

**PENANGANAN MUTASI DATA PEMBAYARAN TASPEN
BAGI PENSIUNAN MELALUI APLIKASI TDES DI PT
TASPEN (PERSERO) KANTOR CABANG DENPASAR**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Oleh

Ni Kadek Leny Diantari

NIM 2015713038

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA

POLITEKNIK NEGERI BALI

BADUNG

2023

**PENANGANAN MUTASI DATA PEMBAYARAN TASPEN
BAGI PENSIUNAN MELALUI APLIKASI TDES DI PT
TASPEN (PERSERO) KANTOR CABANG DENPASAR**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Oleh

Ni Kadek Leny Diantari

NIM 2015713038

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA

POLITEKNIK NEGERI BALI

BADUNG

2023

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ni Kadek Leny Diantari
NIM : 2015713038
Prodi/Jurusan : D3 Administrasi Bisnis / Administrasi Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa naskah Tugas Akhir saya dengan judul :
**“PENANGANAN MUTASI DATA PEMBAYARAN TASPEN BAGI
PENSIUNAN MELALUI APLIKASI TDES DI PT TASPEN (PERSERO)
KANTOR CABANG DENPASAR”**

adalah memang benar asli karya saya. Dengan ini saya juga menyatakan bahwa dalam naskah Tugas Akhir ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu perguruan tinggi, dan atau sepanjang pengetahuan saya juga terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah Tugas Akhir ini dan disebutkan pada daftar pustaka.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan menerima sanksi akademis dalam bentuk apapun.

Badung, 25 Agustus 2023

Yang menyatakan,



Ni Kadek Leny Diantari
NIM. 2015713038

Lembar Persetujuan dan Pengesahan

**PENANGANAN MUTASI DATA PEMBAYARAN
TASPEN BAGI Pensiunan MELALUI APLIKASI
TDES DI PT TASPEN (PERSERO) KANTOR
CABANG DENPASAR**

Tugas akhir ini diajukan guna memenuhi syarat untuk memperoleh Ijazah Diploma Tiga
Program Studi Administrasi Bisnis pada Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Bali

**NI KADEK LENY DIANTARI
2015713038**

Badung, 25 Agustus 2023
Disetujui oleh,

Nama Penguji	Tanda Tangan
Ketua Dosen Penguji, Drs. I Gusti Ngurah Sanjaya, MM NIP. 196508141990031014	
Dosen Penguji 1, Drs. I Made Ardana Putra, M.Si NIP. 195912311989031012	
Dosen Penguji 2, Rifqi Nurfakhurozi, M.A.B NIP. 199105312022031005	

Dosen Pembimbing 1,



(Drs. I Gusti Ngurah Sanjaya, MM)
NIP. 196508141990031014

Dosen Pembimbing 2.



(Putu Sandra Putri Astariani, S.S., M.Hum)
NIDN. 0008089701

Disahkan oleh,
Jurusan Administrasi Bisnis
Ketua,



(Nyoman Indah Kusumadewi, SE., MBA, Ph.D)
NIP. 196409291990032003

Diketahui oleh,
Program Studi Administrasi Bisnis
Ketua,



(I Made Widiyantara, S.Psi., M.Si)
NIP. 197902182003121002

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.

Tugas Akhir ini dapat disusun dengan baik berkat bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan, dukungan dan bantuan moril maupun dukungan material kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat selesai tepat waktu. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, SE., M.eCom. selaku Direktur Utama Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.
2. Ibu Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE. MBA. Ph.D., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas yang memadai di lingkungan jurusan sebagai penunjang penulis dalam menyusun Tugas Akhir.
3. Bapak I Made Widiantera, S.Psi., M.Si selaku Ketua Program Studi D3 Administrasi Bisnis Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali yang telah membimbing serta memberikan arahan melalui berbagai informasi yang diberikan kepada penulis.

4. Bapak Drs. I Gusti Ngurah Sanjaya MM., selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah membimbing dan mendukung penulis selama penyusunan Tugas Akhir.
5. Ibu Putu Sandra Putri Astariani, S.S., M.Hum, selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah membimbing dan mendukung penulis selama penyusunan Tugas Akhir.
6. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis menempuh perkuliahan.
7. Ibu Yuni Dwi Puji Rahayu selaku *Branch Manager* PT Taspen (Persero) Kantor Cabang Denpasar, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan sekaligus melakukan penelitian di PT Taspen (Persero) Kantor Cabang Denpasar.
8. Ibu Auna Rosmala Mansyur selaku Manager Bidang Kepesertaan PT Taspen (Persero) Kantor Cabang Denpasar yang telah memberikan kesempatan serta bimbingan kepada penulis untuk dapat melaksanakan penelitian dengan baik.
9. Ibu Alpha Octora Meliala selaku Staf Bidang Kepesertaan PT Taspen (Persero) Kantor Cabang Denpasar yang telah memberikan kesempatan, arahan serta bimbingan kepada penulis selama melaksanakan penelitian.
10. Bapak I Nengah Sudana dan Ibu Ni Wayan Puspasari selaku orang tua, Ni Putu Anik Suardani selaku kakak serta I Komang Indra Dananjaya

selaku adik yang telah memberikan dukungan penuh secara moral dan material selama proses penyelesaian Tugas Akhir.

11. Sahabat, kakak tingkat, teman-teman dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Tugas Akhir ini belum sempurna, untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik, masukan, dan saran yang membangun dari pembaca. Dan melalui Tugas Akhir ini, diharapkan mampu memberikan manfaat kepada pembaca baik sebagai bahan referensi ataupun sumber informasi.

Badung, 25 Agustus 2023



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN.....	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pokok Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
E. Metode Penelitian	10
1. Lokasi Penelitian.....	10
2. Objek Penelitian.....	10
3. Data Penelitian	11
4. Teknik Analisis Data	14
BAB II LANDASAN TEORI	15
A. Pengertian Penanganan Mutasi Data	15

B. Pengertian Data Pembayaran.....	16
C. Peserta Taspen.....	17
D. Pensiun.....	18
E. Aplikasi TDES.....	21
F. <i>Flowchart</i>	22
BAB III GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	26
A. Sejarah Perusahaan	26
B. Bidang Usaha.....	31
C. Struktur Organisasi dan Uraian Jabatan	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
A. Kebijakan Perusahaan.....	49
B. Analisis dan Interpretasi Data	51
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	67
A. Simpulan	67
B. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Jumlah Peserta Pensiun Setiap Bulan di Awal Tahun 2023.....	4
Gambar 1.2 Grafik Jumlah Mutasi Kantor Bayar Setiap Bulan di Awal Tahun 2023.....	7
Gambar 2.1 Simbol-simbol Flowchart.....	25
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	43
Gambar 4.1 Flowchart Prosedur Mutasi Kantor Bayar Bagi Pensiunan pada PT Taspen (Persero) Kantor Cabang Denpasar	54
Gambar 4.2 Tampilan Menu Website TOS	55
Gambar 4.3 Proses Input Notas Peserta Taspen	60
Gambar 4.4 Tampilan <i>Flagging</i> Data	61
Gambar 4.5 Tampilan Proses Mutasi Data Berhasil	63
Gambar 4.6 Tampilan Menu Cetak Mutasi Data	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Formulir Permohonan Mutasi Finansial dan Non Finansial

Lampiran 2. Display Data Pensiun Hasil Mutasi

Lampiran 3. Surat Keterangan Penyelesaian Tugas Akhir

Lampiran 4. Proses Bimbingan Tugas Akhir

Lampiran 5. Surat Keterangan Penggunaan Karya Mahasiswa

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pemerintah Indonesia memberikan kesejahteraan berupa jaminan untuk para pegawai yang bekerja langsung untuk ambil bagian dibawah pemerintahan Republik Indonesia. Para pegawai tersebut disebut dengan Pegawai Negeri Sipil atau PNS. Pegawai Negeri Sipil adalah warga Negara Republik Indonesia yang memenuhi syarat tertentu yang diangkat oleh Pejabat Pembina Kepegawaian untuk menduduki jabatan tertentu sebagai Pegawai

Aparatur Sipil Negara (Peraturan Pemerintah RI Nomor 94 tahun 2021).

Menjadi seorang PNS merupakan salah satu pekerjaan yang masih diidamkan masyarakat Indonesia terutama bagi mereka yang mengharapkan kestabilan karir. Saking populernya, satu posisi bahkan diperebutkan oleh ribuan orang. Bukan tanpa alasan, hal ini karena setiap PNS menerima gaji setiap bulannya dan nilainya cenderung selalu naik mengikuti inflasi dibanding gaji profesi lain. Selain gaji, para PNS juga mendapatkan bermacam tunjangan yang diatur dalam peraturan pemerintah. Dari semua profesi, PNS termasuk bebas dari kemungkinan pemutusan hubungan kerja (PHK). Profesi ini memang paling aman dari krisis ekonomi dan politik, karena negara akan tetap membutuhkan PNS yang bekerja untuk mendukung aktivitasnya.

Kalaupun sebuah kementerian atau lembaga non negara yang dibentuk pemerintah dilebur atau dibubarkan, PNS yang bekerja di lembaga tersebut akan dipindahkan ke kementerian atau lembaga lain yang masih ada. Selain itu, pemerintah sangat memperhatikan kesejahteraan hidup PNS dan keluarganya. Ketika PNS masih dalam masa aktif bekerja meninggal dunia, maka hak yang didapatkan oleh ahli waris (pasangan/anak) adalah THT (Tabungan Hari Tua), kemudian Asuransi Kematian, Uang Duka Wafat, Dana Penguburan dan Beasiswa. Hal ini sesuai PP Nomor 70 Tahun 2015 dan juga PP

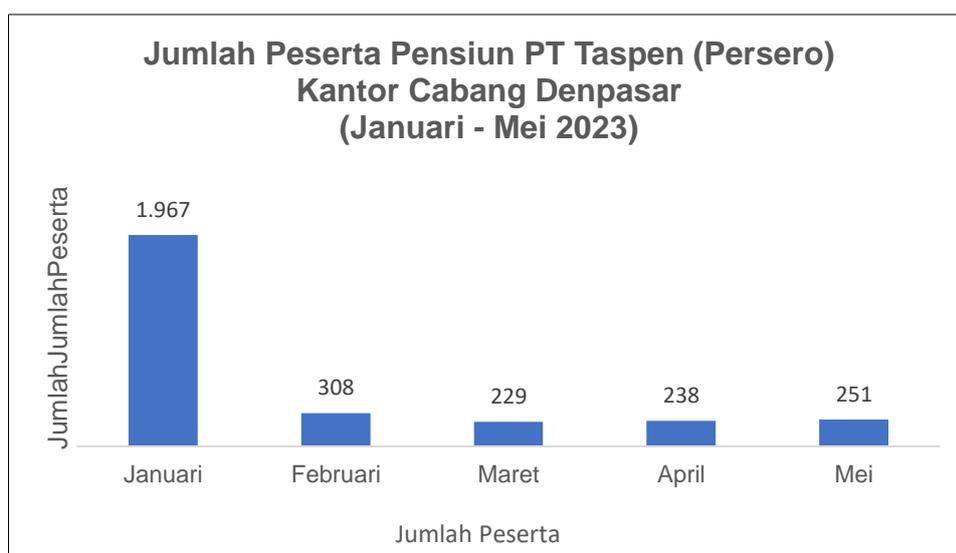
Nomor 66 Tahun 2017. Jaminan yang diberikan oleh pemerintah pun tidak hanya untuk pegawai yang masih aktif saja, melainkan juga kepada para pensiunan.

Dalam merealisasikan pemberian jaminan kepada tenaga kerja maupun pensiunan, maka pemerintah mendirikan PT Taspen (Persero). PT Taspen (Persero) merupakan salah satu BUMN (Badan Usaha Milik Negara) yang bergerak di bidang asuransi tabungan hari tua dan dana pensiun bagi ASN dan Pejabat Negara. Asuransi sosial tersebut diantaranya Tabungan Hari Tua (THT), Program Pensiun, Jaminan Kematian (JKM), serta Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK).

Kepesertaan Taspen dibagi menjadi dua yaitu peserta aktif dan peserta tidak aktif. Peserta aktif merupakan peserta yang saat ini masih aktif bekerja sebagai ASN atau Pejabat Negara dan membayar iuran ke PT Taspen (Persero). Peserta aktif memiliki hak atau manfaat yang diperoleh sebagai peserta program Taspen yang meliputi asuransi kematian diri dan keluarga, Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK) dan Jaminan Kematian (JKM). Sedangkan peserta tidak aktif merupakan peserta yang telah memasuki usia pensiun serta telah tidak aktif sebagai ASN atau Pejabat Negara yang kemudian disebut sebagai peserta pensiunan. Adapun manfaat yang diperoleh ketika memasuki masa pensiun meliputi, uang pensiun per bulan

hingga umur 100 tahun, THT, uang duka wafat, asuransi kematian diri dan keluarga, dan lain sebagainya.

Dalam penelitian ini, lingkup penelitian difokuskan pada peserta tidak aktif atau peserta pensiunan khususnya pada mutasi data pembayaran. Program pensiun adalah suatu program yang dimaksudkan untuk memberikan jaminan hari tua kepada Pegawai Negeri Sipil (PNS) sebagai penghargaan atas jasa-jasa dan pengabdianya kepada negara sebagaimana ditetapkan dalam Undang-Undang Nomor: 11 Tahun 1969. Dalam pelaksanaan program pensiun tersebut, adapun jumlah peserta pensiun yang telah dicatat oleh PT Taspen (Persero) Kantor Cabang Denpasar dalam periode 5 bulan pertama di tahun 2023 seperti pada Gambar 1.1.



Gambar 1.1 Grafik Jumlah Peserta Pensiun Setiap Bulan di Awal Tahun 2023

Sumber : PT Taspen (Persero) Kantor Cabang Denpasar

Berdasarkan Gambar 1.1, PT Taspen (Persero) Kantor Cabang Denpasar telah mencatat peserta pensiun dengan total sebanyak 2.993 peserta selama 5 bulan yang terhitung dari bulan Januari hingga bulan Mei 2023. Gambar tersebut menunjukkan perbedaan yang signifikan antara bulan Januari dan Februari, dengan jumlah peserta pensiun di bulan Januari mencapai 1.967 peserta. Namun setelahnya memiliki angka perbandingan yang tidak jauh berbeda antara bulan Februari, Maret, April, dan Mei yaitu berkisar antara 200 hingga 300 peserta.

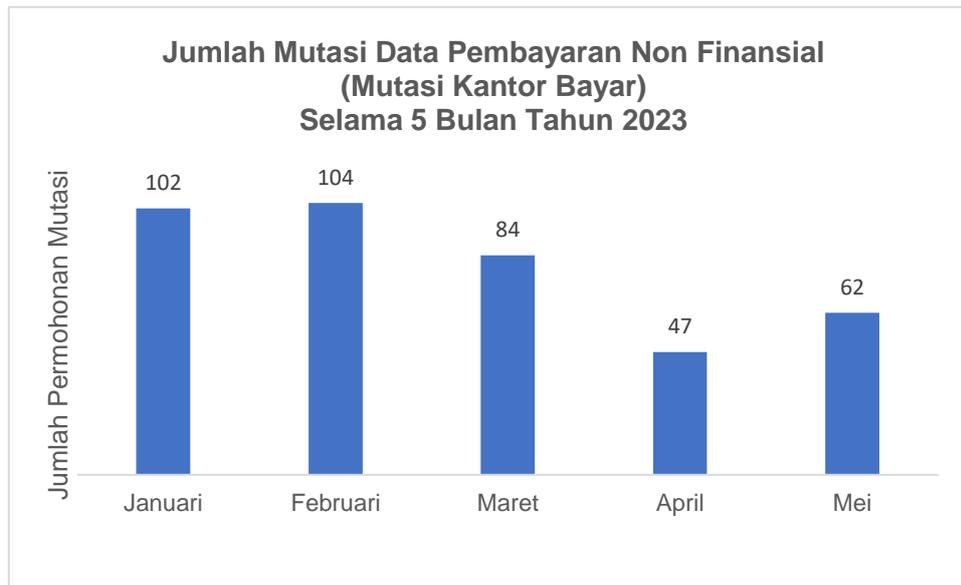
Dengan banyaknya jumlah peserta pensiun di seluruh wilayah Indonesia, PT Taspen (Persero) selalu berupaya untuk dapat memenuhi keinginan para penerima pensiun untuk memberikan kemudahan dalam pelayanan pembayaran pensiun, serta mendirikan kantor cabang di masing-masing wilayah yang didukung oleh Surat Keputusan Menteri Keuangan RI Nomor 822/KMK.03/1986 tanggal 22 September 1986. Dalam pelaksanaannya, kegiatan pengelolaan dana belanja pensiun dilaksanakan secara terpusat oleh Kantor Pusat PT Taspen (Persero). Kantor pusat kemudian menyalurkan dana pensiun tersebut ke masing-masing rekening peserta pensiun sesuai dengan jumlah penerima pensiun yang dilaporkan kantor cabang. Dan penyaluran dana pensiun ini dilakukan melalui mitra bayar taspen di

perbankan yakni BRI, BNI, BSI, BTN, BTPN, KP Bukopin, Bank Mandiri Taspen, PT Pos Indonesia dan melalui digital MNC Bank.

Penyaluran dana pensiun melalui rekening ini seringkali mengalami perubahan data pembayaran yang memuat data finansial ataupun data non finansial. Data finansial merupakan perubahan yang terjadi pada data peserta pensiun yang mempengaruhi data finansial atau data keuangan peserta Taspen. Seperti adanya perubahan dari status anggota keluarga tertanggung, menjadi tidak tertanggung ataupun sebaliknya. Data finansial tersebut meliputi data finansial dapem, data hutang, data keluarga, dan data tunjuk silang. Sedangkan data pembayaran non finansial merupakan data yang tidak memiliki keterkaitan dengan data keuangan. Data non finansial tersebut meliputi data kantor bayar, alamat, dan data stop dapem. Permohonan mutasi data pembayaran yang diajukan oleh peserta pensiun ini sering terjadi, terutama pada permohonan mutasi data pembayaran non finansial yaitu mutasi kantor bayar. PT Taspen (Persero) Kantor Cabang Denpasar telah mencatat banyaknya peserta pensiun yang melakukan mutasi kantor bayar selama 5 bulan pertama di tahun 2023 seperti pada Gambar 1.2.

Gambar 1.2 menunjukkan adanya mutasi kantor bayar yang terjadi dengan mencapai jumlah terbanyak pada bulan Februari sebanyak 104 mutasi data dan jumlah mutasi paling sedikit terjadi pada bulan April yaitu sebanyak 47 mutasi data. Perubahan atau

yang disebut dengan mutasi pada data pembayaran ini dilakukan berdasarkan adanya pengajuan perubahan data dari peserta pensiun yang selanjutnya ditindaklanjuti dengan melakukan perubahan data pada *database* PT Taspen yaitu TDES (*Taspen Digital Enterprise Services*).



Gambar 1.2 Grafik Jumlah Mutasi Kantor Bayar Setiap Bulan di Awal Tahun 2023

Sumber : PT Taspen (Persero) Kantor Cabang Denpasar

TDES (*Taspen Digital Enterprise Services*) merupakan *Core System Application* berskala *Enterprise* yang dapat mengakomodir operasional proses bisnis perusahaan pada fungsi *Enterprise Data Management*, serta Layanan Pemasaran dan Keuangan yang terintegrasi, *high performance*, *reliable* dan *secure* untuk meningkatkan kualitas layanan yang lebih baik kepada peserta. Singkatnya, TDES merupakan sistem aplikasi yang digunakan PT

Taspen (Persero) untuk membantu menyimpan serta mengolah data yang ada di seluruh platform sehingga memberikan pencadangan data otomatis dan memberikan kemudahan untuk mengakses data dari lokasi manapun.

Berdasarkan hal tersebut, maka penulis tertarik menggunakan perubahan data pembayaran ini untuk memahami lebih lanjut terkait penanganan mutasi data pembayaran yang dilakukan melalui sistem *database* oleh bagian kepesertaan di PT Taspen (Persero) Kantor Cabang Denpasar. Oleh karena itu, penulis mengambil judul: Penanganan Mutasi Data Pembayaran Taspen Bagi Pensiunan Melalui Aplikasi TDES di PT Taspen (Persero) Kantor Cabang Denpasar.

B. Pokok Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka pokok masalah yang dapat dirumuskan yaitu bagaimanakah penanganan mutasi data pembayaran taspen bagi pensiunan melalui aplikasi TDES di PT Taspen (Persero) Kantor Cabang Denpasar?

C. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui penanganan mutasi data pembayaran taspen bagi pensiunan melalui aplikasi TDES di PT Taspen (Persero) Kantor Cabang Denpasar.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Mahasiswa

Penelitian ini disusun dengan harapan mampu memberikan wawasan, pengetahuan, serta keterampilan yang lebih luas terkait penanganan data pembayaran taspen bagi pensiunan di PT Taspen (Persero) Kantor Cabang Denpasar. Dan melalui penelitian ini, mahasiswa diharapkan dapat menerapkan teori yang diperoleh selama perkuliahan baik dalam hal penyusunan laporan, digitalisasi ataupun hal-hal lainnya yang berkaitan dengan penanganan data. Selain itu, penelitian ini disusun untuk memenuhi syarat kelulusan menyelesaikan Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Bisnis di Politeknik Negeri Bali.

2. Bagi Politeknik Negeri Bali

Diharapkan dari penelitian ini dapat dijadikan sebagai tambahan media bacaan di perpustakaan Politeknik Negeri Bali bagi peserta didik tahun ajaran berikutnya serta dapat menjadi referensi dalam melaksanakan penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan penanganan data pembayaran taspen ataupun topik lainnya yang relevan. Selain itu, penelitian ini juga dapat dijadikan masukan bagi Politeknik Negeri Bali untuk mengetahui perkembangan industri khususnya dalam proses penanganan mutasi data dengan media digital.

3. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran, bahan pertimbangan dan sebagai tambahan informasi kepada perusahaan ataupun kepada peserta Taspen terkait penanganan mutasi data pembayaran yang dilaksanakan melalui aplikasi TDES di PT Taspen (Persero) Kantor Cabang Denpasar.

E. Metode Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di PT TASPEN (Persero) Kantor Cabang Denpasar, yang berlokasi di Jln. Raya Puputan No.23, Dangin Puri Klod, Kecamatan Denpasar Timur, Kota Denpasar, Bali. Telp. (0361) 231418.

2. Objek Penelitian

Dalam menyusun penelitian ini, yang menjadi objek penelitian adalah penanganan mutasi data pembayaran taspen bagi pensiunan melalui aplikasi TDES di PT Taspen (Persero) Kantor Cabang Denpasar.

3. Data Penelitian

a. Jenis Data

Dalam penelitian ini, jenis data yang digunakan adalah data kualitatif. Data kualitatif dalam penelitian ini memberikan gambaran melalui penjelasan deskriptif terkait objek penelitian yaitu mengenai penanganan mutasi data pembayaran taspen bagi pensiunan melalui aplikasi TDES, serta gambaran umum terkait sejarah perusahaan, visi dan misi serta struktur organisasi di PT Taspen (Persero) Kantor Cabang Denpasar.

b. Sumber Data

Sumber data yang akan digunakan dalam penelitian ini yaitu:

1) Data primer

Data primer merupakan data yang diperoleh dan dikumpulkan pengumpul data secara langsung dari sumber pertama atau tempat objek penelitian dilakukan. Dalam penelitian ini, teknik pengumpulan data yang dilakukan untuk memperoleh data primer yaitu melalui observasi dan wawancara. Teknik observasi dilakukan secara langsung di PT Taspen (Persero) Kantor Cabang Denpasar dan teknik wawancara dilakukan dengan salah

satu staf di PT Taspen (Persero) Kantor Cabang Denpasar bagian kepesertaan sebagai narasumber.

2) Data sekunder

Data sekunder merupakan data yang diperoleh pengumpul data dari sumber secara tidak langsung misalnya melalui orang lain atau dokumen. Data sekunder memuat data yang diperoleh dari catatan, buku atau laporan serta tidak perlu diolah lagi. Penelitian ini menggunakan data atau dokumen yang diberikan oleh perusahaan berkaitan dengan peserta Taspen dan mutasi data pembayaran serta data yang diperoleh melalui artikel serta laporan yang memuat informasi terkait PT Taspen (Persero).

c. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1) Pengamatan (Observasi)

Observasi adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui suatu pengamatan, dengan disertai pencatatan-pencatatan yang sistematis terhadap gejala yang diteliti terhadap keadaan atau perilaku objek. Dalam penelitian ini, pengamatan dilakukan langsung di PT Taspen (Persero) Kantor Cabang Denpasar selama

kegiatan praktik kerja lapangan berlangsung dengan fokus pengamatan pada proses penanganan mutasi data pembayaran peserta Taspen yang dilakukan pada bagian kepesertaan.

2) Wawancara

Wawancara adalah teknik pengumpulan data melalui proses tanya jawab lisan yang berlangsung satu arah, yang berarti pertanyaan berasal dari pihak pewawancara dan jawaban dari pihak yang diwawancarai. Melalui wawancara antara kedua pihak tersebut, nantinya akan menghasilkan kesimpulan terhadap topik tertentu. Dalam penelitian ini, wawancara dilakukan dengan salah satu staf di bidang kepesertaan PT Taspen (Persero) Kantor Cabang Denpasar untuk memperoleh informasi lebih lengkap terkait peserta Taspen dan mutasi data pembayaran peserta Taspen.

3) Studi Pustaka

Studi pustaka merupakan pelengkap dari penggunaan metode observasi dan wawancara dalam penelitian kualitatif. Studi pustaka yang dilakukan berkaitan dengan membaca, mencatat, dan mengolah bahan penelitian serta dengan mempelajari referensi penelitian sebelumnya yang berkaitan dengan

penanganan data pembayaran peserta Taspen ataupun terkait topik yang serupa pada sumber lainnya yang relevan.

4. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Metode ini digunakan untuk mendeskripsikan dan menggambarkan fenomena-fenomena yang ada berupa proses suatu kegiatan ataupun yang bersifat ilmiah. Teknik analisis ini dilakukan melalui proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, bahan-bahan lain sehingga lebih mudah dipahami dan diinformasikan. Dalam hal ini, hasil analisis data yang dihasilkan akan berupa deskripsi atau penggambaran terkait penanganan mutasi data pembayaran taspen bagi pensiunan melalui aplikasi TDES di PT Taspen (Persero) Kantor Cabang Denpasar.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan pembahasan pada Bab IV, dapat ditarik simpulan bahwa mutasi data pembayaran bagi pensiunan merupakan pemindahan data pembayaran peserta pensiun dengan proses penanganan data sebagai berikut:

1. Mutasi data pembayaran diawali dengan adanya pengajuan permohonan mutasi dari peserta pensiun. Pengajuan mutasi data

dapat dilakukan secara *online* maupun secara langsung dengan datang ke PT Taspen (Persero) Kantor Cabang Denpasar.

2. Pengajuan mutasi data pembayaran disertai dengan menyetorkan kelengkapan berkas sebagai syarat mutasi.
3. Mutasi data pembayaran ditangani oleh bagian kepesertaan PT Taspen (Persero) Kantor Cabang Denpasar dengan melakukan *input* data melalui aplikasi TDES (*Taspen Digital Enterprise Services*) sesuai dengan berkas dan formulir yang telah disetorkan oleh peserta pensiun saat melakukan pengajuan mutasi data.
4. Penanganan mutasi data pembayaran juga dilakukan melalui pengecekan kesesuaian antara data pada berkas dan data pada *database*.
5. Penanganan mutasi data pembayaran dikatakan selesai ketika telah memasuki tahapan mencetak data hasil mutasi pembayaran yang telah melalui proses *approval* oleh *Manager* Bagian Kepesertaan.

B. Saran

Berdasarkan hasil pembahasan mengenai penanganan mutasi data pembayaran taspen bagi pensiunan di PT Taspen (Persero) Kantor Cabang Denpasar, adapun beberapa saran dapat diberikan yaitu:

1. Ketika melakukan proses *input* data mutasi hendaknya dilakukan dengan teliti untuk meminimalisir kesalahan *input* data. Dan bagian kepesertaan sebaiknya melakukan pengecekan kembali

terhadap data yang telah di-*input* untuk memastikan data telah benar sebelum disimpan.

2. Berkembangnya era digitalisasi dapat memberikan efisiensi dalam pelaksanaan mutasi data pembayaran namun pengajuan permohonan mutasi data lebih banyak dilakukan secara langsung. Sehingga PT Taspen (Persero) Kantor Cabang Denpasar hendaknya memperluas informasi terkait proses pengajuan mutasi data secara *online*.
3. Untuk pengajuan permohonan mutasi data secara *offline*, *customer service* hendaknya turut melakukan pengecekan terhadap formulir permohonan pensiun yang dilengkapi dan diajukan peserta sebelum menyerahkan berkas kelengkapan mutasi data ke bagian kepesertaan. Serta memastikan data telah dilengkapi dengan baik dan benar terutama pada bagian nomor rekening peserta pensiun untuk dapat meminimalisir kesalahan *input data* pada *database*.

DAFTAR PUSTAKA

- Fatoni, Abdurrahman. (2011) Metodologi Penelitian dan Teknik Penyusunan Skripsi, Jakarta: Rineka Cipta,2011.
- DIY, M.B.J. (2020) Kenali Hak Dan Kewajiban ASN Terkait Taspen, Kanwil DJBC Jateng & DIY., <https://kwbcjatendiy.beacukai.go.id/2020/09/24/kenali-hak-dan-kewajiban-asn-terkait-taspen/> (Diakses 29 Mei 2023).
- Hasibuan. 2010. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Bumi Aksara.
- Indrajani. 2015. Database Design (Case Study All in One). Jakarta: PT ElexMedia Komputindo.
- Masitoh Dewi, D. (2013) Audit manajemen atas pembayaran program Pensiun Pada pt Taspen (persero) Kantor Cabang Purwokerto, Lumbung Pustaka UNY., <http://eprints.uny.ac.id/16517/> (Diakses 16 Mei 2023).
- Sudjana, Nana. (1989) Penelitian dan Penilaian, Bandung: Sinar Baru.
- Perdana, D. B., & Fararisti, R. I. (2020, Maret). Studi Dokumen dalam Metodologi Penelitian Kualitatif. UM Digital Repository.
- Putrianingsi, H. (2021) Perjanjian Kerjasama Bank Nagari Dengan pt Taspen (persero) terhadap pemberian Kredit Bagi pegawai Negeri Sipil (PNS) Yang Memasuki Masa pensiun, eSkripsi Universitas Andalas.,
- Robbins, Stephen P. dan Timothy A. Judge. 2014. Perilaku Organisasi (Organizational Behavior).Edisi 12. Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2018. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D, penerbit Alfabeta,Bandung
- Sugiyono.2015. Metode Penelitian Kombinasi, Mix Methods. Bandung: Alfabeta
- Thabroni, oleh G. (2022) Metode Penelitian Deskriptif: Pengertian, Langkah & Macam, serupa.id., <https://serupa.id/metode-penelitian-deskriptif/> (Diakses 7 Mei 2023).

Undang-Undang No 5 Tahun 2014, Op.cit., Pasal 1 angka 5.

Undang-undang Nomor 43 Tahun 1999 tentang “Pokok-pokok Kepegawaian”

Universitas syiah Kuala, (ELECTRONIC THESES AND DISSERTATION., <https://etd.usk.ac.id/idex.php?p=baca&bcaID=5815&page=46> (Diakses 20 Mei 2023).

Wadhani, K.K., Evaluasi prosedur pembayaran Dana Pensiun Kepada Peserta di Pt. Taspen., <http://eprints.pebanas.ac.id/9718/1/ARTIKEL%20ILMIAH.pdf> (Diakses 16 Mei 2023).

Wibawanto, W (2017). Desain dan Pemrograman Multimedia Pembelajaran Interaktif. Jember: Cerdas Ulet Kreatif.