

SKRIPSI

**PENGARUH *GREEN HUMAN RESOURCES MANAGEMENT*
DALAM MENDUKUNG *GREEN PRACTICE* DI THE LAGUNA,
A LUXURY COLLECTION RESORT & SPA, NUSA DUA**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Luh Putu Esa Widyaswari Widarwan

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2025**

SKRIPSI

**PENGARUH *GREEN HUMAN RESOURCES MANAGEMENT*
DALAM MENDUKUNG *GREEN PRACTICE* DI THE LAGUNA,
A LUXURY COLLECTION RESORT & SPA, NUSA DUA**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**Luh Putu Esa Widyaswari Widarwan
NIM 2115834016**

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2025**

SKRIPSI

PENGARUH *GREEN HUMAN RESOURCES MANAGEMENT* DALAM MENDUKUNG *GREEN PRACTICE* DI THE LAGUNA, A LUXURY COLLECTION RESORT & SPA, NUSA DUA

**Skripsi penelitian ini diusulkan sebagai salah satu syarat untuk menyusun
skripsi Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata
di Politeknik Negeri Bali**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**Luh Putu Esa Widyaswari Widarwan
NIM 2115834016**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2025**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini yang berjudul “Pengaruh *Green Human Resources Management* dalam Mendukung *Green Practice* di The Laguna, a Luxury Collection Resort & Spa, Nusa Dua”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Diploma IV Manajemen Bisnis Pariwisata.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak selama proses penyusunan. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah menyediakan fasilitas selama penulis menuntut pendidikan di Politeknik Negeri Bali.
2. Ibu Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST Par., M.Par. selaku Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk dapat menempuh pendidikan di Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
3. Dr. Made Satria Pramanda Putra, S.H., S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Diploma IV Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah memberikan pengarahan serta bimbingan.
4. Ibu Ida Ayu Elistyawati, A.Par., M. Par selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan memberikan arahan dan masukan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikannya dengan baik.
5. Ibu Putu Tika Virginiya, S.Pd., M.Pd. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan memberikan arahan dan masukan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikannya dengan baik.
6. General Manager The Laguna, a Luxury Collection Resort & Spa, Nusa Dua yang telah mengizinkan melakukan penelitian di perusahaannya.

7. Seluruh senior di The Laguna, a Luxury Collection Resort & Spa, Nusa Dua khususnya di bagian Human Resources Department yang telah menerima penulis untuk belajar di hotel ini, memberikan dukungan, bantuan dalam pengumpulan data, pemahaman serta penyaluran ilmu baru bagi penulis yang sangat berguna untuk kelancaran skripsi.
8. Gede Dawan dan Ni Wayan Sukereni sebagai orang tua terkasih, serta seluruh anggota keluarga yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang tak hentinya memberikan dukungan dan motivasi dalam bentuk fisik maupun doa selama melakukan penyusunan skripsi.
9. Teman-teman seperjuangan dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang senantiasa memberikan dukungan, semangat serta motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu dengan segala keterbatasan dan kekurangan yang ada penulis berharap skripsi ini dapat menjadi bermanfaat bagi mahasiswa maupun pihak lain. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih dan mohon maaf atas kesalahan dalam melakukan penulisan.

Penulis

Luh Putu Esa Widyaswari Widarwan

ABSTRAK

Widarwan, Luh Putu Esa Widyaswari (2025). *Pengaruh Green Human Resources Management dalam Mendukung Green Practice di The Laguna, a Luxury Collection Resort & Spa, Nusa Dua*. Skripsi: Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini telah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: Ida Ayu Elistyawati, A.Par., M. Par, dan Pembimbing II: Putu Tika Virginiya, S.Pd., M.Pd.

Kata Kunci: *Human Resources Management, Green Human Resources Management, Green Practice, Sustainability*.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan *Green Human Resources Management* (GHRM) dan pengaruhnya dalam mendukung *Green Practice* di The Laguna, a Luxury Collection Resort & Spa, Nusa Dua. GHRM mencakup beberapa dimensi utama, yaitu *green recruitment and selection, green training and development, green performance assessment, green reward and compensation*. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, kuesioner dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah statistik deskriptif dan analisis regresi sederhana. Responden penelitian ini berjumlah 79 orang karyawan yang bekerja di The Laguna, a Luxury Collection Resort & Spa, Nusa Dua yang ditentukan dengan teknik *Proportionate Stratified Random Sampling* dan dihitung menggunakan rumus Slovin. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel *Green Human Resources Management* memiliki pengaruh positif signifikan dalam mendukung *Green Practice* di The Laguna, a Luxury Collection Resort & Spa, Nusa Dua. Dengan hasil uji t (parsial) menunjukkan nilai signifikansi pengaruh *Green Human Resources Management* dalam mendukung *Green Practice* adalah $0,000 < 0,05$ dan nilai t-hitung $6,498 >$ nilai t-tabel 1,664.

ABSTRACT

Widarwan, Luh Putu Esa Widyaswari (2025). *Pengaruh Green Human Resources Management dalam Mendukung Green Practice di The Laguna, a Luxury Collection Resort & Spa, Nusa Dua*. Thesis: Tourism Business Management, Tourism Department, Politeknik Negeri Bali.

This thesis has been approved and reviewed by Supervisor I: Ida Ayu Elistyawati, A.Par., M. Par, and Supervisor II: Putu Tika Virginiya, S.Pd., M.Pd.

Keywords: *Human Resources Management, Green Human Resources Management, Green Practice, Sustainability.*

This study aims to analyze the implementation of Green Human Resources Management (GHRM) and its influence in supporting the application of Green Practices at The Laguna, a Luxury Collection Resort & Spa, Nusa Dua. GHRM includes several key dimensions: green recruitment and selection, green training and development, green performance assessment, and green reward and compensation. The data collection methods used in this research were observation, interviews, questionnaires, and documentation. The data analysis techniques applied consisted of descriptive statistics analysis and simple regression analysis. The respondents of this study were 79 employees working at The Laguna, a Luxury Collection Resort & Spa, Nusa Dua, determined through the Proportionate Stratified Random Sampling technique and calculated using Slovin's formula. The research results show that the Green Human Resources Management variable has a positive significant influence in supporting the implementation of Green Practices at The Laguna, a Luxury Collection Resort & Spa, Nusa Dua. With the results of the t-test (partial) shows the significance value of the influence of Green Human Resources Management on Green Practice is $0,000 < 0,05$ and the t-value is $6,498 > t\text{-table value is } 1,664$.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSYARATAN GELAR SARJANA TERAPAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	vi
KATA PENGANTAR	ii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Hotel	6
2.1.2 <i>Human Resources Management</i>	9
2.1.3 <i>Green Human Resources Management</i>	14
2.1.4 <i>Green Practice</i>	16
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	18
2.3 Hipotesis	21
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Lokasi dan Periode Penelitian	23
3.2 Objek Penelitian.....	23
3.3 Identifikasi Variabel	24
3.4 Definisi Operasional Variabel	24
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	26
3.5.1 Jenis Data.....	27
3.5.2 Sumber Data	27
3.6 Penentuan Populasi dan Sampel	28
3.6.1 Populasi	28

3.6.2 Sampel	28
3.7 Metode Pengumpulan Data.....	31
3.7.1 Observasi	31
3.7.2 Kuesioner.....	31
3.7.3 Wawancara	33
3.7.4 Dokumentasi	33
3.8 Teknik Analisis Data	33
3.8.1 Uji Instrumen Penelitian	33
3.8.2 Uji Korelasi Sederhana	35
3.8.3 Uji Asumsi Klasik	35
3.8.4 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	36
3.8.5 Uji Hipotesis (T).....	37
3.8.6 Uji Koefisien Determinasi	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Gambaran Umum.....	39
4.1.1 Sejarah The Laguna, a Luxury Collection Resort & Spa, Nusa Dua	39
4.1.2 Fasilitas Hotel	40
4.1.3 Struktur Organisasi	54
4.2 Hasil dan Pembahasan	58
4.2.1 Karakteristik Responden.....	59
4.2.2 Penerapan <i>Green Human Resources Management</i>	61
4.2.3 Pengaruh <i>Green Human Resources Management</i>	73
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	83
5.1 Simpulan.....	83
5.2 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN.....	89

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	25
Tabel 3.2 Jumlah Sampel Tiap Departemen	30
Tabel 3.3 Skala Likert	32
Tabel 3.4 Nilai Skala Likert	32
Tabel 3.5 Uji Korelasi	35
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	59
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen	60
Tabel 4.4 Deskripsi Dimensi Green Recruitment and Selection.....	62
Tabel 4.5 Deskripsi Dimensi Green Training and Development.....	64
Tabel 4.6 Deskripsi Dimensi Green Performance Assessment.....	67
Tabel 4.7 Deskripsi Dimensi Green Reward and Compensation.....	70
Tabel 4.8 Tabulasi Nilai Dimensi Green Human Resources Management	72
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	74
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	75
Tabel 4.11 Hasil Uji Korelasi Sederhana.....	76
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	77
Tabel 4.13 Hasil Uji Linearitas	78
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	78
Tabel 4.15 Hasil Uji Analisis Regresi Sederhana	79
Tabel 4.16 Hasil Uji Hipotesis (T).....	80
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Logo The Laguna, a Luxury Collection Resort & Spa, Nusa Dua....	39
Gambar 4.2 Deluxe Garden View	41
Gambar 4.3 Deluxe Lagoon View	41
Gambar 4.4 Deluxe Studio.....	42
Gambar 4.5 Deluxe Lagoon Access.....	42
Gambar 4.6 Deluxe Studio Lagoon Access	43
Gambar 4.7 Executive Suite.....	43
Gambar 4.8 One Bedroom Villa	44
Gambar 4.9 Two Bedroom Villa.....	45
Gambar 4.10 Banyubiru Restaurant	45
Gambar 4.11 Arwana Restaurant	46
Gambar 4.12 Cornerstone	46
Gambar 4.13 Debale Lounge & Bar	47
Gambar 4.14 Kulkul Beach House.....	48
Gambar 4.15 Sapphire Bar.....	48
Gambar 4.16 Balai Raya	49
Gambar 4.17 Balai Ulu	50
Gambar 4.18 Balai Citra	50
Gambar 4.19 Balai Nusa	51
Gambar 4.20 Balai Deepa.....	51
Gambar 4.21 Balai Loka	52
Gambar 4.22 Balai Tama	52
Gambar 4.23 Lagoon Spa.....	53
Gambar 4.24 Gym.....	54
Gambar 4.25 Struktur Organisasi.....	54
Gambar 4.26 Flyer rekrutment dan website Marriott Career	63
Gambar 4.27 Pelaksanaan kegiatan pelatihan lingkungan	65
Gambar 4.28 Kegiatan Cleaning Blitz dan Mangrove Clean Up.....	67
Gambar 4.29 Kegiatan audit dan penerimaan penghargaan Tri Hita Karana	68
Gambar 4.30 Notice board sustainability connect di koridor	69
Gambar 4.31 Kegiatan Chef Garden	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian	90
Lampiran 2 Pedoman Wawancara	91
Lampiran 3 Hasil Wawancara	93
Lampiran 4 Pedoman Kuesioner	102
Lampiran 5 Kuesioner Yang Diaplikasikan Dalam Gform.....	105
Lampiran 6 Data Tabulasi Kuesioner	106
Lampiran 7 Data Diri Responden	110
Lampiran 8 Tabulasi Nilai Dimensi Green Human Resources Management	111
Lampiran 9 Uji Validitas.....	111
Lampiran 10 Uji Reliabilitas	112
Lampiran 11 Uji Korelasi Sederhana	113
Lampiran 12 Uji Normalitas	113
Lampiran 13 Uji Linearitas	113
Lampiran 14 Uji Heteroskedastisitas	114
Lampiran 15 Analisis Regresi Linear Sederhana	114
Lampiran 16 Uji T.....	114
Lampiran 17 Uji Koefisien Determinasi	114
Lampiran 18 Dokumentasi Pengumpulan Data	115

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Hotel merupakan industri pariwisata yang memiliki pengaruh terhadap lingkungan. Pada operasionalnya yang berlangsung tanpa henti selama 24 jam setiap hari, hotel menjadi salah satu penyumbang utama limbah yang berupa padat, cair dan gas (Maimunah et al., 2021). Hasil riset Perserikatan Bangsa-Bangsa (PBB) memperlihatkan industri hotel menghasilkan 5% gas CO₂ secara global, 170-440 liter terhadap penggunaan air dan hasil limbah padat berkisar 1 kilogram per tamu semalam (Darmaputra et al., 2020). Dampak lingkungan ini terutama dipicu oleh tingginya konsumsi energi, penyediaan layanan akomodasi, makanan, kebersihan, hingga fasilitas penunjang lainnya, yang dimana menuntut penggunaan sumber daya dalam jumlah besar untuk memastikan terpenuhinya kebutuhan dan kenyamanan para konsumen.

Berdasarkan *Global Code of Ethics for Tourism* dari *United Nation World Tourism Organization* (UNWTO) di pasal 3 menyebutkan bahwa seluruh sektor dalam pariwisata wajib memperhatikan upaya pelestarian lingkungan untuk mewujudkan pembangunan yang berkelanjutan (*sustainability*). Segala bentuk pengembangan pariwisata yang mendukung penghematan sumber daya terutama air dan energi, serta menghindari produksi limbah (UN Tourism, 2020).

Menyadari isu lingkungan yang semakin penting tersebut, kini industri perhotelan mulai mengambil keputusan untuk berorientasi menjadi industri hotel yang berwawasan ekonomi sekaligus ramah lingkungan. *Green hotel* merupakan

kondisi dimana hotel menerapkan konsep kepedulian akan lingkungan serta membangun pariwisata yang berkelanjutan (Sari et al., 2020). *Green hotel* juga merupakan akomodasi yang didirikan dengan meminimalkan dampak negatifnya kepada lingkungan (Hartawan, 2022). Upaya yang bisa dilakukan untuk mengatasi dampak pencemaran lingkungan di sekitar hotel adalah dengan menerapkan praktik ramah lingkungan atau disebut dengan *green practice*.

Green practice diartikan sebagai serangkaian tindakan, aktivitas, dan proses yang bertujuan melestarikan lingkungan serta menghasilkan produk maupun jasa yang dapat mengurangi dampak bisnis terhadap ekosistem (Viralta et al., 2023). *Green practice* dalam industri perhotelan meliputi berbagai aspek, seperti efisiensi penggunaan energi, pengurangan pemakaian air dan pengelolaan limbah yang efektif. Penerapan konsep *green practice* harus didukung oleh sumber daya manusia yang bekerja di lingkungan hotel yang dapat disesuaikan untuk membantu visi misi industri perhotelan dalam bisnis keberlanjutan (Sabokro et al., 2021). Salah satunya melalui suatu konsep yang mengaitkan keberlanjutan dengan manajemen sumber daya manusia yang disebut dengan istilah *Green Human Resources Management* (GHRM) (Palguna, 2021).

Green Human Resources Management (GHRM) merupakan sebuah kebijakan organisasi dalam mengelola sumber daya manusia secara berkelanjutan dengan melibatkan aspek lingkungan untuk mencapai tujuan dari perusahaan itu sendiri (Purnama & Nawangsari, 2019). Praktik GHRM juga diterapkan sebab organisasi menyadari dibutuhkan tindakan pro-lingkungan tingkat perorangan atau

green behavior dari seluruh pegawai supaya mencapai tujuan keberlanjutan lingkungan organisasi (Bombiak & Marciniuk-Kluska, 2019).

The Laguna, a Luxury Collection Resort & Spa, Nusa Dua sudah menerapkan pelaksanaan *Green Human Resources Management* sejak 2016. Proses rekrutmen karyawan baru melalui *website* Marriott Career, pelaksanaan *training online* mengenai praktik ramah lingkungan melalui *website* Marriott Global Source, audit lingkungan dari pemerintah setiap tahunnya dan melakukan kegiatan *cleaning blitz* di area sekitar hotel. Dengan pelaksanaan *Green Human Resources Management* ini, seharusnya bisa menjadikan karyawan agar berperilaku ramah lingkungan. Namun, berdasarkan hasil informasi dari pihak manajerial implementasi di tingkat karyawan belum sepenuhnya terlaksana. Hal tersebut terlihat dengan masih banyak karyawan yang membuang sampah sembarangan di loker, kurangnya kesadaran karyawan mengenai pemilahan sampah saat membuang sampah pada tempatnya. Efisiensi energi yang belum dilaksanakan, seperti penggunaan komputer dan AC yang masih jarang dimatikan ketika *shift* kerja berakhir. Tidak hanya itu, karyawan bersikap ramah lingkungan hanya pada saat kegiatan audit berlangsung saja, tetapi setelah berlalu satu sampai dua minggu pelaksanaan tersebut mulai diabaikan.

Kondisi tersebut menunjukkan bahwa tingkat partisipasi karyawan dalam program-program berbasis lingkungan masih tergolong rendah. Penelitian ini menghasilkan rumusan strategi yang tepat dan efektif dalam mendorong peningkatan kesadaran, partisipasi aktif, serta kemampuan inovatif seluruh pegawai dalam menerapkan berbagai inisiatif ramah lingkungan di lingkungan kerja.

Diharapkan pula bahwa praktik-praktik berkelanjutan ini tidak hanya sekadar menjadi kegiatan sementara, melainkan dapat diintegrasikan secara menyeluruh ke dalam budaya organisasi dan dijalankan secara konsisten dalam jangka panjang.

Berdasarkan latar belakang diatas penulis tertarik melakukan penelitian untuk menganalisis mengenai pelaksanaan dari praktik *Green Human Resources Management* dalam menjaga kelestarian lingkungan. Oleh karena itu, penulis mengangkat judul “Pengaruh *Green Human Resources Management* dalam Mendukung *Green Practice* di The Laguna, a Luxury Collection Resort & Spa, Nusa Dua”.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dari penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Bagaimanakah penerapan *Green Human Resources Management* di The Laguna, a Luxury Collection Resort & Spa, Nusa Dua?
2. Bagaimanakah pengaruh *Green Human Resources Management* dalam mendukung *green practice* di The Laguna, a Luxury Collection Resort & Spa, Nusa Dua?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui penerapan *Green Human Resources Management* di The Laguna, a Luxury Collection Resort & Spa, Nusa Dua.

2. Untuk menganalisis pengaruh *Green Human Resources Management* dalam mendukung *green practice* di The Laguna, a Luxury Collection Resort & Spa, Nusa Dua.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan

Penelitian ini dapat menjadi referensi dalam perancangan program *Green Human Resources Management* dalam mendukung *green practice* di The Laguna, a Luxury Collection Resort & Spa, Nusa Dua.

2. Bagi Politeknik Negeri Bali

Penelitian ini dapat digunakan sebagai dasar untuk membuat program pelatihan yang membantu dalam memahami dinamika industri yang terus berubah. Penelitian ini juga dapat meningkatkan kerja sama antara akademisi dan industri.

3. Bagi Penulis

Penelitian ini dapat memberikan wawasan dan ilmu mengenai *Green Human Resources Management*. Penulis mendapatkan pengalaman secara langsung dalam metode ini yang dimana dari hal tersebut dapat meningkatkan pengetahuan bagi penulis.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Green Human Resources Management di “The Laguna, a Luxury Collection Resort & Spa, Nusa Dua” sudah diterapkan. Hal tersebut terlihat dari program yang dilaksanakan sesuai dengan dimensi *Green Recruitment and Selection*, *Green Training and Development*, *Green Performance Assessment*, *Green Reward and Compensation*. Namun, masih terdapat aspek yang perlu ditingkatkan seperti konsistensi pelaksanaan program dan penerapan *Green Reward and Compensation* karena secara spesifik tidak terdapat penghargaan yang diberikan untuk karyawan yang sudah melaksanakan skema *green*.

Pengaruh *Green Human Resources Management* dalam mendukung penerapan *green practice* berpengaruh positif dan signifikan. Hal tersebut dibuktikan dari hasil uji hipotesis yaitu $t\text{-hitung} > t\text{-tabel}$. Oleh karena itu, disimpulkan bahwa H_0 ditolak dan H_1 diterima. Selain itu, *Green Human Resources Management* memberikan pengaruh terhadap *green practice* sebesar 35,4% sesuai dengan hasil uji koefisien determinasi.

5.2 Saran

Industri perhotelan dalam menerapkan *Green Performance Assessment* tidak hanya memfokuskan pemberian penghargaan kepada tim gardener saja tetapi secara proporsional kepada semua staf di masing-masing departemen. Hal itu dikarenakan dapat menambah motivasi kerja karyawan. Selain itu, diperlukan dapat terus

mempertahankan dan meningkatkan penerapan praktik *Green Human Resources Management* ini secara konsisten. Hal ini juga berkontribusi langsung terhadap keberlanjutan dan kelestarian lingkungan di sekitar area hotel.

Para peneliti selanjutnya diharapkan dapat memperluas cakupan penelitian ini dengan mempertimbangkan faktor-faktor lain. *Green Human Resources Management* dalam mendukung *green practice* telah menjadi fokus utama penelitian ini sehingga penelitian selanjutnya agar dapat mengeksplorasi variabel lain seperti *Green Marketing Mix*, *Green Innovation*, *Green Technology*.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, R. A., Sagitarini, L. L., & Ginaya, G. (2022). *Implementasi Green Practices untuk Mendukung Sustainable Tourism di Bawang Putih Restaurant Hotel Sheraton Senggigi Beach* [Politeknik Negeri Bali]. <https://repository.pnb.ac.id>
- Amjad, F., Abbas, W., Rehman, M. Z., Baig, S. A., Hashim, M., Khann, A., & Rehman, H. (2021). Effect of Green Human Resource Management Practices on Organizational Sustainability: The Mediating Role of Environmental and Employee Performance. *Environmental Science and Pollution Research*, 28(22), 28191–28206. <https://doi.org/10.1007/s11356-020-11307-9>
- Bombiak, E., & Marciniuk-Kluska, A. (2019). Socially responsible human resource management as a concept of fostering sustainable organization-building: Experiences of young Polish companies. *Sustainability (Switzerland)*, 11(4). <https://doi.org/10.3390/su11041044>
- Brian, R. (2019). Pengaruh Green Hotel Practice Terhadap Kepuasan Konsumen pada Hotel Budget di Jakarta. *Jurnal Pesona Hospitality*, 12(1), 37–44.
- Darmaputra, P. G. E., Dianasari, D. A. L., & Kalpikawati, I. A. (2020). Penerapan Konsep Green Hotel di Nusa Lembongan Bali. *Jurnal Bisnis Hospitaliti*, 9(2), 70–77. <https://doi.org/10.52352/jbh.v9i2.507>
- Diana, W., & Ramadhan, Y. (2022). Etika Profesi Dalam Perusahaan Jasa Sub Sektor Hotel. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan*, 4(6), 2111–2116. <https://journal.ikopin.ac.id/index.php/fairvalue>
- Ghozali, I. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 26*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hadjri, M. I., Perizade, B., Zunaidah, & Farla, W. (2020). Green Human Resource Management dan Kinerja Lingkungan: Studi Kasus pada Rumah Sakit di Kota Palembang. *Jurnal Inovasi Bisnis* 8, 8, 182–192. <https://doi.org/10.35314/inovbiz.v8i2.1627>
- Halsa, D., Hawignyo, & Supriyadi, D. (2022). Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Organisasi. *Jurnal Manajemen Dan Sains*, 7(2), 663–667. <https://doi.org/10.33087/jmas.v7i2.528>
- Hartawan, I. P. Y. (2022). Konsep Pelestarian Lingkungan Melalui Implementasi Green Hotel di Akasha Villa & Restaurant. *Jurnal Mahasiswa Pariwisata Dan Bisnis*, 1(9), 2445–2466. <https://doi.org/.22334/pariws.v1i9>

- Hasibuan, D. Z., & Rahmani, N. A. B. (2022). Peran Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Organisasi atau Perusahaan. *Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi Dan Keuangan*, 3(3), 967–972. <https://doi.org/10.53697/emak.v3i3>
- Isrosoiawan, S., Rahayu, A., & Wibowo, L. A. (2021). Human Resources Management Mendukung...| 457. *Co-Mangement*, 3(2), 457–470. <https://doi.org/10.32670/comangement.v3i2.425>
- Jayanti, Y. R. D. (2019). Pengaruh Harga Kamar dan Fasilitas Hotel Terhadap Kepuasan Konsumen di Shangrila Hotel Surabaya. *Jurnal Penelitian Ilmu Manajemen*, 4(1), 889–896.
- KBBI. (2023). *Arti Kata “hotel” Menurut KBBI*.
- Khotimah, A. H., & Fitri, R. A. (2025). Dinamika Struktur Organisasi: Implikasi Terhadap Efektivitas dan Efisiensi Operasional. *Management Science Journal*, 2(1), 18–28.
- Krestanto, H. (2019). Strategi dan Usaha Reservasi Untuk Meningkatkan Tingkat Hunian di Grand Orchid Hotel Yogyakarta. *Jurnal Media Wisata*, 1, 1157–1164. <https://doi.org/10.31219/osf.io/2q53k>
- Krishna Darmawan, K., Gusti Agung Mas Krisna Komala Sari, I., & Linna Sagitarini, L. (2022). Penerapan Green Human Resources Management pada New Sunari Lovina Beach Resort. *Jurnal Manajemen Perhotelan Dan Pariwisata*, 5(3), 278–287.
- Maimunah, Rosyani, & Syarifuddin, H. (2021). Analisis Strategi Pengelolaan Sampah Hotel di Kota Jambi. *Jurnal Pembangunan Berkelanjutan*, 4(1), 11–20. <https://doi.org/10.22437/jpb.v4i1.11785>
- Malik, S. Y., Cao, Y., Mughal, Y. H., Kundi, G. M., Mughal, M. H., & Ramayah, T. (2020). Pathways towards sustainability in organizations: Empirical evidence on the role of green human resource management practices and green intellectual capital. *Sustainability (Switzerland)*, 12(8). <https://doi.org/10.3390/SU12083228>
- Muktamar, A., Novianti, Mirna, & Sahibuddin, A. R. (2021). Peranan Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi. *Jurnal Ilmiah Penelitian Mandira Cendikia*, 2(7), 52–69. <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>
- Norelissa, S., Humaidi, N., & Sri, F. (2023). Factors Influencing Green Practice Adoption and Mediating Role of Green Practice Benefits. In *Information Management and Business Review* (Vol. 15, Issue 4).

- Pakpahan, M. A., Utama, I. K., Suparta, I. K., & Anggraheni, R. R. R. (2022). Front Office as a Green Hotel Practice at Novotel Bali Ngurah Rai Airport. *International Journal of Glocal Tourism*, 3(4), 246–257. <https://ejournal.catuspata.com/index.php/injogt>
- Palguna, I. G. R. (2021). Green Human Resource Management Practices in Hospitality Industry: A General Review. *International Journal Of Global Tourism*, 2(2), 76. <https://ejournal.catuspata.com/index.php/injogt>
- Purnama, N. D., & Nawangsari, L. C. (2019). Pengaruh Green Human Resource Management Terhadap Sustainability Business: Pendekatan Konsep The Effect of Green Human Resource Management Against Sustainability Business: A Conceptual Approach. In *Universitas Mercu Buana Jakarta Tanjung Benoa-Bali* (Vol. 29).
- Sabokro, M., Masud, M. M., & Kayedian, A. (2021). The effect of green human resources management on corporate social responsibility, green psychological climate and employees' green behavior. *Journal of Cleaner Production*, 313. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2021.127963>
- Sari, G. A. M. K. K., Ayu, D. Y., & Sadguna, I. G. A. J. (2020). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Wisatawan untuk Menginap di Green Hotel di Kabupaten Badung Bali. *Jurnal Bisnis & Kewirausahaan*, 16(2), 2020. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.31940/jbk.v16i2.1852>
- Satria, J. J., & Resmawa, I. N. (2022). Pengaruh Green Human Resources Management Terhadap KOMitmen Karyawan, Eco-Friendly Behavior dan Kinerja Lingkunganpada Karyawan Hotel Bintang 4 di Surabaya. *Jurnal Ikraith-Ekonomika*, 5(3), 72–87. <https://doi.org/10.37817/ikraith-ekonomika.v5i3.2443>
- Siburian, N. A., & Sugiarto, A. (2022). Implementasi Praktik Green Human Resources Management (Studi Kasus pada Perusahaan Pertambangan). *Jurnal Riset Bisnis Dan Manajemen*, 12(2), 336–358. <https://doi.org/10.34010/jurisma.v12i2.5973>
- Sudini, L. P., & Arthanaya, I. W. (2022). Pengembangan Pariwisata Berwawasan Pelestarian Lingkungan Hidup. *Jurnal Ilmu Hukum*, 18, 65–76. <https://doi.org/10.30996/dih.v0i0.5837>
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (19th ed.). Alfabeta, CV.
- Susan, E. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia. *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 952–962.

UN Tourism. (2020, August). *Global Code of Ethics for Tourism*.

Utami, A. P., & Netania, E. (2024). Pengaruh Green Human Resource Management, Green Innovation, Perceived Organizational Support dan Risk-Taking Terhadap Sustainability. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi Dan Pelayanan Publik*, 11(1), 314–330.

Viralta, D. G., Gonzalez, I. V., Bruna, F. E., Silva, C. V., Bello, C. D., & Fuentes, C. P. (2023). Positive Effects of Green Practices on The Consumers' Satisfaction, Loyalty, Word-of-Mouth, and Willingness to Pay. *Heliyon*, 9(10), 1–12. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2023.e20353>

Widiati, I. A. P., & Permatasari, I. (2022). Strategi Pengembangan Pariwisata Berkelanjutan (Sustainable Tourism Development) Berbasis Lingkungan Pada Fasilitas Penunjang Pariwisata di Kabupaten Badung. *Kertha Wicaksana*, 16(1), 35–44. <https://doi.org/10.22225/kw.16.1.2022.35-44>



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI