

## **TUGAS AKHIR**

# **PENANGANAN KAMAR OCCUPIED DIRTY UNTUK HONEYMOONER GUEST OLEH SUITE ATTENDANT DI ANANTARA ULUWATU BALI RESORT**



**Kadek Putra Aditya**

**JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2023**

**TUGAS AKHIR**

**PENANGANAN KAMAR OCCUPIED DIRTY  
UNTUK HONEYMOONER GUEST OLEH SUITE  
ATTENDANT DI ANANTARA ULUWATU BALI RESORT**



**Oleh**  
**Kadek Putra Aditya**  
**NIM 2015823184**

**PROGRAM STUDI DIII PERHOTELAN  
JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2023**

**PENANGANAN KAMAR OCCUPIED DIRTY UNTUK  
HONEYMOONER GUEST OLEH SUITE ATTENDANT DI  
ANANTARA ULUWATU BALI RESORT**

Oleh

**Kadek Putra Aditya**

**NIM 2015823184**

Tugas Akhir ini Diajukan guna Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan  
Pendidikan Diploma III pada Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali

Disetujui oleh:

Pembimbing I,



**Ni Wayan Sintya Dewi, S.Tr.Par.,M.Tr.Par**  
**NIK 202111014**

Pembimbing II,



**Drs. I Wayan Pugra, M.Par**  
**NIP 196312312000031002**

Disahkan Oleh  
Jurusan Pariwisata  
Ketua,



**Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D.**  
**NIP 196312281990102001**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
JURUSAN PARIWISATA**

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali – 80364  
Telp. (0361) 701981 (hunting) Fax. 701128 Laman: [www.pnb.ac.id](http://www.pnb.ac.id)  
Email: [poltek@pnb.ac.id](mailto:poltek@pnb.ac.id)

**SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Kadek Putra Aditya  
NIM : 2015823184  
Program Studi : DIII Perhotelan, Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali

dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir yang berjudul:

**“PENANGANAN KAMAR OCCUPIED DIRTY  
UNTUK HONEYMOONER GUEST OLEH SUITE ATTENDANT  
DI ANANTARA ULUWATU BALI RESORT”**

benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar,  
saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk digunakan sebagaimana  
mestinya.

Badung, Agustus 2023  
Yang membuat pernyataan,



Nama : Kadek Putra Aditya  
NIM : 2015823184  
PS : Perhotelan  
Jurusan Pariwisata  
Politeknik Negeri  
Bali

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul Penanganan Kamar Occupied Dirty Untuk Honeymooner Guest Oleh Suite Attendant Di Anantara Uluwatu Bali Resort ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Tugas akhir ini dibuat dengan maksud untuk menguraikan Penanganan Kamar Occupied Dirty Untuk Honeymooner Guest oleh Suite Attendant di Anantara Uluwatu Bali Resort serta untuk melengkapi persyaratan kelulusan pada Program Studi D III Perhotelan, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Dalam proses penulisan tugas akhir ini, penulis banyak memperoleh hambatan dan kesulitan tetapi berkat bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak, hambatan dan kesulitan tersebut dapat diatasi. Untuk itu melalui kesempatan yang baik ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. I Nyoman Abdi, SE, M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan fasilitas dan kesempatan untuk menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Bali.
2. Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D. selaku Ketua Jurusan Pariwisata yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh Pendidikan di Politeknik Negeri Bali.
3. Dr. Gede Ginaya, M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Bali.

4. Ni Wayan Wahyu Astuti, SST.Par., M.Par., selaku Ketua Program Studi DIII Perhotelan Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan di Program Studi D III Perhotelan Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
5. Ni Wayan Sintya Dewi, S.Tr.Par.,M.Tr.Par. selaku Dosen Pembimbing I penulis yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, masukan dan motivasi di dalam penulisan tugas akhir ini sehingga dapat diselesaikan dengan baik.
6. Drs. I Wayan Pugra, M.Par. selaku Dosen Pembimbing II penulis yang senantiasa memberikan pengarahan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
7. Bapak dan Ibu Dosen yang mengajar di Program Studi Perhotelan serta seluruh instansi Politeknik Negeri Bali yang telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan selama mengikuti perkuliahan di Politeknik Negeri Bali.
8. Bapak Chin Max selaku General Manager di Anantara Uluwatu Bali Resort yang telah memberikan izin kepada penulis untuk belajar dan memperoleh informasi di Anantara Uluwatu Bali Resort untuk mendukung penulisan tugas akhir ini.
9. Ibu Ni Nyoman Ade Indah Putri Melati, selaku *Training Manager* di Anantara Uluwatu Bali Resort yang telah memberikan izin kepada penulis untuk belajar dan memperoleh informasi di Anantara Uluwatu Bali Resort untuk mendukung penulisan tugas akhir ini.

10. Bapak I Wayan Resun, selaku *Executive Housekeeping Manager* di Anantara Uluwatu Bali Resort yang telah memberikan kesempatan penulis untuk belajar dan memperoleh informasi
11. Ibu Ni Wayan Yuli Astini, selaku *Asst. housekeeping Manager* Anantara Uluwatu Bali Resort yang telah memberikan izin kepada penulis untuk memperoleh informasi dan memberikan bimbingan kepada penulis selama melaksanakan Praktik Kerja Lapangan.
12. Seluruh *housekeeping colleagues* Anantara Uluwatu Bali Resort yang telah memberikan motivasi, masukan dan informasi kepada penulis untuk menyempurnakan tugas akhir ini.
13. Segenap keluarga besar, khususnya kedua orang tua, Bapak Nengan Sumarjana dan Ibu Maria kristiana, kakak, adik yang telah memberikan dukungan moral, materi serta doa sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan praktik kerja lapangan
14. Teman-teman di Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan semangat, dukungan moral dan motivasi dalam penulisan tugas akhir ini.

Penulis menyadari masih ada kekurangan baik dari segi materi, sistematika, maupun bahasanya. Hal itu tidak terlepas dari keterbatasan penulis sebagai manusia biasa yang tidak luput dari ketidaksempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik dari pembaca sangat diharapkan guna menyempurnakan tugas akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca baik dai lingkungan Politeknik Negeri Bali maupun dari luar lingkungan Politeknik Negeri Bali guna menambah ilmu pengetahuan.

Badung, 18 Agustus 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

Isi	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR ORISINALITAS TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan dan Kegunaan Penulisan .....	5
1. Tujuan Penulisan.....	5
2. Kegunaan Penulisan.....	5
D. Metode Penulisan Tugas Akhir.....	6
1. Metode dan Teknik Pengumpulan Data.....	6
2. Metode dan Teknik Analisis Data.....	7
3. Metode dan Teknik Penyajian Hasil Analisis .....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>8</b>
A. Hotel.....	8
B. <i>Housekeeping</i> .....	15
C. <i>Suite Attendant</i> .....	20
D. Penanganan .....	21

<b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>	<b>24</b>
A. Lokasi dan Sejarah Anantara Uluwatu Bali Resort .....	24
1. Lokasi Anantara Uluwatu Bali Resort .....	24
2. Sejarah Anantara Uluwatu Bali Resort .....	25
B. Bidang Usaha dan Fasilitas Anantara Uluwatu Bali Resort .....	27
C. Struktur Organisasi <i>Housekeeping Department</i> .....	36
<b>BAB IV PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
A. Penanganan Kamar Occupied Dirty Untuk Honeymooner Guest Oleh Suite Attendant Di Anantara Uluwatu Bali Resort .....	44
1. Tahap Persiapan .....	45
2. Tahap Pelaksanaan.....	51
3. Tahap Akhir .....	62
B. Kendala-kendala yang dihadapi dan cara mengatasinya.....	62
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>64</b>
A. Simpulan .....	64
B. Saran.....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

Isi	Halaman
Gambar 3.1 Anantara Uluwatu Bali Resort.....	24
Gambar 3.2 Struktur Organisasi <i>Housekeeping Department</i> Anantara Uluwatu Bali Resort.....	37
Gambar 1 <i>Trolley</i> .....	47
Gambar 2 Keranjang <i>amenities</i> .....	47
Gambar 3 <i>Morning briefing</i> .....	50
Gambar 4 <i>Assignment report</i> .....	50
Gambar 5 <i>Master key</i> .....	51
Gambar 6 <i>Bedroom</i> sebelum dibersihkan .....	58
Gambar 7 <i>Bedroom</i> sesudah dibersihkan untuk <i>honeymooner guest</i> .....	58

## DAFTAR TABEL

<b>Isi</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 Klasifikasi hotel berdasarkan bintang .....	10
Tabel 3.1 <i>Room type</i> Anantara Uluwatu Bali Resort.....	27
Tabel 3.2 Restaurant Anantara Uluwatu Bali Resort .....	32

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1: Foto *Room Type* Anantara Uluwatu Bali Resort

Lampiran 2: Foto *Outlet Restaurant* Anantara Uluwatu Bali Resort

Lampiran 3: Foto Kegiatan Penulis

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang**

Pariwisata adalah suatu perjalanan yang dilakukan untuk sementara waktu yang diselenggarakan dari suatu tempat ke tempat lain dengan maksud bukan untuk berusaha (*bussiness*) atau untuk mencari nafkah di tempat yang dikunjungi, tetapi semata-mata untuk menikmati perjalanan tersebut guna pertamasyaan dan rekreasi atau untuk memenuhi keinginan yang beraneka ragam. (Yoeti, 2009: 118) berdasarkan pengertian diatas, dapat dikatakan bahwa orang yang melakukan perjalanan akan memerlukan berbagai barang dan jasa sejak mereka pergi dari tempat asalnya sampai di tempat tujuan dan kembali lagi ke tempat asalnya.

Bali adalah sebuah provinsi di indonesia yang ibu kota provinsinya adalah Denpasar. Bali merupakan salah satu pulau di Nusa Tenggara. Bali adalah primadona pariwisata Indonesia yang sudah terkenal di seluruh dunia, selain terkenal dengan keindahan alam terutama pantainya, Bali juga terkenal dengan kesenian dan budayanya yang unik, menarik dan banyak diminati. Para wisatawan datang ke Bali dengan berbagai maksud dan tujuan, baik untuk berwisata maupun untuk mengadakan sebuah pertemuan, untuk menunjang tujuan-tujuan tersebut tentunya wisatawan akan membutuhkan adanya fasilitas seperti akomodasi, restoran, pusat kebugaran, transportasi dan lainnya.

Akomodasi merupakan salah satu faktor utama untuk menunjang keberhasilan wisatawan dalam melakukan perjalanannya. Jenis akomodasi seperti hotel, *villa*, *home*

*stay*, bungalow, dan apartemen menjadi salah satu pilihan wisatawan sebagai tempat tinggal untuk sementara. Bali merupakan pulau wisata dengan berbagai macam fasilitas akomodasi, salah satunya adalah Hotel.

Hotel adalah suatu perusahaan yang dikelola oleh pemiliknya dengan menyediakan pelayanan makanan, minuman dan fasilitas kamar untuk tidur kepada orang-orang yang melakukan perjalanan dan mampu membayar dengan jumlah yang wajar sesuai dengan pelayanan yang diterima tanpa adanya perjanjian khusus (Sulastiyono, 2011:5). Sedangkan menurut Purnaya (2016:11), Hotel adalah suatu usaha yang bergerak dibidang akomodasi yang dikelola secara professional guna menghasilkan keuntungan dengan menyediakan pelayanan penginapan, makanan, minuman dan fasilitas yang lainnya. Berdasarkan pengertian tersebut dapat disimpulkan bahwa hotel adalah usaha komersial yang menyediakan fasilitas untuk menginap, pelayanan makanan dan minuman serta layanan lainnya untuk tamu. Salah satu hotel mewah bintang 5 di Bali adalah Anantara Uluwatu.

Anantara Uluwatu Bali Resort adalah salah satu hotel yang memiliki pelayanan yang baik dan merupakan salah satu hotel bintang 5 yang ada di Bali. Anantara Uluwatu Bali Resort memiliki 11 *Villa* dan 73 *suite room* yang disiapkan untuk wisatawan perorangan dan keluarga (*group*) dari mancanegara maupun domestik yang ingin menginap dan menikmati fasilitas yang disediakan. Selain kamar dan *villa*, Anantara Uluwatu Bali Resort juga memiliki fasilitas lainnya yang disediakan untuk wisatawan yang ingin menginap. Anantara Uluwatu Bali Resort merupakan hotel yang menyediakan fasilitas dengan standar bintang 5, sehingga diperlukan adanya

departemen-departemen untuk mengelola dan menunjang operasional hotel, untuk memberikan pelayanan kepada wisatawan yang menginap, departemen tersebut diantaranya *Food & Beverage, Housekeeping, Finance, Front Office, Accounting, Sales, Human Resources, Gardener* dan *Engineering* yang dapat memperlancar operasional hotel. Salah satu departemen yang ada di sebuah hotel adalah *Housekeeping*, departemen ini memiliki tugas dan tanggung jawab untuk menjaga kebersihan, kerapian, dan kenyamanan sebagian besar area yang ada di hotel baik dalam kamar maupun luar kamar seperti *Corridor, Lobby Area, Public Toilet, Fitness Centre*, dan lain-lain. Nyaman atau tidak tamu menginap di suatu hotel sangat dipengaruhi oleh pelayanan dan kenyamanan kamar yang disediakan oleh hotel meliputi kebersihan kamar, kerapian kamar dan fasilitas yang disediakan pada kamar. Oleh karena itu, semakin bersih, rapi dan lengkap fasilitas kamar yang diberikan akan berdampak besar pada kepuasan tamu yang menginap.

Kebersihan kamar pada hotel ditangani langsung oleh *housekeeping department*. Pada setiap hotel, *housekeeping departement* memiliki *section* masing- masing yang bertugas dan bertanggung jawab menjaga kebersihan dan kerapian kamar yang ada di Anantara Uluwatu Bali Resort dikenal dengan *room attendant* atau sering disebut sebagai *suite attendant*. Seorang *suite attendant* memiliki tugas *make-up room* atau menata kamar, selain itu juga memiliki tugas memberikan kenyamanan kepada tamu. Dalam penanganan *make up room* seorang *suite attendant* melakukan pembersihan terhadap beberapa kriteria kamar seperti kamar *occupaid dirty*.

Kamar *Occupaid dirty* adalah kamar yang sedang dihuni oleh tamu dalam keadaan kamar kotor dan belum dibersihkan. Meskipun kamar ini dihuni oleh tamu seorang *suite attendant* harus tetap membersihkan kamar dengan status ini kecuali, tamu menolak untuk melakukan pembersihan pada kamarnya. Kamar *occupaid* dibagi menjadi beberapa kriteria sesuai tujuan oleh tamu yang menginap salah satunya adalah kamar *honeymooner*.

Kamar *honeymooner* adalah kamar yang memiliki spesial *request* oleh *guest* yang sedang menikmati *honeymoon*. *guest* ini disebut *Honeymooner guest* dengan memiliki beberapa catatan khusus untuk kamar yang ditempatinya, catatan khusus seperti: *Swan towel*, *Jacuzzi flower*, ataupun kamar dengan privasi penuh. Dengan adanya hal ini *suite attendant* harus memperhatikan cacatan agar kepuasan tamu dapat terpenuhi. *Honeymooner guest* biasanya menginginkan momen istimewanya yang berkesan, momen ini didapatkan oleh *guest* apabila seorang *suite attendant* dapat memenuhi catatan atau keinginan *guest* yang sudah diminta sebelumnya.

Berdasarkan pemaparan latar belakang diatas penulis tertarik untuk mengangkat judul “Penanganan Kamar *Occupaid Dirty* untuk *Honeymooner Guest* oleh *Suite Attendant* di Anantara Uluwatu”.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian diatas maka dapat dikemukakan rumusan permasalahan yang akan dibahas, sebagai berikut:

1. Bagaimana penanganan kamar *occupied dirty* untuk *honeymooner guest* oleh *suite attendant* di Ananatare Uluwatu Bali Resort?

2. Apa sajakah kendala-kendala yang dihadapi dalam penanganan kamar *occupied dirty* untuk *honeymooner guest* oleh *suite attendant* di Ananantara Uluwatu Bali Resort dan bagaimana cara mengatasi kendala-kendala tersebut?

### **C. Tujuan dan Kegunaan Penulisan**

Adapun tujuan dan kegunaan penulisan tugas akhir yakni sebagai berikut:

1. Tujuan Penulisan
  - a. Menjelaskan penanganan kamar *occupied dirty* untuk *honeymooner guest* oleh *suite attendant* di Ananantara Uluwatu Bali Resort
  - b. Mendeskripsikan kendala-kendala yang dihadapi dalam melakukan penanganan kamar *occupied dirty* untuk *honeymooner guest* oleh *suite attendant* di Ananantara Uluwatu Bali Resort dan cara mengatasi kendala-kendala tersebut.
2. Kegunaan Penulisan
  - a. Bagi Mahasiswa
    - 1) Sebagai salah satu syarat akademis yang harus ditempuh untuk menyelesaikan Program Studi Perhotelan Diploma III pada Jurusan Pariwisata di Politeknik Negeri Bali, dan diharapkan mahasiswa dapat menambah pengetahuan, wawasan, dan kemampuan dalam Bidang *Housekeeping*.
    - 2) Mengetahui secara detail tentang penanganan kamar *occupied dirty* untuk *honeymooner guest* oleh *suite attendant* di Ananantara Uluwatu Bali Resort
  - b. Bagi Politeknik Negeri Bali.

- 1) Menjadi referensi di perpustakaan Politeknik Negeri Bali yang nantinya diharapkan dapat digunakan sebagai bahan untuk menambah ilmu pengetahuan pembaca yang ingin menambahkan pengetahuan dalam bidang *Housekeeping*.
  - 2) Mengukur kemampuan mahasiswa dalam mengembangkan ide melalui penulisan tugas akhir dan juga sebagai referensi bagi mahasiswa maupun dosen pengajar dalam penyusunan tugas akhir atau buku ajar tentang penanganan pembersihan kamar *occupied*.
- c. Bagi Perusahaan
- 1) Sebagai bahan referensi tambahan bagi pihak hotel yang bermanfaat dalam meningkatkan mutu dan pelayanan kepada tamu, khususnya dalam penyempurnaan penangan pembersihan kamar *occupied*.
  - 2) Dapat mengambil tindakan yang tepat berdasarkan hambatan saat penanganan pembersihan kamar *occupied*.

#### **D. Metode Penulisan**

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis menggunakan beberapa metode penulisan, sebagai berikut:

1. Metode dan Teknik Pengumpulan Data
  - a. Metode Observasi

Metode observasi yaitu pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan langsung dan mencatat informasi di kamar yang berkaitan dengan penanganan pembersihan kamar. Penulis terjun secara langsung di industri untuk melakukan

penanganan pembersihan kamar *occupied* sebagai seorang *suite attendant*. Penulis juga membuat catatan tentang apa yang sudah dilakukan dan kendala apa yang dihadapi saat melakukan penanganan pembersihan kamar *occupied*.

b. Studi Kepustakaan

Metode kepustakaan adalah pengumpulan data dengan cara mempelajari berbagai bentuk bahan-bahan tertulis seperti buku-buku dan mengumpulkan data dari sumber-sumber tertulis di internet yang berkaitan dengan penanganan pembersihan kamar *occupied*.

c. Metode Wawancara

Metode wawancara adalah pengumpulan data dengan cara menanyakan secara langsung kepada *leader incharge* dan *staff* di kamar tentang penanganan pembersihan kamar *occupied*. Penulis bertanya secara langsung kepada *staff* dan *leader* tentang bagaimana prosedur yang baik dalam penanganan pembersihan kamar *occupied* di Anantara Uluwatu Bali Resort.

2. Metode dan Teknik Analisis Data

Metode yang digunakan dalam menganalisis data adalah metode deskriptif yaitu, menganalisis data dengan memaparkan dan menjelaskan secara lengkap tentang penanganan kamar *occupied dirty* untuk *honeymooner guest* oleh *suite attendant* di Ananata Uluwatu Bali Resort.

3. Metode dan Teknik Penyajian Hasil Analisis

Penulisan laporan ini menggunakan teknik penyajian data dengan narasi yaitu menyajikan data dalam bentuk kalimat dengan penanganan kamar *occupied dirty* untuk *honeymooner guest* oleh *suite attendant* di Ananantara Uluwatu Bali Resort

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Simpulan

Penanganan kamar *occupied dirty* untuk *honeymooner guest* di Anantara Uluwatu Bali Resort perlu mengetahui prosedur penanganan yang benar agar mencapai hasil yang maksimal, maka dari itu seorang *suite attendant* dituntut agar memiliki kinerja yang profesional.

Berdasarkan pembahasan pada bab IV di atas, maka penulis menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Penanganan kamar *occupied dirty* untuk *honeymooner guest* di Anantara Uluwatu Bali Resort. Terdapat beberapa tahapan yang dilakukan sebagai berikut:
  - a. Tahap Persiapan
    - 1) Persiapan diri  
Pada tahap ini, *suite attendant* melakukan persiapan diri sesuai dengan standar *grooming* yang berlaku.
    - 2) Persiapan peralatan  
Kemudian mempersiapkan alat pembersih, *chemical*, lalu perlengkapan kamar *guest amenities* dan *guest supplies*.
    - 3) Pengarahan dan pengambilan kunci kamar  
Lalu mengikuti *briefing* yang dipimpin oleh *supervisor* dan melakukan pengambilan kunci kamar pada *housekeeping office*.

b. Tahap Pelaksanaan

Dalam tahap pelaksanaan prosedur penanganan kamar *occupied dirty* untuk *honeymooner guest* akan dimulai dari memasuki kamar *occupied* yang akan dibersihkan, memeriksa keadaan kamar, lalu membuka *curtain* memeriksa lampu, mengumpulkan sampah, mengumpulkan *towel* kotor, mengeringkan *vanity area*, membersihkan *shower room*, menyemprotkan *chemical RI bathroom cleaner* pada *toilet bowl*, mengeringkan *bath up*, membersihkan *powder room*, *stripping bed*, *making bed*, merapikan barang milik tamu, membuat *swan towel* untuk *honeymooner guest* merendam dan mencuci gelas di *wash basin pantry*, melengkapi *guest amenities*, *guest supplies*, dan *dusting* searah jarum jam (*clockwise*).

c. Tahap Akhir

Adapun tahap akhir dari semua proses yang sudah dilakukan oleh *suite attendant* dalam *occupied dirty* untuk *honeymooner guest* yaitu, memastikan kelengkapan *guest amenities* *guest supplies*, kebersihan kamar dan mengisi *assignment report*.

## B. Saran

Berdasarkan pengalaman selama mengikuti praktik kerja lapangan di Anantara Uluwatu Bali Resort, adapun beberapa saran yang dapat disampaikan guna meningkatkan kinerja dalam penanganan kamar *occupied dirty* untuk *honeymooner guest* di Anantara Uluwatu Bali Resort sebagai berikut:

1. Dari kendala yang dialami terkait untuk mengatasi linen yang *spot* yaitu dengan cara meletakkan bagian *spot* pada *sheet* dan *duvet* dibagian bawah dalam lipatan,

sehingga *spot* tidak terlihat langsung, ini berlaku pada *spot* yang minim, jika *spot* terlihat besar maka *linen supplies* perlu diganti dan dipisahkan pada *linen store* agar *suite attendant* tidak mengambil linen tersebut lagi.

2. Dari kendala yang dialami terkait banyaknya *linen supplies* yang rusak, maka penulis menyarankan agar *housekeeping* melakukan *inventory* pada setiap bulannya, ini dilakukan agar mengetahui jumlah stok linen pada hotel menambahkan *stok linen* agar mempermudah penggantian *linen* rusak dan mempermudah jalan kerja seorang *suite attendant*.

## DAFTAR PUSTAKA

- Afsheena, Farrah (2023). Retrived from <https://hotelier.id/room-attendant/>
- A. Yoeti (2009). *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Bandung: Angkasa
- Chair, I. M., & Pramudia, H. (2017). *Hotel Room Division Management*. Jakarta: Kencana
- Fadhli, A (2017). *Pengantar Housekeeping Perhotelan*. Yogyakarta: Gava Media
- Hurdawaty dan Parantika, 2018. *Pengertian Hotel*.  
Retrived from <http://repository.binadarma.ac.id/48/2/Kris%20Bab%201.pdf>
- Komar, Richard (2014). *Hotel Management*. Jakarta : PT. Gramedia
- Kamus Internasional (2018). Retrived from  
<http://repository.unimaramni.ac.id/2680/2BAB%20II%20ERI.pdf>
- Novita, Yulia. 2017. *Housekeeping (Public Area)*. Retrived from <http://repository.uin-suska.ac.id/49378/1/HOUSEKEEPING.pdf>
- Poli, Dr. Bernadain D, dan Towoliu, Benny I. 2018. *Manajemen Tata Graha Dan Binatu I*. Sulawesi Utara: Polimdo Press.
- Purnaya, (2016). *Pengertian Hotel*.  
Retrived from <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/31219/29936>
- Sulastiyono. (2011). *pengertian hotel* menurut para ahli. kumpulan pengertian.  
Retrieved April, 2023, from <https://www.kumpulanpengertian.com>  
<https://www.kumpulanpengertian.com/2015/11/pengertian-hotel-menurut-para-ahli.html>
- Trianasari, Ph.D., CHE (2019) *Kantor Depan Hotel*. Singaraja: Undiksha Press
- Nugraha, Muhammad Rifqi, dan Setiyariski, Ramdani. 2019. *Tugas dan Tanggung Jawab Room Attendant Di Hotel The Luxton Bandung*. Jurnal Kajian Pariwisata, 69. doi: 2931-2-10-20211213

Poerwadarminta, W.J.S. 2003. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka