

TUGAS AKHIR

**PENANGANAN KEDATANGAN PENUMPANG
PESAWAT SCOOT *AIRLINES* OLEH PT. GAPURA
ANGKASA DI BANDARA INTERNASIONAL I GUSTI
NGURAH RAI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Putu Indra Ardhi Putra

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

TUGAS AKHIR

PENANGANAN KEDATANGAN PENUMPANG PESAWAT SCOOT AIRLINES OLEH PT. GAPURA ANGKASA DI BANDARA INTERNASIONAL I GUSTI NGURAH RAI



POLITEKNIK NEGERI BALI

**Oleh
Putu Indra Ardhi Putra
2015813024**

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

**PENANGANAN KEDATANGAN PENUMPANG PESAWAT
SCOOT AIRLINES OLEH PT. GAPURA ANGKASA DI
BANDARA INTERNASIONAL I GUSTI NGURAH RAI**

By

Putu Indra Ardhi Putra

2015813024

Tugas Akhir ini Diajukan guna Memenuhi Salah Satu Syarat
Menyelesaikan Pendidikan Diploma III pada Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali

Disetujui oleh :

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. I Ketut Budarma, M.Par., MMTHRL.

NIP 196212311990101002



Wahyuning Dyah, S.Pd., M.Hum.

NIP 197104041999032001

Disahkan oleh

Jurusan Pariwisata

ketua



Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D.

NIP 196312281990102001



POLITEKNIK NEGERI BALI

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI BALI JURUSAN
PARIWISATA**

Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali – 80364
Telp. (0361) 701981 (hunting) Fax. 701128 Laman : www.pnb.ac.id
Email : poltek@pnb.ac.id

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Putu Indra Ardhi Putra
NIM : 2015813024
Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali

dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir yang berjudul:

**“PENANGANAN KEDATANGAN PENUMPANG PESAWAT
SCOOT AIRLINES OLEH PT. GAPURA ANGKASA DI
BANDARA INTERNASIONAL I GUSTI NGURAH RAI”**

benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Badung, 14 Agustus 2022
Yang membuat pernyataan,



Nama : Putu Indra Ardhi Putra
NIM : 2015813024
Prodi : Usaha Perjalanan Wisata
Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat dan karuniannya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Penanganan Kedatangan Penumpang Pesawat Scoot Airlines oleh PT. Garuda Angkasa di Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai”** dengan tepat waktu. Tugas Akhir ini dibuat sebagai syarat kelulusan pada program diploma III usaha perjalanan wisata Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.

Dalam penulisan Tugas Akhir, pastinya mengalami beberapa kendala atau kesalahan dan penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran demi membangun kesempurnaan penulisan Tugas akhir ini.

Maka, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. I Nyoman Abdi, SE., M.eCom selaku Direktur, Politeknik Negeri Bali yang sudah memberikan kesempatan bagi penulis untuk belajar di Politeknik Negeri Bali, khususnya jurusan Pariwisata.
2. Prof. Ni Made Ernawati, MATM, Ph.D selaku Ketua Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali yang telah banyak memberikan informasi kepada penulis sehingga penulis dapat melakukan tugasnya dengan baik.
3. Drs. I Made Budiasa., M.Par selaku Ketua Program Studi Usaha Perjalanan Wisata yang telah membimbing penulis sehingga penulis menjadi pribadi yang giat dan bertanggung jawab.

4. Muhamad Nova, M.Pd selaku Koordinator Praktik Kerja Lapangan yang telah mengkoordinasi penulis pada saat penyusunan Tugas Akhir.
5. Dr. I Ketut Budarma, M.Par., MMTHRL. Selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan waktunya untuk membimbing dan memberikan arahan pada saat penyusunan Tugas Akhir.
6. Seluruh Dosen Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali yang telah sabar mengajar dan memberikan ilmu kepada penulis.
7. Bapak Ngakan Made Widiatmika selaku General Manager pada PT. Gapura Angkasa yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan kegiatan Praktek Kerja Lapangan di Bandara I Gusti Ngurah Rai Bali.
8. Bapak I Gusti Arya Alit Antara selaku Koordinator di Gapura Learning Center (GLC) yang telah menerima dan memberikan bimbingan selama proses kegiatan Praktek Kerja Lapangan.
9. Seluruh Supervisor, Leader dan Staff pada PT. Gapura Angkasa yang telah memberikan banyak pengalaman dan ilmu selama proses Praktek Kerja Lapangan.
10. Seluruh orang-orang yang disayangi yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam proses penyelesaian laporan ini.

Dalam penulisan Tugas Akhir, pastinya mengalami beberapa kendala atau kesalahan dan penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran demi membangun kesempurnaan penulisan Tugas Akhir ini. Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini dapat berguna bagi para pembaca, Terima Kasih.

Badung, 14 Agustus 2023

Putu Indra Ardhi Putra

DAFTAR ISI

Isi	Halaman
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan dan Kegunaan Penulisan	4
1. Tujuan.....	4
2. Kegunaan penyusunan Tugas Akhir	4
D. Metodologi Penyusunan Tugas Akhir	5
1. Metode dan Teknik Pengumpulan Data	5
2. Metode dan Teknik Analisis Data.....	6
3. Metode dan Teknik Penyajian Hasil Analisis.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
A. Pengertian <i>Ground Handling</i>	7
B. Pengertian Dokumen Perjalanan	8
1. <i>Passport</i>	9
2. <i>Visa</i>	9
3. <i>Boarding Pass</i>	9
4. <i>Electronic Customs Declaration (E-CD)</i>	9
C. Pengertian dan Jenis – Jenis Penumpang.....	10
1. Pengertian Penumpang	10
2. Jenis – Jenis Penumpang	10
D. Kedatangan (<i>Arrival</i>)	14

E.	Pengertian Maskapai Penerbangan	14
F.	Pengertian Bandar Udara	15
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....		17
A.	Lokasi Dan Sejarah Perusahaan	17
1.	Lokasi Perusahaan.....	17
2.	Sejarah Perusahaan.....	18
B.	Bidang Usaha dan Fasilitas Perusahaan.....	21
1.	Bidang Usaha	21
2.	Fasilitas Perusahaan	22
C.	Struktur Organisasi Perusahaan	23
BAB IV PEMBAHASAN.....		27
A.	Penanganan Kedatangan Penumpang Pesawat Scoot Airlines oleh PT. Gapura Angkasa di Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai	27
1.	Tahapan Persiapan.....	29
2.	Tahap Proses Penanganan	30
3.	Tahap Akhir	41
B.	Kendala Yang Dihadapi Dan Cara Penyelesaiannya Dalam Penanganan Kedatangan Penumpang Scoot Airlines oleh PT. Gapura Angkasa Di Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai	42
1.	Kurangnya Staff	42
2.	Hambatan Bahasa	43
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		44
A.	Simpulan	44
B.	Saran.....	46

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Letak Geografis PT. Garuda Angkasa	17
Gambar 3. 2 Logo PT. Garuda Angkasa	18
Gambar 3. 3 Struktur Organisasi PT. Garuda Angkasa.....	23
Gambar 4. 1 Flowchart Kedatangan Penumpang.....	31
Gambar 4. 2 Flight Radar Garuda Airlines	32
Gambar 4. 3 Penyerahan GENDREC oleh Crew Pesawat	34
Gambar 4. 4 Penyambutan Penumpang (Greeting).....	35
Gambar 4. 5 Penumpang Menuju Area Pembelian Visa	36
Gambar 4. 6 Conveyor Belt Garuda Airlines.....	38
Gambar 4. 7 Formulir Electronic Custom Declaration (E-CD).....	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Tabel Hasil Wawancara

Lampiran 2 : Tabel Hasil Observasi

Lampiran 3 : *General Declaration*

Lampiran 4 : *Visa On Arrival*

Lampiran 5 : *Passpor*

Lampiran 6 : *Boarding Pass*

Lampiran 7 : *Electronic Custom Declaration (E-CD)*

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Industri Pariwisata adalah Suatu kegiatan usaha yang berkaitan dengan pariwisata, dimana dapat menghasilkan barang atau jasa yang dibutuhkan oleh mereka yang sedang melakukan perjalanan wisata. Menurut Undang-Undang Pariwisata Nomor 10 tahun 2009, Industri Pariwisata adalah kumpulan usaha pariwisata yang saling terkait dalam rangka menghasilkan barang dan/atau jasa bagi pemenuhan kebutuhan wisatawan dalam penyelenggaraan pariwisata.

Ada beberapa komponen yang terdapat dalam industri pariwisata, yaitu: *tour operation, transportasi, lodging and catering, attraction, dan travel agent*. Yang pertama adalah *tour operation*. *Tour operation* adalah *inbound* dan *outbound*, yang dimaksud *inbound tour operation* adalah destinasi yang ada di negara tujuan. Kedua adalah transportasi. Transportasi seperti darat, udara, maupun laut agar sampai di destinasi tujuan. Yang ketiga adalah *lodging and catering*, tempat penginapan dan makanan yang ada di destinasi, lalu ada informasi dan *guiding*. Informasi mengenai destinasi agar wisatawan tidak mengalami kesulitan di tempat destinasi dan pemandu wisata untuk membimbing dan mengarahkan wisatawan saat berada di destinasi. Kemudian *attracion, attraction* merupakan daya tarik wisata, seperti daya tarik apa saja yang terdapat di destinasi yang akan di kunjungi. Dan yang terakhir ada *travel agent*. *Travel agent* merupakan mediator yang menghubungkan antara pemilik produk dengan pembeli.

Pada saat ini transportasi yang paling sering digunakan adalah transportasi udara, dikarenakan transportasi udara dapat menjangkau berbagai daerah dengan lebih cepat dan mudah, alat transportasi udara juga memiliki lintas yang luas serta bebas hambatan.

Dalam pelayanan dan penanganan, pastinya suatu *Airlines* tidak dapat bekerja sendiri, oleh karena itu suatu *Airlines* harus bekerja sama dengan *Ground Handling*, PT. Gapura Angkasa merupakan suatu perusahaan yang bergerak di bidang penyedia jasa *Ground Handling* bagi maskapai penerbangan yang beroperasi di Indonesia.

Salah satu maskapai yang telah bekerja sama dengan PT. Gapura Angkasa yaitu *Scoot Airlines*. *Scoot Airlines* telah bekerja sama dengan PT. Gapura Angkasa sejak September 2015 sampai saat ini. *Scoot Airlines* merupakan maskapai asal Singapura yang merupakan aliansi dari pesawat induknya yaitu *Singapore Airlines*. Maskapai ini mengoperasikan penerbangan jarak menengah dan jauh. *Scoot Airlines* di dirikan pada tahun 2011 dan mulai beroperasi pada tahun 2012. Dengan tujuan lebih dari 16 negara dan 70 tujuan di seluruh Eropa, Asia, dan Australia. Salah satu armada dari *Scoot Airlines* yang masih beroperasi sampai saat ini yaitu Airbus A320 Neo.

Dalam penanganannya PT. Gapura Angkasa bekerja sama dengan maskapai *Scoot Airlines* untuk membentuk perusahaan *Ground Handling* yang bergerak dalam bidang *Air Craft*, *Cargo*, *Passenger Handling Service*, dan *Assist Crew*.

Penanganan kedatangan penumpang pesawat *Scoot Airlines* oleh PT. Gapura Angkasa dilaksanakan pada saat penumpang keluar dari pesawat hingga menuju

area penjemputan penumpang. Penumpang sering kali tidak mengetahui alur perjalanan yang harus dilalui setelah turun dari pesawat, seperti penumpang yang tidak diwajibkan membeli *Visa on Arrival (VOA)* dikarenakan penumpang tersebut berasal dari wilayah negara ASEAN, tetapi penumpang tersebut berada di area antrian pembelian *Visa on Arrival (VOA)* untuk membeli Visa.

Melihat hal tersebut, maka penulis pun tertarik untuk menulis judul “Penanganan Kedatangan Penumpang Pesawat Scoot Airlines oleh PT. Garuda Angkasa Di Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai”

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas, yang menjadi pokok utama permasalahan adalah:

1. Bagaimana cara penanganan kedatangan penumpang pesawat Scoot Airlines pada PT.Garuda Angkasa di Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai?
2. Kendala apa saja yang dihadapi dalam penanganan kedatangan penumpang pesawat Scoot Airlines pada PT.Garuda Angkasa di Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai?
3. Cara mengatasi kendala yang dihadapi dalam penanganan kedatangan penumpang pesawat Scoot Airlines pada PT.Garuda Angkasa di Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai?

C. Tujuan dan Kegunaan Penulisan

1. Tujuan

- a. Untuk mengetahui cara penanganan kedatangan penumpang pesawat Scoot Airlines pada PT.Gapura Angkasa di Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai?
- b. Untuk mengetahui kendala apa saja yang dihadapi dalam penanganan kedatangan penumpang pesawat Scoot Airlines pada PT.Gapura Angkasa di Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai?
- c. Untuk mengetahui cara mengatasi kendala yang dihadapi dalam penanganan kedatangan penumpang pesawat Scoot Airlines pada PT.Gapura Angkasa di Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai?

2. Kegunaan penyusunan Tugas Akhir

- a. Bagi Mahasiswa

Dengan menyusun Tugas Akhir diharapkan mahasiswa mampu merangkum dan mengaplikasikan semua pengalaman pendidikan belajar untuk memecahkan masalah dalam bidang keahlian atau bidang studi tertentu secara logis dan kreatif berdasarkan data informasi yang akurat dan didukung analisis yang tepat, serta menuangkannya dalam bentuk penulisan karya ilmiah.

b. Bagi Politeknik Negeri Bali

Laporan Tugas Akhir ini dapat dijadikan sebagai sarana tambahan referensi di perpustakaan Politeknik Negeri Bali mengenai permasalahan yang terkait dengan penulisan Tugas Akhir ini.

c. Bagi PT.Gapura Angkasa

Sebagai bahan masukan khususnya di bagian *Ground Handling* dalam penanganan dokumen kedatangan penumpang pesawat Scoot Airlines oleh PT.Gapura Angkasa di Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai

D. Metodologi Penyusunan Tugas Akhir

1. Metode dan Teknik Pengumpulan Data

Untuk mendapatkan data dalam tugas akhir ini, dibutuhkan beberapa metode, diantaranya :

a. Metode Observasi

Metode ini dilakukan untuk mencari informasi dan mengamati langsung tentang penanganan kedatangan penumpang pesawat Scoot Airlines oleh PT. Gapura Angkasa di Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai. Dalam penyelesaian Tugas Akhir ini, wawancara dan observasi dilakukan 3 kali dan dilakukan di bidang *Services*.

b. Metode Wawancara

Metode Wawancara dilakukan dengan bertanya langsung kepada informan untuk menggali dan mendapatkan informasi yang berkaitan dengan data yang dibutuhkan. Penulis mencari informasi langsung dari *staff* yang bekerja di dalam

bidang *ground handling*. Sehingga penulis dapat mengembangkan pertanyaan-pertanyaan penelitian tentang Penanganan Kedatangan Penumpang Pesawat Scoot Airlines oleh PT. Garuda Angkasa di Bandara Internasional Ngurah Rai.

c. Metode Dokumentasi

Metode Dokumentasi dalam pengertiannya yang lebih luas berupa setiap proses pembuktian yang didasarkan atas jenis sumber apapun, baik itu yang berupa tulisan, lisan, gambaran, atau arkeologis.

Dari semua hasil pengumpulan data yang penulis lakukan melalui ketiga metode di atas akan diuraikan dan di bahas di bab IV.

2. Metode dan Teknik Analisis Data

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode deskriptif kualitatif. Jenis analisis data deskriptif kualitatif kerap digunakan untuk menganalisis kejadian/keadaan secara menyeluruh, atau keadaan secara sosial. sehingga mendapatkan sebuah kesimpulan.

3. Metode dan Teknik Penyajian Hasil Analisis

Dalam penyajian hasil analisis data dilakukan dengan dua cara yaitu formal dan informal. Metode formal digunakan pada pemaparan analisis data yang berupa kaidah-kaidah, tabel, angka, dan gambar sedangkan, metode informal digunakan pada pemaparan hasil analisis data yang berupa kata- kata atau uraian biasa yang sifatnya teknis.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan pembahasan dan hasil observasi yang telah di uraikan pada bab IV sebelumnya, mengenai proses Penanganan Kedatangan Penumpang Pesawat Scoot Airlines oleh PT. Garuda Indonesia di Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai, penulis dapat memberikan beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. PT. Garuda Indonesia sebagai pelaksana *ground handling* melakukan beberapa tahapan kepada penumpang yang melakukan proses kedatangan, antara lain :
 - a. Tahap persiapan yaitu tahap yang dilakukan adalah menyiapkan penampilan (*grooming*) agar penampilan *staff ground handling* terlihat rapi, bersih, dan lebih percaya diri dalam memberikan pelayanan kepada penumpang setelah itu mempersiapkan *WCHC (Wheelchair for Cabin)* dan *WCHR (Wheelchair for Ramp)* untuk penumpang yang menyandang disabilitas ataupun penumpang yang tidak bisa jalan dengan jarak jauh, dan berkoordinasi dengan petugas *flight controller* mengenai parkir yang digunakan oleh pesawat Scoot Airlines.
 - b. Tahap proses penanganan adalah tahap yang dimulai dari focus terhadap kedatangan penumpang, menanyakan parkir pesawat agar tidak salah dalam penjemputan pesawat, melakukan pengecekan posisi pesawat yang akan landing melalui aplikasi flight radar agar penjemputan dapat dilaksanakan dengan tepat waktu, setelah itu memberikan greeting kepada penumpang yang turun dari pesawat dan mengarahkan penumpang menuju area pembelian Visa

on Arrival (VOA) dan imigrasi, mengarahkan penumpang menuju confeyer belt nomor 4 untuk melakukan pengambilan bagasi sesuai dengan pesawat yang digunakan (Scoot Airlines), mengarahkan penumpang untuk mengisi dokumen *Electonic Custom Declaration (E-CD)* dan melakukan pemeriksaan barang oleh petugas Bea Cukai, setelah itu mengantarkan penumpang menuju area penjemputan dan bertemu dengan *driver* atau keluarga penumpang.

- c. Tahap akhir merupakan tahap penyelesaian dari semua penanganan penumpang, yang dimana *staff ground handling* kembali ke *office*, menyelesaikan administrasi, memeriksa dan mengatur ulang peralatan yang digunakan selama proses penanganan, seperti *wheelchair* dan perlengkapan penunjang lainnya dan memastikan bahwa semua dokumen penumpang, seperti *GENDEC arrival* dari pesawat Scoot Airlines telah diperoleh dengan lengkap dan akurat.

B. Saran

Setelah penulis melihat dan melakukan observasi dalam Penanganan Kedatangan Penumpang Pesawat Scoot Airlines oleh PT. Garuda Angkasa di Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai, maka penulis ingin menyampaikan beberapa saran, yaitu:

1. Untuk memperlancar proses kinerja, sebaiknya PT. Garuda Angkasa melakukan penambahan *staff* khususnya dibagian *service*. Dikarenakan pandemi Covid-19 sudah berakhir dan penumpang semakin banyak yang akan berkunjung ke Bali. Sedangkan sangat sedikitnya *staff ground handling* yang bertugas pada PT. Garuda Angkasa sehingga proses penanganan kepada penumpang menjadi kurang maksimal.
2. Dalam memperlancar berkomunikasi dengan penumpang maka sebaiknya seluruh *staff* diberikan pelatihan khusus selain bahasa Inggris. Agar nantinya *staff ground handling* dapat berkomunikasi dengan lancar kepada penumpang tanpa adanya hambatan bahasa.

DAFTAR PUSTAKA

- Adisasmita, S. A. 2014. *Tatanan Bandar Udara Nasional*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Badan pembinaan Hukum Nasional. 2013. *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 31 Tahun 2013 Tentang Peraturan Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2011 Tentang Keimigrasian*. Retrieved Juli 08, 2023, from www.bphn.go.id.
- Damardjati, R. S. 2001. *Istilah-Istilah Dunia Pariwisata*. Jakarta: PT Pradnya Paramita.
- Depdiknas. 2005. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Erawati, Ni Made Rai. 2014. *Tata Operasi Darat 1*. Badung: Politeknik Negeri Bali.
- ICAO. 2018. *Annex 14 to the Convention on International Civil Aviation: Aerodromes*. International Civil Aviation Organization.
- Majid, S. A dan Warpani, E.P.D. 2009. *Ground Handling Manajemen Pelayanan Darat Perusahaan Penerbangan* . Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Suwena, I. K. dan Widyatmaja, I. N. 2017. *Pengetahuan Dasar Ilmu Pariwisata*. Denpasar: Pustaka Larasan.
- Undang-Undang Nomor 1 tahun 2009 Tentang Penerbangan. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 1 dan Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4956.
- Widadi, F. X dan A. Suwarno. 2001. *Tata Operasi Darat*. Jakarta: Grasindo.