

SKRIPSI
IMPLEMENTASI *GREEN MANAGEMENT* DALAM
MENINGKATKAN KINERJA LINGKUNGAN DI HOTEL
INFINITY8 BALI



POLITEKNIK NEGERI BALI



I WAYAN SATYA GUNAWAN
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2022

SKRIPSI
IMPLEMENTASI *GREEN MANAGEMENT* DALAM
MENINGKATKAN KINERJA LINGKUNGAN DI HOTEL
INFINITY8 BALI



POLITEKNIK NEGERI BALI



I WAYAN SATYA GUNAWAN
NIM 1815834103

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2022



POLITEKNIK NEGERI BALI

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI BALI

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali – 80364

Telp. (0361) 701981 (hunting) Fax. 701128

Laman: www.pnb.ac.id Email: poltek@pnb.ac.id

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : I Wayan Satya Gunawan
NIM : 1815834103
Program Studi : Manajemen Bisnis Pariwisata
Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi berjudul:

**IMPLEMENTASI *GREEN MANAGEMENT* DALAM
MENINGKATKAN KINERJA LINGKUNGAN DI HOTEL
INFINITY8 BALI**

benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Badung, 02 Agustus 2022
Yang membuat pernyataan,

I Wayan Satya Gunawan

SKRIPSI
IMPLEMENTASI *GREEN MANAGEMENT* DALAM
MENINGKATKAN KINERJA LINGKUNGAN DI HOTEL
INFINITY8 BALI

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyusun skripsi S1 Terapan
Politeknik Negeri Bali



POLITEKNIK NEGERI BALI



I WAYAN SATYA GUNAWAN
NIM. 1815834103

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2022

SKRIPSI
IMPLEMENTASI GREEN MANAGEMENT DALAM
MENINGKATKAN KINERJA LINGKUNGAN PADA HOTEL
INFINITY8 BALI

Diajukan Oleh:

I WAYAN SATYA GUNAWAN
NIM. 1815834103

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik Oleh:

Pembimbing I,

Pembimbing II,


Dr. Gede Ginaya, M.Si
NIP. 196609191993031002


Dr. I Nyoman Winia, M.Si.
NIP. 196206112000031001

JURUSAN PARIWISATA
Mengetahui,
POLITEKNIK NEGERI BALI
Ketua Jurusan Pariwisata




Prof. Ni Made Ernawati, MATM, Ph.D.
NIP. 196312281990102001

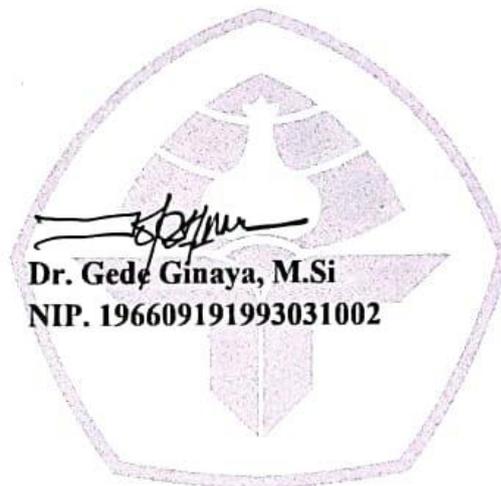
**IMPLEMENTASI GREEN MANAGEMENT DALAM
MENINGKATKAN KINERJA LINGKUNGAN PADA HOTEL
INFINITY8 BALI**

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Ujian pada:

Selasa, 02 Agustus 2022

PENGUJI

KETUA:



ANGGOTA:

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

1. Dr. Dra. I Gusti Made Wendri, M.Par.
NIP. 195809231990122001



2. Dra. Ni Made Rai Erawati, M.Par., MMTHRL.
NIP. 196012311990112001

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi kesempatan bagi penulis untuk menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Implementasi *Green Management* Dalam Meningkatkan Kinerja Lingkungan di Hotel Infinity8 Bali”** yang dapat diselesaikan secara tepat waktu. Adapun skripsi ini ditujukan sebagai salah satu persyaratan akademis untuk menyelesaikan perkuliahan pada Diploma IV Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.

Pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak pihak yang terkait dalam pembuatan Skripsi dan telah memberikan dukungan baik secara moral, bimbingan serta doa. Ucapan terimakasih ini penulis sampaikan kepada:

1. I Nyoman Abdi, SE, M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan Pendidikan Diploma IV di Politeknik Negeri Bali.
2. Prof. Ni Made Ernawati, MATM, Ph.D, selaku Ketua Jurusan Pariwisata yang telah memberikan semangat demi terselesaikannya skripsi ini di Politeknik Negeri Bali.
3. Dr. Gede Ginaya, M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata yang telah memberikan masukan kepada penulis.
4. Dra. Ni Nyoman Triyuni, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah memberikan panduan dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Ni Luh Eka Armoni, SE., M.Par. selaku Koordinator Praktik Kerja Lapangan dan penasehat pelatihan yang telah memberikan bimbingan kepada penulis selama proses Praktik Kerja Lapangan (PKL) berlangsung.
6. Dr. Gede Ginaya, M.Si selaku pembimbing satu skripsi atas ketulusan hati dan kesabarannya dalam membimbing, mendukung dan mengarahkan penulis.
7. Dr. I Nyoman Winia, M.Si. selaku pembimbing dua skripsi atas ketulusan hati dan kesabarannya dalam membimbing, mendukung dan mengarahkan penulis.
8. Seluruh staff Infinity8 Bali Hotel yang telah memberikan kesempatan serta wawasan mengenai perhotelan yang sangat berarti dalam penulisan ini.
9. Kepada orang tua, keluarga, dan teman – teman saya yang telah memberikan semangat dan dukungan secara finansial maupun doa.

Akhir kata penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat untuk semua pihak dan penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun untuk menyempurnakan penelitian ini sehingga dapat dipergunakan sebagai acuan dalam penelitian suatu implementasi media pemasaran.

JURISAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

Badung, Juli 2022

Penulis

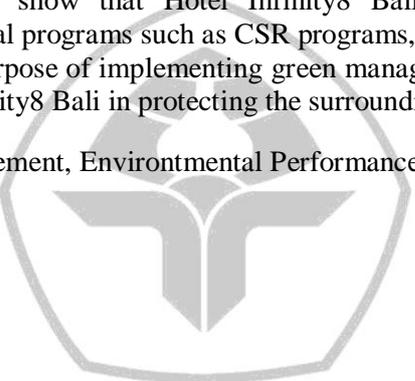
**IMPLEMENTASI *GREEN MANAGEMENT* DALAM
MENINGKATKAN KINERJA LINGKUNGAN DI HOTEL
INFINITY8 BALI**

**I WAYAN SATYA GUNAWAN
NIM. 1815834103**

ABSTRACT

This study aims to analyze the implementation of green management in improving environmental performance at Hotel Infinity8 Bali. Data collection methods used are observation, interviews, and documentation. The data analysis technique used is descriptive qualitative used to describe the information obtained through interviews from the employees of Hotel Infinity8 Bali and residents who live around Hotel Infinity8 Bali. The results of the study show that Hotel Infinity8 Bali has implemented green management through several programs such as CSR programs, but it is still not optimal in its implementation. The purpose of implementing green management is as one of the real contributions of Hotel Infinity8 Bali in protecting the surrounding environment.

Key Words : Green Management, Environmental Performance



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

IMPLEMENTASI *GREEN MANAGEMENT* DALAM MENINGKATKAN KINERJA LINGKUNGAN DI HOTEL INFINITY8 BALI

**I WAYAN SATYA GUNAWAN
NIM. 1815834103**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa implementasi *green management* dalam meningkatkan kinerja lingkungan di Hotel Infinity8 Bali. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Adapun teknik analisis data yang digunakan adalah deskriptif kualitatif digunakan untuk menguraikan informasi yang diperoleh melalui wawancara dari pihak karyawan Hotel Infinity8 Bali dan warga yang tinggal disekitaran Hotel Infinity8 Bali. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Hotel Infinity8 Bali sudah melaksanakan implementasi *green management* melalui beberapa program seperti program CSR, akan tetapi memang masih belum maksimal dalam pelaksanaannya. Tujuan dari pelaksanaan *green management* adalah sebagai salah satu kontribusi nyata Hotel Infinity8 Bali dalam menjaga lingkungan eekitar.

Kata Kunci : *Green Management*, Kinerja Lingkungan

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PERSETUJUAN GELAR SARJANA TERAPAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENETAPAN KELULUSAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRACT	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	7
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.2.1 Hotel.....	9
2.2.2 Implementasi.....	14
2.2.3 <i>Green management</i>	15
2.2.4 Kinerja Lingkungan	16

2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	18
2.3 Kerangka Pemikiran	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Lokasi Penelitian	26
3.2 Objek Penelitian	26
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	27
3.3.1 Jenis Data.....	27
3.3.2 Sumber Data	28
3.4 Metode Penentuan Informan.....	28
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	29
3.5.1 Observasi	29
3.5.2 Studi Dokumentasi.....	29
3.5.3 Wawancara	29
3.6 Teknik Analisis Data.....	30
3.6.1 Analisis Deskriptif Kualitatif.....	30
3.6.2 Reduksi Data.....	31
3.6.3 Penyajian Data	31
3.6.4 Penarikan Kesimpulan/Verifikasi	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian	33
4.1.1 Sejarah Singkat Hotel.....	33
4.1.2 Bidang Usaha dan Fasilitas Hotel	35
4.1.3 Struktur Organisasi & Job Descroption	42
4.2 Hasil dan Pembahasan	50
4.2.1 Penerapan <i>Green Management</i> Dalam Meningkatkan <i>Kinerja Lingkungan</i> Di Hotel Infinity8 Bali.....	50
4.2.2 Manfaat Dari Penerapan <i>Green Management</i> Dalam Meningkatkan <i>Kinerja Lingkungan</i> Di Hotel Infinity8 Bali	59
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	63
5.1 Simpulan	63
5.2 Saran	65

DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN.....	70



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Green Management Hotel Infinity8 Bali	5
Gambar 3.1 Analisis Deskriptif Kualitatif.....	31
Gambar 4.1 Infinity Superior Room	36
Gambar 4.2 Infinity Deluxe Room	36
Gambar 4.3 Suite Room	37
Gambar 4.4 Langit Bar Lounge and Dining	37
Gambar 4.5 Layangan All Dining.....	38
Gambar 4.6 8Trium Lounge & Café.....	38
Gambar 4.7 Infinity Sky Pool.....	39
Gambar 4.8 Infinity Gym	39
Gambar 4.9 Infinity Spa	39
Gambar 4.10 Business Center.....	40
Gambar 4.11 Infinity Hall.....	40
Gambar 4.12 Infinity Board Room	41
Gambar 4.13 Infinity Beach House.....	41
Gambar 4.14 Struktur Organisasi.....	42
Gambar 4.15 Dokumentasi Penggunaan Botol Tumbler	52
Gambar 4.16 Sewage Treatment Plant (Pengelolaan Limbah Cair).....	56
Gambar 4.17 Mesin Shredder di Hotel Infinity8 Bali	58

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil penelitian sebelumnya.....	21
Tabel 3 1 Tabel Informan	30
Tabel 4.1 Jenis Limbah Hotel Infinity8 Bali	55



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Wawancara dengan Human Capital Coordinator	70
Lampiran 2 Wawancara dengan IT Manager	72
Lampiran 3 Wawancara dengan Account Payble	74
Lampiran 4 Wawancara dengan Food ann Beverage Manager	76
Lampiran 5 Wawancara dengan sebagai Income Audit	78
Lampiran 6 Wawancara dengan dari sebagai Financial Controler	79
Lampiran 7 Wawancara dengan Masyarakat di sekitar Hotel Infinity8 Bali.....	82
Lampiran 8 Dokumentasi Kegiatan di Hotel Infinity8 Bali	84



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kegiatan wisata merupakan suatu kegiatan perjalanan baik individu maupun grup dari tempat tinggal menuju suatu tempat tertentu untuk mendapatkan pengalaman diluar aktivitas kesehariannya. Potensi wisata alam Indonesia tak akan ada habisnya untuk dijelajahi. Indonesia dikaruniai ragam bentang alam yang menakjubkan. Wilayah Indonesia memiliki sekitar 17.504 pulau yang didalamnya memiliki jajaran gunung berapi, pantai dan keanekaragaman flora dan fauna yang sangat indah. Kekayaan alam yang dimiliki Indonesia ini menjadikan Indonesia memiliki potensi wisata yang sangat menarik, Maka dari itu tak heran Indonesia menjadi salah satu daerah tujuan wisata yang sangat diminati oleh wisatawan Internasional maupun Domestik. Menurut definisi yang luas pariwisata adalah perjalanan dari satu tempat ke tempat lain, bersifat sementara, dilakukan perorangan maupun kelompok, sebagai usaha mencari keseimbangan atau keserasian dan kebahagiaan dengan lingkungan hidup dalam dimensi sosial, budaya, alam dan (Ridwan, 2020).

Tidak bisa dipungkiri bahwa pariwisata merupakan suatu aset yang besar bagi negara, dan mengingat pentingnya pariwisata, maka pemerintah perlu mengembangkan pariwisata untuk meningkatkan perekonomian dan kesejahteraan masyarakat. Pariwisata merupakan salah satu sektor industri yang mampu menyediakan lapangan kerja, meningkatkan pendapatan pemerintah dan masyarakat. Pariwisata dengan perhotelan berkaitan dengan sangat erat, industri

perhotelan menjadi salah satu tulang punggung yang mendukung pembangunan sektor pariwisata. Wisatawan yang berkunjung ke suatu daerah wisata akan membutuhkan tempat untuk beristirahat atau hanya sekedar transit untuk melepas lelah, maka disinilah peran industri perhotelan akan diperlukan dalam sektor pariwisata. Kontribusi hotel sebagai salah satu keberhasilan suatu daerah dalam mempromosikan wisatawan untuk datang ke daerah tersebut. Suatu daerah tujuan wisata tentunya akan dikunjungi wisatawan yang tentunya membutuhkan tempat menginap dan disitulah peran hotel sebagai tolak ukur. Maka dari itu sangat penting untuk menyediakan fasilitas – fasilitas di daerah tujuan wisata untuk menunjang aktifitas para wisatawan agar para wisatawan merasa nyaman ketika berkunjung ke suatu daerah tujuan wisata.

Keberadaan industri pelayanan di suatu daerah menjadi daya tarik yang sangat besar bagi wisatawan baik yang tujuannya untuk mencari hiburan maupun untuk tujuan bisnis (Septayuda, 2016). Menurut (Yuwono et al., 2021) *Hospitality* merupakan bentuk pelayanan antara pengunjung dengan pengelola pada industri pariwisata istilah *hospitality* identik dengan perhotelan, *resort*, *club house*, restoran, *villa*. Industri pelayanan menyediakan pelayanan bagi orang - orang yang jauh dari tempat tinggalnya baik bagi yang pergi dalam waktu lama ataupun singkat. Pelayanan ini dapat bervariasi tergantung pada kebutuhan orang-orang yang melakukan perjalanan maupun organisasi yang melaksanakan (Abarca, 2021).

Sebelum pandemi covid-19 jumlah wisatawan yang berkunjung ke bali sangat tinggi alhasil sangat banyak pengusaha yang tertarik membangun hotel di

Bali. Dengan banyaknya hotel yang ada di Bali maka banyak juga limbah maupun polusi yang di timbulkan bagi lingkungan. Maka sangat penting bagi setiap hotel di Bali menerapkan *green management* untuk keberlanjutan lingkungan sehinggaa lingkungan di bali tetap terjaga dengan baik. Maka dari itu beberapa hotel sudah menerapkan *green management* yang sangat berpengaruh pada kinerja lingkungan karyawan di hotel maupun lingkungan di sekitar hotel.

Green management sendiri merupakan proses standar dan praktik yang membantu perusahaan untuk meningkatkan keberlanjutannya dengan merencanakan, melakukan, mengevaluasi dan mengatur kebijakan lingkungan kerja. *Green management* dikonseptualisasikan sebagai model manajemen yang didesign untuk memenuhi kebutuhan perusahaan masa kini dan akan dihargai jika mampu menciptakan keberlanjutan manfaat lingkungan dan sumberdaya alam dalam memenuhi kebutuhan perusahaan generasi mendatang (Izzaty et al., 1967). Dalam kaitan itu berbagai riset dilakukan untuk mengeksplorasi masa depan masyarakat, lingkungan, dan lingkungan kerja yang secara eksplisit yang berdampak pada model manajemen dalam mencapai tujuannya. Memahami arti penting *green management* dari perspektif perusahaan terkait dengan kebijakan *green* yang dapat meningkatkan kinerja perusahaan. Pemahaman hubungan manajemen *green* dan kinerja perusahaan sangat penting dalam rangka mengembangkan kebijakan dan inovasi yang dapat meningkatkan kinerja perusahaan. Untuk menuju ke arah itu tentu diperlukan suatu upaya guna merealisasikannya secara tegas, maka untuk itu kemudian digunakanlah mekanisme *green management*, diantara lain:

1. Memberikan edukasi dan pelatihan mengenai bagaimana penerapan *green management*, agar para karyawan bisa mendapat pemahaman tentang apa itu *green management*, apa manfaat dari penerapan *green management* untuk lingkungan maupun sesama karyawan dan bagaimana langkah – langkah pelaksanaan *green management*. Sehingga seluruh karyawan mempunyai motivasi bertanggungjawab terhadap lingkungan dalam melaksanakan setiap aktivitasnya.
2. Memaksimalkan penerapan sistem daur ulang pada operasional hotel, seperti yang kita ketahui sistem daur ulang adalah salah satu sistem yang efisien dalam pengurangan limbah. Oleh sebab itu industri harus memaksimalkan upaya daur ulang dalam operasional hotel, yang mana hal tersebut dapat meminimalisir limbah pada hotel dan limbah pada lingkungan.
3. Memberikan penghargaan dan apresiasi bagi karyawan yang mampu menerapkan nilai – nilai *green management* di lingkungan kerja, sehingga seluruh karyawan mempunyai motivasi bertanggung jawab terhadap lingkungan dalam melaksanakan setiap aktivitasnya. Dan dapat dijadikan contoh untuk karyawan lainnya.
4. Disiplin dalam Mentaati semua peraturan yang berkaitan dengan aspek lingkungan.

Kinerja lingkungan merupakan dimensi yang memiliki hubungan sangat erat dengan lingkungan. Dengan manajemen kinerja ramah

lingkungan, upaya setiap pekerja harus fokus pada pencapaian tujuan strategis.

Hotel Infinity8 Bali merupakan hotel bintang 4 yang secara umum belum menerapkan *green management* secara maksimal dan kesadaran para karyawannya masih minim dalam melaksanakan *green management*. Seperti pada gambar dibawah ini adalah data dari hotel Infinity8 Bali pada tahun 2021 masih banyaknya karyawan yang merasa kurangnya dalam penerapan *green management*.

Gambar 1.1 Green Management Hotel Infinity8 Bali



Sumber: Hotel Infinity, 2021

Data di atas merupakan data dari *Human Resorce Departement* yang menunjukkan *YES* yang berarti karyawan sudah merasa menerapkan *green management* dan *NO* yang berarti masih banyak karyawan yang belum menerapkan *green management*. Dari data di atas dapat disimpulkan pada tahun 2021 masih banyak karyawan yang belum menerapkan *green management* yaitu sebesar 67% (*NO*) dan 33% (*YES*) karyawan yang sudah menerapkan *green management*, akan tetapi hasil yang diinginkan masih kurang dari standar *green management* yang diharapkan oleh hotel Infinity8, yaitu sebesar 70%.

Berdasarkan latar belakang di atas peneliti tertarik melakukan penelitian dengan judul “IMPLEMENTASI *GREEN MANAGEMENT* DALAM

MENINGKATKAN KINERJA LINGKUNGAN DI HOTEL INFINITY8 BALI”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini, adalah :

1. Bagaimana implementasi *green management* dalam meningkatkan kinerja lingkungan di Hotel Infinity8 Bali?
2. Apa manfaat dari implementasi *green management* dalam meningkatkan kinerja lingkungan di hotel Infinity8 Bali?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, penelitian ini bertujuan untuk :

1. Untuk menganalisis implementasi *green management* dalam meningkatkan kinerja lingkungan di hotel Infinity8 Bali.
2. Untuk mengetahui manfaat dari implementasi *green management* dalam meningkatkan kinerja lingkungan di hotel Infinity8 Bali.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Teoritis

Manfaat Secara teoritis dapat memahami bagaimana cara implementasi *green management* bagi lingkungan kerja di hotel Infinity8 Bali. Dimana implementasi *green management* yang baik akan meningkatkan lingkungan kerja yang baik.

1.4.2 Manfaat Praktis

a. Bagi peneliti

Hasil penelitian ini bermanfaat untuk memberikan gambaran yang lebih real khususnya tentang implementasi *green management* juga untuk mengetahui bagaimana pengaruhnya dalam meningkatkan kinerja lingkungan.

b. Bagi Politeknik Negeri Bali

Penelitian ini dapat menambah informasi dan referensi bagi para peneliti berikutnya yang akan menganalisis masalah yang serupa yang bertujuan untuk memperbaiki dan menyempurnakan kelemahan dalam penelitian yang sudah ada.

c. Bagi perusahaan

Penelitian ini dapat menjadi masukan dan bahan pertimbangan mengenai peningkatan kinerja lingkungan pada bagi perusahaan yang bertujuan dapat mencapai target perusahaan.

1.5 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Dalam Bab I ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat atau kegunaan yang didapat dari dilakukannya penelitian ini, baik secara praktis maupun teoritis.

BAB II KAJIAN PUSTAKA

Dalam bab ini menguraikan tentang rangkuman teori yang terkait dengan tema dan judul penelitian ini, serta berisikan tentang uraian tentang pembahasan penelitian sebelumnya.

BAB III METODE PENELITIAN

Dalam Bab ini membahas tentang lokasi dan objek penelitian, jenis dan sumber data, metode pengumpulan data, teknik analisis data.

BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

Dalam Bab ini membahas mengenai uraian dan hasil pembahasan yang diperoleh selama penelitian, meliputi gambaran umum perusahaan, paparan data dan pembahasan hasil penelitian tentang “Implementasi *Green management* Terhadap Lingkungan Kerja Di Hotel Infinity8 Bali”

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan Analisa dan optimalisasi sistem berdasarkan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya



BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Hotel Infinity8 Bali telah berupaya melaksanakan implementasi *green management* dalam meningkatkan kinerja lingkungan, dari hasil penelitian penulis, dapat disimpulkan bahwa baik dari pihak karyawan Hotel Infinity8 Bali hingga masyarakat di sekitar Hotel Infinity8 Bali merasakan dampak positif dari *green management* yang dilakukan, di antara lain; pelaksanaan CSR (*corporate social responsibility*), himabauan dan sosialisai para karyawan agar tidak menggunakan barang sekali pakai (botol minum, *recycle paper*), mendaur ulang limbah manusia menjadi pupuk, Hotel Infinity8 Bali juga membantu secara moral dan material terhadap korban erupsi gunung agung Karangasem, dan masih banyak lagi program yang dilakukan Hotel Infinity8 Bali dan bekerjasama dengan pihak ketiga yayasan kemanusiaan memberi bantuan terhadap disabilitas di Karangasem.

Secara keseluruhan *green management* di Hotel Infinit8 Bali sudah berjalan dengan sangat baik, namun dalam pelaksanaanya memang masih kurang maksimal, salah satu alasan utamanya adalah memang tingkat kesadaran dari karyawan yang masih belum secara maksimal, akan tetapi Hotel Infinity8 Bali tetap berupaya semaksimal mungkin agar terus bisa meningkatkan *Green Management* dalam meningkatkan kinerja lingkungan.

Manfaat yang dapat dirasakan dari penerapan *green management* yang ada di Hotel Infinity8 Bali sendiri diantara lain:

1. Menghemat energi

Pengolahan limbah menjadi sebuah energi baru tentu akan dapat menghemat energi yang dibutuhkan oleh manusia. Energi yang dimaksud tentunya sangat beragam mulai dari bahan bakar, pupuk kompos, dan masih banyak lagi. Misalnya proses pengolahan limbah cair dengan mesin *Sewage Treatment Plant* dari hotel sehingga dapat memenuhi kualitas air yang layak untuk di buang ke saluran kota dan Sebagian air ini dapat diproses lagi untuk keperluan *recycling* yang dapat kita gunakan untuk menyiram taman dan air cuci kendaraan.

2. Mengurangi polusi

Penggunaan sumber daya alam yang berlebihan dapat mengakibatkan tingkat polusi yang menjadi semakin tinggi dan menyebabkan pemanasan global. Pengolahan lahan merupakan jalan yang terbaik untuk mengurangi polusi yang ada, sehingga bumi tetap aman dan terjauh dari pemanasan global. Sebenarnya penguraiannya menjadi bahan siap pakai membutuhkan waktu yang cukup lama. Selain itu pengurangan polusi juga dapat dilakukan terhadap air yaitu dengan memanfaatkan air limbah menjadi air bersih yang bisa di gunakan kembali untuk mencuci kendaraan hotel dan menyiram tanaman. selain pengurangan air limbah manfaat yang dirasakan yaitu pengurangan sampah plastik dan pengurangan limbah kertas yang berlebih karena

karyawan selalu membawa botol tumbler sehingga tidak perlu menggunakan botol minum sekali pakai dan juga karyawan juga selalu mengutamakan penggunaan recycle paper.

Hotel Infinity8 Bali merasakan dampak dan manfaat yang baik dari implementasi *green management* untuk meningkatkan kinerja lingkungan yaitu efisiensi energi, penurunan produksi limbah dan menurunkan penggunaan plastik serta secara tidak langsung karyawan memiliki rasa tanggung jawab terhadap lingkungan dan semakin mengerti betapa penting menjaga lingkungan. Pihak masyarakat pun merasakan manfaatnya dari pelaksanaan *green management* ini, karena dampaknya adalah dilakukannya beberapa aktifitas seperti menanam tanaman di are hotel sehingga masyarakat di sekitar hotel tidak merasakan adanya polusi dari hotel Infinity8 Bali.

5.2 Saran

Berdasarkan dari hasil penelitian dan pembahasan serta simpulan yang telah diuraikan maka ada beberapa saran yang penulis ingin sampaikan, antara lain:

1. Dengan adanya pengaruh yang positif dari implementasi *green management* untuk meningkatkan kinerja lingkungan di Hotel Infinity8 Bali diharapkan Hotel Infinity8 Bali bisa terus mempertahankan dan meningkatkan implementasi dari *green management*, karena dari hasil yang diperoleh dari *green management* selain dapat meningkatkan kinerja lingkungan, juga dapat meningkatkan citra perusahaan, sehingga Hotel Infinity8 Bali dapat memberikan contoh dan pengaruh bagi lingkungan sekitar.

2. Penelitian ini berhasil dilaksanakan dengan baik, peneliti berharap hasil penelitian ini dapat dijadikan rujukan atau perbandingan untuk penelitian selanjutnya.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR PUSTAKA

- Abarca, R. M. (2021). *Comunicación e Información*, 2013–2015.
- Ardiansyah, I., & Iskandar, H. (2021). Implementation of Green Hotel Management 5-star hotel in Jakarta, case study: The Dharmawangsa Hotel Jakarta. *IOP Conference Series: Earth and Environmental Science*, 704(1). <https://doi.org/10.1088/1755-1315/704/1/012034>
- Clara Natalia Sagala, F., & Althalets, F. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengunjung Pada Hotel Kyriad Sadurengas Kabupaten Paser. *ETNIK: Jurnal Ekonomi Dan Teknik*, 1(4), 238–244. <https://doi.org/10.54543/etnik.v1i4.70>
- Darmaputra, P. G. E., Dianasari, D. A. L., & Kalpikawati, I. A. (2020). Penerapan Konsep Green Hotel di Nusa Lembongan Bali. *Jurnal Bisnis Hospitaliti*, 9(2), 70–77. <https://doi.org/10.52352/jbh.v9i2.507>
- Izzaty, R. E., Astuti, B., & Cholimah, N. (1967). *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 14, 5–24.
- Irmawati, B., & Trihardjanti, C. (2020). Implementasi Green Human Resources Management Pada Perusahaan Di Semarang. *Laporan Penelitian, Pusat Peng*, v+ 27.
- Krisnanto, A. B. (2017). Strategi Manajemen Hijau Untuk Keunggulan Bersaing Berkelanjutan. *INOBIIS: Jurnal Inovasi Bisnis Dan Manajemen Indonesia*, 1(1), 50–58. <https://doi.org/10.31842/jurnal-inobis.v1i1.17>
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. (2014). *Qualitative data analysis: A methods sourcebook* (3rd ed.). Sage.

<https://books.google.co.id/books?id=p0wXBAAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=id#v=onepage&q&f=false>

Rahmat, D. (2017). Implementasi Kebijakan Program Bantuan Hukum Bagi Masyarakat Tidak Mampu Di Kabupaten Kuningan. *UNIFIKASI : Jurnal Ilmu Hukum*, 4(1), 35–42. <https://doi.org/10.25134/unifikasi.v4i1.478>

Ridha, N. (2017). Proses Penelitian, Masalah, Variabel, dan Paradigma Penelitian. *Jurnal Hikmah*, 14(1), 62–70. <http://jurnalhikmah.staisumatera-medan.ac.id/index.php/hikmah/article/download/10/13>

Ridwan. (2020). pariwisata Editor. *Ekonomi Dan Pariwisata*, 1–2. http://eprints.ipdn.ac.id/5558/13/buku_ridwan_Ekonomi_dan_Pariwisata-merge.pdf

Sedarmayanti. (2012). Lingkungan Kerja Fisik. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Dan Non Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Asuransi Wahana Tata Cabang Palembang, 9, 4.

Sedarmayanti, S., & Rahadian, N. (2018). Hubungan Budaya Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai Pada Lembaga Pendidikan Tinggi. *Jurnal Ilmu Administrasi: Media Pengembangan Ilmu Dan Praktek Administrasi*, 15(1), 63–77. <https://doi.org/10.31113/jia.v15i1.133>

Septayuda, I. (2016). Peranan Hospitality Industry Dalam Pengembangan.

Sofyan, D. K. (2013). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Kerja Pegawai BAPPEDA. *Malikussaleh Industrial Engineering*, 2(1), 18–23.

Siddhant Umesh Sawant, Rithwick Mosalikanti, Rahul Jacobi, Sai Prasad Chinthala, B Siddarth, (2013), Strategy for Implementation of Green Management System to Achieve Sustainable Improvement for Eco friendly Environment,

Globally, *International Journal of Innovative Research in Science, Engineering and Technology*, Vol. 2, Issue 10, p. 5695-5701

Sugiyono, D. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan*.

Yuwono, R., & Astuti, D. W. (2021). *Potensi Pengembangan Wellness Hospitality Tourism Di Tawangmangu*. *Seminar Ilmiah Arsitektur*, 8686, 282–292.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI