administrasi Bisnis*.
- Sinaga, S. O. (2020). *Manajemen kinerja dalam organisasi*. Yayasan Kita Menulis.

Slack, N., Brandon-Jones, A., & Johnston, R. (2016). *Operations management (8th ed.)*. Pearson.

Stair, R. M., & Reynolds, G. W. (2018). *Principles of information systems (13th ed.)*. Cengage Learning.

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.

Uway, S. R., Pangemanan, S. S., & Wangke, S. J. (2022). Employee Perception Analysis of the Use Fingerprint Attendance System at Department of Manpower and Transmigration of Southeast Minahasa. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*.

Wicaksono, S. R. (2022). *Teori Dasar Technology Acceptance Model*. CV Seribu Bintang.

Wolniak, R. (2020). Main functions of operation management. *Production Engineering Archives*.

Xulu, V. C., & Suknunan, S. (2020). Enterprise Resource Planning (ERP) systems success: impact of employees perceptions and satisfaction on expected benefits in a manufacturing setting. *Problems and Perspectives in Management*.