

**EVALUASI PENANGANAN PENGUNDURAN DIRI
KARYAWAN PADA HOTEL JUMANA
BALI UNGASAN RESORT**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**Oleh
Ni Kadek Dian Putri Pertiwi
NIM 2015713152**

**PROGRAM STUDI ADMINITRASI BISNIS
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

**EVALUASI PENANGANAN PENGUNDURAN DIRI
KARYAWAN PADA HOTEL JUMANA
BALI UNGASAN RESORT**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**Oleh
Ni Kadek Dian Putri Pertiwi
NIM 2015713152**

**PROGRAM STUDI ADMINITRASI BISNIS
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ni Kadek Dian Putri Pertiwi
NIM : 2015713152
Prodi/Jurusan : D3 Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa naskah Tugas Akhir saya dengan judul:
“EVALUASI PENANGANAN PENGUNDURAN DIRI KARYAWAN PADA HOTEL JUMANA BALI UNGASAN RESORT”

Adalah memang benar asli karya saya. Dengan ini saya juga menyatakan bahwa dalam naskah Tugas Akhir ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu perguruan tinggi, dan atau sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah Tugas Akhir ini dan disebutkan pada daftar pustaka.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan menerima sanksi akademis dalam bentuk apapun.

Badung, 25 Agustus 2023



Yang menyatakan,


Ni Kadek Dian Putri Pertiwi
NIM.2015713152

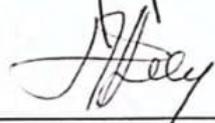
Lembar Persetujuan dan Pengesahan

**EVALUASI PENANGANAN PENGUNDURAN
DIRI KARYAWAN PADA HOTEL JUMANA BALI
UNGASAN RESORT**

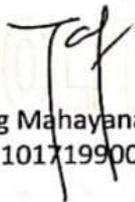
Tugas akhir ini diajukan guna memenuhi syarat untuk memperoleh Ijazah Diploma Tiga
Program Studi Administrasi Bisnis pada Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Bali

Ni Kadek Dian Putri Pertiwi
NIM 2015713152

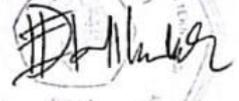
Badung, 25 Agustus 2023
Disetujui oleh,

| Nama Penguji | Tanda Tangan |
|--|---|
| Ketua Dosen Penguji, I Komang Mahayana Putra, SE., MM. NIP. 196310171990031003 |  |
| Dosen Penguji 1, Lily Marheni, SH., MH. NIP. 196409071991032002 |  |
| Dosen Penguji 2, Gede Pradiva Adiningrat, S.AB.,M.AB. NIP. 199201312019031011 |  |

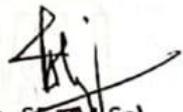
Dosen Pembimbing 1,


(I Komang Mahayana Putra, SE., MM.)
NIP 196310171990031003

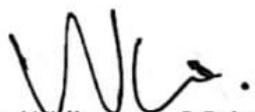
Disahkan oleh,
Jurusan Administrasi Bisnis
Ketua,


(Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE., MBA., Ph.D.)
NIP 196409291990032003

Dosen Pembimbing 2.


(Waelan, SE., M.Sc)
NIP 196004031989101001

Diketahui oleh,
Program Studi Administrasi Bisnis
Ketua,


(I Made Wdiantara, S.Psi, M.Si)
NIP 197902182003121002

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa, Ida Sang Hyang Widhi Wasa karena berkat atas rahmat-Nya dan dengan kemauan serta kerja keras sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir dengan judul **“EVALUASI PENANGANAN PENGUNDURAN DIRI KARYAWAN PADA HOTEL JUMANA BALI UNGASAN RESORT”** pada tepat waktu.

Tujuan penulisan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program pendidikan Diploma III Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali. Dengan demikian Tugas Akhir ini dapat memenuhi persyaratan untuk kelulusan tersebut.

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak. Sehingga atas bantuan pihak-pihak tersebut penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini dengan baik dan tepat waktu. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, SE., M.eCom selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Jurusan Administrasi Bisnis, Politeknik Negeri Bali. serta memberikan ijin untuk terjun langsung ke dunia kerja sehingga mahasiswa tamu seperti apa dunia kerja.

2. Ibu Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE,MBA,Ph.D selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali, yang telah memberikan pebekalan yang sangat bermanfaat teruntuk mahasiswa sehingga mahasiswa mampu untuk terjun langsung di dunia kerja.
3. Bapak I Made Widianara, S.Psi.,M.Si Selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan pentunjuk, dorongan serta motivasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Bapak I Komang Mahayana Putra, SE. MM. Selaku dosen pembimbing pertama yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, memeriksa dan memberikan petunjuk-petunjuk dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Waelan, SE., M.St .Selaku pembimbing kedua yang telah bersedia meluangkan waktu membimbing, memberi arahan, memeriksa dan memberi motivasi dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Ibu Ni Nyoman Teristiyani Winaya SE.M.M, selaku Koordinator Praktek Kerja Lapangan (PKL) Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik negeri Bali, yang telah memberikan arahan dan motivasi dalam pelaksanaannya Praktik Kerja Lapangan.
7. Seluruh Dosen Pengajar di Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang luas kepada penulis selama

mengikuti perkuliahan di Politeknik Negeri Bali Jurusan Administrasi Bisnis.

8. Ibu Serpil Guney. Selaku *Genera Manager* Jumana Bali Ungasan Resort yang telah memberikan izin dalam Praktek Kerja Lapangan di Hotel Jumana Bali Ungasan Resort.
9. Bapak Agus Suariadi. Selaku *Director of Human Resources* yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama PKL di Hotel Jumana Bali Ungasan Resort.
10. Ibu Arum Kusumawardani. Selaku *L&D Manager* Jumana Bali Ungasan Resort yang telah membantu memberi bimbingan, motivasi dan arahan selama PKL di Hotel Jumana Bali Ungasan Resort.
11. Ibu Yan Evy Susanthi Dewi. Selaku *Assistant* Jumana Bali Ungasan Resort yang telah membimbing, selama penulis melaksanakan program PKL di Hotel Jumana Bali Ungasan Resort.
12. Seluruh Staff Hotel Jumana Bali Ungasan Resort yang telah memberikan bimbingan sehingga penulis dapat mengembangkan pengetahuan dan keterampilan di bidang management khususnya di bagian *Human Resources*.
13. Ibu Luh Ketut Sekarini dan Bapak I Wayan Hery Taro selaku orang tua penulis serta I Gede Hary Putra Wibawa selaku kakak yang penulis sayangi terima kasih atas motivasi, doa, beserta dorongan

secara mental, materi, dan sepiritual kepada penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.

14. I Wayan Yoga Ary Wibawa selaku orang terkasih yang memberikan motivasi serta mendengarkan keluh kesah penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini

15. Teman – teman dan sahabat-sahabat saya tercinta Sukasih, Agus Sumartawan, Devita Juliani, Asih dan Apriliani yang telah memberikan motivasi dan dorongan secara mental maupun spiritual dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari keterbatasan waktu dalam penyusunan Tugas Akhir ini, oleh karena itu Tugas Akhir ini jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan didalamnya, segala bentuk kritikan dan saran yang bersifat membangaun sangat diharapkan untuk Tugas Akhir ini. Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca, terutama di lingkungan civias akademika Politeknik Negeri Bali.

Badung, 25 Agustus 2023



Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR..... | ii |
| LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN..... | iii |
| PRAKATA | iv |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR GAMBAR..... | x |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Pokok Masalah | 6 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 6 |
| D. Manfaat Peneliitian | 7 |
| E. Metode Penelitian | 8 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 11 |
| A .Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 11 |
| B. Pengunduran Diri | 15 |
| C. Karyawan | 21 |
| D. Evaluasi | 24 |
| BAB III GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN | 26 |
| A. Sejarah Perusahaan..... | 26 |
| B. Bidang Usaha | 27 |
| C. Struktur Organisasi dan Uraian Jabatan..... | 28 |

| | |
|---|----|
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 33 |
| A. Kebijakan Perusahaan..... | 33 |
| B. Analisis dan Interpretasi Data..... | 37 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN..... | 51 |
| A. Simpulan..... | 51 |
| B. Saran..... | 53 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 55 |
| LAMPIRAN..... | 56 |



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1. 1 Diagram Resign Karyawan..... | 4 |
| Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Human Resources..... | 29 |
| Gambar 4. 1 Flowchart Prosedur Pengunduran Diri Karyawan..... | 35 |
| Gambar 4. 2 Flowchart Evaluasi Prosedur Pengunduran Diri Karyawan . | 37 |
| Gambar 4. 3 Clearance Form..... | 41 |
| Gambar 4. 4 Exit Interview Form..... | 43 |
| Gambar 5. 1 Certificate karyawan..... | 53 |



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara | 55 |
| Lampiran 2 Pemberian Penoanaktifan Pekerja..... | 56 |
| Lampiran 3 Tanggung Jawab Mutlak | 57 |
| Lampiran 4 List PHK Tanpa Jaminan..... | 58 |
| Lampiran 5 List PHK Dengan Jaminan | 59 |



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Bali merupakan daerah pariwisata yang dikenal di seluruh dunia. banyak wisatawan yang berkunjung ke Bali baik wisatawan domestik maupun wisatawan mancanegara. Sektor pariwisata memegang peranan yang sangat penting di dalam perekonomian, karena sektor pariwisata memberikan pendapatan asli daerah terbesar untuk Bali. Selain itu pariwisata juga membuka lapangan kerja bagi masyarakat lokal yang dapat menyerap tenaga kerja yang tersedia sehingga mengurangi jumlah masyarakat pengangguran. Pariwisata di Bali memiliki beragam jenis yang diminati oleh para wisatawan baik wisata alam, wisata budaya, wisata kuliner, dan wisata religi. Tentunya dalam berwisata di Bali tidak terlepas dari yang namanya produk wisata meliputi objek wisata, atraksi, transportasi, serta salah satunya adalah hotel

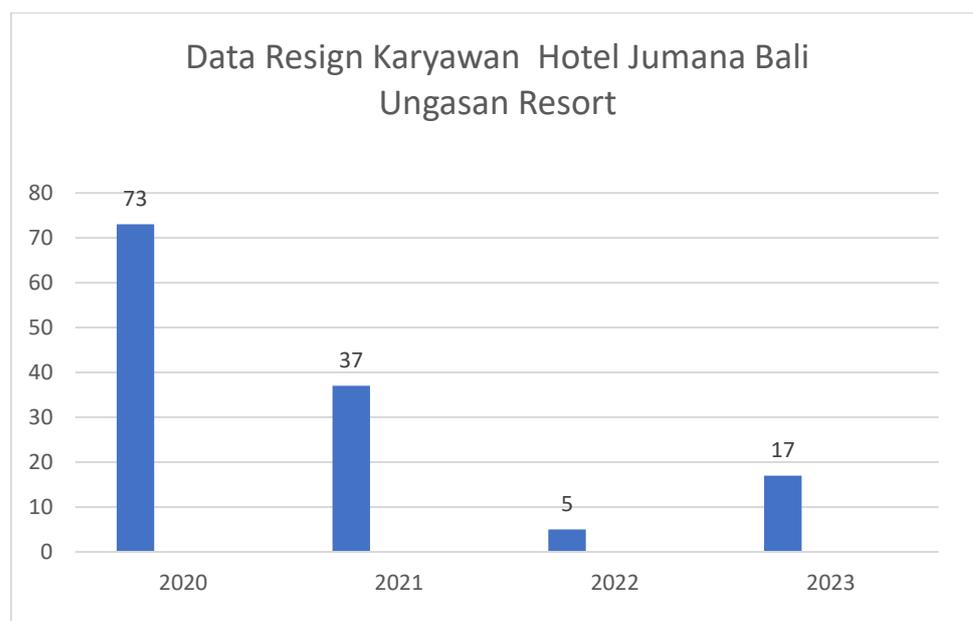
Hotel merupakan bangunan yang disediakan oleh suatu perusahaan atau usaha yang menyediakan jasa inap dan menyediakan makanan dan minuman bagi tamu yang datang serta mempunyai fasilitas-fasilitas lainnya. Selain memilih tempat berwisata, wisatawan juga tidak terlepas dari yang namanya hotel digunakan untuk menginap dan beristirahat selama beberapa hari. Salah satu sektor pariwisata yang mendukung perekonomian di Bali yaitu sektor perhotelan, begitu banyak hotel di Bali yang tentunya membutuhkan tenaga kerja lokal yang tidak sedikit. Bagian dari perusahaan yang mengatur semua tentang peran tenaga kerja dalam mewujudkan tujuan optimal perusahaan diatur dalam Manajemen Sumber Daya Manusia atau yang lebih dikenal dengan sebutan *Human Resources*.

Menurut Ajabar (2020:4) "Sumber Daya Manusia merupakan kunci pokok bagi organisasi dalam menjalankan tujuannya." Menurut (Hasibuan, 2019:10) mengatakan "Manajemen Sumber Daya Manusia adalah ilmu dan seni mengatur hubungan dan peranan tenaga kerja agar efektif dan efisien membantu terwujudnya tujuan perusahaan, karyawan, dan masyarakat." Dalam manajemen sumber daya manusia memiliki beberapa tanggung jawab diantaranya perekrutan, promosi, evaluasi, dan salah satunya yaitu pemecatan atau PHK.

Dalam Undang-Undang Nomor 11 tahun 2020 tentang Cipta Kerja, terdapat empat jenis-jenis PHK yaitu. PHK demi hukuman, PHK karena melanggar perjanjian kerja, PHK karena kondisi tertentu, dan PHK sepihak. Diantara keempat jenis PHK tersebut tidak dipungkiri jika banyak karyawan yang melakukan pemutusan hubungan kerja secara sepihak salah satunya dikarenakan inisiatif dari diri sendiri atau sering dikenal dengan pengunduran diri.

Pengunduran diri adalah berakhirnya hubungan kerja yang berdampak pada berakhirnya hak dan kewajiban antara karyawan dan pengusaha dikarenakan berbagai sebab. Perilaku tersebut muncul karena faktor-faktor yang paling mendasar diantaranya adanya tawaran yang lebih baik dari perusahaan lain membuat karyawan menjadi tertarik. Baik dari segi lokasinya, gaji yang ditawarkan, fasilitas dan sebagainya. Apabila karyawan tidak dikelola dengan baik maka karyawan akan merasa tidak puas dengan pekerjaannya dan akhirnya memutuskan untuk mengundurkan diri dari tempat kerja. Banyak karyawan mempertimbangkan untuk keluar dari pekerjaannya dan memilih perusahaan lain yang diharapkan memberikan kenyamanan dan kesejahteraan.

Pada Hotel Jumanan Bali Ungasan Resort tidak dapat dipungkiri bahwa terdapat banyak karyawan yang melakukan pengunduran diri seperti yang terdapat pada data diagram di bawah.



Gambar 1 1 Diagram Resign Karyawan
Sumber: Human Resources Department Jumana Bali Ungasan Resort

Diagram tersebut menjelaskan bahwa Pada Hotel Jumana Bali Ungasan Resort jumlah karyawan yang mengundurkan diri dari rentang tahun 2020 sampai 2022 dari bulan Januari sampai bulan Desember, dan pada tahun 2023 dari bulan Januari samapai bulan Juni. Adapun jumlah karyawan yang mengundurkan diri pada tahun 2020 sebanyak 73 karyawan, pada tahun 2020 banyak karyawan yang mengundurkan diri hal tersebut dikarenakan hotel mengalami perpindahan management yang merupakan salah satu

dampak dari Covid-19. Pada tahun 2021 jumlah karyawan yang mengundurkan diri sebanyak 37 karyawan, pada tahun 2022 jumlah karyawan yang mengundurkan diri sebanyak 5 karyawan, dan pada tahun 2023 jumlah karyawan yang mengundurkan diri sebanyak 17 karyawan. Meningkatnya jumlah pengunduran diri karyawan pada tahun 2023 dikarenakan beberapa sebab yaitu karyawan pada Hotel Jumana Bali Ungasan Resort menundurkan diri dikarenakan penawaran gaji yang lebih tinggi dan jabatan yang lebih besar dari kompetitor, adanya rasa tidak nyaman bekerja dalam departemen maupun perpindahan manajemen, dan keinginan untuk mengembangkan karir di tempat lain.

Risiko-risiko inilah yang harus diatasi dengan cepat dan tepat oleh Hotel Jumana Bali Ungasan Resort karena akan berdampak secara langsung terhadap kondisi Hotel dengan meningkatnya jumlah angka pengunduran diri pada tahun 2023, Dalam penanganan pengunduran diri karyawan tentunya memerlukan proses dan tahapan yang harus dilewati. Dengan mengacu pada aturan yang telah ditentukan maka akan meminimalisir kesalahan dalam proses penanganannya, namun dalam pelaksanaannya apakah sudah baik dan memudahkan bagi pihak karyawan yang mengundurkan diri maupun dari pihak Hotel, atau malah sebaliknya. Maka dari itu sebuah prosedur pengunduran diri tentunya perlu untuk dievaluasi kembali agar tertata dengan baik dan memiliki batas

waktu yang ditetapkan serta relefan dalam pelakasanaanya. Oleh karena itu, maka penulis tertarik mengambil judul “**Evaluasi Penanganan Pengunduran Diri Karyawan Pada Hotel Jumana Bali Ungasan Resort**”.

B. Pokok Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, penulis mengambil permasalahan:

1. Bagaimana evaluasi terhadap prosedur pengunuran diri karyawan yang berlaku pada Hotel Jumana Bali Ungasan Resort?
2. Apa kendala pelaksanaan penanganan prosedur pengunduran diri karyawan pada Hotel Jumana Bali Ungasan Resort?
3. Apa faktor – faktor penyebab pengunduran diri karyawan pada Hotel Jumana Bali Ungasan Resort?

C. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut;

1. Melakukan evaluasi bagi prosedur pengnduran diri yang berlaku pada Hotel Jumana Bali Ungasan Resort.
2. Mengetahui kendala pelaksanaan penanganan prosedur pengunduran diri karyawan pada Hotel Jumana Bali Ungasan Resort.

3. Mengetahui faktor – faktor penyebab pengunduran diri karyawan pada Hotel Jumana Bali Ungasan Resort.

D. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dalam penulisan Tugas Akhir ini adalah menyangkut tiga hal, yaitu bagi Mahasiswa, bagi Politeknik Negeri Bali, dan bagi Hotel.

1. Bagi Mahasiswa

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada program studi Diploma III Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Bisnis, Politeknik Negeri Bali. Sebagai usaha untuk mengadakan studi perbandingan antara teori-teori yang didapatkan selama di bangku perkuliahan dengan praktik di lapangan. Sebagai pengetahuan bagi mahasiswa serta referensi bagi mahasiswa yang ingin berkarir di Hotel

2. Bagi Politeknik Negeri Bali

Hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai tambahan informasi yang bermanfaat bagi Politeknik Negeri Bali. Sebagai tambahan bahan bacaan di perpustakaan Politeknik Negeri Bali. Untuk mengembangkan wawasan dan ilmu pengetahuan. Sebagai referensi untuk evaluasi prosedur pengunduran diri karyawan.

3. Bagi Perusahaan

Hasil dari penelitian yang dilakukan penulis ini dapat diharapkan dijadikan sumbangan pikiran dan bahan pertimbangan Hotel Jumana Bali Ungasan Resort dalam hal menangani proses pengunduran diri karyawan.

E. Metode Penelitian

1. Lokasi penelitian

Penelitian dilakukan di Hotel Jumana Bali Ungasan Resort yang berlokasi di Jalan Pantai Melasti, Banjar Kelod, Ungasan, Bali.

2. Objek penelitian

Adapun objek penelitian dalam penyusunan penelitian ini adalah penanganan pengunduran diri karyawan pada Hotel Jumana Bali Ungasan Resort

3. Data Penelitian

a. Jenis Data

Jenis data yang digunakan pada penelitian ini yaitu data kualitatif. Menurut Sugiyono (2015) "Data kualitatif adalah data yang berbentuk kata, skema, dan gambar." Data kualitatif penelitian ini berupa nama dan alamat obyek penelitian. Data kualitatif merupakan jenis data yang dapat diamati dan direkam.

b. Sumber Data

1) Data Primer

Menurut Sugiyono (2018:456) "Data primer yaitu sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data." Data dikumpulkan sendiri oleh peneliti langsung dari sumber pertama atau tempat objek penelitian dilakukan.

2) Data Sekunder

Menurut Sugiyono (2019: 193) "Data sekunder adalah sumber yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpulan data." Data sekunder didapatkan dari sumber yang dapat mendukung penelitian antara lain dari dokumentasi dan literatur.

c. Teknik Pengumpulan Data

1) Observasi

Observasi merupakan dasar semua ilmu pengetahuan, melalui observasi peneliti belajar tentang perilaku, dan makna dari perilaku tersebut. Metode ini digunakan untuk mengamati secara langsung peristiwa atau fenomena yang menjadi fokus penelitian. Pada penelitian ini, penulis melakukan observasi terhadap Unit *Human Resources* (HR) dalam menangani penanganan karyawan yang akan mengundurkan diri.

2) Wawancara

Menurut Esterberg dalam Sugiyono (2019), “Wawancara adalah merupakan pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu.” Melalui metode ini penulis berupaya memperoleh data dengan mengadakan tanya jawab langsung dengan informan di Unit *Human Resource* Hotel Jumana Bali Ungasan Resort.

4. Teknik Analisis Data

Metode analisis data adalah suatu cara untuk mengolah sebuah data menjadi informasi sehingga karakteristik data tersebut menjadi mudah untuk dipahami dan juga bermanfaat untuk menemukan solusi permasalahan, terutama untuk memecahkan masalah yang dihadapi.

Metode analisis data yang digunakan adalah metode analisis deskriptif kualitatif yaitu analisis data dengan cara menggunakan dan memaparkan secara lengkap masalah yang diteliti berdasarkan data keterangan yang didapat di lapangan sehingga dapat ditarik suatu kesimpulan.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan beberapa hal:

1. Hasil evaluasi penanganan pengunduran diri karyawan pada Hotel Jumana Bali Ungasan Resort

Penanganan pengunduran diri karyawan pada Hotel Jumana Bali Ungasan Resort sudah bagus dan sudah sesuai dengan prosedur namun ada beberapa hal yang harus dipertimbangkan kembali yaitu:

- a. Waktu

Waktu dari pengunduran diri yang dirasa terlalu lama, dan merupakan salah satu keluhan dari karyawan karena perbedaan waktu pengunduran diri antara karyawan non managerial dan karyawan managerial.

Dengan waktu 30 hari dirasa sudah cukup untuk melakukan proses – proses yang terkait dengan pengunduran diri.

b. Clearance form

Sebaiknya Clearance form di filing sesuai dengan data personal file dari karyawan sehingga pada saat karyawan mengundurkan diri maka dapat menggunakan form yang sama agar tidak ada fasilitas-fasilitas hotel yang belum dikembalikan oleh karyawan.

c. Penghargaan

Kemudian pemberian penghargaan sendiri dirasa perlu karena sebagai salah satu ucapan terima kasih bagi karyawan yang sudah membantu hotel baik oprasional maupun non operasioanl sehingga hotel dapat beroperasi dengan semaksimal mungkin. Untuk pemberian penghargaan sendiri bisa diberikan kepada karyawan yang sudah bekerja 3 tahun ke atas berupa sertifikat.

2. Kendala dalam proses prngunduran diri karyawan pada Hotel Jumana Bali Ungasan Resort

Kendala terdapat pada karyawan yang sering kali menghilangkan fasilitas yang disediakan oleh Hotel seperti *name tag*, *key locker*, buku perjanjian kerja bersama, dan lain sebagainya. Dalam menghadapi kendala tersebut pihak *Human Resources* akan

memotong kembali gaji terakhir karyawan yang mengundurkan diri untuk mengganti fasilitas yang sudah dihilangkan sesuai dengan harga dari fasilitas tersebut.

3. Faktor – faktor penyebab pengunduran diri karyawan pada Hotel Jumana Bali Ungasan Resort

Adapun faktor – faktor penyebab karyawan mengundurkan diri yaitu adanya perubahan manajemen pada Hotel Jumana Bali Ungasan Resort, adanya ketidak nyamanan dengan lingkungan kerja antara karyawan dengan departemen masing-masing, adanya penawaran kerja yang lebih baik dari kompetitor, serta penawaran upah yang tinggi, adanya keinginan untuk mengembangkan karir di tempat lain

B. Saran

Adapun saran – saran yang dapat disampaikan melalui penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sebaiknya Manajemen Hotel memperhatikan kembali mengenai waktu dari pengunduran diri agar dari pihak Hotel maupun karyawan tidak ada yang dirugikan dan tidak ada perbedaan yang sangat *sigifican* terhadap karywan non managerial dan karyawan managerial.
2. Sebaiknya *clearance form* yang didapat pada saat karyawan join dapat di filing dengan rapi dan mudah ditemukan karena

sekaligus sebagai catatan dari fasilitas-fasilitas yang diberikan oleh Hotel. Filing bisa ditata didalam persosal file ataupun dibuatkan sebuah folder agar pada saat karyawan mengundurkan diri dapat ditemukan dengan mudah dan digunakan kembali sehingga dapat menghindari tidak dikembalikannya fasilitas Hotel.

3. Sebaiknya Hotel juga memberikan apresiasi terhadap karyawan yang mengunduran diri seperti penghargaan bisa berupa certificate. Adapun design yang bisa diberikan oleh Hotel kepada karyawan yang mengundurkan diri adalah sebagai berikut:



Gambar 5 1 Certificate karyawan
Sumber: Data Dikelola

DAFTAR PUSTAKA

- Giovanni J, Siti Putri Umrani. ANALISIS PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PENGUNDURAN DIRI KARYAWAN PADA HOTEL ORCHARDZ GAJAHMADA PONTIANAK. 2019;9(1): 080-080. doi:<https://doi.org/10.51195/iga.v9i1.1251>.
- PEMUTUSAN HUBUNGAN KERJA (PHK) – DISNAKERPMPTSP. Banjarnegarakab \.go.id. Published September 6, 2022. Accessed July 25, 2023. <https://disnakerpmptsp.banjarnegarakab.go.id/2022/09/pemutusan-hubungan-kerja/>
- Nyoman Ary Juru. (2020). Analisis Struktur Organisasi Terhadap Kinerja Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Buleleng. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, 4(2), 408–421. <https://doi.org/10.31955/mea.v4i2.510>
- Nurdin Batjo. (2022). *PENGUNDURAN DIRI KARYAWAN PADA PT. SARIHUSADA GENERASI MAHARDIKA*. 7(1), 1–27. <https://doi.org/10.24256/alw.v7i1.2473>
- Tinjauan P, Karyawan, Karyawan P. *BAB II*. Accessed July 27, 2023. https://repositori.uma.ac.id/bitstream/123456789/350/5/098600259_file5.pdf
- KAMUS BAHASA INDONESIA*. <https://oldi.lipi.go.id/public/Kamus%20Indonesia.pdf>
- Asri A. MACAM-MACAM BENTUK STRUKTUR ORGANISASI. Academia.edu. Published June 10, 2017. Accessed July 27, 2023. https://www.academia.edu/33407712/MACAM_MACAM_BENTUK_STRUKTUR_ORGANISASI
- Alfa M, Murni F, Roring. FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PEMUTUSAN HUBUNGAN KERJA KARYAWAN PADA PT. PLN (PERSERO) RAYON MANADO UTARA. *Analisis Penerapan Teknologi«Jurnal EMBA*. 2016;261(1):261-271. Accessed July 27, 2023. <https://www.neliti.com/media/publications/2898-ID-faktor-faktor-yang-mempengaruhi-pemutusan-hubungan-kerja-karyawan-pada-pt-pln-pe.pdf>
- Hukum B, Jenderal S, Ketenagakerjaan K. https://jdih.kemnaker.go.id/asset/data_puu/2020uuciptaker11.pdf