

**PROSEDUR PEMBUKAAN REKENING *ONLINE*
PT. BANK RAKYAT INDONESIA
KANTOR CABANG KUDUS**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**Oleh
Defi Andrianti
NIM 1915713046**

**PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2022**

**PROSEDUR PEMBUKAAN REKENING *ONLINE*
PT. BANK RAKYAT INDONESIA
KANTOR CABANG KUDUS**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**Oleh
Defi Andrianti
NIM 1915713046**

**PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2022**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Defi Andrianti

NIM : 1915713046

Prodi/Jurusan : D3 Administrasi Niaga/Administrasi Niaga

Dengan ini menyatakan bahwa naskah Tugas Akhir saya dengan judul: **Prosedur Pembukaan Rekening Online PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Kudus** adalah memang benar asli karya saya. Dengan ini saya juga menyatakan bahwa dalam naskah Tugas Akhir ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu perguruan tinggi, dan atau sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah Tugas Akhir ini dan disebutkan pada daftar pustaka.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan menerima sanksi akademis dalam bentuk apapun.

JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGE

Badung, 31 Agustus 2022

Yang menyatakan,



Defi Andrianti

NIM. 1915713046

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

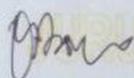
1. Judul Tugas Akhir : Prosedur Pembukaan Rekening Online PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Kudus.
2. Penulis
 - a. Nama : Defi Andrianti
 - b. NIM : 1915713046
3. Jurusan : Administrasi Niaga
4. Program Studi : Administrasi Bisnis

Badung, 31 Agustus 2022

Menyetujui,

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Drs. I Ketut Pasek, M.AB.
NIP. 195909201989031001



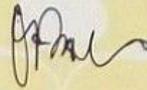
Kadek Cahya Dewi, S.T., M.Cs
NIP. 198409092014042001

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

PROSEDUR PEMBUKAAN REKENING ONLINE
PT. BANK RAKYAT INDONESIA
KANTOR CABANG KUDUS

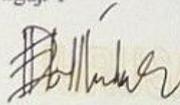
Oleh:
DEFI ANDRIANTI
NIM 1915713046

Disahkan oleh
Ketua Penguji



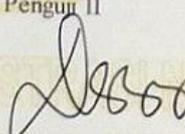
Drs. I Ketut Pasek, M.A.B.
NIP. 195909201989031001

Penguji I



Nyoman Indah Kusuma Dewi,
SE.MBA.,Ph.D
NIP. 196409291990032003

Penguji II



Ni Kadek Dessy Hariyanti,
S.Kom.,M.M.
NIP. 197612012002122002

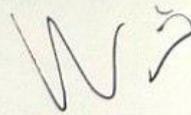
Mengetahui
Jurusan Administrasi Niaga
Ketua



Dr. I Ketut Santra, M.Si.
NIP. 196710211992031002

Badung, 1 September 2022

Program Studi D3 Administrasi Niaga
Ketua,



I Made Widianara, S.Psi.,M.Si
NIP. 197902182003121002

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui prosedur, syarat, hambatan serta solusi dalam pelaksanaan pembukaan rekening online melalui website PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Kudus. Metode penelitian yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Sumber data primer diperoleh melalui wawancara dan observasi, sedangkan data sekunder diambil dari website resmi perusahaan dan sumber bacaan lainnya. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah studi dokumentasi, observasi, dan wawancara. Serta menggunakan teknik analisis deskriptif kualitatif. Berdasarkan hasil pembahasan, tahap membuka rekening secara online yaitu memasuki alamat website bukarekening.bri.co.id lalu menyiapkan dokumen, verifikasi data, dan tahap terakhir setoran awal. Kegagalan sering terjadi karena ponsel memiliki spesifikasi yang kurang, nasabah belum merubah KTP menjadi E-KTP, gagal dalam penguploadan foto selfie atau foto KTP dan video verifikasi, dan jaringan internet kurang stabil. Solusinya yaitu menggunakan spesifikasi ponsel Android minimal lollipop 5.1 dan IOS minimal versi 8, merubah KTP menjadi E-KTP, pengambilan foto atau video dengan baik, dan jaringan internet stabil. Untuk mempermudah pembukaan rekening online bagi nasabah yang masih awam sebaiknya PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Kudus lebih banyak mensosialisasikan pembukaan rekening online kepada nasabah, selain itu pihak bank dapat menyediakan brosur mengenai prosedur pembukaan rekening secara online untuk meminimalisir antrian panjang. Dengan demikian pembukaan rekening online dapat berjalan sesuai yang diharapkan.

Kata Kunci: Prosedur, Rekening, Syarat, Hambatan, Solusi, Bank Rakyat Indonesia

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul “Prosedur Pembukaan Rekening Online PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Kudus” dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Tujuan penulisan ini adalah sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan perkuliahan, serta untuk memperoleh ijazah Diploma III Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Bali.

Penulisan laporan tugas akhir ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya.
2. Kedua orang tua serta keluarga tercinta yang selalu mendukung penulis baik moril maupun materil.
3. Bapak I Nyoman Abdi, S.E.,M.e.Com., selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberi izin kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
4. Bapak Dr. I Ketut Santra, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan bimbingan dan dukungan selama penulisan tugas akhir ini.

5. Bapak I Made Widiantara, S.Psi., M.Si., selaku Ketua Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan petunjuk dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini tepat pada waktunya.
6. Bapak Drs. I Ketut Pasek, M.AB., selaku Pembimbing 1 yang telah banyak memberikan bimbingan dan saran-saran yang berguna bagi penulisan tugas akhir ini.
7. Ibu Kadek Cahya Dewi, S.T., M.Cs., selaku Pembimbing 2 yang telah banyak memberikan bimbingan dan saran-saran yang berguna bagi penulisan tugas akhir ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Administrasi Niaga yang telah memberikan mata kuliah dari semester I sampai dengan semester VI, serta seluruh staf Jurusan Administrasi Niaga yang telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan.
9. Bapak Ekhwan Darmawan, selaku pemimpin cabang PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Kudus yang telah memberikan izin untuk melakukan observasi selama PKL (Praktek Kerja Lapangan).
10. Bapak R. Bambang Tri H., dan seluruh staf serta karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Kudus khususnya bagian Layanan Operasional Dana dan Jasa yang telah memberikan waktu, ilmu, dan pengalaman untuk penulis dalam proses penyusunan hingga penyelesaian laporan tugas akhir.

11. Deniar Nur Rizky selaku teman masa kecil yang sudah meminjamkan laptopnya disaat laptop penulis tiba-tiba mati total di detik terakhir pembuatan tugas akhir, semoga kebaikanmu dilipat gandakan oleh Allah SWT.
12. Riri Artiani dan Asya Nur Isa Maharani selaku sahabat dan saudara saya yang sudah menemani saya healing kemana saja di saat pusing dengan tugas akhir, terimakasih atas dukungan dan waktu yang sudah kalian luangkan.
13. Teman-teman Asimia AB angkatan 2019 yang senasib, seperjuangan, sepenanggungan, dan pastinya sekelas, terimakasih atas semua canda tawa bahagia duka lara nestapa sehingga membuat hari-hari kuliah yang penuh tugas menjadi lebih hidup.
14. Semua sahabat dan teman-teman yang sudah memberikan doa, semangat, dan dukungan kepada penulis baik selama perkuliahan maupun dalam penulisan laporan tugas akhir ini.
15. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian laporan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna untuk itu penulis mengharapkan saran dan masukan untuk perbaikan tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Badung, 20 Juli 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK	v
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Pokok Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Metode Penelitian.....	6
1. Lokasi Penelitian	6
2. Objek Penelitian	6
3. Data Penelitian.....	7
4. Teknik Analisis Data.....	9
BAB II LANDASAN TEORI	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
A. Bank	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
1. Pengertian Bank.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
2. Fungsi Bank	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
B. Rekening	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
1. Pengertian Rekening..	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
2. Jenis-Jenis Rekening .	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
3. Kegunaan Rekening...	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
4. Cara Mengecek Rekening.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
C. Tabungan	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

1. Pengertian Tabungan.	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
2. Jenis Tabungan.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
BAB III GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	
Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.	
A. Sejarah Perusahaan.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
B. Bidang Usaha.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
C. Struktur Organisasi dan Uraian Jabatan	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	
Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.	
A. Kebijakan Perusahaan ...	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
B. Analisis dan Interpretasi Data.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
1. Prosedur Pembukaan Rekening Online PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Kudus	42
2. Syarat-Syarat Pembukaan Rekening Online PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Kudus	76
3. Hambatan dan Solusi dalam Pembukaan Rekening Online PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Kudus	77
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	78
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1. 1 Alur Analisis Data Miles dan Huberman..... 11
- Gambar 3. 1 Struktur Organisasi PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Kudus **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Gambar 4. 1 Flowchart Prosedur Pembukaan Rekening Online PT. Bank Rakyat Indonesia **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Gambar 4. 2 Tampilan Beranda Website BRI**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Gambar 4. 3 Tampilan Langkah Pembukaan Rekening Tabungan **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Gambar 4. 4 Tampilan Halaman Pemilihan Jenis Tabungan.... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Gambar 4. 5 Tampilan Halaman Jenis Tabungan Yang Dipilih **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Gambar 4. 6 Tampilan Halaman Pemilihan Kantor Pengelola Rekening **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Gambar 4. 7 Tampilan Halaman Ketentuan Pengambilan Foto KTP **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Gambar 4. 8 Tampilan Halaman Pengambilan Foto KTP **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Gambar 4. 9 Tampilan Formulir Data Utama**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Gambar 4. 10 Tampilan Halaman Verifikasi Kode OTP **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Gambar 4. 11 Tampilan Halaman Ketentuan Perekaman Video **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Gambar 4. 12 Tampilan Halaman Dokumen Yang Perlu Disiapkan **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Gambar 4. 13 Tampilan Halaman Ketentuan Foto Selfie dan KTP **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Gambar 4. 14 Tampilan Halaman Tanda Tangan**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Gambar 4. 15 Tampilan Halaman Ketentuan Foto NPWP **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Gambar 4. 16 Tampilan Halaman Pemberitahuan Verifikasi **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Gambar 4. 17 Tampilan Email Pemberitahuan Verifikasi..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Gambar 4. 18 Tampilan Kelengkapan Data**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Gambar 4. 19 Tampilan Verifikasi Kode**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Gambar 4. 20Tampilan Konfirmasi Data Identitas Rekening **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Gambar 4. 21 Tampilan Halaman Pemberitahuan Setoran Awal **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Gambar 4. 22 Tampilan Konfirmasi Pembukaan Rekening Berhasil **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Gambar 4. 23 Tampilan Aktivasi Internet Banking**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Gambar 4. 24 Tampilan Halaman Pembuatan Password **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Gambar 4. 25 Tampilan Akun BRImo Berhasil Dibuat **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Hambatan Solusi Dalam Pembukaan Rekening Online
..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Laporan Hasil Wawancara **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Lampiran 3 Lampiran Hasil Wawancara **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Lampiran 4 Dokumentasi Wawancara **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Lampiran 5 Laporan Hasil Wawancara **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- Lampiran 6 Dokumentasi Wawancara **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Di era kemajuan teknologi seperti sekarang ini, membuat teknologi berkembang sangat pesat. Dengan kemajuan ilmu pengetahuan serta teknologi memotivasi manusia untuk memiliki kualitas hidup yang lebih baik. Berbagai kegiatan yang sebelumnya harus dilakukan secara manual yang membutuhkan waktu, tenaga dan pikiran, kini dapat dilakukan secara online sehingga menjadi lebih efektif dan efisien dengan bantuan teknologi. Dengan adanya perkembangan teknologi yang semakin maju dan berkembang tentunya mempengaruhi banyak sektor, salah satunya yaitu sektor perbankan. Perkembangan teknologi informasi di sektor perbankan mendorong kebutuhan masyarakat yang semakin tinggi terhadap akses finansial yang lebih baik.

UU No. 10 Tahun 1998 mengenai Perbankan, menyimpulkan usaha perbankan mencakup tiga aktivitas yakni menghimpun dana, menyalurkan dana, serta menawarkan layanan

bank lainnya. Di era perkembangan teknologi ini, yang salah satunya berpengaruh di sektor perbankan dijelaskan pada Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) Nomor 12/POJK.03/2018 Tentang Penyelenggaraan Layanan Perbankan Digital Oleh Bank Umum Pasal 2 Ayat (1) yang berbunyi “Penyelenggaraan Layanan Perbankan Elektronik atau Layanan Perbankan Digital merupakan salah satu upaya Bank dalam rangka berperan aktif untuk memperluas akses keuangan masyarakat. Perluasan akses keuangan masyarakat antara lain melalui pembukaan rekening simpanan di Bank yang dapat dilakukan secara mandiri dan peningkatan layanan keuangan untuk mempermudah pengelolaan keuangan nasabah.”

Pada pandemi Covid-19, PT Bank Rakyat Indonesia memberikan layanan mengenai pembukaan rekening tabungan online yang memiliki tujuan positif, sebab nasabah hanya perlu dikonfirmasi melalui video call tanpa datang ke bank secara langsung. Hal ini dibuktikan dengan pernyataan pada 7 Juli 2020, Wahyudi mengatakan adanya platform digital tersebut membuat calon nasabah yang ingin membuka rekening tidak perlu lagi datang ke kantor cabang BRI. Dengan begitu, memudahkan calon nasabah membuka rekening tabungan sehingga menjadi lebih praktis dan efisien.

Pembukaan Rekening Online ialah inisiatif baru yang dikembangkan selama pandemi COVID-19. Fungsi ini membantu upaya industri 4.0 pemerintah. Nasabah dapat membuat rekening dengan mudah, cepat, dimana serta kapan saja di website BRI. Namun, berdasarkan Laporan Tahunan Bank Rakyat Indonesia Tahun 2021, jumlah nasabah BRI tahun 2021 mencapai 31,1 juta lebih nasabah, namun pengguna internet banking BRI hanya 14,14 juta nasabah pengguna, yang artinya sekitar kurang lebih 16,96 juta nasabah belum menggunakan internet banking BRI. Dari hal tersebut bisa dikatakan bahwa sebagian besar nasabah BRI kurang mengikuti perkembangan teknologi, walaupun dari pihak bank sudah melakukan terobosan – terobosan baru ke arah digitalisasi namun dari pihak nasabah belum mendukung.

Menurut hasil observasi pada PT Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Kudus, nasabah yang melakukan pembukaan rekening secara online masih sangat jarang sehingga terjadi antrian yang panjang. Walaupun pembukaan rekening secara online sudah sebagian diterima oleh masyarakat namun masih banyak masyarakat yang belum mengetahui dan mengenal pembukaan rekening secara online. PT. BRI Kantor Cabang Kudus juga sudah mempromosikan pembukaan rekening secara online ini melalui video yang dibagikan ke media sosial BRI. Kurangnya promosi yang

dilakukan mengakibatkan minimnya pengetahuan masyarakat mengenai layanan BRI pembukaan rekening online.

Layanan perbankan digital mengenai pembukaan rekening sudah dibahas pada Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) Nomor 12/POJK.03/2018 Tentang Penyelenggaraan Layanan Perbankan Digital Oleh Bank Umum Pasal 2 Ayat (1). Oleh karena itu manajemen bank serta anggota harus menyadari bahwa pembuatan rekening online harus ditangani dengan tepat guna memungkinkan sistem tata kelola keuangan yang produktif. Melaksanakan aktivitas harus dengan sungguh-sungguh serta bertanggung jawab. Kurangnya perhatian pada pembukaan secara online mengakibatkan komplikasi yang signifikan bagi bank. Penerapan serta pengelolaan proses yang baik akan mengurangi kendala yang mungkin terjadi. Hal ini menjadi salah satu upaya yang harus diterapkan, mengenai kualitas pelayanan yang harus diterapkan pada pembukaan rekening online. Agar nasabah bisa nyaman dan lebih mudah memahami prosedur pembukaan rekening online.

Berdasarkan uraian diatas, penulis ingin membahas lebih mendalam mengenai prosedur pembukaan rekening online. Oleh karena itu, penulis tertarik menulis tugas akhir ini dengan judul **Prosedur Pembukaan Rekening Online PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Kudus**

B. Pokok Masalah

Berlandaskan pemaparan latar belakang di atas, maka pokok masalah pada riset ini ialah:

1. Bagaimana prosedur pembukaan rekening secara online PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Kudus?
2. Apa saja syarat-syarat pembukaan rekening online PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Kudus?
3. Apa saja hambatan serta solusi yang dihadapi pada pembukaan rekening secara online PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Kudus?

C. Tujuan Penelitian

Berlandaskan pemaparan pokok masalah, maka tujuan pelaksanaan riset ini ialah:

1. Guna melihat prosedur pembukaan rekening secara online PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Kudus.
2. Guna melihat syarat-syarat dalam pembukaan rekening secara online PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Kudus.
3. Guna melihat hambatan yang dihadapi dalam pembukaan rekening secara online PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Kudus serta solusi yang dapat diberikan.

D. Manfaat Penelitian

Riset ini diharapkan mampu bermanfaat baik secara teoritis maupun praktis, diantaranya:

1. Manfaat Teoritis

Riset ini diharapkan mampu meningkatkan wawasan serta pengetahuan mengenai prosedur pembukaan rekening online PT. BRI Kantor Cabang Kudus, serta mampu menjadi sarana pengembangan ilmu pengetahuan di bangku perkuliahan.

2. Manfaat Praktis

- a. Bagi penulis, riset ini diharapkan mampu memahami prosedur pembukaan rekening secara online PT. BRI Kantor Cabang Kudus serta mampu mensosialisasikan apa yang diketahui.
- b. Bagi peneliti berikutnya, riset ini diharapkan mampu berkontribusi pada pengembangan teori mengenai prosedur pembukaan rekening secara online PT. BRI Kantor Cabang Kudus.
- c. Bagi Badan Usaha perbankan, riset ini diharapkan mampu menjadi bahan pertimbangan guna meningkatkan layanan pada PT. BRI Kantor Cabang Kudus.

E. Metode Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Riset ini dilaksanakan di PT. BRI Kantor Cabang Kudus di Jalan Jend. Sudirman No. 66, Nganguk, Kramat, Kudus, Jawa Tengah, Kode Pos 59311.

2. Objek Penelitian

Adapun objek yang diterapkan pada riset ini ialah Prosedur Pembukaan Rekening Online PT. BRI Kantor Cabang Kudus.

3. Data Penelitian

a. Jenis Data Penelitian

Riset ini menerapkan jenis data kualitatif. Sugiyono (2016:14), mengemukakan data kualitatif ialah data berupa kata, kalimat, skema, serta gambar. Data kualitatif yang diterapkan pada riset ini ialah alur pembukaan rekening secara online dan informasi yang didapatkan melalui wawancara.

b. Sumber Data Penelitian

Sumber data yang dikumpulkan oleh peneliti ialah:

1. Data Primer

Pada riset ini, data primer didapatkan melalui wawancara dengan pekerja PT. BRI Kantor Cabang Kudus guna melihat bagaimana informasi mengenai pembukaan rekening secara online.

2. Data Sekunder

Didefinisikan data yang didapatkan penulis teknik pengumpulan data yang mendukung data primer yang

bersumber dari buku, jurnal, website PT. BRI serta dokumen lain yang berkorelasi dengan riset.

c. Teknik Pengumpulan Data

Didefinisikan tahap utama pada pelaksanaan riset, sebab data yang terkumpul akan diterapkan sebagai bahan analisis pada riset. Metode yang diterapkan pada riset kualitatif ini, yakni:

1. Studi Dokumentasi

Dalam penelitian Tugas Akhir ini penulis mengumpulkan data yang dilakukan dengan cara membaca dan mempelajari berbagai literatur dan sumber bacaan yang berhubungan dengan penelitian penulis.

2. Observasi

Observasi yang dilaksanakan pada riset ini yakni ketika melaksanakan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di bagian Layanan Operasional Dana dan Jasa, sehingga penulis dapat mengamati hal-hal yang berkaitan dengan objek yang diteliti.

3. Wawancara

Dalam penelitian ini penulis melakukan wawancara secara *online* melalui *google meeting* mendalam dengan pegawai bagian *Customer Service* PT. BRI Kantor Cabang Kudus yakni 3 orang untuk mengetahui lebih dalam

mengenai masalah yang diteliti. Peneliti memilih *Customer Service* dikarenakan bagian tersebut yang menangani pembukaan rekening online. Wawancara *customer service* yang pertama dilaksanakan pada hari Senin, 22 Agustus 2022 pada pukul 17.57 WITA oleh Riska Wulandari selama 35 menit. Wawancara *customer service* yang kedua dilaksanakan pada hari Kamis, 25 Agustus 2022 pada pukul 19.25 WITA oleh Dicky Firmansyah selama 29 menit. Dan wawancara *customer service* yang ketiga dilaksanakan pada hari Jumat, 26 Agustus 2022 pada pukul 18.35 WITA oleh Irfan Yunianto selama 17 menit.

4. Teknik Analisis Data

Menurut Nur Sayidah (2018:153), analisis data ialah tindakan mencari serta mengumpulkan data secara cermat dari observasi serta wawancara guna menarik kesimpulan yang mudah dipahami. Teknik analisis data pada riset ini ialah analisis kualitatif seperti yang dijelaskan oleh Miles dan Hubberman: pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan. Berikut ialah berbagai tahapannya, yakni:

a. Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini penulis melakukan pengumpulan atau mengoleksi data sebanyak mungkin dari hasil kegiatan wawancara bersama pegawai bagian *Customer Service* PT. BRI Kantor Cabang Kudus.

b. Reduksi data

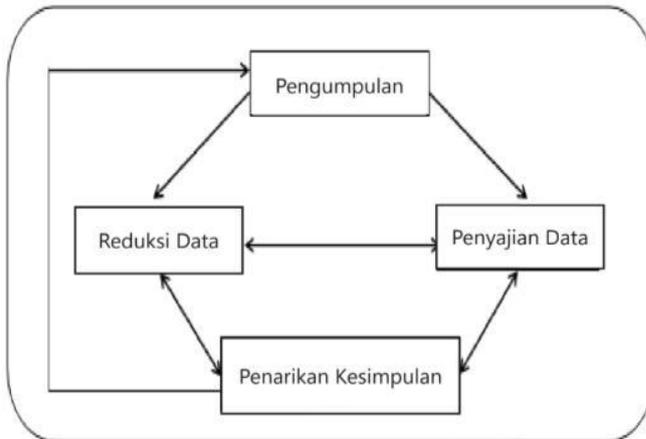
Dalam hal ini penulis melakukan penyeleksian dan penyederhanaan data mana saja yang disajikan yang disesuaikan dengan topik yang sesuai dan mentransformasikan data ke dalam bentuk tulisan

c. Penyajian data

Dalam hal ini penulis melakukan penyajian data dalam bentuk narasi dan bentuk lainnya seperti table dan *flowchart*.

d. Penarikan kesimpulan

Langkah terakhir dalam analisis data kualitatif adalah penarikan kesimpulan. Dalam hal ini penulis melakukan penarikan kesimpulan mengenai ketentuan dan prosedur pembukaan rekening secara online, syarat-syarat, hambatan dan solusi dalam pembukaan rekening secara online pada PT. BRI Kantor Cabang Kudus.



Gambar 1. 1 Alur Analisis Data Miles dan Huberman

(Sumber: Buku Metodologi Penelitian disertai dengan contoh penerapannya dalam penelitian)

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Dari hasil pembahasan mengenai Prosedur Pembukaan Rekening Online PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Kudus maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Pembukaan rekening *online* dapat diakses pada website Bank Rakyat Indonesia (BRI) <https://bukarekening.bri.co.id/digital-saving/> dengan beberapa langkah yaitu, menyiapkan dokumen, verifikasi diri, setoran awal, dan membuat akun BRImo.
2. Syarat-syarat pembukaan rekening online yaitu e-KTP (untuk WNI), Paspor (untuk WNA), usia minimal 17 tahun, NPWP (opsional), mengisi form aplikasi pembukaan rekening, membayar setoran awal, menyertakan surat izin usaha (SIUP) bagi yang membuka tabungan Britama Bisnis, kuota dan

jaringan stabil untuk video call, dan pulsa untuk mendapatkan kode verifikasi.

3. Hambatan dalam pembukaan rekening online yaitu ponsel memiliki spesifikasi yang kurang, gagal dalam penguploadan foto selfie/foto KTP dan video verifikasi dan jaringan internet yang kurang baik.

B. Saran

Berdasarkan dari hasil simpulan diatas dapat diberikan saran sebagai berikut:

1. Untuk mempermudah pembukaan rekening online bagi nasabah yang masih awam sebaiknya PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Kudus lebih banyak mensosialisasikan pembukaan rekening online kepada nasabah. Hal itu dapat dilakukan dengan cara nasabah yang datang ke bank untuk pembukaan rekening bisa dibantu oleh satpam yang bertugas atau customer service, selain itu pihak bank dapat menyediakan brosur mengenai prosedur pembukaan rekening secara online untuk meminimalisir antrian panjang.
2. Ketentuan atau syarat wajib pada pembukaan rekening secara online, nasabah harus memperhatikan proses dalam pembukaan rekening online sesuai dengan ketentuan yang sudah tertera di website <https://bukarekening.bri.co.id/digital-saving/>. Hal ini untuk meminimalisir kegagalan dalam verifikasi

pembukaan rekening online yang terjadi. Seperti kegagalan pada tahap penguploadan foto E-KTP, pengambilan video, dan foto selfie dan KTP yang mempengaruhi dalam pembukaan rekening online.

DAFTAR PUSTAKA

- BRI. (n.d.). Profil Perusahaan. https://bri.co.id/o/com.BRI.corporate.website.ebook.reader.web/pdf-viewer.html?read=/documents/20123/56789/CP_Bank_BRI_27Juni.pdf (Diakses pada 29 Mei 2022)
- Cara Kerja Face Recognition. <https://sis.binus.ac.id/2022/01/05/cara-kerja-face-recognition/> (Diakses pada 9 Juli 2022)
- Firmansyah, Hamdan, dkk. (2021). *Teori dan Praktik Manajemen Bank Syariah Indonesia*. Cirebon: Penerbit Insania.
- Hariani, Pipit Putri. (2022). *Mengenal Dasar-Dasar Perbankan*. Medan: Umsu Press.
- Huda, Nurul. (2018). *Ekonomi Makro Islam pendekatan teoritis*. Jakarta: Kencana.
- Keuangan, Otoritas Jasa. (2018). "Penyelenggaraan Layanan Perbankan Digital Oleh Bank Umum". Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 12/POJK.03/2018. (Diakses pada 2 Juli 2022)
- Kumparan. "Ada Digital Saving, Buka Rekening di Bank BRI Bisa Cuma 15 Menit". <https://kumparan.com/kumparanbisnis/ada-digital-saving-buka-rekening-di-bank-bri-bisa-cuma-15-menit-1u7EIzSDsRb>. (Diakses pada 23 Agustus 2022)
- Laporan Tahunan BRI AR 2021. <https://bri.co.id/report> (Diakses pada 23 Agustus 2022)
- Pembukaan Rekening BRI. <https://bukarekening.bri.co.id/digital-saving/> (Diakses pada 2 Juli 2022)
- Rekening Adalah: Pengertian, Jenis, dan Cara Mengeceknnya. <https://www.ocbcnisp.com/id/article/2022/01/03/rekening-adalah> (Diakses pada 28 Mei 2022)
- Sayidah, Nur. (2018). *Metodologi penelitian disertai dengan contoh penerapannya dalam penelitian*. Sidoarjo: Zifatama Jawara.
- Shohiha, Aqida. (2020). *Investopedia: A-Z Investasi dan Perencanaan Keuangan untuk Pemula*. Yogyakarta: Laksana.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

What is Digital Signature: How It Works, Benefits, Objectives, Concept.
<https://www.emptrust.com/blog/benefits-of-using-digital-signatures/>(Diakses pada 9 Juli 2022)

Yusmad, M. A. (2018). *Aspek Hukum Perbankan Syariah dari Teori ke Praktik*. Yogyakarta: Deepublish.

Wulandari, Riska. 2022."Prosedur Pembukaan Rekening Online PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Kudus". *Hasil Wawancara Pribadi*: 22 Agustus 2022, Google Meeting.

Firmansyah, Dicky. 2022."Prosedur Pembukaan Rekening Online PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Kudus". *Hasil Wawancara Pribadi*: 25 Agustus 2022, Google Meeting.

Yunianto, Irfan. 2022."Prosedur Pembukaan Rekening Online PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Kudus". *Hasil Wawancara Pribadi*: 26 Agustus 2022, Google Meeting.