TUGAS AKHIR

Sistem Pembayaran Utang Jangka Pendek terhadap *Supplier Food* di PT Garuda Adhimatra Indonesia

POLITEKNIK NEGERI BALI

NAMA : Komang Giridari Pradnyan
NIM : 2215613085

PROGRAM STUDI D3 AKUNTANSI
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI
2025

Sistem Pembayaran Utang Jangka Pendek terhadap *Supplier Food* di PT Garuda Adhimatra Indonesia

Komang Giridari Pradnyan
2215613085
(Program Studi D3 Akuntansi, Politeknik Negeri Bali)

ABSTRAK

Aspek yang perlu diperhatikan dalam pengelolaan internal perusahaan adalah pengelolaan sistem pembayaran. Pada perusahaan, pengadaan barang sering kali dilakukan melalui sistem pembayaran kredit. Sistem ini menyebabkan terjadinya hutang yang wajib dilunasi kepada para *supplier*. Oleh karena itu sistem pencatatan transaksi memiliki peran yang sangat penting untuk sebuah perusahaan dalam mengelola hutangnya. Penulisan ini bertujuan untuk menganalisis dan mengkaji pelaksanaan sistem pembayaran hutang usaha/hutang jangka pendek dalam proses pembayaran tagihan kepada *supplier*/vendor *food*. Menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui wawancara, dokumentasi dan observasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem pembayaran utang jangka pendek sudah sejalan dengan SOP perusahaan, namun perusahaan mengalami kendala yang cukup membuat sistem pembayaran mengalami kesulitan. Kendala yang harus dihadapi perusahaan yaitu keterlambatan pembayaran yang berasal dari faktor internal dan eksternal. Kesimpulannya, meskipun sistem pembayaran hutang telah dilaksanakan dengan baik di PT Garuda Adhimatra Indonesia, namun keterlambatan pembayaran kepada *supplier* masih sering terjadi. Oleh karena itu penegasan untuk dapat mengevaluasi perusahaan perlu dilakukan untuk mengatasi masalah keterlambatan pembayaran utang jangka pendek terhadap *supplier food* di PT Garuda Adhimatra Indonesia.

Kata Kunci: *Sistem*, *Pembayaran*, *Utang*, *Supplier*

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan ..... **i**
Abstrak ..... **ii**
Halaman Prasyarat Gelar Sarjana Terapan ..... **iii**
Halaman Surat Pernyataan Orisinalitas Karya Ilmiah ..... **iv**
Halaman Persetujuan Usulan Proposal Penelitian ..... **v**
Halaman Penetapan Kelulusan ..... **vi**
Kata Pengantar ..... **vii**
Daftar Isi ..... **x**
Daftar Tabel ..... **xi**
Daftar Gambar ..... **xii**
Daftar Lampiran ..... **xiii**
BAB I PENDAHULUAN **1**
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Kesenjangan 3
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan 4
D. Batasan Masalah 5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **7**
A. Standar Aktivitas 7
B. Praktik Baik Aktivitas 9
BAB III METODE PENULISAN **12**
A. Lokasi/Tempat dan Waktu Aktivitas 12
B. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data 12
BAB IV PEMBAHASAN **15**
A. Deskripsi Objek Penulisan 15
B. Deskripsi Aktivitas 28
C. Pembahasan 30
BAB V PENUTUP **38**
A. Simpulan 38
B. Saran 39
DAFTAR PUSTAKA **40**

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data *Invoice* yang Telat Dibayarkan 2

JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Prosedur Pengadaan Barang 8
Gambar 4. 1 Patung GWK Terbesar No. 4 di Dunia 16
Gambar 4. 2 Map GWK 17
Gambar 4. 3 Commercial Strip 17
Gambar 4. 4 Street Theater 18
Gambar 4. 5 Kencana Souvenir 18
Gambar 4. 6 Kencana Photo Studio 19
Gambar 4. 7 Tirta Amertha 19
Gambar 4. 8 Amphitheater 20
Gambar 4. 9 Jendela Bali Restoran 21
Gambar 4. 10 Beranda Restoran 22
Gambar 4. 11 GWK Food Court 22
Gambar 4. 12 Plaza Kura-kura 23
Gambar 4. 13 Plaza Garuda 23
Gambar 4. 14 Plaza Wisnu 24
Gambar 4. 15 Lotus Pond 24
Gambar 4. 16 Outdoor Activities 25
Gambar 4. 17 Patung Garuda Wisnu Kencana 25
Gambar 4. 18 Festival Park 26
Gambar 4. 19 Plaza Bhagawan 26
Gambar 4. 20 GWK Shuttle 27
Gambar 4. 21 Information Center 27
Gambar 4. 22 Klinik 28

JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Contoh invoice Tidak Berisi Cap 42
Lampiran 2 Contoh Invoice Berisi Cap 43
Lampiran 3 Form Purchase Request 44
Lampiran 4 Form Purchase Order..... 46
Lampiran 5 Quotation Comparation Form..... 47
Lampiran 6 Data Hasil Wawancara..... 48
Lampiran 7 Data Hasil Wawancara..... 49

JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perkembangan pariwisata di Bali menyebabkan kegiatan usaha bermunculan seperti destinasi wisata, hotel, *restaurant*, transportasi dan yang lainnya yang telah dibangun untuk memenuhi kebutuhan wisatawan saat berkunjung ke Bali, dilihat dari banyaknya tempat wisata yang baru, baik wisata alam maupun budaya. Perusahaan bisnis biasanya menggunakan sistem informasi untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi proses bisnis, pengambilan keputusan manajemen, serta dalam analisis data Yunitarini, (2021).

Di era digital ini, proses pengadaan barang dan jasa pun telah berkembang menjadi sebuah siklus terintegrasi Ariana et al., (2023) Indrayani, (2022). Menurut Perpres No. 12 Tahun 2021 tentang Perubahan Atas Peraturan Presiden Nomor 16 Tahun 2018 tentang Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah, Pengadaan Barang/Jasa adalah kegiatan untuk memperoleh Barang/Jasa oleh Kementrian/Lembaga/Satuan Kerja Perangkat Daerah/ Institusi lainnya yang prosesnya dimulai dari perencanaan kebutuhan sampai diselesaikannya seluruh kegiatan untuk memperoleh Barang/Jasa

Salah satu aspek yang perlu diperhatikan dalam manajemen internal perusahaan merupakan manajemen pengadaan barang serta jasa Sarni & Sandari, (2023). Dalam lanskap ekonomi global saat ini, pengelolaan utang

usaha memegang peran krusial untuk menjaga efisiensi operasional. Ketergantungan yang semakin tinggi pada sistem pembelian kredit untuk pengadaan barang dalam bisnis di seluruh dunia telah menyebabkan tantangan besar dalam mengelola utang usaha secara efektif Muhammad Sujai et al., (2022). Masalah ini sering terjadi pada industri yang bergantung pada pemasok yang kompleks, di mana keterlambatan pembayaran dapat mengganggu hubungan dengan pemasok dan kelangsungan operasional perusahaan.

PT Garuda Adhimatra Indonesia dalam melunasi utang selalu bernegosiasi dengan *supplier* untuk bisa menerapkan kebijakan *one-month credit payment* atau pembayaran utang yang dilakukan satu bulan atau 30 hari setelah barang diterima dilengkapi dengan *invoice* asli yang berisi stempel dan tanda tangan penerima beserta dengan dokumen pendukung lainnya seperti *purchase order* (PO), *receiving report* (RR), dan Faktur pajak (bila ada). Kebijakan *one-month* credit *payment* di PT Garuda Adimantra Indonesia ini masih belum dilaksanakan dengan baik karena pembayaran tidak tepat dilakukan 30 hari.

Tabel 1. 1 Data *Invoice* yang Telat Dibayarkan

Nama Vendor	No. Faktur	Tanggal Faktur	Jatuh Tempo	Total faktur	30 hari	60 hari	>60 hari
Rupiah							
Sukanda Djaya	3138110	2/15/2025	3/15/2025	400.000		400.000	
UD. Cahaya	CH.0014.03.25	3/15/2025	4/15/2025	8.400.000	8.400.000		
UD. Anugrah	ANG.03.13.25	3/13/2025	4/13/2025	7.145.500	7.145.500		
Sub Total					15.545.500	400.000	
Total Hutang Usaha					**15.945.500**		

Berdasarkan tabel umur utang di atas, terdapat hutang yang sudah melewati jatuh tempo, oleh sebab itu penulis tertarik untuk meneliti mengenai sistem

pembayaran utang tersebut. Untuk mencapai tujuan perusahaan, diperlukan kerja sama di seluruh bagian perusahaan, termasuk produksi, keuangan, personalia, dan pemasaran, sehingga setiap karyawan memiliki visi dan misi yang sama untuk menjadikan perusahaan semakin maju di masa mendatang.

Keterlambatan pembayaran utang yang terjadi di perusahaan disebabkan karena beberapa faktor, contoh faktor eksternal: vendor/*supplier* mengirimkan barang sesuai dengan surat pesanan (*Purchase order*/PO) yang telah diterbitkan oleh departemen *purchasing,* dalam hal ini vendor seharusnya mengirimkan barang sesuai dengan surat pesanan. Namun pada kenyataannya, terdapat ketidaksesuaian barang yang dikirimkan oleh vendor/*supplier* seperti jumlah barang kurang atau barang *reject* (rusak) maka vendor harus membuat tagihan ulang sesuai dengan jumlah barang yang dikirimkan. Ketidaksesuaian ini kenyataannya berpotensi menyebabkan keterlambatan dalam pembayaran utang. Contoh faktor internal: setelah surat permintaan barang sudah dibuat oleh unit *purchasing*, kemudian surat tersebut diajukan untuk mendapat persetujuan dari pejabat yang berwenang. Namun dalam praktiknya, proses persetujuan seringkali memakan waktu yang lama. Hal ini dapat disebabkan oleh ketidakhadiran pejabat berwenang di ruangan pada waktu tertentu. Hal tersebut dapat berpotensi menyebabkan keterlambatan dalam pembayaran utang

B. Rumusan Kesenjangan

Berdasarkan Latar Belakang masalah diatas maka yang menjadi pokok permasalahan dalam penulisan ini adalah

1. Apa saja kendala yang dihadapi dalam proses pembayaran utang jangka pendek yang berjalan saat ini?
2. Bagaimana PT Garuda Adhimatra Indonesia memenuhi kewajiban hutang jangka pendeknya khususnya pada *supplier food* untuk tetap bisa memenuhi kebutuhan operasional perusahaan?

C. Tujuan dan Manfaat Penulisan

1. Tujuan Penulisan
    a. Untuk mengetahui kendala apa saja yang dihadapi selama proses pembayaran utang
    b. Untuk mengetahui bagaimana cara PT Garuda Adhimatra Indonesia dalam memenuhi kewajiban jangka pendeknya
2. Manfaat Penulisan

Berdasarkan tujuan dari penulisan diatas, maka manfaat yang diperoleh adalah:

1) Bagi PT Garuda Adhimatra Indonesia

Penulisan ini diharapkan mampu menjadi sebuah masukan untuk terus bisa membuat PT Garuda Aadhimatra Indonesia mempertahankan kebijakannya mengenai kewajiban jangka pendek perusahaan agar kegiatan operasional perusahaan terus bisa berjalan dengan baik serta dijalankan dengan sehat.

2) Bagi Politeknik Negeri Bali

Penulisan ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi bagi Politeknik Negeri Bali dalam mengukur sejauh mana perkembangan

ilmu pengetahuan, khususnya dibidang akuntansi. Degan adanya penulisan ini diharapkan tenaga pendidik dapat menyesuaikan kurikulum yang relevan di masyarakat sekarang agar nantinya dapat menyesuaikan dengan industri pekerjaan yang semakin berkembang pesat seiring berkembangnya zaman. Juga dengan adanya penulisan ini diharapkan mampu menjadi sumber informasi dan pengetahuan yang dapat digunakan untuk pembelajaran di kampus.

3) Bagi Mahasiswa

Penulisan ini diharapkan bisa memberikan peluang bagi mahasiswa untuk mengaitkan teori yang didapatkan selama perkuliahan dengan kondisi nyata di dunia kerja. Selain itu, penulisan juga memperluas wawasan mahasiswa yang ingin melakukan penulisan dengan topik serupa di masa mendatang.

D. Batasan Masalah

Agar penulisan ini lebih terarah dan fokus, maka penulisan ini dibatasi pada aspek-aspek berikut:

1. Ruang Lingkup Lokasi

   Penulisan ini hanya dilakukan di PT Garuda Adhimatra Indonesia sehingga hasil dari yang diperoleh akan merefleksikan kondisi yang terjadi di perusahaan tersebut tanpa membahas industri pariwisata secara umum

2. Objek penulisan

   ini berfokus pada pemenuhan kewajiban jangka pendek perusahaan

khususnya *supplier food.*

3. Aspek yang dikaji

   a. Konsep pemenuhan kewajiban jangka pendek perusahaan

   b. Faktor-faktor yang memengaruhi penyimpangan kewajiban jangka pendek

4. Periode penulisan

   Data yang diambil dalam penulisan ini dibatasi pada periode bulan Februari – Mei tahun 2025, sesuai dengan data yang tersedia dan relevan dengan kondisi operasional perusahaan

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil analisis pembahasan yang dilakukan pada Bab IV, sistem pembayaran utang jangka pendek terhadap *supplier food* di PT Garuda Adhimatra Indonesia dapat disimpulkan menjadi dua hal yaitu faktor yang menyebabkan kendala keterlambatan pembayaran dan cara perusahaan memenuhi kewajiban jangka pendeknya:

1. Kendala Keterlambatan Pembayaran
    a. Faktor internal, faktor yang menyebabkan keterlambatan pembayaran internal yaitu pengajuan dokumen ke pejabat berwenang yang cenderung memakan waktu lama, dokumen yang diserahkan ke bagian *account payable* belum lengkap
    b. Faktor eksternal, faktor yang menyebabkan keterlambatan pembayaran eksternal yaitu *supplier* tidak menyerahkan *invoice* pada saat pengiriman barang dilakukan, *invoice* yang dikirim tidak sesuai dengan barang yang diterima oleh perusahaan.
2. Cara PT Garuda Adhimatra Indonesia memenuhi kewajiban jangka pendeknya.

    PT Garuda Adhimatra Indonesia dalam proses pemenuhan kewajibannya, terutama dalam pembayaran *supplier* menggunakan sistem pembayaran kredit yang menimbulkan hutang, kemudian pembayaran

hutang ini dipenuhi oleh beberapa fungsi yaitu, fungsi pembelian, penerimaan dan pencatatan pembayaran yang dipedomani oleh SOP (*Standard Operational Procedure*) perusahaan dengan melibatkan dokumen-dokumen sebagai bukti catatan pembayaran.

B. Saran

Dari kesimpulan diatas maka adapun saran yang ingin diberikan untuk PT Garuda Adhimatra Indonesia sebagai berikut:

1. Akan lebih baik jika PT Garuda Adhimatra Indonesia melakukan penegasan kembali terhadap tugas dan tanggung jawab setiap fungsi bagian mengenai SOP yang dijalankan saat ini untuk dapat menjaga kesehatan dan kestabilan operasional perusahaan
2. Akan lebih baik jika PT Garuda Adhimatra Indonesia dapat melakukan persetujuan atau *approval* dokumen kepada pejabat berwenang dengan cara yang fleksibel, fleksibel dalam arti bisa dilakukan tanda tangan secara manual ataupun digital.

JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR PUSTAKA

Ahyar, H., Andriani, H., Sukmana, D. J., Hardani, S. P., MS, N. H. A., Gc, B., ... & Istiqomah, R. R. (2020). Buku metode penelitian kualitatif & kuantitatif. *Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu*.

Andni, R. (2024). Strategi Dalam Mengurangi Pembiayaan Bermasalah Pada Bmt Harapan Umat Pati. *Journal of Sharia Economics*, *5*(1), 1-22.

Ariana, A. A. G. B., sukma Mulya, K., Supartha, I. K. D. G., Ariantini, M. S., Anggraeni, A. F., Rahayu, N. M. A., ... & Magribi, R. M. (2023). *Sistem Informasi Akuntansi: Pengantar & Penerapan SIA Berbagai Sektor*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.

Endah, A. (2020). Pembaharuan Hukum Perikatan Terhadap Pemenuhan Perjanjian Melalui Pembayaran Non Tunai. *Spektrum Hukum*, *17*(2).

GAOL, Y. M. J. L. (2023). Sistem informasi akuntansi. *Circle Archive*, *1*(1).

Handayani, A. (2025). Analisis Sistem Pembayaran Hutang Usaha pada Unit Purchasing PT ABC. *Co-Value Jurnal Ekonomi Koperasi dan kewirausahaan*, *15*(8).

Kusuma, A. E. (2021). Pembaharuan Hukum Perikatan Terhadap Pemenuhan Perjanjian Melalui Pembayaran Non Tunai. *Jurnal Spektrum Hukum*, *18*(1).

Lehan, H. A. N., & Puspitha, M. Y. (2023). Peran Penggunaan VHP (Visual Hotel Program) Terhadap Sistem Pembayaran Utang Pada Golden Tulip Jineng Resort Bali. In *Seminar Ilmiah Nasional Teknologi, Sains, dan Sosial Humaniora (SINTESA)* (Vol. 6).

Lukito, A. R., & Suhartini, D. (2024). Mekanisme Pengelolaan Utang Usaha Oleh Account Payable Pada ZZ Hotel di Surabaya. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Manajemen*, *2*(8), 334-350.

Mantiri, E. V. (2021). Perlakuan Sistem Akuntansi Pembelian Non Tunai Pada Hotel Gran Puri Manado. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, *1*(2), 637-646.

Marwanto, A. (2021). Higiene dan Sanitasi Industri Pangan Rumah Tangga (IPRT) di Wilayah Kerja Puskesmas Padang Serai Tahun 2021. *Mitra Raflesia*, *13*(2), 26-33

Meliani, I. (2023). Analisis Strategi Account Officer pada Pembiayaan Bermasalah Di Bmt El-Hidayah Kecamatan Raman Utara Kabupaten Lampung Timur. *Al-Wathan: Jurnal Ilmu Syariah*, *3*(2), 46-60.

Peraturan Presiden (Perpres) Nomor 12 Tahun 2021 tentang Perubahan atas Peraturan Presiden Nomor 16 Tahun 2018 tentang Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah

Muhammad Sujai, S. E., MM, M. S., Cahyadi, N., S ST, M. M., Asmawati, M. S., ST, I. A. S., SE, S. H., Yucha, N., SE, M., & Irhamni, F. (2022). Manajemen Keuangan. CV Rey Media Grafika.

Saádi, A. (2025). Pengumpulan Data Yang Efisien pada Penelitian Tindakan Kelas: Teknik, Alat, dan Tantangan. *Al-Amin: Jurnal Ilmu Pendidikan dan Sosial Humaniora*, *2*(2), 90-108.

Sarni, B. S., & Sandari, T. E. (2023). Penerapan Audit Manajemen Untuk Menilai Ekonomisasi, Efisiensi Dan Efektivitas Fungsi Pengadaan Barang Dan Jasa: Studi Kasus pada PT. PLN ULP Ruteng, Nusa Tenggara Timur. *Jurnal Rimba: Riset Ilmu manajemen Bisnis dan Akuntansi*, *1*(3), 99-116.

Septiani, N. K., Widawati, I. A. P., & Septiviari, A. A. I. M. (2024). Analisis Prosedur Pembayaran Utang Supplier di Hotel X. *AKADEMIK: Jurnal Mahasiswa Ekonomi & Bisnis*, *4*(3), 1109-1123.

Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* Bandung: Alfabeta

Utojo, H. I. (2020). *Manajemen pengadaan barang dan jasa*. Depublish.

Wanda, A., & Yuliati, A. (2024). Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Atas Prosedur Pembayaran Utang Jangka Pendek Kepada Supplier PT BSM. *JURNAL ILMIAH EKONOMI, MANAJEMEN, BISNIS DAN AKUNTANSI*, *1*(2), 768-774.

Yunitarini, R. (2021). Sistem Informasi Konsep dan Pengembangan. *ISBN. Malang: CV. Literasi Nusantara Abadi Foto 3x4*.