

SKRIPSI

**PENGARUH EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA
LMATS CONSULTING**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**NAMA : KETUT DWI PRADNYANINGDIAS
NIM : 1815644174**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN AKUNTANSI
MANAJERIAL
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI
2022**

**PENGARUH EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN STRES KERJA
SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA LMATS *CONSULTING***

**Ketut Dwi Pradnyaningdias
1815644174**

(Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Manajerial, Politeknik Negeri Bali)

ABSTRAK

Produktivitas sumber daya manusia suatu perusahaan memiliki peran penting dalam memperoleh keberhasilan bagi perusahaan tersebut. Salah satu aspek yang mempengaruhi kadar kualitas sumber daya manusia di dalam suatu perusahaan, adalah penerapan sistem informasi akuntansi yang baik dan optimal. Semakin efektif sistem informasi akuntansi, maka semakin efektif kinerja karyawan tersebut. Permasalahan tentang bagaimana efektivitas sistem informasi akuntansi mempengaruhi kinerja karyawan sudah banyak dibahas dalam beberapa riset terdahulu, namun kesimpulan yang didapatkan berbeda-beda. LMATS *Consulting* yang terdiri dari beberapa tim kerja dan karyawan yang terlibat di setiap kegiatannya, mengakibatkan tingginya tingkat kerumitan penerapan sistem informasi akuntansi disini. Selain itu, setiap karyawan di LMATS *Consulting* memiliki pekerjaan yang cukup banyak sementara waktu yang tersedia untuk menyelesaikan tugas-tugas tersebut sangat terbatas, serta beberapa wajib pajak yang ditangani cenderung tidak mengakomodasi data yang diperlukan dengan tepat waktu. Berdasarkan kondisi tersebut maka terindikasi adanya potensi stres kerja pada pengaruh efektivitas sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan sehingga perlu diselidiki lebih lanjut.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh efektivitas sistem informasi akuntansi dan stres kerja terhadap kinerja karyawan di LMATS *Consulting*. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner dengan teknik analisis data kuantitatif dan menggunakan persamaan struktural SEM (*Structural Equation Modelling*) berbasis varian yaitu *Partial Least Square* (PLS).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas sistem informasi akuntansi di LMATS *Consulting* sudah berjalan secara optimal, meskipun demikian hasil temuan dari penelitian ini menemukan adanya stres kerja yang terjadi LMATS *Consulting*. Stres ini timbul karena adanya beban tugas berlebih yang diterima oleh karyawan dalam kesehariannya. Selain itu, ditemukan juga bahwa variabel moderasi stres kerja bersifat non-moderasi (memperlemah) pengaruh efektivitas sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan di LMATS *Consulting*.

**Kata Kunci : Sistem Informasi Akuntansi, Stres Kerja, Kinerja Karyawan,
SEM-PLS**

**THE EFFECT OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM
EFFECTIVENESS ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH WORK
STRESS AS A MODERATING VARIABLE AT LMATS CONSULTING**

**Ketut Dwi Pradnyaningdias
1815644174**

(Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Manajerial, Politeknik Negeri Bali)

ABSTRACT

A company's success is significantly influenced by how well its human resources are utilized. Making advantage of an effective and efficient Accounting Information System is one factor that affects a company's degree of human resource quality. As a tax consulting firm, LMATS Consulting has a lot of work to do, but there isn't much time to get it done because some of the taxpayers it works with frequently forget to provide the necessary information on time. These circumstances suggest that there may be a connection between work stress and how effectively Accounting Information systems affect employee performance, which calls for more research.

This research aim is to ascertain the relationship between employee performance at LMATS Consulting and the Accounting Information System's effectiveness with work stress. A questionnaire using quantitative data analysis methods and variant-based SEM (Structural Equation Modeling) structural equation model, especially partial least squares, is used in this study to collect data (PLS).

The findings indicated that LMATS Consulting experienced work stress even if its accounting information system was operating effectively. The excessive workload that workers deal with daily is what causes this stress. It is concluded from the findings that the moderating factor for work stress is non-moderating. (weakening) the effect of the Accounting Information System effectiveness on employee performance at LMATS Consulting.

Keywords : Accounting Information System Effectiveness, Work Stress, Employee Performance, SEM-PLS

**PENGARUH EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA
LMATS *CONSULTING***

SKRIPSI

**Dibuat sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Terapan
Akuntansi pada Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Manajerial
Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali**

**NAMA : KETUT DWI PRADNYANINGDIAS
NIM : 1815644174**

**JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI**

**JURUSAN AKUNTANSI
PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN AKUNTANSI
MANAJERIAL
POLITEKNIK NEGERI BALI
2022**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Ketut Dwi Pradnyaningdias

NIM : 1815644174

Program Studi : Sarjana Terapan Akuntansi Manajerial

Menyatakan bahwa sesungguhnya Skripsi:

Judul : Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Moderasi Pada Lmats *Consulting*

Pembimbing : Ni Made Wirasyanti Dwi Pratiwi, SE,M.Ag, Ak
Ni Wayan Dewinta Ayuni, S.Si.,M.Si.

Tanggal Uji : 12 Agustus 2022

Skripsi yang ditulis merupakan karya sendiri dan orisinal, bukan merupakan kegiatan plagiat atau saduran karya pihak lain serta belum pernah diajukan sebagai syarat atau sebagai bagian dari syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan dari perguruan tinggi

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Denpasar, Agustus 2022



Ketut Dwi Pradnyaningdias

SKRIPSI

**PENGARUH EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA
LMATS CONSULTING**

DIAJUKAN OLEH:

NAMA : KETUT DWI PRADNYANINGDIAS

NIM : 1815644174

Telah Disetujui Oleh:

DOSEN PEMBIMBING I



**Ni Made Wirasyanti Dwi Pratiwi, SE, M.Ag, Ak
NIP. 198101152006042002**

DOSEN PEMBIMBING II



**Ni Wayan Dewinta Ayuni, S.Si., M.Si.
NIP. 198906222014042001**

**JURUSAN AKUNTANSI
KETUA**



**I Made Sudana, S.E., M.Si.
NIP. 196102281990031001**

SKRIPSI

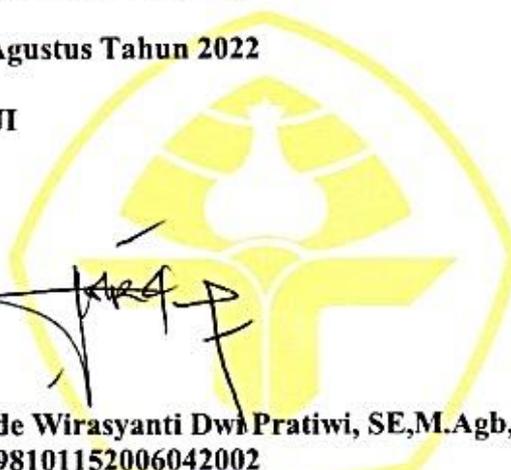
PENGARUH EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA LMATS *CONSULTING*

Telah Diuji Dan Dinyatakan Lulus Ujian Pada:

Tanggal 12 Bulan Agustus Tahun 2022

PANITIA PENGUJI

KETUA:



Ni Made Wirasyanti Dwi Pratiwi, SE,M.Agb,Ak
NIP. 198101152006042002

ANGGOTA:

JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI



2. I Made Agus Putrayasa, SE., M.SA.,Ak
NIP. 197808292008011007



3. Drs. I Made Sarjana., M.Agb
NIP. 195912311989101001

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya maka penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan kelulusan pada Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Manajerial Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak dari masa perkuliahan sampai pada saat penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan yang baik ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, SE., M.eCom selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan menuntut pendidikan di Politeknik Negeri Bali dan memberikan fasilitas yang baik selama penulis melaksanakan kegiatan penyusunan skripsi ini.
2. Bapak I Made Sudana, SE., M.Si, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali yang telah berkenan memberikan izin dalam penyusunan skripsi ini dan memberikan motivasi, dukungan serta semangat untuk melakukan penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Cening Ardina, SE, M.Aggb selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Manajerial yang telah memberikan pengarahan, motivasi, dukungan dan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.

4. Ibu Ni Made Wirasyanti Dwi Pratiwi, SE,M.Agb,Ak selaku dosen pembimbing I yang telah menyediakan waktu, tenaga, pikiran, bimbingan, saran serta dorongan yang sangat berarti kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Ibu Ni Wayan Dewinta Ayuni, S.Si.,M.Si., selaku dosen pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga, pikiran, bimbingan, saran serta dorongan yang sangat berarti kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
6. Bapak Dr. Gede Santanu, SE.MM, Ibu Dra. Putu Dyah Hudiananingsih, M.Hum, selaku orang tua penulis yang selalu memotivasi, mengarahkan dan selalu sabar dalam memberikan dukungan moral dan material selama penyusunan skripsi ini.
7. Semua pihak yang telah membantu serta memberikan dukungan selama penulis menyelesaikan skripsi ini, yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan mengingat keterbatasan kemampuan dan pengalaman peneliti. Maka dari itu, segala bentuk kritik dan saran yang membangun dari pembaca sangat diharapkan. Akhir kata penulis mohon maaf apabila terdapat hal yang kurang berkenan dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang memerlukan.

Denpasar, Agustus 2022

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan.....	i
Abstrak.....	ii
<i>Abstract</i>	iii
Halaman Prasyarat Gelar Sarjana Terapan	iv
Halaman Surat Pernyataan Orisinalitas Karya Ilmiah	v
Halaman Persetujuan	vi
Halaman Penetapan Kelulusan.....	vii
Kata Pengantar.....	viii
Daftar Isi	x
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Batasan Masalah.....	7
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Kajian Teori.....	9
B. Kajian Penelitian yang Relevan	20
C. Kerangka Pikir dan Konseptual.....	25
D. Hipotesis Penelitian.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Jenis Penelitian	29
B. Tempat dan Waktu Penelitian	30
C. Populasi dan Sampel Penelitian	30
D. Variabel Penelitian dan Definisi	31
E. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	34
F. Validitas dan Reliabilitas	35
G. Teknik Analisis Data	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
A. Hasil Penelitian	46
B. Pembahasan dan Temuan	67
C. Keterbatasan Penelitian	74
BAB V PENUTUP.....	76
A. Simpulan.....	76
B. Implikasi.....	77
C. Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN.....	83

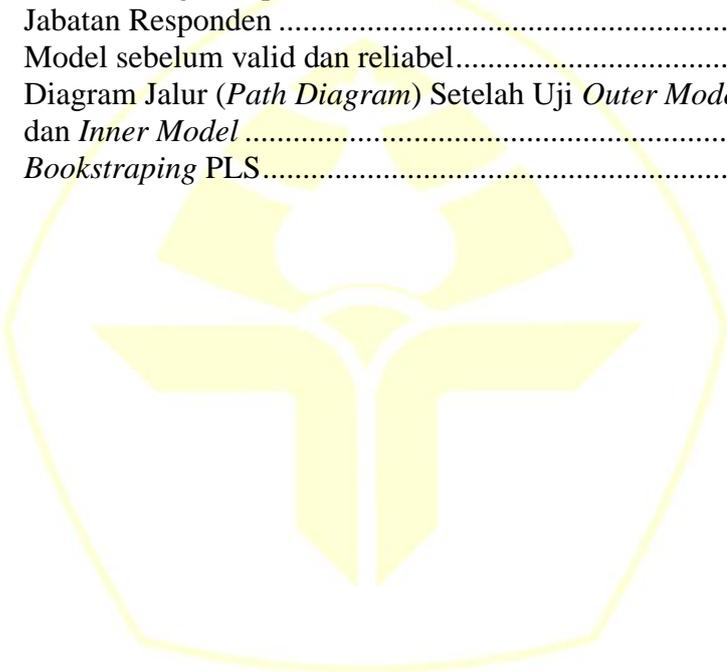
DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Klien Pajak Badan Tahunan 2021	6
Tabel 2.1	Penelitian Yang Relevan	21
Tabel 3.1	Kriteria Penentuan Tipe Moderasi	45
Tabel 4.1	Rekapan Distribusi Kuesioner.....	47
Tabel 4.2	Karakteristik Responden	48
Tabel 4.3	<i>MV Descriptives</i>	52
Tabel 4.4	<i>Outer Loadings</i>	56
Tabel 4.5	<i>Cross Loadings</i>	57
Tabel 4.6	Average Variance Extracted (AVE).....	58
Tabel 4.7	<i>Cronbach's Alpha dan Composite Reliability</i>	59
Tabel 4.8	Koefisien Determinasi (<i>R-Square</i>) R^2	60
Tabel 4.9	Uji Goodness of Fit (GoF)	62
Tabel 4.10	<i>Path Coefficients (output booksrapping) Hipotesis 1 (H1)</i>	64
Tabel 4.11	<i>Path Coefficients (output booksrapping) Hipotesis 2 (H2)</i>	65
Tabel 4.12	<i>Total Effects</i>	66



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pikir dan Konseptual.....	25
Gambar 2.2	Model Hipotesis.....	28
Gambar 3.1	Struktural Diagram Jalur Penelitian	40
Gambar 4.1	Umur Responden	49
Gambar 4.2	Jenis Kelamin Responden.....	49
Gambar 4.3	Tingkat Pendidikan Responden	50
Gambar 4.4	Lama Bekerja Responden.....	51
Gambar 4.5	Jabatan Responden	52
Gambar 4.6	Model sebelum valid dan reliabel.....	53
Gambar 4.7	Diagram Jalur (<i>Path Diagram</i>) Setelah Uji <i>Outer Model</i> dan <i>Inner Model</i>	63
Gambar 4.8	<i>Bookstraping</i> PLS.....	63



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Data Karyawan di Lingkungan LMATS *Consulting*
- Lampiran 2 Jumlah Klien di Setiap Tim Partner
- Lampiran 3 Surat Permohonan Izin Penyebaran Kuesioner Kepada LMATS *Consulting*
- Lampiran 4 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 5 Data Responden
- Lampiran 6 Data Tabulasi Hasil Jawaban Responden
- Lampiran 7 Hasil Analisis Deskriptif
- Lampiran 8 Hasil Uji *Outer Model*
- Lampiran 9 Hasil Uji *Inner Model*
- Lampiran 10 Hasil Uji Hipotesis



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Kualitas sumber daya manusia yang dimiliki oleh sebuah organisasi atau perusahaan merupakan salah satu unsur penting yang harus diperhatikan oleh organisasi atau perusahaan tersebut. Organisasi atau perusahaan didesak untuk turut memperhatikan tingkat optimalitas dari kinerja karyawannya dengan memenuhi kebutuhan yang diperlukan oleh karyawan dalam menyelesaikan tugas-tugas yang diberikan kepada mereka. Produktivitas sumber daya manusia suatu perusahaan memiliki peran penting dalam memperoleh keberhasilan bagi perusahaan atau organisasi tersebut. Banyak aspek yang dapat mempengaruhi kadar kualitas sumber daya manusia di dalam suatu perusahaan atau organisasi, salah satu aspek tersebut adalah penerapan sistem informasi akuntansi yang baik dan optimal. Sistem informasi akuntansi adalah suatu jaringan yang berasal dari semua mekanisme, notasi, dan perangkat yang dipergunakan dalam mengkonversi data keuangan ke dalam laporan yang mana laporan tersebut akan dipergunakan oleh pemangku perusahaan untuk mengendalikan aktivitas operasi perusahaannya serta kemudian dipergunakan menjadi media pemutusan dekrit oleh pihak pemangku perusahaan (Marina dan lain-lain., 2017). Keberhasilan atau kegagalan sistem informasi akuntansi yang digunakan oleh suatu perusahaan sangat berpengaruh pada banyak aspek,

termasuk: dengan cara apa sistem beroperasi, seberapa nyaman penggunaannya bagi pengguna sistem, dan apakah penggunaan sistem informasi yang ada sudah efisien.

Sistem informasi akuntansi merupakan aspek utama dari sebuah sistem informasi yang mengumpulkan dan mengolah data keuangan menjadi sebuah laporan yang diberikan kepada pihak-pihak pemangku kepentingan perusahaan (Sridarmaningrum & Widhiyani, 2018). Seperti yang diketahui, tujuan utama dari akuntansi adalah untuk menyediakan informasi, untuk itu diperlukan sistem informasi akuntansi yang terjamin keakuratannya, sehingga hasil dari sistem informasi tersebut dapat digunakan sebagai media pengambilan keputusan oleh pihak internal perusahaan dan sebagai penyedia informasi yang akurat bagi pihak eksternal perusahaan. Oleh karena itu, informasi yang dihasilkan haruslah akurat, tersedia tepat waktu kapanpun diperlukan, serta memiliki nilai yang relevan dan tepat. Namun, kemajuan sistem informasi yang terus berkembang dan banyaknya tekanan untuk menguasai penggunaan suatu sistem informasi yang baik dapat menimbulkan stres kerja bagi beberapa penggunanya. Paksaan hidup yang dirasa sangat berat merupakan pengertian umum dari stres kerja. Beberapa peneliti mengungkapkan paksaan yang berasal dari ketidaksesuaian antara individu dan lingkungan mampu mengakibatkan stres kerja. Menurut Manihuruk & Tirtayasa (2020), situasi kegentingan yang dipengaruhi oleh emosi, proses berpikir, serta keadaan individu disebut dengan stres. Stres terjadi ketika seseorang tidak bisa menafsirkan batasannya terhadap sesuatu. Hal ini

kemudian menyebabkan kecemasan, frustrasi, dan rasa bersalah, yang menjadi akar dari stres. Tanggung jawab yang tidak jelas, kurangnya waktu guna merampungkan pekerjaan, berbagai tugas yang silih bertentangan, dan kurangnya *support* sarana dalam menyelesaikan tugas adalah contoh stresor.

Dengan demikian perusahaan harus mampu meminimalisir stres kerja pada karyawan agar kinerja karyawan semakin baik. Menurut Sridarmaningrum & Widhiyani (2018) kesesuaian tugas untuk menyelesaikan pekerjaan adalah aspek penting dalam menentukan kesesuaian sistem yang diterapkan dengan pekerjaan yang mereka lakukan. Efektivitas sistem informasi akuntansi berperan dalam menentukan seberapa besar tujuan mampu diperoleh berdasarkan pemanfaatan pada kualitas SDM yang digunakan untuk mengakumulasi, mengolah, dan mengarsip *database*, dan akhirnya dikonversikan menjadi sebuah laporan.

Isu tentang bagaimana efektivitas sistem informasi akuntansi mempengaruhi kinerja karyawan sudah banyak dibahas dalam beberapa riset terdahulu, namun kesimpulan yang didapatkan berbeda-beda. Hasil riset dari Nayaka & Suardikha (2019), Priadana & Putra (2019), Widhawati (2018), serta Fatmayon & Yadnyana (2017) menunjukkan efektivitas SIA memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kinerja individu. Dengan kata lain, semakin efektif sistem informasi akuntansi, semakin efisien kinerja individu tersebut. Hasil penelitian ini meyakini penerapan SIA akan menunjang perusahaan atau organisasi untuk menyediakan informasi keuangan dalam susunan laporan yang terpercaya serta akurat. Kondisi ini terlihat dari

banyaknya pemangku kepentingan perusahaan yang menggunakan sistem informasi akuntansi guna mencapai kesuksesan organisasi. Namun, hasil berbeda diperoleh Putri & Endiana (2020) dan Malik (2017) yang mengatakan peningkatan kualitas kinerja karyawan tidak dipengaruhi oleh pengaplikasian sistem informasi akuntansi dan stress kerja. Tidak adanya impresi dari efisiensi penggunaan SIA terhadap kinerja karyawan karena karyawan tidak mampu menggunakan sistem informasi akuntansi secara optimal dan tidak mampu beradaptasi dengan kinerja tugas sehubungan dalam penggunaan sistem. Sehingga kinerja karyawan tidak dapat dipengaruhi oleh sistem informasi akuntansi. Beberapa perusahaan mampu mengatasi tingkat stres kerja pada karyawan, sehingga adanya stres kerja tidak bisa mempengaruhi kinerja dari perusahaan tersebut (Malik, 2017).

Kualitas suatu organisasi atau perusahaan ditentukan oleh kinerja karyawan dari organisasi atau perusahaan tersebut, begitu juga bagi Kantor Konsultan Pajak (KKP). Bagi KKP, kualitas KKP sangat ditentukan oleh kinerja karyawan yang terlibat didalamnya. KKP merupakan perusahaan yang berperan dalam memberikan pelayanan perpajakan. KKP bertanggung jawab dalam membantu wajib pajak (WP) orang pribadi dan badan dalam mengatasi isu mengenai perpajakan.

Dalam pelayanan di bidang jasa, kualitas pelayanan merupakan hal yang sangat penting karena seorang konsultan pajak akan langsung berhadapan dengan wajib pajak dan juga petugas perpajakan, seperti Direktorat Jenderal Pajak (DJP). Selain memerlukan informasi yang akurat

dalam pengolahan datanya, sistem informasi akuntansi yang ada pada KKP juga digunakan untuk memudahkan karyawan konsultan pajak dalam menyajikan laporan perpajakan wajib pajak, yang mana laporan tersebut akan diberikan kepada wajib pajak itu sendiri dan juga petugas perpajakan. Berdasarkan hal tersebut, ketersediaan Sistem Informasi Akuntansi yang memadai sangat diperlukan oleh LMATS *Consulting* untuk dapat menyajikan laporan perpajakan secara akurat dan terpercaya.

LMATS *Consulting* telah memiliki 5 tim partner dan pada pertengahan bulan Februari tahun 2022 LMATS *Consulting* kembali menambah 2 partner baru, sehingga saat ini LMATS *Consulting* telah memiliki 1 *managing partner*, 7 *partner* dengan 9 *junior partner*, 52 anggota tim kerja dan 13 manajemen dengan rincian data tercantum pada lampiran 1.

Banyaknya tim kerja dan karyawan yang terlibat di setiap kegiatannya, mengakibatkan tingginya tingkat kerumitan penerapan sistem informasi akuntansi di LMATS *Consulting*. Selain itu, berdasarkan pengamatan peneliti, setiap karyawan di LMATS *Consulting* memiliki pekerjaan yang cukup banyak sementara waktu yang tersedia untuk menyelesaikan tugas-tugas tersebut sangat terbatas, dan juga beberapa WP yang ditangani cenderung tidak mengakomodasi data yang diperlukan dengan tepat waktu.

Berdasarkan hasil pengamatan yang dilakukan peneliti terhadap salah satu tim partner di LMATS *Consulting* diperoleh data sebagai berikut:

Tabel 1.1
Klien Pajak Badan Tahunan 2021

Jumlah klien yang di handle	150 WP
Jumlah klien yang belum memberikan data	10 WP
Persentase laporan keuangan yang telah terselesaikan	80%
Persentase laporan keuangan yang telah terselesaikan	80%
Persentase progres keseluruhan per tanggal 27 April 2022	80%

Data per tanggal 27 April 2022 untuk masa akhir pelaporan pajak badan pada 28 April 2022
Sumber: Kontrol aktivitas tim partner LMATS *Consulting*, tahun 2022

Dari 150 wajib pajak badan yang ditangani, diketahui bahwa sampai dengan tanggal 27 April 2022 terdapat 10 wajib pajak yang belum mengumpulkan data keuangan sebagai bahan penyusunan laporan keuangan dan perpajakan. Dalam kondisi normal, tim akuntan dan tim pajak memerlukan waktu 3-5 hari untuk menyelesaikan laporan keuangan dan perpajakan dari satu perusahaan/klien, namun apabila terdapat data yang kurang lengkap maka proses penyusunan laporan keuangan dan perpajakan dapat menghabiskan waktu hingga lebih dari satu minggu, hal ini bergantung pada tingkat respon dari klien terkait. Selain itu, untuk laporan keuangan, laporan perpajakan, dan laporan keseluruhan yang telah terselesaikan hanya mencapai 80% dimana pihak Founder LMATS *Consulting* sendiri telah memberikan tenggat waktu penyelesaian keseluruhan laporan keuangan dan perpajakan tahunan pada tanggal 28 April 2022.

Berdasarkan data yang telah dijabarkan diatas, terdapat indikasi potensi munculnya stres kerja bagi karyawan konsultan pajak dan pihak manajemen yang terjun langsung dengan penerapan sistem informasi akuntansi di LMATS *Consulting*. Seperti yang diungkapkan oleh (Waruwu, 2018) dalam penelitiannya bahwa salah satu faktor yang menyebabkan timbulnya stres

kerja di dalam lingkungan organisasi yaitu pekerjaan yang terlalu banyak namun kesediaan waktu yang terbatas. Oleh sebab itu, pemenuhan keperluan karyawan serta membentuk kesejahteraan lingkungan kerja penting dilakukan oleh LMATS *Consulting* guna menjamin kinerja karyawan terlaksana secara optimal dan setiap karyawan mampu melakukan pekerjaannya dengan kondisi yang telah dipaparkan sebelumnya.

B. Rumusan Masalah

Pokok permasalahan yang diangkat pada penelitian ini dengan berlandaskan pada latar belakang masalah yang sudah dipaparkan sebelumnya adalah:

1. Bagaimana pengaruh efektivitas sistem informasi akuntansi mempengaruhi kinerja karyawan?
2. Bagaimana pengaruh tingkat stres kerja pada kinerja karyawan?
3. Bagaimana stres kerja memoderasi pengaruh efektivitas sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan?

C. Batasan Masalah

Pembahasan dalam penelitian ini hanya dibatasi pada hasil yang didapatkan dari suatu pengamatan terkait dengan pemanfaatan efektivitas Sistem Informasi Akuntansi di seluruh tim partner, tim kerja serta tim manajemen di LMATS *Consulting*. Metode penelitian yang dipakai pada skripsi ini yaitu dengan menggunakan media pengumpulan data berupa kuesioner dengan responden yang digunakan adalah karyawan di seluruh tim partner dan tim manajemen di LMATS *Consulting* guna mengetahui

pengaruh efektivitas Sistem Informasi Akuntansi dalam LMATS *Consulting*. Penelitian ini terbatas hanya pada masalah penerapan sistem informasi akuntansi, kinerja karyawan dan stres kerja yang dihadapi di lingkup kerja LMATS *Consulting*.

D. Tujuan dan Manfaat Penelitian

Studi ini dilakukan dengan tujuan untuk:

1. Mendapatkan bukti empiris tentang signifikansi pengaruh efektivitas sistem informasi akuntansi pada kinerja karyawan.
2. Mendapatkan bukti empiris tentang signifikansi pengaruh stres kerja pada kinerja karyawan.
3. Untuk mendapatkan bukti empiris tentang stres kerja memoderasi pengaruh efektivitas sistem informasi akuntansi pada kinerja karyawan.

Penelitian ini diharapkan dapat dimanfaatkan secara praktis berdasarkan latar belakang, masalah, dan tujuan penelitian yang sudah diuraikan. Diharapkan dengan adanya penelitian ini perusahaan mampu memperdalam pemahaman serta menjadi dasar pedoman manajemen terkait efektivitas SIA yang diterapkan oleh pegawai di dalam suatu perusahaan khususnya konsultan pajak dan tim manajemen dari LMATS *Consulting* mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan uraian yang telah disampaikan pada hasil penelitian dan pembahasan, serta tinjauan teori pendukung, maka diperoleh hasil penelitian sebagai berikut:

1. Pengaruh efektivitas sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan menghasilkan *t-statistics* sebesar $5.910 > 1,960$ maka berdasarkan hal tersebut H1 didukung atau diterima. Dengan nilai *original sample* sebesar 0.571 menunjukkan bahwa efektivitas sistem informasi akuntansi (X) berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) di lingkungan LMATS Consulting.
2. Pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan menghasilkan *t-statistics* sebesar $3,171 > 1,960$ maka berdasarkan hal tersebut H2 didukung atau diterima. Dengan nilai *original sample* sebesar -0.269 menunjukkan bahwa stres kerja (M) berpengaruh negatif signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) di lingkungan LMATS Consulting.
3. Pengaruh variabel moderasi stres kerja terhadap pengaruh efektivitas sistem informasi akuntansi pada kinerja karyawan menghasilkan *t-statistics* sebesar $0.732 < 1,960$ maka berdasarkan hal tersebut H3 didukung atau diterima. Dengan nilai *original sample* sebesar -0.056 menunjukkan bahwa variabel moderasi stres kerja bersifat non-

moderasi (memperlemah) dan tidak signifikan pada pengaruh efektivitas sistem informasi akuntansi (X) terhadap kinerja karyawan (Y) di lingkungan LMATS *Consulting*.

B. Implikasi

Berdasarkan hasil penelitian tersebut dapat dikemukakan implikasi secara praktis dimana hasil dari penelitian ini digunakan sebagai masukan bagi founder, tim manajemen dan seluruh karyawan di LMATS *Consulting* untuk semakin mengupayakan diri sehubungan dengan penerapan sistem informasi akuntansi yang telah digunakan sebelumnya secara lebih maksimal dengan tetap memperhatikan kualitas kinerja karyawan di LMATS *Consulting* dan mengupayakan rendahnya tingkat stres kerja yang terjadi pada seluruh karyawan di LMATS *Consulting*.

C. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, serta kesimpulan yang telah dipaparkan sebelumnya, maka saran yang dapat disampaikan oleh peneliti adalah sebagai berikut:

1. Bagi Lembaga

Pihak *founder* dan manajemen LMATS *Consulting* sebaiknya mempertahankan bahkan meningkatkan penggunaan sistem informasi akuntansi yang telah digunakan oleh LMATS *Consulting* sebelumnya agar segala kegiatan atau pekerjaan yang sehubungan dengan penggunaan sistem informasi akuntansi dapat dilakukan dengan maksimal dan tidak memerlukan banyak waktu dalam pengerjaannya.

Peningkatan penggunaan sistem informasi akuntansi di LMATS *Consulting* dapat dilakukan dengan menerapkan penggunaan aplikasi akuntansi sebagai sistem informasi akuntansi di LMATS *Consulting*, seperti MYOB, *accurate* atau aplikasi lainnya yang sekiranya sesuai dengan beban kerja yang terdapat di lingkungan LMATS *Consulting*. Selain itu, LMATS *Consulting* sebaiknya memperhatikan kualitas kinerja karyawan yang terlibat di LMATS *Consulting* dan meminimalisir tingkat stres kerja di LMATS *Consulting*, meskipun tingkat stress kerja yang terjadi di lingkungan LMATS *Consulting* masih berada pada tingkat ringan. Hal ini dimaksudkan agar hasil kerja yang dihasilkan oleh seluruh karyawan mencapai hasil maksimal dan stres kerja yang terdapat di lingkungan LMATS *Consulting* mampu memberikan pengaruh positif signifikan. Pemberian bonus tahunan kepada seluruh karyawan di lingkungan LMATS *Consulting* dan pengadaan kegiatan liburan tahunan untuk seluruh karyawan dapat terus dipertahankan, karena hal ini menjadi salah satu solusi untuk mencegah meningkatnya tingkat stres kerja pada karyawan di lingkungan LMATS *Consulting*. Demi tercapainya pengaruh positif signifikan dari stres kerja yang terdapat di lingkungan LMATS *Consulting* terhadap kinerja karyawan, maka pihak LMATS *Consulting* dapat menambahkan besaran bonus tahunan yang diberikan kepada para karyawan atau bisa juga menambah kuantitas karyawan pada

setiap tim partner di LMATS *Consulting* yang memiliki beban kerja cukup berat.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Hasil dari penelitian yang menunjukkan bahwa 54,4% variasi variabel dependen kinerja karyawan dijelaskan oleh variabel efektivitas sistem informasi akuntansi dan stres kerja, sedangkan sisanya dijelaskan oleh faktor-faktor di luar model, maka diharapkan peneliti selanjutnya yang ingin melakukan penelitian lebih lanjut terkait penelitian ini hendaknya melakukan penelitian yang lebih memfokuskan pada pengembangan penelitian dengan menggunakan model-model lain yang mempengaruhi kinerja karyawan dan juga diharapkan objek yang digunakan nantinya dapat lebih luas dari objek penelitian yang dilakukan saat ini. Peneliti selanjutnya juga diharapkan dapat menggunakan alat pengumpulan data dan analisis data yang lebih valid untuk lebih menyempurnakan penelitian ini, sehingga dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam kemajuan sumber daya manusia kedepannya.

DAFTAR PUSTAKA

- Amalind, R., & Nasution, A. P. (2020). *Kinerja Pegawai Kantor Dinas Pengendalian Penduduk Dan. 1*, 10–16.
- Arikunto, S. (2014). *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- Asih, G. ., Widhiastuti, H., & Dewi, R. (2018). *Stres Kerja* (1st ed.). Semarang University Press.
- Beloor, V., Nanjundeswaraswamy, D. T. S., & R, D. S. D. (2017). Employee Commitment and Quality of Work Life – A Literature Review. *International Journal of Indian Psychology*, 4(2). <https://doi.org/10.25215/0402.040>
- Dwi Cahyanti, I. G. A., & Suartana, I. W. (2018). Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Budaya Organisasi Sebagai Variabel Moderasi. *E-Jurnal Akuntansi*, 23(3), 2090–2117. <https://doi.org/10.24843/EJA.2018.v23.i03.p18>
- Edison, E., Anwar, & Komariyah. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia : Strategi Dan Perubahan Dalam Rangka Meningkatkan Kinerja Pegawai Dan Organisasi* (2nd ed.). Alfabeta.
- Fatmayon, I. G. A. A. I., & Yadnyana, I. K. (2017). Pengaruh Efektivitas Sia Dan Penggunaan Teknologi Informasi Pada Kinerja Individual Dengan Insentif Karyawan Sebagai Pemoderasi. *E-Jurnal Akuntansi*, 19(3), 2175–2204.
- Fishbein, M., & Ajzen, I. (1980). *Understanding attitudes and predicting social behavior*.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25* (9th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hamali, A. (2017). *PEMAHAMAN MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA: STRATEGI MENGELOLA KARYAWAN*.
- Handoko, T. . (2016). *Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia*. BPFE.
- Jatiwardani, K. D., & Ayutrisnayudiasri, I. (2021). *WORK STRESS MODERATES THE EFFECTIVENESS OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMSON EMPLOYEE PERFORMANCE* Kadek Dian Jatiwardani , Ida AyuTrisnaYudiAsri. 11, 54–63.
- Malik, N. A. (2017). *Analisis Pengaruh Stres Kerja, Kompensasi, Motivasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Bank Bni Syariah Kantor Cabang Semarang)*. 1–88.
- Manihuruk, C. P., & Tirtayasa, S. (2020). Pengaruh Stres Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Pegawai. *MANEGGGIO:*

Jurnal Ilmiah Magister Manajemen, 3(2), 296–307.

- Marina, A., Wahjono, S. I., Syaban, M., & Suarni, A. (2017). Sistem Informasi Akuntansi Teori dan Praktikal. In *Surabaya: Salemba Empat*.
- Maryani, N. L. K. S., Widyani, A. A. D., & Saraswati, N. P. A. S. (2020). Pengaruh Kompensasi Finansial terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi sebagai Variabel Intervening pada PT. Arta Sedana Retailindo Cabang Hardys Malls Sanur. *Values*, 1(2), 53–67. <http://e-journal.unmas.ac.id/index.php/value/article/view/813>
- Melasari, R. (2017). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Integritas Karyawan Sebagai Variabel Pemoderasi Pada Perbankan Di Tembilahan. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 6(1), 1–15.
- Nayaka, A. . B. S., & Suardikha, I. M. S. (2019). Kepuasan Kerja dan Integritas sebagai Pemoderasi Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi pada Kinerja Karyawan. *E-Jurnal Akuntansi*, 26, 454. <https://doi.org/10.24843/eja.2019.v26.i01.p17>
- Perdana, M. W., Herdiansyah, M. I., & Mirza, A. H. (2018). Analisis Faktor-Faktor Keberhasilan Dan Implementasi Guru Pembelajar Online (Gpo) Pada Guru Smkn Di Kota Palembang Menggunakan Kerangka Kerja Hot-Fit Berbasis Smartpls. *Jurnal Digital Teknologi Informasi*, 1(1), 27. <https://doi.org/10.32502/digital.v1i1.932>
- Prariadena, C. H., & Putra, I. M. P. D. (2019). Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi pada Kinerja Karyawan dengan Insentif dan Motivasi Kerja sebagai Pemoderasi. *E-Jurnal Akuntansi*, 27, 2376. <https://doi.org/10.24843/eja.2019.v27.i03.p27>
- Putri, P. A. Y., & Endiana, I. D. M. (2020). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Dan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Perusahaan (Studi Kasus Pada Koperasi Di Kecamatan Payangan). *KRISNA: Kumpulan Riset Akuntansi*, 11(2), 179–189. <https://doi.org/10.22225/kr.11.2.1433.179-189>
- Romney, M. B., & Steinbart, P. J. (2009). *Accounting Information Systems*.
- Saputra, A., & Puspaningrum, A. S. (2021). Sistem Informasi Akuntansi Hutang Menggunakan Model Web Engineering (Studi Kasus : Haanhani Gallery). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (JTSI)*, 2(1), 1–7. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTSI>
- Sari, K. A. D. P., Suryandari, N. N. A., & Putra, G. B. B. (2021). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi, Partisipasi Pemakai, Kemampuan Teknik Pemakai, Pengalaman Kerja dan Jabatan Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi. *Kharisma*, 3(1), 1–11.
- Sefianti, T. (2020). Pengaruh Efektivitas SIA Pada Kinerja Karyawan Dengan Budaya Kerja, Insentif dan Motivasi Kerja Sebagai Pemoderasi Pada Perusahaan Dagang Di Kota Subang (Studi pada Perusahaan Dagang Yang

- Berada di kota Subang). *Platform Riset Mahasiswa Akuntansi*, 01(1), 70–78.
- Solimun, Adji Achmad Rinaldo Fernandes, & Nurjannah. (2017). *Metode Statistika Multivariat Pemodelan Persamaan Struktural (SEM)* (UB Press (ed.); 2nd ed.).
<https://books.google.co.id/books?id=GrRVDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=id#v=onepage&q&f=false>
- Sridarmaningrum, L. G., & Widhiyani, N. L. S. (2018). Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, Kesesuaian Tugas, Kenyamanan Fisik dan Lingkungan Kerja pada Kinerja Karyawan. *E-Jurnal Akuntansi*, 23, 1955.
<https://doi.org/10.24843/eja.2018.v23.i03.p13>
- Sudijono, A. (2014). *Pengantar Statistik Pendidikan*. Raja Grafindo Persada.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta.
- Suningsih, G. A. P. S. (2017). Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Bagian Keuangan Sekretariat Daerah Kabupaten Tabanan. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Sutrisno, E. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (6th ed.). Jakarta Kencana Prenada Media Grup.
- Waruwu, A. A. (2018). – 081362201111 Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Sosial Sains Universitas Pembangunan Panca Budi. 10(2), 1–14.
- Widhawati, A. (2018). *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana Pengaruh Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi, Budaya Kerja, dan Insentif terhadap Kinerja Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana (Unud), Bali, Indonesia email: astriwidhawati04@g.* 24, 1301–1327.
- Widjajanto, N. (2001). *Sistem Informasi Akuntansi* (1st ed.). Erlangga.