

**SKRIPSI**  
**DESAIN SISTEM INFORMASI PELAPORAN PENGAWASAN KEGIATAN**  
**PERDAGANGAN BARANG BEREDAR DAN JASA BERBASIS *MOBILE* DI**  
**DISPERINDAG PROVINSI BALI**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**Disusun untuk Melengkapi Tugas dan Syarat Lulus Sarjana**  
**Terapan Program Studi Manajemen Bisnis Internasional Jurusan**  
**Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bali**

**Oleh :**

**NI KADEK ELSA KARISMA DEWI**  
**1815744035**

**JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA**  
**POLITEKNIK NEGERI BALI**  
**BADUNG**

**2022**

**SKRIPSI**

**DESAIN SITEM INFORMASI PELAPORAN PENGAWASAN KEGIATAN  
PERDAGANGAN BARANG BEREDAR DAN JASA BERBASIS *MOBILE* DI  
DISPERINDAG PROVINSI BALI**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**Disusun untuk Melengkapi Tugas dan Syarat Lulus Sarjana  
Terapan Program Studi Manajemen Bisnis Internasional Jurusan  
Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bali**

**Oleh :**

**NI KADEK ELSA KARISMA DEWI**

**1815744035**

**JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA**

**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**BADUNG**

**2022**

## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

1. Judul Skripsi : Desain Sistem Informasi Pelaporan Pengawasan Kegiatan Perdagangan Barang Beredar Dan Jasa Berbasis *Mobile* di Disperindag Provinsi Bali
2. Penulis
  - a. Nama : Ni Kadek Elsa Karisma Dewi
  - b. NIM : 1815744035
3. Jurusan : Administrasi Niaga
4. Program Studi : D4 Manajemen Bisnis Internasional

Badung, 25 Juli 2022

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II



**Ni Kadek Dessy Hariyanti, S.Kom., MM**  
NIP. 197612012002122002



**I Made Wjiantara, S.Psi, M.Si**  
NIP. 197902182003121002

## TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

DESAIN SISTEM INFORMASI PELAPORAN PENGAWASAN KEGIATAN  
PERDAGANGAN BARANG BEREDAR DAN JASA BERBASIS *MOBILE* DI  
DISPERINDAG PROVINSI BALI

Oleh

NI KADEK ELSA KARISMA DEWI

NIM 1815744035

Disahkan:

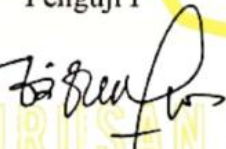
Ketua Penguji



Ni Kadek Dessy Hariyanti, S.Kom., MM

NIP. 197612012002122002

Penguji I



Ni Nyoman Teristiyani Winaya, SE, MM  
NIP. 196110301987032001

Penguji II



I Nyoman Suka Sanjaya, SS., MA.TESOL, Ph.D  
NIP. 197409152000121002

Mengetahui  
Jurusan Administrasi Niaga  
Ketua



Dr. I Ketut Santra, M.Si.  
NIP. 196710211992031002

Badung, 16 Agustus 2022  
Prodi. Manajemen Bisnis Internasional  
Ketua



Cokorda Gede Putra Yudistira, SE., MM.  
196808271993031002

## MOTO DAN PERSEMBAHAN

“Sukses itu sekarang, Bukan Nanti. Maka itu jangan Menunda-nunda”

Segala sesuatu yang ingin kita capai merupakan pilihan kita dimasa kini. Kesuksesan yang dicapai bukanlah hal yang terjadi begitu saja tanpa melakukan apapun hari ini. Maka dari itu berhenti menunda apapun dihari ini, karna sukses itu sekarang. Bukan Nanti.

### PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat-Nya maka penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi dengan Desain Sistem Informasi Pelaporan Pengawasan Kegiatan Perdagangan Barang Beredar Dan Jasa Berbasis *Mobile* Di Disperindag Provinsi Bali. Dengan terselesaikannya penelitian ini, penulis ingin mempersembahkan ucapan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua terkasih, yang telah memberikan segala bentuk dukungan dalam rangka penyelesaian penelitian ini. Doa yang tanpa henti dipanjatkan hingga usaha untuk menjaga kesehatan fisik dan mental penulis merupakan bagian yang penting dalam suksesnya penelitian ini.

2. Ibu Ni Kadek Dessy Hariyanti, S.Kom., MM dan Bapak I Made Widiantera, S.Psi, M.Si., selaku dosen pembimbing yang senantiasa membimbing dan memberikan masukan serta saran-saran demi tersusunnya skripsi ini
  3. Kepada staf Bidang Perlindungan Konsumen dan Tertib Niaga Disperindag Provinsi Bali yang telah membantu dalam halnya memberikan data-data yang diperlukan untuk kelengkapan tersusunnya skripsi ini.
  4. Saudara dan kerabat terdekat, yang telah senantiasa turut membakar semangat penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.
  5. Sahabat sesama mahasiswa Jurusan Administrasi Niaga tersayang, yang saling memberikan dukungan tanpa henti antara satu sama lain dalam situasi apapun.
- Serta pihak-pihak lain yang turut berkontribusi dalam terselesaikannya penelitian ini, namun karena keterbatasan penulis tidak dapat menyebutkannya satu-persatu.

JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa Skripsi dengan judul Desain Sistem Informasi Pelaporan Pengawasan Kegiatan Perdagangan Barang Beredar Dan Jasa Berbasis *Mobile* Di Disperindag Provinsi Bali. Adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu perguruan tinggi, dan atau sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah Skripsi ini, dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, dengan ini saya menyatakan menarik Skripsi yang saya ajukan sebagai hasil karya saya.

Badung, 25 Juli 2022

Yang menyatakan,



Ni Kadek Elsa Karisma Dewi

NIM. 1815744035



## ABSTRAK

Penerapan manajemen sistem informasi berbasis *mobile* dalam sektor pemerintah mampu mendukung proses kerja administrasi dan pelaksanaan fungsi-fungsi manajemen yang berujung pada peningkatan produktivitas. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mempermudah, mempercepat dan memperbaiki kendala atau masalah yang ada pada proses pelayanan terhadap kegiatan perlindungan konsumen yaitu dalam kegiatan pengawasan lapangan yang dilakukan oleh Tim Pengawas. Kegiatan pengawasan yang masih dilakukan secara manual oleh tim pengawas tidak memberikan dampak yang maksimal karena proses penginputan hasil pengawasan masih dilakukan manual. Penelitian ini menjadi solusi sebagai pemecahan masalah dengan cara memanfaatkan teknologi untuk membuat sistem pelaporan manual menjadi sistem pelaporan berbasis "*mobile*". Melalui *mobile* dapat memberikan kemudahan bagi tim pengawas, karena dapat dioperasikan dimana saja, serta dapat menyimpan informasi dalam jumlah cukup besar. Menghasilkan proses bisnis kegiatan pengawasan yang terpusat dengan tidak membutuhkan banyak tenaga, produktif dan kegiatan terlaksana tetap efektif. Sehingga proses bisnis ini dapat mencapai tujuan lebih efektif dan efisien dengan peluang kesalahan sedikit dan mengurangi biaya berlebih. Penelitian dilakukan dengan menggunakan Metode Penelitian dan Riset (R&D) dan metode pengembangan sistem yaitu *System Development Life Cycle* (SDLC). Maka didapat lah judul penelitian "Desain Sistem Informasi Pelaporan Pengawasan Kegiatan Perdagangan Barang Beredar dan Jasa Berbasis *Mobile* di Disperindag Provinsi Bali".

Kata Kunci: *Mobile*, Perancangan, Sistem Informasi, *System Development Life Cycle* (SDLC).



## **ABSTRACT**

The application of mobile-based information system management in the government sector able to support administrative work processes and the implementation of management functions that lead to increased productivity. The purpose of this Research is to ease, accelerate and rectify problems that present in treatments for consumer protection activities, one of them is field supervision activity by the Supervising Team. The supervision activity that was still done manually by the Supervising Team didn't give maximal effects because the input process for supervision results was done manually as well. This Research is becoming a solution for the problem above by utilizing technology to convert manual reporting system into a Mobile based reporting system. Mobile system could give easiness for the Supervising Team as it can be operated anywhere and stored a huge range of data. Producing a centered business process in supervising activity without much power, productive and past activities are effectively done. So as this business process could achieve a more effective and efficient aim with less chance of mistakes and overbudgeting. The Research was done with R & D Research Methods and system Development methods, which is System Development Life Cycle (SDLC). Thus the title of this Research is "Desain Information of The Reporting of Mobile Based Distributed Goods and Services Trading Activities in Industry and Trade Service of Bali Province".

**Keywords:** Mobile, Planning, Information System, System Development Life Cycle (SDLC).

JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa, Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat, kesehatan dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“DESAIN SISTEM INFORMASI PELAPORAN PENGAWASAN KEGIATAN PERDAGANGAN BARANG BEREDAR DAN JASA BERBASIS MOBILE DI DISPERINDAG PROVINSI BALI”**

Ada pun tujuan dari penyusunan skripsi ini untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Diploma IV Manajemen Bisnis Internasional, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Bali. Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih terhadap semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi dimana banyak hambatan yang penulis dapatkan selama penyusunan skripsi namun dengan adanya bimbingan dan bantuan dari banyak pihak membuat skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, SE., M.e Com, selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah Memberikan kesempatan kepada penulis dan fasilitas untuk menimba ilmu di Program Studi Diploma IV Manajemen Bisnis Internasional, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Bali.

2. Bapak Dr. I Ketut Santra, M. Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga yang telah Memberikan petunjuk dan arahan selama penulis menimba ilmu di Program Studi Diploma IV Manajemen Bisnis Internasional, Jurusan Administrasi Niaga.
3. Ibu Ni Made Kariati, S.Kom., M.Cs. Sekretaris Jurusan Administrasi Niaga yang telah Memberikan petunjuk dan arahan selama penulis menimba ilmu di Program Studi Diploma IV Manajemen Bisnis Internasional, Jurusan Administrasi Niaga.
4. Bapak Cokorda Gede Putra Yudistira, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Diploma IV Manajemen Bisnis Internasional yang telah Memberikan pengarahan dalam menyelesaikan skripsi.
5. Ibu Ni Kadek Dessy Hariyanti, S. Kom., MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah sabar Memberikan arahan, petunjuk dan semangat dalam membimbing penulis selama penyusunan skripsi ini.
6. Bapak I Made Widiantra, S.Psi, M.Si., Selaku Dosen Pembimbing II yang telah sabar Memberikan arahan, petunjuk dan semangat dalam membimbing penulis selama penyusunan skripsi ini.
7. Para staf dan Bapak/Ibu dosen pengajar di Jurusan Administrasi Niaga yang telah Memberikan bantuan atas pelayanan yang baik dan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat selama penulis menimba ilmu di Program Studi Diploma IV Manajemen Bisnis Internasional, Jurusan Administrasi Niaga.

8. Ibu Ir. Sang Ayu Ketut Sri Wahyuni, M.Agb, selaku Kepala Bidang Perlindungan Konsumen dan Tertib Niaga yang telah banyak membantu dalam pengumpulan data pelaku usaha dan data rekapan hasil pengawasan untuk penyusunan Skripsi.
9. Para staf Disperindag Provinsi Bali khususnya di Bidang PKTN yang telah membantu dalam pengumpulan data serta memberikan informasi terkait kegiatan pengawasan lapangan.

Semoga semua dukungan, semangat dan bantuan yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini akan dibalas dengan setimpal oleh Ida Sang Hyang Widhi Wasa, Tuhan Yang Maha Esa. Penulis menyadari jika skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dimana masih terdapat banyak kekurangan di dalamnya sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya dapat membangun dari berbagai pihak. Demikian akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk menambah wawasan dan ilmu pengetahuan para pembaca.

Badung, 25 Juli 2022

JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

Penulis

## DAFTAR ISI

|                                        |      |
|----------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL.....                     | i    |
| HALAMAN JUDUL.....                     | ii   |
| TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI .....        | iii  |
| TANDA PENGESAHAN SKRIPSI .....         | iv   |
| MOTO DAN PERSEMBAHAN.....              | v    |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI..... | vii  |
| HALAMAN PERNYATAAN .....               | vii  |
| ABSTRAK .....                          | viii |
| <i>ABSTRACT</i> .....                  | ix   |
| KATA PENGANTAR.....                    | x    |
| DAFTAR ISI.....                        | xiii |
| DAFTAR TABEL.....                      | xvi  |
| DAFTAR GAMBAR.....                     | xvii |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                   | xix  |
| BAB I PENDAHULUAN .....                | 1    |
| 1.1 Latar Belakang Masalah.....        | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....              | 6    |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....             | 6    |

|                                                                |           |
|----------------------------------------------------------------|-----------|
| 1.4 Kontribusi Hasil Penelitian .....                          | 6         |
| 1.4.1 Kontribusi Teoritis.....                                 | 6         |
| 1.4.2 Kontribusi Praktis.....                                  | 7         |
| 1.5 Metode yang Digunakan .....                                | 8         |
| 1.6 Sistematika Penulisan.....                                 | 9         |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                            | <b>11</b> |
| 2.1 Telaah Teori .....                                         | 11        |
| 2.1.1 Manajemen Sistem Informasi.....                          | 12        |
| 2.1.2 Perancangan Sistem.....                                  | 13        |
| 2.1.3 Alat Pemodelan Sistem .....                              | 17        |
| 2.1.5 Pengawasan Barang Beredar dan Jasa .....                 | 28        |
| 2.1.6 <i>Mobile</i> .....                                      | 31        |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....                                 | 32        |
| 2.3 Kerangka Teoritis.....                                     | 35        |
| <b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>                   | <b>37</b> |
| 3.1 Sejarah Berdirinya.....                                    | 37        |
| 3.2 Tugas dan Fungsi Dinas Perindustrian dan Perdagangan ..... | 39        |
| 3.4 Struktur Organisasi.....                                   | 40        |
| 3.5 Tata Kerja.....                                            | 47        |
| 3.6 Target dan Sasaran .....                                   | 48        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                       | <b>49</b> |
| 4.1 Bentuk Kegiatan.....                                       | 49        |
| 4.2 Sumberdaya yang Digunakan.....                             | 51        |



|                                                            |     |
|------------------------------------------------------------|-----|
| 4.3 Hasil Desain dan Inovasi.....                          | 52  |
| 4.3.1 Tahap Perancangan ( <i>Plan</i> ) .....              | 52  |
| a. Alur <i>Flowchart</i> Pengawasan yang Berjalan.....     | 55  |
| b. Kelebihan Proses yang berjalan.....                     | 56  |
| c. Identifikasi proses dan permasalahan yang terjadi ..... | 56  |
| d. Solusi Penyelesaian Masalah.....                        | 58  |
| e. Menetapkan Tujuan Perancangan Sistem.....               | 58  |
| f. <i>Flowchart</i> yang Diusulkan .....                   | 59  |
| g. Alur <i>Flowchart</i> Pengawasan yang Diusulkan .....   | 60  |
| h. Kelebihan alur proses sistem yang diusulkan.....        | 61  |
| 4.3.2 Tahap Pengembangan ( <i>Development</i> ).....       | 62  |
| a. <i>Concept Map</i> .....                                | 62  |
| b. <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD) .....          | 64  |
| c. <i>Use Case Diagram</i> .....                           | 73  |
| d. <i>Use Case Scenario</i> .....                          | 75  |
| e. <i>Graphical User Interface</i> (GUI).....              | 82  |
| 4.3.3 Tahap Evaluasi .....                                 | 100 |
| 4.4 Indikator Keberhasilan Program.....                    | 100 |
| 4.5 Implikasi Ekonomi .....                                | 102 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....                             | 104 |
| 5.1 Simpulan.....                                          | 104 |
| 5. 2 Saran .....                                           | 106 |



## DAFTAR TABEL

|                                                                                    |    |
|------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 Jumlah Pelaku Usaha yang diawasi .....                                   | 3  |
| Tabel 2.1 Simbol-simbol dalam ERD .....                                            | 22 |
| Tabel 4.1 Aktor Sistem Informasi Pengawasan berbasis <i>Mobile</i> .....           | 75 |
| Tabel 4.2 <i>Use Case</i> Sistem Informasi Pengawasan berbasis <i>Mobile</i> ..... | 75 |
| Tabel 4.3 <i>Use Case Scenario Login</i> .....                                     | 75 |
| Tabel 4.4 <i>Use Case Scenario</i> CRUD Data Pengawasan .....                      | 76 |
| Tabel 4.5 <i>Use Case Scenario</i> Status Data Hasil Pengawasan.....               | 78 |
| Tabel 4.6 <i>Use Case Scenario</i> Notifikasi .....                                | 79 |
| Tabel 4.7 <i>Use Case CRUD</i> Laporan .....                                       | 80 |

JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                              |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Simbol-simbol flowchart.....                                                      | 18 |
| Gambar 2.8 <i>Use Case Diagram</i> .....                                                     | 25 |
| Gambar 2.3 Kerangka Teoritis .....                                                           | 35 |
| Gambar 3.1 Logo Disperindag Provinsi Bali .....                                              | 38 |
| Gambar 3.2 Struktur Organisasi Disperindag Provinsi Bali .....                               | 40 |
| Gambar 4.1 <i>Flowchart</i> Pengawasan yang Berjalan .....                                   | 54 |
| Gambar 4.2 <i>Flowchart</i> Pengawasan yang Diusulkan .....                                  | 60 |
| Gambar 4.4 ERD Desain Sistem Informasi Pengawasan berbasis <i>Mobile</i> .....               | 65 |
| Gambar 4.5 Tabel Kepala Dinas .....                                                          | 68 |
| Gambar 4.6 Tabel Tim Pengawas .....                                                          | 68 |
| Gambar 4.7 Tabel Pelaku Usaha .....                                                          | 69 |
| Gambar 4.8 Tabel Pelaku Usaha .....                                                          | 69 |
| Gambar 4.9 Tabel Laporan.....                                                                | 70 |
| Gambar 4.10 Tabel Kepala Bidang PKTN.....                                                    | 71 |
| Gambar 4.11 Tabel Relasi.....                                                                | 71 |
| Gambar 4.12 <i>Use Case Diagram</i> Sistem Informasi Pengawasan berbasis <i>Mobile</i> ..... | 74 |
| Gambar 4.13 GUI <i>Login</i> .....                                                           | 83 |
| Gambar 4.14 GUI <i>Login</i> Kepala Dinas .....                                              | 84 |
| Gambar 4.15 GUI <i>Home</i> Tim Pengawas.....                                                | 85 |
| Gambar 4.16 GUI <i>Home</i> Kepala Bidang PKTN .....                                         | 86 |
| Gambar 4.17 GUI <i>Home</i> Kepala Dinas.....                                                | 87 |
| Gambar 4.18 GUI <i>Input</i> Data Pengawasan .....                                           | 88 |
| Gambar 4.19 GUI <i>Input</i> Data Pengawasan .....                                           | 89 |

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 4.20 GUI <i>Update</i> Data Pengawasan.....         | 90 |
| Gambar 4.21 GUI <i>Delete</i> Data Pengawasan .....        | 91 |
| Gambar 4.22 Halaman Hasil Data Pengawasan.....             | 92 |
| Gambar 4.23 Halaman Konfirmasi Validasi .....              | 93 |
| Hasil Data Pengawasan .....                                | 93 |
| Gambar 4.24 Halaman Notifikasi Kepala Bidang PKTN .....    | 94 |
| Gambar 4.26 Notifikasi .....                               | 96 |
| Gambar 4.27 Halaman CRUD Laporan .....                     | 97 |
| Gambar 4.28 Halaman Konfirmasi <i>Create</i> Laporan ..... | 98 |
| Gambar 4.29 Halaman Laporan Kepala Dinas.....              | 99 |



JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I: *Graphical User Interface*

Lampiran II : Contoh form Indikator Keberhasilan Penelitian Uji Pakar

Lampiran III: Form Indikator Keberhasilan Penelitian Uji Coba Publik

Lampiran IV: Surat Keterangan Melakukan Penelitian

Lampiran V: Indikator Keberhasilan Penelitian Uji Publik

Lampiran VI: Dokumentasi Uji Publik

Lampiran VII: Tabel Identitas Skripsi

Lampiran VIII: Lembar Bimbingan Pembimbing I

Lampiran IX: Lembar Bimbingan Pembimbing II

Lampiran X : Lembar Pengesah

Lampiran XI: Riwayat Hidup Peneliti

JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Pesatnya perkembangan teknologi informasi pada era 5.0 memberi kemudahan dalam akses data dan informasi. Menurut Mutiara (2020) teknologi informasi memberikan manfaat bagi perusahaan untuk membantu pelaksanaan kegiatan perusahaan. Menurut Simarangkir (2019) dengan adanya teknologi informasi dapat mendukung kegiatan penginputan data dan *review* dokumen perusahaan. Semua dapat dilakukan tanpa mengenal jarak dan waktu, hal ini memudahkan perusahaan mencapai kesuksesan dunia usaha untuk mewujudkan pembangunan nasional di bidang ekonomi.

Menurut Aulia (2018) perkembangan perekonomian nasional ditandai adanya kegiatan usaha dalam mengedarkan produk atau jasa yang dipasarkan secara bebas. Berdasarkan data survei dari Kementrian Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah pada tahun 2021, jumlah unit usaha mencapai 64,2 juta yang memasarkan produk atau jasa secara bebas. Hal ini tentunya memberikan dampak positif kepada konsumen karena dapat memenuhi kebutuhan yang beragam.

Namun, produk dan jasa yang dipasarkan secara bebas juga dapat memberikan dampak negatif yaitu adanya produk dan jasa yang beredar tidak memenuhi standar, sehingga dapat mengorbankan keselamatan konsumen. Standar yang dimaksud diatur dalam Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2021 bahwa standar merupakan persyaratan teknis yang selanjutnya di Indonesia disebut sebagai Standar Nasional Indonesia (SNI).

Berdasarkan Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2020 pemerintah telah mengupayakan perlindungan konsumen melalui pengawasan kegiatan perdagangan barang beredar dan jasa. Kegiatan pengawasan diserahkan kepada pemerintah daerah dari masing-masing provinsi di Indonesia. Menurut hasil survei yang dilakukan oleh Dinas Koperasi dan UMKM Provinsi Bali pada tahun 2021 jumlah UMKM di Bali mencapai 412.625. Dengan jumlah yang cukup banyak tersebut, maka upaya perlindungan konsumen di Provinsi Bali dilaksanakan oleh Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Bali melalui Bidang Perlindungan Konsumen dan Tertib Niaga. Pengawasan kegiatan perdagangan barang beredar dan jasa dilakukan oleh pejabat fungsional selaku tim pengawas. Kegiatan pengawasan dilaksanakan berdasarkan dengan peraturan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.



Kegiatan Pengawasan lapangan oleh tim pengawas dilakukan di sembilan kabupaten/kota di Bali. Tercatat jumlah pelaku usaha yang telah diawasi oleh tim pengawas pertahun 2021 pada bulan Maret-Oktober sebagai berikut:

Tabel 1.1 Jumlah Pelaku Usaha yang diawasi

| No           | Bulan     | Jumlah Pelaku Usaha yg Diawasi |
|--------------|-----------|--------------------------------|
| 1            | Maret     | 21                             |
| 2            | April     | 21                             |
| 3            | Mei       | 21                             |
| 4            | Juni      | 24                             |
| 5            | Juli      | 24                             |
| 6            | Agustus   | 4                              |
| 7            | September | 4                              |
| 8            | Oktober   | 4                              |
| <b>Total</b> |           | <b>123</b>                     |

Sumber : Hasil Rekapitulasi Pelaksanaan Pengawasan Disperindag Prov. Bali

Pelaksanaan kegiatan pengawasan ke sembilan kabupaten/kota di Bali dilaksanakan melalui dua cara yakni pengawasan khusus dan pengawasan berkala. Pengawasan berkala dilaksanakan dengan menarik sampel produk barang beredar di ruang lingkup wilayah Provinsi Bali. Setelah dilaksanakannya pengawasan berkala, selanjutnya dilaksanakan pengawasan khusus. Pengawasan khusus dilaksanakan dengan mengamati secara langsung

dan kasat mata untuk mendapatkan data hasil pengawasan yang kemudian dibuatkan laporan. Laporan pengawasan kegiatan perdagangan, barang beredar dan jasa dicatat secara manual menggunakan kertas di lokasi pengawasan. Kemudian setelah berakhirnya kegiatan pengawasan, laporan akan diinput kembali secara manual pada sistem komputer.

Penggunaan sistem pencatatan pelaporan hasil pengawasan yang masih manual mengakibatkan kurang efisiennya operasional melaksanakan kegiatan pengawasan. Proses pencatatan hasil pengawasan yang dilakukan secara manual memerlukan kertas yang cukup banyak. Selain itu hasil pelaporan kegiatan pengawasan hanya bisa di inputkan ke sistem komputer kantor secara manual setelah berakhirnya kegiatan, sehingga tim pengawas harus melakukan dua kali pencatatan hasil pengawasan, pertama dilapangan menggunakan kertas kemudian diinput kembali di kantor setelah berakhirnya kegiatan pengawasan pada sistem komputer, akibatnya kegiatan operasional yang dilakukan kurang optimal dan menyebabkan tidak tepat waktunya pencatatan pelaporan hasil pengawasan lapangan ke sembilan Kabupaten/kota di Bali.

Penginputan secara manual tentunya kurang efisien dan tidak memberikan dampak yang maksimal. Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Bali saat ini seharusnya dapat memanfaatkan teknologi dalam penginputan data hasil kegiatan pengawasan, sehingga perlu adanya sistem informasi untuk membuat sistem pelaporan manual menjadi sistem pelaporan

berbasis “*mobile*”. Menurut Yugi dan Desi (2019) *mobile* merupakan sebuah perangkat bergerak menyerupai peralatan komputer dengan ukuran kantong yang juga dikenal sebagai perangkat genggam atau telepon genggam. *Mobile* pada umumnya diartikan sebagai perangkat yang memiliki ukuran fisik kecil, dapat dioperasikan dimana saja, dapat mengakses informasi dari jaringan internet untuk menampilkan konten dari sistem informasi, serta perangkat *mobile* juga dapat menyimpan informasi dalam jumlah cukup besar. Dengan dibangunnya sistem informasi berupa aplikasi berbasis *mobile* tentunya dapat membantu kinerja pegawai yang tergabung dalam kegiatan pengawasan lapangan.

Berdasarkan permasalahan tersebut, penulis tertarik untuk melakukan penelitian perancangan suatu sistem informasi guna mempermudah penginputan hasil laporan pengawasan kegiatan perdagangan barang beredar dan jasa secara langsung dari tempat berlangsungnya kegiatan pengawasan. Sistem informasi laporan pengawasan dirancang berbasis *mobile* dalam bentuk sebuah aplikasi, sehingga didapatkanlah judul penelitian “Desain Sistem Informasi Pelaporan Pengawasan Kegiatan Perdagangan Barang Beredar Dan Jasa Berbasis *Mobile* Di Disperindag Provinsi Bali”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan analisa situasi yang terjadi di Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Bali maka perumusan masalah dalam penelitian ini ialah, Bagaimana perancangan desain sistem informasi pelaporan hasil pengawasan kegiatan perdagangan barang beredar dan jasa berbasis *mobile*?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah tersebut maka tujuan yang ingin dicapai pada penelitian ini ialah untuk menghasilkan suatu rancangan desain sistem informasi pelaporan hasil pengawasan kegiatan perdagangan barang beredar dan jasa berbasis *mobile*?

## 1.4 Kontribusi Hasil Penelitian

Kegiatan penelitian ini diharapkan mampu memberikan manfaat antara lain:

### 1.4.1 Kontribusi Teoritis

Secara teoritis, penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut.

- a. Memberikan sumbangan pemikiran bagi pembaharuan sistem digitalisasi
- b. Sebagai sumber informasi dan pengetahuan baru tentang pemahaman bagaimana cara merancang sistem integrasi dalam pencatatan hasil pengawasan kegiatan perdagangan barang beredar dan jasa di Sembilan

kabupaten/kota di Bali, serta menjadi bahan acuan teoristis dalam membuat penelitian yang sama untuk kedepannya.

#### 1.4.2 Kontribusi Praktis

Secara praktis, penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut.

##### a. Bagi Penulis

Dapat Menambah wawasan dan pengalaman langsung tentang bidang sistem informasi untuk pengembangan penelitian selanjutnya. Diharapkan juga dengan adanya sistem ini dapat membantu pencatatan hasil pengawasan kegiatan perdagangan, barang beredar dan jasa di Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Bali

##### b. Bagi Politeknik Negeri Bali

Penelitian ini diharapkan dapat digunakan untuk menambah referensi pada perpustakaan sebagai bahan penelitian lanjutan yang lebih mendalam pada masa yang akan datang.

##### c. Bagi Perusahaan

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan atau informasi berupa inovasi bagi pihak Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Bali untuk mengatasi salah satu persoalan dan memberikan solusi sehingga dapat meningkatkan produktivitas dan efisiensi kerja.

### 1.5 Metode yang Digunakan

Penelitian ini, penulis menggunakan metode penelitian riset dan pengembangan R&D (*Research and Development*). *Research and Development* (R&D) adalah metode penelitian yang digunakan untuk menghasilkan produk, mengembangkan dan memvalidasi produk. Menurut Sugiyono dalam Kamal (2020), penelitian pengembangan atau *Research and Development* (R&D) adalah aktifitas riset dasar untuk mendapatkan informasi kebutuhan pengguna (*needs assessment*), kemudian dilanjutkan kegiatan pengembangan (*Development*) untuk menghasilkan produk dan mengkaji keefektifan produk tersebut. Bentuk kegiatan R&D yang digunakan mengadopsi model CBI (*Computer Based Instruction*) yang terdiri dari 3 tahap yaitu *Plan, Development dan Evaluation*. Sistematika Penulisan. Pada Tahap *Development* (Pengembangan) Peneliti menggunakan Metode Pengembangan yang digunakan berorientasi pada konsep *System Development Life Cycle* (SDLC) dengan memfokuskan pada 3 Tahapan Perancangan, yakni: *Planning* (perencanaan), *Analysis* (analisis), dan *Design* (perancangan).

- a. Perencanaan (*planning*), meliputi kegiatan mengidentifikasi proses sistem yang akan dirancang dengan menganalisis kebutuhan sistem.
- b. Analisa (*analysis*), meliputi kegiatan membuat rancangan sistem pengawasan yang baru berdasarkan hasil diagnosis dari sistem pengawasan yang berjalan sebelumnya.



- c. Perancangan (*desain*), meliputi kegiatan membuat desain sistem informasi yang baru berdasarkan kebutuhan yang sudah di analisa sebelumnya.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah dan memperjelas pembahasan, maka tugas akhir ini disusun dalam sistematika sebagai berikut:

### a. Bagian Awal

Bagian awal skripsi berisi halaman judul, halaman persetujuan skripsi, halaman pengesahan skripsi, halaman motto, halaman persembahan, halaman pernyataan, halaman abstract, halaman daftar isi, daftar tabel, daftar gambar, dan daftar lampiran.

### b. Bagian Isi

Bagian isi garis besar penelitian yang terdiri dari 5 (lima) bab, sebagai berikut.

#### BAB I: PENDAHULUAN

Bab ini berisi pembahasan mengenai latar belakang masalah yang diangkat, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta batasan masalah.

#### BAB II: TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini membahas mengenai definisi atau tinjauan dari teori-teori penunjang yang digunakan untuk mendukung penelitian ini.

#### BAB III: GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini dijelaskan mengenai gambaran umum mengenai perusahaan yang diteliti.

#### BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN

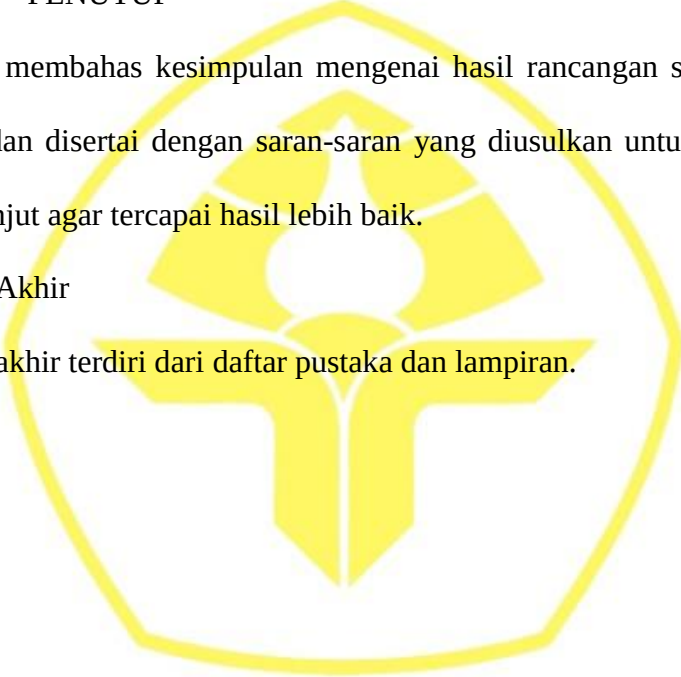
Pada bab ini menjelaskan mengenai hasil dan pembahasan dari rancangan sistem informasi mulai dari tahap perencanaan hingga perancangan dari sistem itu sendiri.

#### BAB V: PENUTUP

Bab ini membahas kesimpulan mengenai hasil rancangan sistem yang telah dibuat dan disertai dengan saran-saran yang diusulkan untuk pengembangan lebih lanjut agar tercapai hasil lebih baik.

c. Bagian Akhir

Bagian akhir terdiri dari daftar pustaka dan lampiran.



JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **1.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil dan pembahasan penelitian ini maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Hasil dari analisis permasalahan yang telah dilakukan, ditemukan bahwa proses kegiatan pengawasan perdagangan barang beredar dan jasa Di Disperindag Provinsi Bali masih memiliki banyak kendala dan juga masalah. Kegiatan sistem pencatatan pelaporan hasil pengawasan yang dilakukan masih secara manual, sehingga tim pengawas harus melakukan dua kali pencatatan hasil pengawasan berdampak pada kegiatan operasional yang dilakukan kurang optimal ke sembilan Kabupaten/kota di Bali. Bahkan dari pelaksanaannya tersebut untuk peluang terjadinya kesalahan pada hasil pendataan masih sangat besar dan untuk melakukan perbaikannya pun harus mengeluarkan tenaga, waktu dan biaya lagi karena mengulang kegiatan yang sama yakni tim pengawas mendatangi pelaku usaha kembali secara *door-to-door*. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode penelitian riset dan pengembangan *Research and Development (R&D)* dengan tambahan

metode pengembangan sistem, seperti Metode *System Development Life Cycle* (SDLC) berbasis *mobile* yang dimana dapat menghasilkan proses bisnis kegiatan pengawasan barang beredar dan jasa yang terpusat dengan tidak membutuhkan banyak tenaga, produktif sehingga kegiatan terlaksana tetap efektif, dan dapat mengurangi kegiatan yang tidak diperlukan. Sehingga proses bisnis ini dapat mencapai tujuan lebih efektif dan efisien dengan peluang kesalahan sedikit dan mengurangi biaya berlebih. Metode penelitian R&D terdiri dari 3 tahapan, yakni: *plan*, *development*, dan *evaluation*. Pada tahap *plan* dilakukan untuk mengidentifikasi kendala. Tahap *development* merupakan tahap untuk membuat dan mengembangkan desain produk. dan tahap *evaluation* merupakan tahap pengujian kelayakan yang mengacu pada indikator keberhasilan program. Rubrik Penilaian menjadi tolak ukur apakah perancangan sistem informasi pengawasan kegiatan perdagangan barang beredar dan jasa berbasis *mobile* dalam dapat dikatakan layak atau tidak untuk diimplementasikan. Dalam desain sistem informasi pengawasan kegiatan perdagangan barang beredar dan jasa dirancang memiliki 3 aktor yaitu, Kepala Dinas, Kepala Bidang PKTN dan Tim Pengawas. Dalam sistem ini nantinya memuat beberapa fitur utama yaitu *login*, *home*, notifikasi, data pengawasan, hasil pengawasan dan laporan. Dimana masing-masing fitur sudah memiliki fungsinya masing-masing yang dapat menunjang kelancaran kegiatan pengawasan.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil pembahasan serta kesimpulan dari penelitian maka saran-saran yang dapat diberikan penulis adalah sebagai berikut :

- a. Saran untuk Disperindag Provinsi Bali agar mengimplementasikan rancangan proses bisnis sistem ini dan dapat mengembangkannya lagi sesuai dengan kebutuhan dinas dalam halnya pembuatan laporan tahunan yang memerlukan lampiran data rekap pengawasan terhadap pelaku usaha serta mengembangkannya sesuai kebutuhan dalam meningkatkan perlindungan konsumen atas barang berdar yang diedarkan oleh pelaku usaha melalui media sistem informasi sesuai dengan peranan staf perindustrian Disperindag Provinsi Bali. Pengimplementasian rancangan ini akan sangat menghemat waktu, biaya dan tenaga staf Disperindag yang tergabung dalam tim pengawas, yang tentu dapat meningkatkan kinerja staf Disperindag Provinsi Bali. Rancangan ini juga akan sangat membantu peningkatan kegiatan operasional Disperindag apabila diimplementasikan dan difokuskan pada kegiatan pengawasan lapangan.
- b. Saran untuk penelitian pengembangan selanjutnya, penulis menyarankan agar dapat melanjutkan penelitian sampai dengan tahap implementasi serta rancangan ini agar dapat memanfaatkan media platform *Mobile App*.

## DAFTAR PUSTAKA

- Aulia, Y. N. (2018). Pengawasan peredaran barang elektronik oleh Dinas Perindustrian dan Perdagangan di Kabupaten Bandung (Doctoral dissertation, UIN Sunan Gunung Djati Bandung). PhD Thesis
- Dinas Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Bali. (2022)
- Faraj, F., Rochim, A. F., & Kridalukmana, R. (2015). Pengembangan dan implementasi aplikasi pengawasan ternak berbasis android di Peternakan Bukit Aren Farm Majalengka. *Jurnal Teknologi dan Sistem Komputer*, 3(4), 544-551.
- Hidayati, Nur., (2019), “Modul Sistem Basis Data”, Bina Sarana Informatika
- Huda, I. (2011). Pengembangan Aplikasi P3K Berbasis Smartphone Android. Program Studi Teknik Informatika Fakultas Sains Dan Teknologi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, 66, 37–39.
- João, I.M., dan J.M. Silva1., tidak ada tahun, “Concept Mapping and Mind Mapping to Lift the Thinking Skills of Chemical Engineering.”
- Kamal, M. (2020). Research and Development (R&D). *Santhet: Jurnal Sejarah, Pendidikan, dan Humaniora*, Vol. 4, No.1 pp. 10-18.
- Kementrian Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah. (2021). “Pemerintah Terus Perkuat UMKM Melalui Berbagai Bentuk Bantuan”. <https://www.kemenkeu.go.id/publikasi/berita/pemerintah-terus-perkuat-umkm-melalui-berbagai-bentuk-bantuan/>. 18 Januari 2022
- Krisnawati, Ni Ketut Ayu., 2021, “Business Process Reengineering Pemetaan Ikm Provinsi Bali Berbasis Sistem Informasi Geografis Pada Disperindag Provinsi Bali”.
- Kurniawan, T. A. (2018). Pemodelan Use Case (UML): evaluasi terhadap beberapa kesalahan dalam praktik. *J. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput*, 5(1), 77
- Kusuma, Putu Arismawan Jaya., Purnawan, I Ketut Adi., Mandenni, Ni Made. Aplikasi Sistem Informasi Hotel Berbasis Android. (2015). *Merpati*, 3(1).
- Mukti, Y. I., & Puspita, D. (2019). Sistem Informasi Peringatan Dini Bencana Pada Kota Pagar Alam Berbasis Mobile. *Jusikom: Jurnal Sistem Komputer Musirawas*, 4(2), 65-74.



- Nugraha, W., Syarif, M., & Dharmawan, W. S. (2018). Penerapan Metode SDLC Waterfall dalam Sistem Informasi Inventori Barang Berbasis Desktop. JUSIM (Jurnal Sistem Informasi Musirawas). Jurnal JUSIM 3(01), 23-29.
- Peraturan Gubernur Nomor 58 Tahun 2019 Tentang Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Bali.
- Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2020 Tentang Petunjuk Teknis Jabatan Fungsional Pengawas Perdagangan
- Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 69 Tahun 2018 Tentang Pengawasan Barang Beredar Dan/Atau Jasa
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Bidang Perdagangan.
- Permana, A. Y., & Romadlon, P. (2019). Perancangan Sistem Informasi Penjualan Perumahan Menggunakan Metode Sdlc Pada Pt. Mandiri Land Prosperous Berbasis Mobile. Jurnal SIGMA, 10(2), 153-167.
- Reni, N., Chairul, H., & Aldi, R. (2019). Perancangan Aplikasi Pengawasan Sales Berbasis Mobile (Studi Kasus: Honda Aceh Motor Bandung). SisInfo–Jurnal Sistem Informasi dan Informatika, 1(02), 1-8.
- Simarangkir, M. S. H., & Puspabhuana, A. (2019). Implementasi Wap (Wireless Application Protocol) Dan Web Untuk Layanan Sistem Informasi Nilai Mahasiswa (Studi Kasus: Politeknik Meta Industri Cikarang). Jurnal Inkofar, 1(1).
- Somasundaram, V., Kannan, M., & Sriram, V. (2016). Mobile based attendance management system. Indian Journal of Science and Technology, 9(35), 1-4.
- Sudjiman, P. E., & Sudjiman, L. S. (2018). Analisis sistem informasi manajemen berbasis komputer dalam proses pengambilan keputusan. TeIKa, 8(2), 55-66.
- Viska Azizah, Mutiara. (2020). Teknologi Informasi Komunikasi dan Perkembangannya. Jurnal Ilmiah Khatulistiwa Informatika, 6(2).
- Wedayanti, M. D., & Zulkifli, Z. (2015). Pelaksanaan Pengawasan Barang Dan Jasa Beredar Oleh Seksi Perlindungan Konsumen Pada Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Kota Pekanbaru. Publika: Jurnal Ilmu Administrasi Publik, 1(1), 52-72.