

TUGAS AKHIR

**PENANGANAN ONE BEDROOM VILLA
DENGAN STATUS OCCUPIED OLEH ROOM ATTENDANT
DI ADIWANA ARKARA RESORT**



POLITEKNIK NEGERI BALI

I Wayan Nanda

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
2023**

TUGAS AKHIR
PENANGANAN ONE BEDROOM VILLA
DENGAN STATUS OCCUPIED OLEH ROOM ATTENDANT
DI ADIWANA ARKARA RESORT



POLITEKNIK NEGERI BALI

Oleh
I Wayan Nanda
2015823242

PROGRAM STUDI D-3 PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
KAMPUS GIANYAR
2023



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI BALI
JURUSAN PARIWISATA**

Jalan Kampus Bukit Jimbaran Kuta Selatan Kabupaten Badung
Bali – 80364 Telp. (0361) 701981 (hunting) Fax. 701128
Laman: www.pnb.ac.id Email: poltek@pnb.ac.id

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya bertanda tangan dibawah ini:

Nama : I Wayan Nanda
NIM : 2015823242
Program Studi : DIII Perhotelan, Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali

dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir yang berjudul:

**“PENANGANAN ONE BEDROOM VILLA DENGAN STATUS OCCUPEID
OLEH ROOM ATTENDANT DI ADIWANA ARKARA RESORT”**

benar bebas dari plagiat apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Gianyar, 5 Juli 2023



Nama : I Wayan Nanda
NIM : 2015823242
PS : DIII Perhotelan Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali

**PENANGANAN ONE BEDROOM VILLA DENGAN STATUS
OCCUPIED OLEH ROOM ATTENDANT
DI ADIWANA ARKARA RESORT**

Oleh :

I Wayan Nanda
NIM. 2015823242

Tugas Akhir Ini Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Diploma III Pada Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali

Disetujui oleh :

Pembimbing I,



I Gde Agus Jaya Sadguna, S.ST.Par., M.Par.
NIP. 198502102014041001

Pembimbing II,



Ni Putu Erna Surim Virnayanthi, SE., M.Pd
NIP. 198208312009032010

Disahkan oleh
Jurusan Pariwisata
Ketua,



Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D.
NIP. 196312281990102001

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa/ Tuhan Yang Maha Esa, karena rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul Penanganan One Bed Room Villa dengan Status Occupied Oleh Room Attendant di Hotel Adiwana Arkara Resort ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Tugas akhir ini dibuat dengan maksud untuk menguraikan pembersihan kamar di Adiwana Arkara Resort.

Dalam proses penulisan tugas akhir ini, banyak diperoleh hambatan dan kesulitan tetapi berkat bimbingan serta motivasi dari berbagai pihak, hambatan dan kesulitan tersebut dapat diatasi. Untuk itu melalui kesempatan yang baik ini disampaikan rasa terima kasih kepada:

1. I Nyoman Abdi, SE, M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Bali.
2. Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D. selaku Ketua Jurusan Pariwisata yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Bali.
3. Dr. Gede Ginaya, M.Si. selaku Sekertaris Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Bali.
4. Ni Wayan Wahyu Astuti, SSt.Par., M.Par. selaku Kaprodi DIII Perhotelan Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan

untuk menempuh pendidikan di Program Studi III Perhotelan Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.

5. Bapak I Made Alus Dherma Negara, S.Pd., M.Pd, selaku Koordinator PNB Gianyar.
6. I Gde Agus Jaya Sadguna, SST.Par., M.Par. selaku Dosen Pembimbing I penulis yang telah memberikan bimbingan dan motivasi di dalam penulisan tugas akhir ini.
7. Ni Putu Erna Surim Virnayanthi, SE., M.Pd selaku Dosen Pembimbing II penulis yang telah memberikan bimbingan dan motivasi di dalam penulisan tugas akhir ini.
8. Ni Luh Putu Rostika Diastini Putri, selaku Human Resort Departement yang telah memberikan izin kepada penulis untuk memperoleh informasi di hotel Komaneka at Bisma untuk mendukung penulisan tugas akhir ini.
9. I Kadek Jaya Putra selaku Supervisor Housekeeping yang telah memberikan izin kepada penulis untuk memperoleh informasi dan bimbingan kepada penulis selama penulisan tugas akhir.
10. Seluruh staf Adiwana Arkara yang telah memberikan masukan, dan informasi kepada penulis untuk menyempurnakan tugas akhir ini.
11. Bapak I Wayan Sudiarta dan Ibu Ni Wayan Armini, selaku orang tua penulis yang telah memberikan motivasi dan doa selama penulisan tugas akhir ini.
12. Teman-teman di Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan semangat, dukungan moral, dan motivasi dalam penulisan tugas akhir ini.

Penulis menyadari masih ada kekurangan baik dari segi materi, sistematika, maupun bahasanya. Hal itu tidak terlepas dari keterbatasan penulis sebagai manusia biasa yang tidak luput dari ketidaksempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik dari pembaca sangat diharapkan guna menyempurnakan tugas akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca baik dari lingkungan Politeknik Negeri Bali maupun dari luar lingkungan Politeknik Negeri Bali.



Gianyar, 14 Juli 2023

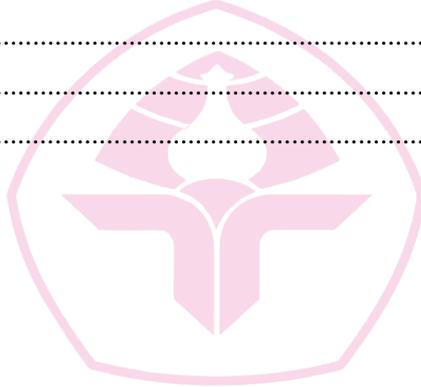
Penulis

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN COVER	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR BAGAN	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
A. Tujuan Dan Kegunaan Penulisan.....	5
1. Tujuan penulisan.....	5
2. Kegunaan penulisan.....	6
B. Metode Penulisan Tugas Akhir.....	5
1. Metode Dan Teknik Pengumpulan Data.....	7
2. Metode Dan Teknik Analisis Data.....	8
3. Metode Dan Teknik Penyajian Hasil Analisis Data.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
A. Pengertian Hotel.....	9
B. Pengertian Housekeeping.....	10
C. Pengertian Room Attendant.....	12
D. Pengertian Pembersihan.....	13
E. Status Kamar.....	14
F. Pengertian Penanganan.....	16
BAB III GAMBARAN UMUM HOTEL	17
A. Lokasi dan Sejarah Hotel Adiwana Arkara Resort.....	17
1. Lokasi Hotel Adiwana Arkara Resort.....	17
2. Sejarah Berdirinya Hotel Adiwana Arkara Resort.....	18
B. Bidang Usaha dan Fasilitas Hotel Adiwana Arkara Resort.....	19
1. Fasilitas.....	19

2. Room.....	19
C. Struktur Organisasi Housekeeping Department.....	31
BAB IV PEMBAHASAN	33
A. Prosedur Pembersihan <i>One BedRoom Villa</i> di Hotel Adiwana Arkara Resort.....	33
1. Tahap Persiapan.....	34
2. Tahap Pelaksanaan.....	38
3. Tahapan Akhir	42
B. Hambatan Saat Pembuatan/Pelaksanaan dan Solusi.....	43
1. Kendala yang dihadapi.....	43
2. Solusi atau cara mengatasi	44
BAB V PENUTUP	45
A. Kesimpulan	45
B. Saran	46
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 3.1 Logo Adiwana Arkara Resort	17
2. Gambar 3.2 Adiwana Arkara Resort.....	18
3. Gambar 3.3 Arkara Pool Acces.....	20
4. Gambar 3.4 Arkara Jungle Suite	20
5. Gambar 3.5 Royal Pool Villa	21
6. Gambar 3.6 One Bedroom Villa	22
7. Gambar 3.7 Two Bed Room Villa	22
8. Gambar 3.8 Swimming Pool.....	23
9. Gambar 3.9 Kau Kau Restoran	24
10. Gambar 3.10 Kamalini Spa.....	25
11. Gambar 3.11 Arkara Gift Shop	25
12. Gambar 3.12 Akasa Rooftop.....	26
13. Gambar 3.13 Meating Room.....	27
14. Gambar 3.14 Guest Amenities	27
15. Gambar 3.15 Tour.....	28
16. Gambar 3.16 Yoga Class.....	29
17. Gambar 3.17 Flower Setup	30
18. Gambar 3.18 Floting Breakfast	30
19. Gambar 4.1 Grooming	34
20. Gambar 4.2 Alat Pembersihan	35
21. Gambar 4.3 Chanical.....	35
22. Gambar 4.4 Shower Cap	37
23. Gambar 4.5 Sanitary Bag	37
24. Gambar 4.6 Shaving Kit.....	37
25. Gambar 4.7 Dental Kit	37
26. Gambar 4.8 Making Bed.....	39

27. Gambar 4.9 Request Setup Honeymoon	39
28. Gambar 4.10 Request Set Up Aniversary	39
29. Gambar 4.11 Request Set Up	39
30. Gambar 4.12 Membersihkan Toilet Bowl.....	40
31. Gambar 4.13 Membersihkan Shower.....	40
32. Gambar 4.14 Dusting Table	41
33. Gambar 4.15 Set Up Coffee Maker.....	41
34. Gambar 4.16 Membersihkan Kompor	41
35. Gambar 4.17 Membersihkan Mini Bar	41
36. Gambar 4.18 <i>Assignment Room</i>	43



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR BAGAN

Bagan 3.1 Struktur Organisasi Housekeeping	31
--	----



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Akasa Bar

Lampiran 2. Kau-kau Restaurant



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pulau Bali adalah destinasi tempat wisata terpopuler di Indonesia kegiatan wisata merupakan suatu kegiatan perjalanan baik individu maupun grup dari tempat tinggal menuju suatu tempat tertentu untuk mendapatkan pengalaman diluar aktivitas baik itu wisata alam, wisata kuliner, dan sebagainya. Bukan tanpa alasan jika Bali menjadi *the best devisa giver in tourism* ini dilihat dari hasil persentase kedatangan wisatawan manca negara dan wisatawan domestik yang menjadikan bali sebagai destinasi utamanya.

Wisata adalah kegiatan perjalanan yang dilakukan oleh seseorang atau sekelompok orang dengan mengunjungi tempat tertentu untuk tujuan rekreasi, pengembangan pribadi, atau mempelajari keunikan daya tarik wisata yang dikunjungi dalam jangka waktu sementara objek wisata merupakan tempat yang menjadi pusat daya Tarik bagi wisatawan yang ingin melakukan perjalanan ke suatu daerah. Dari pengertian mengenai kegiatan wisata tersebut terlihat beberapa komponen penting yang menjadikan proses tersebut terjadi. Contoh komponen-komponen tersebut adalah tempat tinggal, perjalanan, pelaku perjalanan wisata, dan tempat tujuan. Selain itu juga

ada kunjungan wisatawan ke suatu daerah harus diimbangi dengan peningkatan akomodasi yang menunjang kegiatan pariwisata di daerah tersebut, dan semakin banyak investor yang ingin melakukan investasi tentunya di daerah bali.

Hotel merupakan jenis akomodasi yang menggunakan sebagian atau seluruh bagian yang dimilikinya, Menurut Bagyono (2012:63) hotel adalah akomodasi hotel yang akan memberikan jasa seperti pelayanan untuk penginapan, penyediaan makanan dan minuman, dan jasa-jasa lainnya yang diperuntukan oleh masyarakat umum. Hotel akan dikelola secara komersial dan juga memiliki berbagai departemen di dalamnya, yang dimana setiap departemen memiliki hubungan yang saling membutuhkan dan saling bekerjasama dalam memberikan pelayanan yang memuaskan kepada tamu.

Resort adalah salah satu tipe akomodasi wisata yang menawarkan kemewahan kepada tamu atau pengunjung. *Resort* biasanya dilengkapi dengan fasilitas yang lengkap seperti taman bermain, kolam renang, *spa*, pusat kebugaran, dan hiburan malam yang eksklusif. *Resort* menawarkan pengalaman berlibur yang unik karena dapat memberikan keseimbangan antara pengalaman wisata yang menyenangkan dan relaksasi.

Front Office Department merupakan bagian pusat yang bekerja sebagai jantung dan pusat dari segala aktifitas tamu di hotel yang menangani proses *check-in* maupun *check-out* yang bertugas didepan. *Food and Beverage Department* adalah salah satu departemen dalam hotel yang bertugas dan bertanggung jawab dalam hal penyediaan, pelayanan makanan dan minuman untuk tamu-tamu yang menginap di hotel. *Housekeeping Department* merupakan suatu departemen yang ada di hotel memiliki

tanggung jawab untuk memastikan kondisi kamar hotel dan lingkungan sekitar hotel terjaga kebersihan dan kerapiannya. *Engineering Department* adalah bagian di hotel yang bertugas memelihara dan merawat semua peralatan dan fasilitas yang ada di hotel agar bisa berfungsi maksimal sehingga seluruh operasional hotel bisa berjalan dengan baik. *Security Department* merupakan departemen yang bertugas menjaga dan mengatur keamanan hotel serta melakukan pengamanan seluruh area hotel dan ikut memantau kamar-kamar tamu, terutama yang dihuni agar tidak terjadi hal-hal yang tidak diinginkan. *Sales and Marketing Department* adalah bagian dari hotel yang bertanggung jawab untuk menjual kamar maupun *meeting package*, menentukan harga jual serta memasarkan produk hotel lainnya. *Accounting Department* bertanggung jawab untuk mengendalikan kegiatan operasional keuangan, Human Resources Department adalah salah satu bagian posisi di perusahaan yang memiliki tugas dan tanggung jawab cukup penting serta sangat erat kaitannya dengan penerimaan karyawan/staff dan lainnya.

Housekeeping adalah divisi penanggung jawab operasional yang mengurus segala keperluan properti seperti *hotel*, *villa*, serta apartemen. Tugasnya secara garis besar yaitu merawat dan menjaga lingkungan rumah agar selalu bersih, kebersihan sangatlah penting karena kebersihan salah satu tanda dari hygiene sanitasi dimana sebuah objek terbebas dari debu, kotoran, bau, jamur, dan yang lainnya. Begitu juga dengan kebersihan di industri akan membuat keadaan hotel bisa terlihat bersih karena adanya tenaga kerja yang ahli dalam proses pembersihan di sekitar hotel. Secara umum *housekeeping* memiliki tanggung jawab area yang cukup luas dan peran *housekeeping*

tidak selalu tentang pembersihan kamar tetapi ada beberapa *department* dibawah bagiannya yaitu *public area yang* bertanggung jawab atas segala macam urusan kebersihan di *public area*, agar dapat meninggalkan kesan bersih dan nyaman pada lingkungan hotel, sehingga para tamu yang datang memiliki kesan yang baik terhadap hotel tersebut, *laundry* merupakan salah satu bagian dari *department housekeeping* sebuah hotel yang memberikan layanan jasa pencucian baik pakaian tamu, seragam karyawan, hingga seluruh *linen* hotel, *restaurant, linen and uniform* adalah *linen* yang mempunyai jenis benang atau kain yang terbuat dari serat-serat batang rami halus dan *linen* ini sangat penting karena sebagian merupakan fasilitas yang akan digunakan oleh tamu.

Adiwana Arkara Resort Hotel and Spa memiliki kamar *one bedroom* dengan fasilitas seperti *private kitchen, private pool*, dan *balcony*. Pada saat melaksanakan observasi lapangan pada kamar tipe *one bedroom villa* dengan status kamar *occupied* dapat di ketahui bahwa pembersihan kamar *occupied* memerlukan waktu 45 menit. Kamar jenis ini sering dipesan oleh tamu dan tipe kamar ini sangat cocok untuk parapasangan baru yang sedang berbulan madu, dan untuk set up kamar ini berbeda dengan kamar yang ada di *resort* karena memiliki *private kitchen, private pool*.

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis tertarik untuk membahas tugas akhir yang berjudul “Penanganan One Bedroom Villa Dengan Status Occupied Oleh Room Attendant Di Adiwana Arkara Resort”.

B. Rumusan Masalah

Beberapa pokok masalah yang dapat diuraikan dari latar belakang masalah agar penulis dapat fokus terhadap penelitian adalah sebagai berikut :

1. Bagaimanakah penanganan *One Bedroom Villa* oleh *Room Attendant* di Adiwana Arkara Resort?
2. Apa saja kendala-kendala yang dihadapi dalam penanganan *One Bedroom Villa* oleh *Room Attendant* di Adiwana Arkara Resort, dan apa solusinya?

C. Tujuan Dan Kegunaan Penulisan

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan diatas, maka tujuan dan kegunaan penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Tujuan penulisan

Dari Rumusan Masalah diatas maka terdapat tujuan dari penulisan tugas akhir ini, adalah sebagai berikut:

- a. Untuk menjelaskan dan menjabarkan prosedur penanganan *one bedroom villa* dengan status *occupied* oleh *room attendant* di adiwana arkara resort.
- b. Untuk mengidentifikasi kendala-kendala yang di hadapi dalam prosedur penanganan *one bedroom villa* dengan status *occupied* oleh *room attendant* di adiwana arkara resort dan bagaimana cara mengatasinya.

2. Kegunaan penulisan

a. Bagi Mahasiswa

Adapun manfaat dalam penulisan tugas akhir ini antara lain:

- 1) Salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan Diploma III Program Studi Perhotelan pada Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.
- 2) Meningkatkan pemahaman dalam bidang *housekeeping* dengan mengetahui perbandingan-perbandingan antara teori yang didapat di perkuliahan dengan kenyataan yang ada di industri perhotelan.

b. Bagi Politeknik Negeri Bali

Adapun manfaat penulisan tugas akhir ini bagi Politeknik Negeri Bali yaitu:

- 1) Sebagai tambahan informasi dan pengetahuan bagi civitas akademika di lingkungan Politeknik Negeri Bali dalam bidang *housekeeping*
- 2) Sumber informasi bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bali dan pihak lain yang ingin mengetahui lebih lanjut mengenai prosedur penanganan

c. Bagi Perusahaan

Penulisan tugas akhir ini bermanfaat bagi hotel adiwana arkara sebagai bahan masukan dan pertimbangan untuk meningkatkan kualitas pelayanan di *housekeeping*, khususnya mengenai penanganan *one bed room villaoleh room attendant*.

D. Metode Penulisan Tugas Akhir

1. Metode Dan Teknik Pengumpulan Data

Metode dan pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi:

a. Metode Observasi

Metode observasi merupakan metode pengumpulan data yang dilakukan melalui suatu pengamatan dengan disertai pencatatan-pencatatan terhadap keadaan atau perilaku objek sasaran. Dalam tugas akhir penanganan *one bedroom villa* oleh *room attendant* di Adiwana Arkara Resort dengan metode observasi selama 6 bulan pada saat melakukan praktek kuliah industri.

b. Metode Wawancara

Metode wawancara yaitu pengumpulan data dengan melakukan tanya jawab secara langsung kepada dua orang senior yang merupakan *supervisor* di hotel Adiwana Arkara Resort dalam pembersihan *one bed room villa* oleh *room attendant*.

c. Studi Kepustakaan

Dalam menulis tugas akhir juga bisa menggunakan studi kepustakaan dimana pengumpulan data dilalikan melalui membaca majalah, naskah, juga berbagai literatur atau laporan yang sudah ada. Dimanfaatkan dengan baik sehingga hasil penelitian lebih terjamin. Menurut Nazir (1998:112) “studi kepustakaan merupakan langkah yang penting dimana setelah seorang peneliti menetapkan topik penelitian, langkah selanjutnya adalah melakukan kajian yang berkaitan dengan teori yang berkaitan dengan topik penelitian”.

2. Metode Dan Teknik Analisis Data

Teknik yang digunakan dalam penulisan tugas akhir ini adalah teknik analisis deskriptif kualitatif, yaitu dengan memaparkan dan menjelaskan dengan lengkap dan menyeluruh data-data atau permasalahan yang didapat selama melakukan penelitian di Hotel Adiwana Arkara Resort.

3. Metode Dan Teknik Penyajian Hasil Analisis Data

Adapun teknik penyajian yang digunakan penulis yaitu:

1. Metode informal yaitu penyajian hasil analisis dengan menggunakan kata-kata bisa disebut juga dengan penyajian data narasi atau kalimat.
2. Metode formal yaitu penyajian hasil analisis yang penyajiannya menggunakan lambang-lambang, tabel, grafik atau diagram.

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan uraian pembahasan tentang “Penanganan *One Bedroom Villa* Dengan Status Occupied oleh *Room Attendant* di Adiwana Arkara Resort” maka penulis dapat menyimpulkan bahwa:

1. Tahap penanganan pembersihan kamar *One Bedroom Villa* oleh *room attendant* dibagi menjadi 3 bagian, yaitu:
 - a. Tahap persiapan meliputi seperti persiapan diri sendiri, persiapan alat-alat, persiapan *chemical*. Persiapan *Amenities kit*.
 - b. Tahap pelaksanaan pembersihan *One bedroom villa* di bagi menjadi 4, yang pertama penataan *bedroom*, membersihkan *bathroom*, membersihkan *kitchen area*, dan membersihkan luar ruangan atau *out door*.
 - c. Tahap penanganan akhir dari pembersihan *One bedroom villa*, *room attendant* melakukan *double check* dan pengisian *assignment room attendant*.
2. Kendala dan Solusi dari penanganan
 - a. Hotel Adiwana Arkara Resort memiliki jumlah kamar yang cukup banyak sedangkan jumlah *linen* yang dimiliki kurang dari dua kali jumlah kamarnya, jadi jika *occupancy* mencapai seratus persen maka akan kekurangan linen pada saat pembersihan kamar. Dalam masalah kekurangan *linen*, solusi yang diberikan

oleh *supervisor*, yaitu dengan melakukan 2x pengiriman pagi dan sore agar kedatangan linen bersih bisa bergantian dan juga bisa menggunakan *laundry express*.

- b. *Amenities* seperti *Dental kit*, *Shaving kit*, dan *Sanitary bag*, adalah fasilitas yang di sediakan di hotel dan sangat di perlukan oleh tamu yang menginap dihotel, jika kekurangan *amenities* maka kamar yang di persiapan tidak sesuai dengan oprasional prosedur yang adi di hotel. Dalam penanganan masalah kekurangan *amenities*, solusi yang diberikan oleh *supervisor*, yaitu melakukan pengorderan *amenities* lebih banyak agar saat *occupancy* penuh tidak ada lagi kekurangan *amenities*.

B. Saran

Berdasarkan uraian pembahasan tentang “Penanganan *One Bedroom Villa* Dengan Status *Occupied* oleh *Room Attendant* di Adiwana Arkara Resort”, maka dapat di sarankan bahwa untuk kelancaran operasional hotel pada *department housekeeping*, untuk penyediaan *linen* agar lebih di perbanyak sehingga operasinal tidak terganggu. Pada saat penanganan *laundry*, *linen* yang kotor agar segera di kirim supaya lebih cepat di proses, supaya tidak kekurang *linen* bersih. Kedua untuk pengorderan *amenities* lebih banyak agar tidak kekurangan *amenities* saat *make up room* dan *repuest* dari tamu.

DAFTAR PUSTAKA

- Arfianti,Ika. (2020). Metode Peyajian Hasil Analisis Data: Pragmatik Teori Dan Analisis (Buku Ajar). Retrieved 15 April, 2023, From https://www.google.co.id/books/edition/Pragmatik_Teori_Dan_Analisis_Buku_Ajar/VbAzEAAAQBAJ?hl=id
- KBBI, (2017). Penanganan menurut KBBI: Pengertian Penanganan. Retrieved 30 April, 2023, From <https://kbbi.web.id/penanganan.html>
- Ludfi,Urbani. (2017). Status Kamar: Jenis-Jenis Status Kamar. Retrieved 30 Juni, 2023, From:<https://lapaksatria.com/2023/04/jenis-status-kamar-hotel/>
- Meboston,Hotel. (2017). Tentang Status Kamar: Jenis-jenis Status Kamar. Retrieved 13 Juli, 2023, From:<https://lapaksatria.com/2023/04/jenis-status-kamar-hotel/>
- Melianti,Rika Bunga. (2018). Pembersihan Menurut Ahli: Pengertian Pembersihan: Retrieved 05 Juni, 2023, From: <https://radarsumbawa.id/2022/12/06/menjaga-kebersihan-lingkungan-sebuah-keniscayaan/?amp=1>
- Putri,Emmita Devi Hari. (2015). Pengertian housekeeping: Jurnal Khasanah Ilmu. Retrieved 10 April, 2023, From: [https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/khasanah/article/download/488/381#:~:text=Menurut%20Bagyono%20\(2008%3A17\),yang%20dalam%20ini%20adalah%20hotel](https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/khasanah/article/download/488/381#:~:text=Menurut%20Bagyono%20(2008%3A17),yang%20dalam%20ini%20adalah%20hotel)
- Putri,Emmita Devi Hari. (2018). Pengertian Hotel 2016: Pengantar Akomodasi Dan Restaurant. Retrieved 05 Juli, 2023, From: https://www.google.co.id/books/edition/Pengantar_Akomodasi_dan_Restoran/dbV-DwAAQBAJ?hl=id&gl=ID
- Ramadhan,Muhammad. (2021). Metode Penelitian: Metode Penelitian. Retrieved 17 Juli, 2023, From [:https://www.google.co.id/books/edition/Metode_Penelitian/Ntw_EAAAQBAJ?hl=id](https://www.google.co.id/books/edition/Metode_Penelitian/Ntw_EAAAQBAJ?hl=id)
- Rumah,Pemilik. (2023). Section pada Departemen Housekeeping: Paduan Properti Housekeeping. Retrieved 13 Mei, 2023, From: <https://www.rumah.com/panduan-properti/housekeeping-47760>
- Vitra,Rizki. (2011). Tentang Room Attendant: Pengertian Housekeeping. Retrieved 19 Juli, 2023, From:

https://www.academia.edu/27617541/BAB_II_KAJIAN_PUSTAKA_2_1_Pengertian_Hotel