

FORM PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : LUH PUTU OKTALAKSMI PUJA
NIM : 2115764006
Program studi : RPL Manajemen Bisnis Internasional
Jurusan : Administrasi Niaga

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa artikel berjudul "ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PERUBAHAN DAYA MELALUI APLIKASI *PLN MOBILE* PADA PLN ULP MANAKARRA"

adalah benar karya sendiri dan bukan menjiplak atau hasil karya orang lain. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam artikel tersebut diberi tanda sitasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Skripsi dan gelar yang saya peroleh.

Badung, 20 September 2022
Yang membuat pernyataan



LUH PUTU OKTALAKSMI PUJA
NIM. 2115764006