

SKRIPSI

**PERAN MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA
DALAM MENDUKUNG KINERJA STAF IN VILLA DINING
PADA JUMEIRAH BALI
DI KAWASAN PECATU INDAH RESORT**



POLITEKNIK NEGERI BALI

I Komang Ari Wijaya Saputra

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2025**

SKRIPSI

**PERAN MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA
DALAM MENDUKUNG KINERJA STAF IN VILLA DINING
PADA JUMEIRAH BALI
DI KAWASAN PECATU INDAH RESORT**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**I Komang Ari Wijaya Saputra
NIM. 2115834048**

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2025**

SKRIPSI

PERAN MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA DALAM MENDUKUNG KINERJA STAF IN VILLA DINING PADA JUMEIRAH BALI DI KAWASAN PECATU INDAH RESORT

Skripsi ini diusulkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata di Politeknik Negeri Bali



POLITEKNIK NEGERI BALI

**I Komang Ari Wijaya Saputra
NIM. 2115834048**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2025**

ABSTRAK

Saputra, I Komang Ari Wijaya (2025). Peran Motivasi dan Lingkungan Kerja dalam Mendukung Kinerja Staf In Villa Dining pada Jumeirah Bali di Kawasan Pecatu Indah Resort. Skripsi: Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh Pembimbing I: Dr. I Nyoman Winia, M.Si dan Pembimbing II: Putu Gita Suari Miranti, S.Si, M.Si

Kata kunci: Motivation, Work Environment, Performance, In Villa Dining, Jumeirah Bali.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran motivasi dan lingkungan kerja dalam meningkatkan kinerja staf In Villa Dining di Jumeirah Bali, sebuah resort mewah yang terletak di kawasan Pecatu Indah Resort, Bali. Dalam industri perhotelan, khususnya pada layanan In Villa Dining, kinerja staf sangat menentukan kualitas pelayanan dan kepuasan tamu. Namun, berdasarkan observasi awal, ditemukan adanya ketimpangan dalam motivasi kerja serta keterbatasan fasilitas fisik kerja seperti ruang pantry yang sempit dan suhu ruangan yang panas, yang dapat menghambat kinerja optimal staf. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode pengumpulan data melalui wawancara mendalam, observasi partisipatif, dan dokumentasi. Informan dalam penelitian ini terdiri dari lima orang yang terdiri dari manajer, team leader, dan staf In Villa Dining. Analisis data dilakukan melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan menggunakan model (Miles and Huberman 2017). Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja, baik intrinsik maupun ekstrinsik, berperan penting dalam membentuk etos kerja yang mencakup kerja keras, disiplin, inisiatif, dan tanggung jawab. Di sisi lain, lingkungan kerja fisik seperti penerangan, suhu udara, dan tata letak ruang juga sangat memengaruhi kenyamanan dan efisiensi kerja staf. Temuan menunjukkan bahwa staf yang merasa termotivasi dan bekerja dalam lingkungan yang mendukung cenderung memiliki kinerja yang lebih baik dan lebih bertanggung jawab. Penelitian ini menyarankan agar manajemen Jumeirah Bali lebih fokus dalam menciptakan sistem motivasi yang merata serta memperbaiki kondisi fisik lingkungan kerja untuk menunjang produktivitas staf secara keseluruhan. Temuan ini juga dapat menjadi acuan bagi hotel-hotel lain dalam mengelola sumber daya manusia guna mencapai pelayanan prima.

ABSTRACT

Saputra, I Komang Ari Wijaya (2025). *The Role of Motivation and the Work Environment in Supporting the Performance of In-Villa Dining Staff at Jumeirah Bali in the Pecatu Indah Resort Area. Undergraduate Thesis: Tourism Business Management, Tourism Department, Politeknik Negeri Bali.*

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh Pembimbing I: Dr. I Nyoman Winia , M.Si dan Pembimbing II: Putu Gita Suari Miranti, S.Si, M.Si

Keywords: Motivation, Work Environment, Performance, In Villa Dining, Jumeirah Bali.

This study aims to understand the role of motivation and work environment in enhancing the performance of In Villa Dining staf at Jumeirah Bali, a luxury resort located in the Pecatu Indah Resort area of Bali. In the hospitality industry, particularly in In Villa Dining services, staf performance significantly influences service quality and guest satisfaction. However, initial observations revealed inconsistencies in staf motivation and limitations in physical work facilities, such as a cramped pantry space and inadequate air circulation, which hinder optimal performance. This research employs a qualitative approach, using in-depth interviews, participant observation, and documentation as data collection methods. Informants consisted of five individuals, including the manager, team leader, and staf of In Villa Dining. Data were analyzed through the stages of data reduction, data display, and conclusion drawing, following the (Miles and Huberman 2017) model. The findings indicate that work motivation—both intrinsic and extrinsic—plays a crucial role in shaping work ethic, including hard work, discipline, initiative, and responsibility. Additionally, physical aspects of the work environment, such as lighting, air temperature, and workspace layout, significantly affect staf comfort and operational efficiency. Staf who feel motivated and work in a supportive environment tend to perform better and show a stronger sense of responsibility. This study recommends that Jumeirah Bali's management focus on implementing consistent motivation systems and improving physical working conditions to support overall staf productivity. The findings also offer valuable insights for other hotels in managing human resources to achieve excellent service standards.

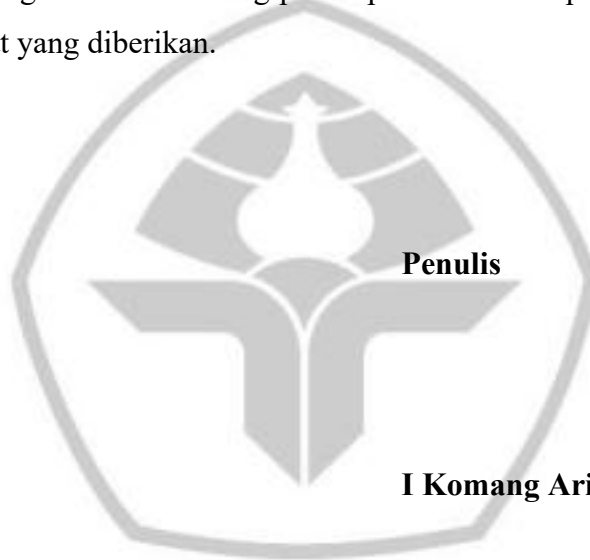
KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Peran Motivasi dan Lingkungan Kerja Dalam Mendukung Kinerja Staf In Villa Dining Pada Jumeirah Bali Di Kawasan Pecatu Indah Resort” dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat agar dapat menyelesaikan Pendidikan Terapan S1 Manajemen Bisnis Pariwisata di Politeknik Negeri Bali.

Penulis menyadari bahwa tujuan penulisan usulan penelitian ini tidak akan terwujud tanpa adanya dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak selama proses penyusunan dan penulisan proposal ini. Untuk itu penulisan mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan serta fasilitas yang lengkap untuk proses perkuliahan di Kampus Politeknik Negeri Bali.
2. Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par. M.Par. selaku Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk belajar di Jurusan Pariwisata.
3. Putu Tika Virginiya, S.Pd., M.Pd. selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata yang telah memberikan kesempatan untuk belajar di Jurusan Pariwisata.
4. Dr. Made Satria Pramanda Putra, S.H., S.E., M.M. selaku Koordinator Program Studi D4 Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah memberikan panduan serta motivasi dalam penyusunan Usulan Penelitian ini.
5. Dr. I Nyoman Winia, M.Si, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan, pandangan dan senantiasa meluangkan waktu untuk membimbing penulis dalam penyusunan Usulan Penelitian ini.
6. Putu Gita Suari Miranti, S.Si, M.Si., selaku Pembimbing II yang telah memberikan saran, motivasi, arahan dan senantiasa meluangkan waktu untuk membimbing penulis agar dapat menyelesaikan Usulan Penelitian ini dengan tepat waktu.
7. Bapak I Putu Hendra Restika Kumara Putra selaku *In Villa Dining & Banquet Manager* Jumeirah Bali.

8. Bapak I Wayan Agus Juniarta dan Ibu Ni Luh Ayu Vera Anggreni selaku *Team Leader In Villa Dining* Jumeirah Bali.
9. Seluruh Staf *In Villa Dining* Jumeirah Bali yang telah banyak membantu dalam proses pembuatan skripsi ini, sehingga menjadi skripsi yang baik dan selesai dengan tepat waktu
10. Ni Made Adelia Putri Maharani yang telah memberikan *support*, mendukung dan membantu dalam proses pembuatan skripsi ini, sehingga menjadi skripsi yang baik dan selesai dengan tepat waktu.
11. Seluruh anggota keluarga, seluruh teman-teman kelas D dan teman-teman dari Kubucaka yang telah mendukung penuh pembuatan skripsi ini, baik dari doa dan semangat yang diberikan.



Penulis

I Komang Ari Wijaya Saputra

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Motivasi dan Motivasi kerja	6
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	14
2.1.3 Kinerja.....	17
2.1.4 In Villa Dining	19
2.2 Penelitian Sebelumnya.....	19
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	22
3.2 Objek Penelitian	22
3.3 Identifikasi Variabel.....	22
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	22
3.5 Jenis dan Sumber Data	24
3.5.1 Jenis Data	24
3.6 Penentuan Informan	25

3.7 Pengumpulan Data	26
3.7.1 Teknik Pengumpulan Data	26
3.8 Analisis Data	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian	31
4.1.1 Visi, Misi dan Brand Promise	34
4.1.2 Struktur Organisasi Food & Beverages Departement.....	34
4.1.3 Job Description	35
4.1.4 Jenis Usaha.....	40
4.1.5 Fasilitas di Jumeirah Bali	40
4.2 Hasil dan Pembahasan	53
4.2.1 Peran Motivasi terhadap kinerja staf <i>In Villa Dining</i>	53
4.2.2 Peran Lingkungan Kerja terhadap kinerja staf <i>In Villa Dining</i>	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	67
5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN.....	71



 JURUSAN PARIWISATA
 POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Variabel dan Indikator Motivasi dan Lingkungan Kerja	23
Tabel 4. 2 Struktur Organisasi Food & Beverages Departement.....	34
Tabel 4. 3 Villa Category	41
Tabel 4. 5 Jenis-Jenis Restaurant	43
Tabel 4. 6 Tabel Deskripsi Karakteristik Informan	53



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Logo Jumeirah Bali	31
Gambar 4. 2 Ocean Villa With Private Pool	42
Gambar 4. 3 Segaran Dining Terrace	44
Gambar 4. 4 Maja Sunset Lounge	45
Gambar 4. 5 Akasa Restaurant	46
Gambar 4. 6 In Villa Dining	47
Gambar 4. 7 Bale Wicaksana Ballroom Sumber : Jumeirah Bali 2025	48
Gambar 4. 8 Talise Spa	49



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Room service adalah bagian dari *food and beverage department* yang melayani para tamu yang menginginkan makan dan minum di dalam kamarnya (Derianto & Kristiutami, 2015). Sementara itu, *in-room dining* lebih fokus pada pengalaman makan yang lebih elegan dan personal. Tidak hanya makanan dan minuman yang disajikan, tapi suasana makan yang dibuat khusus, seperti meja yang dihias cantik atau menu yang disesuaikan dengan selera tamu, untuk menciptakan momen makan yang lebih istimewa. Sedangkan di Jumeirah Bali *in room dining* disebut dengan *in villa dining* yang menawarkan pengalaman makan yang lebih mewah dan eksklusif. Layanan ini menciptakan suasana makan yang benar-benar pribadi, dengan pilihan menu yang lebih fleksibel, seperti makan malam dengan koki pribadi, *romantic dinner in villa*, *floating breakfast*, *floating lunch* dan lainnya. Semuanya dirancang untuk memberikan pengalaman bersantap yang benar-benar unik dan penuh kenangan.

Di Bali, yang merupakan salah satu destinasi pariwisata utama dunia, sektor pariwisata, khususnya *villa dining*, memegang peranan penting dalam industri ini. Jumeirah Bali, dengan reputasi tinggi dalam pelayanan premium, memerlukan kinerja staf yang tidak hanya memenuhi, tetapi juga melampaui ekspektasi tamu. *In Villa Dining* adalah satu satunya *outlet* di Jumeirah Bali yang merupakan bagian dari *Food and Beverage Department* yang menyediakan layanan makanan dan

minuman 24 jam. Karena di dalam layanan *In Villa Dining* akan memungkinkan para tamu untuk memilih makanan dan minuman untuk diantar ke villa mereka untuk dinikmati.

Industri perhotelan, khususnya dalam sektor *Villa Dining*, berperan penting dalam membentuk citra dan reputasi sebuah hotel. Kinerja staf yang optimal memainkan peran kunci dalam menciptakan pengalaman tamu yang luar biasa. Persepsi, peran, sikap, kepribadian, motivasi, dan kepuasan kerja merupakan faktor psikologis; faktor organisasi meliputi motivasi, desain pekerjaan, kepemimpinan, dan sistem penghargaan; dan faktor individu meliputi kemampuan, keterampilan, latar belakang keluarga, pengalaman kerja, status sosial, dan demografi seseorang (Daulay et al., 2019). Motivasi kerja dan lingkungan kerja merupakan dua unsur yang berpengaruh signifikan terhadap peningkatan kinerja pegawai. Menurut penelitian (Yuspratman et al., 2023), menjelaskan bahwa salah satu faktor yang dapat mempengaruhi kinerja seorang karyawan motivasi adalah lingkungan kerja karyawan. Dimana lingkungan kerja yang baik dan sehat dapat meningkatkan kinerja dari seorang karyawan yang bekerja di lingkungan kerja tersebut. Maka dari itu organisasi harus menyediakan lingkungan kerja yang memadai seperti lingkungan fisik (tata ruang kantor yang nyaman, lingkungan yang bersih, pertukaran udara yang baik, warna, penerangan yang cukup maupun musik yang merdu), serta lingkungan non fisik (suasana kerja karyawan, kesejahteraan karyawan, hubungan antar sesama karyawan, hubungan antara karyawan dengan pimpinan, serta tempat ibadah).

Pada dasarnya apabila perusahaan ingin meraih kinerja yang optimal sesuai dengan target yang telah ditentukan maka perusahaan haruslah memberikan motivasi pada karyawan agar karyawan mau dan rela mencurahkan tenaga dan pikiran yang dimiliki demi pekerjaan. Persoalan dalam memotivasi karyawan tidak mudah karena dalam diri karyawan terdapat keinginan, kebutuhan dan harapan yang berbeda antara satu karyawan dengan karyawan lain. Apabila manajemen dapat memahami persoalan motivasi dan mengatasinya maka perusahaan akan mendapatkan kinerja karyawan yang optimal sesuai dengan standar yang ditentukan. Setelah peneliti melakukan observasi partisipatif, ditemukan beberapa permasalahan yang terdapat di section *In Villa Dining*, diantaranya adalah motivasi kerja staf *In Villa Dining* belum merata, karena masih terdapat sebagian staf yang bekerja hanya berdasarkan arahan atasan atau untuk mendapatkan imbalan semata, bukan karena dorongan dari dalam diri seperti rasa tanggung jawab dan keinginan untuk berkembang dalam karier. Sedangkan dari sisi lingkungan kerja permasalahannya adalah kurangnya fasilitas kerja ruangan *pantry* tergolong sempit, sehingga kelancaran operasional menjadi terganggu dan pendingin ruangan pada *pantry* tidak bekerja dengan baik sehingga menimbulkan rasa panas saat bekerja.

Penelitian ini bertujuan untuk menggali lebih dalam bagaimana Motivasi kerja (X1) dan Lingkungan kerja (X2) dalam Meningkatkan Kinerja (Y) Staf di *In Villa Dining* Jumeirah Bali. Metode kualitatif, seperti wawancara mendalam dan observasi partisipan, digunakan untuk mengumpulkan data dalam penelitian ini.. Wawancara akan dilakukan dengan staf dari berbagai posisi untuk menggali pandangan mereka terkait faktor motivasi yang mempengaruhi kinerja mereka.

Selain itu, observasi partisipatif akan dilakukan untuk mengamati kondisi lingkungan kerja secara langsung serta dinamika interaksi antar staf, tamu, dan manajemen di *villa dining*.

Berdasarkan latar belakang tersebut maka peneliti tertarik untuk mengambil judul penelitian “Peran Motivasi dan Lingkungan Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Staf *In Villa Dining* Pada Jumeirah Bali Di Kawasan Pecatu Indah Resort”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, adapun rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimanakah peran motivasi dalam mendukung kinerja staf *In Villa Dining* Jumeirah Bali?
2. Bagaimanakah peran lingkungan kerja dalam mendukung kinerja staf *In Villa Dining* Jumeirah Bali?

1.3 Tujuan Penelitian

1. Mengidentifikasi peran motivasi dalam mendukung kinerja staf di *villa dining* Jumeirah Bali
2. Mengidentifikasi peran lingkungan kerja dalam mendukung kinerja staf di *villa dining* Jumeirah Bali

1.4 Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Secara teoritis, hasil penelitian ini bisa memberikan informasi atau bahan masukan bagi pihak manajemen *In Villa Dining* untuk memahami bagaimana motivasi dan lingkungan kerja dapat saling mendukung dalam meningkatkan

performa staf di sektor perhotelan, terutama pada pelayanan seperti di *In Villa Dining*.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi Jumeirah Bali

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi mengenai peran motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja staf di *villa dining*, yang bermanfaat untuk merancang strategi peningkatan kinerja yang lebih tepat di Jumeirah Bali.

b. Bagi Politeknik Negeri Bali

Penelitian ini diharapkan dapat menambah informasi dan dapat menjadi referensi dalam penelitian manajemen SDM di sektor perhotelan dan dapat menjadi bahan bacaan atau bahan acuan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bali.

c. Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan penulis dan diharapkan dapat menjadi referensi bagi penulis selanjutnya.

JURNAL PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan observasi yang dilakukan melalui wawancara dengan Manajer, *Team Leader*, dan Staf *In Villa Dining* pada Jumeirah Bali, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Berdasarkan hasil penelitian dan pengamatan yang dilakukan melalui wawancara dengan Manajer, *Team Leader*, dan Staf *In Villa Dining* di Jumeirah Bali, dapat disimpulkan bahwa Motivasi sangat penting dalam mendukung kinerja staf *In Villa Dining*. Motivasi yang datang dari contoh langsung atasan, komunikasi yang terbuka, pelatihan, dan kesempatan mengambil keputusan membuat staf lebih bersemangat, disiplin, dan bertanggung jawab. Manajer dan *team leader* yang aktif terlibat saat kondisi sibuk dapat meningkatkan semangat kerja tim. Namun, motivasi dari dalam diri *staf* belum merata. Beberapa staf masih bekerja hanya karena perintah atau insentif, bukan karena dorongan pribadi. Oleh sebab itu, manajemen perlu lebih fokus membangun motivasi intrinsik agar semua staf dapat bekerja dengan semangat yang tinggi secara konsisten.
2. Lingkungan kerja fisik yang nyaman sangat mendukung kinerja staf. Kondisi pencahayaan yang baik, suhu ruangan yang nyaman, tata letak ruang yang rapi, dan kebersihan area kerja membantu staf bekerja dengan lebih efektif dan efisien. Sebagian aspek lingkungan fisik sudah mendukung, namun ruang *pantry* yang sempit dan suhu yang terkadang mati dan panas saat jam sibuk

menjadi kendala yang menurunkan kenyamanan dan produktivitas staf. Dengan demikian, perbaikan lingkungan kerja fisik sangat dibutuhkan agar staf bisa bekerja dengan lebih maksimal dan nyaman.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan observasi yang dilakukan oleh penulis di Jumeirah Bali khususnya pada *In Villa Dining section*, terdapat saran yang ingin disampaikan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil penelitian dan observasi, manajemen *In Villa Dining* Jumeirah Bali disarankan untuk lebih aktif dalam membangun motivasi dari dalam diri staf dengan contoh kepemimpinan langsung dari manajer dan *team leader*, terutama saat kondisi sibuk. *Daily Training* rutin, komunikasi yang terbuka dan pemberian penghargaan disarankan untuk dijalankan dan dipertahankan agar staf merasa dihargai serta memiliki ruang untuk menyampaikan pendapat. Dengan cara ini diharapkan, motivasi kerja tidak hanya berasal dari luar, tetapi tumbuh dari dalam diri staf.
2. Manajemen disarankan melakukan perbaikan pada fasilitas fisik, seperti tata ulang ruang pantry dengan memperhatikan kenyamanan dan ruang gerak staf yang sangat penting agar pekerjaan dapat berjalan lebih lancar. AC harus diperbaiki dan dijaga agar suhu ruangan tetap sejuk terutama pada jam sibuk. Pencahayaan dan kebersihan harus terus dipertahankan dan ditingkatkan melalui pengawasan dan pemantauan rutin setiap hari.

DAFTAR PUSTAKA

- Adeina Sri Nining, Jaenab Jaenab, & Wulandari Wulandari. (2023). Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Bima. *Trending: Jurnal Manajemen Dan Ekonomi*, 1(4), 392–405. <https://doi.org/10.30640/trending.v1i4.1723>
- Daulay, R., Kurnia, E., & Maulana, I. (2019). *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah di Kota Medan*. 1(1), 209–218. <https://doi.org/10.30596/snk.v1i1.3612>
- Derianto, P. S., & Kristiutami, Y. P. (2015). *Standar Operasional Prosedur Room Service Amaroosa Hotel Bandung*.
- Dewi, A. A. D. P. (2024). *Pengaruh Stress Kerja, Kepuasan Kerjas, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja karyawan Pada PT. BPR Desa Sanur*.
- Febrina, I., & Rahmat, H. K. (2024). *Motivasi Kerja Sumber Daya Manusia dalam Organisasi: Sebuah Tinjauan Pustaka* (Vol. 1, Issue 1).
- Henriyani, E. (2018). *Pemimpin Dan Budaya Organisasi Di Era Perubahan*.
- Dirgahayu Erri, Puji Lestari, A., Herlan Asymar, H., Bina Sarana Informatika, U., & Kramat Raya, J. (2021). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Melzer Global Sejahtera Jakarta*. 1(9).
- Menhard, M., Yusuf, M., & Safrizal, S. (2022). Pengaruh Motivasi Intrinsik dan Motivasi Ekstrinsik Terhadap Produktivitas Kerja Pada PT. Az-Zuhra Property Pekanbaru. *Jurnal Ilmiah Manajemen Kesatuan*, 10(2), 371–376. <https://doi.org/10.37641/jimkes.v10i2.1436>
- Potu, J., Lengkong, V. P. K., & Trang, I. (2021). *The Influence Of Intrinsic Motivation, And Extrinsict Motivation On Employee Performance At PT. Air Manado*. 387 *Jurnal EMBA*, 9(2), 387–394.
- Prasetyo Budi, & Ristiawati, M. (n.d.). *TRANSEKONOMIKA: Akuntansi, Bisnis dan Keuangan Volume 2 ISSUE 1* (2022). <https://transpublika.co.id/ojs/index.php/Transekonomika>
- Rika Sartika, Johara Indrawati, & Sufyarma Marsidin. (2022a). Berbagai Teori Motivasi Dalam Manajemen Pendidikan Islam. *Nidhomiyah: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 3(1), 12–42. <https://doi.org/10.38073/nidhomiyah.v3i1.839>
- Rika Sartika, Johara Indrawati, & Sufyarma Marsidin. (2022b). Berbagai Teori Motivasi Dalam Manajemen Pendidikan Islam. *Nidhomiyah: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 3(1), 12–42. <https://doi.org/10.38073/nidhomiyah.v3i1.839>
- Rivai, A. (2020). *MANEGGGIO: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Budaya organisasi Terhadap Kinerja Karyawan*. 3(2). <https://doi.org/10.30596/maneggio.v3i2.5291>

- Siringoringo, M., Okto, E., Damanik, P., Wilfrid, J., & Purba, P. (2023). *Analisis Motibvasi Kerja Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Laundry Fresh Pematangsiantar*. In *MANAJEMEN : JURNAL EKONOMI USI* (Vol. 5, Issue 1).
- Yuspratman, Amang, B., & Zakaria, J. (2023). 1991-2005. *Journal Of Social Science Research*, volume 3.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI