

SKRIPSI

**ANALISIS LINGKUNGAN KERJA DALAM MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN PADA PT. ANGKASA PURA 1 (PERSERO)
CABANG NGURAH RAI BALI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**Disusun untuk Melengkapi Tugas dan Syarat Lulus Sarjana Terapan
Program Studi Manajemen Bisnis Internasional Jurusan Administrasi Niaga
Politeknik Negeri Bali**

Oleh :

WAYAN RISTYA DEWANTARI

NIM. 1815744095

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS INTERNASIONAL
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG**

2022

SKRIPSI

**ANALISIS LINGKUNGAN KERJA DALAM MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN PADA PT. ANGKASA PURA 1 (PERSERO)
CABANG NGURAH RAI BALI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**Disusun untuk Melengkapi Tugas dan Syarat Lulus Sarjana Terapan
Program Studi Manajemen Bisnis Internasional Jurusan Administrasi
Niaga Politeknik Negeri Bali**

Oleh :

WAYAN RISTYA DEWANTARI

NIM. 1815744095

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS INTERNASIONAL
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2022**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

1. Judul Skripsi : Analisis Lingkungan Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan pada PT. Angkasa Pura 1 (Persero) Cabang Ngurah Rai Bali
2. Penulis
 - a. Nama : Wayan Ristya Dewantari
 - b. NIM : 1815744095
3. Jurusan : Administrasi Niaga
4. Program Studi : Manajemen Bisnis Internasional

Badung, 26 Juli 2022

Menyetujui:

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. I Wayan Edi Arsawan, SE., MM

Kadek Eni Marhaeni, SE., MM

NIP. 198208012006041003

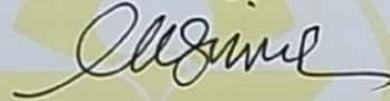
NIP. 196203141993032002

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**ANALISIS LINGKUNGAN KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN PADA PT. ANGKASA PURA 1 (PERSERO) CABANG
NGURAH RAI BALI**

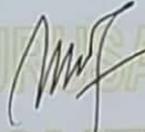
Oleh :
WAYAN RISTYA DEWANTARI
Nim : 1815744095

Disahkan :
Ketua Penguji



Ni Ketut Lasmini, SE., M.Agb
NIP. 196512161990032002

Penguji I



Ni Nyoman Supiatni, SE., M.Si
NIP. 196212311990032003

Penguji II



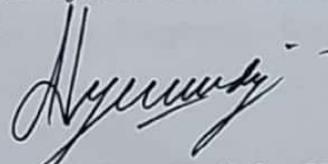
Dra. Sagung Mas Suryaniadi, M.Si
NIP. 196409191989032002

Mengetahui
Jurusan Administrasi Niaga
Ketua



Dr. I Ketut Santa, M.Si
NIP. 196710211992031002

Badung, 16 Agustus 2022
Prodi. Manajemen Bisnis Internasional
Ketua



Cokorda Gede Putra Yudistira, SE., MM.
NIP. 196808271993031002

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“If you don't have a choice, just accept just the way it is. Don't try to run away from it, just do it. Time doesn't stop for anyone. So with time, i think you'll be able to learn how to enjoy that moment as well.”

Lee Taeyong

Dengan segala puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa dan atas dukungan dan doa dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat dirampungkan dengan baik dan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia penulis haturkan rasa syukur dan terima kasih kepada:

Orang tua serta keluarga penulis yang telah memberikan dukungan moral maupun materi serta doa yang tiada henti untuk kesuksesan penulis

Bapak dan Ibu dosen pembimbing, penguji dan pengajar yang selama ini telah meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan penulis, memberikan bimbingan dan pelajaran yang tiada ternilai harganya.

Kepada teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, terima kasih atas dorongan, perhatian dan semangat yang telah senantiasa kalian berikan. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna untuk kemajuan ilmu pengetahuan di masa yang akan datang.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa Skripsi dengan judul Analisis Lingkungan Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT. Angkasa Pura 1 (Persero) Cabang Ngurah Rai adalah hasil karya saya .

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu perguruan tinggi, dan atau sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah Skripsi ini, dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila saya melakukan hal ter sebut di atas, dengan ini saya menyatakan menarik Skripsi yang saya ajukan sebagai hasil karya saya.

Badung, 26 Juli 2022

Yang menyatakan



Wayan Ristya Dewantari

NIM. 1815744095

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menganalisis lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja karyawan pada PT. Angkasa Pura 1 (Persero) Cabang Ngurah Rai. Populasi pada penelitian adalah seluruh karyawan organik yang berada di Gedung Wisti Sabha berjumlah 255 orang . Teknik pengambilan sampel menggunakan *Proportionate Stratified Random Sampling* sehingga diperoleh sampel 153 orang dengan pengumpulan data melalui kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan yaitu menggunakan uji validitas, reliabilitas, analisis linear berganda, uji asumsi klasik, uji determinasi dan uji hipotesis. Hasil pada penelitian ini menunjukkan lingkungan kerja fisik pada PT. Angkasa Pura 1 (Persero) Cabang Ngurah Rai tidak berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan, dilihat dari hasil uji t dengan nilai signifikansi t 0,181. Sementara lingkungan kerja non fisik pada PT. Angkasa Pura 1 (Persero) Cabang Ngurah Rai berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan, dilihat dari hasil uji t dengan nilai signifikansi t 0,006. Lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik pada PT. Angkasa Pura 1 (Persero) Cabang Ngurah Rai berpengaruh signifikan secara simultan dilihat dari hasil uji F dengan nilai signifikansi f 0,000. Besar pengaruh lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja karyawan dilihat dari nilai *Adjusted R Square* sebesar 0,115 atau 11,5%.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja Fisik, Lingkungan Kerja Non Fisik, dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to analyze the physical work environment and non-physical work environment on the performance of employees at PT. Angkasa Pura 1 (Persero) Ngurah Rai Branch. The population in this study were all organic employees who were in the Wisti Sabha Building and collected 255 people. The sampling technique used was Proportionate Stratified Random Sampling so that a sample of 153 people was obtained by collecting data through a questionnaire. The data analysis technique used is using validity, reliability, multiple linear analysis, classical assumption test, determination test and hypothesis testing. The results of this study indicate the physical work environment at PT. Angkasa Pura 1 (Persero) Ngurah Rai Branch has no partial significant effect on employee performance, seen from the results of the t test with a t significance value of 0.181. While the non-physical work environment at PT. Angkasa Pura 1 (Persero) Ngurah Rai Branch has a partial significant effect on employee performance, seen from the results of the t test with a t significance value of 0.006. Physical work environment and non-physical work environment at PT. Angkasa Pura 1 (Persero) Ngurah Rai Branch has a significant simultaneous effect seen from the results of the F test with a significance value of f 0.000. The influence of the physical work environment and non-physical work environment on employee performance can be seen from the Adjusted R Square value of 0.115 or 11.5%.

Keywords: *physical work environment, non-physical work environment, and employee performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisis Lingkungan Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT. Angkasa Pura 1 (Persero) Cabang Ngurah Rai” tepat pada waktunya.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menemui beberapa hambatan dan kesulitan, namun atas berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan dan kesulitan tersebut dapat diatasi. Maka dengan itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih atas segala petunjuk, bimbingan dan bantuannya kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, SE, M. eCom, selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang memberikan kesempatan kepada penulis untuk belajar di Politeknik Negeri Bali.
2. Bapak Dr. I Ketut Santra, Msi selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk belajar di Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bali.
3. Bapak Cokorda Gede Putra Yudistira, SE. MM Selaku ketua Program Studi Manajemen Bisnis Internasional Jurusan Administrasi Niaga Politeknik

Negeri Bali yang memberikan pengarahannya, bimbingan serta dukungan selama penyusunan skripsi ini.

4. Bapak Dr. I Wayan Edi Arsawan, SE., MM selaku dosen pembimbing I yang telah penuh kesabaran memberikan motivasi, saran, dan petunjuk bagi penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Ibu Kadek Eni Marhaeni, SE., MM selaku dosen pembimbing II telah penuh kesabaran memberikan motivasi, saran, dan petunjuk bagi penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Kepada PT. Angkasa Pura 1 (Persero) Cabang Ngurah Rai mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian dan bersedia memberikan data yang dibutuhkan pada penelitian ini.
7. Kepada seluruh keluarga besar Divisi Airport Security Department PT. Angkasa Pura 1 (Persero) Cabang Ngurah Rai yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang selalu memperlakukan saya dengan baik dan memberikan bantuan kepada penulis dalam melakukan tugas selama Praktek Kerja Lapangan (PKL).
8. Orang Tua serta keluarga yang telah memberikan dukungan moral maupun material, memberikan semangat dan doa yang tiada henti.
9. Kepada idola saya EXO, NCT terutama WayV dan Stray Kids yang memberikan motivasi dan semangat melalui karya juga menemani waktu

senggang saya melalui konten mereka dan tingkah laku mereka yang menggemaskan.

10. Kepada JPutra yang selalu memberi semangat dalam penyusunan skripsi ini.
11. Teman – teman yang tidak dapat disebutkan satu – persatu yang selalu menemani dan memberikan dorongan dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya masukan ataupun saran demi kesempurnaan skripsi ini.

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kontribusi Hasil Penelitian.....	7
1.4.1 Kontribusi Hasil Praktis	7
1.4.2 Kontribusi Hasil Teoritis	8
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II	10

KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1 Telaah Teori.....	10
2.1.1. Lingkungan Kerja.....	10
2.1.2. Kinerja Karyawan	19
2.2 Penelitian Sebelumnya.....	27
2.3 Kerangka Konsep dan Hipotesis.....	29
BAB III	32
METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Populasi dan Sampel.....	32
3.2 Data Penelitian.....	35
3.2.1. Jenis Data Penelitian	35
3.2.2. Sumber Data Penelitian.....	37
3.2.3. Metode Pengumpulan Data	37
3.3 Teknik Sampling.....	39
3.4 Variabel Penelitian.....	39
3.4.1. Variabel Bebas (Independent Variabel)	39
3.4.2. Variabel Terikat (Dependent Variabel).....	40
3.5 Metode Analisis Data	41
3.5.1 Skala Pengukuran Instrumen.....	41
3.5.2 Instrumen	41
3.5.3 Uji Instrumen	44
3.5.4 Uji Asumsi Klasik.....	46
3.5.5 Teknik Analisis Data.....	48
3.5.6 Uji Hipotesis	50
BAB IV	53
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	53
1.1 Gambaran Umum Perusahaan PT. Angkasa Pura 1 (Persero) Ngurah Rai	53
4.1.1. Sejarah PT. Angkasa Pura 1 (Persero)	53
4.1.2. Visi dan Misi PT. Angkasa Pura 1 (Persero)	56

4.1.3.	Struktur Organisasi Pada PT. Angkasa Pura 1 (Persero)	57
4.1.4.	Uraian Tugas	58
4.2	Hasil Analisis dan Pembahasan	69
4.2.1	Karakteristik Responden	69
4.2.2	Hasil Pengujian Instrumen	73
4.2.3	Analisis Statistik Deskriptif	76
4.2.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	88
4.2.5	Uji Hipotesis	90
4.3	Implikasi Hasil Penelitian.....	95
4.3.1.	Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan	95
4.3.2.	Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan	97
4.3.3.	Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan	98
BAB V	100
SIMPULAN DAN SARAN	100
5.1	Simpulan.....	100
5.2	Saran	101
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jumlah Karyawan Organik PT. Angkasa Pura 1 (Persero) Cabang Ngurah Rai	32
Tabel 3.2 Penentuan Sampel	35
Tabel 3.3 Bobot Penilaian Pertanyaan	41
Tabel 3.4 Instrumen Penelitian untuk Mengukur Pengaruh Lingkungan Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan	42
Tabel 4.1 Karakteristik Responen Berdasarkan Jenis Kelamin pada PT. Angkasa Pura 1 (Persero) Cabang Ngurah Rai.....	70
Tabel 4.2 Karakteristik Responen Berdasarkan Umur pada PT. Angkasa Pura 1 (Persero) Cabang Ngurah Rai	71
Tabel 4.3 Karakteristik Responen Berdasarkan Lama Bekerja pada PT. Angkasa Pura 1 (Persero) Cabang Ngurah Rai.....	72
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	74
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	76
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif	77
Tabel 4.7 Nilai Interval Kelas	79
Tabel 4.8 Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X ₁).....	80
Tabel 4.9 Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik (X ₂).....	82
Tabel 4.10 Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	84

Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	86
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas	87
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	88
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Analisis Regresi Linear Berganda	89
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	90
Tabel 4.16 Hasil Uji t	91
Tabel 4.17 Hasil Uji F	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep Penelitian	30
Gambar 4.1 Logo PT Angkasa Pura 1 (Persero).....	53
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Angkasa Pura 1 (Persero).....	57

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Form Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2 Surat Bukti Penelitian
- Lampiran 3 Kuesioner
- Lampiran 4 Tabulasi Data
- Lampiran 5 Uji Validitas
- Lampiran 6 Uji Reliabilitas
- Lampiran 7 Deskriptif Statistik
- Lampiran 8 Uji Normalitas
- Lampiran 9 Uji Multikolinearitas
- Lampiran 10 Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 11 Linier Berganda
- Lampiran 12 Uji Koefisien Determinasi
- Lampiran 13 Uji t
- Lampiran 14 Uji F
- Lampiran 15 Surat Balasan Ijin Penelitian
- Lampiran 16 Sertifikat Praktek Kerja Lapangan
- Lampiran 17 Daftar Riwayat Hidup Peneliti

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia merupakan aset utama yang dikelola untuk menjadi pelaku pada aktivitas perencanaan dalam perusahaan atau organisasi. Mendapatkan sumber daya manusia yang kinerjanya baik, diperlukannya pengelolaan SDM oleh perusahaan. Menurut Eri Susan (2019), dengan pengembangan atau pengelolaan SDM yang baik maka dengan mudah seorang karyawan dapat menghadapi dan menyelesaikan tuntutan tugas baik di masa sekarang atau masa yang akan datang. Karena pengelolaan SDM sendiri untuk mendapatkan karyawan - karyawan yang handal dan mampu melaksanakan tugasnya secara benar dan bertanggungjawab dapat meningkatkan efektifitas organisasi dalam rangka mencapai tujuan.

Kinerja merupakan suatu hasil yang dicapai oleh individu maupun kelompok dalam melakukan kegiatan yang menjadi tujuan mereka sesuai dengan keahlian masing – masing. Meningkatnya kinerja karyawan mampu memenuhi visi dan misi dari tujuan perusahaan yang ingin dicapai. Adanya kinerja yang baik dari karyawan membawa dampak positif bagi perusahaan. Menurut Darmawan

(2018:3), upaya yang dilakukan untuk meningkatkan kinerja karyawan merupakan tantangan manajemen yang paling utama karna keberhasilan suatu perusahaan bergantung pada kualitas kinerja sumber daya manusia di dalamnya. Maka dari itu perusahaan selalu berusaha untuk membuat para karyawannya nyaman dalam bekerja agar memiliki semangat kerja yang tinggi, selaras dengan penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Wiarnadi, Agus dan Bagia (2019) yang menyatakan bahwa terdapat dua faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan yaitu faktor internal dan eksternal dimana salah satu dari faktor internal yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah semangat kerja.

Secara umum, lingkungan kerja terbagi dalam dua jenis yaitu lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik. Lingkungan kerja fisik meliputi hal – hal disekitar yang dapat mempengaruhi karyawan secara langsung seperti aset fisik yang dimiliki perusahaan (peralatan kerja) sedangkan lingkungan kerja non fisik meliputi sikap atau perilaku dari karyawan seperti hubungan kerja antara karyawan lain dan pimpinan juga kelancaran dalam berkomunikasi.

Menurut Sedarmayanti (2017) lingkungan kerja fisik memiliki beberapa indikator yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan yaitu kebersihan, penerangan, penggunaan warna, temperatur tempat kerja, fasilitas dan musik. Sementara indikator lingkungan kerja non fisik yaitu hubungan kerja antar karyawan dan hubungan dengan atasan.

Lingkungan kerja yang baik mampu membuat karyawan bekerja lebih maksimal, oleh sebab itu lingkungan pada perusahaan perlu diperhatikan. Tersedianya lingkungan kerja yang nyaman mampu memberikan kepuasan pada

karyawan terhadap tanggung jawab yang dilakukan dan memberikan kesan yang mendalam dan pada akhirnya karyawan akan memiliki kinerja yang baik pula sesuai dengan Sedarmayanti dalam Tiya Intan (2018) berpendapat bahwa lingkungan kerja dapat mempengaruhi suatu kinerja pegawai karena seorang manusia akan mampu melaksanakan kegiatannya dengan baik, sehingga dicapai suatu hasil yang optimal apabila ditunjang oleh suatu kondisi lingkungan yang sesuai.

PT. Angkasa Pura 1 (Persero) merupakan sebuah perusahaan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak dibidang usaha pelayanan jasa kebandaraan. Selain itu, perusahaan ini merupakan perusahaan besar yang pastinya memiliki karyawan yang cukup banyak serta kinerja dari setiap karyawannya yang berbeda - beda. Saat pelaksanaan kegiatan kerja dalam bidang pelayanan tentu harus memiliki lingkungan kerja yang baik. Menurut Burhanudin, Zainul dan Harlie (2019:192) lingkungan kerja merupakan lingkungan aktivitas di mana karyawan melakukan pekerjaan yang dapat mempengaruhi pencapaian tujuan organisasi dan menciptakan kenyamanan dalam melakukan tugas-tugas mereka. Dengan begitu akan tercipta kinerja karyawan yang optimal.

Berdasarkan pengamatan yang telah dilakukan, lingkungan kerja fisik pada gedung Wisti Sabha pada PT. Angkasa Pura 1 (Persero) Cabang Ngurah Rai ini terbilang baik. Hal tersebut dapat dilihat dari kondisi bangunan yang baru dengan keadaan yang tertata rapi, penerangan dan suhu udara yang cukup, fasilitas yang memadai serta suasana ruangan dengan pewarnaan dinding yang cocok. Dikarenakan hal tersebut karyawan merasa betah berada di ruangan kerja dan

memicu meningkatnya kinerja karyawan. Namun dibalik lingkungan kerja fisik yang baik, adapun hal yang harus diperhatikan oleh perusahaan yaitu lingkungan kerja non fisik.

Adanya pengaruh antara lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja karyawan telah dibuktikan dengan beberapa penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Darmawati S, Arifuddin, dan Indrayani (2019) di perusahaan PT.Angkasa Pura I (Persero) Bandar Internasional Sultan Hasanuddin Makassar menyatakan bahwa lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dimana lingkungan kerja fisik dinyatakan paling berpengaruh dalam penelitian tersebut. Sedangkan penelitian yang dilakukan oleh Muhammad Ihsan dan Walid Jumlad (2022) di PT.Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional Lombok menyatakan bahwa lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan hasil penelitian membuktikan dengan adanya hubungan yang baik dan harmonis antar petugas maupun pimpinan serta fasilitas memadai yang diberikan perusahaan mampu membuat petugas merasa aman dan nyaman maka akan menciptakan lingkungan kerja yang baik sehingga dapat mempengaruhi naiknya kinerja petugas.

Terhambatnya kinerja karyawan dapat disebabkan kurangnya komunikasi antar karyawan dalam melaksanakan tugasnya di tempat kerja. Salah satu permasalahan tersebut dapat dilihat dari keterlambatan karyawan dalam memproses pekerjaannya karena kurangnya komunikasi dan kurang telitinya karyawan dalam menyampaikan surat, berkas - berkas ataupun laporan. Menurut

Putra Anteja (2011) berpendapat bahwa bagi pegawai adanya komunikasi yang terbuka dapat memberikan kesempatan bagi pegawai untuk memberi masukan bagi perusahaan, merasa terlibat pekerjaan, dan semakin senang dalam melaksanakan tugasnya, hal tersebut akan memberikan kepuasan bagi kedua belah pihak, sehingga tercipta hubungan kerja yang baik.

Beberapa permasalahan yang pernah terjadi yakni saat pengumpulan laporan bulanan dari tiap unit. Dalam pengumpulan laporan terdapat ketentuan yang harus dipenuhi dalam laporan tersebut tetapi terkadang masih ada laporan yang tidak sesuai dengan ketentuan. Hal ini membuat karyawan yang memiliki tugas untuk merekap laporan harus memperbaiki atau melengkapi laporan itu sesuai dengan ketentuan terlebih dahulu yang mana membuat terhambatnya kinerja karyawan dalam pemrosesan selanjutnya dari laporan tersebut. Selain itu, miskomunikasi yang pernah terjadi adalah ketika ada karyawan membawa dan menaruh berkas ke unit yang dituju tanpa memberi konfirmasi kepada karyawan yang bertugas menerima berkas alhasil, ketika ditanyakan mengenai berkas karyawan yg bersangkutan tidak mengetahui adanya berkas tersebut. Jika permasalahan tersebut tidak diperhatikan, maka dapat memberikan dampak yang kurang baik bagi karyawan antar unit sehingga dapat menurunkan kinerja karyawan.

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijelaskan, penulis tertarik untuk melakukan penelitian ini dengan judul ***“Analisis Lingkungan Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT. Angkasa Pura 1 (Persero) Cabang Ngurah Rai Bali”***

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pada latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka rumusan masalah yang diteliti dalam penelitian ini yaitu ;

1. Bagaimana lingkungan kerja pada PT. Angkasa Pura 1 (Persero) cabang Ngurah Rai?
2. Bagaimana kinerja karyawan pada PT. Angkasa Pura 1 (Persero) cabang Ngurah Rai?
3. Adakah pengaruh yang signifikan antara lingkungan kerja fisik dengan kinerja karyawan pada PT. Angkasa Pura 1 (Persero) Cabang Ngurah Rai Bali?
4. Adakah pengaruh yang signifikan antara lingkungan kerja non fisik dengan kinerja karyawan pada PT. Angkasa Pura 1 (Persero) Cabang Ngurah Rai Bali?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka tujuan dari dilakukannya penelitian ini yaitu :

1. Untuk mengetahui kondisi lingkungan kerja pada PT. Angkasa Pura 1 (Persero) cabang Ngurah Rai
2. Untuk mengetahui kinerja karyawan pada PT. Angkasa Pura 1 (Persero) cabang Ngurah Rai

3. Untuk mengetahui hubungan antara lingkungan kerja fisik dengan meningkatnya kinerja karyawan pada PT. Angkasa Pura 1 (Persero) Cabang Ngurah Rai Bali
4. Untuk mengetahui hubungan antara lingkungan kerja non fisik dengan meningkatnya kinerja karyawan pada PT. Angkasa Pura 1 (Persero) Cabang Ngurah Rai Bali

1.4 Kontribusi Hasil Penelitian

1.4.1 Kontribusi Hasil Praktis

1. Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan penulis serta membuka wawasan penulis mengenai pentingnya peranan lingkungan kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan.

2. Bagi Perusahaan

Diharapkan penelitian ini dapat menjadi masukan kedepannya bagi perusahaan agar selalu memperhatikan lingkungan kerja mulai dari kondisi tempat kerja, sarana yang disediakan dan hubungan kerja antar pimpinan dan karyawan lainnya untuk mencapai kenyamanan bersama dalam meningkatkan kinerja karyawan.

1.4.2 Kontribusi Hasil Teoritis

1. Penelitian ini dapat memberikan pengetahuan mengenai pentingnya peranan lingkungan kerja pada perusahaan
2. Penelitian ini dapat memberikan kontribusi bagi ilmu pengetahuan dalam bidang manajemen sumber daya manusia

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penelitian ini menjelaskan garis besar dari masing – masing bagian penelitian ini. Berikut sistematika penulisan penelitian ini :

1. Bagian awal terdiri dari : halaman judul, halaman persetujuan skripsi, halaman pengesahan skripsi, halaman motto, halaman pernyataan, halaman abstraks, kata pengantar, halaman daftar isi, daftar tabel, daftar gambar, dan daftar lampiran.
2. Bagian inti yaitu menurut garis besar penelitian yang terdiri dari lima bab, yaitu sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini membahas mengenai latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, kontribusi penelitian secara teoritis dan praktis bagi peneliti dan bagi perusahaan dan sistematika penulisan.

BAB II : KAJIAN PUSTAKA

Bab ini akan membahas tentang teori – teori yang berhubungan dengan lingkungan kerja dan kinerja karyawan.

BAB III : METODE PENELITIAN

Bab ini membahas metode penelitian yang digunakan pada penelitian meliputi populasi, penentuan sampel, sumber data, metode pengumpulan data, teknik analisis data, uji instrumen dan uji klasik.

BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas mengenai gambaran umum perusahaan, penjabaran hasil analisis dan implikasi pembahasan dari penelitian ini.

BAB V : PENUTUP

Bab ini membahas mengenai simpulan dan saran – saran yang diajukan bagi pihak – pihak yang berkepentingan.

3. Bagian akhir terdiri dari daftar Pustaka dan lampiran

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui kondisi dari lingkungan kerja dan kinerja karyawan serta pengaruh dari lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja karyawan pada PT. Angkasa Pura 1 (Persero) Cabang Ngurah Rai. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil analisis mengenai lingkungan kerja yang meliputi lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik, dilihat dari hasil rata – rata skoring variabel pada tabel interval kelas yang menunjukkan bahwa lingkungan kerja pada PT. Angkasa Pura 1 (Persero) Cabang Ngurah Rai berada pada kategori baik.
2. Berdasarkan hasil analisis mengenai kinerja karyawan, dilihat dari hasil rata – rata skoring variabel pada tabel interval kelas yang menunjukkan bahwa kinerja karyawan pada PT. Angkasa Pura 1 (Persero) Cabang Ngurah Rai berada pada kategori sangat baik.

3. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dengan menggunakan uji t secara parsial, memperoleh nilai signifikansi lebih besar dari 0,05 yang menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja fisik (X_1) tidak memiliki pengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Angkasa Pura 1 (Persero) Cabang Ngurah Rai.
4. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dengan menggunakan uji t secara parsial, memperoleh nilai signifikansi lebih kecil dari 0,05 yang menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja non fisik (X_2) memiliki pengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Angkasa Pura 1 (Persero) Cabang Ngurah Rai.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis dan simpulan di atas, adapun saran yang dapat diberikan yakni sebagai berikut :

1. Atasan diharapkan dapat membangun komunikasi yang baik dan menyenangkan kepada karyawan dengan terbuka terhadap masukan dan kritikan agar karyawan lebih semangat lagi dalam bekerja serta selalu berkoordinasi sehingga karyawan bekerja lebih maksimal dengan begitu dapat mengurangi kesalahan dan miskomunikasi yang pernah terjadi saat bekerja.
2. Untuk mempererat hubungan kerja antara atasan atau karyawan demi kelancaran dalam berkomunikasi dengan yang lainnya disarankan mengadakan kegiatan *employee gathering* dan acara lainnya dengan tujuan

mempererat hubungan kekerabatan dan kesolidan antar karyawan maupun atasan. Terciptanya rasa kekeluargaan pada lingkungan kerja membuat karyawan menjadi lebih nyaman bekerja dalam perusahaan. Dengan begitu hasil dari pekerjaan yang dilakukan menjadi lebih bagus sehingga kinerja karyawan dapat meningkat.

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P., 2018. Manajemen Sumber Daya Manusia; Teori, Konsep dan Indikator, edisi 1. ed. Zanafa, Pekanbaru.
- Aan Supriadi & Vera Anitra. 2020. Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Salim Surya Phone di Samarinda. *Borneo Student Research*, 1(3).
- Asri, Ansar, & Munir, A. R. 2019. Pengaruh Kompensasi, Fasilitas Kerja, Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja Pegawai Pada Rektorat Uin Alauddin Makassar. *Journal of Management*, 2(1).
- Burhannudin, Mohammad Zainul, Muhammad Harlie. 2019. Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan: Studi pada Rumah Sakit Islam Banjarmasin. *Jurnal Maksipreneur* Vol. 8 No. 2 hal. 191 – 206.
- Beny Kurniawan. 2019. Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Perawat. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
- Darmawan, R.B. 2018. Pengaruh Lingkungan Kerja, stress kerja, dan motivasi terhadap kinerja karyawan (studi kasus pada PT.BPRS Sukowati Seragen) (Doctoral dissertation, IAIN Salatiga).
- Darmawati S, arifuddin & indrayani. 2013. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Angkasa Pura 1 (Persero) Bandar Internasional Sultan Hasanuddin Makasar. *Economics Bosowa Journal*, 5 (4).
- Dewi Purwaningsih. 2019. Faktor – Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan PT. Home Center Indonesia Cabang Cibubur. *Sosio e-kons*, 11(2).
- Dino Hidayat. 2018. Kesesuaian Intesitas Penerangan Di Ruang Kerja Office Pada PT XY Berdasarkan Pemenkes No 48 Tahun 2016 Tahun 2018. Jakarta : STIKES Binawan.
- Elok, M., Vivin, M., Achmad, S., Zaim, M. (2019). *The Effect Of Work Enviroment On Employee Performance Through Work Discipline. International Jurnal Of Research – Granthaalayah.*, 7(4).
- Fitria Noorainy. 2017. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Dan Non Fisik Terhadap Kinerja Pegawai Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Pangandaran. *Journal Of Management Review*, 1(2).
- Ghozali, Imam. 2018. Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25. Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang
- Hendry Wijaya. 2017. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Instansi Pemerintah Daerah Kabupaten Musi Banyuasi. (Studi Kasus Dinas Pertambangan Dan Energi Kabupaten Musi Banyuasin). *Jurnal Ecoment Global*, 2(1).

- Intan A. Putri. 2019. Analisis Pelaksanaan Penilaian Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Pembiayaan Trakyat Syariah (BPRS) Adam Bengkulu. Skripsi. Bengkulu : Institut Agama Islam Negeri Iain Bengkulu.
- Juliana Ariska. 2019. Analisis Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Sumut Cabang Binjai. Skripsi. Universitas Pembangunan Panca Budi.
- Julita. 2020. Pengaruh Disiplin Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Tirta Mountala Aceh Besar. Banda Aceh : Universitas Islam Negeri Ar-Raniry.
- Lesiuk, Teresa. 2012. Bekerja Lebih Produktif Berkat Musik. Diakses : 25 Mei 2014.
[Http://m.kompas.com/health/read/2012/08/13/14365695/Bekerja.Lebih.Pr.oduktif.Berkat](http://m.kompas.com/health/read/2012/08/13/14365695/Bekerja.Lebih.Pr.oduktif.Berkat).
- Milafatul, Tegoeh, Siti. 2019. Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi PT. Inka Multisolusi Madiun. Jurnal Ilmiah Bidang Manajemen Dan Bisnis, 2(1).
- Muhammad Rizki. 2017. Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Persero Pabrik Gula Camming Di Kab. Bone. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Muhammad Ihsan & Walid J. 2022. Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Petugas Aviation Security Pt. Angkasa Pura 1 Bandar Udara Internasional Lombok. *Jurnal Ground Handling Dirgantara*, 4(1).
- Nidaul Izzah, S.E., Novita Rini, S.A.B. dan Baby Poernomo, M.A. (2019). *The Influence of Non-Physical Work Environment and Job Characteristics on Employee Performance at PT. Daliatex Kusuma in Bandung. International Journal of Social Sciences Perspectives*, 4(1).
- Putu Wiarnadi, Agus J. Susila dan Wayan Bagia. (2019). Analisis Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Pada Bali Taman Lovina Resort & SPA. *Jurnal Manajemen*. Volume 7.
- Ronal D. Sihaloho dan Hotlin Siregar. 2019. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Super Setia Sagita Medan. *Jurnal Ilmiah Socio Secretum*, 9(2).
- Rodi Ahmad G. 2013. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Pendidikan, Pemuda Dan Olahraga Kabupaten Sleman. Skripsi. UNY
- Sandhi F. Harapan dan Satria Tirtayasa. 2020. Pengaruh Motivasi, Disiplin dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Kualnamu. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(1).
- Sedarmayanti. 2017. Perencanaan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja, Dan Produktivitas Kerja. In Perencanaan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja, Dan Produktivitas Kerja.
- Susan, E. 2019. Manajemen Sumber Daya Manusia Eri Susan 1. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 2, 952–962.

- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung. Edisi ke 2.
- SM, Chusminah dan R. Ati Haryati. 2019. “Analisis Penilaian Kinerja Pegawai Pada Kepegawaian dan Umum Direktorat Jenderal P2P Kementerian Kesehatan.” Volume 3 No. 1 Maret 2019 P - ISSN 2550-0850 E-ISSN 2550- 0791
- Tubagus Angga. 2020. *The Influence of Work Discipline, Self-Efficacy and Work Environment on Employee Performance in the Building Plant D Department at PT Gajah Tunggal Tbk. International Journal of Innovative Science and Research Technology*, 5(1).
- Yudha Permana Putra. 2012. *Potensi dan Minat Kewirausahaan Mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Yogyakarta*. Skripsi: UNY.