

SKRIPSI
INOVASI MEDIA EDUKASI PENDAFTARAN SURAT KETERANGAN
ASAL BERBASIS VIDEO ANIMASI PADA DINAS PERINDUSTRIAN
DAN PERDAGANGAN PROVINSI BALI



POLITEKNIK NEGERI BALI

Disusun untuk Melengkapi Tugas dan Syarat Lulus Sarjana
Terapan Program Studi Manajemen Bisnis Internasional
Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bali

Oleh :

NI LUH EKA PUTRI MULIANI

1815744050

JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA

POLITEKNIK NEGERI BALI

BADUNG

2022

SKRIPSI
INOVASI MEDIA EDUKASI PENDAFTARAN SURAT KETERANGAN
ASAL BERBASIS VIDEO ANIMASI PADA DINAS PERINDUSTRIAN
DAN PERDAGANGAN PROVINSI BALI



POLITEKNIK NEGERI BALI

Disusun untuk Melengkapi Tugas dan Syarat Lulus Sarjana
Terapan Program Studi Manajemen Bisnis Internasional
Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bali

Oleh :

NI LUH EKA PUTRI MULIANI

1815744050

JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG

2022

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

INOVASI MEDIA EDUKASI PENDAFTARAN SURAT KETERANGAN ASAL BERBASIS VIDEO ANIMASI PADA DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN PROVINSI BALI

1. Judul Skripsi : Inovasi Media Edukasi Pendaftaran Surat Keterangan Asal Berbasis Video Animasi Pada Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Provinsi Bali
2. Penulis
 - a. Nama : Ni Luh Eka Putri Muliani
 - b. NIM : 1815744050
3. Jurusan : Administrasi Niaga
4. Program Studi : D4 Manajemen Bisnis Internasional

Badung, 5 Agustus 2022

Menyetujui

Pembimbing I



Kadek Cahya Dewi, S.T., M.Cs
NIP. 198409092014042001

Pembimbing II



Ni Made Kariati, S.Kom., M.Cs
NIP. 197712152006042001

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

INOVASI MEDIA EDUKASI PENDAFTARAN SURAT KETERANGAN ASAL BERBASIS VIDEO ANIMASI PADA DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN PROVINSI BALI

Oleh

Ni Luh Eka Putri Muliani
1815744050

Disahkan :

Ketua Penguji



Kadek Cahya Dewi, S.T., M.Cs
NIP. 198409092014042001

Penguji I

Penguji II



Ni Kadek Dessy Hariyanti, S.Kom., MM
NIP. 197612012002122002



I Gusti Ketut Gede, S.E, MM
NIP. 196112081988111001

Mengetahui

Jurusan Administrasi Niaga



Dr. I Ketut Santra, M.Si.
NIP. 196710211992031002

Badung, 26 Agustus 2022

Prodi. Manajemen Bisnis Internasional

Ketua



Cokorda Gede Putra Yudistira, SE., MM.
NIP. 196808271993031002

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“If you cannot do great things, do small things in a great way”

~ Napoleon Hill

PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat-Nya maka penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi dengan Inovasi Media Edukasi Pendaftaran Surat Keterangan Asal Berbasis Video Animasi Pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Bali. Dengan terselesaikannya penelitian ini, penulis ingin mempersembahkan ucapan terima kasih kepada:

1. Orang tua terkasih, yang telah memberikan segala bentuk dukungan baik moral maupun materiil dalam rangka penyelesaian penelitian ini. Doa yang tanpa henti dipanjatkan hingga usaha untuk menjaga kesehatan fisik dan mental penulis merupakan bagian yang penting dalam suksesnya penelitian ini.
2. Ibu Kadek Cahya Dewi, S.T., M.Cs dan Ibu Ni Made Kariati, S.Kom., M.Cs selaku dosen pembimbing yang senantiasa membimbing dan memberikan masukan serta saran-saran demi tersusunnya skripsi ini.
3. Kepada staf Unit Substansi Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Bali yang telah membantu dalam halnya memberikan data-data yang diperlukan untuk kelengkapan tersusunnya skripsi ini.
4. Saudara dan kerabat terdekat, yang senantiasa memberikan semangat dan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.

5. Serta sahabat dan teman – teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penyusunan skripsi ini.

Skripsi ini penulis persembahkan untuk orang-orang tercinta yang telah banyak membantu dengan segenap hati. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dalam pengembangan ilmu pengetahuan.



JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI BALI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa Skripsi dengan judul Inovasi Media Edukasi Pendaftaran Surat Keterangan Asal Berbasis Video Animasi Pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Bali, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu perguruan tinggi, dan atau sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah Skripsi ini, dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, dengan ini saya menyatakan menarik Skripsi yang saya ajukan sebagai hasil karya saya.

Badung, 5 Agustus 2022

Yang menyatakan,



Ni Luh Eka Putri Muliani

NIM. 1815744050

ABSTRAK

Pemanfaatan video animasi sebagai media penyampaian informasi mampu mendukung proses kerja administrasi dan pelayanan yang diberikan dalam meningkatkan kualitas pelayanan. Proses pelayanan yang memerlukan waktu cukup banyak memberikan dampak yang tidak maksimal dan berisiko timbulnya antrian panjang calon eksportir, dikarenakan calon eksportir masih awam dan kurang mendapatkan informasi mengenai proses pendaftaran dan pengajuan dokumen Surat Keterangan Asal (SKA). Penelitian ini bertujuan untuk mempercepat dan mempermudah proses pelayanan dokumen SKA terutama dalam penyampaian informasi mengenai proses pendaftaran dan pengajuan dokumen Surat Keterangan Asal pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Bali. Dalam penelitian ini pendekatan yang digunakan adalah Research and Development (R&D) atau penelitian dan pengembangan dengan model pengembangan Multimedia. Penelitian (R&D) meliputi tiga tahapan yaitu studi pendahuluan, perancangan dan pengembangan model serta validasi model. Tahap studi pendahuluan dilakukan untuk mengetahui permasalahan yang sedang dihadapi. Perancangan dan pengembangan model pada penelitian ini menggunakan metode pengembangan multimedia yang diawali dari pengonsepan, pengumpulan bahan, desain dan penyusunan, tes dan validasi model. Validasi model dari penelitian ini dilakukan oleh pihak-pihak ahli dalam bidang multimedia dan desain komunikasi visual, staf Disperindag Provinsi Bali dan calon eksportir. Hasil dari validasi model menyatakan bahwa media edukasi pendaftaran SKA berbasis video animasi layak untuk digunakan dalam menyampaikan informasi mengenai dokumen SKA.

Kata kunci : Media Edukasi, Manajemen Pelayanan, Video Animasi, Multimedia

JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI BALI

ABSTRACT

The use of animated video as a medium for delivering information is able to support administrative work processes and services provided in improving service quality. The service process that takes quite a lot of time has no maximum impact and risks the emergence of long queues of prospective exporters, because prospective exporters are still unfamiliar and lack information about the registration process and submission of Certificate of Origin (SKA) documents. This study aims to simplify and speed up the process of serving SKA documents, especially in the delivery of information regarding the registration process and submission of Certificate of Origin documents at the Bali Provincial Industry and Trade Office. In this study, the approach used is Research and Development (R&D) or research and development with a Multimedia development model. Research (R&D) includes three stages, namely preliminary studies, model design and development and model validation. The preliminary study stage is carried out to find out the problems being faced. The design and development of the model in this study uses a multimedia development method that begins with the concept, collection of materials, design and preparation, testing and validation of the model. Validation of the model from this research was carried out by experts in the fields of multimedia and visual communication design, staff of the Bali Province Industry and Trade Agency and potential exporters. The results of the model validation state that the animated video-based SKA registration educational media is feasible to be used in conveying information about the SKA document.

Keywords : Educational Media, Service Management, Video Animation, Multimedia

JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI BALI

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi Terapan dengan judul **“Inovasi Media Edukasi Pendaftaran Surat Keterangan Asal Berbasis Video Animasi Pada Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Provinsi Bali”** dan telah selesai tepat waktu. Tujuan penyusunan Skripsi Terapan dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Sarjana Terapan Program Studi Manajemen Bisnis Internasional pada Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bali.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan Skripsi Terapan ini telah banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari semua pihak. Oleh karena itu dengan segala rasa hormat dan kerendahan hati, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

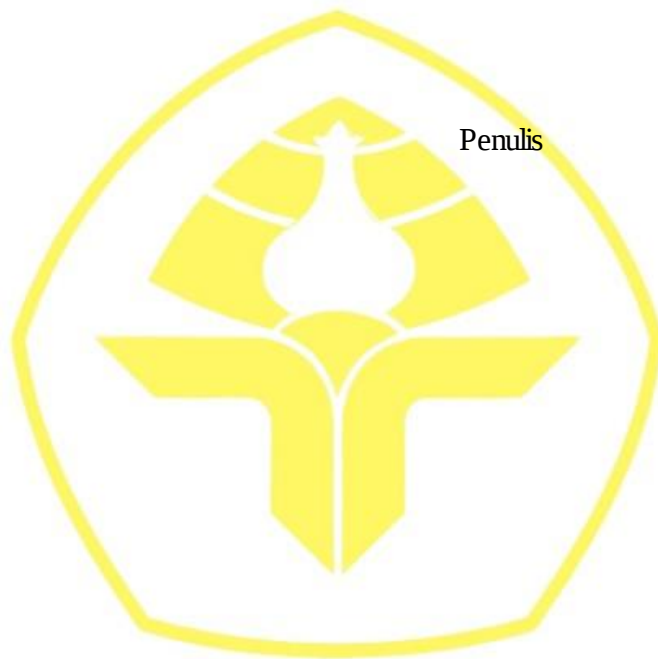
1. Bapak I Nyoman Abdi, SE., M.e Com, selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan memberikan fasilitas selama penulis mengikuti pendidikan di Politeknik Negeri Bali.
2. Bapak Dr. I Ketut Santra, M. Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga yang telah memberikan petunjuk dan arahan selama penulis menimba ilmu di Program Studi Diploma IV Manajemen Bisnis Internasional, Jurusan Administrasi Niaga.
3. Bapak Cokorda Gede Putra Yudistira, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Diploma IV Manajemen Bisnis Internasional Jurusan Administrasi Niaga

Politeknik Negeri Bali atas segala fasilitas, saran dan bimbingan dalam menyelesaikan Skripsi Terapan ini.

4. Ibu Kadek Cahya Dewi, S.T., M.Cs selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan dan masukan selama penyusunan Skripsi Terapan ini sehingga penulis dapat menyelesaikannya tepat pada waktunya.
5. Ibu Ni Made Kariati, S.Kom., M.Cs selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dan masukan selama penyusunan Skripsi Terapan ini sehingga penulis dapat menyelesaikannya tepat pada waktunya.
6. Bapak dan Ibu dosen pengajar dan staf pegawai di Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bali yang telah mendidik, membina dalam memberikan perkuliahan serta bantuan dan pelayanan yang baik selama penulis menuntut ilmu di Politeknik Negeri Bali
7. Bapak I Gusti Nyoman Gde Satrya Wibawa, SH selaku Pengawas Perdagangan Ahli Muda Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Bali yang telah banyak membantu dalam memberikan data dan informasi yang penulis perlukan dalam menyelesaikan Skripsi Terapan ini.
8. Seluruh staff Unit Substansi Ekspor Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Bali dan pihak manajemen lainnya yang telah banyak membantu dalam memberikan data dan informasi yang penulis perlukan dalam penyusunan Skripsi Terapan ini.
9. Keluarga, teman-teman dan semua pihak yang terlibat atas doa, dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan Skripsi Terapan ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa Skripsi Terapan ini masih sangat jauh dari kata sempurna, maka peneliti mohon masukan untuk perbaikan Skripsi Terapan ini. Pada akhirnya peneliti berharap Skripsi Terapan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan penelitian selanjutnya. Sekian dan terima kasih

Badung, 5 Agustus 2022



Penulis

JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6

1.3	Tujuan Penelitian	6
1.4	Kontribusi Hasil Penelitian	6
1.5	Metode Yang Digunakan	8
1.6	Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....		10
2.1	Landasan Teori.....	10
2.1.1	Manajemen Pelayanan	10
2.1.2	Ekspor	14
2.1.3	Pengertian Surat Keterangan Asal (SKA).....	14
2.1.4	Media Edukasi.....	19
2.1.5	Metode Pengembangan Multimedia	23
2.1.6	Multimedia	26
2.1.7	Video Animasi	29
2.1.8	Doratoon.....	30
2.2	Kajian Peneliti Terdahulu	31
2.3	Kerangka Teoritis.....	38
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN		40
3.1	Sejarah Berdiri	40
3.2	Visi dan Misi.....	41
3.3	Tugas dan Fungsi Dinas Perdagangan dan Perindustrian	42

3.4	Struktur Organisasi	43
3.5	Tata Kerja.....	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		56
4.1	Bentuk Kegiatan.....	56
a.	Studi Pendahuluan.....	57
b.	Pengembangan dan Perancangan Model.....	60
c.	Validasi Model.....	66
4.2	Sumber Daya Yang Digunakan.....	66
4.3	Hasil Desain dan Inovasi.....	68
4.4	Indikator Keberhasilan Program.....	83
4.5	Implikasi Ekonomi	84
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		86
5.1	Simpulan	86
5.2	Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan Peneliti Terdahulu	34
Table 4.1 <i>Storyboard</i> Video Animasi Pendaftaran SKA	63



JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tahapan Metode Multimedia	24
Gambar 2. 2 Kerangka Teoritis	39
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Disperindag Provinsi Bali	44
Gambar 4.1 Gambar Metode <i>Research and Development</i> (R&D).....	56
Gambar 4.2 Alur Pengembangan dan Perancangan Media Edukasi.....	61
Gambar 4.2 Logo dan Tulisan Disperindag Provinsi Bali	68
Gambar 4.3 Judul Video Animasi Pendaftaran Surat Keterangan Asal.....	69
Gambar 4.4 Manfaat Adanya Video Animasi Pendaftaran SKA.....	69
Gambar 4.5 Gambaran Umum Informasi Video Animasi Pendaftaran SKA	70
Gambar 4.6 Pengertian Dokumen SKA Video Animasi Pendaftaran SKA.....	71
Gambar 4.7 Jenis Dokumen SKA Video Animasi Pendaftaran SKA.....	71
Gambar 4.7 Jenis Dokumen SKA Video Animasi Pendaftaran SKA.....	72
Gambar 4.8 4 Langkah Mudah Pendaftaran Surat Keterangan Asal	73
Gambar 4.9 Langkah Pertama Pendaftaran Surat Keterangan Asal.....	73
Gambar 4.10 Langkah Kedua Pendaftaran Surat Keterangan Asal	74
Gambar 4.11 Langkah Ketiga Pendaftaran Surat Keterangan Asal	74

Gambar 4.12 Langkah Keempat Pendaftaran Surat Keterangan Asal	75
Gambar 4.13 Langkah – Langkah Pengajuan Surat Keterangan Asal	76
Gambar 4.14 Langkah Pertama Pengajuan Surat Keterangan Asal	77
Gambar 4.15 Langkah Kedua Pengajuan Surat Keterangan Asal.....	79
Gambar 4.16 Langkah Ketiga Pengajuan Surat Keterangan Asal	80
Gambar 4.16 Lanjutan Langkah Ketiga Pengajuan Surat Keterangan Asal	81
Gambar 4.17 Penutup Video Animasi Pendaftaran Surat Keterangan Asal	82



JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Video Animasi

Lampiran 2 : Contoh Form Indikator Keberhasilan Penelitian Validasi Model

Lampiran 3 : Form Indikator Keberhasilan Penelitian Validasi Model

Lampiran 4 : Surat Keterangan Melakukan Penelitian

Lampiran 5 : Validasi Model pada Disperindag Provinsi Bali

Lampiran 6 : Validasi Model oleh Calon Eksportir

Lampiran 7 : Dokumentasi Validasi Model

Lampiran 8 : Tabel Identitas Skripsi

Lampiran 9 : Lembar Bimbingan Pembimbing I

Lampiran 10 : Lembar Bimbingan Pembimbing II

Lampiran 11 : Lembar Pengesah

Lampiran 12 : Daftar Riwayat Hidup Peneliti

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi pada era revolusi industri 4.0 menjadi sebuah tantangan sekaligus peluang yang memulai perubahan dalam segala aspek kehidupan mulai dari ruang lingkup terkecil yaitu individu, sampai pada ruang yang begitu luas yaitu negara bahkan dunia. Pesatnya perkembangan dalam bidang teknologi dan informasi telah memberikan pengaruh besar terhadap seluruh sektor kehidupan, mulai dari ekonomi, politik, sosial, budaya, pendidikan, kesehatan, dan instansi pemerintahan. Adanya perkembangan teknologi informasi menjadikan semua data dan informasi yang dibutuhkan dapat diakses dengan mudah melalui adanya teknologi digital.

Menurut Aan Ansori (2016) Teknologi Digital merupakan peralihan dari yang semula pelaksanaan operasional perusahaan banyak menggunakan tenaga manusia, kini cenderung sistem pengoperasiannya beralih menjadi serba otomatis dan canggih dengan menggunakan sistem komputer. Teknologi digital pada dasarnya adalah sebuah sistem yang bertujuan untuk memproses dan mengolah bentuk-bentuk informasi dengan cepat. Penggunaan teknologi digital dalam segala

aspek kehidupan dapat dilakukan dengan mudah, efektif dan efisien melalui bantuan internet.

Interconnection-networking (Internet) adalah sebuah sistem global jaringan komputer yang saling menghubungkan antara satu dengan yang lain di seluruh penjuru dunia (Gani, 2020). Adanya perkembangan teknologi informasi seperti internet telah membuka mata dunia akan interaksi yang tanpa batas. Seperti pada jurnalnya yang berjudul “*Sejarah dan Perkembangan Internet di Indonesia*” menyatakan bahwa internet sebagai sebuah ruang komunikasi baru yang dapat menunjang efektifitas dan efisiensi operasional sebuah perusahaan, terutama peranannya sebagai sarana publikasi, komunikasi, serta sarana untuk mendapatkan berbagai informasi yang dibutuhkan.

Internet menjadi salah satu media yang paling diperlukan yang dapat memberi kemudahan dalam mengakses dan mencari informasi apapun. Menurut Tobing (2019), Pencarian informasi dari berbagai sumber dalam waktu yang singkat sangat membantu masyarakat secara umum dalam mendapatkan informasi yang diinginkan. Hadinya internet membawa perubahan yang sangat besar dalam berbagai bidang kehidupan, salah satunya dalam menyampaikan informasi melalui media edukasi.

Media edukasi memiliki arti yang sama dengan media pembelajaran dimana bertujuan untuk menyampaikan informasi. Menurut Mufarikha, (2021) media pembelajaran merupakan sarana atau alat yang digunakan sebagai perantara dalam menyampaikan materi sehingga tercapai tujuan pembelajaran yang sesuai.

Pengembangan media edukasi dengan adanya kemajuan teknologi informasi telah dilakukan melalui pendekatan audiovisual (video).

Menurut Fatmawati (dalam Widyastuti, 2021) video merupakan media yang didalamnya memuat konsep, prinsip, prosedur yang dapat memberikan visualisasi dalam membantu seseorang memahami konsep materi dengan baik. Video termasuk dalam media audio-visual yang dapat mengungkapkan objek dan peristiwa seperti keadaan sesungguhnya. Penggunaan video menjadikan pesan yang ditampilkan lebih dipahami secara utuh dan sederhana karena memberikan gambaran nyata yang terjadi di kehidupan ataupun lingkungan sehari-hari (Ratih, dkk., 2021).

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh Rehusisma, (2017) tentang “Pengembangan Media Pembelajaran Booklet Dan Video Sebagai Penguatan Karakter Hidup Bersih Dan Sehat”, menyatakan bahwa video merupakan media yang sangat valid sebagai media pembelajaran atau media edukasi sebesar 96,89% dan dari uji kepraktisan sebesar 97,5%. Berdasarkan penelitian tersebut, dapat dikatakan bahwa video berperan penting sebagai media edukasi dalam menyampaikan sebuah informasi.

Menurut Chandra (dalam Dewi, 2021) penyampaian informasi berupa video animasi memiliki keunggulan dalam menjelaskan perubahan keadaan tiap waktu sehingga sangat cocok untuk membantu dalam menjelaskan prosedur dan urutan kejadian. Menurut Melissa & Huntley (dalam Aisah, dkk., 2021) video animasi tidak hanya memiliki tampilan yang menarik, video animasi membuat informasi yang diberikan lebih bertahan lama pada daya ingat dan membuat responden puas

maupun senang. Penyampaian informasi melalui media edukasi seperti video dapat mempengaruhi segala aspek kehidupan, baik dalam dunia pendidikan, ekonomi maupun instansi pemerintahan.

Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi (Disperindag) Bali, merupakan salah satu dinas pemerintahan yang bergerak dibidang jasa dan memiliki salah satu instansi penerbit yang bernama Instansi Penerbitan Surat Keterangan Asal (IPSKA). Hal tersebut telah diatur dalam Peraturan Menteri Perdagangan Nomor 25 Tahun 2018, IPSKA memiliki salah satu fungsi dalam memfasilitasi para eksportir dalam prosedur pendaftaran dan pelayanan Surat Keterangan Asal.

Menurut Fatfifah, (2020) Surat Keterangan Asal merupakan dokumen penyerta ekspor sebagai persyaratan dalam rangka fasilitas persetujuan internasional antar negara baik dalam skala regional, bilateral dan multilateral. Dokumen SKA berfungsi sebagai salah satu fasilitas yang diberikan oleh negara maju kepada negara berkembang untuk mengurangi bea masuk dan sebagai dokumen pengurus kepabeanan di negara tujuan.

Instansi Penerbit Surat Keterangan Asal (IPSKA) yang bertugas dalam memberikan pelayanan SKA di Bali adalah Bidang Perdagangan Luar Negeri khususnya Unit Substansi Ekspor pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Bali. Selama ini pelayanan yang diberikan oleh pegawai Disperindag Provinsi Bali cukup baik, para pegawai memberikan pelayanan dengan ramah dan tepat mengingat bahwa dokumen SKA yang dibutuhkan eksportir sangatlah

penting. Namun, dalam proses pelayanan SKA masih terdapat kendala yang dihadapi oleh pegawai salah satunya pada saat pendaftaran calon eksportir.

Penyampaian informasi dokumen SKA meliputi persyaratan serta Standar Operasional Prosedur (SOP) pendaftaran SKA dan langkah - langkah mengajukan dokumen SKA masih dilakukan secara lisan. Pegawai yang bertugas akan memberikan buku SOP pendaftaran SKA yang diikuti dengan penjelasan secara langsung mengenai proses pendaftaran dan langkah pengajuan dokumen SKA.

Penyampaian informasi mengenai SOP pendaftaran secara langsung ini memerlukan waktu yang cukup banyak. Tidak jarang pegawai Disperindag Provinsi Bali akan menjelaskan kembali mengenai SOP pendaftaran SKA dikarenakan calon eksportir masih awam dan belum paham mengenai alur pendaftaran SKA. Penyampaian langkah – langkah pengajuan SKA pun masih dilakukan secara lisan, dikarenakan eksportir yang baru memiliki akun belum mengerti tahapan dalam mengajukan SKA pada website e-ska.

Penyampaian dan prosedur pendaftaran maupun langkah – langkah pengajuan dokumen SKA yang dijelaskan secara langsung ini menjadikan pelayanan yang diberikan kurang efektif. Dimana pegawai yang akan memberikan informasi harus menunda pekerjaan mereka untuk mengurangi banyaknya antrian calon eksportir yang ingin menanyakan informasi pendaftaran SKA. Tertundanya pekerjaan yang dilakukan oleh pegawai IPSKA akan berdampak ke dalam kualitas pelayanan yang diberikan.

Dalam mengatasi permasalahan tersebut maka dibutuhkannya media edukasi yang dapat memberikan informasi mengenai pendaftaran SKA, meliputi

SOP maupun persyaratan yang dibutuhkan dalam proses pendaftaran SKA serta langkah-langkah pengajuan dokumen SKA. Disperindag Provinsi Bali dapat memberikan fasilitas berupa video animasi yang dapat menjadi media edukasi bagi calon eksportir dalam menerima informasi secara jelas, aktual dan terjamin kebenarannya. Sehingga proses pelayanan yang diberikan dapat berjalan dengan cepat, mudah dan efisien.

Berdasarkan penjelasan permasalahan yang telah penulis jabarkan, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Inovasi Media Edukasi Pendaftaran Surat Keterangan Asal Berbasis Video Animasi pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Bali”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka rumusan masalah yang didapat yaitu, Bagaimana Inovasi Media Edukasi Pendaftaran Surat Keterangan Asal pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Bali?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka tujuan yang ingin dicapai pada penelitian ini yaitu untuk mengembangkan Inovasi Media Edukasi Pendaftaran Surat Keterangan Asal pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Bali.

1.4 Kontribusi Hasil Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

a. Kontribusi Teoritis

Secara teoritis, penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat berupa bertambahnya wawasan, pemahaman, dan inovasi dalam pemanfaatan media edukasi pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Bali khususnya pada Bidang Perdagangan Luar Negeri, Unit Substansi Ekspor mengenai pendaftaran dan pengajuan dokumen SKA dalam bentuk video animasi.

b. Kontribusi Praktis

1) Bagi Penulis

Melalui penelitian ini penulis dapat menambah wawasan pengalaman dan informasi sekaligus sebagai wadah untuk menerapkan ilmu pengetahuan yang diperoleh saat perkuliahan.

2) Bagi Politeknik Negeri Bali

Penelitian ini diharapkan dapat digunakan untuk menambah referensi pada perpustakaan sebagai bahan penelitian lanjutan yang lebih mendalam pada masa yang akan datang.

3) Bagi Instansi

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi berupa inovasi media edukasi pendaftaran SKA berbasis video animasi untuk mengatasi salah satu persoalan dan memberikan solusi sehingga mempermudah proses penyampaian informasi SKA serta dapat meningkatkan pelayanan yang diberikan staf unit substansi ekspor, Bidang Perdagangan Luar Negeri Disperindag Provinsi Bali.

1.5 Metode Yang Digunakan

Penelitian ini, penulis menggunakan metode penelitian riset dan pengembangan R&D (*Research and Development*). Menurut Sugiyono dalam Sea, Widowati, & Habibi, (2022: 423), penelitian pengembangan atau *Research and Development* adalah aktivitas riset dasar untuk mendapatkan informasi kebutuhan pengguna (*need assessment*), kemudian dilanjutkan kegiatan pengembangan (*development*) untuk menghasilkan produk dan mengkaji keefektifan produk tersebut. Bentuk kegiatan R&D yang digunakan mengadopsi 3 tahapan dari Budiyo dalam bukunya yang berjudul *Manajemen Penelitian Pengembangan* (2017:10), yaitu studi pendahuluan, pengembangan dan perancangan model, dan validasi model.

- a. Studi Pendahuluan, meliputi kegiatan mengidentifikasi permasalahan yang dihadapi serta mengidentifikasi data yang diperlukan dalam pengembangan media edukasi.
- b. Pengembangan Dan Perancangan Model, meliputi kegiatan membuat media edukasi dengan menggunakan metode pengembangan multimedia yang dimodifikasi dari metode luther dalam siklus *Multimedia Development Life Cycle*.
- c. Validasi Model, meliputi kegiatan validasi media edukasi melalui uji pakar atau ahli dalam bidang multimedia serta pihak-pihak terkait pada Disperindag Provinsi Bali.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah dan memperjelas pembahasan, maka bagian isi tugas akhir ini disusun dalam sistematika sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi pembahasan mengenai latar belakang masalah yang diangkat, tujuan penelitian, kontribusi hasil penelitian, metode yang digunakan, serta sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini membahas mengenai definisi atau tinjauan dari teori-teori penunjang yang digunakan untuk mendukung penelitian ini.

BAB III : METODE PENELITIAN

Pada bab ini menguraikan gambaran umum perusahaan sebagai objek penelitian seperti sejarah perusahaan, visi dan misi perusahaan serta struktur organisasi perusahaan.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai proses pengembangan dan hasil penelitian berupa bentuk kegiatan, sumber daya yang digunakan, hasil desain dan inovasi serta implikasi ekonomi penelitian.

BAB V : PENUTUP

Bab ini membahas kesimpulan mengenai hasil pengembangan media edukasi yang telah dikembangkan dan disertai dengan saran-saran yang diusulkan untuk pengembangan penelitian ini lebih lanjut agar tercapai hasil lebih baik

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan penelitian ini maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

Hasil desain dan inovasi yang dikembangkan pada penelitian ini adalah inovasi media edukasi pendaftaran SKA berbasis video animasi pada Disperindag Provinsi Bali. Pengembangan media edukasi pendaftaran Surat Keterangan Asal ini menggunakan *software doratoon.com* sebagai media pembuatan video animasi serta Photoshop dan *flaticon.com* sebagai alat dan sumber pengumpulan bahan video animasi.

Media edukasi pendaftaran SKA berbasis video animasi memberikan informasi mengenai dokumen SKA seperti, pengertian SKA secara umum, jenis – jenis dokumen SKA, SOP pendaftaran SKA pada Disperindag Provinsi Bali serta langkah – langkah dalam mengajukan dokumen SKA pada website e-ska.kemendag.go.id. Durasi penyampaian informasi dalam video animasi ini selama 5 menit 25 detik dan menggunakan format MP4 sebagai hasil akhir dari media edukasi.

Pengembangan media edukasi pendaftaran SKA dilakukan validasi model oleh pihak-pihak yang ahli dalam bidang multimedia dan desain komunikasi visual, staf Disperindag Provinsi Bali, serta calon eksportir untuk mengukur indikator keberhasilan media edukasi. Hasil validasi model yang dilakukan menyatakan bahwa inovasi media edukasi pendaftaran SKA berbasis video animasi layak untuk digunakan dalam menyampaikan informasi mengenai dokumen SKA. Hasil dari validasi model ini juga menjelaskan bahwa penyampaian informasi dalam video animasi menarik, lengkap dan mudah diakses melalui handphone maupun komputer, sehingga dapat membantu proses pelayanan pendaftaran SKA dan pengajuan dokumen SKA pada Disperindag Provinsi Bali.

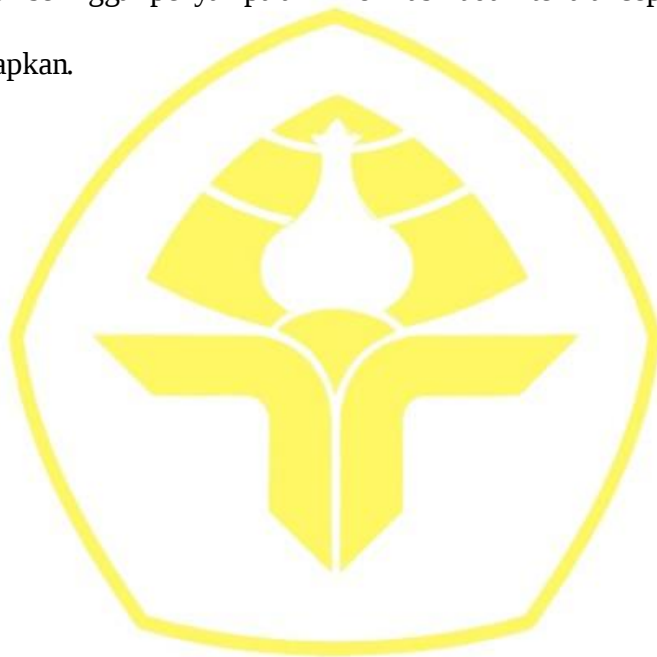
5.2 Saran

Berdasarkan hasil pembahasan serta kesimpulan dari penelitian ini maka saran – saran yang dapat diberikan penulis sebagai berikut :

- a. Saran untuk Disperindag Provinsi Bali agar mengimplementasikan inovasi media edukasi dan dapat mengembangkannya lagi sesuai dengan kebutuhan dinas dalam memberikan pelayanan pendaftaran calon eksportir dan pengajuan SKA melalui video animasi dengan peranan staf Unit Substansi Ekspor Disperindag Provinsi Bali. Pengimplementasian inovasi media edukasi ini akan sangat menghemat waktu dan tenaga staf Unit Substansi Ekspor dalam penyampaian informasi, yang tentunya dapat meningkatkan kinerja pegawai Disperindag Provinsi Bali. Inovasi media edukasi ini juga akan sangat membantu meningkatkan proses pelayanan yang diberikan agar lebih cepat dan

efektif difokuskan pada pemberian informasi mengenai SOP pendaftaran SKA dan pengajuan dokumen SKA kepada calon eksportir.

- b. Saran untuk penelitian pengembangan selanjutnya, penulis menyarankan agar memperdalam kembali mengenai video animasi sehingga dapat menghasilkan desain yang lebih menarik dan lebih baik lagi. Perlu disesuaikan kembali dari segi transisi sehingga penyampaian informasi tidak terlalu cepat dengan durasi yang ditetapkan.



JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR PUSTAKA

- A., B. M. (2021). *Pengembangan Media Video Animasi Berbasis Animaker pada Materi Ciri-Ciri dan Klasifikasi Makhluk Hidup Kelas VII*. Yogyakarta.
- Adrian, S. S. (2014). *Hukum Ekspor Impor*. RAS.
- Aisah, S. I. (2021). Edukasi kesehatan dengan media video animasi: Scoping review. *Jurnal Perawat Indonesia*, 5(1), 641-655.
- Ansori, A. (2016). Digitalisasi ekonomi syariah. *Islamiconomic: Jurnal Ekonomi Islam*, 7.1.
- Antony, A. &. (2020). Perancangan Video Animasi Tentang Proses Pengembangan Video Game. *Journal Of Information System And Technology*, 1(2), 76-91.
- Barreto, O. (2018). Sistem Informasi Penerimaan Mahasiswa Baru Secara Online Pada Institusi Profesi Ilmu Keguruan (Studi Kasus ICFP Timor Leste). *Doctoral dissertation, STMIK AKAKOM Yogyakarta*.
- Budiyono, S. (2016). *Manajemen Penelitian Pengembangan (Research & Development)*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Cahyani, F. D. (2021). Pengembangan Media Pembelajaran Video Animasi Pada Mata Pelajaran Matematika Kelas V Madrasah Ibtidaiyah Negeri 4 Muaro Jambi. *Doctoral dissertation, UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi*.
- Defi, A. N. (2021). Pengembangan Media Pembelajaran Berbasis Video Animasi Pada Mata Pelajaran Dasar Listrik Elektronika. *Voteteknika (Vocational Teknik Elektronika dan Informatika)*, 9(2), 112-118.
- Dewi, M. (2021). Implementasi Visual Pendaftaran Hak Kekayaan Intelektual Pada Produk Ekonomi Kreatif Berbasis Multimedia Dalam Bentuk 3 Dimensi (Studi Kasus: Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Pekanbaru). *ABEC Indonesia*, 9, 526-533.

- Fatfifah, R. (2020). Analisis Prosedur Penerbitan Surat Keterangan Asal Pada Institusi Penerbit Surat Keterangan Asal (IPSKA) Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Provinsi Jawa Timur. *Doctoral dissertation, Universitas Airlangga*.
- Fauziah, M. P. (2022). Pengembangan Media Audio Visual (Video) Animasi Berbasis Doratoon Materi Hak dan Kewajiban Penggunaan Sumber Energi Mata Pelajaran PPKn di Sekolah Dasar. *Jurnal Basicedu*, 6(4), 6505-6513.
- Gani, A. G. (2020). Sejarah Dan Perkembangan Internet Di Indonesia. *Jurnal Mitra Manajemen*, 5(2).
- Girsang, J. H. (2021). Analisis Yuridis Mengenai Pemberlakuan Surat Keterangan Asal (SKA) di Indonesia. *Jurnal Komunitas Yustisia*, 3(3), 230-243.
- Govender, R. T. (2019). Helping patients with head and neck cancer understand dysphagia: Exploring the use of video-animation. *American Journal of Speech-Language Pathology*, 28(2), 697-705.
- Hakim, D. R. (2018). *Metode Penulisan Ilmiah*.
- Hanafri, M. I. (2018). Pengembangan Iklan Layanan Masyarakat Berbasis Animasi 2D Pada BPJS Ketenagakerjaan. *Jurnal Sisfotek Global*, 8(1).
- Kusniyati, H. S. (2016). Aplikasi Edukasi Budaya Toba Samosir Berbasis Android. *Jurnal Teknik Informatika UIN Syarif Hidayatullah*, 9(1), 133130.
- Kuspriyono, T. B. (2014). Analisis Filosofi Logo Web Alibaba. Com. *Simnasiptek 2014*, 1(1), 127-135.
- Mufarikha, W. (2021). Pengembangan Media Pembelajaran Utang Bapak Ali (Ular Tangga Berbasis Kenampakan Alam Indonesia) Pada Kelas V Di Sekolah Dasar (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Gresik).
- Mukti, Z. H. (2022). Pengembangan Media Edukasi Berbasis Video Animasi 3 Dimensi Tentang Makanan Berserat Untuk Meningkatkan Konsumsi Serat Pada Remaja. *Jurnal Syntax Admiration*, 3(3), 593-606.
- Mulyadi, D. D. (2016). *Administrasi Publik Untuk Pelayanan Publik (Konsep Dan Praktik Administrasi Dalam Penyusunan SOP, Standart Pelayanan, Etika Pelayanan, Inovasi Untuk Kinerja Birokrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Negari, A. R. (2020). Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di Puskesmas 1 Melaya Jembrana Bali. *Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Surabaya*.
- Noor, S. M. (2021). Analisis Sistem Informasi Akuntansi Atas Penjualan Dan Persediaan Barang Ekspor Pada Cv Faisal Trading Global. *LIABILITIES (Jurnal Pendidikan Akuntansi)*, 4(3), 214-226.

- Nugraheni, R. P. (2014). Pengaruh standar operasional prosedur dan pengawasan terhadap kinerja pramuniaga Pasaraya Sritatu Pemuda Semarang. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 3(2), 187-195.
- Pujiyanto, P. (2013). Estetika Ideologi Media Above The Line Produk Suplemen Merek “Madurasa” Pt. Air Mancur. *Bahasa dan Seni: Jurnal Bahasa, Sastra, Seni, dan Pengajarannya*, 41(2).
- Pujiyanto, S. T. (2013). *Islamic Esthetic Ideology In Promotion Media*.
- Putri, A. I. (2020). Pengembangan Video Edukasi Kartun Animasi Materi Siklus Air untuk Memfasilitasi Siswa Sekolah Dasar. *Jurnal Kajian Teknologi Pendidikan*, 3(4), 377-387.
- Ratih, S. D. (2021). Penggunaan Media Komunikasi Dalam Penyampaian Pesan Tentang Stunting pada Mahasiswa Non Kesehatan. *Jurnal Pemberdayaan Komunitas MH Thamrin*, 3(1), 39-47.
- Rehusisma, L. A. (2017). Pengembangan media pembelajaran booklet dan video sebagai penguatan karakter hidup bersih dan sehat. *Jurnal Pendidikan: Teori, Penelitian, Dan Pengembangan*, 2(9), 1238-1243.
- Ristiani, I. Y. (2020). Manajemen Pelayanan Publik Pada Mall Pelayanan Publik di Kabupaten Sumedang Provinsi Jawa Barat. *Coopetition*, 11(2), 325-691.
- Rudianto, R. A. (2018). Perancangan Animasi Multimedia Iklan Layanan Masyarakat Tentang Proses Pembuatan E-KTP. *Jurnal Akrab Juara*, 3(1), 31-38.
- Sari, S. L. (2018). Pengembangan media pembelajaran berbasis video animasi dalam Smartphone pada materi sistem kekebalan tubuh manusia untuk siswa kelas xi di SMA Negeri 5 Banda Aceh. *In Prosiding Seminar Nasional Biotik*, Vol. 5, No. 1.
- Sea, N. S. (2022). Pengembangan Video Pembelajaran Lari Gawang Dengan Menggunakan Alat Yang Dimodifikasi Untuk Siswa Sekolah Dasar. *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 3(4), 415-421.
- Septyanto, I. C. (2021). *Kualitas Pelayanan Rehabilitasi Penyandang Disabilitas Pada Dinas Sosial Kabupaten Subang*.
- Sidik, A. (2017). Pembuatan Video Motion Graphic Data Penerimaan Mahasiswa Baru Universitas Negeri Jakarta Tahun 2017. *Jakarta: Universitas Negeri Jakarta*.
- Simarmata, J. S. (2019). Pengembangan Media Animasi Berbasis Hybrid Learning. *Yayasan Kita Menulis*.

- Siti Maryam, N. (2017). Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. *JIPSI-Jurnal Ilmu Politik Dan Komunikasi UNIKOM*, 6.
- Susanti, S. &. (2018). Jenis–Jenis Media Dalam Pembelajaran. *Jenis–Jenis Media Dalam Pembelajaran*, 1-16.
- Tobing, S. M. (2019). Pemanfaatan Internet Sebagai Media Informasi Dalam Kegiatan Belajar Mengajar Pada Mata Kuliah Pendidikan Pancasila. *JURNAL PEKAN: Jurnal Pendidikan Kewarganegaraan*, 4(1), 64-73.
- Untoro, W. S. (2019). Perancangan game Bedugul forest dengan metode pengembangan multimedia luther-Sutopo. *ANDHARUPA: Jurnal Desain Komunikasi Visual & Multimedia*, 5(02), 276-290.
- Vellaneza, A. I. (2018). Studi Kelayakan Rencana Pendirian Peternakan Sapi Perah Di Desa Genengan Kecamatan Doko Kabupaten Blitar (Studi Perbandingan Pada Peternakan Pak Darmadi Wlingi Blitar. *Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Ponorogo*.
- Widyastuti, N. &. (2021). Pengembangan Video Pembelajaran Pada Materi Ikatan Kimia Untuk Mendukung Pembelajaran Daring Berbasis Advance Organizer. *Cakrawala: Jurnal Pendidikan*, 15(1), 53-63.
- Zamanullail, A. A. (2021). Pembuatan Video Motion Graphic Data Penerimaan Mahasiswa Baru Universitas Negeri Jakarta Tahun 2018. *PINTER: Jurnal Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer*, 5(2), 8-14.

JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI BALI