

Pengaruh Penerapan Manajemen Sumber Daya Manusia Terhadap Produktivitas Kerja Kontraktor Pelaksana Proyek Pembangunan Gedung DPRD Kabupaten Bangli Tahun Anggaran 2021

Nyoman Agus Tresna Kusumawardana¹, I Made Tapa Yasa², I Nyoman Anom Purwa Winaya³

¹ Mahasiswa Prodi Manajemen Proyek Kontruksi, Jurusan Teknik Sipil, Politeknik Negeri Bali

² Dosen Prodi Manajemen Proyek Kontruksi, Jurusan Teknik Sipil, Politeknik Negeri Bali

³ Dosen Prodi Manajemen Proyek Kontruksi, Jurusan Teknik Sipil, Politeknik Negeri Bali

E-mail: aguskusuma8@yahoo.com¹, tapayasa_bali33@yahoo.com²,
anompurwawinaya@yahoo.com³

Abstrak: Keberhasilan proyek konstruksi dapat dilihat dari sumber daya yang ada seperti modal, teknologi, metode dan tenaga kerja. Keberhasilan tersebut di pengaruhi oleh faktor-faktor penting yaitu sumber daya manusianya. Tenaga kerja merupakan suatu komponen yang paling dominan maka perlu adanya pengelolaan sumber daya manusia yang baik. Pengelolaan yang kurang baik dapat menimbulkan kendala pada pelaksanaan proyek konstruksi seperti waktu pelaksanaan terlambat, biaya membengkak dan kualitas pekerjaan yang tidak sesuai dengan rencana. Parameter yang digunakan untuk menilai kualitas sumber daya manusia adalah produktivitas kerja. Produktivitas adalah kemampuan karyawan dalam memproduksi dibandingkan dengan input yang digunakan. Tempat penelitian pada penelitian ini yaitu pada Proyek Pembangunan Gedung DPRD Kabupaten Bangli. Adapun sampel yang di ambil yaitu Struktur Organisasi Kontraktor Pelaksana. Ada 3 faktor yang meningkatkan produktivitas kerja yaitu faktor kompetensi sumber daya manusia, faktor lingkungan kerja dan faktor motivasi kerja. Adapun rumusan masalah penelitian ini yaitu berapakah besar pengaruh faktor kompetensi sumber daya manusia, faktor lingkungan, faktor motivasi kerja terhadap produktivitas kerja. Adapun besar pengaruh dari ketiga faktor tersebut yaitu pada faktor kompetensi sumber daya manusia sebesar 94% dengan pernyataan pengalaman kerja membuat pekerja lebih mudah dalam melakukan pekerjaannya, faktor lingkungan kerja sebesar 93% dengan pernyataan kerja sama antar rekan kerja membuat pekerjaan lebih mudah untuk dikerjakan dan pada faktor motivasi kerja sebesar 100% dengan pernyataan kesesuaian gaji membuat pekerja bersemangat untuk bekerja dengan baik.

Kata Kunci: Produktivitas Kerja, Kompetensi Sumber Daya Manusia, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja

Abstract: The success of a construction project can be seen from the existing resources such as capital, technology, methods and labor. This success is influenced by important factors, namely human resources. Manpower is the most dominant component, it is necessary to have good human resource management. Poor management can cause obstacles in the implementation of construction projects such as late implementation times, inflated costs and the quality of work that is not in accordance with the plan. The parameter used to assess the quality of human resources is work productivity. Productivity is the ability of employees to produce compared to the inputs used. The place of research in this research is the Bangli Regency DPRD Building Development Project. The sample taken is the Organizational Structure of the Implementing Contractor. There are 3 factors that increase work productivity, namely the competence of human resources, work environment factors and work motivation factors. The formulation of the research problem is how much influence the competence factor of human resources, environmental factors, and work motivation factors have on work productivity. As for the big influence of these three factors, namely the competence factor of human resources by 94% with work experience statements making it easier for workers to do their jobs, work environment factors by 93% with statements of cooperation between co-workers making work easier to do and at the work motivation factor of 100% with a statement of salary suitability makes workers eager to work well.

Keywords: Work Productivity, Human Resource Competence, Work Environment, Work Motivation

Informasi Artikel: Pengajuan Repository pada September 2022/ Submission to Repository on September 2022

Pendahuluan/ Introduction

Dalam suatu proyek konstruksi beberapa sumber daya yang harus diperhatikan agar mencapai produktivitas kerja yang baik. Sumber daya yang terdapat pada perusahaan meliputi modal, teknologi, metode dan manusia (tenaga kerja). Tenaga kerja merupakan suatu komponen yang paling dominan, dimana pekerja harus kapabel, cakap serta kompeten dalam bidangnya masing – masing. Maka perlu adanya pengelolaan sumber daya manusia yang baik dan optimal. Permasalahan yang sering dihadapi dilapangan yaitu pengelolaan sumber daya manusia yang kurang baik sehingga menimbulkan kendala pada pelaksanaan proyek seperti waktu pelaksanaan yang terlambat, biaya membengkak dan kualitas pekerjaan yang tidak sesuai dengan rencana. Dari permasalahan diatas, maka perlu pengelolaan sumber daya manusia yang baik untuk mendapatkan hasil suatu pekerjaan sesuai tujuan perusahaan. Parameter yang dapat digunakan untuk menilai kualitas sumber daya manusia adalah produktivitas kerja.

Produktivitas adalah kemampuan karyawan dalam memproduksi dibandingkan dengan input yang di gunakan. Seorang karyawan dapat dikatakan produktif bila mampu menghasilkan barang atau jasa sesuai dengan harapan dalam waktu yang efektif dan efisien [1]. Berdasarkan penelitian terdahulu terdapat faktor yang meningkatkan produktivitas kerja yaitu kompetensi. Kompetensi adalah suatu kemampuan yang dilandasi dengan keterampilan dan pengetahuan yang didukung oleh sikap kerja dalam melaksanakan tugas dan pekerjaan yang mengacu kepada persyaratan kerja yang ditetapkan [2]. Penempatan tenaga kerja pada posisi yang sesuai dengan kompetensinya yang menjadi faktor penentu dalam peningkatan produktivitas [3]. Penelitian yang dilakukan sebelumnya mengenai variabel kompetensi yang mempengaruhi produktivitas kerja yaitu penelitian yang dilakukan oleh [3] diperoleh bahwa variabel bebas kompetensi berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja. Faktor lain yang mempengaruhi produktivitas kerja karyawan yaitu lingkungan kerja. [4] Lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang ada disekitar para pekerja yang dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas-tugas yang dibebankan, yang meliputi hubungan kerja yang harmonis, lingkungan kerja yang aman dan nyaman. Faktor lingkungan kerja yang tidak nyaman dapat mempengaruhi penurunan semangat kerja dan akhirnya akan menyebabkan penurunan produktivitas kerja karyawan [5]. Berdasarkan hasil penelitian terdahulu yang dilakukan oleh [6] menyatakan bahwa variabel lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja. Adapun faktor lain yang juga mempengaruhi produktivitas kerja yaitu motivasi kerja. [7] Motivasi merupakan proses psikologis yang timbul diakibatkan oleh faktor-faktor yang bersumber baik dari dalam maupun dari luar diri seseorang. Motivasi kerja dari dalam diri individu dapat berasal dari kebutuhan hidup masing-masing seseorang, contohnya Motivasi diri dari luar dapat berasal dari orang tua, keluarga, teman kerja maupun dari atasan [8]. Menurut penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh [9] menyatakan bahwa variabel motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan.

PT. Surya Agung Kencana Mas adalah salah satu perusahaan jasa konstruksi yang ada di Bali. PT. Surya Agung Kencana Mas berhasil memenangkan tender pada Proyek Pembangunan Gedung DPRD Kabupaten Bangli yang bernilai kontrak Rp. 8,967,312,960,00 (Delapan Miliar Sembilan Ratus Enam Puluh Tujuh Juta Tiga Ratus Dua Belas Ribu Sembilan Ratus Enam Puluh Rupiah). Waktu pelaksanaan 180 hari kalender. Berdasarkan hasil pra survey dengan Project Manajer selaku pimpinan pada proyek pembangunan gedung DPRD Kabupaten Bangli menunjukkan bahwa terdapat masalah pada manajemen sumber daya manusia. Project Manajer pada Proyek Gedung DPRD Kabupaten Bangli menyatakan bahwa terdapat beberapa pekerja dari devisi tenaga ahli yang tidak memiliki sertifikat keahlian sesuai dengan posisinya, beberapa pekerja tidak patuh kepada aturan pemakaian alat pelindung diri (APD) karena dianggap mengganggu pada saat bekerja dan adanya hubungan yang tidak baik antara atasan dan bawahannya. Hasil wawancara lebih lanjut dengan 15 pekerja Proyek Gedung DPRD Kabupaten Bangli terdapat indikasi rendahnya produktivitas kerjanya yakni terdapat beberapa pekerja yang tidak memiliki kompetensi seperti sertifikat keahlian, selain itu juga terdapat pekerja yang tidak menggunakan alat pelindung diri pada saat bekerja, dan juga ketidak harmonisan hubungan antara atasan dan bawahannya. Secara umum pekerja memiliki pandangan bahwa manajemen sumber daya manusia perlu diperhatikan untuk menunjang produktivitas kerjanya. Peneliti tertarik untuk mengambil topik manajemen sumber daya manusia dikarenakan perusahaan – perusahaan yang berjalan pada bidang konstruksi dalam menjalankan proyeknya hanya didasarkan dengan terselesainya proyek tanpa perlu mengetahui variabel apa saja dari penerapan manajemen sumber daya manusia yang berpengaruh terhadap produktivitas tenaga kerja. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui besar pengaruh faktor kompetensi sumber daya manusia, lingkungan kerja dan motivasi kerja terhadap produktivitas.

Metode/ Method

Dalam penelitian ini, rencana penelitian yang akan digunakan adalah rencana penelitian deskriptif kuantitatif. Pada penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan cara observasi langsung ke lapangan dengan menggunakan kuesioner yang di ajukan ke pekerja. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah faktor dominan yaitu 3 faktor diantaranya kompetensi sumber daya manusia, lingkungan kerja, dan motivasi kerja serta variabel terikat dalam penelitian ini adalah produktivitas kerja. Sumber data dalam penelitian ini terdiri dari data primer dimana diperoleh langsung dengan membagikan kuesioner ke pekerja struktur organisasi kontraktor pelaksana pada proyek dan data sekunder diperoleh dari jumlah pekerja

struktur organisasi yang ada di proyek dan identitas diri pekerja. Populasi penelitian ini adalah pekerja struktur organisasi kontraktor pelaksana pada proyek pembangunan gedung DPRD Kabupaten Bangli Tahun Anggaran 2021 yang berjumlah 60 orang dan sampel dalam penelitian berjumlah 30 orang dengan menggunakan teknik sampel *stratified random sampling*. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari 2 jenis metode yaitu angket (kuesioner) dan observasi (pengamatan). Instrumen penelitian yang digunakan yaitu kuesioner, program Microsoft excel 2017, kamera. Hasil uji validitas dalam penelitian ini menggunakan *Statistica Program for The Social Sciences* (SPSS) sebagai berikut:

Tabel 1. Hasil Uji Validitas

Variabel		r tabel	r hitung	Keterangan
Kompetensi Sumber Daya Manusia	Butir 1	0.514	0.667	Valid
	Butir 2	0.514	0.800	Valid
	Butir 3	0.514	0.514	Valid
	Butir 4	0.514	0.663	Valid
	Butir 5	0.514	0.706	Valid
Lingkungan Kerja	Butir 1	0.514	0.546	Valid
	Butir 2	0.514	0.577	Valid
	Butir 3	0.514	0.538	Valid
	Butir 4	0.514	0.535	Valid
	Butir 5	0.514	0.580	Valid
Motivasi Kerja	Butir 1	0.514	0.546	Valid
	Butir 2	0.514	0.626	Valid
	Butir 3	0.514	0.726	Valid
	Butir 4	0.514	0.727	Valid
	Butir 5	0.514	0.638	Valid
Produktivitas Kerja	Butir 1	0.514	0.700	Valid
	Butir 2	0.514	0.669	Valid
	Butir 3	0.514	0.514	Valid
	Butir 4	0.514	0.663	Valid
	Butir 5	0.514	0.706	Valid

Hasil analisis validitas angket penelitian ini menunjukkan bahwa ada 20 item pertanyaan yang ada dalam angket dinyatakan valid setelah memenuhi kriteria pengujian validasi item instrument yang digunakan yaitu nilai r -hitung $>$ r -tabel. Uji reliabilitas dilakukan dengan menghitung *Cronbach alpha* dari masing-masing instrument dalam suatu variabel. Berikut ini adalah hasil kajian uji reliabilitas:

Tabel 2. Hasil Uji Reliabilitas

Nilai <i>Cronbach Alpha</i>	Interprestasi
0.932	Reliabel

Untuk menginterpretasikan tingkat keterandalan dari instrument digunakan pedoman dari [10] yaitu sebagai berikut:

Tabel 3. Interpretasi Nilai r

Besar Nilai r	Keterangan
Nilai 0.80-1.00	Sangat Kuat
Nilai 0.60-0.80	Kuat
Nilai 0.40-0.60	Cukup Kuat
Nilai 0.20-0.40	Rendah
Nilai 0.00-0.20	Sangat Rendah

Hasil dan Pembahasan/ Result and Discussion

Hasil yang didapat pada penelitian ini menggunakan metode analisa scoring digunakan untuk menjawab besar pengaruh faktor kompetensi, lingkungan kerja dan motivasi kerja terhadap produktivitas. Kuesioner disebar kepada responden yaitu 30 pekerja. Analisa ini dilakukan untuk mencari jumlah skor terbesar disetiap alternatif skor butir pernyataan kuesioner atau angket dari faktor-faktor individu, psikologis dan organisasi.

Faktor kompetensi memiliki nilai persentase positif yang paling besar yaitu no butir pernyataan X1.2 yang menunjukkan bahwa semakin banyak pengalaman kerja seseorang dalam bidang kontruksi maka akan membuat pekerja lebih mudah dalam melakukan suatu pekerjaan, karena pekerja yang sudah berpengalaman akan mengetahui langkah kerja/metode kerja yang akan dilakukan yang akan berpengaruh kepada produktivitasnya.

Faktor lingkungan kerja memiliki nilai persentase positif yang paling besar yaitu no butir pernyataan X2.5 yang menunjukkan bahwa kerja sama antar sesama rekan kerja membuat pekerjaan lebih ringan atau mudah untuk dikerjakan agar tujuan proyek tersebut dapat tercapai dengan optimal.

Faktor motivasi kerja memiliki nilai persentase positif yang paling besar yaitu no butir pernyataan X3.2 yang menunjukkan bahwa gaji yang sesuai akan menimbulkan semangat kerja yang tinggi terhadap pekerja, dimana semangat kerja yang timbul akan berpengaruh terhadap produktivitasnya. Selanjutnya dilakukan interpretasi skor yang mencakup dari setiap analisis data yang telah dilakukan dari jawaban responden (Wiwin Widiawati, 2015).

Tabel 4. Hasil Analisa Interpretasi Skor

No	No Butir Pernyataan	Skor (%)	Keterangan
1	X1.2	94%	Sangat Kuat
2	X2.5	93%	Sangat Kuat
3	X3.2	100%	Sangat Kuat

Jadi dari ketiga pernyataan tersebut menyatakan bahwa interpretasi skornya yaitu sangat kuat, yang artinya pernyataan tersebut memiliki tingkat pengaruh yang besar terhadap produktivitas kerja.

Simpulan/ Conclusion

Dari hasil pengolahan data analisa pengaruh penerapan manajemen sumber daya manusia terhadap produktivitas kerja struktur organisasi kontraktor pelaksana pada proyek pembangunan Gedung DPRD Kabupaten Bangli dengan menggunakan metode analisa scoring dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Faktor Kompetensi Sumber Daya Manusia
Besar pengaruh faktor kompetensi terhadap produktivitas kerja kontraktor pelaksana yaitu memiliki skor 94% dengan interprestasi sangat kuat. Hal ini dikarenakan pengalaman kerja membuat pekerja lebih mudah dalam menyelesaikan suatu pekerjaannya. Yang artinya semakin banyak pengalaman dalam bekerja pekerja akan lebih produktif.
2. Faktor Lingkungan Kerja
Besar pengaruh faktor lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja kontraktor pelaksana yaitu memiliki skor 93% dengan interprestasi sangat kuat. Hal ini dikarenakan kerja sama antar sesama rekan kerja membuat pekerja dalam melakukan suatu pekerjaan lebih mudah untuk dikerjakan yang akan meminimalisir terjadinya suatu keterlambatan kerja. Oleh sebab itu para pekerja senantiasa membuat kondisi lingkungan kerja yang nyaman antar sesama rekan kerja.
3. Faktor Motivasi Kerja
Besar pengaruh faktor Motivasi kerja terhadap produktivitas kerja kontraktor pelaksana yaitu memiliki skor 100% dengan interprestasi sangat kuat. Hal ini dikarenakan kesesuaian gaji dengan apa yang dikerjakan membuat pekerja

bersemangat untuk bekerja dengan baik. Oleh sebab itu perusahaan senantiasa memberikan gaji yang sesuai dengan tugas/tanggung jawabnya agar para pekerja bersemangat dalam menyelesaikan suatu pekerjaannya yang akan berpengaruh kepada produktivitasnya.

Ucapan Terima Kasih/ Acknowledgment

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh banyak bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sehingga dapat diselesaikan dengan yang direncanakan. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih kepada Bapak I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom, selaku Direktur Politeknik Negeri Bali, Bapak Ir. I Wayan Sudiasa, M.T, selaku Ketua Jurusan Teknik Sipil, Politeknik Negeri Bali, Bapak Ir. I Nyoman Suardika, M.T selaku Sekretaris Jurusan Teknik Sipil, Politeknik Negeri Bali, Bapak Made Sudiarsa, ST, MT, selaku Ketua Program Studi D IV Manajemen Proyek Konstruksi, Jurusan Teknik Sipil, Politeknik Negeri Bali, Bapak Ir. I Made Tapa Yasa, M.Si, selaku pembimbing 1 yang telah membimbing dan memberikan masukan kepada penulis, Bapak I Nyoman Anom Purwa Winaya, ST. M.Si, selaku pembimbing 2 yang telah membimbing dan memberikan masukan kepada penulis serta keluarga yang selalu memberi dukungan baik materi maupun spiritual dalam penyusunan skripsi.

Referensi/ Reference

- [1] S. Harris, B. P. Alam, and A. N. Wibowo, "Pengaruh Produktivitas Kerja Terhadap Keterlambatan Pelaksanaan Proyek Konstruksi Bangunan," *Tecnoscienza*, vol. 2, no. 1, pp. 54–68, 2017.
- [2] D. S. Nurjaya, Azhar Affandi, Dodi Ilham, Jasmani, "Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Dan Kemampuan Pemanfaatan Teknologi Terhadap Kinerja Aparatur Desa Pada Kantor Kepala Desa Di Kabupaten Gunungkidul, Yogyakarta," *J. Ilmiah, Manaj. Sumber Daya Mns. JENIUS*, vol. 4, no. 3, pp. 332–346, 2021.
- [3] R. R. T. Abubakar, "Pengaruh Kompetensi Pegawai Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Dinas Kesehatan Kota Bandung," *Adm. Negara*, vol. 24, no. 1, pp. 17–32, 2018, doi: 10.33509/jan.v24i1.63.
- [4] D. S. Kosasih, Nurjaya, Heri Sapari Kahpi, Azhar Affandi, "Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai," *J. JUBIS*, vol. 1, no. 1, pp. 1–10, 2021.
- [5] M. Panjaitan, "Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja," *Manag. Anal. J.*, vol. 3, no. 2, pp. 1–5, 2017.
- [6] A. E. Khoirul Ulum, B. Suyadi, and W. Hartanto, "Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Keterampilan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Pabrik Rokok Gagak Hitam Kecamatan Maesan Kabupaten Bondowoso," *J. Pendidik. Ekon. J. Ilm. Ilmu Pendidikan, Ilmu Ekon. dan Ilmu Sos.*, vol. 12, no. 2, p. 173, 2018, doi: 10.19184/jpe.v12i2.8311.
- [7] R. I. S. Ririn Angraini, Muhamad Yusuf, "Pengaruh Kompetensi, Lingkungan, Motivasi, Disiplin, Kepemimpinan Dan Komunikasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pt.Radiatex Pekalongan," *Maj. Neraca*, pp. 89–103, 2021.
- [8] N. P. P. Laksmiari, "Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Perusahaan Teh Bunga Teratai Di Desa Patemon Kecamatan Serrit," *J. Pendidik. Ekon.*, vol. 11, no. 2, pp. 54–63, 2019.
- [9] A. R. Saleh and H. Utomo, "Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Etos Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Produksi Di Pt. Inko Java Semarang," *Among Makarti*, vol. 11, no. 21, pp. 28–50, 2018, doi: 10.52353/ama.v11i1.160.
- [10] S. Arikunto, "*Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*". Yogyakarta: PT. Rineka Cipta, 2014.