

Desain Sistem Media Informasi Rekrutmen Tenaga Kerja Berbasis Website Pada PT Pratama Inti Sorsing Nusa Dua

Ni Komang Sukma Dewi ^{1*}, Ni Kadek Dessy Hariyanti ², I Gusti Ngurah Sanjaya ³

¹ D4 Manajemen Bisnis Internasional, Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Bali

² D4 Manajemen Bisnis Internasional, Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Bali

³ D4 Manajemen Bisnis Internasional, Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Bali

*Corresponding Author: sukmadewi32@gmail.com

Abstrak: Media informasi berbasis website merupakan suatu perkembangan teknologi yang signifikan dilakukan oleh banyak pebisnis untuk mengembangkan bisnisnya yang bergerak dalam sektor jasa maupun barang. Penggunaan website sebagai sarana dalam membagi informasi bukanlah hal baru dalam dunia bisnis, selain dapat digunakan sebagai alat dalam penyebaran informasi website juga dapat memberikan kemudahan bagi perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa penempatan tenaga kerja di perusahaan lain (*outsourcing*) atau pada proses rekrutmen tenaga kerja tersebut. Masih terdapat perusahaan *outsourcing* yang belum secara maksimal dalam pemanfaatan teknologi dalam mengembangkan bisnisnya seperti pada PT Pratama Inti Sorsing Nusa Dua, yang pemanfaatan teknologi tidak digunakan secara efektif dan efisien. Desain sistem media informasi rekrutmen tenaga kerja berbasis website dibuat bertujuan untuk dapat dijadikan acuan dalam membangun sebuah website yang dapat memberikan kemudahan bagi suatu perusahaan *outsourcing* dalam proses perekrutan tenaga kerja. Hasil dari desain media informasi berbasis website ini menghasilkan suatu perancangan sistem yang dibatasi pada tahap desain dengan urutan pengembangan yang terstruktur dengan menggunakan metode *waterfall*.

Kata Kunci: Website, Desain Sistem, Informasi, *Outsourcing*, *Waterfall*, Prototype

Abstract: Website-based information media is a significant technological development carried out by many business people to develop their businesses engaged in the services and goods sectors. The use of the website as a means of sharing information is not new in the business world, besides being able to be used as a tool in disseminating information, the website can also provide convenience for companies engaged in labor placement services in other companies (*outsourcing*) or in the recruitment process. There are still outsourcing companies that have not utilized technology optimally in developing their business, such as at PT Pratama Inti Sorsing Nusa Dua, where the use of technology is not used effectively and efficiently. The design system of the website-based labor recruitment information media is made to be used as a reference in building a website that can provide convenience for an outsourcing company in the labor recruitment process. The results of this website-based information media design produce a system design that is limited to the design stage with a structured development sequence using the *waterfall* method.

Keywords: Website, System Design, Information, *Outsourcing*, *Waterfall*, Prototype

Informasi Artikel: Pengajuan Repository pada September 2022/ Submission to Repository on September 2022

Pendahuluan

Perkembangan bisnis saat ini sangatlah cepat, banyak tenaga kerja yang berperan penting dalam perkembangan bisnis yang bergerak dalam bidang jasa maupun barang. Perekrutan sumber daya manusia (SDM) merupakan suatu hal yang penting dalam proses bisnis sebuah perusahaan. Proses perekrutan sumber daya manusia (SDM) untuk ditempatkan pada suatu perusahaan harusnya dapat dilakukan secara efektif dan efisien, khususnya pada perusahaan yang bergerak langsung dalam hal penempatan tenaga kerja di perusahaan lain (*Outsourcing*). Perusahaan yang merintis bisnisnya dalam bidang jasa harus berani bersaing untuk mempertahankan bisnis yang sudah dibangunnya. Munculnya kemajuan teknologi mengharuskan pemilik perusahaan untuk berani mengambil langkah dalam mengembangkan produk yang ditawarkan sehingga produk yang dihasilkan oleh perusahaan tersebut dapat lebih mudah dikenali oleh masyarakat luas dan perusahaan dapat meningkatkan daya saing perusahaannya. Menggunakan teknologi internet sebagai sarana informasi masa kini bukanlah hal yang awam dilakukan oleh pemilik perusahaan. Pemanfaatan internet bisa dilakukan dengan membangun sebuah website sebagai media informasi pada suatu perusahaan khususnya dalam hal rekrutmen tenaga kerja. Menurut Mardatila, Ani (2021) Website merupakan sebuah media informasi yang ada di internet. Website dapat dibuat dan dikelola oleh individu, group, bisnis, atau sebuah organisasi untuk berbagai tujuan.

PT Pratama Inti Sorsing merupakan perusahaan yang baru berdiri pada tahun 2019. Perusahaan ini merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa (*outsourcing*) dimana dalam aktifitasnya PT Pratama Inti Sorsing menempatkan tenaga kerja pada perusahaan lain. PT Pratama Inti Sorsing saat ini belum memiliki website yang dapat digunakan sebagai media informasi mengenai lowongan pekerjaan dan rekrutmen tenaga kerja. Pros-

es tersebut dilakukan dengan cara konvensional dimana pelamar kerja mendatangi perusahaan untuk melamar suatu pekerjaan, hal tersebut masih kurang efektif dan efisien dilakukan mengingat perkembangan teknologi saat ini sangatlah pesat.

Solusi dari permasalahan rekrutmen tenaga kerja yang terjadi pada PT Pratama Inti Sorsing dimana proses bisnis yang dilakukan masih secara konvensional adalah dengan didesainnya media informasi rekrutmen tenaga kerja berbasis website yang dapat menjadi acuan dalam perkembangan perusahaan nantinya, dimana hal tersebut dapat meningkatkan kualitas penyampaian informasi khususnya proses rekrutmen tenaga kerja kepada masyarakat luas dengan memanfaatkan teknologi.

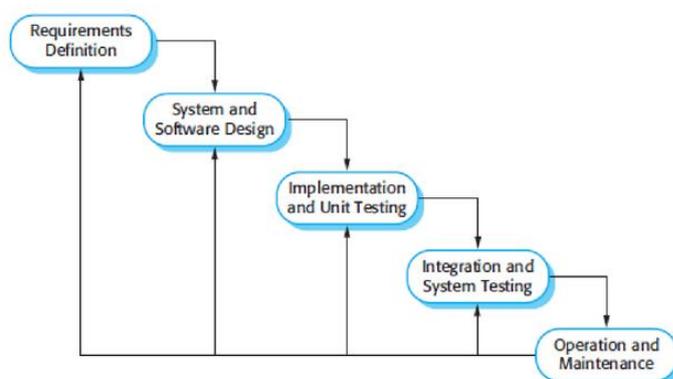
Berdasarkan uraian pendahuluan tersebut diatas, maka penulis tertarik dan mengangkat judul penelitian "Desain Sistem Media Informasi Rekrutmen Tenaga Kerja Berbasis Website pada PT Pratama Inti Sorsing Nusa Dua" perancangan ini dibatasi hanya pada desain saja, tidak diimplementasikan kedalam bentuk website itu sendiri, metode yang digunakan adalah *waterfall*. Dengan proses pembuatan yang dilakukan secara terurut menurut Nadiyah Rahmalia (2021), diawali dengan observasi dan wawancara, untuk menemukan permasalahan yang terjadi, selanjutnya perancangan *Flowchart*, *Concept Map*, *Entity Relationship Diagram (ERD)*, *Unified Modelling Language (UML)* yang dibatasi pada *Usecase Diagram* dan *Usecase Scenario*, selanjutnya penulis merancang desain *interface* atau *Graphical User Interface (GUI)* sebagai alat untuk memvisualisasikan desain website yang penulis buat. Hasil dari desain sistem media informasi rekrutmen tenaga kerja berbasis website ini diharapkan dapat menjadi acuan dalam perancangan sistem yang dapat dilakukan oleh peneliti selanjutnya sehingga memberikan dampak yang positif bagi perkembangan perusahaan PT Pratama Inti Sorsing Nusa Dua.

Metode

Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah permasalahan yang terjadi pada PT Pratama Inti Sorsing Nusa Dua dimana perusahaan belum memanfaatkan teknologi dengan efektif dan efisien dalam proses informasi rekrutmen tenaga kerja yang nantinya akan ditempatkan diperusahaan lain, yang disebut pada latar belakang masalah diatas, sehingga membuat penulis tertarik dalam mendesain sebuah website yang nantinya dapat digunakan sebagai media informasi rekrutmen tenaga kerja untuk perusahaan agar dapat memberikan kemudahan dalam proses tersebut menurut Al-Bahra Bin Ladjamudin (2013). Dengan begitu metode yang akan digunakan penulis pada desain website ini adalah metode *waterfall* yang penulis batasi dari tahap analisis kebutuhan dan tahap desain sistem saja, kegiatan selanjutnya dapat diserahkan kepada pengembang sistem untuk dilakukan tahap lainnya, Ridwan & Mira Maisura (2020). Dengan tahap yaitu, tahap analisis kebutuhan yang dilakukan dengan mengumpulkan data melalui observasi dan melakukan wawancara dengan pegawai pada PT Pratama Inti Sorsing Nusa Dua. Tahap desain sistem dilakukan dengan membuat *concept map*, *flowchart*, *entity relationship diagram (ERD)*, *unified modelling language (UML)* yang dibatasi pada *use case diagram* dan *use case scenario*, *graphical user interface (GUI)* dari desain website yang akan dibuat berdasarkan hasil analisa kebutuhan.

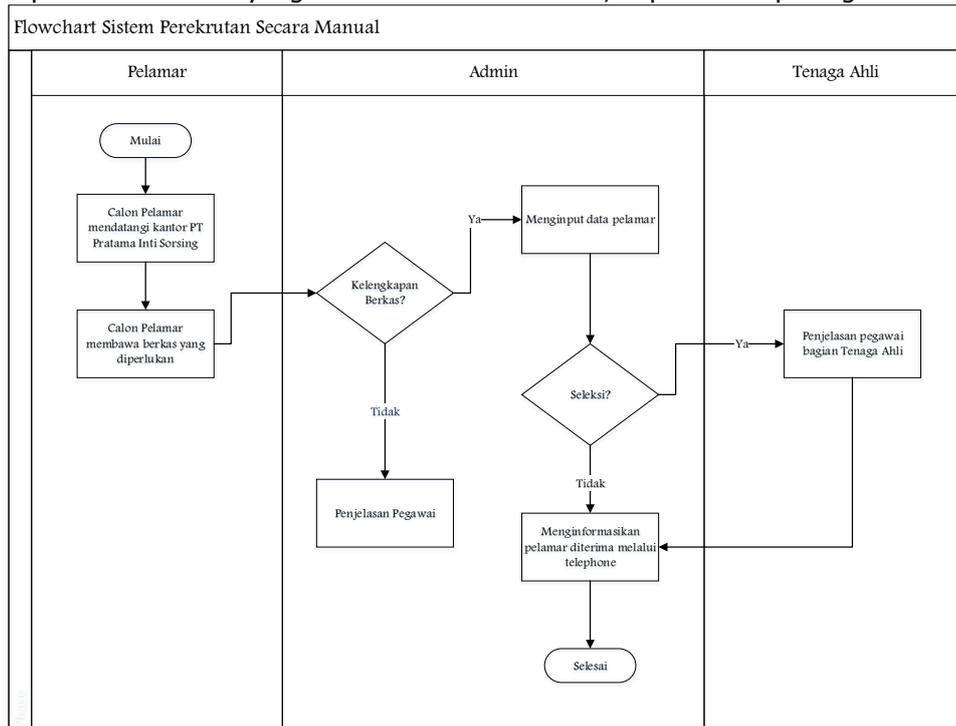
Hasil dan Pembahasan

Pada bagian ini, akan dipaparkan hasil dan pembahasan yang sebelumnya telah dibuat, desain media informasi rekrutmen tenaga kerja berbasis website ini dibuat secara terurut dengan menggunakan metode *waterfall*. Mengutip dari karya ilmiah terbitan Universitas Pendidikan Indonesia, seorang ahli bernama Sommerville (2011) mendefinisikan metode *waterfall* sebagai tahapan utama yang langsung mencerminkan dasar pembangunan kegiatan.



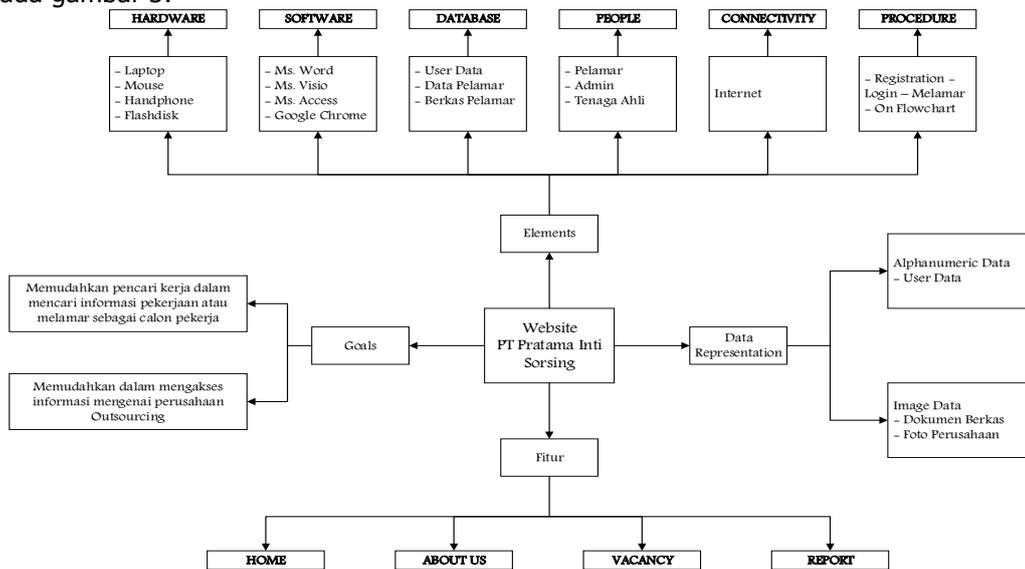
Gambar 1. Model *Waterfall*

Dari hasil analisis terhadap sistem yang berjalan pada PT Pratama Inti Sorsing Nusa Dua, penulis memperoleh hasil flowchart atau proses rekrutmen yang dilakukan secara manual, dapat dilihat pada gambar 1.



Gambar 2. Flowchart sistem perekrutan secara manual

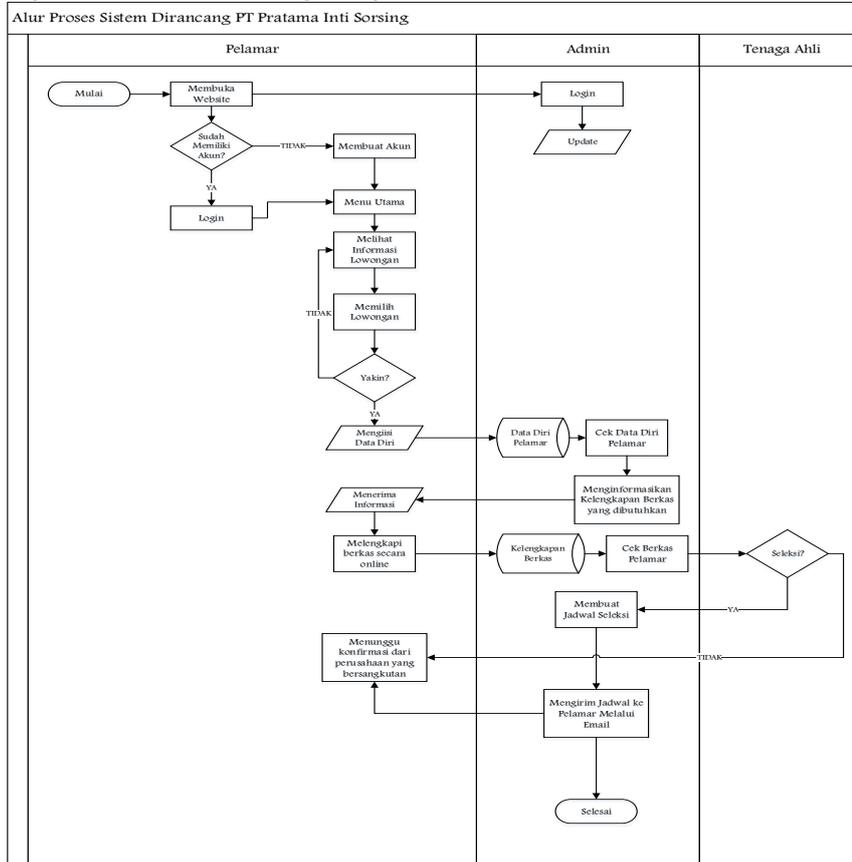
Mengacu pada gambar 2 tersebut dapat penulis tarik kesimpulan bahwa proses yang terjadi masih menggunakan tahapan manual dengan calon pelamar yang mendatangi perusahaan untuk mendaftarkan diri sebagai pelamar kerja disuatu perusahaan dengan membawa beberapa berkas sebagai kelengkapan dalam proses pelamaran, dilanjutkan ke tahap selanjutnya calon pelamar yang belum lengkap membawa berkas akan diberikan penjelasan detail mengenai berkas yang dibutuhkan, apabila berkas yang dibawa sudah lengkap maka pelamar dapat menunggu konfirmasi diterima untuk ditempatkan diperusahaan lain atau harus melalui tahap seleksi. Pada proses yang dilakukan secara manual ini dapat dilihat bahwa hal tersebut tidak efektif dan efisien karena menghabiskan cukup banyak waktu dan tenaga baik bagi calon pelamar atau pegawai perusahaan. Dengan adanya proses rekrutmen manual penulis dapat usulkan desain sistem berbasis website ini yang nantinya dapat dijadikan acuan dalam proses rekrutmen tenaga kerja. Sebelum dilanjutkan pada tahapan rancangan berikutnya penulis mengawali dengan concept map yang penulis rancang dalam desain sistem media informasi berbasis website ini, dapat dilihat pada gambar 3.



Gambar 3. Concept map sistem dirancang

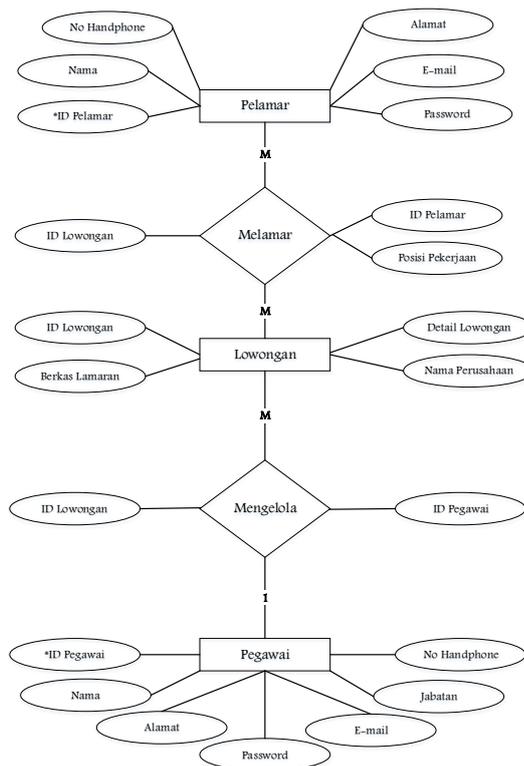
Pada gambar 3 dapat dipaparkan goals atau tujuan dari dirancangnya sistem informasi ini adalah dapat memberikan kemudahan para pencari kerja dalam memperoleh informasi lowongan pekerjaan atau melamar sebagai calon pekerja serta memudahkan dalam mengakses informasi mengenai perusahaan *outsourcing*. Terdapat beberapa elements lain yang terlibat dalam merancang desain sistem informasi berbasis website.

Selanjutnya rancangan diagram alir atau flowchart sistem yang nantinya digunakan sebagai acuan dalam perancangan website rekrutmen tenaga kerja pada PT Pratama Inti Sorsing, dapat dilihat pada gambar 3. Flowchart tersebut menggambarkan proses perekrutan yang nantinya dapat digunakan untuk menunjukkan hubungan antar konsep yang akan dirancang. Aktifitas tersebut nantinya akan terjadi apabila desain website ini dikembangkan untuk proses rekrutmen tenaga kerja.



Gambar 4. Flowchart sistem dirancang

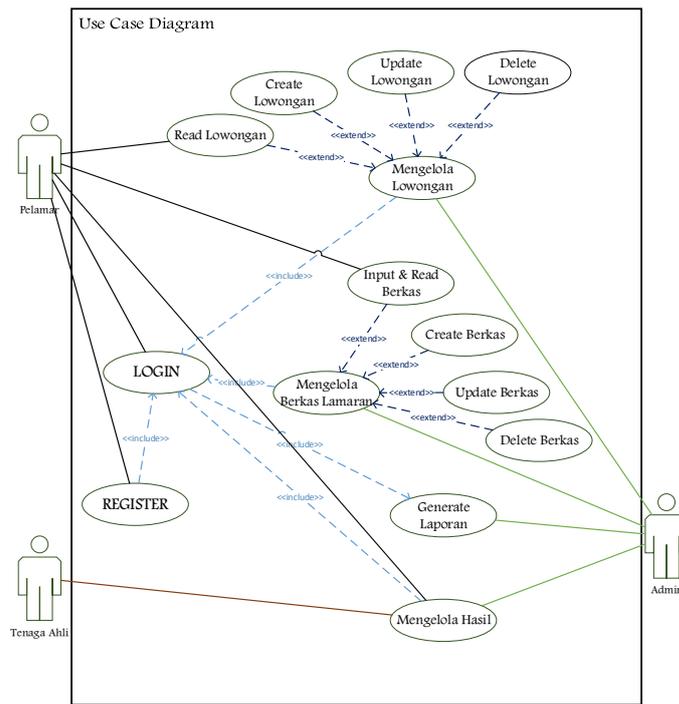
Gambar 4 menjelaskan mengenai alur proses sitem rekrutmen tenaga kerja pada sistem yang didesain. Terdapat pelamar, admin dan tenaga ahli yang berperan dalam alur proses tersebut. Pelamar dapat mendaftarkan diri ke perusahaan yang diinginkan dengan melakukan registrasi pada website, selanjutnya pelamar akan diperintahkan oleh sistem untuk mengisi data diri sebelum lanjut ke tahap berikutnya. Pada tahap berikutnya admin akan mengecek data diri pelamar yang sudah mendaftar, selanjutnya akan dibuatkan konfirmasi mengenai kelengkapan berkas yang dibutuhkan pada setiap perusahaan. Pelamar akan menerima notifikasi tersebut untuk mengisi kelengkapan berkas yang nantinya akan dicek kembali oleh admin, pada tahap selanjutnya pelamar akan menunggu konfirmasi diterima atau seleksi yang akan kembali diinformasikan melalui notifikasi pada website.



Gambar 5. Entity Relationship Diagram Sistem Dirancang

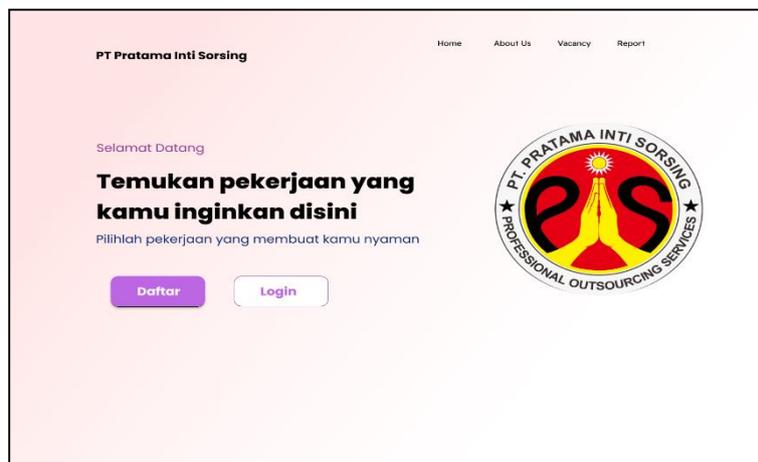
Pada gambar 5 merupakan Entity Relationship Diagram (ERD) sistem yang dirancang, yang menghubungkan hubungan antar relasi dalam database. Relasi pada gambar 4 digunakan sebagai acuan untuk melihat suatu hubungan antar entitas yang datanya saling berhubungan. Dapat penulis jelaskan terdapat relasi berupa melamar dan mengelola sebagai relasi antar entitas. Seperti yang terlihat pada relasi bahwa entitas pelamar berelasi ke tabel lowongan dimana banyak pelamar dapat melamar satu pekerjaan pada perusahaan yang berbeda, selanjutnya pada relasi antara pelamar ke entitas lowongan memiliki hubungan *many to many*, dimana banyak pelamar akan melamar satu pekerjaan pada perusahaan berbeda. Pada entitas lowongan dengan entitas pegawai memiliki hubungan *one to many* karena satu pegawai dapat mengelola banyak lowongan pekerjaan.

Usecase diagram merepresentasikan sebuah interaksi antara aktor dengan sistem informasi. Untuk merepresentasikan interaksi tersebut perlu dilakukan identifikasi pada usecase dan aktor yang nantinya akan terlibat dalam penggunaan sistem yang dirancang, dapat dilihat pada gambar 6.



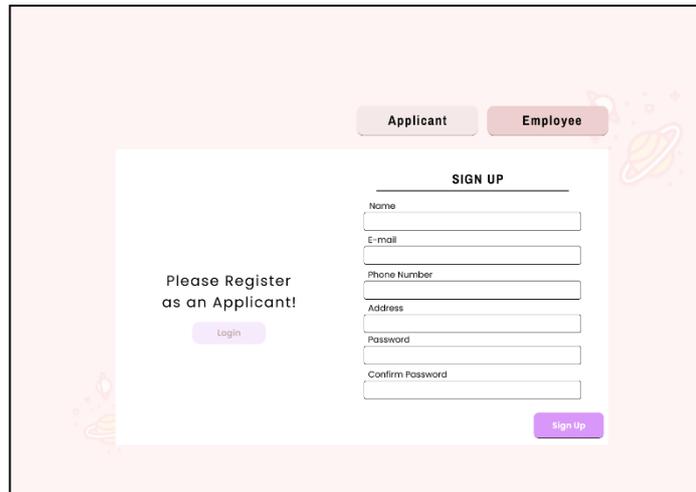
Gambar 6. Usecase diagram sistem dirancang

Berikut ini merupakan tampilan – tampilan dari GUI yang didesain untuk memvisualisaikan bentuk desain website rekrutmen tenaga kerja, pada PT Pratama Inti Sorsing yang disesuaikan dengan usecase diagram. GUI tersebut dapat memberikan interface dari desain website yang nantinya dapat dikembangkan ke dalam bentuk website yang sebenarnya.



Gambar 7. Tampilan awal website

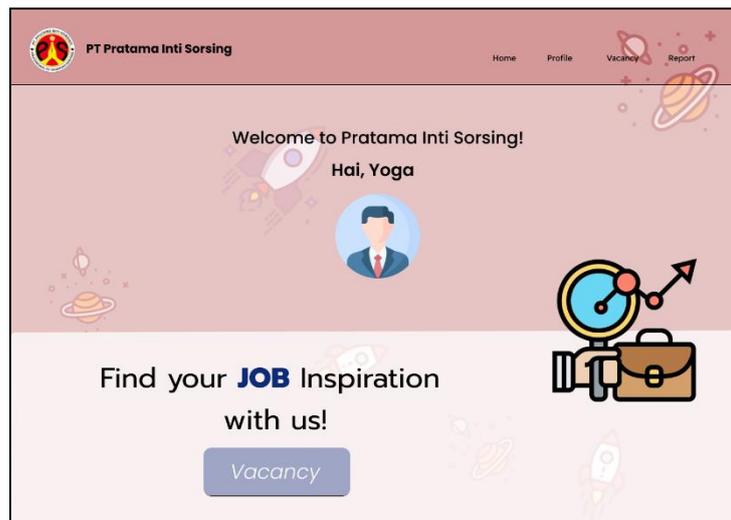
Pada Gambar 7 merupakan tampilan awal interface website PT Pratama Inti Sorsing sebelum aktor dapat menggunakan fungsi website tersebut. Pada tampilan awal interface ini terdapat beberapa fitur diantaranya fitur log in, daftar, home, about us, vacancy serta report yang nantinya dapat digunakan sesuai dengan kebutuhan.



The image shows a registration form titled "SIGN UP" on a light pink background. At the top, there are two tabs: "Applicant" (selected) and "Employee". The form contains the following fields: Name, E-mail, Phone Number, Address, Password, and Confirm Password. A "Login" button is located to the left of the form, and a "Sign Up" button is at the bottom right. The text "Please Register as an Applicant!" is displayed on the left side of the form area.

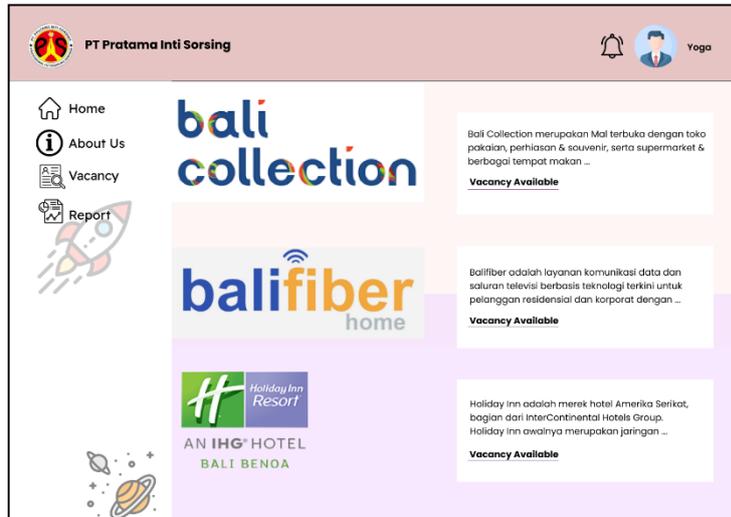
Gambar 8. Tampilan registrasi website

Pada gambar 8 merupakan tampilan sign up, pengguna diwajibkan untuk mengisi data diri singkat untuk mendaftar pada website PT Pratama Inti Sorsing, pengguna wajib mengisi nama, alamat, email, phone number serta password bagi pelamar dan nama, alamat, email, phone number, jabatan, serta password bagi pegawai. Password dibuat yang hanya diketahui oleh pengguna itu sendiri, lalu pengguna dapat klik tombol sign up untuk dapat mendaftarkan diri pada website.



Gambar 9. Tampilan home website

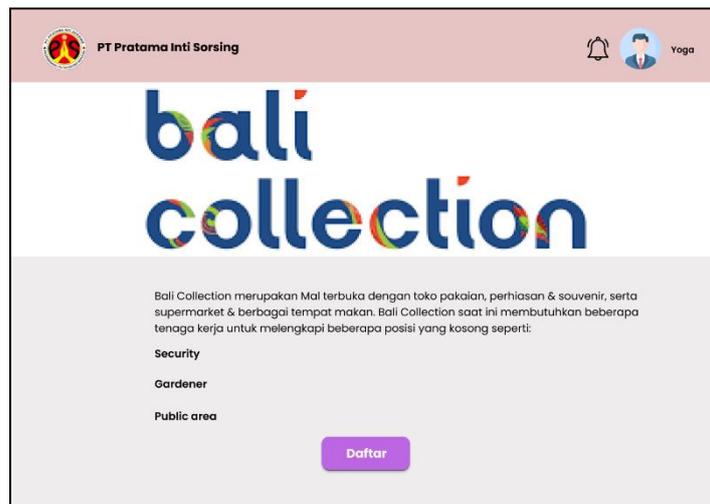
Pada Gambar 9 merupakan tampilan home pada website, pada tampilan home hanya menunjukkan hal yang dapat digunakan oleh pengguna yaitu pengguna akan diarahkan pada fitur vacancy dimana tujuan dari website tersebut dibuat.



Gambar 10. Tampilan vitur vacancy pelamar

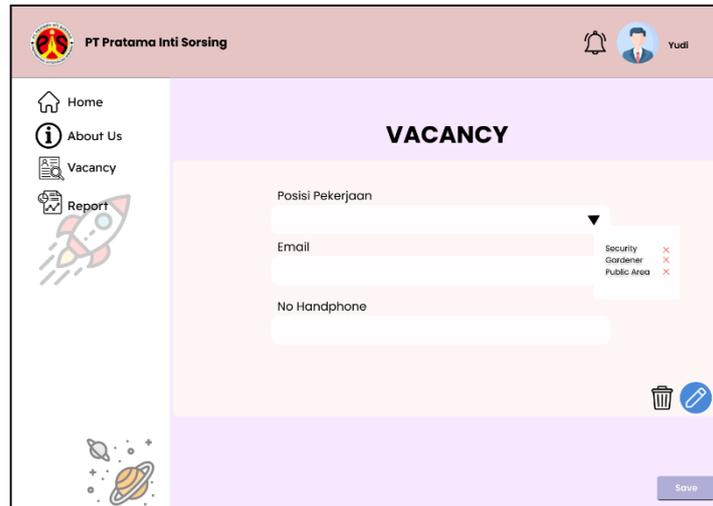
Pada gambar 10 merupakan tampilan fitur vacancy untuk aktor pelamar, dimana pada tampilan tersebut terdapat beberapa perusahaan yang diajak bekerja sama oleh PT Pratama Inti Sorsing yang sedang membuka lowongan pekerjaan, pengguna dapat melihat serta memilih untuk mendaftarkan diri ke perusahaan yang diinginkan dengan klik vacancy available atau dengan klik form perusahaan tersebut.

Setelah pengguna menemukan perusahaan yang dirasa cocok pelamar akan diarahkan pada tampilan mengenai perusahaan serta lowongan apa saja yang dapat pelamar daftar. Tampilan tersebut dapat dilihat pada gambar 11.



Gambar 11. Tampilan daftar untuk pelamar

Pada gambar 11 merupakan tampilan untuk pelamar yang ingin mendaftarkan diri ke perusahaan tersebut, pelamar dapat mendaftarkan diri dengan klik tombol daftar pada wesite.



Gambar 12. Tampilan CRUD admin

Pada gambar 12 merupakan tampilan CRUD website untuk admin PT Pratama Inti Sorsing pada fitur vacancy, pada tampilan tersebut terdapat perbedaan dari tampilan pelamar. Fitur edit serta save yang berarti admin dapat membuat atau memperbaharui tampilan pada fitur vacancy.

Simpulan

Berdasarkan dari hasil dan pembahasan yang dipaparkan pada penelitian ini, maka dapat penulis tarik kesimpulan bahwa:

1. Dari analisis yang dilakukan penulis sebelum terciptanya penelitian ini ditemukan bahwa proses perekrutan tenaga kerja yang dilakukan oleh PT Pratama Inti Sorsing masih menggunakan proses konvensional dimana penginputan data dilakukan secara manual. Proses bisnis yang terjadi juga masih bergerak tidak secara efektif dan efisien dikarenakan pelaksanaannya menghabiskan cukup banyak waktu dan tenaga, sehingga membuat perusahaan bergerak lebih lambat.
2. Pada proses pembuatan penelitian ini penulis melakukan pengamatan dan mencari tahu permasalahan yang terjadi pada PT Pratama Inti Sorsing khususnya pada media informasi rekrutmen tenaga kerja, metode yang penulis gunakan dalam penyusunan penelitian ini adalah metode *waterfall*, dimana pada metode ini penulis bergerak secara terurut dalam proses penyusunannya. Untuk tahapan uji sistem penulis melibatkan reponden dari Sarjana Ilmu Komputer sebagai uji pakar untuk desain website ini dan uji publik yang penulis lakukan secara langsung dengan owener atau direktur utama dari PT Pratama Inti Sorsing Nusa Dua.

Hasil dari penelitian ini merupakan desain sistem media informasi rekrutmen tenaga kerja, dimana dengan adanya penelitian ini dapat memberikan kemudahan bagi perusahaan itu sendiri dalam proses merekrut tenaga kerja untuk ditempatkan diperusahaan lain, sehingga kerja perusahaan dapat lebih efektif dan efisien. Desain sistem ini dilakukan sebatas dalam tahap desain saja tidak sampai dengan implementasi sistem.

Ucapan Terima Kasih

Peneliti menyampaikan terima kasih kepada Direktur beserta staff PT Pratama Inti Sorsing Nusa Dua, yang telah memberikan data yang dibutuhkan peneliti, tidak lupa kepada Bapak/Ibu Pembimbing serta Penguji peneliti, dan teman teman yang selalu mendukung baik secara langsung maupun tidak langsung.

Referensi

- Mardatila, Ani (2021). Mengenal Pengertian Website Ketahui Jenis dan Fungsinya.
 Nadiyah Rahmalia (2021). Graphical User Interface (GUI).
 Sevina (2016). Tahapan Membuat Website.
 Cegielski, R. P. (2015). Introduction to Information System. John Wiley and Sons.
 Brien, J. O., & Markas, G. (2011). Management Information System (Vol. 10th)
 Petrus Yoko, Rabiatul Adwiya, Wahyu Nugraha (2019). Penerapan Metode *Prototyping* dalam Perancangan Aplikasi SIPINJAM Berbasis Website pada Credit Union Canaga Antutn. Vol 7, No. 3.
 Marthasari, Gita Indah (2017). Rancang Bangun dan Implementasi Website E-Commers UKM GS4 Malang

Menggunakan Metode *Prototyping*.

Ridwan & Mira Maisura (2020). *Design and Implementation of Web Services for the Integration of Information System for the Distribution of Covid-19 Cases*.

Sommerville (2011). Tahapan metode Waterfall. Universitas Pendidikan Indonesia.

Al-Bahra Bin Ladjamudin (2013). Analisis dan Desain Sistem Informasi. Graha Ilmu. Yogyakarta