

**TUGAS AKHIR**

**PENANGANAN RESERVASI VILLA DARI *ONLINE TRAVEL*  
*AGENT* DENGAN *BOOKING CALENDAR* OLEH  
*SALES EXECUTIVE* DI INI VIE HOSPITALITY**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**Ni Luh Komang Puspita Sari**

**JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2022**

**TUGAS AKHIR**

**PENANGANAN RESERVASI VILLA DARI *ONLINE TRAVEL*  
*AGENT* DENGAN *BOOKING CALENDAR* OLEH  
*SALES EXECUTIVE* DI *INI VIE HOSPITALITY***



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**Oleh :**

**Ni Luh Komang Puspita Sari**

**NIM 1915813054**

**JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2022**

**PENANGANAN RESERVASI VILLA DARI *ONLINE TRAVEL*  
AGENT DENGAN *BOOKING CALENDAR* OLEH  
*SALES EXECUTIVE* DI INI VIE HOSPITALITY**

Oleh :

**Ni Luh Komang Puspita Sari**

**NIM 1915813054**

Tugas Akhir Ini Diajukan guna Memenuhi Salah Satu Syarat  
Menyelesaikan Pendidikan Diploma III pada Jurusan Pariwisata  
Polteknik Negeri Bali

Disetujui oleh :

Pembimbing I,



**Dra. Cokorda Istri Sri Widhari, MM**  
**NIP. 196801171993032001**

Pembimbing II,



**Drs. I Wayan Basi Arjana, MITHM**  
**NIP.196208071990031001**

Disahkan oleh  
Jurusan Pariwisata  
Ketua,



**Prof. Ni Made Ernawati, MATM., PhD**  
**NIP.196312281990102001**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET DAN TEKNOLOGI  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
JURUSAN PARIWISATA  
Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung,  
Bali – 80364  
Telp. (0361) 701981 (hunting) Fax. 701128 Laman:  
[www.pnb.ac.id](http://www.pnb.ac.id) Email: [poltek@pnb.ac.id](mailto:poltek@pnb.ac.id)

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ni Luh Komang Puspita Sari  
NIM : 1915813054  
Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Pariwisata Politeknik  
Negeri Bali

dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir yang berjudul :

**“PENANGANAN RESERVASI VILLA DARI *ONLINE TRAVEL AGENT*  
DENGAN *BOOKING CALENDAR* OLEH *SALES EXECUTIVE* DI *INI VIE*  
HOSPITALITY”**

benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untk digunakan sebagaimana mestinya.

Badung, 28 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Ni Luh Komang Puspita Sari

NIM 1915813054

Program Studi : Usaha Perjalanan  
Wisata Jurusan Pariwisata Politeknik  
Negeri Bali

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Ida Sang Hyang Widhi Wasa, atas berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **Penanganan Reservasi Villa dari *Online Travel Agent* dengan *Booking Calendar* oleh *Sales Executive* di *iNi ViE Hospitality*** dengan baik dan tepat waktu. Tugas akhir ini dibuat dengan maksud untuk mengetahui penanganan reservasi melalui *online travel agent* dengan *booking calendar* oleh *sales executive* di *iNi ViE Hospitality* dan sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program Pendidikan Diploma III Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Pariwisata di Politeknik Negeri Bali.

Dalam proses penyusunan Laporan Tugas Akhir ini tidak sedikit kendala yang penulis alami. Namun, berkat bimbingan, arahan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga kendala tersebut dapat diatasi dengan baik. Sehingga dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih atas bantuan dan dukungannya kepada :

1. Bapak I Nyoman Abdi, SE, M eCom. Selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan saya kesempatan untuk menempuh pendidikan pada Program Studi D3 Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
2. Ibu Prof. Ni Made Ernawati, MATM., PhD. selaku Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan saya menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Bali.

3. Bapak Drs. I Wayan Basi Arjana, MITHM selaku Ketua Program Studi D III Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali, sekaligus sebagai Dosen Pembimbing II yang telah memberikan petunjuk, dan masukan selama penyusunan Laporan Tugas Akhir.
4. Ibu Dra. Ni Made Rai Erawati, M. Par., MMTHRL selaku Koordinator Praktik Kerja Lapangan Jurusan Pariwisata pada Program Studi D3 Usaha Perjalanan Wisata yang telah memberikan pengarahan persiapan Praktek Kerja Lapangan.
5. Ibu Dra. Cokorda Istri Sri Widhari, MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama penyusunan Laporan Tugas Akhir
6. Bapak A.A Dwi Permadi selaku *Owner* sekaligus *General Manager* di iNi ViE Hospitality yang telah memberikan saya kesempatan untuk mengambil data selama melaksanakan Praktek Kerja Lapangan di iNi ViE Hospitality
7. Ibu Desy Natalia dan Bapak Trisno Said selaku *Sales Manager* yang telah membimbing dan memberikan kesempatan mengambil data selama saya melaksanakan Praktek Kerja Lapangan.
8. Seluruh Staf *Sales* iNi ViE Hospitality telah membantu dan memberi informasi dan dukungan untuk kelancaran penyusunan laporan Tugas Akhir ini.
9. Kepada I Wayan Karjana dan Ni Nengah Asmini selaku kedua orang tua penulis yang sudah mendukung dan memberikan semangat selama penulis mengerjakan Tugas Akhir.
10. Rosa Cempaka selaku sahabat penulis yang telah banyak memberi semangat dan dukungan dalam penyelesaian Tugas Akhir.

11. I Kadek Dwi Sandi Yuda selaku pacar penulis yang sudah memberikan dorongan dan semangat selama penulis mengerjakan Tugas Akhir.
12. Seluruh keluarga dan sahabat yang sudah memberikan dukungan semangat selama penulis mengerjakan Tugas Akhir ini.
13. Teman – teman UPW angkatan 2019 yang telah memotivasi dalam penulisan Tugas Akhir.

Penulis menyadari dalam penyajian Laporan PKL ini masih terdapat kekurangan karena kemampuan penulis yang terbatas. Oleh sebab itu penulis memohon maaf apabila ada kata yang kurang berkenan, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca demi kesempurnaan penyusunan laporan ini di masa mendatang. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan guna pengembangan ilmu.

Badung, Juli 2022

Penulis,

## DAFTAR ISI

<b>Isi</b>	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan dan Kegunaan Penulisan Laporan Tugas Akhir .....	3
1. Tujuan Penulisan Laporan Tugas Akhir.....	3
2. Kegunaan Penulisan Laporan Tugas Akhir .....	3
D. Metodologi Penyusunan Laporan Tugas Akhir .....	4
1. Metode dan Teknik Pengumpulan Data .....	4
2. Metode dan Teknik Analisis Data .....	5
3. Metode dan Teknik Penyajian Hasil Analisis.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
A. Pengertian Pariwisata .....	6
B. Pengertian Penanganan.....	7
C. Reservasi.....	7
1. Pengertian Reservasi .....	7
2. Sumber Reservasi .....	8
3. Jenis - jenis Reservasi .....	9
D. <i>Booking Calendar</i> .....	10

E. Pengertian <i>Online Travel Agent</i> .....	10
F. Pengertian Villa dan Jenis – jenis Villa .....	11
1. Pengertian Villa .....	11
2. Jenis – jenis Villa .....	11
G. Pengertian Sales Executive .....	12
<b>BAB III GAMBARAN UMUM INI VIE HOSPITALITY .....</b>	<b>13</b>
A. Lokasi iNi ViE Hospitality .....	13
B. Sejarah iNi ViE Hospitality .....	14
C. Bidang Usaha dan Fasilitas iNi ViE Hospitality .....	15
1. Bidang Usaha.....	16
D. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas serta Tanggung Jawab <i>Department</i> iNi ViE Hospitality .....	19
1. Struktur Organisasi iNi ViE Hospitality .....	19
2. Uraian Tugas dan Tanggung Jawab <i>Department</i> .....	21
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>24</b>
A. Penanganan reservasi dari <i>Online Travel Agent</i> menggunakan <i>Booking Calendar</i> oleh <i>Sales Executive</i> di iNi ViE Hospitality .....	25
1. Tahap Persiapan.....	26
2. Tahap Penanganan .....	27
3. Tahap Akhir .....	37
B. Kendala-kendala yang dihadapi oleh Sales Executive di iNi ViE Hospitality dalam Penanganan Reservasi Villa dari <i>Online Travel Agent</i> dan Solusinya .....	38
1. <i>Over Booking</i> .....	38
2. Gangguan Koneksi Internet .....	39
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>40</b>
A. Simpulan.....	40
B. Saran.....	42
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Lokasi iNi Vie Hospitality .....	13
Gambar 3. 2 Logo iNi ViE Hospitality .....	15
Gambar 3. 3 Struktur Organisasi iNi ViE Hospitality .....	20
Gambar 4. 1 Presentase Reservasi pada iNi ViE Villa .....	28
Gambar 4. 2 <i>E-mail</i> Reservasi dari <i>Tiket.com</i> pada iNi ViE Villa .....	29
Gambar 4. 3 <i>Sheet Booking Code</i> pada BC iNi ViE Villa .....	31
Gambar 4. 4 Tampilan <i>Booking Calendar</i> iNi ViE Villa .....	35

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Indonesia merupakan salah satu negara yang terletak di Asia Tenggara yang sangat terkenal dengan Sumber Daya Alam. Indonesia dikenal dengan kebudayaannya yang masih terjaga hingga pada saat ini. Selain itu, Indonesia juga kaya dengan adat istiadat, dan juga peninggalan sejarah. Potensi daya tarik dan kebudayaan yang sangat beragam inilah yang dapat berpengaruh terhadap devisa negara terbesar yaitu pariwisata. Pariwisata di Indonesia sangat diminati oleh wisatawan baik mancanegara maupun domestik. Wisatawan yaitu orang yang melakukan perjalanan baik perjalanan pendek maupun panjang yang bertujuan untuk berlibur, mengunjungi suatu obyek, dan kebutuhan bisnis. Namun pada situasi saat ini semua sektor termasuk sektor pariwisata mengalami penurunan sangat drastic mengingat wabah *covid-19* yang mengguncang dunia. Alhasil semua sektor mengalami kelumpuhan terutama Bali yang kaya dengan obyek wisatanya terpaksa harus menutup sebagian besar obyek wisata agar dapat mengurangi paparan virus *covid-19*. Namun pada saat ini sudah diterapkan era *New Normal* yang mana seluruh sektor pariwisata sudah mulai dibuka kembali secara bertahap guna menggerakkan sektor perekonomian.

Bali merupakan pulau yang berada di Indonesia sebagai tujuan wisata yang sangat diminati karena Bali dikenal akan keindahan alam dan budayanya seperti tarian khas Bali, keramahan masyarakatnya, kerajinan – kerajinan tangannya yang menjadikan

daya tarik wisatawan untuk dikunjungi. Selain itu, di Bali terdapat hotel – hotel atau tempat menginap yang unik dan menarik yang dijadikan sebagai tujuan oleh wisatawan, salah satu perusahaan yang menyediakan akomodasi menginap di Bali yaitu iNi ViE Hospitality.

iNi Vie Hospitality merupakan sebuah perusahaan yang bergerak pada bidang properti khususnya villa yang terletak di Jalan Tangkuban Perahu No 888X , Kerobkan, Badung, Bali. iNi Vie Hospitality adalah perusahaan yang menawarkan akomodasi menginap yaitu villa, spa, *beach club*, dan restaurant. Sebagian besar wisatawan yang menginap di villa mereka adalah wisatawan Australia, Asia Tenggara dan juga domestik. Dalam meningkatkan kualitas dan jaringan pasar, iNi ViE Hospitality pada tiap tahunnya selalu menghadirkan properti baru dan juga melakukan *maintenance* pada unit – unit villa mereka secara berkala guna meningkatkan kualitas dan juga kenyamanan para wisatawan yang menginap. Pada saat ini iNi ViE Hospitality memiliki total 4 resort, 22 villa, 1 *beachclub*, 2 spa, dan 4 restaurant. Untuk pemesanan unit villa mereka dapat melalui aplikasi *Traveloka*, *Agoda*, *Tiket.com*, *Trip Advisor*, *Direct call*, atau bisa juga melalui *offline travel agent*. Aplikasi pemesanan hotel biasanya disebut juga sebagai *online travel agent* yang mana aplikasi tersebut sangat memudahkan wisatawan untuk memesan dan memilih unit villa yang mereka inginkan dan juga memberikan informasi lengkap mengenai akomodasi yang mereka pilih hanya dengan mengakses menggunakan ponsel, tablet, atau *PC* yang mereka miliki.

Berdasarkan latar belakang di atas maka diangkat judul tugas akhir “Penanganan Reservasi Villa melalui *Online Travel Agent* dengan *Booking Calendar* oleh *Sales Executive* di iNi ViE Hospitality”

## **B. Rumusan Masalah**

Dalam laporan tugas akhir ini rumusan masalah yang akan dipaparkan adalah :

1. Bagaimana penanganan reservasi villa melalui *online travel agent* dengan *booking calendar* oleh *sales executive* di iNi ViE Hospitality?
2. Apa kendala yang dihadapi dalam penanganan reservasi villa melalui *online travel agent* dengan *booking calendar* dan bagaimana cara mengatasinya?

## **C. Tujuan dan Kegunaan Penulisan Laporan Tugas Akhir**

Adapun tujuan dan kegunaan penulisan laporan tugas akhir ini adalah :

1. Tujuan Penulisan Laporan Tugas Akhir
  - a. Untuk mengetahui penanganan reservasi villa melalui *online travel agent* dengan *booking calendar* oleh *Sales Executive* di iNi ViE Hospitality
  - b. Untuk mengidentifikasi kendala yang dihadapi dalam menangani reservasi villa melalui *online travel agent* dan cara mengatasinya.
2. Kegunaan Penulisan Laporan Tugas Akhir
  - a. Bagi Penulis, sebagai salah satu syarat guna untuk menyelesaikan pendidikan Diploma III Program Studi Usaha Perjalanan Wisata pada Jurusan Pariwisata

Politeknik Negeri Bali. Untuk pengetahuan penulis dan menambah wawasan khususnya di bidang reservasi.

- b. Bagi Politeknik Negeri Bali, sebagai referensi untuk bahan ajar di Politeknik Negeri Bali tentang penanganan reservasi melalui online travel agent di iNi ViE Hospitality.
- c. Bagi Perusahaan, sebagai bahan evaluasi oleh manajemen dan staff dalam hal penanganan reservasi melalui online travel agent dengan booking calendar agar tidak terjadi hal – hal yang tidak diinginkan.

#### **D. Metodologi Penyusunan Laporan Tugas Akhir**

Dalam penyusunan laporan tugas akhir ini, menggunakan beberapa metode penulisan antara lain :

1. Metode dan Teknik Pengumpulan Data

Adapun metode dan teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu :

- a. Metode Observasi

Metode observasi yaitu suatu metode yang dilakukan dengan cara mengamati suatu tempat dengan mencatat hal – hal yang penting suatu keadaan dan perilaku obyek sasaran seperti mengamati situasi dan kondisi iNi ViE Hospitality secara langsung dan mencatat *job description*. Dalam metode ini penulis langsung mengamati ke lapangan dan melakukan observasi secara langsung dengan teknik mencatat tentang informasi penanganan reservasi melalui *online travel agent* dengan *booking calendar* di iNi ViE Hospitality.

b. Metode Wawancara

Metode wawancara yaitu metode yang dilakukan dengan cara mengajukan suatu pertanyaan yang diajukan kepada beberapa *staff* dari iNi ViE Hospitality, kemudian jawaban dari pertanyaan tersebut dicatat.

c. Metode Kepustakaan

Metode kepustakaan yaitu metode pengumpulan data dengan cara membaca referensi baik buku maupun jurnal dan melihat referensi baik buku maupun jurnal dan melihat referensi dari internet yang berkaitan dengan penyusunan tugas akhir.

## 2. Metode dan Teknik Analisis Data

Dalam penyusunan tugas akhir ini menggunakan teknik deskriptif, yaitu dengan memaparkan secara sistematis data yang berkaitan dengan penanganan reservasi dan pengumpulan data yang didapatkan saat melaksanakan praktik kerja lapangan di iNi ViE Hospitality

## 3. Metode dan Teknik Penyajian Hasil Analisis

Dalam metode dan teknik penyajian hasil analisis menggunakan metode formal dan informal. Metode formal yaitu metode yang memproses data dengan menggunakan tanda baca dan gambar, sedangkan metode informal yaitu metode yang memproses data dengan analisis penggunaan kata –kata pada umumnya

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Simpulan

Berdasarkan pada pembahasan Bab IV di atas dapat disimpulkan bahwa dalam Penanganan Reservasi Villa dari *Online Travel Agent* oleh *Sales Executive* di iNi ViE Hospitality memiliki 3 tahap yaitu :

1. Penanganan reservasi dilakukan melalui 3 tahap yaitu :
  - a. Tahap persiapan

Tahap persiapan dimulai dari persiapan diri dengan memperhatikan *shift* yang berlaku dan datang lebih awal 15 menit sebelum *shift* kerja dimulai. Selanjutnya melakukan persiapan peralatan kerja dan alat penunjang kerja yang ada di kantor.

- b. Tahap penanganan

Tahapan penanganan terdiri dari :

- 1) Tahap menerima reservasi melalui *e-mail* dari *online travel agent* dan mengidentifikasi *e-mail* agar dapat dimasukkan ke dalam *Booking Calendar* .
- 2) Tahap membuat *reservation detail* pada *sheets Booking Code 2022* yang terdiri dari *booking date, booking code, reservation, check – in, check – out, total room, total night, room type, guest name, booking source, nationaly, rate per night, total amount*.

- 3) Tahap mengisi *Booking Calendar* yang diisi data tamu berdasarkan bulan, tanggal *check – in* dan jenis kamar yang diinginkan.
  - 4) Tahap mencetak *hotel voucher* sebagai pengganti *confirmation letter* dan *invoice* yang berfungsi sebagai bukti pemesanan tamu dan jumlah pembayaran yang akan diserahkan kepada *staff accounting*.
- c. Tahap akhir

Tahap akhir dari Penanganan Reservasi melalui *Online Travel Agent* oleh *Sales Executive* di iNi ViE Hospitality adalah melakukan *double check* yang bertujuan untuk memeriksa kecocokan data tamu yang dikirim oleh pihak *online travel agent* dengan data yang dibuat pada *booking calendar*. *Double Check* juga bertujuan untuk mengetahui *last minute cancelation* maupun perubahan data tamu.

2. Kendala – kendala yang dihadapi selama menangani reservasi oleh *Sales Executive* di iNi ViE Hospitality serta solusi yang dilakukan.
  - a. *Over Booking* adalah salah satu kendala yang terjadi pada iNi ViE Hospitality, hal ini terjadi karena kurangnya koordinasi antara *staff* reservasi mengenai manajemen unit villa. Sistem yang digunakan pada iNi ViE Hospitality adalah sistem manual sehingga semua data dan *report* dilakukan manual oleh *staff sales executive* dan juga *sales admin* sehingga sering menyebabkan terjadinya *human error* yang mengakibatkan kerugian perusahaan karena loyalitas pelanggan akan menurun dan juga memberikan ulasan negatif di internet seperti *Tripadvisor* dan *Google Review*. Cara mengatasi kendala ini yaitu dari pihak iNi ViE Hospitality

menawarkan tamu untuk pindah ke properti lain atau menawarkan fasilitas tambahan seperti *upgrade* kamar dan fasilitas – fasilitas lain yang bisa diberikan.

- b. Gangguan pada koneksi internet sering terjadi pada iNi ViE Hospitality hal tersebut menyebabkan segala kegiatan pengiriman berkas secara *online* terhambat. Apabila koneksi internet hilang maka *staff* tidak dapat mengakses *e-mail* , *google spreadsheet*, dan yang lainnya sehingga menghambat penanganan reservasi yang masuk. Cara mengatasinya dengan cara menginformasikan ke departemen operasional mengenai masalah yang sedang terjadi, kemudian *staff* operasional akan menghubungi bagian *engineering* untuk menangani masalah yang terjadi.

## **B. Saran**

Dari hasil kesimpulan di atas berdasarkan dari beberapa proses yang telah dilakukan saat Penanganan Reservasi melalui *Online Travel Agent* oleh *Sales Executive* di iNi ViE Hospitality, penulis memberikan saran sebagai berikut :

1. Perlu adanya koordinasi yang lebih akurat satu sama lain antar staf agar meminimalisir *human error* dalam memproses reservasi yang dapat menghambat kegiatan reservasi.
2. Untuk kesejahteraan *staff* diharapkan memberikan fasilitas yang layak dan fasilitas tambahan khususnya untuk *staff* reservasi seperti kursi dan komputer.

3. Diharapkan agar berani memberikan tanggung jawab penuh terhadap trainee tetapi tetap diawasi sehingga para trainee terbiasa bekerja mandiri dan bertanggung jawab penuh atas pekerjaan yang dilakukan.

## DAFTAR PUSTAKA

Anonim. 2013. Pengertian online travel agent: Australia Tourism Data Warehouse

Burkat, A.J dalam Damanik (2006) Perencanaan Ekowisata.

Departemen Pendidikan dan Kebudayaan. 2016. Kamus Besar Bahasa Indonesia.

Jakarta: Balai Pustaka.

Damardjati, R.S. 2001. Istilah-istilah Dunia Pariwisata. Jakarta: Pradnya Paramita.

Muljadi, A J dan Warman, H Andri. 2009. Kepariwisata dan Perjalanan. Jakarta:

Rajawali Pers.

Pitana, Prof. Dr. I Gde dan Diarta. 2009. Pengantar Ilmu Pariwisata. Yogja:

Andi Publishing

Setyawan, H dan Wijayanti, A. 2014. Standar Operasional Reservation Section di

Cakra Kusuma Hotel Yogyakarta.

Wibowo, L. A. 2008. Modul Usaha Jasa Pariwisata. Bandung: Universitas Pendidikan

Indonesia.

*Website :*

[pknaph.blogspot.com/2013/01/macam-macam-reservasi.html](http://pknaph.blogspot.com/2013/01/macam-macam-reservasi.html) (diakses pada 1 Mei 2022)

[amesbostonhotel.com/pengertian-reservasi/](http://amesbostonhotel.com/pengertian-reservasi/) (diakses pada 8 Mei 2022)

<https://penginapan.net/pengertian-dan-definisi-villa/> (diakses pada 8 Mei 2022)

## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran 1. Hotel Voucher iNi ViE Hospitality



Itinerary ID  
**17897711**

iNi Vie Villa ★★★★★

📍 Jl. Dewi Sri III No.8x, Legian, Kuta, Bali 80361, Indonesia

**CONFIRMED** Terkonfirmasi

**Reservation Date** 04 Jun 2022  
Tanggal Reservasi 22:49

**Check-In** 17 Jun 2022  
**Check-Out** 19 Jun 2022

#### Order Detail

<b>Guest</b> Tamu	:	Mr Edwin Santoso Widjaja
<b>Room and Rate Plan</b> Kamar dan Rate Plan	:	1 Bedroom Villa with Private Pool (One Bedroom Villa with Private Pool and Jacuzzi) - Room Only
<b>Total Room</b> Total Kamar	:	1
<b>Extra Bed</b> Kasur Tambahan	:	0
<b>Adult</b> Dewasa	:	2 (Max. occupancy per room is 2 adults)
<b>Child</b> Anak - anak	:	0
<b>Meal Plan</b> Makanan	:	-
<b>Special Request</b> Permintaan Khusus	:	
<b>Promotion and Tax</b> Promosi dan Pajak	:	Member Deals 20%   Save 37%
<b>Elite Member Discount</b> Diskon Anggota Elite	:	Elite Platinum (Discount 10%)
<b>Elite Member Benefit</b> Benefit Anggota Elite	:	
<b>Value Added</b> Layanan Ekstra	:	
<b>Add-ons</b> Fasilitas Extra	:	

tiket.com

PT Global Tiket Network  
Grlha Niaga Thamrin Lantai 5, Jl K.H Mas Mansyur, Kebon Melati, Tanah Abang, Jakarta Pusat 10230

📞 0804 1500 878

✉ cc.hotelpartner@tiket.com