

SKRIPSI

**DAMPAK PENERAPAN GREEN HOTEL TERHADAP GROSS
OPERATING PROFIT HOTEL THE HAVEN SUITES BALI
BERAWA**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Gede Bimbi Sanjaya

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

SKRIPSI

**DAMPAK PENERAPAN GREEN HOTEL TERHADAP GROSS
OPERATING PROFIT HOTEL THE HAVEN SUITES BALI
BERAWA**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**Gede Bimbi Sanjaya
NIM. 2215854006**

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

SKRIPSI

DAMPAK PENERAPAN GREEN HOTEL TERHADAP GROSS OPERATING PROFIT HOTEL THE HAVEN SUITES BALI BERAWA

Skripsi Ini Diusulkan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Terapan Pada Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata Di Jurusan
Pariwisata, Politeknik Negeri Bali



POLITEKNIK NEGERI BALI

Gede Bimbi Sanjaya
NIM. 2215854006

**PROGRAM STUDI MANAJEMENT BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**DAMPAK PENERAPAN GREEN HOTEL TERHADAP GROSS
OPERATING PROFIT HOTEL THE HAVEN SUITES BALI
BERAWA**

Skripsi ini telah disetujui oleh para Dosen Pembimbing dan Ketua Jurusan
Pariwisata Politeknik Negeri Bali
pada hari ini Selasa, 08 Agustus 2023

Dosen Pembimbing I,



Prof. Ni Made Ernawati, MATM, PhD
NIP. 196312281990102001

Dosen Pembimbing II,



Drs. I Ketut Astawa, MM
NIP. 196107211988111001

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata,

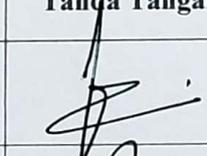
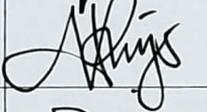
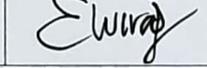


Prof. Ni Made Ernawati, MATM, PhD
NIP. 196312281990102001

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**Skripsi berjudul****DAMPAK PENERAPAN GREEN HOTEL TERHADAP GROSS
OPERATING PROFIT HOTEL THE HAVEN SUITES BALI
BERAWA**

Yang disusun oleh **Gede Bimbi Sanjaya (2215854006)** telah dipertahankan
dalam **Sidang Skripsi** di depan Tim Penguji

Pada hari, Selasa, 08 Agustus 2023

| | Nama Tim Penguji | Tanda Tangan |
|----------------|------------------------------------|---|
| Ketua | Prof. Ni Made Ernawati, MATM, PhD |  |
| Anggota | I Nyoman Rajin Aryana, S.Pd, M.Hum |  |
| Anggota | Elvira Septevany, S.S.,M.Li |  |

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Manajemen Bisnis Pariwisata,



Prof. Ni Made Ernawati, MATM, PhD
NIP. 196312281990102001



POLITEKNIK NEGERI BALI

vi

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI BALI**

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali – 80364
Telp. (0361) 701981 (hunting) Fax. 701128
Laman: www.pnb.ac.id Email: poltek@pnb.ac.id

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Gede Bimbi Sanjaya

NIM : 2215854006

Program Studi : Manajemen Bisnis Pariwisata

Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali

dengan ini menyatakan bahwa skripsi berjudul:

DAMPAK PENERAPAN GREEN HOTEL TERHADAP GOP (Gross Operating Profit) HOTEL THE HAVEN SUITES BALI BERAWA

benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Badung, 21 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,


Gede Bimbi Sanjaya

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Ida Sang Hyang Widhi Wasa/ Tuhan Yang Maha Esa yang telah menganugerahkan banyak berkat dan rahmat sehingga saya dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul **Dampak Penerapan Green Hotel Terhadap GOP (Gross Operating Profit) Hotel The Haven Suites Bali Berawa** dengan baik dan selesai tepat pada waktunya. Skripsi ini penulis buat dengan bersungguh-sungguh untuk memenuhi syarat menyelesaikan Gelar Sarjana Terapan pada prodi Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Dalam penyusunan skripsi ini tentu tidak lepas dari arahan dan bimbingan berbagai pihak. Maka dari itu, saya ucapkan rasa hormat dan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam perencanaan, pelaksanaan, hingga pembuatan skripsi, yaitu:

1. I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom. sebagai Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk menuntut ilmu di Politeknik Negeri Bali, Jurusan Manajemen Bisnis Pariwisata.
2. Prof. Ni Made Ernawati, MATM, Ph.D, sebagai Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan fasilitas yang memadai serta membantu kelancaran perkuliahan di Jurusan Pariwisata
3. Dra. Ni Nyoman Triyuni, MM sebagai Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah membantu mengarahkan mengenai pedoman penulisan serta membantu kelancaran dalam proses penulisan proposal ini.
4. Ni Ketut Bagiastuti, SH., M.H. sebagai Koordinator Praktik Kerja Lapangan dan penasehat pelatihan yang memberikan bimbingan selama proses perkuliahan berlangsung
5. Prof. Ni Made Ernawati, MATM, PhD sebagai dosen pembimbing I atas waktu, bimbingan, masukan serta motivasinya selama penyelesaian usulan skripsi ini
6. Drs. I Ketut Astawa, MMSi sebagai dosen pembimbing II atas waktu,

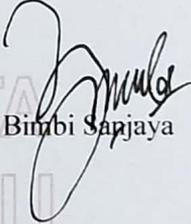
bimbingan, masukan serta motivasinya selama penyelesaian usulan skripsi ini.

7. Kepada orang tua serta keluarga saya yang telah memberikan semangat dan dukungan yang di barengi dengan doa
8. Seluruh Staff dan Manajemen The Haven Suites Bali Berawa yang telah memberikan dukungan, dedikasi waktu dan pikiran serta update selama penyusunan usulan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun untuk skripsi ini agar ke depannya dapat memberikan yang lebih baik lagi.

Badung, 21 Juli 2023

Penulis


Gede Birubi Sanjaya

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

ABSTRAK

Sanjaya, Gede Bimbi. 2023. Dampak Penerapan Green Hotel Terhadap Gross Operating Profit Hotel The Haven Suites Bali Berawa. Skripsi: Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini telah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: Prof. Ni Made Ernawati, MATM, PhD dan Pembimbing II: Drs. I Ketut Astawa, M.M.

Kata kunci: *green hotel*, implementasi, *gross operating profit*, keberlanjutan, pariwisata, perhotelan.

Industri pariwisata dan perhotelan merupakan sektor penting dalam pertumbuhan ekonomi suatu negara, namun juga berpotensi menimbulkan dampak negatif terhadap lingkungan dan masyarakat sekitar. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji dampak implementasi *Green Hotel* terhadap *Gross Operating Profit*. Hotel The Haven Suites Bali Berawa. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif, dengan mengumpulkan data melalui observasi, wawancara, dan studi dokumentasi. Penelitian dilakukan melalui wawancara dengan tujuh kepala divisi di hotel tersebut. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi konsep green hotel telah dilakukan sejak tahun 2022 dan memberikan manfaat bagi lingkungan dan citra perusahaan. Analisis statistik menggunakan uji t-test menunjukkan adanya perbedaan *Gross Operating Profit* yang signifikan antara sebelum dan sesudah diterapkannya konsep green hotel di Hotel The Haven Barawa. Selain itu, analisis deskriptif kuantitatif menunjukkan kenaikan persentase dari 51,88% menjadi 59,61%. Konsep green hotel berkontribusi positif terhadap keberhasilan operasional hotel.

ABSTRACT

Sanjaya, Gede Bimbi. 2023. *Impact of Green Hotel Implementation on Gross Operating Profit of The Haven Suites Bali Berawa Hotel. Thesis: Tourism Business Management, Department of Tourism, Bali State Polytechnic.*

This thesis has been approved and checked by Supervisor I: Prof. Ni Made Ernawati, MATM, PhD and Advisor II: Drs. I Ketut Astawa, M.M.

Keywords: green hotel, implementation, gross operating profit, sustainability, tourism, hospitality.

The tourism and hospitality industry is an important sector in a country's economic growth, but it also has the potential to have a negative impact on the environment and surrounding communities. This study aims to examine the impact of Green Hotel implementation on Gross Operating Profit. Hotel The Haven Suites Bali Berawa. This study used qualitative descriptive method, by collecting data through observation, interviews, and documentation studies. The research was conducted through interviews with seven division heads at the hotel. The results show that the implementation of the green hotel concept has been carried out since 2022 and provides benefits for the environment and company image. Statistical analysis using the t-test showed a significant difference in Gross Operating Profit between before and after the implementation of the green hotel concept at The Haven Barawa Hotel. In addition, quantitative descriptive analysis showed an increase in percentage from 51.88% to 59.61%. The green hotel concept contributes positively to the success of hotel operations.

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| COVER..... | i |
| HALAMAN JUDUL..... | ii |
| HALAMAN PERSYARATAN GELAR..... | iii |
| LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI..... | iv |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI..... | v |
| HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT..... | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| ABSTRAK..... | viii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 4 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 5 |
| 1.4 Kegunaan Penelitian..... | 5 |
| 1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian..... | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 8 |
| 2.1 Tinjauan Pustaka..... | 8 |
| 2.1.1 Green Hotel..... | 8 |
| 2.1.2 Pembangunan berkelanjutan (<i>Sustainability</i>)..... | 18 |

| | | |
|---|---|----|
| 2.1.3 | <i>Gross Profit Margin</i> atau <i>Gross Operating Profit</i> | 21 |
| 2.2 | Hasil Penelitian Terdahulu | 22 |
| 2.3 | Hipotesis Penelitian | 25 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | 26 |
| 3.1 | Lokasi dan Periode Penelitian | 26 |
| 3.2 | Objek Penelitian..... | 26 |
| 3.3 | Identifikasi Variabel..... | 26 |
| 3.4 | Definisi Operational..... | 27 |
| 3.5 | Jenis dan Sumber Data | 28 |
| 3.6 | Populasi, Sampel, dan Metode Penentuan Sampel.... | 29 |
| 3.7 | Metode Pengumpulan Data | 31 |
| 3.8 | Metode Analisis Data..... | 31 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | | 36 |
| 4.1 | Gambaran Umum The Haven Suites Bali Berawa | 36 |
| 4.1.1 | Sejarah Singkat The Haven Suites Bali Berawa..... | 36 |
| 4.1.2 | Fasilitas Hotel The Haven Suites Bali Berawa..... | 38 |
| 4.1.3 | Struktur Organisasi The Haven Suites Bali Berawa. | 48 |
| 4.2 | Hasil Penelitian dan Pembahasan | 48 |
| 4.2.1 | Implementasi <i>green hotel</i> pada The Haven Suites Bali Berawa | 48 |
| 4.2. | Perbedaan <i>GOP (Gross Operating Profit)</i> Hotel The Haven Suites Bali Berawa antara sebelum dan sesudah diterapkannya konsep <i>Green Hotel</i> | 62 |
| BAB V PENUTUP | | 67 |
| 5.1 | Simpulan..... | 67 |
| 5.2 | Saran | 68 |

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | | |
|---------|--------------------------------|----|
| Tabel 1 | Hasil Uji Paired Samples Test | 63 |
| Tabel 2 | Income Statement Consolidation | 65 |
| Tabel 3 | Income Statement 2022 | 66 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|-----------|---|----|
| Gambar 1 | Lokasi The Haven Suites Bali Berawa | 25 |
| Gambar 2 | Daerah penerimaan dan penolakan H_0 | 36 |
| Gambar 3 | Lokasi The Haven Suites..... | 38 |
| Gambar 4 | Haven Suites Ocean View | 41 |
| Gambar 5 | Haven Suites Pool Access..... | 41 |
| Gambar 6 | Haven Suites Ocean Front..... | 42 |
| Gambar 7 | Berawa Royal Suites Ocean Front..... | 42 |
| Gambar 8 | Berawa Suites Ocean Front..... | 43 |
| Gambar 9 | Berawa Suite..... | 43 |
| Gambar 10 | Duplex Family Suites Ocean View..... | 44 |
| Gambar 11 | Haven Mansion Ocean Front..... | 44 |
| Gambar 12 | Ketumbar Bistro (Restaurant & Bar)..... | 45 |
| Gambar 13 | Gym..... | 46 |
| Gambar 14 | Spa..... | 47 |
| Gambar 15 | Kolam Renang..... | 47 |
| Gambar 16 | Sundeck..... | 48 |
| Gambar 17 | Akses Langsung ke Pantai..... | 48 |
| Gambar 18 | Clinic..... | 49 |
| Gambar 19 | Struktur Organisasi..... | 50 |
| Gambar 20 | Refill Amenities Room..... | 53 |
| Gambar 21 | Penggunaan Air Kemasan Botol Kaca..... | 54 |

| | | |
|-----------|--|----|
| Gambar 22 | Tag Hemat Energy..... | 55 |
| Gambar 23 | Sirkulasi udara dan cahaya di ruang kamar..... | 55 |
| Gambar 24 | Penggunaan Produk Ramah Lingkungan..... | 57 |
| Gambar 25 | Restaurant dengan sirkulasi terbuka..... | 57 |
| Gambar 26 | Buffet Breakfast Konsep Produk Ramah Lingkungan..... | 58 |
| Gambar 27 | Promosi online melalui sosial media..... | 59 |
| Gambar 28 | Daerah penerimaan dan penolakan H0..... | 62 |

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Wawancara

Lampiran 2 Data Narasumber

Lampiran 3 Laporan Keuangan 2019 dan 2022

Lampiran 4 Hasil Uji SPSS

Lampiran 5 Gambar Hotel

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Industri pariwisata merupakan salah satu industri terbesar di dunia. Salah satu faktor penting pertumbuhan ekonomi adalah sektor pariwisata. Kemenkeu (2016) mengatakan bahwa berdasarkan data publikasi dari *World Travel and Tourism Council* dalam *Travel and Tourism Economic Impact 2015* Indonesia, kontribusi total sektor pariwisata terhadap PDB nasional untuk tahun 2014 sebesar 9,3 % dari total PDB atau sebesar Rp. 946,1 triliun. Angka ini menunjukkan trendpeningkatan dibandingkan tahun sebelumnya sebesar 9,2 % dari total PDB atau sebesar 886,7 triliun. Pada tahun 2015 diperkirakan sektor pariwisata menyumbang 1.012,7 triliun terhadap total PDB atau tumbuh sebesar 7 %. Pariwisata memberikan efek bagi masyarakat baik dari segi pendapatan dan terciptanya lapangan pekerjaan. Hal inilah yang mendorong banyak negara tertarik untuk mengembangkan industri pariwisata sebagai salah satu sektor pembangunan, terutama bagi negara yang sedang berkembang termasuk di Indonesia.

Menteri Perencanaan Pembangunan Nasional pada pembukaan Rapat Kerja Nasional IV PHRI mengatakan perkembangan pariwisata di Indonesia selama beberapa tahun terakhir cukup baik. Hal ini ditandai dengan masuknya sektor pariwisata sebagai salah satu dari tiga sektor prioritas pembangunan nasional. Dari sektor pariwisata kontribusi yang diterima oleh pemerintah cukup besar untuk memperkuat ekonomi di Indonesia (Silalahi & Ginting, 2020). Peningkatan jumlah wisatawan setelah pandemik yang melanda dunia, kini saatnya sektor pariwisata

yakni hotel juga melakukan pembenahan secara strategi dan standar yang mana hal tersebut tersebut harus diiringi dengan peningkatan sarana yang ada di sekitar (Hamsal & Abdinagoro, 2021).

Salah satu yang menjadi pusat perhatian utama adalah isu pemanasan global di muka bumi. Sektor pariwisata menjadi bagian yang berperan penting dalam membantu menciptakan lingkungan yang *green* dan ramah lingkungan pada hotel. Kementerian Pariwisata Republik Indonesia memiliki kepedulian tinggi dalam berperan menjadi bagian yang melakukan edukasi terhadap sektor pariwisata khususnya perhotelan di Indonesia. Kementerian Pariwisata menerbitkan buku tentang Panduan dan Pedoman Pelaksanaan *Green Hotel* di Indonesia dengan tujuan mendorong masyarakat luas untuk meningkatkan pemahaman terhadap adaptasi perubahan iklim khususnya sektor industri perhotelan untuk berkontribusi melakukan rencana implementasi ke depan terhadap pengurangan emisi gas rumah kaca dari sektor bangunan. Berbagai bentuk usaha yang dilakukan untuk meminimalisir terjadinya pemanasan global melalui langkah-langkah yang dilaksanakan melalui gerakan ‘*Green*’ kepada para pengusaha hotel yang mempunyai komitmen menerapkan prinsip-prinsip ramah lingkungan baik melalui program penghematan air, penghematan energi, penggunaan material ramah lingkungan, serta mengurangi limbah padat.

Menurut *Green Hotel Association* (2014), *green hotel* adalah hotel yang menggunakan barang-barang yang bersifat ramah lingkungan di mana manajer hotel mempunyai program menghemat air, menghemat energi, dan mengurangi limbah dari aktivitas hotel untuk membantu melindungi bumi. Jadi, hotel yang memutuskan untuk menerapkan konsep *green hotel* dapat membantu melestarikan

lingkungan untuk masa depan.

Dalam kenyataannya, pembangunan hotel hanya dilihat dari sisi ekonomi untuk mendapatkan keuntungan saja. Tetapi pembangunan sebuah hotel dapat menimbulkan masalah berkurangnya sumber daya alam, masalah sosial budaya, dan lingkungan. Masalah tersebut mempunyai dampak negatif yang dapat dirasakan seperti kekeringan, berkurangnya kualitas dan debit air, merusak tanah, serta kemacetan lalu lintas disekitar hotel (Fathani, 2015).

Bentuk dukungan pemerintah terhadap pengelola hotel yang menerapkan prinsip-prinsip *green hotel*, Kementerian Pariwisata Republik Indonesia memberikan penghargaan kepada hotel yang disebut *Green Hotel Award*. *Green Hotel Award* telah dilaksanakan sejak tahun 2009 dan kegiatan ini rutin dilakukan dua tahun sekali kepada industri perhotelan di Indonesia. Penilaian *Green Hotel Award* dilihat dari hotel yang telah menerapkan standar dan kriteria berwawasan lingkungan, yang dapat mendorong pengelolaan hotel yang dapat memiliki sikap menjaga lingkungan hidup, dan meningkatkan pengelolaan yang berwawasan lingkungan. Konsep *green hotel* menjadi suatu “keharusan” bagi para pengelola hotel untuk menjalankan bisnisnya. Konsep *green hotel* ini dapat menciptakan citra yang baik, memiliki nilai investasi jangka panjang, dapat menghemat biaya operasional, dan menjalin hubungan dengan masyarakat sekitar serta dapat menciptakan manajemen yang baik (Sinangjoyo, 2013).

Canggu dan Berawa merupakan daerah yang cukup berkembang di bidang pariwisata di Pulau Bali yang memiliki berbagai tempat wisata dan budaya yang dapat dikunjungi. Canggu dan Berawa menawarkan banyak objek wisata mulai dari wisata alam, wisata budaya, hingga wisata kuliner. Banyaknya penawaran wisata

tersebut, banyak juga wisatawan memilih untuk bermalam dan menginap di The Haven Suites Bali Berawa. Salah satu hotel di Berawa khususnya yang memiliki komitmen dalam menerepkan *green hotel* adalah The Haven Suites Bali Berawa. Hal ini dapat dilihat dari beberapa aktifitas yang di muat pada media cetak, *website* serta sosial media. Dengan demikian, The Haven Suites Bali Berawa diharapkan dapat menjadi acuan bagi hotel sekitar untuk menciptakan hotel dengan ramah lingkungan. Sehingga perlu diadakan kajian kinerja penerapan *Green Hotel* pada Hotel The Haven Suites Bali Barawa, untuk memastikan bahwan *benchmark* dilakukan terhadap hotel yang sudah memiliki kinerja baik dalam hal menerapkan program *Green Hotel*.

Berdasarkan uraian di atas maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian untuk mengetahui dampak implementasi *Green Hotel* di The Haven Suites Bali Berawa terhadap *GOP (Gross Operating Profit)* Perusahaan. Agar nantinya bisa mendorong industri perhotelan untuk tidak mementingkan profit saja namun peduli terhadap pelestarian lingkungan dan masyarakat sekitar. Oleh karena itu, penelitian ini sangat penting dilakukan oleh peneliti dengan judul **Dampak Penerapan *Green Hotel* Terhadap *GOP (Gross Operating Profit)* Hotel The Haven Suites Bali Berawa.**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan di atas, masalah-masalah yang akan dibahas pada penelitian ini yaitu sebagai berikut :

1. Bagaimana implementasi *green hotel* pada The Haven Suites Bali Berawa?
2. Adakah perbedaan *GOP (Gross Operating Profit)* Hotel The Haven Suites

Bali Barawa antara sebelum dan sesudah diterapkannya konsep *Green Hotel*?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang telah dipaparkan sebelumnya, maka tujuan penelitian ini yaitu :

1. Untuk mengetahui implementasi *green hotel* pada The Haven Suites Bali Berawa.
2. Untuk menganalisis perbedaan GOP (Gross Operating Profit) Hotel The Haven Suites Bali Barawa antara sebelum dan sesudah diterapkannya konsep *Green Hotel*

1.4 Kegunaan Penelitian

Berdasarkan tujuan diatas, maka dapat diuraikan kegunaan dalam penelitian ini dibagi menjadi dua bagian yaitu sebagai berikut :

1) Kegunaan Praktis

Kegunaan secara praktis hasil penelitian ini diharapkan dapat mengetahui bagaimana Dampak Penerapan Green Hotel pada Hotel The Haven Suites Barawa pada GOP perusahaan. Serta sebagai suatu pertimbangan dalam pengambilan keputusan pada kebijakan yang akan diambil oleh pihak management.

2) Kegunaan Teoritis

Kegunaan secara teoritis hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi tambahan teori bagi perkembangan ilmu ekonomi dan menambah kajian ilmu ekonomi khususnya ilmu mengenai dampak implementasi *Green Hotel* serta menjadi tambahan referensi bagi penelitian selanjutnya.

1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian

1) Ruang Lingkup Penelitian:

Penelitian ini difokuskan pada pengkajian dampak implementasi *Green Hotel* terhadap Gross Operating Profit (GOP) Hotel The Haven Suites Bali Berawa.

Penelitian akan mencakup aspek-aspek berikut:

- a Implementasi *Green Hotel* di The Haven Suites Bali Berawa: Penelitian akan menggambarkan secara rinci praktik-praktik ramah lingkungan yang telah diimplementasikan dalam operasional hotel, seperti penghematan air, penghematan energi, penggunaan material ramah lingkungan, dan pengelolaan limbah.
- b Analisis perbedaan GOP: Penelitian akan menganalisis perbedaan *Gross Operating Profit* hotel sebelum dan setelah diterapkannya konsep *Green Hotel*. Hal ini dilakukan untuk mengetahui apakah implementasi *Green Hotel* berdampak signifikan terhadap kinerja keuangan hotel.

2) Batasan Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini, terdapat beberapa batasan yang perlu diperhatikan:

- a Fokus pada Hotel The Haven Suites Bali Berawa: Penelitian ini akan terbatas pada satu hotel yaitu The Haven Suites Bali Berawa di Canggu dan Berawa, Bali. Hasil penelitian ini tidak dapat digeneralisasi secara langsung ke hotel-hotel lain.
- b Metode penelitian: Penelitian ini akan menggunakan metode deskriptif kualitatif untuk mengumpulkan data melalui observasi, wawancara mendalam, serta partisipasi langsung. Analisis statistik akan dilakukan menggunakan uji t-test dan analisis deskriptif kuantitatif.
- c Fokus pada GOP: Penelitian ini akan memfokuskan pada pengukuran *Gross Operating Profit (GOP)* sebagai indikator kinerja keuangan hotel. Aspek lain seperti keberlanjutan lingkungan secara menyeluruh tidak akan menjadi fokus utama penelitian ini.
- d Waktu penelitian: Penelitian ini akan menggunakan data dan informasi yang tersedia hingga saat ini. Waktu penelitian terbatas pada periode sebelum dan setelah implementasi konsep *Green Hotel* di The Haven Suites Bali Berawa.

Dengan memperhatikan ruang lingkup dan batasan penelitian ini, diharapkan penelitian ini dapat memberikan pemahaman yang lebih baik tentang dampak implementasi *Green Hotel* terhadap kinerja keuangan hotel dan menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya dalam bidang ini.

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan pembahasan di atas adapun yang dapat disimpulkan yaitu sebagai berikut :

1. Konsep Green Hotel untuk menunjang pembangunan berkelanjutan di Hotel The Haven Barawa telah di implementasikan dengan baik dari 7 konsep Green Hotel yang terdiri dari 1) Penataan lahan dikawasan hotel, 2) Efisiensi energy yang di lakukan management, 3) Implementasi Konservasi air yang dilakukan management, 4) Penggunaan Material berbahan alam, 5) Sirkulasi udara dalam ruangan, 6) Tata Kelola ruang lingkungan sekitar, 7) Kegiatan operational seluruh konsep green hotel telah diterapkan dengan baik yang memberi dampak positif pada citra perusahaan. Pada departemen *room* telah menerapkan produk ramah lingkungan seperti *amenities*, air kemasan kaca, dan juga selogan untuk mengajak para tamu yang menginap ikut serta menjaga bumi dengan melakukan *saving energy* bersama-sama. Selain itu pada departemen F&B telah menerapkan produk ramah lingkungan pada setiap sajiannya. Seperti *takeaway box* yang terbuat dari kertas, sedotan, serta alat makan. Disamping itu produk F&B juga menggunakan ornament kayu-kayuan pada *buffet breakfast* untuk menambah nilai *nature*. Penggunaan Energi yang efisien tidak hanya di terapkan pada wilayah tamu, tetapi juga wilayah kerja karyawan. Dimana karyawan harus selalu menggunakan produk yang ramah lingkungan serta selalu mematikan alat elektronik sebelum meninggalkan ruangan. Disamping itu dari departemen *sales and*

marketing penerapan *e-brochure* telah diterapkan sejak awal untuk mengurangi penggunaan kertas dan banner yang akan menimbulkan samoah. Sehingga segala promosi di lakukan secara digital. Selain itu pengolahan air juga telah diterapkan untuk mengolah air limbah menjadi air yang siap di gunakan untuk menyiram tanaman. Implementasi telah dilakukan dengan baik sesuai dengan konsep *Green Hotel*.

2. Berdsarkan uji beda dua rata-rata diperoleh hasil uji thitung pada GOP tahun 2019 dibandingkan dengan tahun 2022, menunjukkan nilai thitung seluruh variabel \geq ttabel, ini berarti terdapat perbedaan GOP antara sebelum dan sesudah diterapkannya Konsep *Green Hotel* di The Haven Barawa. Dengan signifikan 0,049 atau $< \alpha$ 0.05 yang artinya terdapat pengaruh yang signifikan dengan adanya konsep Green Hotel terhadap GOP. Kenaikan GOP salah satu faktornya adalah implementasi konsep green hotel di The Haven Barawa. Walaupun ada faktor-faktor lain yang menyebabkan perbedaan GOP di tahun 2022 dengan tahun 2019 yang tidak disebutkan dalam penelitian ini.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat peneliti berikan yaitu sebagai berikut :

1. Kepada Management Hotel The Haven

Kepada Management Hotel The Haven diharapkan untuk terus menerapkan Konsep *Green Hotel* demi mendukung program pembangunan berkelanjutan. Selain itu, untuk lebih memperbanyak lahan bertumbuh yang seperti

pemanfaatan sisa olahan dapur sebagai bibit sayuran atau buah untuk dapat dimanfaatkan kembali sehingga memiliki nilai tambah.

2. Kepada Pemerintah

Kepada pemerintah daerah maupun pemerintah pusat diharapkan untuk melakukan penilaian khusus kepada perusahaan yang telah menerapkan konsep *Green Hotel* dan pemberian *reward* kepada hotel dengan konsep *Green Hotel* terbaik, sehingga dapat di tulkarkan kepada hotel-hotel lainnya yang belum menerapkan konsep tersebut. Dengan demikian program pemerintah mengenai pembangunan berkelanjutan dapat dilaksanakan dan dapat turut serta dalam melakukan pemeliharaan lingkungan.

3. Kepada Peneliti Selanjutnya

Kepada peneliti selanjutnya diharapkan dapat melanjutkan penelitian mengenai Green hotel ini dengan pembahasan yang lebih detail tentang biaya-biaya apa saja yang muncul dengan diterapkannya green hotel ini, dan melakukan penelitian terhadap Healthy GOP sesuai dengan kategori bintang Hotel dalam bentuk persentase atau sesuatu yang bisa di ukur sebagai acuan.

DAFTAR PUSTAKA

- Agnes, S. (2009). *Analisa Kinerja Keuangan dan Perencanaan keuangan Perusahaan*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Badan Pusat Statistik Provinsi Bali. (2020). *PDB Provinsi Bali*. Bps.Go.Id.
<https://www.bps.go.id/>
- Dahlia, D. (2016). *Analisis Penerapan Green Accounting pada Industri Perhotelan Di Sumatera Barat*. Universitas Andalas.
- Donald, E. K., Kieso, W. J. J., & Warfield Terry, D. (2017). *Akuntansi Keuangan* (2nd ed.). Jakarta: Salemba Empat.
- Fathani, A. T. (2015). *Analisis dampak pembangunan hotel dalam kajian sustainable development goals di Yogyakarta*. Yogyakarta: Artikel Ilmu Pemerintahan, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Fauzi, A. (2004). *Ekonomi sumber daya alam dan lingkungan: Teori dan aplikasi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Green Hotel Association. (2014). *Why Should Hotels Be Green?* Greenhotels.Com.
<https://greenhotels.com/index.php>
- Hamsal, M., & Abdinagoro, S. B. (2021). *Sustainable Tourism Pariwisata Wisata di Era Normal Baru*. Surabaya: Scopindo Media Pustaka.
- Hery, A. L. K. (2016). *Integrated and comprehensive edition*. Jakarta: Grasindo.
- Kemenkeu. (2016). *Efektivitas Alokasi Anggaran Kementerian Pariwisata terhadap Kunjungan Wisatawan Mancanegara dan Wisatawan Nusantara*. Kementerian Keuangan Republik Indonesia.
[https://anggaran.kemenkeu.go.id/in/post/efektivitas-alokasianggaran -
kementerian-pariwisata-terhadap-kunjungan-wisatawan-mancanegara-dan-](https://anggaran.kemenkeu.go.id/in/post/efektivitas-alokasianggaran-kementerian-pariwisata-terhadap-kunjungan-wisatawan-mancanegara-dan-)

wisatawan-nusantara

Putri, L. H. (2020). Kebijakan manajemen dan reaksi customer terhadap penerapan green hotel (Studi Kasus pada Harris Hotel & Conventions di Kota Malang).

Profit: Jurnal Administrasi Bisnis, 14(2), 1–12.

Rasyad, R. (2003). *Metode Statistik Deskriptif Utk Umum*. Jakarta: Grasindo.

Riduwan. (2015). *Dasar-Dasar Statistika*. Bandung: Alfabeta.

Salim, E. (1990). *Konsep Pembangunan Berkelanjutan, Jakarta*. Jakarta: Gramedia.

Silalahi, D. E., & Ginting, R. R. (2020). Strategi kebijakan fiskal pemerintah indonesia untuk mengatur penerimaan dan pengeluaran negara dalam menghadapi pandemi Covid-19. *Jesya (Jurnal Ekonomi Dan Ekonomi Syariah)*, 3(2), 156–167. <https://doi.org/10.36778/jesya.v3i2.193>

Sinangjoyo, N. J. (2013). Green hotel sebagai daya saing suatu destinasi (Studi kasus pada industri hotel berbintang di wilayah Yogyakarta). *Jurnal Nasional Pariwisata*, 5(2), 83–93.

Sugianto, E., & Kurniawan, C. J. (2017). Pengaruh Program Green Hotel Terhadap Minat Beli Konsumen Di Hotel Di Indonesia. *Jurnal Hospitality Dan Manajemen Jasa*, 5(2), 390–400.

Sugiyono. (2007). *Statistik Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sulistiyowati, D. (2011). *Pengaruh pajak daerah, retribusi daerah, dana alokasi umum, dan dana alokasi khusus terhadap alokasi belanja modal*. Universitas Diponegoro.

- Sutamihardja. (2004). *Perubahan Lingkungan Global*. Bogor: IPB.
- Syamsuddin, L. (2009). *Manajemen Keuangan Perusahaan Edisi Baru Cetakan 10*. Jakarta: Penerbit Rajawali Pers.
- Wibisono, D. (2006). *Manajemen kinerja: konsep, desain, dan teknik meningkatkan daya saing perusahaan*. Jakarta: Erlangga.
- Wirawan, N. (2002). *Cara Mudah Memahami Statistik 2 (Statistik Inferensia): Untuk Ekonomi dan Bisnis* (2nd ed.). Denpasar: Keraras Emas.
- Yulianthi, A. D., Komala, I. G. A. M. K., & Sudhana, I. G. P. F. P. (2018). Model Penerapan Akuntansi Lingkungan Sebagai Bentuk Tanggung Jawab Perusahaan di Era Green Tourism Accounting. *Jurnal Bisnis Dan Kewirausahaan*, 14(3), 160–168.