

SKRIPSI

**PENERAPAN GREEN HOTEL DALAM MENINGKATKAN
TINGKAT OCCUPANCY KAMAR DI ZEN RESORT BALI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

I GEDE BAYU ADI PRANATA

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

SKRIPSI

**PENERAPAN GREEN HOTEL DALAM MENINGKATKAN
TINGKAT OCCUPANCY KAMAR DI ZEN RESORT BALI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**I GEDE BAYU ADI PRANATA
NIM 2215854013**

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

SKRIPSI

**PENERAPAN GREEN HOTEL DALAM MENINGKATKAN
TINGKAT OCCUPANCY KAMAR DI ZEN RESORT BALI**

**Skripsi ini diusulkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata
di Politeknik Negeri Bali**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**I GEDE BAYU ADI PRANATA
NIM 2215854013**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

PENERAPAN GREEN HOTEL DALAM MENINGKATKAN TINGKAT OCCUPANCY KAMAR DI ZEN RESORT BALI

Skripsi ini telah disetujui oleh para Dosen Pembimbing dan Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali pada Rabu, 09 Agustus 2023

Pembimbing I,

Pembimbing II,



I Ketut Suja, SE., M.Si
NIP 196412311990031031



Luh Linna Sagitarini, SE,MM
NIP 197912092005012002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Pariwisata,
Politeknik Negeri Bali



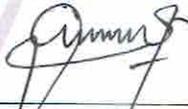
Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D
NIP. 196312281990102001

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi berjudul:

PENERAPAN GREEN HOTEL DALAM MENINGKATKAN TINGKAT OCCUPANCY KAMAR DI ZEN RESORT BALI

yang disusun oleh **I Gede Bayu Adi Pranata (NIM 2215854013)** telah
dipertahankan dalam **Sidang Skripsi** di depan Tim Penguji
pada hari Rabu tanggal 09 Agustus 2023

	Nama Tim Penguji	Tanda Tangan
Ketua	I Ketut Suja, SE., M.Si NIP 196412311990031031	
Anggota	I Ketut Suarta, SE., M.Si NIP 196309151990031002	
Anggota	I Nyoman Rajin Aryana, S.Pd, M.Hum NIP 197507042002121002	

Mengetahui,
Ketua Jurusan Pariwisata,
Politeknik Negeri Bali



Prof. Ni Made Ernawati. MATM., Ph.D
NIP. 196312281990102001



POLITEKNIK NEGERI BALI

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI BALI**

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali – 80364

Telp. (0361) 701981 (hunting) Fax. 701128

Laman: www.pnb.ac.id Email: poltek@pnb.ac.id

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : I Gede Bayu Adi Pranata
NIM : 2215854013
Program Studi : Manajemen Bisnis Pariwisata
Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali

dengan ini menyatakan bahwa skripsi berjudul:

**“Penerapan Green Hotel Dalam Meningkatkan Tingkat Occupancy Kamar di Zen
Resort Bali”**

benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Badung, 9 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,



I Gede Bayu Adi Pranata

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa Ida Sang Hyang Widhi Wasa yang telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Implementasi Green Human Resources Management Terhadap Kinerja Karyawan Restoran Taco Casa Seminyak”. Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelas S1 Terapan Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata, Politeknik Negeri Bali. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapat banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak hingga skripsi ini dapat selesai pada waktunya. Walaupun penulis mendapatkan banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak, penulis bertanggung jawab penuh atas isi skripsi ini. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. I Nyoman Abdi, SE, M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali atas kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan pendidikan Program S1 Terapan di Politeknik Negeri Bali
2. Prof. Ni Made Ernawati, MATM, Ph.D, selaku Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan pendidikan Program S1 Terapan di Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
3. Dr. Gede Ginaya, M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan pendidikan Program S1 Terapan di Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
4. Dra. Ni Nyoman Triyuni, MM selaku Ketua Program S1 Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan pendidikan Program S1 Terapan di Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
5. I Ketut Suja, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing I Program S1 Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan bimbingan, arahan motivasi dan telah meluangkan waktu untuk membimbing

penulis demi kelancaran penyusunan Usulan Penelitian ini dari tahap awal sampai akhir.

6. Luh Linna Sagitarini, SE, MM selaku Dosen Pembimbing II Program S1 Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga skripsi ini bisa selesai tepat waktu.
7. Seluruh dosen Program S1 Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan pengetahuan selama proses perkuliahan
8. Manajemen Zen Resort Bali dalam memberikan informasi yang diperlukan dalam penelitian ini dan juga peluang untuk mengumpulkan data yang di butuhkan penulis.
9. I Nengah Rawat dan Ni Komang Somawati selaku orang tua yang senantiasa memberikan doa, dukungan baik materiil dan non materiil.
10. Nyoman Wida Komalasari, S.Pd istri tercinta yang senantiasa memberikan dukungan dan motivasi dalam penulisan skripsi ini.
11. I Gede David Agasthya Yasa Pranata anak saya yang sehat dan bahagia yang selalu menjadi *moodbooster* dalam penulisan skripsi ini.
12. Kadek Wawan Kurniawan dan Komang Ayu Apriani Sari, adik saya yang selalu senantiasa mendoakan untuk kelancaran dalam penulisan skripsi ini.
13. Seluruh staf Zen Resort Bali dan teman-teman di Politeknik Negeri Bali serta pihak lainnya yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis berharap skripsi ini dapat disetujui sehingga dapat dijadikan sebagai bahan acuan dalam pembuatan skripsi selanjutnya yang membahas topik yang sama.

Badung, 9 Agustus 2023

Penulis

ABSTRAK

Pranata, I Gede Bayu Adi. (2023). *Penerapan Green Hotel dalam Meningkatkan Tingkat Occupancy Kamar di Zen Resort Bali*. Skripsi: Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini telah disetujui dan diperiksa oleh pembimbing I: I Ketut Suja, SE., M.Si dan Pembimbing II: Luh Linna Sagitarini, SE., MM.

Kata kunci: penerapan, hotel, green hotel, tingkat occupancy, kamar.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) penerapan *green* hotel di Zen Resort Bali, (2) penerapan *green* hotel dalam meningkatkan tingkat *occupancy* kamar di Zen Resort Bali. Penelitian ini merupakan penelitian *survey*, karena instrumen penelitian ini menggunakan kuesioner, wawancara dan observasi untuk memperoleh data. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan di Zen Resort Bali sebanyak 59 orang. Sedangkan sampel sebanyak 52 responden dengan menggunakan rumus dari *slovin* dengan teknik *purposive sampling*. Ada 2 jenis data yang dikumpulkan dalam penelitian ini, yaitu data kualitatif (melalui data hasil wawancara dengan karyawan tingkat managerial di Zen Resort Bali dan data hasil observasi yang telah dituangkan dalam catatan lapangan (transkrip) di Zen Resort Bali) dan data kuantitatif (melalui data hasil kuesioner dari responden di Zen Resort Bali). Metode pengumpulan data yang dilakukan dengan beberapa langkah yaitu: observasi, wawancara, kuesioner, dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan teknik analisis deskriptif kualitatif, skala likert, dan teknik analisis kuantitatif. Dapat disimpulkan bahwa penerapan *green* hotel dalam meningkatkan tingkat *occupancy* kamar di Zen Resort Bali sudah dilakukan dan perlu adanya perbaikan kearah yang lebih baik. Dengan melengkapi beberapa indikator dari dimensi *green* hotel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu *Green Design, Energy Management, Environmental Protection, Reduce Consumption, Green Products and Services*, dan *Socio-economis and Environmental Benefits* sudah diterapkan dan memiliki pengaruh dalam meningkatkan tingkat *occupancy* kamar yang dilihat dari tingkat *occupancy* kamar 3 tahun terakhir, revenue 3 tahun terakhir, dan tingkat kepuasan tamu dilihat dari *guest comment* di www.tripadvisor.com.

ABSTRACT

Pranata, I Gede Bayu Adi. (2023). Implementation of Green Hotel in increasing room occupancy rates at Zen Resort Bali. Thesis: Tourism Bussines Management, Department of Tourism, Bali State Polytecnic.

This thesis has been approved and reviewed by advisor I: I Ketut Suja, SE., M.Si, dan advisor II: Luh Linna Sagitarini, SE.,MM.

Keywords: implementation, hotel, green hotel, occupancy rate, room.

This study aims to determine (1) Implementation of Green Hotel at Zen Resort Bali, (2) Implementation of Green Hotel in increasing room occupancy rates at Zen Resort Bali. This research is a survey research, because this instrument research uses a questionnaire, interview, and observational to obtain data. The population in this research was 59 people from all employees who had worked at Zen Resort Hotel. Furthermore, a sample of 52 respondents was determined by Slovin Formula uses purposive sampling technique. There are 2 types of data collected in this study, namely qualitative data (through data from interview with managerial staff at Zen Resort Bali and observational data has been set forth in fields notes (transcript) at Zen Resort Bali) dan quantitative data (through data from quesionnaires from respondent at Zen Resort Bali). the data collection methid was carried out in several steps, namely: observation, interviews, quetionnaires and documentations. Analysis data techniques are using qualitative desciptive analysis technique, likert scale, and quantitative analysis technique. It can be concluded that the implementation of green hotel in increasing room occupancy rate at Zen Resort has been carried out in stages and it needs to be improven in a better direction as well. In completion of any indicators from green hotel dimency that are using in this research, namely Green Design, Energy Management, Environmental Protection, Reduce Consumption, Green Products and Services, and Sosio-economis and Environmental Benefits has been implemented and have an influences in increasing room occupancy rate that can be seen in occupancy rate in last 3 years, revenue rate in last 3 years and guest satisfaction rate that can be seen on the guest comments at www.tripadvisor.com.

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	ii
SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Hotel.....	7
2.1.2 Green Hotel.....	12
2.1.3 Dimensi Green Hotel.....	14
2.1.4 Tingkat Occupancy Kamar	17
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Lokasi dan Periode Penelitian	24

3.2	Objek Penelitian	24
3.3	Identifikasi Variabel	25
3.4	Definisi Operasional Variabel	25
3.5	Jenis dan Sumber Data	27
3.6	Penentuan Populasi dan Sampel.....	28
3.6.1	Populasi.....	28
3.6.2	Sampel.....	29
3.7	Pengumpulan Data	30
3.7.1	Jenis Data	30
3.7.2	Sumber Data.....	31
3.8	Analisis Data	32
3.8.1	Teknik Analisis Deskriptif Kualitatif.....	32
3.8.2	Teknik Analisis Kuantitatif.....	34
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
4.1	Gambaran Umum Tempat Penelitian	35
4.1.1	Sejarah Zen Resort Bali	35
4.1.2	Bidang Usaha dan Fasilitas	36
4.1.3	Struktur Organisasi	41
4.2	Penyajian Hasil Penelitian.....	44
4.2.1	Penerapan <i>Green Hotel</i> di Zen Resort Bali.....	44
4.2.2	Penerapan <i>Green Hotel</i> Dalam Meningkatkan Tingkat <i>Occupancy</i> Kamar di Zen Resort Bali	60
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	78
5.1	Simpulan.....	78
5.2	Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat <i>Occupancy</i> kamar Zen Resort Bali dari tahun 2020 sampai dengan tahun 2022	4
Tabel 2.1 Perbandingan penelitian terdahulu dengan penelitian sekarang	23
Tabel 3.1 Definisi Variabel <i>Green Hotel</i> dan Tingkat <i>Occupancy Kamar</i>	27
Tabel 4.1 Penerapan <i>Green Hotel</i> di Zen Resort Bali	59
Tabel 4.2 Daftar nama seluruh karyawan di Zen Resort Bali	61
Tabel 4.3 Daftar nama sampel yang diambil dari populasi karyawan di Zen Resort Bali	63
Tabel 4.4 Karakteristik responden berdasarkan umur	65
Tabel 4.5 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	65
Tabel 4.6 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan	66
Tabel 4.7 Karakteristik responden berdasarkan lama bekerja	67
Tabel 4.8 Hasil dari penyebaran kuesioner untuk uji instrument pada variabel <i>green hotel</i> terhadap jumlah unit kamar yang terjual	69
Tabel 4.9 Tingkat <i>occupancy</i> sebelum penerapan <i>green hotel</i> dan sesudah penerapan <i>green hotel</i>	73
Tabel 4.10 Revenue Zen Resort Bali 3 tahun terakhir	74

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Logo Zen Resort Bali	35
Gambar 4.2 Tampilan Depan <i>Front Office</i> Zen Resort Bali	36
Gambar 4.3 Tipe Kamar <i>Sunsets Deluxe Room</i> Zen Resort Bali.....	37
Gambar 4.4 <i>Meditation Spot</i> di Pagi Hari.....	38
Gambar 4.5 Yoga Hall Zen Resort Bali	38
Gambar 4.6 Pelayanan Ayurveda SPA Zen Resort Bali	39
Gambar 4.7 Maitri Restaurant Zen Resort Bali	39
Gambar 4.8 <i>Swimming Pool</i> Zen Resort Bali	39
Gambar 4.9 Tanaman Tomat di <i>Organic Garden</i> Zen Resort Bali.....	40
Gambar 4.10 Akses Menuju <i>Zen Forest</i> seluas 7 Hektar Are.....	40
Gambar 4.11 Struktur Organisasi Resmi Zen Resort Bali	41
Gambar 4.12 Tampak depan kamar tamu di Zen Resort Bali yang rindang.....	45
Gambar 4.13 <i>Shower</i> kamar yang terbuka dan air panas yang digunakan menggunakan panel surya untuk memanaskan air.....	46
Gambar 4.14 Penggunaan <i>bamboo straw</i> di Restaurant Zen Resort Bali	52
Gambar 4.15 Pengelompokkan <i>Linen</i> dan Pengeringan Sinar Matahari	54
Gambar 4.16 <i>Detox Room</i> tanpa <i>Gadget</i> dan Elektronik di Kamar Zen Resort Bali	55
Gambar 4.17 Bahan Makanan ubi dari Zen Garden yang alami.....	56
Gambar 4.18 <i>Pelayanan konsultasi untuk tamu yang menginap</i>	57
Gambar 4.19 <i>Kegiatan yoga yang dipimpin oleh instruktur yoga</i>	58
Gambar 4.20 <i>Kegiatan meditasi untuk refleksi diri dan perenungan</i>	58
Gambar 4.21 <i>Kegiatan healing di Zen Resort Bali</i>	59
Gambar 4.22 Rating Zen Resort Bali di tripadvisor.com.....	75
Gambar 4.23 Penilaian secara keseluruhan Zen Resort Bali di tripadvisor.com..	75
Gambar 4.24 Guest Comment di tripadvisor.com bulan Juli 2023.....	76
Gambar 4.25 Guest Comment di tripadvisor.com bulan Feb 2023.....	76
Gambar 4.26 Guest comment di tripadvisor.com bulan april 2023	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Kuisisioner.....	83
Lampiran 2 Pedoman Wawancara	87
Lampiran 3 Observasi Check List.....	90
Lampiran 4 Dokumentasi Kegiatan	93



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kerusakan lingkungan merupakan salah satu permasalahan yang dianggap serius di Indonesia. Data Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan pada tahun 2021 mencatat *volume* sampah di Indonesia yang terdiri dari 154 Kabupaten/kota se-Indonesia mencapai 18,2 juta ton/tahun. Sampah yang dikelola dengan baik hanya sebanyak 13,2 juta ton/tahun atau 72,95%. Kunci berhasilnya program pembangunan di bidang lingkungan hidup ada di tangan manusia dan masyarakat (Koesnadi Hardjosoemantri, 1986). Karena itu sangatlah penting untuk menumbuhkan pengertian, motivasi dan penghayatan di kalangan masyarakat untuk berperan serta dalam mengembangkan lingkungan hidup. Kesadaran masyarakat merupakan landasan motivasi untuk berperan serta dalam pengelolaan lingkungan hidup. keberhasilan pembangunan akan dapat dicapai apabila penduduk telah memiliki sikap yang mantap terhadap keselarasan lingkungan (Utami, 1987).

Dalam rangka pelaksanaan pengelolaan lingkungan hidup di daerah, Pemerintah Provinsi Bali dalam Peraturan Gubernur Bali Nomor 97 Tahun 2018 tentang “Pembatasan Timbulan Sampah Plastik Sekali Pakai” yang salah satunya bertujuan untuk menjaga kesucian, keharmonisan, keselarasan, dan keseimbangan lingkungan hidup. Dan dalam Peraturan Gubernur tersebut juga menyebutkan bahwa setiap orang dan pelaku usaha dilarang menggunakan plastik sekali pakai (PSP).

Salah satu pelaku usaha yang sangat berpengaruh dan memberi dampak terhadap kerusakan lingkungan adalah industri pariwisata. Sektor pariwisata sangat rentan terhadap isu dan salah satu isu yang sering menjadi perhatian utama adalah isu pemanasan global. Salah satu industri yang paling membahayakan lingkungan dengan menghilangkan habitat alami, mengkontaminasi sistem air dan menghasilkan limbah yang menjadi salah satu penyebab *global warming*. Bahaya kerusakan lingkungan yang disebabkan oleh industri hotel, mendorong hotel-hotel untuk melakukan program ramah lingkungan yang disebut *green hospitality*. Tren *green hospitality* telah memicu perubahan besar dalam dunia usaha saat ini, yaitu semakin dituntut untuk mengembangkan praktik bisnis berwawasan ramah lingkungan. Industri perhotelan merupakan salah satu industri yang disorot karena hotel dianggap banyak menghasilkan dampak lingkungan secara langsung sekaligus menggunakan sumber daya alam terbesar secara berkelanjutan. Suksesnya program *green hospitality* tidak hanya bergantung pada sikap dan cara pandang perusahaan tetapi juga pada dukungan karyawan dalam melindungi Lingkungannya (Satyaputra et al., 2018)

Sebagai pembuktian bahwa akomodasi yang tersebar di Bali sebagian besar sudah dinyatakan sebagai hotel yang ramah lingkungan, dalam penghargaan *Tri Hita Karana Awards* sejumlah hotel menerima penghargaan. Di tahun 2017, tercatat sejumlah hotel yang menerapkan *green hotel* yaitu 40 hotel berbintang lima (5), 43 hotel berbintang empat (4), 10 hotel berbintang satu (1) sampai bintang tiga (3), 18 hotel kategori boutique, serta 5 hotel kelas melati yang tersebar di wilayah provinsi Bali (Darmaputra et al., 2020). Tentunya para

pemangku kebijakan dan juga pengelola hotel di Bali memiliki upaya yang serius dalam mewujudkan hotel yang ramah lingkungan. Dan ini merupakan signal yang bagus untuk keberlanjutan pariwisata di Bali.

Perkembangan *sustainable tourism* merupakan kecenderungan wisatawan yang datang ke daerah tujuan wisata dalam memanfaatkan produk wisata yang bersifat ramah lingkungan. Perubahan pola konsumsi wisatawan dengan mengalihkan ke akomodasi yang bersifat *green* mendorong pelaku usaha perhotelan untuk mengikuti tren tersebut agar bisa mendapatkan *occupancy* hotel yang meningkat. Dewasa ini, wisatawan semakin cerdas dan selektif dalam pemilihan hotel yang memang dalam penerapan praktek ramah lingkungan (*green hotel*) sungguh-sungguh dan konsisten dengan memanfaatkan sumber daya hemat energi dan berbasis produk lokal atau yang tergabung dalam *green industry* (*Ecogreen Hotel, Eco Suites, Green Hotel Association*) (Sinangjoyo, 2013).

Bali Utara yang merupakan kawasan pariwisata yang mengandalkan potensi wisata alam setidaknya sudah terdapat hotel menerapkan konsep *green* karena didukung oleh keadaan alam. Hal ini juga dapat menarik minat wisatawan yang datang ke Buleleng sekaligus untuk meningkatkan *occupancy* kamar hotel. Hotel Zen Resort Bali merupakan salah satu hotel bintang 3 yang terletak di Banjar Dinas Pawitra, Ds. Ume Anyar Seririt, Buleleng, Bali. Zen Resort Bali selama 3 tahun terakhir sudah menerapkan konsep *green hotel*, namun karena pandemi COVID-19, penerapan *green hotel* di Zen Resort Bali masih belum berpengaruh terhadap tingkat *occupancy* kamar walaupun pihak sudah melakukan promosi *green sustainability tourism* namun masih belum bisa mendatangkan wisatawan

sesuai dengan harapan. Berikut merupakan tingkat *occupancy* kamar Zen Resort Bali dari tahun 2020 sampai dengan 2022.

Tabel 1.1 Tingkat *Occupancy* kamar Zen Resort Bali dari tahun 2020 sampai dengan tahun 2022

<i>Room Occupancy</i>	<i>Revenue</i>	<i>Room Occupancy</i>	<i>Revenue</i>	<i>Room Occupancy</i>	<i>Revenue</i>
Tahun 2020		Tahun 2021		Tahun 2022	
4,2%	Rp. 2.123.060.290	0,3%	Rp. 98.873.320	8%	Rp. 5.840.897.473

Sumber : Manajemen Zen Resort Bali, 2023

Dari tabel 1.1. yang ditunjukkan dalam perbandingan tingkat *occupancy* kamar. Tahun 2020 sebelum pandemi Covid-19, Zen Resort Bali belum menerapkan konsep *green hotel*, tingkat *occupancy* pada saat itu belum tinggi selama setahun penuh dengan tingkat angka rata-rata selama setahun hanya menunjukkan 4,2%. Setahun setelahnya 2021, tingkat *occupancy* menurun drastis karena efek dari Covid-19 yang hampir mematikan sektor pariwisata selama sekitar 2 tahun. Walaupun di tahun 2021, Zen Resort Bali sudah menerapkan konsep *green hotel* namun karena banyak negara melakukan *travel banned* untuk berkunjung ke negara lain menyebabkan promosi tidak efektif. Setelah menurunnya wabah COVID-19 di tahun 2022, pemerintah sudah mulai membuka kembali bandara untuk penerbangan langsung ke Bali, ini merupakan peluang bagi Zen Resort Bali untuk meningkatkan lagi tingkat *occupancy* kamar untuk memaksimalkan daya saing guna menarik wisatawan yang mulai berdatangan.

Penulis berpendapat bahwa untuk meningkatkan tingkat *occupancy* kamar di Zen Resort Bali adalah dengan mempromosikan hotel bahwa Zen Resort Bali sudah menerapkan *green hotel*. Diperlukan strategi dengan menggunakan dan lebih mencanangkan konsep *green hotel* untuk meningkatkan penjualan dalam meningkatkan *occupancy* kamar dengan memanfaatkan isu-isu lingkungan. Oleh

karena itu, Penulis tertarik untuk mengidentifikasi penerapan *green* hotel dan dampak dari penerapan *green* hotel pada tingkat *occupancy* kamar di Zen Resort Bali. Dari uraian di atas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul **“Penerapan Green Hotel Dalam Meningkatkan Tingkat Occupancy Kamar di Hotel Zen Resort Bali”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas yang menjadi pokok permasalahan dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimanakah penerapan *green* hotel di Zen Resort Bali?
2. Bagaimanakah penerapan *green* hotel dalam meningkatkan tingkat *occupancy* kamar di Zen Resort Bali?

1.3 Tujuan Penelitian

Sesuai dengan dengan rumusan masalah, maka yang menjadi tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengidentifikasi penerapan *green* hotel di Zen Resort Bali.
2. Untuk menganalisis penerapan *green* hotel dalam meningkatkan tingkat *occupancy* kamar di Zen Resort Bali.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

- a. Untuk menambah pengetahuan penulis mengenai penerapan *green hotel* dalam meningkatkan tingkat *occupancy* kamar di Zen Resort Bali.
 - b. Untuk membandingkan teori yang di peroleh saat kuliah dengan masalah - masalah yang bersifat praktis yang dihadapi di Zen Resort Bali.
2. Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi dalam penerapan konsep *green hotel*, khususnya kepada Zen Resort Bali dalam meningkatkan tingkat *occupancy* kamar.

1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian

Adapun ruang lingkup dan batasan penelitian dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Fokus penelitian hanya pada dimensi *green hotel* menurut *green hotel standard* (LB/T007-2006) terhadap peningkatan tingkat *occupancy* kamar di Zen Resort Bali
2. Penelitian ini tidak membahas tentang perbandingan *green hotel* dengan hotel lain.
3. Penelitian ini membahas penerapan *green hotel* dalam meningkatkan tingkat *occupancy* kamar di Zen Resort Bali dilihat dari perspektif karyawan atau berdasarkan pengalaman dari karyawan di Zen Resort Bali.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dan serangkaian analisa dan uji data yang telah diperoleh, maka bisa disimpulkan dari penelitian ini sebagai berikut:

Dari permasalahan pertama yang membahas *green* hotel di Zen Resort Bali secara keseluruhan, penerapan konsep *green* hotel di Zen Resort Bali sudah dianggap sangat baik oleh karyawan atau staff yang bekerja termasuk *top management*. Hal ini bisa dibuktikan dengan melihat situasi di lingkungan hotel yang memang benar-benar mengaplikasikan *Sustainability Tourism*. Dari 6 dimensi penelitian ini yaitu *Green Design, Energy Management, Environmental Protection, Reduce Consumption, Green Product and Services*, dan *Socio-economic and environmental benefits* dan membahas 13 indikator dari 6 dimensi yang digunakan dalam membahas penelitian ini yaitu arsitektur, energi baru, konservasi air, mengimplementasikan metode baru penghematan energi, alat-alat perlindungan lingkungan, lingkungan dalam gedung, kamar tamu, tempat makan, menghemat kertas, pengelompokkan bahan yang perlu di cuci, kamar tamu hijau, makanan hijau, dan pelatihan mengenai green program sudah cukup teraplikasikan di Zen Resort Bali, kecuali indikator lingkungan dalam gedung yang masih perlu pengembangan dalam penerapannya di Zen Resort Bali.

Selanjutnya jika dilihat dari permasalahan yang kedua yaitu tingkat hubungan dan keterkaitan antara variabel *green* hotel dengan variabel *occupancy* kamar,

dilihat dari data kuesioner yang disebar peneliti dan dibahas dengan menganalisis data dengan melihat dari nilai minimum, nilai maksimum, nilai rata-rata (*mean*), dan standar deviasi (*standard deviation*) dari responden di Zen Resort Bali. Penerapan *green hotel* mampu meningkatkan tingkat *occupancy* kamar dengan nilai rata-rata cukup tinggi dengan melihat nilai rata-rata dari nilai mean dari 13 indikator yaitu 3,64. Dan untuk menguatkan bahwa penerapan *green hotel* memiliki pengaruh terhadap tingkat *occupancy* kamar yaitu dilihat dari tingkat *occupancy* sebelum diterapkannya *green hotel* dan sesudah diterapkannya *green hotel* yang selalu mengalami kenaikan. Selanjutnya dilihat dari *revenue* hotel selama 3 tahun terakhir yang penerapan *green hotel* di Zen Resort Bali sudah diterapkan mengalami peningkatan terutama pada tahun 2022 meningkat secara signifikan, dan terakhir dilihat dari *guest comment* tamu di tahun terakhir di *tripadvisor* selalu mendapatkan tanggapan positif dan mendapatkan rating tertinggi di *tripadvisor*.

5.2 Saran

Dari hasil penelitian yang telah dijabarkan, maka yang bisa disarankan berdasarkan hasil penelitian ini adalah:

1. Saran bagi Zen Resort Bali

Diharapkan pihak Zen Resort Bali bisa meningkatkan lagi penerapan *green hotel* dengan indikator lingkungan dalam gedung yaitu dengan menambahkan aspek *green* di kamar dan bisa mengalihkan penggunaan *air conditioner* dan lain sebagainya agar nantinya penerapan *green hotel* yang dilakukan di Zen Resort Bali mendapatkan penilaian yang sempurna.

2. Saran bagi peneliti selanjutnya
 - a. Penelitian lanjutan terkait *green* hotel secara lebih komprehensif dilakukan untuk mengetahui variabel lainnya yang dapat mempengaruhi tingkat *occupancy* kamar.
3. Penelitian lanjutan terkait *green* hotel dapat dilakukan dalam skop yang lebih luas, yaitu memperluas dimensi dan indikator selain dari 6 dimensi *green* hotel yang dibahas oleh peneliti.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, T., & Pebriyanti, K. (2016). Pengaruh Program Green Hotel Terhadap Keputusan Menginap Tamu Di the Royale Krakatau Hotel Cilegon Banten. *THE Journal: Tourism and Hospitality Essentials Journal*, 6(1), 1023. <https://doi.org/10.17509/thej.v6i1.2013>
- Afianty, V. (2021). *Dasar-dasar Perhotelan*.
- Arnawa, I. P. (2020). Pengaruh Tingkat Hunian Kamar dan Pendapatan Spa terhadap Laba Operasional di Nusa Dua Beach Hotel & Spa. *Jurnal Bisnis Hospitaliti*, 9(2), 54–63. <https://doi.org/10.52352/jbh.v9i2.504>
- Aryani, M. (2021). Analisis Digital Marketing Pada Hotel Kila Di Kabupaten Lombok Barat Terhadap Kepuasan Konsumen. *Jurnal Visionary: Penelitian Dan Pengembangan Dibidang Administrasi Pendidikan*, 6(1), 22. <https://doi.org/10.33394/vis.v6i1.4085>
- Astawa, I. ketut, & Meirejeki, I. N. (2021). *Metode Penelitian*. Graha Aksara Makassar.
- Darmaputra, P. G. E., Dianasari, D. A. L., & Kalpikawati, I. A. (2020). Penerapan Konsep Green Hotel di Nusa Lembongan Bali. *Jurnal Bisnis Hospitaliti*, 9(2), 70–77. <https://doi.org/10.52352/jbh.v9i2.507>
- Ernst Neufert and Peter Neufert. (1987). *Architect's Data*. Blackwell Science Inc.
- Fred Lawson. (1995). *Hotel Resort, Planning, Design and Refurbishment Architecture*, Butterworth.
- Graci, S., & Dodds Rachel. (2012). *Sustainable Tourism in Island Destinations*.
- Hastono, S. P. (2015). Analisis Data Sutanto Priyo Hastono Analisis Data. *Accelerating The Worlds Research*, 3(2), 1–212.
- Koesnadi Hardjasoemantri. (1986). *Aspek Hukum Peran Serta Masyarakat Dalam Pengelolaan Lingkungan Hidup*.
- Lahury, N. D., & Interior, D. D. (2017). *Desain Interior Hotel Exotic Komodo Konsep Budaya Manggarai Dan Jawa*.
- Mudiantono. (2011). *Studi Terhadap Kualitas Pelayanan Di Hotel Grand Candi Semarang Krisna Mahendraswara*.
- Nyoman S. Pendit. (2002). *Ilmu pariwisata: sebuah pengantar perdana*. Pradnya Paramita.
- Satyaputra, K. T., Shalim, E. W., & Widjaja, D. C. (2018). Pengaruh

Environmental Knowledge Terhadap Employee Green Behavior Primebiz Hotel Surabaya. *Pengaruh Environmental Knowledge Terhadap Employee Green Behavior Primebiz Hotel Surabaya*, 2018, 13–27.

Sinangjoyo, N. J. (2013). *Green Hotel sebagai Daya Saing Suatu Destinasi*. 5, 83–93.

Sugianto, E., Kurniawan, C. J., & Kristanti, M. (2017). Pengaruh Program Green Hotel Terhadap Minat Beli Konsumen Di Hotel Di Indonesia. *Jurnal Hospitality Dan Manajemen Jasa*, 5, 390–400.

Green hotel standard (LB/T007-2006). (2011, January 21). Retrieved April 11, 2017, from http://www.cnta.gov.cn/zwgk/hybz/201506/t20150625_428189.shtml

Sugiyono. (2018). *Metode penelitian kuantitatif*. Alfabeta.

Sugiyono, D. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan*.

Sugiyono, P. D. (2016). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)* ((M. T. Sutopo (ed.)) (ed.)). Alfabeta.

Suharsimi, A. (2006). Prosedur penelitian suatu pendekatan praktik. *Jakarta: Rineka Cipta*, 48–67.

Thamrin Abdullah, H., & Francis Tantri. (2012). *Manajemen pemasaran* (Cetakan ke). PT RajaGrafindo Persada Jakarta : Rajawali Pers.

Utami, R. B. (1987). *Faktor-faktor yang mempengaruhi kesadaran masyarakat dalam program berseri : studi kasus kotamadya daerah tingkat II Surakarta , Jawa Tengah*. 2–5.

W.S. Hattrell and Partners. (1962). *Hotels Restaurants Bars*. B.T. Batsford, Londres.

Wijayanti, A. (2012). *Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian Konsumen Terhadap Produk Kosmetik Olay White Radiance Protective Cream Di Kota Jember*.