

TUGAS AKHIR

PEMBERSIHAN POOL VILLA ONE BEDROOM DENGAN STATUS OUT OF ORDER UNTUK EXPECTED ARRIVAL OLEH VILLA ATTENDANT DI SIX SENSES ULUWATU



POLITEKNIK NEGERI BALI

I Komang Nova Satriya Prathama

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2022**

TUGAS AKHIR

**PEMBERSIHAN POOL VILLA ONE BEDROOM DENGAN
STATUS OUT OF ORDER UNTUK EXPECTED ARRIVAL
OLEH VILLA ATTENDANT DI SIX SENSES ULUWATU**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Oleh:

**I Komang Nova Satriya Prathama
NIM. 1915823119**

**PROGRAM STUDI DIII PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2022**

**PEMBERSIHAN POOL VILLA ONE BEDROOM DENGAN
STATUS OUT OF ORDER UNTUK EXPECTED ARRIVAL
OLEH VILLA ATTENDANT DI SIX SENSES ULUWATU**

**Oleh:
I Komang Nova Satriya Prathama
NIM. 1915823119**

Tugas Akhir ini Diajukan guna Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III pada Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali

Disetujui oleh:

Pembimbing I,



**Drs. I Wayan Jendra.M.Ed.Admin
NIP.196001251988031001**

Pembimbing II,



**Tyas Raharjeng Pamularsih, S.Ant, M.Sc
NIP.199001132019032015**

Disahkan oleh
Jurusan Pariwisata
Ketua.



**Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D.
NIP 19631228199010200**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI BALI
JURUSAN PARIWISATA**

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali – 80364

Telp. (0361) 701981 (hunting) Fax. 701128

Laman: www.pnb.ac.id Email: poltek@pnb.ac.id

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : I Komang Nova Satriya Prathama

NIM : 1915823119

Program Studi : DIII Perhotelan, Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali

dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir yang berjudul:

**“PEMBERSIHAN POOL VILLA ONE BEDROOM DENGAN STATUS
OUT OF ORDER UNTUK EXPECTED ARRIVAL OLEH VILLA
ATTENDANT DI SIX SENSES ULUWATU”**

benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Badung, 19 Agustus 2022
Yang membuat pernyataan,



NIM : 1915823119

PS : Perhotelan

Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri
Bali

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat-Nya dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “PEMBERSIHAN POOL VILLA ONE BEDROOM DENGAN STATUS OUT OF ORDER UNTUK EXPECTED ARRIVAL OLEH VILLA ATTENDANT DI SIX SENSES ULUWATU” sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Tujuan dari pemuian tugas akhir ini adalah menjadi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Diploma III Perhotelan, Jurusan Pariwisata, Poiteknik Negeri Bali.

Penulis mengalami beberapa kendala dalam penyusunan tugas akhir ini seperti kurangnya referensi, namun berkat dorongan dari berbagai pihak sehingga hambatan yang dihadapi dapat diatasi. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini, kepada yang penulis hormati:

1. I Nyoman Abdi, SE., M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan dan telah menyediakan fasilitas selama perkuliahan di Politeknik Negeri Bali.
2. Prof. Ni Made Ernawati, MATM, PhD. selaku Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Neger Bali yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan dan telah menyediakan fasilitas selama perkuliahan di Politeknik Negeri Bali.

3. Drs. Gede Ginaya, M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah menyediakan fasilitas selama perkuliahan di Politeknik Negeri Bali.
4. Ni Wayan Wahyu Astuti, SST.Par, M.Par. selaku Ketua Program Studi Perhotelan Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan di Program Studi Diploma III Perhotelan Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
5. Drs. I Wayan Jendra. M.Ed. Admin. selaku Dosen Pembimbing 1 penulis di Program Studi DIII Perhotelan Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis selama proses penulisan.
6. Tyas Raharjeng Pamularsih, S.Ant, M.Sc. selaku Dosen Pembimbing 2 penulis di Program Studi DIII Perhotelan Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis selama proses penulisan.
7. I Made Darmika Putra selaku General Manager di Six Senses Uluwatu Bali yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mendapatkan informasi yang diperlukan dalam menyelesaikan tugas akhir.
8. Arnold I. A. Pallo selaku Training Manager Six Senes Uluwatu yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mendapatkan informasi yang diperlukan dalam menyelesaikan tugas akhir.

9. I Made Budiarta selaku Executive Housekeeping di Six Senses Uluwatu yang telah membimbing dan memberikan informasi yang diperlukan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.
10. I Nyoman Juliana selaku Assistant Executive Housekeeping di Six Senses Uluwatu yang telah memberikan informasi untuk penulis menyelesaikan tugas akhir
11. Seluruh Staff Housekeeping yang telah memberikan informasi untuk penulis.
12. Seluruh Staff Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama penulis menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Bali.
13. Bapak I Made Mustika dan Ibu Tri Mulyaningsih, selaku orang tua penulis yang telah memberikan motivasi dan bantuan selama tugas akhir ini ditulis.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Demikianlah hal yang dapat penulis sampaikan dan berharap semoga tugas akhir ini dapat memberikan wawasan tambahan kepada semua pihak yang memerlukan di lingkungan Politeknik Negeri Bali.

Badung, 19 Agustus 2022

Penulis

DAFTAR ISI

Isi	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan dan Kegunaan Tulisan	4
1. Tujuan Penulisan.....	4
2. Kegunaan Penulisan	5
D. Metodologi Penelitian	5
1. Metodologi dan Teknik Pengumpulan Data	5
2. Metodologi dan Teknik Analisis Data.....	6
 BAB II LANDASAN TEORI.....	 8
A. Hotel	8
1. Pengertian Hotel.....	8
2. Klasifikasi Hotel.....	9
3. Jenis Kamar.....	15
B. Housekeeping.....	18
1. Pengertian Housekeeping	18
2. Bagian-Bagian dalam Housekeeping	19
C. Room Attendant	20
D. Status Kamar	21
E. Pengertian Penanganan.....	22
F. Penanganan Pembersihan Kamar	22

BAB III GAMBARAN UMUM SIX SENSES ULUWATU	29
A. Lokasi dan Sejarah Six Senses Uluwatu	29
1. Lokasi Six Senses Uluwatu.....	29
2. Sejarah Six Senses Uluwatu	29
B. Bidang Usaha dan Fasilitas Six Senses Uluwatu	31
1. Bidang Usaha	31
2. Fasilitas	31
C. Struktur Organisasi.....	38
 BAB IV PEMBAHASAN.....	42
A. Proses Pembersihan Villa Out of Order oleh Villa Attendant Six Senses Uluwatu	42
1. Tahap Persiapan	42
2. Tahap Pelaksanaan	60
3. Tahap Akhir	76
B. Kendala yang Dihadapi dalam Membersihkan Pool Villa One Bedroom Out Of Order oleh Villa Attendant Six Senses Uluwatu dan Cara Mengatasinya	77
 BAB V PENUTUP	79
A. Simpulan	79
B. Saran	80
 DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN	83

DAFTAR GAMBAR

Isi	Halaman
Gambar 2. 1: Logo Six Senses Uluwatu Bali	31
Gambar 2. 2: Denah Six Senses Uluwatu	37
Gambar 2. 3: Struktur Organisasi Housekeeping Department	38
Gambar 4. 1: Mesin Absensi	43
Gambar 4. 2: Emerel	47
Gambar 4. 4: R3 (Glass Cleaner).....	47
Gambar 4. 5: R4 (Furniture Polish)	48
Gambar 4. 6: R5 (Air Refresher)	49
Gambar 4. 7: R6 (Toilet Bowl Cleaner).....	50
Gambar 4. 8: Suma Inox (Metal Polisher)	50
Gambar 4. 9: Toilet Bowl Brush	51
Gambar 4. 10: Hand Brush.....	51
Gambar 4. 11: Sponge.....	52
Gambar 4. 12: Window Washer	52
Gambar 4. 13: Windows Squeezer	53
Gambar 4. 14: Sprayer	53
Gambar 4. 15: Cotton Cloth	54
Gambar 4. 16: Bucket	55
Gambar 4. 17: Mop Stick	55
Gambar 4. 18: Mop Pad	56
Gambar 4. 19: Lobby Duster Stick	57
Gambar 4. 20: Lobby Duster Pad	57
Gambar 4. 21: Floor Brush.....	58
Gambar 4. 22: Tongkat teleskopik.....	58
Gambar 4. 23: Menyikat Head Board	64
Gambar 4. 24: Making bed dan Dekorasi	66
Gambar 4. 25: Squeezing kaca	68
Gambar 4. 26: Toilet Cleaning	69
Gambar 4. 27: Water Mark Removing	70
Gambar 4. 28: Vacuuming	74
Gambar 4. 29: Mopping	75

DAFTAR TABEL

Isi	Halaman
Tabel 2. 1: Room Inventory di Six Senses Uluwatu	32

DAFTAR LAMPIRAN

Isi	Halaman
Lampiran 1 Pool Villa One Bedroom	83
Lampiran 2 Perlengkapan dan Amenities villa	84

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Indonesia adalah negara yang memiliki perkembangan pariwisata yang sangat pesat. Perkembangan pariwisata di Indonesia dipengaruhi oleh kekayaan alam, beragam suku, adat, budaya, dan keunikan lainnya yang dimiliki negara ini. Dengan banyaknya perkembangan pariwisata di Indonesia, Bali adalah pulau yang sudah melekat di pikiran wisatawan domestik maupun wisatawan mancanegara jika membahas pariwisata di Indonesia. Bali memiliki banyak tempat dan objek wisata yang memiliki unsur: alam, tradisi, budaya, dan keagamaan. Oleh karena itu, banyak wisatawan yang datang ke Bali dan membutuhkan banyak waktu untuk mempelajari keunikan yang dimiliki Bali. Dengan begitu, wisatawan membutuhkan tempat beristirahat yang sudah banyak dibangun di Bali seperti: hotel, *resort*, *villa*, dan *guest house* untuk memenuhi kebutuhan wisatawan selama berwisata di Bali.

Resort dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (2017:1204) diartikan sebagai daerah kecil yang dapat diartikan *resort* adalah tempat yang jauh dari keramaian kota besar yang cocok digunakan untuk bersantai dan berlibur. *Resort* dalam pariwisata adalah usaha akomodasi yang terletak di pinggiran kota atau dekat dengan tujuan wisata yang bernuansa alam atau yang berjarak

jauh dari kota besar. Uluwatu adalah salah satu daerah *resort* pariwisata di kabupaten Badung, Bali. Terdapat banyak hotel yang dibangun di daerah ini salah satunya yaitu Six Senses Uluwatu. Six Senses Uluwatu Bali merupakan salah satu hotel *resort* bintang lima yang berlokasi di Jalan Goa Lembeh, Uluwatu, Kecamatan Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali 80361. Six Senses Uluwatu adalah hotel *luxury* yang memiliki *villa* sebagai properti utamanya dengan jumlah *villa* sebanyak 103 unit yang terdiri dari 73 *pool villa*, 16 *sky suite*, delapan *sky pool suite*, empat *sky penthouse*, dan satu *presidential villa*. Hotel ini mengutamakan tradisi di daerah tempat hotel ini didirikan diselaraskan dengan gaya modern sebagai tema hotel. Hotel ini memiliki fasilitas penunjang lainnya seperti *lobby*, restoran, *spa*, *gym*, dan lainnya. Hotel ini memiliki pemandangan luasnya samudera lepas dan dekat dengan pantai Dreamland. Selain itu, Six Senses Uluwatu dekat dengan Pura Uluwatu yang menjadi tempat yang cocok untuk mempelajari tradisi di Bali dan terdapat panggung pertunjukan terbuka yang mempertunjukan seni yang dimiliki daerah tersebut.

Six Senses Uluwatu memiliki banyak departemen yang menunjang operasional hotel tersebut seperti Housekeeping Department, Human Resource Department, Accounting Department, Engineering Department, Front Office Department, Sustainability Department, dan Food and Beverage Department. Departemen Housekeeping menjadi salah satu departemen yang memiliki peran sangat penting dalam operasional hotel yaitu menyiapkan produk utama

yang dijual hotel yaitu kamar serta kebersihan seluruh area hotel untuk kenyamanan para tamu.

Pandemi covid-19 menyebabkan penurunan drastis pada tingkat hunian *villa* di hotel Six Senses Uluwatu. Hotel ini mengikuti sertifikasi CHSE (*Cleanliness* (Kebersihan), *Health* (Kesehatan), *Safety* (Keamanan), dan *Environment Sustainability* (Kelestarian Lingkungan)) untuk mendapatkan sertifikat yang menjadi bukti bahwa hotel ini memberlakukan standar protokol kesehatan yang ketat untuk memberikan rasa aman kepada tamu jika menginap di hotel ini serta hotel ini ikut menjadi hotel karantina untuk tamu luar negeri yang datang ke Bali dan memiliki hasil tes negatif covid-19.

Penurunan tingkat hunian *villa* di hotel ini menyebabkan banyak pegawai yang dirumahkan. Selain itu, penurunan ini juga berdampak pada *villa* yang tidak terisi dalam jangka waktu yang lama. Oleh karena itu, *villa-villa* tersebut akan memiliki kondisi kebersihan sangat buruk dan tidak bisa dijual kembali jika tidak segera diatasi dengan usaha lebih dari proses pembersihan biasa seperti: membersihkan jamur yang tumbuh di perabotan, membersihkan jaring laba-laba di dalam *villa*, melakukan *hand polishing* kaca yang sulit dibersihkan, membersihkan atau mengganti alat-alat yang sudah berkarat, melakukan proses *brushing* dan *polishing* lantai, melakukan proses cuci pada sofa, karpet, dan bantal serta membersihkan lumut di sekitar *villa*.

Pool villa one bedroom di Six Senses Uluwatu memiliki ukuran 198 meter persegi. *Villa* ini memiliki kolam pribadi dengan luas 21 meter persegi serta memiliki ruang *shower* luar dan dalam ruangan yang menyebabkan proses

pembersihan yang dilakukan harus lebih luas serta waktu yang lebih banyak untuk membersihkan *villa* tersebut.

Kondisi ini yang mendasari penulis mengangkat judul ” Pembersihan Pool Villa One Bedroom dengan status *out of order* untuk *expected arrival* oleh *villa attendant* di Six Senses Uluwatu” dan berharap berbagi pengetahuan kepada para pembaca mengenai prosedur dalam pembersihan *villa out of order* di Six Senses Uluwatu Bali selama pandemi covid-19.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas maka yang menjadi rumusan permasalahan yang akan dibahas dalam laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana menangani kebersihan *villa out of order* oleh *villa attendant* di Six Senses Uluwatu Bali?
2. Apa saja kendala yang dihadapi saat menangani *villa out of order* oleh *villa attendant* di Six Senses Uluwatu Bali dan cara mengatasinya?

C. Tujuan dan Kegunaan Tulisan

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan seperti di atas, maka penulisan tugas akhir ini memiliki kegunaan sebagai berikut:

1. Tujuan Penulisan
 - a. Tugas Akhir ini digunakan untuk menjelaskan proses pembersihan *villa out of order* yang dilakukan oleh *villa attendant* di Six Senses Uluwatu Bali.

- b. Tugas Akhir ini digunakan untuk menjabarkan kendala yang dihadapi dalam pembersihan *villa out of order* yang dilakukan oleh *villa attendant* di Six Senses Uluwatu Bali.

2. Kegunaan Penulisan

a. Bagi Politeknik Negeri Bali

Tugas Akhir ini menjadi referensi yang diharapkan dapat digunakan sebagai bahan menambah ilmu pengetahuan pembaca dan sebagai bahan materi dalam proses belajar dan mengajar.

b. Bagi mahasiswa

Tugas Akhir ini sebagai persyaratan untuk menyelesaikan Program Studi Diploma III Perhotelan di Politeknik Negeri Bali dan sebagai tolak ukur dalam penerapan teori yang diperoleh di bangku kuliah dengan apa yang diperoleh di lapangan.

c. Bagi perusahaan

Tugas Akhir ini diharapkan bisa menjadi masukan untuk peningkatan kualitas dan kuantitas kinerja perusahaan di masa mendatang.

D. Metodologi Penelitian

1. Metodologi dan Teknik Pengumpulan Data

a. Metode Observasi

Metode ini dilakukan dengan cara mengumpulkan data dari suatu pengamatan secara langsung dan menyeluruh saat berada di lapangan. Hal-hal yang dapat diobservasi yaitu: proses menyiapkan alat, teknik membersihkan villa, cara penggunaan alat, serta proses perawatan dan penyimpanan alat.

b. Wawancara

Metode ini dilakukan dengan cara melakukan wawancara atau tanya jawab secara langsung dengan kepala departemen dan para pegawai. Hal-hal yang diperoleh dari wawancara yaitu: cara penggunaan alat agar mempersingkat waktu, urutan dalam membersihkan villa, dan teknik pembersihan yang benar.

c. Studi Kepustakaan

Metode ini dilakukan dengan cara mencari sumber informasi melalui data dari literatur atau sastra-sastra. Metode ini bisa dilakukan dengan membaca informasi yang berkaitan dengan penulisan tugas akhir ini. Hal-hal yang diperoleh dari studi ini yaitu: hal-hal yang mengenai hotel seperti pengertian hingga jenis kamar, bagian dari Housekeeping Department, serta penggunaan alat dan teknik pembersihan.

2. Metodologi dan Teknik Analisis Data

Penulisan dan penyusunan tugas akhir ini, penulis menggunakan teknik analisis deskriptif kualitatif. Teknik analisis deskriptif kualitatif adalah teknik analisis dengan menggunakan data yang didapat dari interaksi penulis dengan hal-hal yang berkaitan dengan masalah yang diangkat. Dimana penulis akan memaparkan masalah dengan menggunakan data yang didapat selama melakukan praktek kerja lapangan di Six Senses Uluwatu Bali.

3. Metode dan Teknik Penyajian Hasil Analisis

Metode penyajian hasil analisis yang penulis gunakan adalah sebagai berikut:

- a. Metode Informal, yaitu metode penyajian data dengan pendapat pribadi.
- b. Metode Formal, yaitu metode penyajian data dengan menyajikan data dengan tabel, foto, dan lain-lain. Metode ini dibantu dengan teknik penggabungan antara kata-kata dan bukti.

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan pembahasan pada Bab IV, penanganan *villa out of order* harus melalui beberapa tahapan untuk mencapai hasil yang maksimal. Berikut ini adalah tahapan dalam penanganan *villa out of order* dan kendala yang dihadapi oleh *villa attendant* beserta cara mengatasinya.

1. Tahapan pembersihan *villa out of order*

Pembersihan *villa out of order* oleh *villa attendant* di Six Senses Uluwatu melalui tiga tahapan, yaitu:

- a. Tahap persiapan adalah tahapan awal yang terdiri dari melakukan absensi, memerhatikan penampilan, dan persiapan kerja atau mempersiapkan alat.
- b. Tahap pelaksanaan yang terdapat teknik dan proses pembersihan *villa out of order* terutama yang berbeda dari pembersihan biasa seperti *celling dusting*, *metal polishing*, *vacuuming*, dan *foot step cleaning*.
- c. Tahap akhir adalah tahap yang bertujuan untuk merawat dan menyimpan alat-alat yang telah digunakan.

2. Kendala yang dihadapi dan cara mengatasinya

Kendala yang dihadapi *villa attendant* dalam membersihkan *villa out of order* yaitu:

Hambatan yang terjadi dikarenakan terdapat kerusakan dan kekurangan peralatan. Peralatan yang rusak dan atau kurang jumlahnya sering dialami oleh *villa attendant*. Hal tersebut menyebabkan kinerja *villa attendant* menurun. Oleh karena itu, *villa attendant* menginformasikan masalah ini kepada *supervisor* dan mengatasinya dengan cara saling meminjam untuk sementara.

B. Saran

Saran yang dapat diberikan oleh penulis dalam penanganan *villa out of order* untuk *expected arrival* oleh *villa attendant* di Six Senses Uluwatu untuk meningkatkan kualitas, kinerja, dan hasil dari penanganan *villa* tersebut yaitu pihak pemilik hotel seharusnya mempermudah dan mempercepat proses pemesanan peralatan baru untuk digunakan.

DAFTAR PUSTAKA

- Ardyusmarryya, D. d. (2016). Pemetaan Hotel untuk Menunjang Potensi Wisata di Daerah Istimewa Yogyakarta Berbasis Mobile. *Jurnal Jarkom*, Vol. 4 No. 1.
- Bagyono. (2012). *Pariwisata dan Perhotelan*. Bandung: Alfabeta.
- Chotimah, C. d. (2018). *Housekeeping Program Keahlian Perhotelan dan Jasa Pariwisata jilid 1*. Jakarta: Direktorat Pembinaan Smk Kementrian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia.
- Isdarmanto. (2018). *Buku Ajar Hotel Introduction*. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Pariwisata Ambarukmo.
- Kumaat, H. (2019). *Prosedur Pelayanan Kamar*. Manado: Politeknik Negeri Manado.
- Kunanti, R. (2020). *Housekeeping C3 SMK/MAK Kelas XII*. Malang: PT Kuantum Buku Sejahtera.
- Lianty, F. R. (2019). *Perancangan Comfy Prime Hotel Bintang Empat dengan Pendekatan Arsitektur Minimalis di Bandung*. Bandung: Institut Teknologi Nasional Bandung.
- Maristy, H. S. (2021). Upaya Meningkatkan Kinerja Room Boy untuk Mendukung Operasional Housekeeping Departement di Hotel New Saphir Yogyakarta . *Jurnal Nusantara (Jurnal Ilmiah Pariwisata dan Perhotelan)*, Vol.4 No.1.
- Nugraha, M. R. (2019). Tugas dan Tanggung Jawab Room Attendant di Hotel The Luxton Bandung . *Jurnal Kajian Pariwisata*, Vol.3 No.2.
- Polii, B. D. (2018). *Manajemen Tata Graha dan Binatu 1*. Manado: Polimdo Press.
- Putri, E. D. (2015). Peranan Housekeeping Dalam Meningkatkan Kenyamanan Tamu Di The Sahid Rich Yogyakarta. *Khasanah Ilmu*, Vol.6 No.2.
- Redjasa, I. K. (2014). *Handout Tata Graha 1*. Denpasar: Politeknik Negeri Bali.
- Tyaswening, E. (2018). *Industri Perhotelan Bidang Keahlian Pariwisata Program Keahlian Perhotelan dan Jasa Pariwisata Jilid 1*. Jakarta:

Direktorat Pembinaan SMK Kementrian Pendidikan dan Kebudayaan
Republik Indonesia.