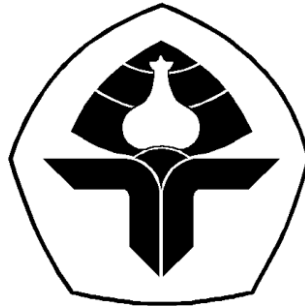


**PELAYANAN PENGAJUAN KARTU IZIN TINGGAL
TERBATAS (KITAS) UNTUK TENAGA KERJA ASING DI
KANTOR IMIGRASI KELAS 1 KHUSUS TPI NGURAH RAI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Oleh

Luh Gede Putu Vahini

NIM 1915713146

PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI BISNIS

JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA

POLITEKNIK NEGERI BALI

2022

**PELAYANAN PENGAJUAN KARTU IZIN TINGGAL
TERBATAS (KITAS) UNTUK TENAGA KERJA ASING DI
KANTOR IMIGRASI KELAS 1 KHUSUS TPI NGURAH RAI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Oleh

Luh Gede Putu Vahini

NIM 1915713146

PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI BISNIS

JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA

POLITEKNIK NEGERI BALI

2022

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Luh Gede Putu Vahini
NIM : 1915713146
Prodi/Jurusan : Administrasi Bisnis/Administrasi Niaga

Dengan ini menyatakan bahwa naskah Tugas Akhir saya dengan judul:

“Pelayanan Pengajuan Kartu Izin Tinggal Terbatas (KITAS) Untuk Tenaga Kerja Asing di Kantor Imigrasi Kelas 1 Khusus TPI Ngurah Rai”

adalah memang benar asli karya saya. Dengan ini saya juga menyatakan bahwa dalam naskah Tugas Akhir ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu perguruan tinggi, dan atau sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah Tugas Akhir ini dan disebutkan pada daftar pustaka.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan menerima sanksi akademis dalam bentuk apapun.

JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI BALI

Badung, 12 Juli 2022
Yang menyatakan,



Luh Gede Putu Vahini
NIM 1915713146

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

1. Judul Tugas Akhir :

Pelayanan Pengajuan Kartu Izin Tinggal Terbatas (KITAS) Untuk Tenaga Kerja Asing di Kantor Imigrasi Kelas 1 Khusus TPI Ngurah Rai

2. Penulis

a. Nama : Luh Gede Putu Vahini

b. NIM : 1915713146

3. Jurusan : Administrasi Niaga

4. Program Studi : Administrasi Bisnis

Badung, 27 Agustus 2022

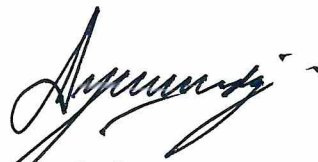
Menyetujui

Pembimbing I,

Pembimbing II,



I Wayan Sukarta, SE. M.Agb.
NIP. 196005191989101001



Cokerda Gede Putra Yudistira. SE.,MM
NIP. 196808271993031002

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Pelayanan Pengajuan Kartu Izin Tinggal Terbatas (KITAS) Untuk Tenaga Kerja
Asing di Kantor Imigrasi Kelas 1 Khusus TPI Ngurah Rai

Oleh:

LUH GEDE PUTU VAHINI

NIM 1915713146

Disahkan Oleh:

Ketua Penguji



Cokorda Gede Putra Yudistira. SE.,MM

NIP 196808271993031002

Penguji I



I Putu Yoga Laksana, S.Pd.,M.Pd
NIP 198809092019031013

Penguji II



Kadek Eni Marhaeni, SE.,MM
NIP 196203141993032002

Mengetahui,
Jurusan Administrasi Niaga
Ketua



Dr. I Ketut Santra, M.Si
NIP. 1965710211992031002

Badung, 27 Agustus 2022
Program Studi Administrasi Bisnis
Ketua,



I Made Widiantera, S.Psi.,M.Si.
NIP. 197902182003121002

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehapadan Ida Sang Hyang Widhi Wasa atau Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat-Nya penulis dapat menyusun serta menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Pelayanan Pengajuan Kartu Izin Tinggal Terbatas (KITAS) Untuk Tenaga Kerja Asing di Kantor Imigrasi Kelas 1 Khusus TPI Ngurah Rai” tepat pada waktunya. Penulisan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III pada Jurusan Administrasi Niaga Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, tugas akhir ini tentunya tidak dapat terselesaikan dengan baik. Atas bantuan doa dan juga dukungan dari berbagai pihak, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, SE, M.eCom., selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Bali.
2. Bapak Dr. Ketut Santra, M.Si , selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bali.
3. Bapak I Made Widiantra S.Psi M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali.
4. Bapak I Wayan Sukarta , SE. M.Agb. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan kontribusi berupa pikiran, masukan dan motivasi kepada penulis serta selalu menyediakan waktu dan

5. tenaga dalam mengarahkan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini sebagai salah satu syarat kelulusan di Politeknik Negeri Bali.
6. Bapak Cokorda Gede Putra Yudistira, SE., MM selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan kontribusi berupa pikiran, masukan dan motivasi kepada penulis sehingga mengarahkan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Bapak, Ibu Dosen serta Staff Pegawai di Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan pengertian dan pemahaman mengenai mata kuliah selama perkuliahan yang sangat bermanfaat dalam penyusunan tugas akhir ini.
8. Bapak Adytia Putra Ramoho, A.Md.Im.,S.H.,M.P.A.. selaku Kepala Seksi INTALKIM di Kantor Imigrasi Kelas 1 Khusus TPI Ngurah Rai yang sangat membantu dalam mendapatkan data maupun informasi yang dibutuhkan dalam penyelesaian tugas akhir ini.
9. Seluruh pegawai dan staff di Kantor Imigrasi Kelas 1 Khusus TPI Ngurah Rai yang memberikan kesempatan dan membantu penulis dalam melakukan observasi langsung.
10. Bapak, Ibu dan seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan dan semangat serta doa yang selalu menyertai sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.

11. Para sahabat dekat (Sinta Dwipayani, Sai Nandani, Sita Tantiasari, Saravian, Alsa Clearyn dan Novita Reynata) yang telah memberikan banyak dukungan moral dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

12. Serta pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih banyak kekurangan serta untuk kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan tugas akhir ini. Semoga penulisan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Badung, 12 Juli 2022

Penulis

ABSTRAK

Tenaga Kerja Asing di Indonesia banyak memberikan dampak positif dalam beberapa aspek. Menurut Undang-Undang No. 6 Tahun 2011 pasal 48 menyebutkan bahwa “Setiap orang yang berada di wilayah Indonesia wajib memiliki izin tinggal”. Bagi Tenaga Kerja Asing, izin tinggal yang wajib dimiliki adalah KITAS Tenaga Kerja Asing. KITAS digunakan untuk menunjukkan identitas resmi dan bukti bahwa orang asing tersebut memiliki legalitas tinggal yang diakui secara hukum oleh negara. Pelayanan pengajuan KITAS Tenaga Kerja Asing dapat dilakukan di Kantor Imigrasi.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pelayanan pengajuan KITAS Tenaga Kerja Asing di Kantor Imigrasi Kelas 1 Khusus TPI Ngurah Rai. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode observasi langsung di lokasi penelitian selama masa pelatihan kerja lapangan, wawancara dengan salah satu staff kantor serta studi dari literatur yang terkait dengan penelitian.

Hasil penelitian menunjukkan alur proses pelayanan pengajuan KITAS Tenaga Kerja Asing yang dalam pelaksanaannya dilakukan secara manual dan menggunakan sistem yang dimiliki oleh keimigrasian. Kelengkapan persyaratan dokumen untuk proses pengajuan KITAS berpengaruh terhadap seluruh tahapan pelayanan pengajuan KITAS Tenaga Kerja Asing.

Kata Kunci : Pelayanan Pengajuan KITAS, Imigrasi, Izin Tinggal, Legalitas, Tenaga Kerja Asing.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....ii

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....iii

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....iv

PRAKATA v

DAFTAR ISI..... viii

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR ii

DAFTAR LAMPIRAN iii

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang..... 1

B. Pokok Masalah 6

C. Tujuan Penelitian 6

D. Manfaat Penelitian..... 6

1. Bagi Mahasiswa..... 6

2. Bagi Politeknik Negeri Bali 7

3. Bagi Kantor Imigrasi Kelas 1 Khusus TPI Ngurah Rai..... 7

E. Metode Penelitian 8

1. Lokasi Penelitian 8

2. Objek Penelitian 8

3. Data Penelitian..... 8

4. Teknik Analisis Data 12

BAB II LANDASAN TEORI 13

A. Pelayanan..... 13

1. Pengertian Pelayanan 13

2. Kualitas Pelayanan	14
3. Manajemen Pelayanan	18
B. Pengajuan.....	18
C. Keimigrasian.....	19
1. Pengertian Keimigrasian	19
2. Fungsi Keimigrasian	19
D. Izin Tinggal	22
1. Pengertian Izin Tinggal.....	22
E. Tenaga Kerja Asing.....	24
1. Pengertian Tenaga Kerja Asing	24
2. Tujuan Tenaga Kerja Asing di Indonesia	25
3. Dampak Positif Tenaga Kerja Asing di Indonesia	26
F. Kartu Izin Tinggal Terbatas (KITAS)	27
1. Pengertian Kartu Izin Tinggal Terbatas (KITAS).....	27
2. Klasifikasi KITAS.....	28
G. Flowchart	30
BAB III GAMBARAN UMUM LOKASI PERUSAHAAN	32
A. Sejarah Perusahaan.....	32
1. Sejarah Imigrasi Indonesia	32
2. Sejarah Kantor Imigrasi Kelas 1 Khusus TPI Ngurah Rai.....	40
B. Bidang Pelayanan	42
C. Struktur Organisasi dan Uraian Jabatan	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	58
A. Kebijakan Perusahaan	58
B. Analisis dan Interpretasi Data	63
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	80
A. SIMPULAN	80
B. SARAN	80
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Penerbitan ITAS Tahun 2019 s.d 2021	4
---	----------

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Fungsi Simbol Pada Flowchart.....	31
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Kantor Imigrasi Kelas 1 Khusus TPI Ngurah Rai.....	47
Gambar 4.1 Flowchart Pelayanan Pengajuan Kartu Izin Tinggal Terbatas (KITAS) Untuk Tenaga Kerja Asing di Kantor Imigrasi Kelas 1 Khusus TPI Ngurah Rai	65
Gambar 4.2 Aplikasi Penerbitan Izin Tinggal (Pengecekan dan Pencetakan)	68
Gambar 4.3 Aplikasi Penerbitan Izin Tinggal (Transaksi Pembayaran)	69
Gambar 4.4 Aplikasi Penerbitan Izin Tinggal (Pengambilan Data Biometrik)	71
Gambar 4.5 Aplikasi Penerbitan Izin Tinggal (Persetujuan Izin Tinggal)	72
Gambar 4.6 Aplikasi Penerbitan Izin Tinggal (Penerbitan No. Register).....	73
Gambar 4.7 Aplikasi Penerbitan Izin Tinggal (Pemindaian Dokumen Selesai)	74

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Form Perdim 24 (Lembar Depan)
- Lampiran 2 Form Perdim 24 (Lembar Belakang)
- Lampiran 3 Form Perdim 25 (Lembar Depan)
- Lampiran 4 Form Perdim 25 (Lembar Belakang)
- Lampiran 5 Form Perdim 26
- Lampiran 6 Form Perdim 27 (Lembar Depan)
- Lampiran 7 Form Perdim 27 (Lembar Belakang)
- Lampiran 8 Instrumen Wawancara
- Lampiran 9 Daftar Pertanyaan Wawancara
- Lampiran 10 Transkrip Wawancara

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Berkembangnya kerjasama berskala internasional menyebabkan suatu negara kedatangan warga negara asing dengan berbagai tujuan mulai dari sebagai *traveler*, pekerja, tenaga ahli asing, peneliti dan investor. Dilihat dari segi ekonomi, kedatangan warga negara asing ke Indonesia memberikan dampak positif terutama pada peningkatan devisa negara serta industri-industri lokal yang mulai dilirik investor asing. Arus perdagangan akan semakin lancar dan menemukan titik terang dengan masuknya investor asing yang menanamkan modalnya pada perusahaan lokal. Dengan demikian tali kerjasama antar negara dalam sektor ekonomi semakin erat. Demikian juga apabila dilihat dari segi pariwisata, industri pariwisata seperti agen perjalanan, hotel, bandara serta pengelola tempat wisata akan berkembang dan berjalan kearah pertumbuhan yang semakin baik. Tanpa adanya turut campur orang asing yang masuk ke Indonesia baik itu sebagai pengunjung,

investor ataupun tenaga kerja maka tidak akan tercipta kerjasama internasional yang saling menguntungkan dua negara yang bersangkutan.

Selain sebagai pengunjung, banyak juga orang asing yang datang ke Indonesia sebagai tenaga kerja di industri lokal maupun multinasional. Dengan adanya tenaga kerja asing, ilmu baru dan inovasi dalam bidang kerja juga semakin berkembang terutama dalam hal teknologi dan informasi, dimana dua hal tersebut cepat berevolusi. Tenaga kerja asing yang sudah berpengalaman di bidangnya juga diharapkan dapat memberikan pengaruh yang baik bagi tenaga kerja Indonesia dalam meningkatkan pola pikir dan etos kerja. Tenaga kerja asing yang tinggal sementara waktu di Indonesia wajib mengantongi izin tinggal selama masa tinggalnya di wilayah Indonesia sesuai dengan Undang-Undang No. 6 Tahun 2011 pasal 48 menyebutkan bahwa “Setiap orang asing yang berada di wilayah Indonesia wajib memiliki izin tinggal”. Tenaga kerja asing yang memiliki kepentingan di Indonesia dalam kurun waktu kurang dari satu tahun wajib memiliki Kartu Izin Tinggal Terbatas (KITAS) Tenaga Kerja Asing yang dapat di ajukan di kantor imigrasi wilayah orang asing tersebut tinggal. Dikarenakan pengawasan terhadap tenaga kerja asing cukup ketat demi menghindari tindak kriminalitas yang mungkin terjadi, maka pihak keimigrasian melakukan

pengawasan dari sejak kedatangannya ke Indonesia. Dimulai dari pemeriksaan dokumen perjalanan yang dilakukan di bandara hingga pengajuan Kartu Izin Tinggal Terbatas (KITAS) tenaga kerja asing. KITAS memiliki peran yang sangat penting bagi WNA karena menunjukkan identitas resmi dan bukti bahwa orang asing tersebut memiliki legalitas tinggal yang telah diakui secara hukum oleh negara. Dalam kegiatan yang melibatkan lembaga resmi seperti pembukaan rekening bank, sewa tempat tinggal dan pembelian barang mewah biasanya orang asing wajib menunjukkan KITAS.

Di wilayah Bali ada beberapa kantor imigrasi yang dapat melayani penerbitan izin tinggal bagi warga negara asing sesuai dengan wilayah kerjanya. Khusus untuk keimigrasian yang mencakup wilayah Kuta, Kuta Utara dan Kuta Selatan, maka pengurusan izin tinggal dapat dilakukan di Kantor Imigrasi Kelas 1 Khusus TPI Ngurah Rai.

Untuk mengetahui perkembangan izin tinggal terbatas di Kantor Imigrasi Kelas 1 Khusus TPI Ngurah Rai dari tahun ke tahun maka disajikan dalam tabel sebagai berikut :

Tabel 1.1 Jumlah Penerbitan ITAS Tahun 2019 s.d 2021

Penerbitan ITAS Tahun 2019 s.d 2021			
Bulan	Tahun		
Januari	72	188	272
Februari	85	166	276
Maret	133	285	272
April	85	184	350
Mei	193	220	289
Juni	116	259	337
Juli	169	298	398
Agustus	216	179	268
September	249	262	229
Oktober	258	271	336
November	211	301	302
Desember	225	277	323
Total	2.012	2.890	3.652

Sumber : Data jumlah penerbitan ITAS di Kantor Imigrasi Kelas 1 Khusus TPI Ngurah Rai Tahun 2019 s.d 2021

Berdasarkan tabel jumlah penerbitan ITAS di Kantor Imigrasi Kelas 1 Khusus TPI Ngurah Rai pada tahun 2019, 2020 hingga 2021 menunjukkan kenaikan jumlah penerbitan. Dengan demikian artinya dalam dua tahun terjadi peningkatan terhadap orang asing yang tinggal sementara di Indonesia. Seiring dengan peningkatan tersebut maka pihak keimigrasian meningkatkan pengawasan terhadap warga negara asing sehingga semua orang asing yang tinggal sementara di Indonesia memiliki kartu izin tinggal terbatas selama berada di wilayah Indonesia untuk dapat dinyatakan sebagai warga negara asing yang legal beraktivitas di Indonesia.

Peran keimigrasian dalam pengawasan izin tinggal terbatas dilakukan pada saat melakukan permohonan visa izin tanda masuk dan keluar, pemberian izin tinggal tersebut berlaku selama kegiatan mereka di wilayah Indonesia. Kewenangan pihak imigrasi dalam memberikan izin tinggal terbatas pada tenaga kerja asing merupakan bentuk upaya yang dilakukan pemerintah guna memberikan perlindungan serta jaminan bahwa tenaga kerja asing yang bekerja di wilayah Indonesia telah memenuhi ketentuan perizinan tinggal warga negara asing yang berlaku. Selama tenaga kerja asing tersebut tersebut masih memegang KITAS kerja, maka orang asing tersebut telah memiliki legalitas selama tinggal di wilayah tersebut. Terkhusus di Kantor Imigrasi Kelas 1 Khusus TPI Ngurah Rai, dapat melayani pengajuan Kartu Izin Tinggal Sementara bagi tenaga kerja asing yang berdomisili sekitaran kecamatan Kuta, Kuta Utara dan Kuta Selatan. Dalam proses pengajuan Kartu Izin Tinggal Terbatas (KITAS) tenaga kerja asing di Kantor Imigrasi Kelas 1 Khusus TPI Ngurah Rai, orang asing perlu mengumpulkan beberapa berkas sebagai persyaratan. Berkas yang dibawa saat pengajuan KITAS harus lengkap agar pihak keimigrasian dapat memastikan legalitasnya dan proses pengajuan KITAS dapat berjalan dengan baik. Namun berdasarkan observasi peneliti di lokasi penelitian, banyak dari orang asing yang belum sepenuhnya memahami tentang pelayanan pengajuan KITAS untuk tenaga kerja

asing yang harus mereka miliki, hal ini disebabkan oleh orang asing yang baru pertama kali berada di wilayah Indonesia sehingga masih perlu pemahaman lebih rinci mengenai aturan legalitas Tenaga Kerja Asing.

Berdasarkan latar belakang diatas maka dilakukan penulisan mengenai Pelayanan Pengajuan Kartu Izin Tinggal Terbatas (KITAS) untuk Tenaga Kerja Asing di Kantor Imigrasi Kelas 1 Khusus TPI Ngurah Rai.

B. Pokok Masalah

Bagaimana pelayanan pengajuan Kartu Izin Tinggal Terbatas (KITAS) bagi tenaga kerja asing di Kantor Imigrasi Kelas 1 Khusus TPI Ngurah Rai?

C. Tujuan Penelitian

Untuk mengetahui pelayanan pengajuan Kartu Izin Tinggal Terbatas bagi tenaga kerja asing di Kantor Imigrasi Kelas 1 Khusus TPI Ngurah Rai.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Mahasiswa

- a. Penulisan tugas akhir ini diharapkan dapat bermanfaat bagi mahasiswa dalam meningkatkan wawasan serta pemahaman

terhadap pelayanan pengajuan Kartu Izin Tinggal Terbatas (KITAS) untuk tenaga kerja asing.

- b. Penulisan tugas akhir ini diharapkan dapat digunakan sebagai perbandingan antara informasi yang diterima dari masyarakat dengan kenyataan yang ada di perusahaan.

2. Bagi Politeknik Negeri Bali

- a. Penulisan tugas akhir ini ini diharapkan dapat menambah kasnah kepustakaan yang ada di Politeknik Negeri Bali, dimana nantinya dapat dijadikan sebagai bahan bacaan dan referensi bagi generasi mahasiswa berikutnya.
- b. Penulisan tugas akhir ini diharapkan bisa memberikan konstribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan mengenai bidang keimigrasian khususnya dalam pengajuan Kartu Izin Tinggal Terbatas (KITAS) untuk tenaga kerja asing.

3. Bagi Kantor Imigrasi Kelas 1 Khusus TPI Ngurah Rai

Hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu perusahaan sebagai media untuk memberikan informasi dan pemahaman kepada masyarakat mengenai keimigrasian khususnya dalam pengajuan kartu izin tinggal terbatas untuk tenaga kerja asing agar lebih memahami persyaratan dan prosesnya sesuai dengan ketentuan yang ada, di mana hal ini akan mempermudah perusahaan dalam melaksanakan tugasnya.

E. Metode Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Lokasi pelaksanaan penelitian ini adalah Kantor Imigrasi Kelas 1 Khusus TPI Ngurah Rai yang beralamat di Jalan Raya Taman Jimbaran, Kecamatan Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali.

2. Objek Penelitian

Menurut Suharsimi Arikunto (2010:29) “Objek penelitian atau variabel penelitian yaitu sesuatu yang merupakan inti dari problematika penelitian.”.

Adapun objek dari penelitian yang dilakukan yaitu pelayanan pengajuan Kartu Izin Tinggal Terbatas (KITAS) untuk tenaga kerja asing di Kantor Imigrasi Kelas 1 Khusus TPI Ngurah Rai.

3. Data Penelitian

a. Jenis Data

1) Data Kualitatif

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Data Kualitatif. Menurut Sugiyono (2018) data kualitatif adalah data yang berbentuk kata, skema dan gambar. Penulis ingin menggambarkan bagaimana pelayanan pengajuan Kartu Izin Tinggal Terbatas (KITAS) untuk

tenaga kerja asing di Kantor Imigrasi Kelas 1 Khusus TPI Ngurah Rai. Data tersebut berupa kebijakan perusahaan, struktur organisasi serta informasi mengenai pelayanan pengajuan KITAS tenaga kerja.

2) Data Kuantitatif

Menurut Sugiyono (2018) data kuantitatif adalah data yang berbentuk angka. Dalam penelitian ini data kualitatif berupa jumlah pemohon ITAS dari tahun 2019 hingga tahun 2021.

b. Sumber Data

1) Data Primer

Menurut Sugiyono (2018:456) “Data primer yaitu sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data. Data dikumpulkan sendiri oleh peneliti langsung dari sumber pertama atau tempat objek penelitian dilakukan.”

Data yang diperoleh secara langsung dari tempat dimana penelitian ini dilaksanakan atau instansi yang terkait yaitu pada Kantor Imigrasi Kelas 1 Khusus TPI Ngurah Rai, seperti hasil observasi dan wawancara dengan Kepala Seksi Bidang Intalkim (Izin Tinggal Keimigrasian) terkait dengan pelayanan pengajuan Kartu Izin Tinggal Terbatas

(KITAS) untuk tenaga kerja asing di Kantor Imigrasi Kelas 1 Khusus TPI Ngurah Rai.

2) Data Sekunder

Data sekunder didapatkan melalui media lain seperti lewat dokumen untuk mendukung kelengkapan data yang telah diperoleh melalui data primer., menurut Sugiyono (2018:456) data sekunder yaitu sumber data yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, misalnya lewat orang lain atau lewat dokumen.

Data sekunder dalam penelitian ini adalah sesuai dengan Undang-Undang Keimigrasian, buku, jurnal, artikel yang berkaitan dengan KITAS Tenaga Kerja Asing.

c. Teknik Pengumpulan Data

1) Observasi

“Observasi atau pengamatan langsung adalah kegiatan pengumpulan data dengan melakukan penelitian langsung terhadap kondisi lingkungan objek peneliti yang mendukung kegiatan penelitian” (Sugiyono 2014). Dalam penelitian ini memperoleh data dengan cara melakukan pengamatan terhadap pemohon yang datang ke Kantor Imigrasi Kelas 1 Khusus TPI Ngurah Rai dalam hal pengumpulan berkas dan dokumen yang diperlukan untuk

pengajuan KITAS bagi tenaga kerja asing. Pengamatan tersebut dilakukan saat menjalani Pelatihan Kerja Lapangan (PKL) di Kantor Imigrasi Kelas 1 Khusus TPI Ngurah Rai.

2) Wawancara

Teknik pengumpulan data dengan menggunakan cara mengungkapkan pertanyaan secara langsung tentang Pelayanan Pengajuan Kartu Izin Tinggal Terbatas (KITAS) bagi Tenaga Kerja Asing di Kantor Imigrasi Kelas 1 Khusus TPI Ngurah Rai. Dalam hal ini penulis melakukan wawancara dengan Kepala Seksi Bidang Intalkim (Izin Tinggal Keimigrasian) untuk kepentingan melengkapi data.

3) Dokumentasi

“Dokumentasi adalah kajian dari bahan dokumenter yang tertulis dapat berupa buku teks, surat kabar, surat film, naskah, artikel dan sebagainya”. (Tersiana, 2018). Dalam penelitian ini bentuk dokumentasi yang digunakan adalah berupa formulir yang dikenal dengan form perdim yang digunakan dalam pelayanan pengajuan KITAS kerja tenaga asing.

4. Teknik Analisis Data

Dalam menyusun penelitian ini akan digunakan Teknik Analisis deskriptif kualitatif, yaitu suatu teknik analisis dengan jalan membuat gambaran secara langsung yang didapatkan di lapangan yang berupa informasi dan keterangan-keterangan sehingga dapat diambil suatu kesimpulan. Analisis data dimulai dari pengumpulan data berupa observasi, wawancara dan dokumentasi. Penyajian data untuk teknik analisis deskriptif kualitatif dapat berupa tabel dan *flowchart* kemudian diakhiri dengan penarikan kesimpulan berdasarkan teori dan informasi yang telah didapat (Sugiyono, 2018).

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. SIMPULAN

Berdasarkan penelitian yang dilakukan melalui observasi, maka dapat ditarik simpulan sebagai berikut:

Kelengkapan dokumen orang asing sangat berpengaruh dalam kelancaran proses pelayanan pengajuan KITAS Tenaga Kerja Asing. Jika ada satu saja dokumen yang tidak dilengkapi ataupun tidak sesuai dengan persyaratan, maka KITAS Tenaga Kerja Asing tersebut tidak dapat diproses serta dalam penggunaannya KITAS Tenaga Kerja Asing dibutuhkan bagi tenaga kerja asing untuk bisa diakui sebagai pekerja yang legal di Indonesia. Melalui KITAS Tenaga Kerja Asing, pihak keimigrasian bisa lebih mudah menemukan identitas orang asing apabila yang bersangkutan melakukan pelanggaran ataupun tindak kriminal selama berada di wilayah Indonesia.

B. SARAN

Berdasarkan simpulan yang telah dijabarkan, dapat disarankan hal-hal sebagai berikut:

Merujuk pada Undang-undang No.6 Tahun 2011 Pasal 1 Ayat (3) yang berbunyi “Fungsi keimigrasian adalah bagian dari urusan pemerintahan negara dalam memberikan pelayanan keimigrasian, penegakan hukum, keamanan negara dan fasilitator pembangunan kesejahteraan masyarakat”. Maka dari itu semakin banyaknya tenaga kerja asing yang mulai bekerja di Indonesia, maka imigrasi sebaiknya meningkatkan kewaspadaan dan pengecekan terhadap tenaga kerja asing untuk menghindari tenaga kerja asing yang bekerja secara ilegal .Dalam proses pelayanan pengajuan Kartu Izin Tinggal Terbatas (KITAS) Tenaga Kerja Asing dapat diefisiensikan dengan memangkas beberapa tahapan yang sebenarnya bisa dilakukan dalam satu waktu sekaligus seperti pada tahapan entry data dapat dilakukan pengecekan dan pencetakan data pemohon sekaligus pengecekan data penjamin. Terkait kelengkapan dokumen yang harus dibawa saat mengajukan KITAS Tenaga Kerja Asing persyaratan dapat diinformasikan melalui sosial media resmi imigrasi ataupun *website*. Akan lebih baik jika diberikan *template* dokumennya seperti *template* surat penjamin dan surat kuasa.

DAFTAR PUSTAKA

Ariani, Navery V. 2016. "Penegakan Hukum Terhadap Tenaga Kerja Asing Ilegal di Indonesia". *Jurnal Penelitian Hukum DeJure*, Vol. 18 No.1, pp.115–126.

Armansyah, AA. 2019. "Penegakan Hukum Keimigrasian Terhadap Warga Negara Asing". *Pleno Jure LL-Dikti Wilayah IX Sulawesi*, Vol. 9 No.2, pp 17 – 36.

Hastuti, Hesty. 2005. *Permasalahan Tenaga Kerja Asing Di Indonesia::* BPHN Departemen Hukum dan HAM.

Jazuli, A. 2018. "Eksistensi Tenaga Kerja Asing di Indonesia dalam Perspektif Hukum Keimigrasian". *Jurnal Ilmiah Kebijakan Hukum*, Vol. 12 No.1, pp 89 – 105.

Kanim Ngurah Rai. "Sejarah Kantor."

<https://imigrasingurahrai.kemenkumham.go.id/web/profil/sejarah-kantor/> (Diakses 20 April 2022)

Kanim Ngurah Rai. "Tugas dan Fungsi."

<https://imigrasingurahrai.kemenkumham.go.id/web/profil/tugas-fungsi/> (Diakses 20 April 2022)

Kanim Ngurah Rai. "Layanan Izin Tinggal Terbatas."

<https://imigrasingurahrai.kemenkumham.go.id/web/layanan-publik/izin-tinggal-terbatas/> (Diakses 15 Mei 2022)

Menpan. 2003. "Keputusan Menteri Pemberdayaan dan Aparatur Negara tentang Pedoman Umum Pelayanan Publik". Jakarta.

Pemerintah Indonesia. 2021. "Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 48 Tahun 2021 tentang Perubahan Ketiga Atas Peraturan Pemerintah Nomor 31 Tahun 2013 tentang Peraturan Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2011 tentang Keimigrasian". Jakarta.

Republik Indonesia. 2011. "Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2011 tentang Keimigrasian". Jakarta.

Republik Indonesia. 2021. "Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia Nomor 34 Tahun 2021 tentang Pemberian Visa dan Izin Tinggal Keimigrasian dalam Masa Pananganan Penyebaran Corona Virus Disease 2019 dan Pemulihan Ekonomi Nasional". Jakarta.

Sande, J.P. 2020. "Selective Policy Imigrasi Indonesia terhadap Orang Asing dari Negara Calling Visa". *Indonesian Perspective*, Vol. 5 No.1, pp 92 – 111.

Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.