

**PENERAPAN *ECO-OFFICE* DALAM MENDUKUNG KANTOR
RAMAH LINGKUNGAN PADA FRONT OFFICE
DEPARTMENT DI HILTON BALI RESORT**



POLITEKNIK NEGERI BALI

I MADE AGUS DWI KUSUMA PUTRA

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2022**

SKRIPSI

**PENERAPAN *ECO-OFFICE* DALAM MENDUKUNG
KANTOR RAMAH LINGKUNGAN PADA FRONT OFFICE
DEPARTMENT DI HILTON BALI RESORT**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**Oleh
I Made Agus Dwi Kusuma Putra
NIM 1815834144**

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2022**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI BALI
JURUSAN PARIWISATA**

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Badung-Bali – 80364
Telp. 0361-701981 (hunting) Fax. 0361-701128 Laman: <http://www.pnb.ac.id>.
Email: poltek@pnb.ac.id

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : I Made Agus Dwi Kusuma Putra

NIM : 1815834144

Program Studi : Manajemen Bisnis Pariwisata
Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali

dengan ini menyatakan bahwa skripsi berjudul:

“Penerapan *Eco-Office* dalam Mendukung Kantor Ramah Lingkungan
pada Front Office Department di Hilton Bali Resort”

benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya
bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana
mestinya.

Badung, 03 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan,



I Made Agus Dwi Kusuma Putra

SKRIPSI

Disusun sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Studi pada Program
Studi Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata,
Politeknik Negeri Bali



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2022

SKRIPSI

**PENERAPAN *ECO-OFFICE* DALAM MENDUKUNG KANTOR
RAMAH LINGKUNGAN PADA FRONT OFFICE
DEPARTMENT DI HILTON BALI RESORT**

Diajukan oleh:

**I Made Agus Dwi Kusuma Putra
NIM 1815834144**

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik Oleh

Dosen Pembimbing I,

**Drs. Budi Susanto, M. Par.
NIP 196009251989031001**

Dosen Pembimbing II,

**Drs. I Gusti Putu Sutarma, M. Hum.
NIP 196412311990031025**

Mengetahui
Jurusan Pariwisata
Ketua,



**Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D.
NIP 196312281990102001**

**PENERAPAN *ECO-OFFICE* DALAM MENDUKUNG KANTOR
RAMAH LINGKUNGAN PADA FRONT OFFICE
DEPARTMENT DI HILTON BALI RESORT**

Telah diuji dan Dinyatakan Lulus Ujian pada:
Hari: Rabu, 03 Agustus 2022

PENGUJI

KETUA:



Drs. Budi Susanto, M. Par
NIP 19600925198031001

ANGGOTA:



Ida Ayu Elistyawati, A. Par., M. Par
NIP 196707141998032001



Prof. Dr. I Putu Astawa, S.E., M.M.
NIP 196609201990031002

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberi kesempatan bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul “Penerapan *Eco-Office* dalam Mendukung Kantor Ramah Lingkungan pada Front Office Department di Hilton Bali Resort”. Skripsi disusun untuk memenuhi persyaratan studi pada Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang terkait dalam pembuatan skripsi dan telah memberikan dukungan baik secara moral, bimbingan serta doa, kepada:

1. I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan Pendidikan Diploma IV di Politeknik Negeri Bali.
2. Prof. Ni Made Ernawati, MATM, Ph.D. selaku Ketua Jurusan Pariwisata yang telah memberikan semangat demi selesainya skripsi ini di Politeknik Negeri Bali.
3. Dr. Gede Ginaya, M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata yang telah memberikan masukan kepada penulis.
4. Dra. Ni Nyoman Triyuni, M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah memberikan panduan dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Ni Luh Eka Armoni, SE., M.Par. selaku Koordinator Praktik Kerja Lapangan yang telah memberikan bimbingan kepada penulis selama proses Praktik Kerja Lapangan (PKL) berlangsung.
6. Drs. Budi Susanto, M. Par. selaku pembimbing satu skripsi atas ketulusan hati dan kesabarannya dalam membimbing, mendukung, dan mengarahkan penulis.
7. Drs. I Gusti Putu Sutarma, M. Hum. selaku pembimbing dua skripsi atas ketulusan hati dan kesabarannya dalam membimbing, mendukung dan mengarahkan penulis.
8. Seluruh staf Hilton Bali Resort yang penulis tidak bisa sebutkan satu per satu terutama pada Front Office Department yang telah memberikan kesempatan, membimbing dan mendukung penulis mengenai wawasan perhotelan serta dalam proses pengumpulan data.

Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat untuk semua pihak dan penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun untuk menyempurnakan skripsi ini sehingga dapat digunakan sebagai acuan dalam penelitian selanjutnya.

Badung, 03 Agustus 2022



Penulis

PENERAPAN *ECO-OFFICE* DALAM MENDUKUNG KANTOR RAMAH LINGKUNGAN PADA FRONT OFFICE DEPARTMENT DI HILTON BALI RESORT

I Made Agus Dwi Kusuma Putra
NIM: 1815834144

ABSTRAK

Berkurangnya lahan hijau akan menyebabkan masalah lingkungan yaitu dapat menyebabkan banjir, polusi, pencemaran, dan pemanasan global. Kampanye ramah lingkungan dapat dilakukan oleh siapa saja dan penting juga diterapkan perilaku ramah lingkungan di kantor-kantor. Untuk itu diperlukan tindakan-tindakan yang ramah lingkungan terutama kantor yang beroperasi 24 jam sehari dengan menerapkan *eco-office*. Hilton Bali Resort merupakan hotel bintang 5. Dalam operasionalnya, semakin besar sebuah hotel maka kebutuhan operasionalnya akan semakin banyak. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan *eco-office* dalam mendukung kantor ramah lingkungan pada Front Office Department di Hilton Bali Resort. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan teknik triangulasi yaitu gabungan observasi, dokumentasi, dan wawancara dalam menganalisis data. Kesimpulan pada penelitian ini menunjukkan hasil bahwa penerapan yang telah dilakukan Front Office Department mendukung kajian sebelumnya. Namun tetap perlu ada peningkatan lebih lanjut dalam penerapannya agar lebih baik dalam mendukung kampanye ramah lingkungan. Penerapan *eco-office* ini dapat membantu hotel dalam menghemat biaya, meningkatkan citra hotel, persepsi masyarakat tentang ramah lingkungan dan meningkatkan profit.

Kata Kunci: *eco-office*, *front office*, ramah lingkungan

PENERAPAN *ECO-OFFICE* DALAM MENDUKUNG KANTOR RAMAH LINGKUNGAN PADA FRONT OFFICE DEPARTMENT DI HILTON BALI RESORT

I Made Agus Dwi Kusuma Putra
NIM: 1815834144

ABSTRACT

The reduction of green land will cause environmental problems that can cause flooding, pollution, contamination, and global warming. Environmentally friendly campaigns can be carried out by anyone and it is also important to implement environmentally friendly behavior in offices. Therefore, environmentally friendly actions are needed, especially offices that operate 24 hours a day by implementing eco-offices. Hilton Bali Resort is a 5 star hotel. In its operation, the bigger the hotel, the more operational needs. This study aims to determine the application of eco-office in realizing an environmentally friendly office at the Front Office Department at the Hilton Bali Resort. This study uses a qualitative descriptive method with triangulation techniques, that is a combination of observation, documentation, and interviews in analyzing the data. The conclusion in this study shows the results that the implementation that has been carried out by the Front Office Department has been carried out well. However, there is still a need for further improvement in its implementation in order to better support the environmentally friendly campaign. The application of eco-office can help hotels in saving costs, improving the hotel's image, public perception of being environmentally friendly and increasing profits.

Keyword: eco-office, front office, environmentally friendly

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PERSETUJUAN GELAR SARJANA TERAPAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENETAPAN KELULUSAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I - PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II – TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Hotel.....	7
2.1.2 <i>Eco-Office</i>	7
2.1.3 Front Office	8
2.1.4 Kantor Ramah Lingkungan	14
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	15
BAB III – METODE PENELITIAN	
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	20
3.2 Objek Penelitian.....	20

3.3 Identifikasi Variabel	20
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	20
3.4.1 Penerapan <i>Eco-Office</i>	21
3.4.2 Kantor Ramah Lingkungan	23
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	27
3.5.1 Jenis Data	27
3.5.2 Sumber Data.....	27
3.6 Metode Penentuan Informan Kunci.....	28
3.7 Metode Pengumpulan Data.....	28
3.8 Teknik Analisis Data.....	30
BAB IV - PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	31
4.1.1 Sejarah Hotel.....	31
4.1.2 Bidang Usaha dan Fasilitas Hotel	32
4.1.3 Struktur Organisasi.....	48
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	54
4.2.1 Penerapan <i>Eco-Office</i> pada Front Office Department di Hilton Bali Resort	54
4.2.2 Pengaruh <i>Eco-Office</i> pada Front Office Department dalam Mendukung Kantor Ramah Lingkungan.....	66
4.2.3 Hasil Perbandingan Penerapan <i>Eco-Office</i> Dengan Penelitian Sebelumnya.....	74
BAB V - SIMPULAN	
5.1 Simpulan	79
5.2 Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

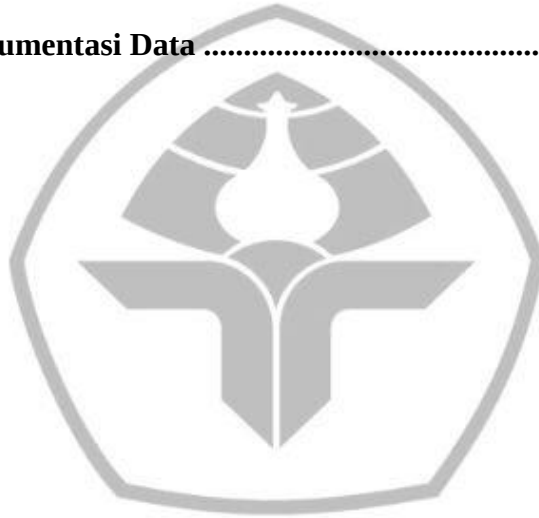
Tabel 2.1 Tinjauan Hasil Penelitian Sebelumnya	16
Tabel 3.1 Penerapan <i>Eco-Office</i>	20
Tabel 3.2 Indikator Kantor Ramah Lingkungan.....	23
Tabel 4.1 Jenis dan Tipe Kamar	31
Tabel 4.2 Jenis dan Tipe Kamar Nusa Dua Villa.....	32
Tabel 4.3 Kapasitas dan Ukuran <i>Meeting Rooms</i>	46
Tabel 4.4 Daftar Informan	53
Tabel 4.5 Rangkuman Wawancara Pengurangan Kertas dan Plastik	55
Tabel 4.6 Rangkuman Wawancara Penghematan Energi	57
Tabel 4.7 Rangkuman Wawancara Hemat Air	60
Tabel 4.8 Rangkuman Wawancara Kebersihan/Kenyamanan Ruang Kerja	61
Tabel 4.9 Rangkuman Wawancara Pengelolaan Sampah	64
Tabel 4.10 Rangkuman Wawancara Mengedepankan Kesehatan dan Kesejahteraan	65
Tabel 4.11 Rangkuman Wawancara Menyediakan Lingkungan yang Nyaman	66
Tabel 4.12 Rangkuman Wawancara Desain yang Dapat Mengikuti Perubahan	68
Tabel 4.13 Rangkuman Wawancara Mengintegraskan Peralatan Terkini dan Peralatan Pendukung.....	69
Tabel 4.14 Rangkuman Wawancara Mendidik Sumber Daya Manusia yang Tersedia	70
Tabel 4.15 Penerapan sebelum dan sesudah <i>eco-office</i> pada Front Office Department	71
Tabel 4.16 Perbandingan dengan Penelitian Sebelumnya	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Guest Room Garden View	34
Gambar 4.2 Guest Room Deluxe Ocean View	35
Gambar 4.3 Family Room King Bed	35
Gambar 4.4 Cliff Tower Pool View.....	36
Gambar 4.5 Cliff Tower Ocean View	37
Gambar 4.6 Executive Ocean View	37
Gambar 4.7 Executive Lagoon	38
Gambar 4.8 One Bedroom Executive Suite Ocean View.....	39
Gambar 4.9 Two Beds Room Royal Suite Ocean View	39
Gambar 4.10 Two Bedroom Presidential Suite Ocean View	40
Gambar 4.11 King Bed Room Pool Villa.....	41
Gambar 4.12 Two Bedroom Pool Villa	41
Gambar 4.13 Three Bedroom Presidential Pool Villa	42
Gambar 4.14 Graha Paruman Ballroom	45
Gambar 4.15 Graha Sawangan Ballroom.....	45
Gambar 4.16 Wiwaha Wedding Chapel	46
Gambar 4.17 Leisure Facilities	47
Gambar 4.18 Leisure Facilities	47
Gambar 4.19 Struktur Organisasi Front Office Department.....	48
Gambar 4.20 Lima Aspek Penerapan Eco Office	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara Eco-Office.....	99
Lampiran 2. Pedoman Wawancara Kantor Ramah Lingkungan	100
Lampiran 3. Hasil Wawancara.....	101
Lampiran 4. Dokumentasi Wawancara	116
Lampiran 5. Dokumentasi Data	117



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Peran industri pariwisata semakin penting seiring dengan perkembangan dunia pariwisata melalui penerimaan devisa negara. Selain mendukung penerimaan devisa negara, industri pariwisata juga mendukung pengembangan usaha sampai tenaga kerja di industri pariwisata meliputi daerah tujuan wisata, restoran, hotel, *travel agent* dan sebagainya. Adanya sektor pariwisata yang terdiri dari banyaknya unsur, membuka lapangan kerja bagi masyarakat untuk meningkatkan perekonomian, mengurangi pengangguran dan memajukan suatu daerah bahkan negara (Firda Harindah et al., 2014:67). Dengan perkembangan dunia industri pariwisata membuatnya menjadi salah satu pendukung devisa terbesar di Indonesia.

Salah satu pulau yang pariwisatanya berkembang begitu pesat yaitu Bali. Bali memiliki ciri khas tersendiri pada objek wisata maupun budaya sehingga menjadikannya daerah tujuan wisata yang terkenal baik di Indonesia maupun di mancanegara. Pariwisata yang berkembang di Bali sangat memengaruhi perekonomian karena merupakan sumber mata pencaharian bagi pelaku bisnis salah satunya adalah usaha perhotelan. Hotel merupakan akomodasi yang sangat penting dalam industri pariwisata dikarenakan tanpa adanya jasa hotel yang menunjang industri pariwisata maka jumlah wisatawan yang datang menjadi

sedikit. Alasan tersebut disebabkan oleh para wisatawan yang sangat membutuhkan jasa tersebut untuk melakukan perjalanan yang jauh atau dalam waktu yang lama. Dengan terus bertambahnya jumlah wisatawan yang datang ke Bali, maka usaha perhotelan pun kian banyak.

Jumlah seluruh hotel di Bali dari tahun 2015 sampai tahun 2020 mencapai 380 hotel dengan puncak tertinggi pembangunan hotel sampai 551 hotel pada tahun 2017 dan 2018 (*Badan Pusat Statistik Provinsi Bali*, n.d.). Maraknya perhotelan di Bali tidak hanya berdampak positif, tetapi terdapat dampak negatif yaitu bertambahnya sampah organik, non-organik, berkurangnya lahan hijau, dan pencemaran lingkungan. Berkurangnya lahan hijau akan menyebabkan masalah lingkungan yaitu dapat menyebabkan banjir, polusi, pencemaran, dan pemanasan global. Dampak-dampak negatif tersebut akan terus berlanjut jika tidak ada pergerakan dari pemerintah untuk melakukan gerakan penghijauan. Dalam hal tersebut dibuatlah sebuah gerakan yang dikenal saat ini yaitu gerakan penghijauan atau yang biasa kita kenal sebagai *Go Green*.

Dengan adanya limbah-limbah hotel yang menjadi salah satu penyebab pencemaran lingkungan maka penerapan *go green* juga diperlukan di hotel yaitu dengan menerapkan green hotel. Penerapan green hotel ini mengacu pada peraturan yang dikeluarkan pemerintah terhadap pelestarian lingkungan hidup yaitu pada (Permenparekraf, 2021;170) yaitu mengenai sarana pengembangan konsep hotel berkelanjutan dan berwawasan lingkungan (*green hotel*). Penerapan *green hotel* tidak hanya semata-mata merawat lingkungan alam, tetapi harus juga dilakukan dalam ruang lingkup pekerjaan di kantor. Aktivitas perkantoran dan

administrasi adalah suatu bagian yang tidak dapat dipisahkan dari aktivitas sehari-hari suatu organisasi. Dalam hal ini kegiatan perkantoran berkembang pesat seiring dengan perkembangan jasa (Amelia, 2014:478). Penerapan *green* pada bangunan perkantoran akan optimal apabila pengguna bangunan memiliki komitmen, pengetahuan, dan aksi yang sejalan (Building & Indonesia, 2014:3). Salah satu upaya untuk mencegah dan mengurangi pencemaran yang disebabkan oleh aktivitas kantor adalah dengan menerapkan Sistem Manajemen Lingkungan dari ISO 14000 di lingkungan perkantoran melalui konsep *eco-office* atau *green office* (Amelia, 2014:479). Gerakan *eco-office* ini merupakan salah satu gerakan dalam melakukan gerakan kantor peduli lingkungan yang mendorong pada aktivitas kerja yang berorientasi dalam meningkatkan kualitas lingkungan kerja yang sehat, bersih, indah dan nyaman.

Penerapan *eco-office* perlu dilakukan di setiap departemen di hotel. Hal ini guna mendukung kantor ramah lingkungan sehingga dapat meminimalisasi dampak pencemaran lingkungan. Penerapan *eco-office* ini perlu dilakukan pada masa kini hingga masa depan agar mencapai kaidah yang berkelanjutan. Salah satu departemen yang memerlukan gerakan *eco-office* yaitu Front Office Department di Hilton Bali Resort. Front Office Department merupakan salah satu departemen yang menggunakan kertas dan energi listrik paling banyak dibandingkan dengan departemen yang lain. Hal ini dikarenakan aktivitas kantor di Front Office Department dilakukan selama 24 jam. Aktivitas kantor yang beroperasi secara terus menerus akan menambah sampah kertas dan banyaknya energi yang digunakan. Front Office department di Hilton Bali Resort sudah

mendukung gerakan *go green*. Namun demikian masih terdapat beberapa pola ramah lingkungan yang dirasa masih kurang di Front Office Department, diantaranya yaitu dalam hal penggunaan plastik, energi dan tata ruang di Front Office Department. Untuk itu dalam penelitian ini peneliti ingin mengetahui apa saja pola ramah lingkungan pada Front Office Department yang telah diterapkan dengan mengacu pada penerapan *eco-office*.

Berdasarkan latar belakang tersebut penulis ingin mengangkat tema mengenai penerapan *eco-office* dengan judul “Penerapan *eco-office* dalam Mendukung Kantor Ramah Lingkungan pada Front Office Department di Hilton Bali Resort”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini, adalah :

1. Bagaimana penerapan *eco-office* pada Front Office Department di Hilton Bali Resort?
2. Bagaimana pengaruh *eco-office* dalam mendukung kantor ramah lingkungan pada penghematan kertas dan plastik di Front Office Department?
3. Bagaimana perbandingan penerapan *eco-office* dengan penelitian sebelumnya?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, penelitian ini bertujuan untuk:

1. Untuk mengetahui penerapan *eco-office* pada Front Office Department di Hilton Bali Resort
2. Untuk mengetahui pengaruh *eco-office* dalam mendukung kantor ramah lingkungan pada penghematan kertas dan plastik di Front Office Department
3. Untuk mengetahui perbandingan penerapan *eco-office* dengan penelitian sebelumnya

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Teoritis

Manfaat Secara teoritis penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan, ilmu pengetahuan mengenai bagaimana penerapan *eco-office* dalam mendukung kantor ramah lingkungan, serta dapat menjadi sebuah informasi baik dari karyawan *Front office*, mahasiswa maupun masyarakat umum dan menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya.

1.4.2 Manfaat Praktis

1. Bagi Peneliti

Hasil penelitian ini diharapkan bermanfaat untuk memberikan banyak pemahaman mengenai penerapan *eco-office* dalam mendukung kantor ramah lingkungan, serta sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Terapan.

2. Bagi Politeknik Negeri Bali

Penelitian ini dapat menambah informasi dan referensi bagi para peneliti berikutnya yang akan menganalisis masalah yang serupa yang bertujuan untuk

memperbaiki dan menyempurnakan kelemahan dalam penelitian yang sudah ada.

3. Bagi perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan dan bahan pertimbangan mengenai penerapan *eco-office* dalam mendukung kantor ramah lingkungan di perusahaan.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB V

SIMPULAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya mengenai penerapan *eco-office* pada Front Office Department dan pengaruhnya dalam mendukung kantor ramah lingkungan pada Front Office Department di Hilton Bali Resort, maka simpulan yang dihasilkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penerapan *eco-office* pada Front Office Department sudah sejalan dengan penelitian sebelumnya, mulai dari penerapan pengurangan plastik dan kertas, pengurangan energi, penghematan air, kebersihan/kenyamanan ruang kerja dan pengelolaan sampah. Namun dari penerapan tersebut masih terdapat kekurangan dalam penerapan ini yaitu Front Office Department masih menggunakan plastik pada *key card*, penggunaan AC dan lampu pada operator yang tidak pernah mati, tidak ada ventilasi pada *back office*, penempatan tanaman hidup pada area *back office* dan operator serta tidak ada penempatan tempat sampah berdasarkan jenis.
2. Pengaruh penerapan *eco-office* ini dapat membantu hotel dalam menghemat biaya, meningkatkan citra hotel, kecenderungan kepada persepsi masyarakat bahwa Hilton Bali Resort menerapkan konsep *green* dan meningkatkan profit

3. Pada perbandingan penelitian sebelumnya dengan hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa teori yang diterapkan mendukung penelitian sebelumnya. Pada penelitian ini terdapat hal yang memberikan warna terhadap penelitian sebelumnya yaitu adanya pemanfaatan air bekas embun AC yang digunakan untuk menyiram tanaman.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian tersebut, saran yang dapat diberikan kepada Front Office Department di Hilton Bali Resort adalah sebagai berikut

1. Untuk Front Office Department agar dapat menerapkan program *eco-office* guna meningkatkan citra hotel dan persepsi masyarakat perihal ramah lingkungan.
2. Front Office Department agar dapat mempertimbangkan perihal *room key card* berbahan dasar PVC yang diganti dengan bahan kayu yang lebih ramah lingkungan. Lalu pertimbangan perihal penempatan tanaman hidup di dalam ruangan untuk meningkatkan kualitas udara di dalam ruangan lebih baik.

DAFTAR PUSTAKA

- Amelia, I. (2014). Konsep Eco-Office Dalam Rangka Mewujudkan Perkantoran Ramah Lingkungan (Studi Pada Kantor Walikota Probolinggo). *Jurnal Administrasi Publik Mahasiswa Universitas Brawijaya*, 2(3), 478–484.
- Badan Pusat Statistik Provinsi Bali. (n.d.).
<https://bali.bps.go.id/indicator/16/222/1/banyaknya-hotel-bintang-menurut-kelas-dan-kabupaten-kota-di-provinsi-bali.html>
- Bagyono. (2012). *Hotel Front Office* (3rd ed.). Alfabeta.
- Bagyono, & Sambodo, A. (2006). *Dasar - Dasar Kantor Depan Hotel* (1st ed.). CV Andi Offset.
- Building, G., & Indonesia, C. (2014). *Eco office*.
- Bungin, B. (2012). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. PT Raja Grafindo Persada.
- Chair, I. M., & Pramudia, H. (2017). *Hotel Room Division Management*. Kencana.
- Eppy Putri Aen Ryel, B. (2018). *IMPLEMENTASI GREEN BUILDING DALAM RANGKA MEWUJUDKAN PERKANTORAN RAMAH LINGKUNGAN MELALUI PROGRAM 031 GO GREEN*. Brawijaya.
- Firda Harindah, M., El Silisna Lagarensen, B., & Takaendengan, M. (2014). *Penerapan Prinsip Eco-Office pada Departemen Kantor Depan: Studi Komparatif*.
- Hermawan, H., Brahmanto, E., & Hamzah, F. (2018). *Pengantar Manajemen Hospitality*. <https://doi.org/10.31227/osf.io/7cymx>
- Isdarmanto. (2018). *Buku Ajar Hotel Introduction*.
- Kemenparekraf, I. (2013). Peraturan Menteri Pariwisata and Ekonomi Kreatif No. 53 tahun 2013. *Peraturan Menteri Pariwisata Dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia*, 227.
- Surat Edaran Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan Nomor: SE.13/SETJEN/ROUM/SET.1/7/2018 Tentang Penerapan Program Eco-Office Lingkup Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan, (2018).
- Kotler, P., & Armstrong, G. (2012). *Principles and Marketing Global* (14th ed.). Pearson Prentice Hall, Inc.
- Kurianti, N. D. (2013). *Kajian Penerapan Konsep Eco Office Berdasarkan Perilaku Pengguna Gedung Perpustakaan Universitas Negeri Semarang*. <https://lib.unnes.ac.id/19146/%0Ahttp://lib.unnes.ac.id/19146/1/5101409061.pdf>
- Permenparekraf, I. (2021). *PERMENPAREKRAF No.4 Tahun 2021*.
- Putu, D. K. (2020). *Analisis Kepuasan Tamu Terhadap Kualitas Pelayanan Receptionist di Hotel Mercure Kuta Beach Bali*. Politeknik Negeri Bali.
- Risdiana, N., Utari, P., & Satyawan, I. A. (2021). Eco-office campaign as a way to achieve the sustainable development goals in Directorate General of Taxes. *IOP Conference Series: Earth and Environmental Science*, 724(1).
<https://doi.org/10.1088/1755-1315/724/1/012097>
- Rukmita, C. S., Setyono, P., & Masykuri, M. (2018). *Implementasi Konsep Eco Office Berdasarkan Perilaku Pengguna di Lingkungan Gedung*. 367–376.

- <https://publikasiilmiah.ums.ac.id/xmlui/handle/11617/10515>
[https://publikasiilmiah.ums.ac.id/bitstream/handle/11617/10515/p. 367-376 Fullpaper-CITHA SETIA RUKMITA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://publikasiilmiah.ums.ac.id/bitstream/handle/11617/10515/p.367-376_Fullpaper-CITHA_SETIA_RUKMITA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Sugiarto, A., & Ertie Pravitasmara Dewi, Y. (2016). *Green Office: Manajemen Kantor Berkonsep Ramah Lingkungan*. Gava Media.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Manajemen*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Meode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono, D. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan*.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI